

无锡威孚高科技股份有限公司

2009 年企业社会责任报告



二零一零年四月

目 录

一、公司基本情况	3
二、公司社会责任宗旨	3
三、公司履行社会责任	3
(一)、守法经营, 依法纳税	3
(二)、保护利益关系人的权益	3
1、保护股东的权益	3
2、搞好供应商管理工作,保护客户和最终消费者的利益	4
(三)、以人为本, 保障员工权益	5
1、重视员工的职业发展	5
2、完善薪酬体系	5
3、关心员工的生命与健康	6
(四)、环境保护、节约资源	6
1、环境保护	6
2、节约资源	8
(五)、积极参与社会公益事业	8
四、企业所获荣誉	9

一、公司基本情况

无锡威孚高科技股份有限公司(以下简称：威孚高科)，是为汽车、工程机械、船用、发电等柴油发动机配套的柴油喷射系统产品及环保产品为主业的上市公司。截止 2009 年末公司总资产 50.36 亿元，实现营业收入 30.81 亿元。

二、公司社会责任宗旨

履行企业社会责任的实践活动，已经发展成为当今的一种国际潮流。企业在为股东创造经济利益的同时要注重对社会贡献的经营理念，正在逐渐成为企业家的共识。威孚高科一贯秉承“威望于品质，孚信于用户”的立企宗旨，明确了企业作为社会的一员，对社会应承担的义务和责任，在追求企业经济效益的同时，注重保护股东、债权人和职工的合法权益，诚信经营，担负起环境保护等社会公益事业，促进企业与社会的协调发展。

三、公司履行社会责任

(一)、守法经营，依法纳税

公司自成立以来，始终以法律为准绳，守法自律，规范治理、诚信经营，随着公司业务的不扩展，赢利能力的不断提升，为国家创造的税收也逐年大幅增加。2009 年度，公司上缴国家税费 8.7 亿元，为国家和地方经济的发展贡献了力量。

(二)、保护利益关系人的权益

1.保护股东的权益

①定期召开股东大会

2009 年公司共召开 1 次年度股东大会，股东大会的召集、召开、表决程序均符合《公司法》、《上市公司股东大会规则》等法律法规以及《公司章程》的规定。并利用股东大会召开机会，除向投资者通报公司经营情

况外，组织投资者访问公司的主要生产基地。

②严格履行信息披露义务

公司严格执行《无锡威孚高科技股份有限公司信息披露事务管理制度》，真实、准确、及时和完整进行了信息披露，最大限度地保护了公司和股东的利益，2009年公司共发布公告23次。

③重视投资者关系管理

公司严格执行《无锡威孚高科技股份有限公司投资者关系管理工作制度》，加强投资者关系管理，以认真负责的态度，公平地对待所有投资者，除法定的信息披露外，公司还通过电话咨询、接待投资者来访等多种形式，认真回答投资者的关切，保证了广大中小投资者的知情权，建立了良好的投资者关系。

④回报投资者

公司重视对投资者的回报，让广大投资者充分分享企业成长所带来的成果，近三年公司累计现金分红总额1.79亿元(含税)。(注：未计2009年分配)

无锡威孚高科技股份有限公司近三年分红情况一览表：

日期	总股本 (万元)	分配方案	派发情况
			现金(万元)
2009年度	56,728	每10股派1.50元	8,509
2008年度	56,728	每10股派1.62元	9,190
2007年度	56,728	每10股派1.53元	8,679
合计			26,378

2. 搞好供应商关系管理工作,保护客户和最终消费者的利益

①搞好供应商关系管理工作

对供应商权益的保护主要体现在原材料、协作配套件的采购上，公司对原材料的采购实行比价采购办法，对协作配套件实施严格的质量检验，对发现的质量问题及时与供应商进行通报，确保供应商及协作配套厂商的知情权，对有质量问题的实物，公司及时封存，供双方共同检测、评估，

并按合同要求进行损失处理。对符合质量要求的原材料及协作配套件，公司能及时把货款按合同的约定支付给供应商。

稳固的供应商是威孚持续发展的基础。威孚公司每年召开供应商大会，公司积极帮助供应商进行质量、技术、管理改进工作，与供应商结成稳固的战略联盟。多年诚信合作使得广大供应商与威孚形成了共同的价值取向，它们与威孚是同盟者，心往一处想，经营理念、管理理念与威孚一致，持续改进目标与方向与威孚一致。

②搞好客户和消费者关系管理工作。

我们竭尽所能全力满足用户的需求：有效的组织企业资源，培养以客户为中心的经营行为以及实施以客户为中心的业务流程，以此提高客户满意度，真诚待客，真诚才能将业务关系维持长久。威孚公司同客户交往、业务的洽谈、制作、售后服务等都应从客户利益出发，以客户满意为目标调整工作，广泛征求客户意见，考虑其经济利益，处理客户运作中的难点问题，取得客户的信任，从而产生更深层次的合作；业务以质量取胜，威孚认识到没有质量的业务是不能长久的，过硬的质量，是每项工作的前提，公司充分理解客户需求，以良好的服务质量、业务水平满足客户，实现质量和企业利润的统一；做好售后服务工作。威孚公司拥有强大的售后服务网络，在全国拥有 23 个大区服务中心，556 个服务站，保证消费者使用威孚产品售后有保障。

（三）、以人为本，保障员工权益

1.重视员工的职业发展

公司重视员工的培训和个人发展，每年预算 150 万培训投入，而且根据公司发展情况逐年递增。近几年来平均每年有 2000 人次左右的内部培训，100 人次的外部培训，50 人次的出国培训。极大地提高了员工的素质，调动了大家工作的激情，为威孚的生产经营提供了持续的发展动力。

2.完善薪酬体系

公司每年年底调整员工工资，2009 年公司制订了员工薪酬计划并正式实施。遵照按绩分配与按劳分配相结合的原则和实际需要，根据当年经营情况和经济效益的情况，并充分考虑生活物价指数的变化，确定工资调整幅度。此外，公司根据物价指数给员工生活带来的影响程度，给予员工

适当的补偿。同时，公司员工早、中、夜三班每天工作都为八小时，每周工作五天。考虑到夜班员工的辛苦程度，公司给中、夜班员工较高的夜班补贴。通过员工薪酬计划的实施有效地激励员工爱岗敬业的精神，树立员工与企业共存共发展的价值观。

3.关心员工的生命与健康

公司为员工进行健康体检，定期常规体检两年一次，并且增加体检项目并安排专业机构。检后组织专家上门指导如何解读体检报告及常见病的一般防治方法。

公司注重职业健康和职业安全，对有职业危害因素的岗位有全面的措施，配备个人劳保用品，加强培训；对设备进行工程改造，尽可能规避风险；为相应岗位人员安排职业体检。注重生产环境的不断优化，采取了降低车间油雾等一系列的改进措施，经常开展相关方面的培训。合理安排工作时间，工作强度等，并由公司职工医院定期给员工进行身体检查，并在公司内部设立急救站。在日常工作中维护公司女工权益，设立专门的女工休息室，为女员工在工作时间内的休息提供便利。公司的空调系统确保室内新鲜空气达到 50%以上，而且 2-3 月就更换或清洗双层滤网以保证空气质量。办公室内无论严寒酷暑都能时刻保持人体舒适的温度和湿度。公司每年召开全体员工大会，让员工及时了解公司动态、发展策略等。制作并发放员工手册，让员工全面了解公司的规章制度、各项福利等信息，以更好的维护自身权利，享受各项福利。

（四）、环境保护、节约资源

1、环境保护

① 威孚公司的环保理念：

公司多年来贯彻执行“净化排放，预防污染，清洁生产，关爱自然”的环境方针，坚持不懈地走“科技兴企、人才强企，节能减排、环保优先”的道路，遵守国家、地方有关法律法规，发展循环经济，倡导企业发展与环境保护、资源节约的协调发展。

公司在近年技术改造项目实施过程中，严格按照环境评价要求，抓紧环保治理项目的同步实施。尽量采用无污染、少污染、低噪音、节能增效的新型设备，代替那些严重污染环境、浪费资源能源的陈旧设备。在

生产实践中从原材料、工艺路线、产品包装、销售等各环节注入环保措施，积极防止企业活动对自然环境造成的污染。

② 公司环保规章制度：

公司做好环保工作，不仅要靠资金投入，添置防治设备、设施等，还要依靠严格有效的管理制度。近年来公司在完善各项制度，强化现场控制方面做了大量工作，先后制订了《环境保护管理制度》、《工业污水排放管理规定》、《突发性环境污染事件应急处置预案》等一系列规章制度，并纳入经济责任制考核。公司还配备了专职的环保管理人员，全面负责公司环保管理制度的落实。

③ 公司环保现状：

公司在建设项目时坚决执行“三同时”制度，严格履行建设项目的环评、审批、验收等手续。在技术改造过程中，按照技术上可行，经济上合理的原则，新老污染一并解决，“三废”治理项目必须与主体工程同时设计、同时施工、同时验收交付使用。技术改造后的排污总量削减指标及排放浓度，均达到国家或地方的标准和要求。其中于 2004 年竣工的《200 万套新型喷油器技术改造项目》和 2005 年竣工的《10 万套 PW2000 泵油泵技术改造项目》，经江苏省环境监测中心的环保验收监测，各种污染物的排放均达到了排放标准。

A、 废水：

目前公司拥有污水处理能力为 2300 吨/天的综合污水处理站，为确保环保设施安全运行，公司对环保设备指定专人操作、负责，并对全过程进行监视、控制和验证。先后安装了污水流量仪，COD 在线自动监测仪，无线电遥控装置，与环保局联网，实现了 24 小时遥控监测，进一步加强了环保设施的现场监督。综合污水处理站多年来保证了正常、稳定的运行，排放的废水其指标全部符合排放标准。

B、 废气：

公司原有 10 吨的锅炉两台，每年要烧煤 7000 余吨，虽然原来采用水膜除尘法除尘，但是还是会产生部分大气污染物，2007 年 8 月完成了锅炉的拆除，彻底断绝了污染源。每年实现节煤 7000 余吨，减排废气 7000 余万标立方米，烟尘 2000 余吨，二氧化硫 70 余吨，氮氧化物 70 余吨，2000 余吨炉渣，真正做到节能减排。

C、固体废弃物：

公司内部实施垃圾分类。危险废弃物委托无锡市工业固废安全处置有限公司等资质单位处理，并按照规定填写危险废弃物转移联单。生活垃圾委托有资质的环卫所清运处理。可以作为资源回收利用的废金属等垃圾，分别由相关资质单位回收利用。

D、噪声：

公司的厂界噪声经监测都符合相关排放标准。

2、节约资源

① 中水回用：

结合公司局部道路整修，扩大中水使用范围；排查更新部分使用年限长的管路，解决地下管道漏水现象；探索节水型开关的应用；对水泵房变频供水系统的控制部分进行了优化，使原供水压力的偏差由原来的 6~8%降至 0.25%，使水泵电机运转更平稳，大大降低了高次谐波的产生和振荡电流，在变频节能的基础上再挖出了 1%~2%的节能潜力。

经公司污水处理站处理的废水，经过沙滤、消毒等步骤，可广泛应用于生产冷却循环用水、清洗用水、绿化、消防、基建、洗车等用水，回用水按平均 300 吨/天计算，年（按 300 天计算）节约自来水约 9 万余吨。

② 节约用电：

对总变电所的节能改造，对落后的供配电设备进行了更换和改造；对锅炉、空压、恒温的耗能电机的改造；结合公司内部的大小改造对公司的照明进行节能改造。

③ 节约办公：

逐步推行“无纸化”办公，节约纸张；电脑设置为节能模式，逐步采用液晶显示屏。

（五）、积极参与社会公益事业

公司在发展经济的同时，一如既往地关心公共关系，关注社会公益事业，关爱弱势群体，关心教育事业，努力为职工办实事，自觉维护企业和社会的和谐稳定。每年向社区、红十字会提供慈善捐助；为无锡妇联提供爱心助学基金；为无锡文化遗产保护基金捐款；为国防建设、平安创建、应急抢险提供人力物力支持。积极回报社会，促进企业与社会和谐发展。

四、企业所获荣誉（2004 年以前略）

获奖年月	内 容	颁 发 部 门
2009 年 9 月	中国企业 500 强	中国企业联合会、中国企业家协会
2009 年 7 月	中国机械 500 强	中国机械工业企业管理协会
2009 年 6 月	中国制造业 500 强	中国工业经济研究院
2008 年 12 月	中国内燃机工业诞辰一百周年成就奖	中国内燃机工业协会
2008 年 12 月	无锡改革开放 30 周年优秀企业	无锡市委市政府
2008 年 11 月	2007 年度中国汽车零部件百强企业	中国汽车工业协会
2008 年 9 月	中国企业 500 强	中国企业联合会、中国企业家协会
2008 年 7 月	中国机械 500 强	中国机械工业企业管理协会
2008 年 8 月	中国制造业 500 强	中国工业经济研究院
2007 年 12 月	江苏省明星企业	江苏省质量监督管理委员会
2007 年 9 月	“锡字牌”获“中国名牌产品”称号	国家质量监督检验检疫总局
2006 年 12 月	全国国有企业四好领导班子先进集体	中组部、国务院国资委党委
2006 年 9 月	中国 500 大	国家统计局服务业调查中心
2006 年 9 月	中国企业集团竞争力 500 强	国家统计局服务业调查中心
2006 年 6 月	2005 年度中国汽车零部件百强企业	中国汽车工业协会、国家统计局
2006 年 2 月	第十二届中国机械行业企业管理现代化创新成果一等成果	中国机械工业企业管理协会
2006 年	中国企业 500 强	中国企业联合会、中国企业家协会
2006 年	中国机械 500 强	中国机械工业企业管理协会
2005 年 1 月	全国重质量守信誉公众满意单位	中国工商行政管理局

无锡威孚高科技股份有限公司

二 0 一 0 年 四 月