

山东航空股份有限公司 2011 年年度报告摘要

§ 1 重要提示

1.1 本公司董事会、监事会及其董事、监事、高级管理人员保证本报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负个别及连带责任。

本年度报告摘要摘自年度报告全文，报告全文同时刊载于巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）。投资者欲了解详细内容，应当仔细阅读年度报告全文。

1.2 除下列董事外，其他董事亲自出席了审议本次年报的董事会会议

未亲自出席董事姓名	未亲自出席董事职务	未亲自出席会议原因	被委托人姓名
王明远	董事	因公未能出席	马崇贤

1.3 公司年度财务报告已经利安达会计师事务所审计并被出具了标准无保留意见的审计报告。

1.4 公司负责人张幸福、主管会计工作负责人徐国建及会计机构负责人(会计主管人员)王武平声明：保证年度报告中财务报告的真实、完整。

§ 2 公司基本情况

2.1 基本情况简介

股票简称	山 航 B
股票代码	200152
上市交易所	深圳证券交易所

2.2 联系人和联系方式

	董事会秘书	证券事务代表
姓名	董钱堂	范鹏
联系地址	山东济南二环东路 5746 号山东航空大厦 19F	山东济南二环东路 5746 号山东航空大厦 8F
电话	0531-85698229	0531-85698678
传真	0531-85698679	0531-85698679
电子信箱	dongqt@shandongair.com.cn	fanp@shandongair.com.cn

§ 3 会计数据和财务指标摘要

3.1 主要会计数据

单位：元

	2011 年	2010 年	本年比上年增减 (%)	2009 年
营业总收入 (元)	9,666,969,745.20	7,292,615,957.10	32.56%	5,366,113,363.68
营业利润 (元)	993,953,929.71	823,686,010.62	20.67%	261,760,990.12
利润总额 (元)	1,031,016,217.61	844,544,446.68	22.08%	403,361,305.82

归属于上市公司股东的净利润（元）	771,225,549.05	634,364,547.92	21.57%	302,282,325.68
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润（元）	751,635,820.83	625,449,962.16	20.18%	203,597,306.19
经营活动产生的现金流量净额（元）	2,245,050,664.90	1,675,078,629.81	34.03%	1,317,347,150.42
	2011 年末	2010 年末	本年末比上年末增减（%）	2009 年末
资产总额（元）	9,772,985,545.97	8,923,799,368.85	9.52%	8,096,403,730.75
负债总额（元）	7,723,740,626.16	7,503,677,927.17	2.93%	7,230,857,576.50
归属于上市公司股东的所有者权益（元）	2,049,244,919.81	1,406,659,169.90	45.68%	852,294,621.98
总股本（股）	400,000,000.00	400,000,000.00	0.00%	400,000,000.00

3.2 主要财务指标

单位：元

	2011 年	2010 年	本年比上年增减（%）	2009 年
基本每股收益（元/股）	1.93	1.59	21.57%	0.76
稀释每股收益（元/股）	1.93	1.59	21.57%	0.76
扣除非经常性损益后的基本每股收益（元/股）	1.88	1.56	20.18%	0.51
加权平均净资产收益率（%）	45.05%	56.84%	下降 11.79 个百分点	43.11%
扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率（%）	43.90%	56.04%	下降 12.14 个百分点	29.04%
每股经营活动产生的现金流量净额（元/股）	5.61	4.19	34.03%	3.29
	2011 年末	2010 年末	本年末比上年末增减（%）	2009 年末
归属于上市公司股东的每股净资产（元/股）	5.12	3.52	45.68%	2.13
资产负债率（%）	79.03%	84.09%	下降 5.06 个百分点	89.31%

3.3 非经常性损益项目

√ 适用 □ 不适用

单位：元

非经常性损益项目	2011 年金额	附注（如适用）	2010 年金额	2009 年金额
非流动资产处置损益	-9,599,890.07		-7,700,920.17	2,758,500.92
计入当期损益的政府补助，但与公司正常经营业务密切相关，符合国家政策规定、按照一定标准定额或定量持续享受的政府补助除外	21,698,008.50	政府航线补贴等	16,013,518.70	135,213,761.47
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，持有交易性金融资产、交易性金融负债产生的公允价值变动损益，以及处置交易性金融资产、交易性金融负债和可供出售金融资产取得的投资收益	-10,862,464.69		-8,872,312.71	-10,020,739.69

除上述各项之外的其他营业外收入和支出	24,964,169.47	其他营业外收支	12,545,837.53	3,628,053.31
所得税影响额	-6,751,319.93		-3,071,587.08	-32,894,894.00
少数股东权益影响额	141,224.94		49.49	337.48
合计	19,589,728.22	-	8,914,585.76	98,685,019.49

§ 4 股东持股情况和控制框图

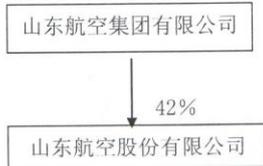
4.1 前 10 名股东、前 10 名流通股股东持股情况表

单位：股

2011 年末股东总数	18,512	本年度报告公布日前一个月末股东总数	18,318		
前 10 名股东持股情况					
股东名称	股东性质	持股比例 (%)	持股总数	持有非流通股数量	质押或冻结的股份数量
山东航空集团有限公司	国有法人	42.00%	168,004,000	168,004,000	0
中国国际航空股份有限公司	国有法人	22.80%	91,200,000	91,200,000	0
姚明	境内自然人	0.57%	2,288,700	0	0
GUOTAI JUNAN SECURITIES(HONGKONG) LIMITED	境外法人	0.56%	2,250,532	0	0
陈天明	境外自然人	0.40%	1,590,322	0	0
陈经建	境内自然人	0.34%	1,378,200	0	0
HUANG LIU LIA	境外自然人	0.23%	918,917	0	0
区燕萍	境内自然人	0.23%	903,343	0	0
WANXIANG INTERNATIONAL INVESTMENT CORPORATION	境外法人	0.21%	833,300	0	0
叶渠发	境内自然人	0.20%	809,600	0	0
前 10 名流通股股东持股情况					
股东名称	持有流通股数量		股份种类		
姚明	2,288,700		境内上市外资股		
GUOTAI JUNAN SECURITIES(HONGKONG) LIMITED	2,250,532		境内上市外资股		
陈天明	1,590,322		境内上市外资股		
陈经建	1,378,200		境内上市外资股		
HUANG LIU LIA	918,917		境内上市外资股		
区燕萍	903,343		境内上市外资股		
WANXIANG INTERNATIONAL INVESTMENT CORPORATION	833,300		境内上市外资股		
叶渠发	809,600		境内上市外资股		
宝秀珍	800,000		境内上市外资股		
JOHN POSS	748,300		境内上市外资股		
上述股东关联关系或一致行动的说明	1、公司第一大股东为山航集团，其代表国家持有股份，所持股份未上市流通。 2、公司第二大股东为国航股份，其代表国家持有股份，所持股份未上市流通。 3、前十名股东中，国有法人股股东国航股份为山航集团第一大股东；山航集团、国航股份与其				

	他股东之间不存在关联关系，也不属于《上市公司股东持股变动信息披露管理办法》规定的一致行动人。本公司未知其他流通股股东间是否存在关联关系，也未知其他流通股股东是否属于《上市公司股东持股变动信息披露管理办法》规定的一致行动人。
--	---

4.2 公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图



§ 5 董事会报告

5.1 管理层讨论与分析概要

2011 年是公司上下苦练内功、夯实基础、构建科学发展新优势的关键时期。报告期内，公司在各股东支持下，坚持以实施八项战略管理点为主线，以提升五项能力为重点，妥善应对内外部环境变化，统一规划，系统布局，协调推进，各项战略举措全面展开，安全生产保持平稳，运行品质持续改进，效益实现历史最好水平，服务发展迈入正轨，基础管理稳步提升，顺利实现了“十二五”跨越式发展良好开局。

1、落实安全管理体系，安全生产保持平稳

2011 年全年共保障安全飞行 19.9 万小时、10.72 万架次，同比分别增长 15.8%、13.2%。整体安全形势持续平稳，未发生公司原因运输事故征候以上不安全事件；加大 SMS 平台使用推进力度，完善平台信息处理流程，明确和规范信息类别及处理程序；加强对信息反馈的监控和考核力度，信息反馈率为 96.4%；突出重点环节，强化安全监察力度，加强飞行品质监控，共监控航段 10.7 万个，监控率 99.8%，同比提高 0.51 个百分点；完成民航局 CCAR-121-R4 补充审定、第三次 IOSA 复审和国航湿租运行安全审计工作。

2、强化系统管理，运行品质持续改进

深入开展航班延误专项整治，完善航班正常性管理制度，明确重点机场及整治标准，建立航班预警、协调工作机制；制定航班大面积延误演练方案，提高延误处置能力。2011 年平均航班正点率为 79.68%，列全民航第 2 位；加强运行基础保障，提升运控管理水平。加强新技术应用，按计划推进 9 个运行管控项目建设；推进远程放行系统应用，新增远程放行机场 22 个，远程放行机场覆盖率达到 82%；完善航行情报服务体系，提高航行情报保障能力。

3、优化核心资源配置，效益实现历史最好水平

2011 年公司完成运输总周转量 14.44 亿吨公里，旅客运输量 1118.6 万人次，货邮运输量 11.43 万吨，同比分别增长 22.6%、19.7% 和 14.5%；实现营业收入 96.67 亿元，同比增长 32.56%；利润总额 10.31 亿元，同比增长 22.08%；净利润 7.71 亿元，同比增长 21.46%；总资产达到 97.73 亿元，同比增长 9.52%。

4、建立健全服务管控体系，服务发展迈入正轨

完善服务管理体系，提高服务管控能力，各项服务指标平稳运行，多项关键服务品质指标得到明显改善；推进服务标准体系建设，编写完成前台顾客界面 11 个环节的服务规范，全面梳理后台管理界面业务管理流程，解决关闭跨部门流程问题 15 项，出台《服务质量监督检查办法》等五项流程文件；推进品牌建设，丰富品牌内涵，借助亚沙会高级合作伙伴平台，喷涂“亚沙号”彩绘飞机，开展体育营销；参与《北川重生》电影拍摄，使山航品牌亮相荧屏；以 86.55 亿元的品牌价值再次荣登“中国 500 最具价值品牌排行榜”，名列第 147 位，较上一届排名提升了 3 个位次，品牌增值 26.17 亿元。

5.2 主营业务分行业、产品情况表

单位：万元

主营业务分行业情况						
分行业	营业收入	营业成本	毛利率 (%)	营业收入比上年增减 (%)	营业成本比上年增减 (%)	毛利率比上年增减 (%)
航空运输服务	952,367.52	722,898.47	24.09%	32.77%	32.41%	上升 0.2 个百分点
物流货运服务	801.19	277.32	65.39%	-40.11%	12.49%	下降 16.18 个百分点
酒店餐饮服务	2,308.14	2,185.00	5.33%	-9.18%	4.97%	下降 12.76 个百分点
培训服务	1,733.33	703.24	59.43%	277.47%	343.13%	下降 6.01 个百分点
主营业务分产品情况						
分产品	营业收入	营业成本	毛利率 (%)	营业收入比上年增减 (%)	营业成本比上年增减 (%)	毛利率比上年增减 (%)
航空运输服务	952,367.52	722,898.47	24.09%	32.77%	32.41%	上升 0.2 个百分点
物流货运服务	801.19	277.32	65.39%	-40.11%	12.49%	下降 16.18 个百分点
酒店餐饮服务	2,308.14	2,185.00	5.34%	-9.18%	4.97%	下降 12.76 个百分点
培训服务	1,733.33	703.24	59.43%	277.47%	343.13%	下降 6.01 个百分点

5.3 报告期内利润构成、主营业务及其结构、主营业务盈利能力较前一报告期发生重大变化的原因说明

适用 不适用

§ 6 财务报告

6.1 与最近一期年度报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的具体说明

适用 不适用

6.2 重大会计差错的内容、更正金额、原因及其影响

适用 不适用

6.3 与最近一期年度报告相比，合并范围发生变化的具体说明

适用 不适用

6.4 董事会、监事会对会计师事务所“非标准审计报告”的说明

适用 不适用

山东航空股份有限公司董事会

2012 年 3 月 21 日