

苏州新区高新技术产业股份有限公司

2011 年度社会责任报告

重要提示

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

依据《公司法》、《证券法》以及上海证券交易所《关于做好上市公司 2011 年度报告工作的通知》等相关法律法规，结合公司在 2011 年度经营情况，在股东、债权人、员工、客户、消费者、社区等方面所履行社会责任的情况，客观地反映公司 2011 年履行社会责任的情况。本报告是公司第四份社会责任报告，我们一直努力改进，希望呈现给资本市场的是是一份令人满意的答卷。

一、公司概况

苏州新区高新技术产业股份有限公司（以下简称“苏州高新”或“公司”）自 1996 年 7 月在上海证券交易所挂牌上市以来，作为一家国有控股的园区类地产上市企业，支持并分享了苏州高新区的建设发展。同时经过十余载商海搏击，公司从依托苏州高新区到超越苏州高新区，从立足于地产开发到超越传统的地产开发模式，探索出一条富有自身特色的承担社会责任与市场化发展的创新平衡之道。

公司秉承“专业筑就高品质，创新引领新跨越”的企业宗旨，以“成为城市综合运营服务的引领者”为目标，树立“诚信、创新、精细、当责”的核心价值观，发扬“专业高效、锐意进取、团结协作、追求卓越”的精神，以服务于政府但不依赖政府，建设园区但不局限于园区的发展模式，在政府与市场、企业与社会之间找到了平衡之道，双赢之道，成功之道。

目前公司旗下拥有 8 家控股子公司，9 家参股企业，公司总资产 155.79 亿元，净资产 30.86 亿元，2011 年度实现净利润 2.58 亿元。

二、股东和债权人权益保护

公司建立了较为完善的法人治理结构及法人治理规范制度，公平对待所有股东及债权人的权益，具体包括知情权保障、受益权保障、股东表决权保障、公平披露信息、投资者关系管理等方面。一直以来，公司积极致力于与投资者建立长期信任与共赢关系。

2011 年依照中国证监会及江苏证监局指示要求，公司结合实际情况编制完成了《内控管理制度手册》，并特别强化了《公司外部信息使用人管理制度》及《内幕信息知情人管理制度》。公司全体董事、监事和高级管理人员对照条款认真学习，严格按照有关法律法规和部门规章制度，认真履行公司制度规定的决策程序，使流程制度化。公司近几年一直作为上交所“公司治理板块”及“上证 180 指数”成分股，还被江苏省证监局列为“内控规范实施试点单位”及“上市公司合规管理课题研究单位”。

公司在 2011 年召开了一次股东大会及两次临时股东大会，会议的召集程序、召开程序、出席会议人员资格及表决程序均符合《公司法》、《上市公司股东大会规则》等法律、法规、规范性文件和《公司章程》的规定。公平对待所有股东，确保股东，特别是中小股东充分享有法律、法规、规章所规定的各项合法权益。

公司严格按照相关法律、法规、规章的要求，切实履行信息披露义务。信息披露工作做到真实、准确、完整和及时。公司还特别关注投资者关系管理工作，建立了与投资者沟通的有效渠道，设置了专用电话，接受投资者咨询，并通过公司网站及时向投资者传递各类披露信息及相关行业研究报告等，内容涉及定期报告、项目投资、内控制度建设等重要信息，以利于公司股东及时了解、掌握公司经营动态、财务状况及所有重大事项的进展情况。年初，公司与《姑苏晚报》共同组织中小股东开展了“股东欢乐行，走进苏高新”的主题活动，实地考察苏州高新控股子公司的经营状况，董事长、总经理及董秘与股东面对面交流，畅谈公司未来发展思路，拉近了公司与投资者之间的距离。

公司在生产经营稳步发展的同时，也非常重视对投资者的回报，实行持续、稳定的股利分配政策回报股东，积极构建与股东的和谐关系。公司近三年分红情况见下表：

	现金及分红数额 (万元)	分红年度净利润 (万元)	现金分红比率 (%)	资本公积转增股本
2008	7,934.11	24,623.74	32.22	
2009	8,815.68	24,864.79	35.45	
2010	9,873.67	35,410.61	27.88	10 股派发 1 股，10 股转增 1 股

公司多年来致力于保护股东和债权人利益的努力得到了广大投资者及资本市场的认

可，2011年5月在《董事会》杂志社主办的第七届“金圆桌奖”评选活动中，公司荣获“上市公司优秀董事会”、“最具创新力董秘”两项殊荣。

三、职工权益保护

职工是企业健康发展的基石，只有当企业与员工建立了稳定和谐的劳动关系，双方实现互利共赢，职工的合法权益能够得到维护，广大职工的积极性才能得以保护、调动和发挥，企业的各项工作才能顺利开展。而企业推动社会主义和谐社会建设，首先就是要以建立稳定和谐的劳动关系为着力点，进一步实现好、维护好、发展好职工群众的切身利益，保护好、引导好、发挥好职工群众的积极性，使之在构建社会主义和谐社会、促进经济社会协调发展中发挥更大的作用。

苏州高新从物质和精神两方面，始终把实现和维护全体员工的利益作为工作的出发点和落脚点，保障员工的各项权益，促进员工的价值实现和全面发展，保护员工的身心健康，提升企业的凝聚力，实现员工与企业共同成长。

首先，公司严格遵守《劳动法》，依法保护职工的合法权益。建立并不断完善包括薪酬体系、激励机制在内的各项用人制度，保障职工依法享有劳动权利和履行劳动义务。在此基础上，近年来，公司员工的收入水平每年都有一定幅度的提高。公司下属各地产公司，基础设施经营类公司及苏州乐园内拥有众多大型器械操作，高空作业等高危工种，公司办公场所多位于高层建筑内，为此公司特别关注员工的工作及生产安全，对员工进行安全教育，消防演练，配发救生器具，提高救险常识和应急能力。同时员工健康也是公司的关键点，每年组织全体员工进行常规体检，以确保员工的身心健康。

其次，在企业文化建设过程中，公司有意识的引导员工在完成本职工作的同时，积极参与公司运营，积极贡献自身价值，综合提升自身素质和能力，实现自我价值。在员工中倡导“团结协作”的工作方式；公司还通过生日祝贺、伤病必访、帮助困难员工；每年组织员工旅游，吃年夜饭等方式，处处给员工以家的温馨，体现公司对员工的关心和人性化。特别是公司控股股东创办的《苏高新集团》内刊，为员工提供了一个了解企业发展，展示自身风采，互相交流思想的平台，内刊推出的两年里，公司企业文化建设得到长足的进步，凝聚力进一步加强，如今内刊已成为各级员工每月必不可少的一份文化大餐。

四、客户和消费者权益保护

苏州高新多年以来，始终以为消费者提供高品质住宅作为一贯目标，凭借专业化的设计施工，诚信的经营理念，为企业获得了信誉、树立了品牌、赢得了用户。公司下属三家房地产开发企业一方面加快产品设计研发，在产品结构上有新突破，优化设计理念，按照“建筑方案合理性、设计理念前瞻性、建设成本经济性”的原则，以客户需求为导向，在严格控制建造成本前提下，为每个新建项目选择最优的设计方案，加快项目个性化品质的提升，赋予项目更多的内涵与文化。另一方面，对项目采取了事前、事中、事后的质量控制手段。通过建立一系列机制——联合验收机制、末位淘汰机制、质量调解员机制等，提高工程质量。同时，通过定期和不定期组织质量、安全大检查、开展项目经理监理工作工程师的权力运行督查，不断提醒和鞭策各参建单位，以加强对建设过程中各个环节的控制，尽力保证最终产品的质量。

正是由于公司十多年来始终以客户为中心，通过创新的设计及精细的施工为客户提供高性价比的产品，公司获得了业绩与口碑的双丰收。2011年，公司下属三家房地产开发企业——新港建设、新创建设、永新置地再次携手跻身“江苏省房地产业综合实力五十强企业”和“苏州十大明星房地产企业”；新港建设和永新置地还荣膺“江苏省房地产开发诚信企业”及“苏州房地产最具品牌影响力企业”的称号；永新置地被评为“中国房地产诚信企业”；新港建设获得“苏州市安康杯竞赛优胜企业”，新港天都花园获“2010年度苏州最具影响力楼盘”。

关注产品及服务品质的同时，公司也十分重视安全工作。商/住及旅游项目本都属人员密集地区，对消防和治安的要求也十分严格，而旅游安全管理工作不仅是影响乐园生存的生命线，也是全社会高度关注的工作。为此，公司在健全和完善安全目标责任制，建立应急预案，强化员工安全教育培训，提高救险常识和应急能力，树立安全第一的意识的同时，仍不断强化日常安全检查工作，各级领导定期到一线开展安全生产检查。今年春节、国庆等节假日前，市、区领导对公司下属几家重点企业进行了联合检查指导；省质监局、省旅游局领导也于春节前、旅游旺季前检查苏州乐园的特种设备，并强调加强异常气候应急防范工作。通过检查各级主管部门对公司安全生产工作给予了肯定，并提出了鼓励。

苏州乐园针对今年活动频繁，安全管辖区域大，安全压力空前的情况，采取加强游乐设施的安全管理，组织开展游乐设施预防性检修，与市技术监督局联合开展游乐设施应急演练，对水上游乐设施开展运营前的年检等举措。对温泉世界、欢乐世界项目改造等施工

场所的安全管理也进行了强化；在啤酒节和水上世界开业前对景区进行综合安全检查，消除大型活动安全隐患，加强防汛值班，险情排查和抢险救灾物资的供应保障。同时还高度关注暑期饮食安全卫生、室内外消防安全、用电安全，组织开展了安全专项检查，排除了安全隐患。通过安全责任制的落实，员工安全意识的强化，各项安全监督、检查、整改措施的落实，预防性安全工作的贯彻，苏州乐园实现了全年安全无事故的管理目标，真正让每一个游客玩的开心而且放心。

在新的一年里，公司将一如既往的保持清醒的认识，做好安全生产工作。

五、环境保护与可持续发展

苏州高新区这块热土，公司生于斯，长于斯，有着深厚的感情，对于区域内的环境保护及可持续发展，作为区内龙头企业的苏州高新更是责无旁贷。

随着经济社会的快速发展，一座城市的污水处理能力成为检验该城市环保水平的一个标准。公司旗下的污水处理有限公司挑起了污水处理的重担，在实现企业自身价值的同时，为苏州高新区的环境改善做出了积极贡献。为响应保护太湖流域水环境的要求，污水公司投资近 3 亿元，先后启动建设高新区 5 座污水厂提标改造工程。项目全部建成后，主要污染物减排能力将得到进一步提高，每年可新增削减 COD 能力 5,840 吨，新增削减氨氮能力 700 多吨，新增削减总磷能力 116.8 吨，其出水水质将达到《太湖地区城镇污水处理厂及重点工业行业主要水污染物排放限值》（DB32）排放标准和《城镇污水厂污染物排放标准》一级 A 标准，更有效地改善了区域水环境质量，对生态环境有了更好地保护，对区域经济和环境的可持续发展起到了积极的促进作用。

2011 年，提标改造工作基本完成且运行平稳，出水基本达标。今年污水公司采用了一部分新工艺、新技术，并成立了排水监察组，建设泵站在线监控系统，对成本实现了有效的控制，因此在污水及污泥处置量与去年同期相比增长都超过了 15% 以上的情况，动力单耗与去年同期基本持平。在超前完成污泥项目和再生水二期工程的既定目标，达到区环保目标责任书的要求的同时超额完成预算收入。当年，污水公司还顺利通过了省住建厅的管理工作考核，其中白荡污水处理厂被评定为“省优”单位。

公司其他产业也时刻没有忘记实践环境保护及可持续发展的理念。公司主业的房地产，近年来已逐步重视节能材料和环保材料在项目中的使用。新创公司把握区域环境整治与产业发展机遇，承接了地方政府白马涧生态园基础设施代建项目，通过参与一级土地开发整理，提升已有建设项目的周边配套环境，也为下一步的土地储备做好准备。苏州乐园受托

管理由政府营建的 2.3 平方公里的国家级湿地公园，既延伸了自身旅游产业的经营链条，也为苏州西部的环境整治、生态城的启动、开发做出了有益的贡献。

六、公共关系和社会公益事业

“依法纳税”是企业的基本义务。苏州高新通过业务发展带动地方经济的发展，通过纳税回报国家及社会对企业的支持。公司自成立以来，始终是地区纳税大户，2011 年股份公司及控股子公司合计纳税总额达到 5.08 亿元，近三年来，苏州高新上缴税金合计 14.1 亿元，有力支持了地方经济的发展。

2011 年公司党支部组织建设活动开展的有声有色。公司组织青年员工及党员积极参与新区义务交通安全站岗活动，参与无偿献血，“七一”会演，年会献演，高新区文体运动会，社会捐助及参与社会义工活动，全体党员参加社会慈善捐助，充分体现了公司内全体党员及员工的社会责任心。七一前夕，污水公司吴吟昱同志被苏州市水利系统评为“双十佳”先进个人称号。污水公司计划财务科喜获“市巾帼文明岗”称号，高新区获此荣誉的仅有三家。

新创建设公司是省文明建设先进单位，支部对相应的日常创建要求进行建档，并通过相关媒体发表公司精神文明创建工作动态，使公司党务工作和精神文明建设处于正常有效的管理之中，在子公司文明建设中树立了典型。

永新置地不拘泥于传统的公益活动模式，在举办第一届“永恒之星”少儿选秀活动的基础上，结合中国共产党成立 90 周年这样一个重大事项，与苏州广电总台合作举办了“红色之旅”重走红色路活动，通过此次活动在实现公益宣传的同时，有力提升了公司的社会影响力，提升了公司品牌知名度及美誉度。

企业的成长离不开社会的发展，随着城市化的进程的推进，苏州乐园已成为城市发展的中心区域，以苏州乐园为核心区域的城市综合体在周边蓄势待发，苏州乐园在经营发展的同时，也没有忽视为区域文化建设贡献一份力量。今年苏州乐园成为市首批文化产业基地，新区工人文化广场落户水上世界、新区文化艺术中心也将在水上世界开建。

七、做城市综合运营服务的引领者

苏州高新致力于人们生活质量的改善、提升和创新，以及高品位生活环境的营造，致力于将自身的发展融入中国现代化事业推进的历史过程中。公司将努力通过持续健康发展，

使股东不断获得价值增长的机遇，使客户、合作伙伴共享成功，使员工实现人生理想，使我们的企业成为和谐社会建设者、城市综合运营服务的引领者。公司将以城市综合开发与运营为主要方式，以科技进步和高品质服务带动现代社会发展，为客户提供高品质、高性能、更安全、更温馨、更快乐、更舒适、更具价值的优质服务，用高科技创造美好生活；这是苏州高新对社会的极致关怀。

2011 年公司“旅游+商业+地产”的异地产业扩张在徐州迈出了坚实的步伐。徐州位于淮海经济区中心位置，整个淮海经济区由 20 个地级城市及所辖范围组成，约占全国面积的 1.8 % 和总人口的 10.3 %。2011 年，徐州市 GDP 总量在江苏省排名第六，在苏北各市中位居第一。同时徐州又是一座以两汉著称、以山水生辉的历史文化名城，星级酒店及旅行社的数量为苏北之冠，即使在全省也仅随南京、苏州之后。苏州高新的徐州项目一方面将以主题公园推动当地旅游产业的发展，带动整个徐州旅游业从规模扩张向质量效益转型，另一方面通过配套商业及住宅的开发，提升区域环境，改善商住条件，以“扬古韵之风，建欢乐世界，兴现代新城，促商业繁荣”来为当地的城市建设及文化建设贡献自己的一份力量，最终实现社会效益、经济效益的双丰收。

在新的一年里，公司将继续提高效率和业绩；吸引投资者的普遍青睐；获得客户、合作伙伴的欣赏与忠诚；使员工以企业为荣，企业以员工为荣；保持社会责任心，善尽一个企业的社会责任。

苏州新区高新技术产业股份有限公司

董事会

2012 年 3 月 26 日