

天津创业环保集团股份有限公司 2010 年社会责任报告

二〇一一年三月

目录

一、董事长致辞.....	3
二、关于我们.....	5
(一) 公司概况.....	5
(二) 主营业务情况与战略布局.....	5
(三) 核心竞争力.....	6
(四) 公司治理结构与组织架构.....	8
(五) 利益相关方.....	9
三、公司落实社会责任现状与成绩.....	10
(一) 服务经济，共赢发展.....	10
1. 投资拉动地方经济.....	10
2. 发展共赢.....	10
(二) 重视环保，和谐发展.....	11
1. 提高排放标准，达标运营.....	11
2. 加大科技投入，节能减排.....	11
3. 落实环评措施，清洁生产.....	13
4. 彰显实力，再获殊荣.....	13
(三) 热心公益，回馈社会.....	14
1. 伸出援手，援助困难员工.....	14
2. 爱心基金，资助爱滋孤儿.....	14
3. 大爱化甘霖 齐心抗旱灾.....	15
4. 情系玉树 爱心涌动.....	15
四、企业与员工共同发展.....	16
(一) 公司员工整体情况.....	16
(二) 规范严谨的用工制度.....	16
(三) 多渠道营造“人本文化”.....	17
(四) 重视员工职业发展.....	17
(五) 培训提升员工素质.....	18
五、2011 年工作重点.....	19

一、董事长致辞

2010年是天津创业环保集团公司首个“五年发展战略规划”的收官之年，更是公司进一步自我完善、提升内部能力的一年。面对着激烈的市场竞争，我们始终坚持以科学发展观为指导，缜密思考、科学决策，全面实现了经济效益与社会效益的双丰收，保持了良好的发展局面。在搞好经营工作、创造价值的同时，我们在社会责任方面也取得了瞩目的成绩，获得社会的广泛认可。



我们立足于环保行业，致力实现人类与自然环境的和谐共生，通过悉心运营与安全生产，积极全面地落实国家和天津市

关于节能减排的各项要求。2010年，公司承担了天津市中心城区85%的污水处理量，完成了天津市近80%的COD削减指标，为天津生态城市建设做出了杰出贡献。2010年5月，温家宝总理亲临视察了公司运营的纪庄子污水处理厂，并对我公司在节能减排方面取得的突出

成绩给予了高度评价与赞扬。在再生水利用方面，公司所属再生水厂积极拓展工业用户，年内实现了向天津市内两座大型发电厂的安全供水（用于冷却水），提高了再生水的利用率，节约了宝贵的水资源。2010年，公司还在新能源领域开展积极探索，助力天津市重点工程—



一文化中心建设项目的低碳建设与运营。同时，各外埠子公司也为当地的节能减排及环境保护事业做出了卓越的贡献。

我们高度重视维护股东利益，通过依法治企、诚信经营以及加强内外部风险管理，保持企业健康、稳步的发展，实现了与利益相关者的共赢。

我们始终坚持以人为本，为员工在职业规划、福利待遇、教育培训、健康保障等领域提供良好的平台，鼓励员工与企业共同成长，形成独具特色的创业环保文化。

企业的成长过程中，我们牢记社会责任，坚持以自己的责任心和行动回报社会。在我们

身边，在贵州、安徽、云南等贫困地区，都留下了承载着创业环保人爱与责任的片片真情。

展望 2011 年，我们将迎接挑战，抢占机遇，实现自身的跨越。同时，我们仍将与社会各界携手并肩，共同创造新的辉煌，谱写出经济、社会与环境协调发展的新篇章。

二、关于我们

（一）公司概况

我们的愿景：还碧水于世界，送清新于人间

我们的使命：净化人类生活的水环境，提高用水质量

我们的核心价值观：以市场化的管理，为社会提供专业高效的水务投资运营服务，为股东创造最大价值，为员工营造和谐的成长环境

天津创业环保集团股份有限公司是中国首家以污水处理为主营业务的 A、H 股上市公司，也是国内环保领域的先行者和领先企业。公司自 2000 年重组天津渤海化工（集团）股份有限公司上市以来，历经 10 余年的发展，目前已经拥有控股子公司 17 家，参股公司 2 家，业务领域扩展到污水处理厂设计、建设、运营、技术咨询以及自来水生产，再生水等领域，逐渐发展成为了一个跨区域、多业务发展的企业集团。截至 2010 年底，公司总资产超过 84 亿。

面对环保产业的巨大发展空间，公司凭借完备的产业链服务能力、丰富的行业经验、优秀的专业人才团队、良好的资本市场表现、较强的政府协调沟通能力以及现有的市场优势，努力成为国内领先、国际知名的专业水务投资运营商，为中国环保产业的发展做出了积极的贡献。

（二）主营业务情况与战略布局

公司本着“立足天津、服务全国”的宗旨，积极开拓水务市场。截至 2010 年底，公司在水务市场总规模达到 357.5 万立方米/日（污水处理规模为 314.5 万立方米/日，自来水生产规模为 24 万立方米/日，再生水生产规模为 19 万立方米/日），其中天津地区污水处理规模为 167.5 万立方米/日，再生水规模 19 万立方米/日；天津以外地区污水处理规模为 147 万立方米/日，自来水规模 24 万立方米/日。此外，公司还在天津地区及部分外埠地区承揽了 40 万立方米/日的托管运营类项目。

2010 年是公司重组上市后的第十个年头，在对外埠宏观市场环境和行业环境加以分析总结的基础上，通过对国内外区域市场特征、上中下游产业链前景、技术实力等领域进行深

入分析，公司对整体战略部署进行了适时调整，提出了新的“五年发展规划”，战略主题由“扩张”转变为“基于能力提升和价值创造的快速成长”，战略目标上则由单纯追求规模扩张转向多元化、多层次发展，将自来水和污水处理归为“水务投资运营”业务，作为公司当前的核心业务和基础利润来源，同时确定设计、建设、技术咨询业务作为未来几年内主要的利润增长点。2010年，公司仍以天津市及周边区县为重点，积极支持生态城市建设，并取得了周边区县的几个污水处理项目，同时统筹规划东西部地区的市场开拓，利用服务品牌优势辐射周边，努力扩大服务范围，实现自身良性循环。通过齐心协力、共同努力，目前公司已在扩张规模、提升能力等方面取得了良好的业绩，主要体现在以下五个方面：

第一，依靠投资运营模式，并首倡委托运营模式，提高了市场占有率，污水处理能力跻身行业三甲，树立了良好的品牌形象，初步确立行业领导者的市场地位；第二，形成了以天津为大本营，辐射华北、中南、云贵、江浙、西北等地区的“以点带面”的市场开发格局；第三，业务涉及污水处理、供水、再生水等领域，在巩固运营优势的基础上，培养、提升了建设、设计、咨询等业务的能力；第四，加大研发投入，形成了一批具有市场前景和产业化可行性的自有技术；第五，通过组织架构优化、制度流程建设、激励机制设计、内部风险控制、信息化建设，提高了管理工作的标准化程度与效率。上述业绩的取得不仅巩固提升了企业的行业地位，也为后续发展夯实了基础。

（三）核心竞争力

1. 拥有污水处理行业最具影响力的服务品牌和遍及全国的成熟服务网络

公司作为专业污水处理服务商之一、水务行业中上市公司代表，在全国最早走出了污水处理市场化运作的步伐，自2005年以来已连续六年荣获中国水网评选的“年度水业十大影响力企业”。公司经过多年的全国市场开拓，已经形成了以天津为基地、辐射全国的服务网络，业务覆盖了华北、中南、云贵、江浙、西北等区域，为区域内的污水处理项目提供了专业技术和运营服务，形成了良好的服务品牌。在公司今后的发展中，我们还将巩固企业国内市场的基础上，积极尝试拓展海外业务，实现企业的跨越式发展。

2. 拥有领先的技术，多样化的解决方案和一体化的服务能力

公司在污水处理技术开发、设计咨询、工程建设管理等方面具有独特的竞争优势。目前，公司已经形成从投资、设计咨询、代建/总承包到委托运营、技术服务等一体化的服务能力。

在技术领域,公司 2004 年成立的专业研发中心和 2006 年成立的水处理及环境工程博士后科研工作站,聚集了大批的专业技术人员,具备了较强的科技研发能力。公司主持修编了《城市污水处理厂运行、维护及其安全技术规程》(CJJ60-94)及《国家城市再生水利用工业用水水质标准》等规范,成为行业标准的制订者之一。2010 年,公司自主研发的污水处理厂除臭技术获得了国家专利。

在设计咨询领域,公司拥有一家全资的设计咨询公司,依托国内第一代水处理专家组成的专家委员会和多达八种以上的污水处理工艺运营经验,在污水处理厂设计、建设和运营方案制定中,可以针对不同的水质和工艺环境,提供工艺参数选择。

在建设管理领域,公司承建的纪庄子、咸阳路和北仓三座污水处理厂工程得到业界好评,分别荣获“天津市建设工程金奖海河杯”、“国家优质工程银质奖”、“国家市政金杯示范工程奖”等奖项。同时,公司在天津周边地区和外埠承建的水处理工程也获得了广泛的好评。

3. 能够有效把握政府和企业客户的具体需求,采取多种合作模式,实现多方共赢

作为国有控股的上市企业,现有的政府背景和企业身份使得公司能够更好地洞悉各地方政府和企业的具体需求;与民营企业 and 外资企业相比,我们拥有与客户更通畅的沟通渠道,具备更有针对性的服务方案。

在已经开发的项目中,公司针对客户需求,分别采用了 DBO、BOT、TOT、联合投资、委托运营、并购等多种合作模式,实现了多方共赢。

4. 拥有水处理行业的最佳运营管理实践经验,具备良好的风险控制和应对突发事件反应能力

公司拥有超过 20 年的水处理专业运营管理经验。2002 年,公司首次通过 ISO9001、ISO14001、OHSAS18000 质量安全和职业健康整合体系认证;2003 年、2007 年分别获得国家环保总局颁发的《环境保护设施运营资质证书》、《环境污染治理设施运营资质证书》(工业废水甲级)。通过生产运行管理系统和远程监控系统,公司的运行管理部门可以将公司的专业运营管理经验转化为第一线的生产力。

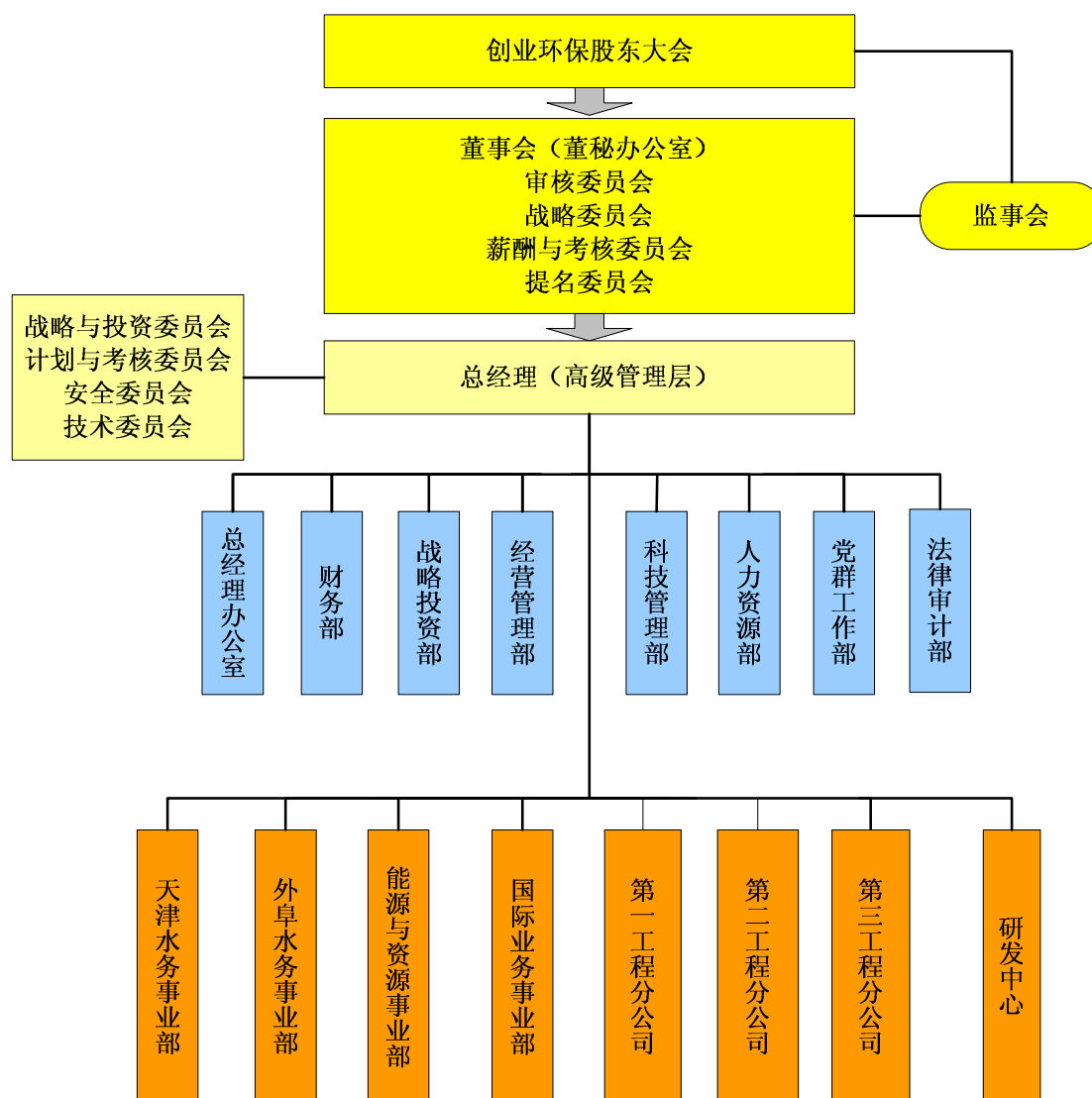
同时,上市公司的好内部控制体系和信息沟通体系,也保证了公司良好的风险控制能力和应对突发事件的反应能力。

（四）公司治理结构与组织架构

公司遵循《中华人民共和国公司法》等有关法律、法规及公司章程，建立了规范的企业治理结构。公司的股东大会、董事会、监事会均按公司章程独立有效运行。董事会下设了各种专业委员会分别负责战略、计划、考核以及审计提名等工作。

在完善治理结构的同时，公司依照现代企业制度的要求，建立健全了事业部管理体制和组织架构，保证企业的各项事业符合治理要求，符合经营目标和业务开展的需要。在人员管理和财务管理体制上，公司严格遵守国家劳动法和财务税务法规；在人事任免、绩效考核、财务审批和投资审核等重大事项上制定了严格的分级审批流程，建立了有效运行的内部风险控制机制。

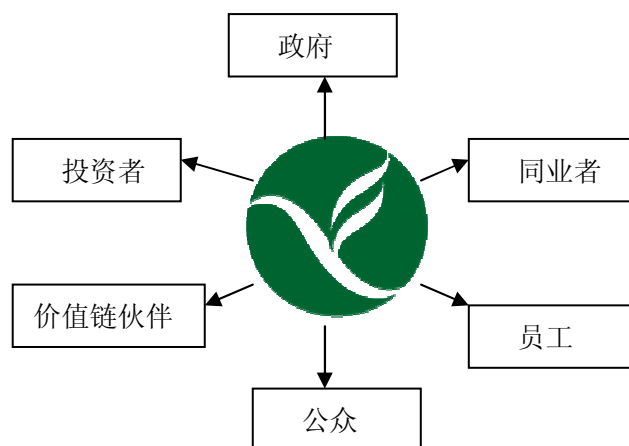
2010年，为了适应企业拓展新业务的需要，公司的组织架构也进行了相应的调整，试图通过事业部层面的优化，整合资源，延伸产业链条。组织结构图如下：



(五) 利益相关方

作为上市的公众企业，我们一直注重各利益相关方诉求的满足以及相关信息的反馈，在企业发展中谋求多方的共赢。

公司的利益相关方主要由六类群体构成，分别是政府、投资者、同业者、公众、价值链伙伴和员工。



政府的指导、支持和监督是公司全部经营活动的准则和出发点；同时，一些地方政府也成为了我们的客户和服务对象。公司严格遵守各种法律法规、接受政府的监督和指导，同时也为政府提供污水处理等一体化的服务。

公众是我们服务的最终对象，也是我们工作的监督者和成绩的分享者。公司从事的环保产业和水供应产业，最终都是为公众提供产品和服务。同时，作为公众上市公司，公众也可以通过购买公司股票来分享我们的业绩增长所带来的财富。

投资者是我们成长的动力，公司本着对股东负责的态度，真实、正确、完整、及时、公平地披露信息，通过路演、投资者座谈会、投资者沟通平台等活动，建立畅通的沟通渠道。

对于同业者，我们以理性的态度开展健康、有序的竞争，并以行业论坛、联盟会议等多种沟通形式来推动竞合。

价值链伙伴包括提供产品和服务的厂商、银行、资本市场的中介机构等，对于他们，公司始终以真诚的心态，打造和谐共赢的合作关系。

员工是企业价值的创造者，也是企业发展的受益者，我们建立了规范的职工代表大会制度和完善的员工保障、培训和职业生涯规划制度等，让员工分享企业的成长成果。

三、公司落实社会责任现状与成绩

（一）服务经济，共赢发展

公司以“立足天津、服务全国”为宗旨，在天津和全国各地的战略投资区域中，以专业的服务加快地方环境改善，积极推动当地经济发展，实现了政府、公司和利益相关者的多方共赢。

1. 投资拉动地方经济

截至 2010 年底，公司累计实现对外投资约 11.7 亿元。公司从 2003 年到 2010 年，先后在贵州、云南、江苏、湖北、安徽、浙江、山东、陕西和河北等地水务市场，以多种形式与地方政府展开合作。

公司及子公司对地方的环境改善和经济拉动，得到了当地政府的充分肯定。朱镕基、温家宝、李瑞环、盛华仁等历任国家领导人曾先后莅临公司进行考察指导，浙江、安徽、贵州、江苏、山西、湖北、河北、山东等地方政府领导和各界人士也多次到子公司视察工作，各地媒体也进行了广泛深入的报导。2010 年，公司所属文登创业水务有限公司荣获威海环保世纪行组委会授予的“威海环保世纪行先进单位”荣誉称号；2009 年杭州经济开发区组织的企业表彰评比活动中，公司所属杭州天创水务有限公司一举荣获“节能减排奖”、“高新技术企业奖”和“工业销售产值、工业增加值双增长奖”等三项大奖。

2. 发展共赢

从企业外部来讲，公司坚持“发展共赢”的原则，注重依法治企、合法经营，主动处理好与各种利益相关者的关系，尊重并维护客户和社会公众的合法权益，不断提升服务质量，提高利益相关者的满意度，树立了良好的企业形象，维护了企业的良好声誉，也为促进社会稳定做出了贡献。

公司严格遵守上市规则，积极履行信息披露责任，定期召开股东大会，与投资者共商发展大计。公司业绩和股价始终保持稳健走势，9 年来累计现金分红约人民币 7.93 亿元，使投资者得到了合理的回报。

除此之外，公司的良好发展也保证了其他利益相关者的发展。自 2001 年以来，公司平均每年向地方和国家实现纳税 13865.35 万元，向债权人支付利息 10290.96 万元，在银行界保持着良好的信用等级，实现了多方共赢的局面。

(二) 重视环保，和谐发展

作为环保行业的领先企业，公司始终以达标排放、提供优质水源、加大环保力度为己任。公司在经营决策中以可持续发展为指导原则，不片面追求经济效益，更加注重人与自然的和谐相处。我们在企业内部卓有成效地开展生态环境教育，使广大员工牢固树立维护生态安全的意识，逐渐将保护环境上升为自觉行为，从小事做起、从身边做起，积极参加建设生态环境的社会公益活动，造福人民，回报社会。

1. 提高排放标准，达标运营

出水达标，是公司生产运营的首要任务之一。本着对环境高度负责的态度，公司所属各地污水处理厂、再生水厂和自来水厂在达标生产的基础上，加大科技投入，不断通过改善工艺来提高出水水质标准。2010 年，集团公司总体污水处理量（不含委托运营）为 81034 万立方米，自来水厂上网水量 3576.1 万立方米，再生水售水量 1237.3 万立方米；出水水质均达到标准要求。2010 年全年，公司实现 COD 污染物削减 34.54 万吨，其中天津本地 17.16 万吨，外埠 17.38 万吨，有力地支持了国家节能减排工作和天津创建国家环保模范城市行动。

2. 加大科技投入，节能减排

2010 年，公司在污泥减量化、稳定化、无害化和资源化处置方面开展了大量的的科研工作，推进了污泥深度脱水、除臭等多项课题研究，加快了科研成果转化进程，为公司未来发展做好了技术储备。全年围绕污水处理厂升级改造和企业节能降耗的技术创新需求，公司投入科技经费约 700 万元，共开展了 25 项各级科技课题、7 项技改技革项目的科研工作。目前各项目进展顺利，达到了预期效果。

“城镇污水厂全过程除臭工艺（CYFF）”是公司最新自主研发成果，该成果在天津纪庄子污水处理厂的生产性试验已全部完成，2010 年 6 月初正式申请发明专利，并在天津咸阳路污水处理厂、云南曲靖污水处理厂、天津张贵庄污水处理厂推广使用。经天津市科学技术

评价中心鉴定，该成果已经达到国际先进水平。



“大沽排污河底泥及城市污泥处置集成技术研究及应用”课题是“天津市市长科技创新基金”课题之一，公司作为本课题第一子课题的牵头单位，主要负责城市污水处理厂污泥处置研究，为公司在城市污水处理厂污泥处置方面提供了技术支持。截止到 2010 年底，该课题已完成了包括污泥深度脱水、生物脱水、焚烧等技术内容的主要研究工作，规模 100 吨/日的污泥深度脱水示范工程已经建成并投入运行，解决了公司咸阳路污水处理厂剩余污泥处置途径问题，为天津市污水处理厂剩余污泥的最终处置提供了工程示范。

“城市污水深度除磷脱氮关键技术和工程示范”课题也是“天津市市长科技创新基金”课题之一，公司作为本课题的牵头单位，主要负责城市污水处理厂除磷脱氮关键技术研究，为公司城市污水处理厂升级改造工程提供了可靠的技术支撑。截止到 2010 年底，该课题已经顺利通过天津市科委组织的验收工作，研究成果得到业内专家的一致好评，其中“城镇污水厂全过程除臭工艺技术”更是达到了国际先进水平。该课题研究成果已经在东郊污水处理厂升级改造工程中实际应用，为公司节省了大量投资，为天津中心市区其它三座污水厂升级改造提供了技术支持和示范，形成天津市污水深度处理与升级改造新型工艺技术体系。

公司在积极参与国家和天津市重大科技项目的同时，也在污水处理厂升级改造和节能降耗等方面加强科技力度。公司所属各运营单位在严格按照国家、地方、行业管理标准以及公司自身标准做好运营管理工作的同时，在保证出水水质达标的前提下，通过使用循环水系统和循环沼气系统，大大降低吨水处理的水耗与电耗；通过逐步完善运营信息管理系统，基本实现运营管理的数字化、信息化，加强了生产环节控制，降低了生产运营成本，使运营管理全面上水平，企业的竞争力不断得到提升。

3. 落实环评措施，清洁生产

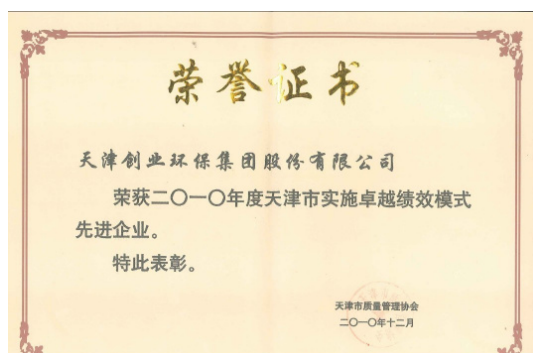
污水处理厂作为环境保护工程的重要设施，在建设和运营过程中对周围环境也会产生一定的影响，如扬尘、噪声、臭气、污泥等。为此，公司所属各污水处理厂的建设和运营都严格执行环境评价程序。

在建设项目前期阶段，公司积极开展环境影响评价，按照审批程序报环保部门审批，依据环评批复开展设计工作。

在运营管理过程中，公司致力于污水处理厂臭味和噪声的治理工作，集中科研力量，投入大量经费进行了臭气治理的科学研究工作，自投企业资金对重点臭味源进行了治理。同时，各分子公司积极做好厂区绿化、降噪除臭、污泥处置等工作，造福周边居民，促进社会和谐发展。

4、彰显实力，再获殊荣

2010年11月17日，由中国水利学会和法兰克福展览（上海）有限公司共同主办的“第五届中国水博览会”在国家会议中心正式拉开帷幕。中国水博览会是国内唯一由中国水利部发起，经商务部批准的展会。作为中国水务第一展，本次水博会汇聚了来自19个国家和地区的256家企业，为各国的水利技术交流、成果展示搭建了沟通的平台。期间，水博会组织委员会、中国水利协会及中国水利报社共同评选出“2010年中国知名水务企业”（共十家），公司继获得中国水网评选的“十大影响力企业”后再次当选“2010知名水务企业”，彰显出公司在水务行业中的巨大影响力。



2011年，经各委、局（总公司）、各行业质协推荐，天津市质量管理协会审核，公司荣获2010年“天津市实施卓越绩效模式先进企业”称号。该奖项是天津市质量管理协会根据中国质量协会的安排在全市开展的推荐、表彰实施卓越绩效模式先进企业的活动。该奖项的

获得，标志着公司的产品质量、工程质量和服务质量已经处于市级领先水平。

公司自 2006 年正式成立博士后科研工作站以来，充分发挥了博士后制度在科学技术研究和人才培养方面的优势，促进了企业与流动站单位的有效合作，为企业进一步引进和培养高素质人才奠定了基础，同时也提高了企业的管理水平和技术创新能力，促进了产、学、研的有机结合。2011 年，公司博士后工作站获得第四十七批中国博士后科学基金资助，标志着我公司的博士后培养工作又上了一个新台阶，也为申报国家自然科学基金项目奠定了一定的基础。

(三) 热心公益，回馈社会

企业发展离不开国家政策的扶持、公众的支持、安全有序的市场环境和良好的社会氛围，企业的生产经营活动不可能脱离社会而孤立存在。公司内部倡导、鼓励有条件的单位或个人为社会和他人积极奉献，履行企业公民的慈善责任，用各种方式回报社会，特别是通过慈善捐献帮助贫困地区、救助贫困人群，用自己的财富造福社会，以自己的爱心和行为回馈社会。

1. 伸出援手，援助困难员工

2010 年 4 月，公司员工孙景翼不幸确诊患了肝癌，巨额的医疗费用让他的家庭不堪重负，病痛的折磨与精神的创伤在摧残着这个家庭。为此，公司领导多次前去探望，详细询问病情和医治情况，鼓励孙景翼坚定信心，同时号召公司广大员工伸出援助之手，共计为其捐款 9.5 万元。

2、爱心基金，资助失学儿童

位于安徽阜阳市经济开发区的卞寨村是全国闻名的艾滋病村。自 2006 年开始，公司所属阜阳创业水务公司启动了“党员爱心基金”工程，多次开展为卞寨村贫困村民送温暖活动，为村民送去米、面等生活必需品；为学校添置办公设备；为学生购置书包、学习用品，改善了村民生活环境。截至 2010 年 12 月底，阜阳公司共进行了 9 次爱心基金捐助活动，累计捐款 6 万余元。



公司所属曲靖创业水务有限公司与当地沾益县红十字会共同筹建了该县第一所“创业博爱援助学校”——沾益县菱角乡稻堆小学，用实际行动来帮助更多需要帮助的孩子。

3、大爱化甘霖 齐心抗旱灾

2010年春天，西南地区遭遇百年不遇的大旱，干旱受灾人口达到5000多万人，逾两千万人饮水困难。公司所属西安创业水务有限公司外派驻贵阳花溪污水处理厂员工王新洲、刘勇、黄春、李山、谭智豪、姬磊等6名同志主动向灾区捐献爱心，为长顺县交麻乡长易村捐助了2000元的大米。

公司所属贵州创业水务有限公司在做好污水处理运营管理，为当地输送达标水源的同时，心系着长期支助的贵州省黔西县锦新乡新街小学的贫困学生们。2010年4月2日，该公司党支部和工会带着全体员工捐赠的饮用水和抗旱农作物种子，以及为学生们准备的文具、书籍等共价值8000多元的物品，再次来到新街小学看望和慰问了受灾的学生及其家庭。

4、情系玉树 爱心涌动

4·14玉树地震灾情，牵动着公司全体员工的心。公司领导积极响应抗震救灾活动，在第一时间决定向玉树地震灾区捐款5万元，各外埠子公司也累计捐款10万余元，向受灾人民传递出创业环保人的深情厚爱。近几年来，公司在公益方面不遗余力，每年都筹集了不菲的资金开展公益活动：2008年，公司为汶川地震灾区捐款40余万元；2009年，公司发起为困难职工阎循全“爱心捐款”活动，募集捐款9万余元。



四、企业与员工共同发展

公司成立 10 年以来，始终秉承“以人为本”的管理理念，以员工的职业发展为己任，为每位员工提供一个有意义的职业，而非仅仅一份工作。公司将员工看作是企业发展最宝贵的资源，致力于培养和开发各专业领域优秀人才，通过搭建公平、和谐、创新、发展的竞争平台，来确保人才潜能的充分发挥，实现员工与企业的共同发展。

（一）公司员工整体情况

截至 2010 年 12 月 31 日，公司共有员工 1355 人，其中天津本部有正式员工 575 人。从人才学历结构上看，全公司拥有博士学历员工 3 人，硕士学历员工 58 人，本科学历员工 518 人，大专学历员工 372 人，大专及以下学历员工 404 人。全公司拥有专业技术职称的人员共 606 人，其中：正高级职称员工 9 人，高级职称员工 81 人，中级职称员工 237 人，初级职称员工 279 人。全公司专业技能型人才共 462 人，其中：高级技师 7 人，技师 111 人，高级工 153 人，中级工 108 人，初级工 83 人。

全公司人员按岗位专业类别划分有：工程技术人员 371 人，财务管理人员 68 人，企业管理人员 105 人，行政党务人员 98 人，市场开发人员 30 人，生产一线人员 683 人。

（二）规范严谨的用工制度

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国工会法》等相关法律，并严格按照国家法律和各種地方性法规、规章的要求与员工签订劳动合同，切实保障员工权利。公司不仅及时足额地为员工缴纳养老、医疗、工伤、失业、生育等社会保险及住房公积金，还为员工参保了补充养老保险（企业年金）和补充医疗保险，切实提高了员工养老和医疗待遇。在对员工的休假管理方面，公司按照国家政策导向和规定，及时修订和补充相关制度条款。目前员工除法定休假日外，还可享有年假、婚假、丧假、探亲假、产假、护理假等带薪假期。公司还积极开展工资集体协商，并与工会组织签订了集体劳动合同，以召开职工代表大会的形式就内部工资分配制度、分配形式、工资水平、工作时间及劳动条件等进行集体协商，保障了员工的合法权益。

（三）多渠道营造“人本文化”

公司的人本文化建设深入人心。公司把每位员工都当作是大家庭中的成员，新员工在入职时会接受系统性、多层次的培训，能够很快地了解企业、适应工作和融入团队；公司在春节、中秋等传统佳节为员工发放节日礼金；在六一儿童节、八一建军节、三八妇女节等为符合条件的员工发放节日礼物；每年还要举行妇女运动会、新春同乐会、周年庆典等员工联谊活动，还定期组织员工进行健康体检和职业病检查；公司现有内部刊物《清流》成为员工交流思想、研讨工作、分享生活的园地，电子刊物《党群月刊》在理论宣传、事迹推广、基层党组建设中发挥了重要作用，拉近了党和群众的距离。所有这些都渗透着公司“人本关怀”的理念，增强了员工对企业的认同感、归属感和责任感。



（四）重视员工职业发展

公司内部正在逐步形成合理、稳固、高效的人力资源管理体系，加速实现人力资源向人力资本的价值转化。2010年公司通过对工资制度的改革，拓展了员工职业发展的空间，即在岗位职级体系中设置了行政和技术的双重晋升通道，以利于员工根据自身情况有选择地发展职业。另外，公司2010年还制订和完善了考核和职级晋升的相关制度，强化了直线经理管理、辅导、考核和培养下属员工的职能，将对人才的培养和管理工作融合纳入到了日常业务当中，也把人才的选拔聘用与业绩评估结合了起来。公司关注每一位员工的职业，寻找企业与员工发展的最佳契合点，通过战略导向和业务侧重引导员工规划职业，并在选用人方面充分考虑和尊重员工意见。

(五) 培训提升员工素质

员工培训工作正朝着精细化方向发展。公司 2010 年出台了新的培训制度和管理流程，按不同业务领域、不同岗位职级和不同的培训目标，分类制订了详细的培训计划。在师资方面，已从公司内部聘用了各专业兼职讲师 63 名，并与多家知名外部培训机构和高等院校建立了良好的合作关系。在内容方面，2010 年基层培训主要侧重各种强制性上岗证的取证和换证、安全操作规程、质量控制、环境保护、节能提效等方面；中高层培训的内容涉及企业并购与整合、组织变革、领导与激励、财务管理、高效研发、集团化管控等。在法律法规的培训方面，2010 年重点进行了《合同法》、《物权法》、《侵权责任法》以及与生产安全相关的法律法规的培训，通过培训使员工的知法守法意识不断增强，并自觉应用于工作和生活。2010 年，公司还组织研发团队进行了拓展训练，提升了研发团队的凝聚力、创新性和合作精神。此外，公司引入的 E-LEARNING 学习平台也成为公司员工自我培训的一个重要途径。

五、2011 年工作重点

由于公司高度重视企业社会责任工作，始终以服务地方经济经济发展和改善环境为己任，力求以最少的资源投入和最小的社会环境代价，实现经济、社会和环境的社会价值最大化，因此赢得了政府、社会和百姓的信任。2010 年 1 月，在“今晚传媒-胡润（天津）企业社会责任”评选活动中，公司从众多优秀企业中脱颖而出，荣登天津企业社会责任排行榜 TOP30，标志着公司社会责任能力达到了一个崭新的高度。

2011 年，我们将进一步落实社会责任规划，完善社会责任管理体系，有重点、有步骤地开展一系列企业社会责任管理实践。

1. 调结构、增活力，上水平，促进企业健康、持续发展

为了配合中央关于刺激内需、保持增长的精神和天津市“调结构、增活力，上水平”的工作目标，公司 2011 年社会责任工作的重点，就是在保证公司各基层单位生产运营和投资建设稳步发展、提高竞争力的同时，促进天津及项目所在地区经济的健康、持续发展。

2. 创建和谐企业，打造创业环保企业文化

公司在广纳优秀英才的同时，在内部构建交流与沟通的平台，倡导资源共享、成果共享。同时完善人才培养机制，打造公平竞争平台，规范标准管理制度，营造良好的工作氛围和工作氛围。不仅要为员工的职业发展及规划铺平道路，还要关心员工的身体素质及文化生活，使得广大员工充满自信、激情与活力，勇于开拓创新，在享受工作带来的快乐时，实现自我价值。

3. 以人为本，营造有利于员工成长的和谐氛围

员工的成长需要内在动力，更需要外力加以推动。在员工培养方面，公司将继续强化激励机制，推动企业员工特别是核心人才的快速成长；同时，配合企业能力提升计划，落实员工专业技能培训，稳步提升工资水平，促进员工职业生涯发展。

4. 促进清洁能源应用，发掘新的利润增长点

天津文化中心工程作为天津市重点建设项目，在规划方案设计和建设工作中，一直以将

文化中心打造成“文化、人本、生态”为主题的城市客厅为主任，努力营造良好社会氛围。其中由我公司承担的文化中心能源站工程，也是天津市最大的清洁能源利用项目，将充分开发和利用文化中心所属区域浅层地热资源，让地热资源在文化中心建设使用中发挥积极作用。为此，我公司将成立专门项目公司，负责能源站工程建设及运营工作。

5. 开局“十二五”，再创佳绩

2011 年是国家“十二五规划”的开元之年，也是创业环保实施新的“五年发展战略规划”的第一年。为此，公司将继续秉承企业使命，不断开拓进取，为社会提供更加优质的环境服务，努力打造水务环境一体化服务能力。公司将通过自主研发，依靠专有技术，针对污水处理业务，选择升级改造、除臭、能源效率、设备集成优化等重点环节作为突破口，逐步打造形成独特的竞争优势，加快发展上游业务板块；进一步依靠工艺改良、技术优化、组织调整、管理提升降低成本，提高竞争能力，夯实中游业务板块；继续加大委托运营与技术服务的开发力度，依托已有的业务网络，组织形成自身的药剂生产与设备制造配套生产，做强下游业务板块。同时，注重三个板块业务互动，彼此促进，协调发展。