



成都市兴蓉投资股份有限公司
CHENGDU XINGRONG INVESTMENT CO.,LTD.

2010 年社会责任报告



证券代码： 000598

证券简称： 兴蓉投资

目 录

关于本报告	4
第一章 公司简介	6
一、公司概况	6
二、业务状况	6
三、组织架构	7
第二章 社会责任管理	9
一、发展战略和社会责任观	9
二、利益相关方	10
三、制度、机构保障	11
四、荣誉	12
第三章 市场效益	13
一、投资者责任管理	13
二、消费者责任管理	15
三、合作伙伴责任管理	16
第四章 社会效益	17
一、政府责任管理	17
二、员工责任管理	17
三、安全生产	20
四、社区参与	20
第五章 环境效益	22
一、环境管理	22

二、节约资源能源	23
三、降污减排	23
第六章 后记	24
一、展望	24
二、读者意见反馈	24

关于本报告

报告承诺

本报告披露的所有内容，已经成都市兴蓉投资股份有限公司董事会审议通过。

时间范围

本报告为成都市兴蓉投资股份有限公司发布的第一份社会责任报告，报告时间范围为2010年1月1日至2010年12月31日，基于连续性和可比性考虑，对部分事项的说明适当作了前后延伸。

组织范围

成都市兴蓉投资股份有限公司及下属机构。

发布周期

成都市兴蓉投资股份有限公司社会责任报告为年度报告，每年随年报发布。

参考标准

本报告编写遵循《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》的规定，参照中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心发布的《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR1.0）》和全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南》（2006版），同时突出成都市兴蓉投资股份有限公司的企业特点和行业特色。

数据说明

本报告披露的财务数据如与年报有出入，以财务报告为准，其他

数据来自公司内部统计。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明的除外。

指代说明

为便于表述，在报告中“成都市兴蓉投资股份有限公司”也以“兴蓉投资”、“公司”或“我们”表示。

第一章 公司简介

一、公司概况

成都市兴蓉投资股份有限公司（以下简称“兴蓉投资”）原名蓝星清洗股份有限公司，于1996年5月29日在深圳证券交易所挂牌上市交易，股票代码000598。根据中国证券监督管理委员会（证监许可[2010]33号及证监许可[2010]34号）核准文件，2010年，公司重大资产重组成功实施完成，原蓝星清洗全部化工类资产、负债、业务置出上市公司，成都市兴蓉集团有限公司（以下简称“兴蓉集团”）持有的成都市排水有限责任公司（以下简称“排水公司”）100%股权置入上市公司，公司由精细化工行业转型为以污水处理为主的环保类上市公司，公司经营范围、主营业务、注册地址、公司名称等均发生了重大变化，污水处理业务成为公司的主营业务，公司获得了可持续经营能力和良好的盈利能力，实现了公司的重大战略转型。截止2010年12月31日，公司资产规模达到25.88亿元，净资产规模达到16.43亿元，在职员工605人。

二、业务状况

公司经营范围为污水处理及其再生利用项目的投资，建设和运营管理；对外投资及资本运营（不含金融业务），投资管理及咨询；技术开发，咨询及配套服务。

公司全资子公司排水公司系四川省最大的污水处理服务企业，取得了成都市中心城区30年的污水处理特许经营权，在成都地区拥有八座污水处理厂，污水处理能力达130万立方米/日。2010年，通过

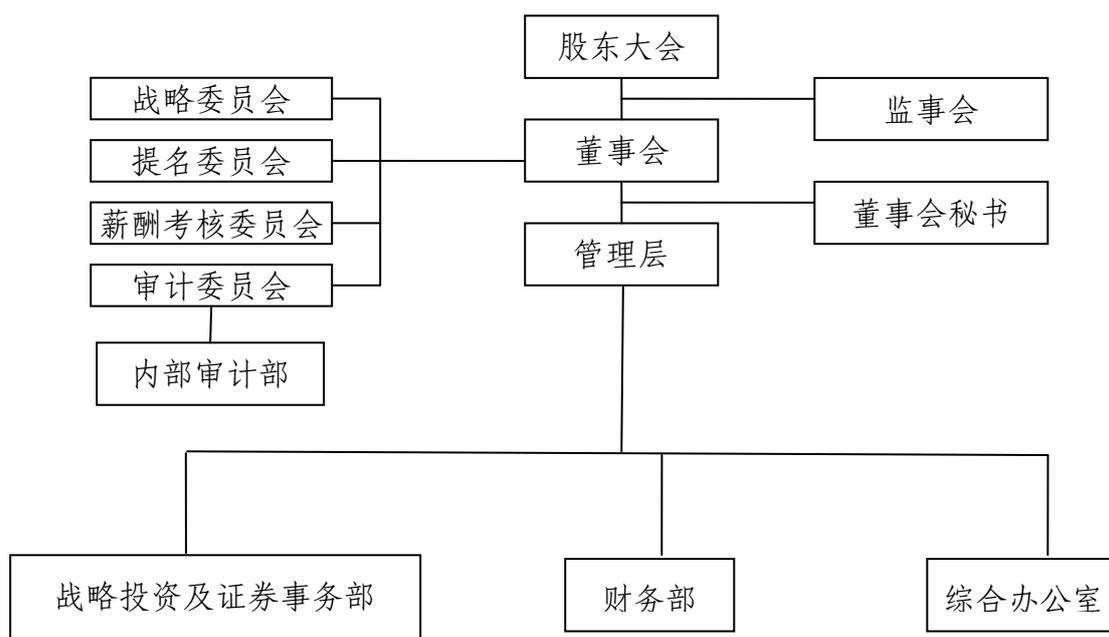
异地拓展，公司获授甘肃省兰州市安宁七里河污水处理厂 30 年的特许经营权，污水处理能力由 130 万立方米/日增加为 150 万立方米/日。

由排水公司投资建设的成都市第一城市污水污泥处理厂，建设规模为日处理污水污泥 400 吨（以 20% 固体计），采用半干化+焚烧的污泥处理工艺，投资概算为 4 亿元。截至 2010 年 12 月 31 日，累计完成该工程项目建设投资 5,316.71 万元。

为实现“供排水业务一体化经营”的目标，优化、丰富公司的业务结构，2010 年公司提出了收购成都市自来水有限责任公司 100% 股权的非公开发行预案。2011 年 3 月，公司非公开发行股票方案取得中国证监会正式核准文件，新增股份已办理完毕股权登记并于 4 月 19 日在深圳证券交易所上市。收购自来水公司股权完成后，公司将实现由单一的提供污水处理服务转变为自来水供应业务与污水处理业务并重的格局，进一步增强公司盈利能力。

三、组织架构

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》和《深圳证券交易所股票上市规则》等相关法律、法规的规定，不断完善公司法人治理结构，健全内部控制体系，进一步实现规范运作。



公司董事会机构未尽内容，参见公司 2010 年年报。

第二章 社会责任管理

一、发展战略和社会责任观

当今社会，环境和资源问题已经成为全球关注的焦点和经济社会发展的瓶颈，尤其是对于多年来一直以 GDP 指标为主导的我国，包括环保在内的社会发展问题日益突出，越来越多的有识之士意识到离开社会进步、环境保护取得的经济发展是不能够持久的，只有经济、社会和环境协调发展才是健康的。

国家“十二五”规划明确提出将节能环保产业作为我国大力发展的七大战略性新兴产业之一，随着《国务院关于加快培育和发展战略性新兴产业的决定》等节能环保政策的相继出台，将进一步明确环保产业的发展方向、投资规模、重点领域。“十二五”期间，我国将加大环保投入力度，预计未来五年我国环保产业的投入将达到 3 万亿以上，这将推动污水处理、污水污泥处理、垃圾处理等节能环保产业高速发展。

作为我国最早从事污水处理的服务商之一，公司将紧紧抓住环保产业飞速发展的有利时机，充分发挥公司在运营管理、工程建设、研发能力等方面的优势，积极进入污泥处置、垃圾渗滤液处置等新的环保领域，延伸产业链，拓展业务领域，逐步实现从地方性水务运营商向全国性水务与环保综合服务商的转变，顺应“和平、发展、合作”的时代潮流，本着向利益相关方负责的态度，用最小的成本实现最大的社会、经济、环境效益，始终保持永续发展的能力。

二、利益相关方

公司高度重视利益相关方的期望与要求，充分考虑自身运营和管理对利益相关方的影响，不断完善沟通交流的方式和渠道，了解其需求及期望，并给予积极回应。

利益相关方期望及回应措施

利益相关方	关注与期望	回应措施与成效
监管机构	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 响应国家宏观调控政策 ➤ 遵纪守法、诚信经营 ➤ 国有资产保值增值 ➤ 安全生产、稳定运行、达标排放 ➤ 优化产业结构、节能降耗 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 支持国家政策 ➤ 依法诚信经营 ➤ 及时、准确的信息披露 ➤ 加强企业经营管理 ➤ 通过产业整合和区域扩张,做强做大
投资者	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 合理的收益回报 ➤ 信息披露及时、公平、透明 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 严格的风险控制 ➤ 保持合理的盈利水平 ➤ 严格遵循上市公司信息披露相关制度
消费者	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 提供安全、稳定、优质的污水处理服务 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 加强企业经营管理
合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 优势互补 ➤ 诚信互惠 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 坚持诚信、互利、平等原则 ➤ 拓展合作领域,创新合作方式
员工	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 保障合法权益 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 员工参与管理

利益相关方	关注与期望	回应措施与成效
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 员工职业发展 ➤ 员工价值实现 ➤ 员工健康和安安全 ➤ 尊重员工、丰富员工生活 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 严格遵守国家劳动法律法规制度 ➤ 开展多种形式培训 ➤ 成立工会组织
社区	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 关注社会发展 ➤ 共建和谐社区 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 社区文明共建 ➤ 公益捐赠 ➤ 志愿者服务
环境	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 节能减排 ➤ 保护环境 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 再生水利用 ➤ 加强环保研发投入

三、制度、机构保障

公司高度重视企业社会责任管理机构建设、规章制度的完善以及管理行为的改进。公司建立了由总经理办公会领导的，各下属机构组织实施的社会责任执行机构。重大资产重组工作完成后，公司进一步健全内控体系，对原有、已公布的制度进行了全面梳理，修订、完善了《信息披露管理制度》、《投资者关系管理制度》等制度。

为及时与外界沟通交流，更好地履行社会责任，公司主动加入了中国水网、中国城镇供水排水协会、中国红十字会团体会员、四川省上市公司协会、四川城镇供水排水协会、成都企业环境安全协会等社会责任机构，并郑重承诺遵守相关责任公约或标准。

四、荣誉

获奖单位	荣誉称号	评奖机构	获奖时间
公司	2010 环境企业竞争力大奖	清华大学环境学院、中国环境投资联盟、中国环境投资网	2011 年 3 月
公司 (排水公司)	2010 年度水业新锐企业	中国水网	2011 年 1 月
公司	投资者关系百强	中国上市公司投资者关系管理研究中心	2010 年 11 月
排水公司	突出贡献单位	中国城镇供排水协会	2009 年 11 月
排水公司	全国文明单位	中央精神文明建设指导委员会	2009 年 1 月
排水公司	5.12 汶川大地震抗震救灾先进单位	中国城镇供排水协会	2008 年 9 月
第四污水处理厂	市级“园林式单位”	成都市绿化委员会	2010 年 12 月
第一、第三污水处理厂	全国城镇污水处理厂十佳运营单位	中国城镇供排水协会	2008 年 12 月
第二、第四污水处理厂	全国城镇污水处理厂优秀运营单位	中国城镇供排水协会	2008 年 12 月

第三章 市场效益

一、投资者责任管理

（一）投资者关系管理

公司高度重视投资者关系管理，由董事会秘书领导、证券事务代表组织、战略投资及证券事务部实施的团体全面负责相关工作。2010年，公司进一步完善了《股东大会议事规则》、《投资者关系管理制度》、《信息披露管理制度》等，并严格按照相关要求，认真作好投资者关系管理工作，及时、公平、透明地进行信息披露，使投资者更加充分地了解公司经营发展状况。

报告期内，公司通过投资者热线、电子信箱、网站、传真、投资者关系互动平台、实地调研等多种渠道与投资者加强沟通，尽可能解答投资者的疑问。2010年5月5日，公司通过深圳证券信息有限责任公司提供的投资者关系互动平台举行公司2009年年度业绩网上说明会，并在线回答投资者咨询，与广大投资者进行沟通和交流，使广大投资者更深入地了解公司各项情况。在接待投资者咨询时，公司没有实行差别对待政策，无向特定对象披露、泄露、透露未公开重大信息的情况发生。

此外，公司还积极主动地联系、走访投资者。报告期内，公司先后参加了多次由不同投资机构组织的大型交流会，与众多优秀的上市公司以及投资者共同探讨公司未来的发展和市场状况。

未尽内容，参见公司2010年年报。

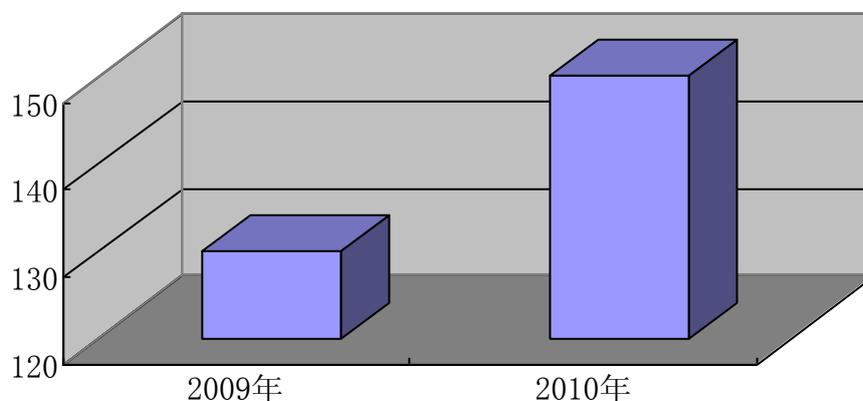
（二）资产保值增值

2010年，公司积极推行跨区域经营，成功取得兰州污水处理特许经营权，污水处理能力由2009年的130万立方米/日提升至150万立方米/日，促进了公司主营业务的发展，实现了公司污水处理业务的跨越式发展。截止2010年12月31日，公司总资产规模增加至258,785.09万元，比去年增长12.16%。

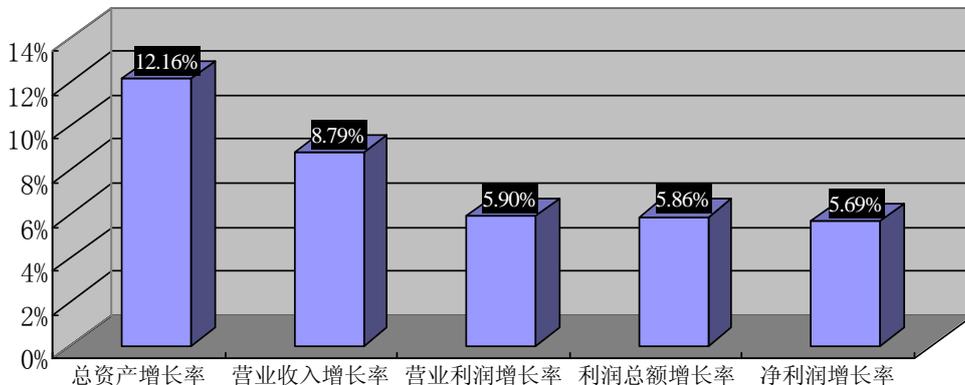
此外，随着成都市城市规模的不断扩大，城市化进程的不断推进，城市管网建设的不断完善，公司的污水处理量不断提高，产能利用率稳步提升。2010年全年，公司实现营业总收入61,157.20万元，比去年同期增长8.79%；营业利润27,821.88万元，比去年同期增长5.90%；利润总额27,810.73万元，比去年同期增长5.86%；净利润23,594.86万元，比去年同期增长5.69%；归属上市公司股东净资产为164,255.21万元，公司经营状况不断优化，盈利能力逐步上升，保持了良好的发展态势。

污水处理能力增长情况

（单位：万立方米/日）



2010年公司资产和收益增长情况



二、消费者责任管理

（一）消费者关系管理

由于污水处理行业的特殊性，终端消费者，即普通市民缺少对污水处理服务的直观感受，只是通过城市河道的水环境质量间接地对污水处理服务产生模糊的认识。公司主动接受市民监督，邀请市民代表参观污水处理厂，使其更直观地了解污水处理厂的运行过程，更清醒地认识污水处理服务的意义。

（二）产品质量

公司始终保持对消费者高度负责的态度，提供安全、稳定、优质的污水处理服务。作为中国最早从事污水处理的服务商之一，公司运营管理稳定高效，所属污水处理厂出水水质均优于设计排放标准；具备较好的风险控制和应对突发事件反应能力，连续五次被评为全国城市污水处理厂运行管理先进单位；获得国家环保总局颁发的《环境污染治理设施运营资质证书》（甲级）；2008年，下属第一和第三污水处理厂获得“全国十佳运营单位”称号；第二和第四污水处理厂获得

“全国优秀运营单位”称号；建立了良好的内部控制体系，已通过 ISO9001（质量管理体系）、ISO14001（环境管理体系）、OHSAS18000（职业健康安全管理体系）认证。

（三）技术研发

公司具有较高的研发能力，设立了为企业综合发展提供强有力支持和保障的技术中心，提高了企业整体技术开发和创新能力；参与修编了《城市污水处理厂运行、维护及其安全技术规程》（CJJ60-94）及《城镇污水处理厂运营质量评价标准》、《城市生活杂用水水质标准》、《污水排入城市下水道水质标准 CJ3082-1999》等规范。

三、合作伙伴责任管理

公司始终坚持“诚信、互利、平等”的原则，与债权人、供应商、同业竞争者和其他社会团体保持着稳固、健康的合作伙伴关系。凭借良好的资产状况和信誉记录，公司获得了多家金融机构的 3A、2A 级认证，并与其建立了长期“共赢”的合作关系，保证了公司资金使用的及时性和安全性。公司不断巩固和深化与供应商、同业竞争者的战略合作关系，积极拓展合作领域、创新合作方式，通过主动、高层次、全方位的互访沟通，联合培训，经验共享等举措，进一步深化与供应商、同业竞争者的合作，实现“优势互补、诚信互惠”。

第四章 社会效益

一、政府责任管理

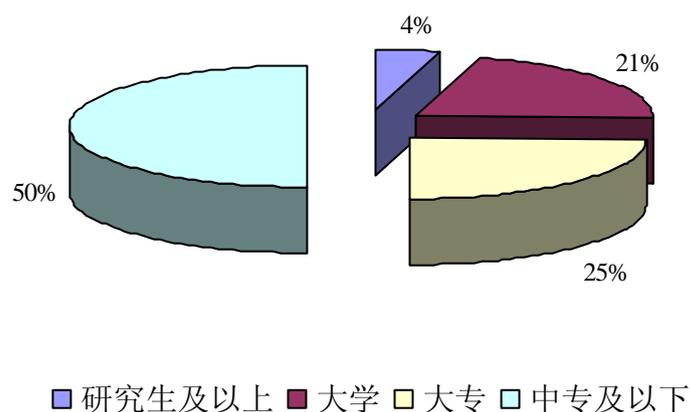
作为国资控股公司，我们积极响应国家宏观调控政策，遵纪守法、诚信经营，不断优化产业结构，充分发挥企业节能降耗作用，确保国有资产保值增值。

二、员工责任管理

公司坚持“以人为本”的理念，不断改善员工工作环境、生活条件，关注员工的健康和安​​全，为员工提供广阔的发展平台和施展个人才华的机会。

截止 2010 年 12 月 31 日，公司共有在职员工 605 人。

员工受教育程度构成图



（一）基本权益保护

公司严格遵守国家劳动法律法规，建立健全了用工管理制度体系，包括员工招聘管理制度、劳动合同管理制度、薪酬管理制度、绩

效考核管理制度、职业培训制度、员工关系管理制度等。

根据相关法律法规，公司与全体员工签订了劳动合同，签约率为100%，员工可享受法定休假日、年休假、婚假、丧假、探亲假、产假等带薪假期。公司按时、足额向职工发放劳动报酬，依法为员工办理养老、医疗、失业、工伤、生育等社会保险手续，社会保险覆盖率达100%。

工会组织是代表员工利益并为之服务的机构，公司全体员工均为工会会员，建立了职工代表大会制度。通过民主选举成立了以员工为代表的工会委员会，充分发挥着参与、沟通、监督的三大职能。

公司奉行平等、非歧视的用工政策，实行男女同工同酬，公平和公正地对待不同民族、性别、宗教信仰和文化背景的员工。努力促进女性和少数民族就业，为当地增加就业机会。

2010年，公司劳资关系和谐稳定，未发生劳动争议事件。

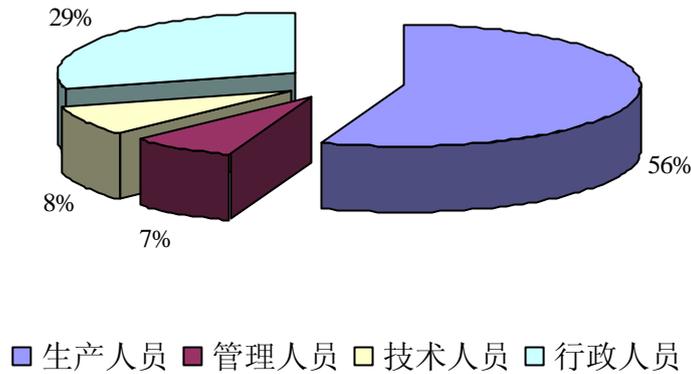
（二）员工职业发展

2010年，公司进一步规范了薪酬体系，建立了以绩效为导向的薪酬体系，用考核与薪酬结合激励员工。通过绩效考核结果反馈和优秀员工的评选等活动，引导员工规划自身的职业发展道路。公司内部流动机制为员工提供了企业内的成长空间和职业选择自由，员工可以选择愿意合作的团队和愿意从事的岗位。

为了让员工能够更好地胜任自己的工作，满足其自我成长的需要，公司鼓励员工进修和深造，并对员工进行有重点、有目的、分阶段、分层次的教育培训。2010年，公司举办各类培训10多次，参加

培训的总人次为 900 多人次。

员工专业构成图



（三）员工健康和安

针对污水处理行业的特点，公司积极完善职业健康安全工作，严格按照国家《职业病防治法》、《劳动法》、《劳动合同法》相关规定执行，在安全职业卫生方面获得 OHSAS18000（职业健康安全管理体系）认证。

通过签订岗位协议书，明确告知员工工作岗位的危害因素、防护措施、责任与权益及职业禁忌等，树立员工的职业安全意识；通过职业健康安全培训、演练和竞赛，提升员工的自我保护能力；通过每年一次的职业健康体检、日常劳动保护用品的发放、防暑降温和防寒取暖专项资金的提供等措施，保证员工职业安全；通过对各有毒有害作业场所进行检测、在醒目位置提示采取防护措施等，持续改造员工工作环境。

2010 年，公司未发生职业危害事故，员工没有职业病发生。

三、安全生产

安全生产是企业的第一责任、第一要务。公司始终坚持保持安全生产的稳定局面，为污水处理的安全稳定运行提供保障，为员工创造安全健康的工作环境，是企业最基本的社会责任。公司制订了安全生产制度、突发性事件处置制度等一系列安全生产管理制度。

2010 年年初，公司制订了年度安全生产工作目标，相关责任人签订了治安、消防、生产安全、职业病防治目标责任书，层层落实安全责任，以此建立安全管理网络，充分地发挥安全员在日常生产工作中的骨干作用。

为强化安全意识，公司进一步加强对安全生产工作重要性的宣传教育。全年组织安全培训 4 次，参与培训人次 800 多人次。

在日常生产中，公司认真做好八防工作（防火、防爆炸、防盗抢、防诈骗、防破坏、防恐怖袭击、防重大生产事故、防失泄密），加强治安管理，加强生产安全隐患的排查整改工作，并定期召开安全生产形势分析会，排查各类安全生产隐患，将事故隐患消灭在萌芽状态，杜绝了各类安全事故的发生，保证了生产运行安全。

2010 年，公司做到了全年各污水处理厂安全运行无事故，设备维修无事故，车辆行驶无事故，未发生治安案件、消防事故。

四、社区参与

公司认真履行企业公民的责任，始终关注社会发展，在能力范围内积极回报社会。

（一）共建和谐社区

作为成都市环保教育基地和展示成都市环境治理、与国内外同行交流的窗口，公司所属污水处理厂曾多次接待国家领导人、多个国家代表团和国内其它省市代表团的高层考察以及多批同行业的交流，为促进国内外排水事业的发展、交流做出了贡献；与四川大学建筑学院、西南交大、西南石油大学、成都信息工程学院等院校签订为教育实习基地，每年接待数千人次的大中小學生、市民的参观和实习培训，为推广宣传环保公益事业、积极倡导绿色环保理念发挥了重要作用。

（二）积极参与社会公益

2008年，汶川地震后，排水公司在保障自身污水处理安全的同时，积极参与抗震救灾技术援助，与另一家同行业公司联合成立了赴地震灾区污水处理厂抗震救灾技术支援队，随时奔赴灾区提供技术援助。

2010年，公司累计向青海玉树和甘肃舟曲灾区人民捐款 52584 元。此外，公司加入成都市高新区自愿者协会，并成为理事会员单位，签约成都市高新区“1+1 援助贫困青少年行动”，在活动中与 1 名贫困少年达成协议，由公司资助其完成义务教育阶段学业。

第五章 环境效益

公司始终坚持走节能减排的发展之路，不断优化产业结构，积极推进科技创新，提高资源利用效率；将建设资源节约型和环境友好型企业，实现企业与环境和谐发展作为公司的重要社会责任。

一、环境管理

公司严格遵守环境法律、法规的相关要求以及行业承诺，更为有效地利用资源，持续改善环境，不断加强环境管理，已通过 ISO14001（环境管理体系）认证。

为规范公司运行过程中的质量管理，对在生产经营活动中所造成的环境影响和危害加以控制和预防，我公司于 2009 年 3 月 27 日结合 GB/T19001-ISO9001:2000 质量、GB/T24001-2004 环境、GB/T28001:2001 安全及职业健康管理体系标准，建立了符合公司特点的管理体系（下称三体系）；形成了公司质量、环境、安全及职业健康管理工作的文件体系：《质量管理手册》和《环境与安全管理手册》及相关程序和多层次文件，对公司各部门在三体系管理中的职责和权限进行了规范，对公司文件、记录、资源管理、生产运行、不合格处理、应急处理、纠正和预防、监视和控制等编制了相应的规范性文件。

为确保三体系管理标准能合理有效地运行及公司所管理的各污水厂的水质水量达到标准、生产经营活动不对周边环境造成污染、保证安全生产及员工职业健康，每年公司组织对三体系的运行情况及文

件执行情况组织全面内审，同时接受外部审核机构的审核；同时每年对危险因素和环境因素进行全面辨识，对重大危险因素和环境因素进行控制处理。

二、节约资源能源

公司实施一系列绿色办公措施，不断升级信息化建设，不但提高了办公效率，同时促进了纸张的节约；通过节能环保知识宣传，号召员工以视频会议形式减少出差，鼓励员工无纸化办公、双面打印；杜绝浪费，强化电力资源的合理使用，为员工的办公电脑设置节电模式，做到人走灯灭，科学、节能地使用空调等。

三、降污减排

本着对环境高度负责的态度，公司所属各污水处理厂出水水质均优于设计排放标准，全年处理污泥总量 16.39 万吨，去除污染物 BOD₅ 3.88 万吨、COD_{cr} 8.34 万吨、SS 5.62 万吨、NH₃-N 0.94 万吨，努力从根本上解决城市水污染问题，有效改善城市水环境质量，为当地减排目标的实现和环境治理工作做出积极贡献。

第六章 后记

一、展望

公司将抓住成都成为全国统筹城乡综合配套改革试验区、西部大开发纵深推进、水务市场化进程不断深入等战略机遇，发挥公司的区位优势和核心竞争优势，整合水务产业链，积极拓展异地水务市场；与此同时，紧紧抓住“十二五”国家将大力发展节能环保这一战略性新兴产业的契机，积极进入污泥处置、垃圾渗滤液处置等新的环保领域，延伸产业链，拓展业务领域，逐步实现从地方性水务运营商向全国性水务与环保综合服务商的转变。

伴随着企业的成长，公司将承担起越来越重大的社会责任。公司将在今后的经营管理中，进一步遵守法律法规、社会公德、商业道德，接受政府和社会公众的监督。在追求经济效益的同时，积极保护股东、债权人和职工的合法权益，诚信对待合作伙伴和消费者，积极从事环境保护、社区建设等公益事业，促进公司与全社会的和谐发展。

二、读者意见反馈

为了持续改进公司社会责任工作及社会责任报告编制工作，我们期待您的意见和建议。

1、报告整体评价（请在相应位置打“√”）

选项	很好	较好	一般	较差	很差
1、本报告全面、准确地反映了公					

选项	很好	较好	一般	较差	很差
司的社会责任工作现状？					
2、本报告对利益相关方所关心的问题进行了回应和披露？					
3、本报告披露的信息数据清晰、准确、完整？					
4、本报告的可读性，即报告的逻辑主线、内容设计、语言文字和版式设计？					

2、您认为本报告最让您满意的方面是什么？

3、您认为还有哪些您需要的信息在本报告中没有反映？

4、您对我们今后的社会责任工作及社会责任报告发布有何建议？

我们的联系方式是：

办公地址：成都市航空路1号国航世纪中心B栋2层

邮政编码：610041

电话：028-85913967

传真：028-85007805

E-mail: lxqx000598@yahoo.com.cn

成都市兴蓉投资股份有限公司

董事会

二〇一一年四月二十七日