

# 南海发展股份有限公司

## 2010 年度社会责任报告

南海发展始终以履行企业社会责任作为企业的核心价值观，将“承担责任”和“追求卓越”作为公司持久而根本的信仰，将履行社会责任、推进可持续发展的理念融入公司战略，在不断为社会创造丰富价值的同时，努力实现企业发展与社会责任的高度统一，在实践中追求企业与经济、社会、自然的和谐发展。

2010 年，公司在从事经营管理活动中，恪守商业信誉和公认的道德规范，遵守社会公德、行业守则，注重保护股东、员工、客户等利益相关者的合法权益，自觉接受政府和社会公众的监督，维护公司的良好形象；通过自身的开拓与发展，以实际行动回报社会，关爱自然，保护环境；积极投身公益事业，积极主动履行社会责任，实现了公司的经济效益与社会效益相统一，公司的发展和社会的发展相和谐。据不完全统计，公司报告期每股社会贡献值为 3.27 元。

### 一、 公司治理和道德价值观建设

#### （一） 规范运作，促进自身可持续发展

公司股东大会、董事会、监事会、经营层之间权责分明，形成相互制衡、相互协调、相辅相成的治理结构。公司能够确保所有股东，尤其是中小股东的平等地位，确保股东充分行使合法权利。

遵纪守法、诚信经营是公司履行社会责任的基本原则。在日常经营运作中，公司严格遵守“诚实守信、合作共赢”的经营宗旨，按照《公司法》、《证券法》、《上海证券交易所股票上市规则》、《上市公司治理准则》等有关法律、法规和规范性文件的要求，不断完善公司法人治理结构和内部控制体系，确保公司股东大会、董事会、监事会和高级管理层的规范运作，维护了公司和投资者的利益；遵守国家各项法律法规，强调商业道德，防止商业贿赂，杜绝腐败行为，被广东省企业联合会、广东省企业家协会评为“广东省诚信示范企业”、“诚信公约会员单位”。

以高效管理和自主创新实现企业自身以及产业的可持续发展是公司积极承担企业社会责任的基础。2010年，公司通过不断创新企业管理模式，加大各项制度的执行力度，努力实现企业低成本、高效率运营；巩固和拓展企业规模优势，抓住发展机遇，有效控制风险，不断提升企业的竞争能力，实现了资产规模和盈利能力的跨越式发展，从而为

进一步促进社会进步与和谐发展打下了坚实的基础。

## （二） 健全的信息披露和股东沟通机制

公司高度重视投资者关系管理工作，一如既往秉承公平、公正、公开的原则，充分保障投资者的知情权及合法权益，平等对待所有投资者，充分维护投资者的利益。2010年，公司实施了《内幕信息知情人登记管理制度》，加强了对各级子公司信息披露方面的管理工作。

同时，公司坚持务实高效的投资者关系管理原则，强调信息披露的水平和透明度，梳理优化投资者调研的接访流程，规范接访内容，既让投资者了解公司的生产经营情况，又保证了信息披露守法合规。此外还有效利用电话、网络等平台与投资者进行沟通交流，展示了公司诚信透明的企业形象。

上市以来，公司先后进入中国上市公司董事会治理价值排名百强、十强，入选“上证公司治理指数”样本股，荣膺理财周报最佳上市公司董事会、“金圆桌奖”优秀董事会等荣誉。

## （三） 企业文化建设

企业文化是员工共同的价值追求。公司高度重视企业文化建设，建立了员工行为规范、客户服务人员礼仪行为规范等，要求全体南海发展人坚持做到勤奋敬业、务求实效，团结协作、开拓创新；在提高员工满意度和客户满意度的同时，为企业创造了良好的社会效益和无形资产。

通过“以人为本，同心共进”的企业文化建设工作的开展，增强了员工的凝聚力和向心力，为企业发展提供了精神动力。如：公司组织事业部、各大片区进行为期一个多月的篮球比赛；为活跃员工文化生活，营造团结和谐氛围，发动公司各大部门和员工，积极参与2011年迎春晚会表演节目。参演人员利用工余时间，忘我训练，筹备了一台节目丰富、诙谐爆笑的迎春晚会；由2名参加过省全健排舞培训的职工，在公司本部和客服中心开展全健排舞教学，由点到面逐步在职工中推广此项活动等，丰富了职工文化生活，激发了员工爱岗敬业，多作贡献的工作热情，营造了企业活跃、和谐的氛围。

2010年，为帮助新进员工更好地了解公司企业文化，使新员工更快地融入企业氛围、胜任岗位工作，公司开展了新员工的企业文化入职培训工作，培训课程围绕公司发展历程、三大产业、公司的文化、责任等方面的内容展开。

## 二、 利益相关方权益保护

以提供市政公用事业服务和人文关怀推动社会可持续发展是公司积极承担企业社

会责任的核心。作为一家环境服务业的投资商和运营商，公司的利益相关方包括政府、投资者、员工、客户和公众等。

公司一直以为社会提供安全、优质饮用水、污水处理、固废处理等公用事业服务；切实关注和提升业务与服务质量，营造健康、安全、放心的用水、生活环境；注重员工职业健康与安全为首要社会责任。

### **（一）通过产品及服务为客户创造价值**

#### **1、 确保安全优质供水**

供水管理关系到千家万户的用水安全问题，作为供水企业，公司对此高度重视。

（1）建立三级监测制度，即生产班级监测、厂部化验室监测、水质监测站监测。生产班级监测负责每半小时对日常浊度、余氯、肉眼可见物、气味等基本水质指标监测及在线仪表监测；水厂化验室负责水质常规 14 项检测项目；水质监测站对水质进行抽样监督，负责按《生活饮用水卫生标准 GB5749—2006》规定的 106 项指标进行化验。

（2）加强在线仪表及现场监测。公司桂城水厂在取水口设立了氨氮仪、溶解氧仪、PH 计、电导率仪等在线监测设备以及生物鱼池；第二水厂与环保局合作在取水口设立了源水监测系统，监测项目包括浊度、PH、电导率、溶解氧、总磷、总氮、挥发酚、综合毒性、铅、锌、镉、镍等 18 个参数，同时还设立了生物鱼池；在生产过程中，两水厂都设立了在线余氯仪、PH 仪、浊度仪等设备进行生产参数跟踪；在管网设立了近百个水压监测点，确保水压达到国家压力标准；按国家标准对管网进行水质抽检；在桂城范围内开展常规性的二次供水保洁服务，保证用户终端水质。

（3）加强突发性污染事故应急措施的制订。水污染事故有 80%属于突发性事故，因而要加强预警系统建设。为此，公司与华南理工大学合作进行了省级科研项目研究，通过加强与环保局、同水系水司的合作以及制定相应的应急预案，建立水源水质实时监测和预警系统、原水水质突发性污染应急处理系统，增设柔性投加系统、活性炭投加系统，做到发现及时、响应及时，增强了抵御原水突发性污染的能力。

根据检验结果表明，2010 年，公司出厂水、管网水、二次供水设施清洗后水质综合合格率始终保持在 99.9%以上，优于国家标准要求。

#### **2、 坚持从顾客的角度考虑自己的产品与服务，不断提高服务质量**

自来水生产与供应是公司的核心业务，作为直接面对大众、服务用户的窗口部门——供水客户服务中心，本着“精诚服务，情系万家”的服务宗旨，严格履行供水服务承诺并接受社会的监督，通过改善营业厅的服务环境，完善报装、投诉处理等工作流程，

开设服务热线，竭诚为广大用户提供专业、优质的供水业务咨询和报装、投诉处理服务，不断提升企业窗口形象；在营业厅积极开展创建“青年文明号”的活动，提升员工的服务意识、工作热情和工作积极性；大力推进“一户一表”改造工作，为政府下一步开展阶梯水价、提升用户的节水意识奠定基础；加强测漏工作，大力减少我司漏损率，保证了我司的效益，大大节约了资源；免费为大客户测漏，减少了大客户的漏损率，提升了大客户的效益，保证了水费回收工作的顺利进行。

为配合广州西江引水工程施工，在各级政府的大力支持和公司各相关部门的通力协作下，公司于8月7日至8日圆满完成了位于佛山一环至官抱路交叉路口DN1400管道停水不迁管工程施工。在这一事件中，公司保持高度的社会责任心，克服了任务重、时间紧等多重困难，精心策划，周密安排，同时充分地进行信息公开，与政府、公众形成良性互动，使这次停水施工对社会和公众造成的影响降到最低，并最终比计划施工时间提前了9个小时全面恢复正常供水，得到了社会的普遍认可，取得了良好的社会效益。

### 3、保证污水排放及垃圾处理排放达标

实行安全生产岗位责任制，严格按相关标准和要求做好污水处理厂进水、出水水质及垃圾发电厂废弃物排放的检测工作，保证污水处理厂出水的水质及垃圾处理废弃物的排放符合国家标准或地方排放标准，有效控制污染源，大大减少排放物对环境的污染。

## （二）给投资者带来更高的经济回报

1、公司自身的成长与发展是回馈股东的基本前提。公司上市10年来，秉持稳步发展的理念，积极实施发展战略，谋求快速发展，在复杂多变的经济环境中捕捉战略机遇，不断挖掘新机会，创造新价值。公司业务从单一的自来水生产和供应逐步扩展到供水、污水处理、固废处理等三大业务，成为市政环保业务公司。公司的市场竞争力和经营业绩持续提高，盈利能力不断增强，持续为股东带来稳定而良好的经济收益。

2、注重对股东的回报，坚持与投资者共享公司成长收益。公司自上市以来，经营和盈利能力得到持续提高，每年都向投资者进行分红，实实在在回报股东，为股东创造了良好的、持续的投资回报。2010年是公司第八年被佛山市人民政府授予“佛山市纳税超5000万元企业”称号。

3、公司严格遵守法律规定，向投资者提供及时、公正、准确的公司信息，并且通过有效的投资者关系活动积极主动地与投资者交流，听取投资者对公司发展的建议，赢得了股东的信任和满意。

4、公司在经营决策过程中，充分考虑债权人的合法权益，及时向债权人通报与其

债权权益相关的重大信息，严格按照与债权人签订的合同履行债务，及时通报与其相关的重大信息，保障债权人的合法权益。在财务方面，公司努力保持稳健的财务政策，保证公司财务安全，从而保护股东和债权人的长远利益。

### （三）对员工权益的保护

#### 1、对员工健康及安全的保护

2010年，公司严格依照法律法规执行劳动力使用政策，提供完善的保险和福利，注重员工职业健康与安全，提供安全、健康的工作环境；支持工会活动，大力加强企业文化建设，活跃员工文化生活，确保员工的身心健康。

（1）组织员工年度体检，保障员工身体状况适应岗位要求。让员工了解自身健康状况，及时做好疾病的预防和治疗。

（2）为职工办好事、实事，做好退休人员及职工服务。竭力帮助个别因病致贫的职工家庭，组织退休员工春节座谈会，慰问公司退休患病、孤寡的高龄老人；搞好员工的医疗保险，为30多名员工办理医药费理赔手续，获得理赔金额约3万多元。根据上年的理赔情况，提出增加保险险种建议，为员工提供更大的医疗保险保障。

（3）继续加大劳动合同法等法律法规的宣传，为职工订购《女工》《工人日报》，在《南海发展》报上解读劳动合同法的相关要点，使职工对该法有了更深的认识，广大职工在不断加大普法力度的过程中法律意识明显增强。

（4）做好员工劳动安全保护工作。公司十分注重对职工安全生产和劳动保护工作，切实履行对职工的安全教育与培训；对特殊岗位的劳动保护用具严格按照安全标准配备，定期进行检查维护；组织职工参加消防安全应急处理和逃生演练，有效提高职工的安全生产意识和自我保护能力。

#### 2、为员工提供更好的工作机会及未来发展

公司把员工看作企业最宝贵的财富，始终不渝地奉行“以人为本、同心共进”的企业核心价值观，构建和谐劳动关系，把员工个人发展与企业发展高度关联，把企业进步与个人价值的提升高度融合，为员工成长和自身价值提升提供良好的平台。

（1）大量增加工作及提升的机会。

2010年，公司积极拓展污水处理、固废处理业务，扩大供水业务的范围，增加了大量的管理、技术、职能、生产等工作岗位，为公司员工提供了更多的工作机会、为员工施展才华描绘了更加绚丽多姿的蓝图。

（2）不断完善竞争、激励机制。

公司实行以业绩为导向的激励机制，构建科学合理的绩效管理体系，倡导高价值岗位实行竞聘的原则，出台了《公司关键岗位后备干部管理规定》。运用公开竞岗、绩效考评、合理地开发、培养后备人才队伍等灵活多样的竞争、激励手段，充分调动员工的工作积极性，充分挖掘员工的内在潜能，在企业中营造出良性的内部竞争氛围，给员工创造更为广阔的人生舞台，使员工在良性竞争环境中展示自己才华、实现心中的理想。

(3) 积极开展教育和培训活动，不断提升员工的业务知识和技能。

公司一向高度重视员工的培训工作，积极组织开展多种形式的岗位培训、技能培训、管理培训等，不断提升员工的业务知识和技能。2010年公司重点培训关键岗位人员和基层管理人员，有针对性地开展员工业务技能和工作态度培训，鼓励员工参加各种资格认证考试，帮助员工为实现自己的职业目标而奠定基础。

#### **(四) 对政府及所在社区的责任**

社会是企业生存的土壤，良好的社会环境是企业发展的基础，企业发展要取之于社会，用之于社会，恪尽社会责任感。

公司时刻关注公众利益和当地经济的发展，设法为当地政府及社区带来价值的增值。公司在努力建设南海区的供水、污水处理以及垃圾处理等基础设施，保障生产生活用水，提供污水处理、固体废物处理的服务，系统性地提供环境治理的整体解决方案，改善环境质量，为南海营造良好的投资环境，创造洁净的生活环境，对促进南海区的经济和社会发展起到了积极的作用。

### **三、 环境保护和可持续性发展**

以资源合理使用与回收再生贡献于环境可持续发展是公司承担企业社会责任的长期关注点。公司以建设“资源节约型、环境友好型企业”为目标，坚持发展循环经济理念，坚持走生产建设和能源节约协调发展的道路，高度重视和严格控制企业运营对环境的影响，不断强化废弃物管理与循环利用，建设资源节约型和环境友好型企业；结合企业运营特点，不断唤起公众的环保意识，支持公益环保行为，取得了良好的经济效益和社会效益。

#### **(一) 节能减排，加强治理，实现环境保护**

近年来，公司不断加大环保设施的投入，努力建设南海的供水、污水处理以及垃圾处理等基础设施，保障南海区生产生活用水，改善环境质量；努力发展循环经济，减少环境污染，实现资源的循环再用；同时，公司大力开展新工艺、新技术、新设备的研究与应用，采取了一系列有效措施，积极开展节能减排工作，节能、减排和资源再利用

效果显著。公司在佛山市总工会、佛山市经济贸易局、佛山市环境保护局联合组织开展的“节能减排金点子”竞赛活动中，获得了“佛山市节能减排劳动竞赛先进集体”的称号。

### 1、大力开展污水处理、垃圾处理、污泥处理等环保项目的基础设施建设

近年来，南海发展不断加大环保设施的投入，努力以实际行动支持南海的节能减排工作。近五年来，公司污水处理项目的投资估算超 10 亿元。截至 2010 年 12 月 31 日，公司总的污水处理规模将达到 55.8 万吨/日。投入约 20 亿元开展垃圾焚烧发电二厂建设、一厂改扩建及垃圾转运系统项目、污泥处理项目；利用自身技术优势，为政府节能减排、环境治理工作提供合理化建议，供政府决策参考，这为佛山创模和节能减排发挥了重要作用。

### 2、大力开展节能减排的技术研究和改造

本年度，公司针对水厂、污水处理厂、垃圾发电厂在生产运行中存在的问题，进行了一系列的节能优化改造及研究。如：与华南理工大学合作，开展广东省科技厅重大科技专项《污水处理系统的污泥减量和脱水关键技术与成套设备》研究，项目完成后污水处理系统内将大大减少剩余污泥的产生量，缓解污泥处理的压力，同时节省大量的能耗和污泥处理处置费用，对污水处理厂的清洁生产和节能降耗具有巨大的价值和推动作用；开展水泵节能防蚀技术改造实验研究，改造完成后，水泵每千方水兆帕电耗降低率最小为 3.5%，节能效果十分明显；第二水厂采用了国内先进的 V-型气水反冲洗滤池工艺，建立了先进的自动控制系统，在提高水质的同时，每年累计节约电量达 300 多万度电；先后开展水泵变频节能仿真控制技术研发、管网检漏技术研发等项目，一方面不断的降低供水过程中的能源消耗，另一方面减少输配水过程中的损耗，达到节能降耗的目的；公司的《南海饮用水源突发性污染应急处理系统的研究开发和建立》获得佛山市南海区二 00 八年度科技进步二等奖等。

### 3、做好现有污水处理厂的运行管理，最大限度减少污染物的排放

污水处理厂是治理污染、保护环境的项目，其目的就在于改善水体的环境质量，从根本上解决城市污水污染问题。2010 年，公司规范污水处理厂运作，严格管理，不断改进调整各种生产工艺，实现厂区有效节能同时，杜绝超标排放，为当地的环境治理做出了突出贡献。

(1) 固体废弃物处理。泵房粗格栅、污水处理厂细格栅间、沉砂池、污泥浓缩脱水机房均产生固体废弃物。目前，污水处理厂格栅、沉砂池产生的栅渣和砂运至厂外的

垃圾处理厂进行焚烧，或运至垃圾填埋场进行填埋，污水处理厂产生的污泥则运至垃圾填埋场统一处理。运输过程中采用半封闭自卸车，防止洒落。

(2) 恶臭处理。污水处理厂内有许多敞开工作的构筑物，污水污泥气味散发无法避免。污水处理厂通过加强厂区内平面绿化和垂直绿化，吸收阻隔气味；四周种植宽带薪带绿叶乔木，间种灌木作防护带，减少气味向厂外扩散，目前厂内绿化覆盖率达 40%。采取上述措施后，污水处理厂的气味对周围环境的影响很小。

(3) 噪声控制与治理。污水处理厂外的噪声主要是泵房，污水处理厂内噪声主要来自鼓风机房。为了控制噪声污染，污水处理厂对厂内鼓风机加隔音罩，在进出气管口加消声器和可曲绕橡胶接头，设备底座加设减震垫等措施，把噪声污染控制到最小限度。鼓风机房设计中采用常闭门窗，使对外噪声控制在《工业企业噪声卫生标准》要求的范围内。

(4) 厂内污水处理。公司高度重视污水处理厂的出水水质。污水处理厂选用国内外优质或国内外使用成熟的机电设备、监测仪表，自动监控水平较高；平时，污水处理厂加强运行管理，保证污水处理厂的正常运行。对于处理后的水，采用加氯消毒或紫外消毒，大大减少尾水中致病菌对水体或周围农田的危害。污水处理厂生活污水以及生产废水排放均通过厂内污水管网系统收集，汇入厂区的集水池，然后同城市污水一并处理达标后排放。

4、依据“防重于治”和“堵住源头，综合治理”的原则，加强对水厂的管理，采取措施，减轻水厂对环境的不利影响。

(1) 加强科技创新，不断节能降耗。公司每年投入大量经费，加强技术研发，尤其是节能降耗技术。先后开展了水泵变频节能仿真控制技术研发、水泵节能防腐技术研发、管网检漏技术研发等项目，一方面不断的降低供水过程中的能源消耗，另一方面减少输配水过程中的损耗，达到节能降耗的目的。

(2) 水厂排泥处理。为了更好地保护水生态环境，公司投资 1000 多万元建设水厂生产废水处理系统。公司是佛山市第一家采用该系统的供水企业，在全国水厂中也是不多见的。该系统获得了南海区政府颁发的科技进步奖，获得政府的肯定。该套系统的投入和运行，相当于每年减少了向河道倾倒泥沙数千吨，有力地保护了水生态环境，减少了河道的疏浚。

(3) 噪声控制与治理。水厂的取水泵房、送水泵房及鼓风机房都是产生噪声的车间。水厂除采用高效低噪声的设备外，还在泵房和鼓风机房内采用了吸音材料、隔音门

窗，并采取了减震措施，一方面降低了噪声源的强度，另一方面避免了噪声的外泻，降低了噪声对周围环境的影响。另外，水厂内大面积的绿化和合理的植树，也可有效地减轻噪声对周围环境的影响。

(4) 漏氯处理。液氯是水处理工程中的常用药剂，但氯气又是有毒物质，氯气外泄会对人体和周围环境造成危害。为尽可能地避免氯气的泄漏，水厂采用了性能可靠、安全先进的全真空自动控制加氯机，最大限度地降低了漏氯事故的发生率，保证了加氯过程的安全性；同时，在水厂的加氯间内设置了漏氯检测和报警系统，并设置了漏氯中和塔，采用塔中的循环碱液对氯气进行中和处理，杜绝了水厂氯气对环境造成危害的可能性。

(5) 厂内生活污水处理。水厂厂区内设完善的雨污分流排水系统。对于水厂内的生活污水经化粪池简单处理后由厂区污水管道收集后排入市政污水管道系统，最终进入污水处理厂处理。

#### 5、垃圾焚烧发电厂加大环保投入，切实履行环保企业的社会责任。

南海发展积极协助政府实现南海生活垃圾的无害化处理，并通过垃圾焚烧的余热发电，实现资源的循环利用。2010年，垃圾焚烧发电一厂烟气排放达到国家标准，污水全部实现“零”排放，其中二恶英排放浓度平均值低于欧盟的标准，处理生活垃圾 95,127 吨，实现上网电量 2522 万度。

环保工作一直是垃圾焚烧发电厂关注的重点，尤其厂区处于大学城较为敏感的区域。为了控制异味外泄和烟气排放指标，该厂投入了大量的人力物力。2010年，垃圾焚烧发电厂在 2009 年烟气排放已达国家标准的基础上继续加大了石灰、活性炭等环保材料的投放力度；通过每日二次定期洒水、喷药，对周围公路等公共区域及垃圾运输通道和垃圾仓门进行清扫和冲洗，对污水站调节池进行了密封改造，将调节池臭味及可燃气引入垃圾坑内，并对负 6 米对外排放方式进行改造等多项措施使烟气排放及异味外泄得到有效的控制，切实履行了环保企业的社会责任，取得了周边单位的信任和肯定。

#### 6、文明施工，减少对环境的污染。

2010 年度，公司工程建设量大，集中。在施工期间，公司加强对工程现场的管理，采取各种措施，减少施工对周围环境的影响。

(1) 减少飞尘，做好施工现场废弃物的处理。为了减少工程对周围环境的影响，在施工过程中遇到连续的晴好天气又起风的情况下，要求施工队伍对弃土表面洒水，防止扬尘；加强对施工装运过程中的管理，不得超载，对道路环境实行保洁制度，防止沿

程弃土满地，影响环境整洁；对于施工现场的生活废弃物，做到集中收集，及时处理，减少对环境的影响。

(2) 减少施工噪声对周围居民的影响。在开工之前对施工场址进行合理规划，统一布局。施工机械尽可能远离施工场界及噪声敏感点。合理安排工期，尤其要控制夜间噪声，不在夜间进行打桩或其他高噪声的作业。在工地周围或居民集中地周围设立临时声障之类的装置，以保证居民区的声环境质量。

(3) 做好施工现场废弃物的处理。对于施工现场的生活废弃物，做到集中收集，及时处理。同时对施工人员加强教育，不随意乱扔废弃物，保证工人环境卫生质量。

(4) 倡导文明施工。要求施工单位尽可能地减少在施工过程中对周围居民、工厂、学校的影响，做到“爱民工程”，组织施工单位、街道及业主联络会议，及时协调解决施工中对环境的影响问题。

## **(二) 注重环保宣传，提高公众的环保意识**

### **1、南海绿电环保义工总队荣获“义工杰出团队金奖”**

公司属下的南海绿电环保义工总队在“有为义工，时尚南海——第四届南海义工文化节”上荣获“义工杰出团队”金奖。成立三年来，南海绿电环保义工总队积极响应区政府提出的“建设绿色美丽家园”的号召，充分发挥自身拥有专业环保知识的优势，以“让身边的人了解环保、关注环境”为己任，广泛开展各项环保宣传活动。过去的两年，他们通过走进社区、学校进行宣讲，接待来到工厂参观的社会各界人士，发放环保手册等方式，向民众讲解环保常识，推广环保技术，传播“共建人与自然和谐生活”的环保理念，增强公众“环境保护，人人有责”的意识，引导大家从生活垃圾分类开始，从身边事做起，参与环境建设。他们的工作成绩得到了上级领导的认同与肯定，获得金奖的殊荣，这也是表彰我司在推动节能减排、发展循环经济等方面所起到的带头作用。

### **2、举办宣传保护水环境活动。**

作为佛山市最大的供水企业，公司保护水环境责无旁贷。每年，公司均利用“世界水日”、“中国水周”进行保护水环境的宣传活动。公司通过深入宣传人与自然和谐相处的理念，增强全社会水忧患意识和水法制观念，以水资源的可持续利用促进资源、环境友好社会的建设。

### **3、以平洲污水处理厂及绿电公司为环境教育基地，普及宣传环保。**

公司通过多次安排少年、儿童参观平洲污水处理厂；绿电公司通过接待了多批次的以环保为主题的参观交流，作为中山大学环境科学教学实习基地，适时开展对外宣传教

育活动，普及环保知识，增强民众的环保意识，成为同类项目的国家示范工程及环保教育基地和环保科研基地。

6月5日公司与佛山珠江传媒网络有限公司等部门组织南海绿色美丽家园宣传活动之“骑”乐无穷环保行活动。通过30多位参赛主持人和众多市民实地参观南海垃圾焚烧发电项目的环保企业——绿电公司，宣扬绿色环保理念，共同体验低碳环保乐趣。

骄阳七月，南海发展通过妇联、教育局等部门组织名为“南海发展·发现之旅”的参观体验活动，全区八个镇街的400多个家庭参观了公司属下的平洲污水处理厂、垃圾焚烧发电厂，使市民充分认识环保的重要性，倡导市民爱护环境、保护环境。

#### **四、 积极投身社会公益事业**

公司作为一家公用事业的上市公司，在获得良好的经济和社会效益的同时，积极投身社会公益事业，真诚关爱弱势群体，扶危济困，关注未来，支持教育事业。

“乐善好施、行善积德”是中华民族的传统美德，“慈心为人、善举济世”是南海发展全体员工的写照。南海发展是一家富有社会责任感的企业，我们不但努力为南海提供优质的供水、排水和固废处理业务，还努力通过我们的公益行动回馈社会，帮扶弱小。2008年以来，我司以单位和个人名义向灾区或贫困地区、慈善机构大专院校等集体和个人捐助200多万元，为灾区的重建、贫困地区的发展、助学助困、支持教育与科技创新等献出了我们的心意。

**助力文化发展** 2010年，南海围绕“四化融合，智慧佛山”的战略部署，正实施文化兴区的行动计划。自今年年初至今，公司与南海区宣传部等共同主办“书香南海 幸福家园”主题读书系列活动，从而推动全民多读书、读好书。如：与区宣传部共同举办十大“书香家庭”和南海阅读之星评选活动；与区机关工委共同举办十大学习型机关评选活动；与文明办共同举办优秀图书室评选活动；与教育局等部门共同举办读书心得与优秀征文奖，并在《珠江时报》开设专栏，刊登优秀征文等，以一带十，以先进带动一大批，使南海掀起一股读书的热潮，同时引领文化与经济全面发展、共生共赢的新路径。

**扶贫助困** 公司团总支与佛山市南海区九江下北从2002年起开展手拉手活动，开展助学结对活动，并支助3名小学生完成初中学业；公司两党支部到挂钩的西樵樵华社区、樵园社区进行春节前慰问等扶助活动起到很好的示范效应。

**捐助奖学金** 为振兴中华民族教育和环境保护事业，鼓励青年一代投身于环境、工程等科学研究和教学工作，培养青年一代奋发进取、勇于奉献、关心帮助他人、服务社会的精神，并为激励在校学生勤奋学习，刻苦钻研；激励教师潜心教学，勇攀科研高峰，

公司在捐资助学方面不遗余力。公司从2007年9月开始连续三年每年出资10万元在同济大学设立“同济大学南海发展固体废物研究奖励金”。

**开展“慈善一日捐”活动** 开展慈善活动是弘扬扶贫帮困、互相关爱传统美德的有效形式，更是构建和谐社会、完善社会保障体系的有效方式。公司开展的“慈善一日捐”活动得到公司领导的大力支持，活动期间全体员工踊跃参与，大家均本着“立己助人、奉献爱心”，“四海同心、扶危助困”的理念纷纷慷慨解囊，为南海的慈善事业贡献自己的一分力。

2010年，公司在公司治理和道德价值观建设，对政府、投资者、员工、客户和公众等利益相关方权益保护，环境保护和可持续发展，以及社会公益事业等方面做了大量务实的、富有成效的工作。

2011年，公司将以发布社会责任报告为契机，广泛接受社会各界的监督，在继续紧抓发展机遇，加快自身的发展，追求经济效益、保护股东权益的同时，根据实际情况，不断完善公司社会责任管理体系建设，不断探索有效履行社会责任的着力点，并加强与各利益相关方的沟通与交流，将履行社会责任融入到经营管理之中，在不断提升业绩、发展壮大的同时，稳健、持续地践行社会责任，实现自身与经济、社会、环境综合价值最大化。

南海发展股份有限公司

董事会

2011年3月29日