

黑龙江国中水务股份有限公司 2011年社会责任报告



二〇一二年三月

我们一直致力于为客户服务，为人类提供更环保、更优良、更可持续的用水解决方案.....

报告说明

本报告是黑龙江国中水务股份有限公司向社会公开发布的 2011 年度企业社会责任报告。

本报告旨在真实反映黑龙江国中水务股份有限公司 2011 年度企业社会责任的发展与实践，向利益相关者公开报告企业运行情况，帮助企业股东、合作伙伴、员工深入了解国中水务的企业社会责任实践活动。

此次黑龙江国中水务股份有限公司社会责任报告 2011 年首度发布，此后每年定期发布。本报告期限为 2011 年 1 月 1 日至 2011 年 12 月 31 日，与公司年报同时披露。报告内容所涉及的财务数据与《黑龙江国中水务股份有限公司 2011 年年度报告》相符。报告内容向公众展示了国中水务在战略发展、社会经济责任、环境保护、质量安全、员工发展、企业文化和公益方面的实践。

为便于表述和阅读，报告中的黑龙江国中水务股份有限公司根据行文具体情况，简称为“国中水务”、“公司”和“我们”。报告编写过程中，国中水务遵循“全球报告倡议组织”(Global Reporting Initiative, 简称 GRI)的可持续发展报告指南。

如果您想进一步了解公司实施的企业社会责任理念、战略及相关实践活动，请登录黑龙江国中水务股份有限公司网站 www.interchinawater.com(见下图)



基本信息

公司名称:黑龙江国中水务股份有限公司
注册资本:427,225,000 元人民币
注册时间:1998 年 11 月 3 日
资产总额:1,855,498,270.68 元人民币(截至 2011 年底)
企业类别:股份有限公司
法定代表人:朱勇军
注册地址:黑龙江齐齐哈尔市龙沙区卜奎大街与龙华路交汇处(新马特购物休闲广场)3 单元 25 层 8 号
上市地址:上海证券交易所

目录

一、董事长致辞	4
二、关于我们	5
(一) 企业概况	5
(二) 企业治理结构与组织构架	5
(四) 企业历程	10
三、企业优势	12
(一) 发展战略	12
(二) 企业目标	12
(三) 企业理念	12
(四) 主营业务	12
(五) 企业核心竞争力	13
(六) 挑战和不利因素	14
四、公司落实社会责任情况与现状	16
(一) 服务经济 共赢发展	16
(二) 重视环保, 和谐发展	21
(三) 热心公益, 回馈社会	30
五、企业与员工共同发展	32
(一) 公司员工整体情况	32
(二) 规范严谨的用工制度	34
(三) 多渠道构建企业文化	34
(四) 重视员工职业发展	36
(五) 培训提升员工素质	37
六、2012 年展望	39
七、《国中水务企业社会责任报告》意见回馈表	40



黑龙江国中水务股份有限公司董事长朱勇军先生

一、董事长致辞

日升日落、寒来暑往。在平凡的岁月里总有种精神让我们热血沸腾、震撼自省；总有种力量让我们如履薄冰、发奋图强。这种精神、这种力量就来源于你们，信任国中、支持国中，与我们共同脚踏实地、胼手胝足、永不言弃的社会各界人士、广大股东和全体员工们。

国中水务在 2011 年实现了跨越式的发展：2011 年 2 月，企业完成定向增发后，由重组初的 3 个水务公司，日处理水 20 多万吨的规模拓展到如今旗下拥有 11 家水务公司、1 家工程公司，日处理水能力达 100 多万吨的规模。2012 年是中国发展进程中具有重要意义的一年，也是国中水务实现进一步飞跃的一年。我们有理由相信，不久的将来国中水务一定会夯实公司的基本面，进一步提高公司的资产规模营业收入和利润水平，借助当前政策支持和行业飞速发展大好形势实现跨越式发展，驶入快速发展的轨道。

这份社会责任报告是我们首次发布，多年来我们一直在思考、求索这样一个问题：企业存在的价值是什么？

我们认为企业的价值，应该对社会财富的增添有所助益、能为社会创造更多价值，让更多人的需求得到更好的满足。因此我们追求通过绿色环保的业务实践提高企业生产力、改善经营、提升产出率或者降低运营费用，使得消耗同样的社会资源，可以满足更多人的需求，我们认为才是成功的企业。同时我们追求使股东回报超越社会平均水平，并实现永续增长，我们认为这才是卓越的企业。

国中水务是由众多有思想感受、有血有肉的个人组成的团队。国中水务团队中的许多人，把一生中最宝贵的年华留在了这里，奉献了自己的知识、青春、才华；他们以个人的品德、才能和工作态度竖起了一个标尺，为我们做出了垂范，是我们的榜样和楷模。他们每一位个体散发出的能量激励着他们身边的每一位国中人，这种能量汇聚成一股势不可挡的洪流，推动着国中水务的发展壮大，他们就是国中的脊梁。国中水务作为社会一个单元，为提升其员工的幸福感和发展做出的努力和贡献，也是企业存在价值的一个体现、一份使命和一种责任。

从创立至今，国中水务的事业其实才刚刚起步，而面对未来“吾将上下而求索”，这些信仰同样是国中人勇气和动力的源泉。

国中人将始终致力于从事“功在当代、利在千秋”的环保事业，“惠泽员工、回报股东、造福人类、报效国家”是企业的永恒追求！

董事长：朱勇军

二、关于我们

（一）企业概况

黑龙江国中水务股份有限公司（简称“国中水务”）注册资本 42722.5 万元人民币，由香港国中控股有限公司在中国的全资子公司——国中（天津）水务有限公司控股。

国中水务是香港国中控股有限公司旗下最具投资价值和发展潜力的投资型水务企业。公司的价值并非单纯地追求行业业务的增长性，而在于寻求适当的时机收购或者拓展有价值的业务。国中整体业务战略的设计在于通过各部分业务的精心裁量、相互支撑以达到整体的最强力量的伸张。

公司主要从事建设、经营城市市政工程、生态环境治理工程；相关技术和设备的开发、生产与销售；并提供水务工程领域的技术咨询服务。凭借先入优势，国中水务较早形成了水务行业高质量的战略联盟，以及独特的企业法权结构、综合成本、专业团队等竞争优势，通过与国内行业居领导地位的翘楚合作，借助其市场渠道快速扩张水务投资业务。

目前，公司旗下已有 12 家控股子公司，包括 11 家水务公司和 1 家工程公司，业务遍布内蒙、青海、河北、山东、山西、陕西、安徽、湖南等全国各地；拥有一支优秀的领导班子和专业团队，吸纳了几十名高级环保工程、工控和给排水专业人才，积累了丰富的项目运营和管理经验。

本着向客户提供卓越服务的宗旨，国中水务的项目实施能力和运营管理能力在长期的实践中得到不断加强。目前国中水务的核心业务领域为：市政水务、工业服务、资源与增值服务；这三大业务板块支撑公司快速发展，未来企业将继续坚持在精细化管理的基础上稳健发展的战略。

国中水务秉承“启动心智，关爱环保——共创清新未来”的经营理念，关注环保水务产业健康发展，公司计划在 5 年内，力争成为国内水务行业最具竞争力的企业之一。

（二）企业治理结构与组织架构

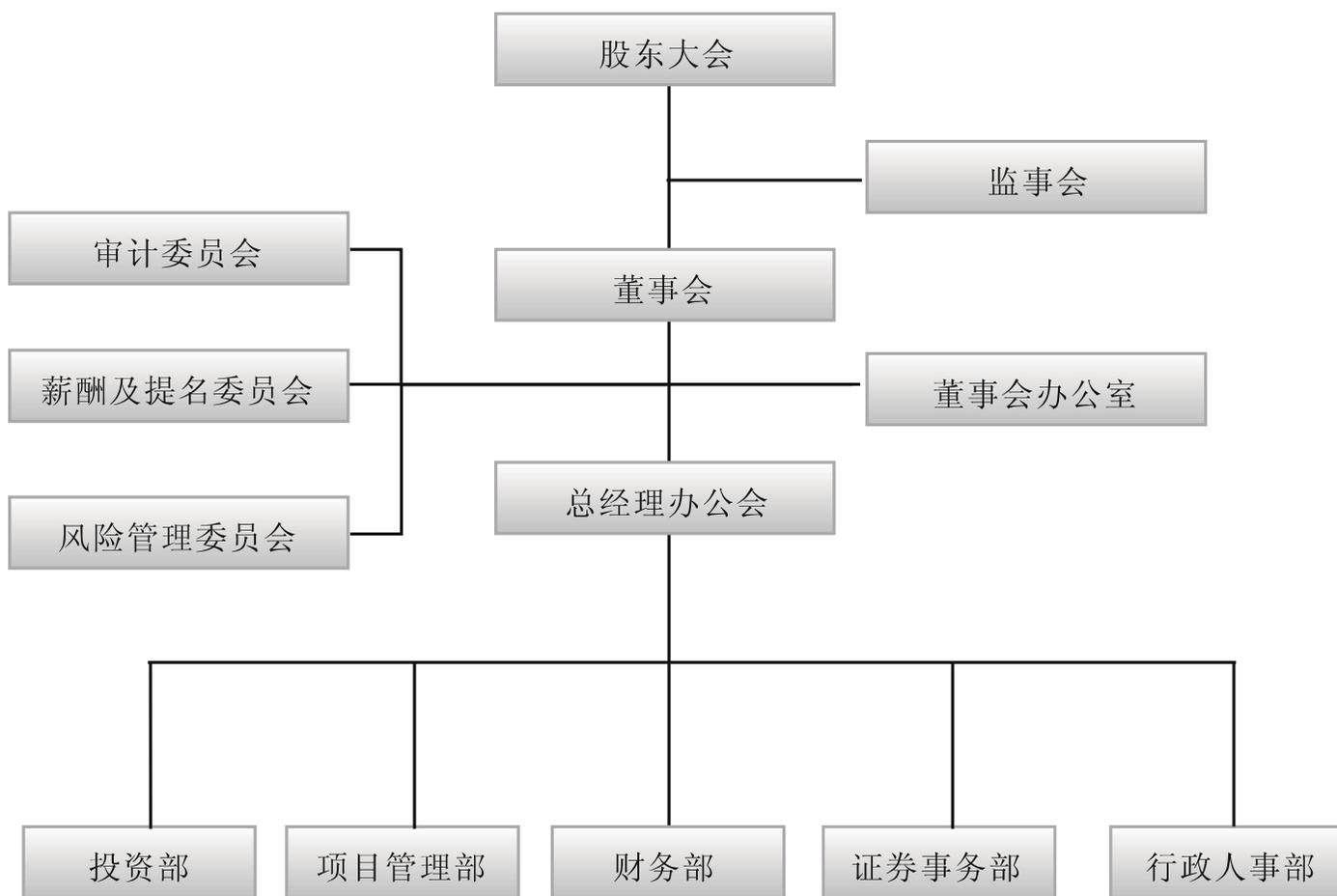
公司遵循《中华人民共和国公司法》等有关法律、法规及公司章程，建立了规范的企业治理结构。公司的股东大会、董事会、监事会均按公司章程独立有效运行，董事会下设了各种专业委员会分别负责战略、计划；风险、内部控制以及审计提名等工作。

在完善治理结构的同时，公司依照现代企业制度的要求，建立健全了管理体制和组织架构，保证企业的各项事业符合治理要求，符合经营目标和业务开展的需要。在人员管理和财务管理体制上，公司严

格遵守国家劳动法和财务税务法规；在人事任免、绩效考核、财务审批和投资审核等重大事项上制定了严格的分级审批流程，建立了有效运行的内部风险控制机制。

2011年，为了适应企业拓展新业务的需要，公司的组织架构也进行了相应的调整，试图通过各部门层面的优化，整合资源，延伸产业链条。

黑龙江国中水务股份有限公司构架图



(三)利益相关方



作为上市的公众企业，我们一直注重各利益相关方诉求的满足以及相关信息的反馈，在企业发展中谋求多方的共赢。在追求经济效益、保护股东利益的同时，勇于承担对公司股东、客户、员工、商业伙伴、社区、自然资源、环境等利益相关者的责任并切实履行应尽的义务。

公司的利益相关方主要由六类群体构成，分别是政府、股东、价值链伙伴、金融机构、公众和员工。

政府——纳税与遵守法纪。政府的指导、支持和监督是公司全部经营活动的准则和出发点；同时，一些地方政府也成为了我们的客户和服务对象。公司严格遵守各种法律法规、接受政府的监督和指导，同时也为政府提供供水、污水处理等一体化的水务服务。

股东——尽责与投资回报，投资者是我们成长的动力，公司本着对股东负

责的态度，真实、准确、完整、及时、公平地披露信息，通过路演、投资者座谈会、投资者沟通平台等活动，建立畅通的沟通渠道。

公司董事会由 8 位董事组成，包括 3 名独立董事。公司董事会下设风险管理委员会、审计委员会、薪酬与提名委员会，并由独立董事担任各个专业委员会的召集人。董事会表决实行一人一票制，董事会会议由半数以上董事出席方可举行。董事会做出的决议须经董事会二分之一以上董事表决通过方可作出。其中，对外担保事项，须经出席会议的董事三分之二以上同意。根据《公司法》和公司章程，公司设董事会秘书一名。

公司基本经济业绩指标（见表 1）：

2011年，公司全面加强科学规范管理体制的建立，将投资、建设、运营和技术融为一体，各项业务得到了持续、稳步、健康的发展，管理、效益和产品服务得到全面提升，各项财务业绩指标均保持了良好的发展态势。

表 1

单位：人民币元

指标	2011年	2010年	2009年
总资产	1,855,498,270.68	1,533,938,981.09	968,237,303.26
净资产	1,201,855,760.54	678,600,047.52	591,544,768.02
基本每股收益（元/股）	0.1571	0.2307	0.1038
净资产收益率（%）	6.68%	18.22%	8.22%
营业收入	305,316,525.37	225,743,651.34	135,611,190.54
营业成本	164,491,646.69	110,427,923.92	77,317,178.54
净利润	69,785,089.21	82,686,064.59	36,299,541.61
税收	23,539,309.58	20,732,497.95	10,499,320.97

1、公司从2009年至2011年底总资产由9.68亿增长到18.55亿，增长了91.64%；净资产由5.92亿增长到12.02亿，增长了103.17%；基本每股收益由0.1038元/股增长到0.1571元/股，增长了51.35%；净资产收益率由8.22%下降到6.68%。

2、公司从2009年至2011年营业收入由1.36亿增长到3.05亿，增长了125.14%；营业成本由0.77亿增长到1.65亿，增长了112.75%；净利润由0.36亿元增长到0.70亿元，增长了92.25%；税收由0.10亿增长到0.24亿，增长了124.20%。

价值链伙伴——包括提供产品和服务的厂商、供应商、中介机构等，对于他们，公司始终以真诚的心态，打造和谐共赢的合作关系。

金融机构——坚持稳健的财务政策、实行资金集中管理、维持良好的资信等级、保持合理的财务结构。

公众——我们服务的最终对象，也是我们工作的监督者和成绩的分享者。

公司从事的环保产业，最终都是为公众提供产品和服务。供水管理关系到千家万户的用水安全问题，供水业务作为公司的主要业务之一，公司对此高度重视。建立多极监测制度、建立多级水质监测体系；加强在线仪表及现场监测；提高制水工艺处理水平，确保水质，制定突发性污染事故应急措施。公

司严格按照《生活饮用水卫生标准》（GB5749-2006）和《城市供水水质标准》（CJ/T206-2005）所规定的相关要求，定期做好水源水、出厂水、管网水的水质监测。（相关实例及信息在“四、公司落实社会责任情况与成绩中有所披露）

同时，作为公众上市公司，公众也可以通过购买公司股票来分享我们的业绩增长所带来的财富。（相关数据见表 2）

员工——企业价值的创造者，也是企业发展的受益者。我们建立了规范的职工代表大会制度和完善的员工保障、培训和职业生涯规划制度等，让员工分享企业成长的成果。（相关数据见表 2）

为提高社会公共利益，公司 2011 年对基础设施投资情况及相关投资项目的发展和影响：
2011 年，公司每股社会贡献值为 0.3449 元，比 2009 年增加 37.83%。

表 2

单位：人民币元

项目	2011 年	2010 年	2009 年
每股收益	0.1571	0.2307	0.1038
企业所得税	8,957,989.06	9,769,374.04	4,262,693.24
营业税金及附加	4,317,882.80	3,911,014.18	1,300,281.02
其他税种	10,263,437.72	7,052,109.73	4,936,346.71
支付员工工资（贷方）	35,429,053.66	29,967,109.77	22,687,164.09
向债权人给付的借款利息 ¹	21,081,376.63	13,242,762.65	14,741,201.63
公司对外捐赠额	200,000.00	0.00	0.00
因环境污染等造成的其他社会成本	0.00	0.00	0.00
总股本	427,225,000.00	327,225,000.00	327,225,000.00
每股增加值	0.1878	0.1954	0.1465
每股社会贡献值	0.3449	0.4261	0.2503

计算公式：每股社会贡献值=每股收益 + 每股增值额

每股增值额=（年内上缴税收+支付员工工资+向债权人给付的借款利息+公司对外捐赠额—因环境污染等造成的其他社会成本）÷总股本

¹ 向债权人给付的借款利息仅包含费用化的利息支出，不包括资本化的利息支出

（四）企业历程

国中水务的十年探索

- 2001年8月，国中控股有限公司（00202.HK）设立全资附属水务投资公司—国中水务有限公司（BVI）；
- 2002年2月，国中水务有限公司签订第一份供水项目投资合同；2002年10月，国中水务签订第一份污水处理项目投资及特许权合同；
- 2007年5月16日，国中天津水务签订收购黑龙江黑龙股份有限公司(600187) 70.20%权益之协议；
- 2009年4月17日，黑龙股份有限公司在上海证券交易所成功复牌；
- 2009年5月5日，黑龙股份有限公司更名为黑龙江国中水务股份有限公司；
- 2010年-2011年，国中水务完成定向增发，募集资金7.5亿元，纳入7家子公司；
- 2011年8月26日，国中水务成立湘潭国中水务有限公司，持有湘潭国中81.8%股权。以投建规模为30万吨/日的湘潭九华示范区自来水厂项目，其中，一期投资建设包括新建输水管线工程、5万吨/日净水厂工程和5万吨/日的原水厂工程，以及主配水干管工程和相应附属配套设施；
- 2011年10月10日，国中水务收到控股股东国中（天津）水务有限公司通知，第一间接大股东国中控股有限公司的主要股东——执行董事兼主席张扬先生以每股0.27港元的价格将国中控股10.33亿股股权出售给Rich Monitor Limited公司。Rich Monitor Limited的控制人李月华女士成为国中控股新的实际控制人；
- 2011年10月14日，国中水务在山东河口蓝色经济开发区内，出资成立了东营国中环保科技有限公司，投资建设并运营4万吨/日污水处理项目。

三、企业优势

（一）发展战略

国中水务一直立足于成为水务产业系统服务提供商，即在环保和水务领域进行项目投资、工程建设、运营服务、技术开发及咨询。国中水务已建立科学规范的管理体制，将投资、建设、运营和技术融为一体，谋求健康、快速和可持续发展，打造我国水务行业资产最优，竞争力最强的大型专业化水务公司。

（二）企业目标

公司将通过投资与收购并举，快速扩张市政水务的业务规模，企业跻身于行业领军阵营；以中科国益为平台，大力发展大工业水务服务的外包业务；积极寻找在环保领域细分市场拥有高科技、高附加值的技术项目，初步实现“资产+技术增值”服务的战略构想；加强技术积累，致力成为行业内领先的工业水务服务综合方案的提供商；完善产业链，积极拓展水务行业的增值服务，把国中水务建设成为中国领先的、享有世界声誉的环保水务服务商。

（三）企业理念

国中水务始终致力于从事“功在当代、利在千秋”的环保事业，这注定了公司对国家对大众要肩负起使命和责任，“惠泽员工、回报股东、造福人类、报效国家”是我们企业的信仰和追求！公司坚持回报社会、对股东负责、为员工服务、创新务实、超越自我的理念。

（四）主营业务

国中水务一直立足于成为水务产业系统服务提供商，即在环保和水务领域进行项目投资、工程建设、运营服务、技术开发及咨询。

截至 2011 年底，公司在水务市场总规模达到 93.75 万立方米/日（污水处理规模为 56.25 万立方米/日，自来水生产规模为 36 万立方米/日，再生水生产规模为 1.5 万立方米/日），其中华北地区污水处理规模为 42 万立方米/日；华东地区污水处理规模为 10 万立方米/日，自来水生产规模为 15 万立方米/日。

公司业务呈现出以点带面的区域性覆盖：继续关注高成长性的中、西、东北部的局部地区，并在这些地区里形成区域性的管理网络效应。

4 月 8 日，国中水务与山西水务投资集团在太原签署了战略合作协议，协议各方以山西大水网建设为重点任务开展合作，此举将有利于拓展国中水务在山西的业务，并对山西水利事业的快速发展起到积极的推动作用。

目前，国中水务旗下业务已经遍布内蒙、青海、河北、山东、山西、陕西、安徽、湖南等地，并且未来还将形成江苏、浙江、江西、广东等南下之势。

（五）企业核心竞争力

1、作为最早进入水务行业属地化企业之一。国中水务通过多年供排水项目建设运营，打造了一支专业化，经验丰富的管理团队，沉淀积累了丰富的水务运营经验，形成了先进的业务模式。

国中水务旗下控股子公司——中科国益环保工程有限公司是国内最具实力的工业污水处理解决方案和服务提供商之一，尤其在化工 / 石化领域拥有多个发明专利和专有技术。公司成功实施超过 40 个大型的 Turn-key（向客户提供的总体解决方案）项目，以及多个 BOT、TOT 项目。2011 年初，北京中科国益环保工程有限公司荣获《甲级工程设计资质证书》。

作为水务行业技术排头兵，中科国益长期以来专注水处理领域的业务，公司拥有领先的技术，多样化的解决方案和一体化的服务能力，在污水处理技术开发、设计咨询、工程建设管理等方面具有独特的竞争优势。目前，公司已经形成从投资、设计咨询、代建/总承包到委托运营、技术服务等一体化的服务能力。

2、根据《中华人民共和国公司法》有关法律法规和《企业内部控制基本规范》等规定，公司自 2011 年第四季度开始在全公司建立预算管理体系，同时完善公司的内部控制体系。根据组织架构的规范设计，对现有治理结构和内部机构设置进行全面梳理，促进公司全面评价内部控制的设计与运行情况，使公司战略在整个集团范围内得到有效的推行和分解，持续提升公司战略管理能力，提高公司全员对内部管理制度、公司战略和发展方向的认知度和理解度。国中水务的运营、管理能力得到不断的提升和发展。

3、公司经过多年的全国市场开拓，已经形成了辐射全国的服务网络，业务覆盖了华北、中南、西

北等区域，为区域内的污水处理项目提供了专业技术和运营服务，形成了良好的服务品牌。在公司今后的发展中，我们还将在巩固国内市场的基础上，积极尝试拓展海外业务，实现企业全球的跨越发展。

4、拥有水处理行业最佳的运营管理实践经验，具备良好的风险控制和应对突发事件反应能力。

公司拥有超过 10 年的水处理专业运营管理经验，通过生产运行管理系统和远程监控系统，公司的运行管理部门可以将公司的专业运营管理经验转化为第一线的生产力。同时，上市公司良好的内部控制体系和信息沟通体系，也保证了公司良好的风险控制能力和应对突发事件的反应能力。

2011 年 6 月，汉中地区出现大面积的强降雨暴雨，狂风肆虐，国中水务旗下子公司——汉中市国中自来水有限公司第二水厂调度室自动监控系统接到报警，“6.25”自然灾害导致水厂供水设备及供电系统出现闪停。该公司担负着汉中市中心城区约 30 万人的供水任务，接到水厂汇报后，汉中水司面对突发事件，果断制定应急措施、科学确定抢修方案、高效迅速地处置险情，及时恢复了城市供水。这是公司坚持“优质供水、真诚服务”的理念，培养广大干部职工以安全供水为最高职业道德标准的生动体现，为国中水务在社会和广大市民中塑造了良好的形象。

5、2011 年 3 月 24 日，由清华大学和中国水网联合主办的“2011 第九届城市水业战略论坛”上，国中水务再次获得“水业新锐企业”殊荣。同时公司在全国各地的项目也获得了当地政府和用户的好评，为当地经济建设城市建设贡献了一份力量。

（六）挑战和不利因素

1、全球“水危机”

全球人口的急剧增长，水资源状况日渐恶化，“水危机”日趋严重。我国水资源人均占有量少，空间分布不平衡，随着城市化、工业化的加速，水资源的需求缺口也日益增大，在这样的背景下，水务行业得到越来越多的重视和扶持。

2、市场分割的限制

由于我国在此前长期存在政策制约，各地的供排水和污水处理厂主要由当地政府投资、运营，此外，供排水业务的自然地域性，使得供排水业务受到地域限制，跨地区开拓市场存在一定难度，制约了我国水务行业的市场化程度和发展速度。

3、水务行业的价格管制

根据国家计委、建设部《城市供水价格管理办法》的规定，城市供水价格应遵循补偿成本、合理收益、节约用水、公平负担的原则，其中供水企业合理盈利平均水平应当是净资产利润率 8%-10%。但是

目前供排水价格受国家和地方政府的管制，企业只有要求进行价格调整的权利，并无价格调整的最终决定权。因此，目前部分地区的水价仍然存在不能达到以上标准的情况。

四、公司落实社会责任情况与现状

国中水务秉承“启动心智，关爱环保——共创清新未来”的经营理念，在全国各地以专业的服务加快地方环境改善，积极推动当地经济发展，实现了政府、公司和利益相关者的多方共赢。

（一）服务经济 共赢发展

1、投资拉动 地方经济

2009 年至 2011 年底，公司累计实现对外投资约 9.67 亿元人民币。截至 2011 年，公司先后在内蒙、河北、山东、山西、青海、陕西、安徽、湖南等地水务市场，以多种形式与地方政府展开合作。公司对地方的环境改善和经济拉动，得到了当地政府的充分肯定。国家环保部、水利部等相关部门领导曾先后莅临公司进行考察指导，地方政府领导和各界人士也多次到子公司视察工作、参观学习，各地媒体也进行了广泛深入的报导。(具体情况详见表 3)

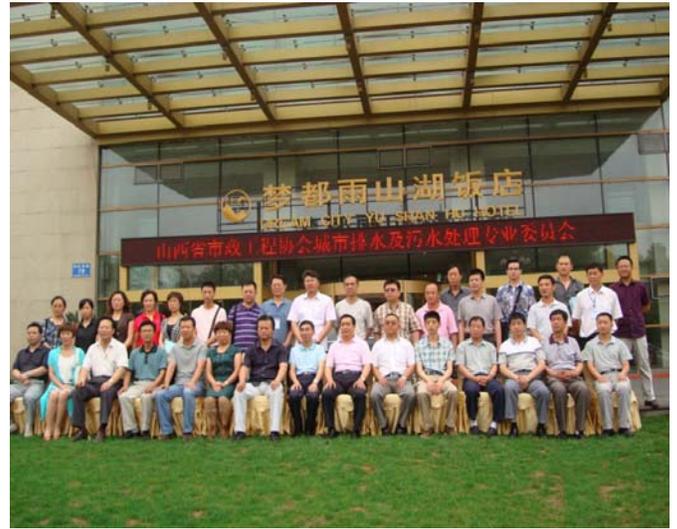
表 3

时间	事件
2011 年 3 月	由池州市市委常委、副市长刘国庆带队的卫生城市创建考察团莅临国水（马鞍山）污水处理有限公司参观考察，并对该公司科学运营和规范管理给予了高度评价。
2011 年 3 月	国中水务旗下子公司——青海雄越环保科技有限公司成为青海省环保产业协会常务理事单位。
2011 年 5 月	国中水务拟出资 1.227 亿元与湘潭九华经济建设投资有限公司合资设立湘潭国中水务有限公司（以下简称“湘潭国中”），该项目建成后将成为长株潭“两型社会”建设中资源综合利用的示范工程，有助于长株潭城市群大发展。
2011 年 6 月	青海省副省长马顺清同志在青海省发改委、省环境保护厅、省财政厅、省水利厅、省建设厅、西宁市发改委、市环境保护局等部门领导的陪同下，对公司所属的西宁市第二污水处理厂进行了视察。通过国家考核和相关评定，青海省重点流域

	水污染防治规划项目 13 个污水处理厂中，考核组认可的只有国中水务子公司青海雄越环保科技有限责任公司所属的西宁第二污水处理厂。
2011 年 6 月	国中水务协办山西省市政工程协会城市排水及污水处理专业委员会 2011 年常务会议在安徽省召开。来自山西省市政工程协会城市排水及污水处理专业委员会的委员、专家及国中水务旗下子公司——太原豪峰污水处理有限公司、国水（马鞍山）污水处理有限公司相关负责人出席会议，共商城市排水及污水处理行业的改革、发展大计。
2011 年 7 月	国水（马鞍山）污水处理有限公司被市环保局评定为“2010 年度绿色企业”。
2011 年 9 月	汉中市自来水有限公司下属公司承建的陕西省勉县县城灾后恢复重建供水管网工程全面竣工并投入运行，该项目为重点市政工程，经过数月施工，圆满完成了合同规定任务，为公司创造了良好的经济效益和社会效益。
2011 年 10 月	国中水务成立了东营国中环保科技有限公司，并在山东河口蓝色经济开发区内，投资建设并运营 4 万吨/日污水处理项目。
2011 年 10 月	青海省政府、青海省环境保护厅、西宁市环境保护局为进一步加大力度，宣传青海省在节能减排中的工作重点和其行业中突出企业的工作成绩与一些生产运营中积累的经验，联合青海电视台拍摄以“生态环保、绿色青海”为主题的宣教片，对公司旗下子公司——青海雄越环保科技有限责任公司进行实地采访拍摄，子公司王庆明厂长陪同记者参观并详细讲解了生产工艺及其生产运营中注重的重点，同时介绍了减排过程中积累的一些实用性经验。



山西水投集团与国中水务签署协议



国中水务协办山西市政工程协会 2011 年常务会议



国中水务旗下湘潭国中水务有限公司九华示范区供水工程开工典礼



国中水务旗下青海雄越环保科技有限公司厂长王庆明接受青海电视台“生态环保、绿色青海”主题宣教片摄制组的采访



青海省副省长马顺清视察国中水务旗下青海雄越环保科技有限公司所属的西宁市第二污水处理厂



国中水务旗下青海雄越环保科技有限公司厂长王庆明陪同环保部领导视察所属的西宁市第二污水处理厂

2、发展共赢 注重服务

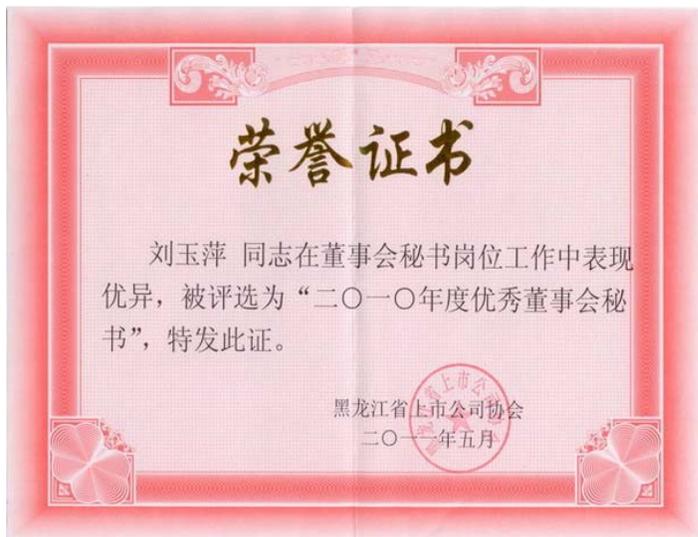
从企业外部来讲，国中水务坚持“发展共赢”的原则，注重依法治企、合法经营，主动处理好与各方利益相关者的关系，尊重并维护客户和社会公众的合法权益，不断提升服务质量，提高利益相关者的满意

度，树立了良好的企业形象，维护了企业的良好声誉，也为促进社会稳定做出了贡献。

2011年10月，汉中市国中自来水有限公司受汉中市政府纠风办委托开展政风行风电话问卷测评工作，针对汉中国中行风建设情况面向社会公众进行评价。最后，280份问卷中“满意”占69%，基本满意占14%，“一般”占12%，“不满意”仅为5%。公司针对群众集中关心和反映的比如收费、水压、服务等问题逐一进行了回复并进行了改进。

国中水务严格遵守上市公司规则，积极履行信息披露义务，适时召开股东大会，与投资者共商发展大计，公司业绩和股价始终保持稳健走势，使投资者得到了良好的回报。

2011年5月，国中水务董事会秘书刘玉萍女士因在工作中的表现突出，被黑龙江证监局、黑龙江上市公司协会评为“2010年度优秀董事会秘书”。这项荣誉不仅是对个人工作成绩优异的表彰，更是监管部门对国中水务董事会规范运作、敬业勤勉、业绩昭著的肯定。



（二）重视环保，和谐发展

作为环保行业的领先企业，国中水务始终以达标排放、提供优质水源、加大环保力度为己任。

公司在经营决策上以可持续发展为指导原则，不片面追求经济效益，更加注重人与自然的和谐相处。我们在企业内部卓有成效地开展生态环境教育，使广大员工牢固树立维护生态安全的意识，逐渐将保护环境上升为自觉行为，从小事做起、从身边做起，积极参加建设生态环境的社会公益活动，造福人民，回报社会。

1、节能和合理利用

国中水务严格贯彻执行国家有关节能技术规定，采取必要的节能措施，加强对重点能耗设备及公司办公用纸张、油墨、电等方面管理工作，公司内部及各项目子公司实行 A6 操作平台系统，实现扁平化管理、无纸化办公，最大程度地减少了办公耗材，提高了工作效率。各地子公司也积极响应国家号召，在实践中发挥主观能动性，降低消耗、合理利用生产设备。

截至 2011 年底，国中水务共消耗药剂量：消毒剂 906.59 吨；混凝剂 1120.12 吨；助凝剂 130.73 吨；营养剂 281.8 吨。

2011 年 6 月，中科国益凭借自身多年的工程经验及较明显优势成功中标内蒙古鄂尔多斯电力冶金股份有限公司 40 万吨/年 PVC 离心母液处理回用工程。内蒙古鄂尔多斯电力冶金股份隶属于鄂尔多斯集团，位于内蒙古鄂尔多斯市棋盘井工业区，该地区常年干旱，水资源紧缺，生态环境非常脆弱。因此，中科国益决定使用氯碱化工分公司的配套装置，每小时处理水量为 200 吨。废水经处理后回用率可达到 95%以上，将作为生产装置的循环冷却水使用。装置每年可为企业节水 175 万余吨，不仅为企业创造了效益，更有效地缓解了企业的用水紧张，2011 年上半年，中科国益在 PVC 水处理领域取得了可喜的成绩，已经成功与四家 PVC 企业签约，对企业生产过程中产生的废水均最大程度地进行了合理回用。

2011 年 7 月，国中（秦皇岛）污水处理有限公司技术人员在日常生产时发现二沉池集泥槽吸泥管经常被堵塞，导致吸泥管吸泥量减少，回流量不足，吸泥效果差，二沉池泥位较高，容易导致出水 SS（悬浮固体）偏高，为确保海滨城市秦皇岛美丽环境和出水水质，技术人员通过不断摸索和尝试，在现场进行具体研究，利用了废弃空压机连接铝塑管解决了技术难题，提高了出水水质、提高了工作效率。

2011 年 9 月，国水（马鞍山）污水处理有限公司提出节能降耗新目标，最终确立了一套进一步节能降耗的方案。包括在不影响正常运行的情况下降低下半年的电耗量，争取药剂效能最大化，尽量减少药剂的消耗量，还制定出了一些进一步节能降耗的方案。



2、注重安全生产，达标运营

“质量是生命，安全是保证”，出水达标是公司生产运营的首要任务之一。本着对环境高度负责的态度

度，国中水务所属各地污水处理厂、再生水厂和自来水厂在安全达标生产的基础上，加大科技投入，不断通过改善工艺来提高出水水质标准。从巡查和检修上保证供水设备设施处于最佳状态，从经济运行和科学调度上保证城市供水合理压力，从技术和管理上做好供水期间水质检测工作，从严格履行社会服务承诺和提高服务工作效率上加强用户服务工作的统筹安排。

北京中科国益环保工程有限公司安全领导小组在将安全教育培训列入日常化管理的基础上，与员工签订了“防火、防盗、交通安全责任书”，从员工入职开始到员工离开公司为止，目的就是要确保公司各项工作的正常运转，消除隐患，明确各自的安全责任。2011年8月，公司安全领导小组前往河南漯河舞阳县“永银工程项目”现场进行了安全检查。

2011年6-8月，汉中市国中自来水有限公司顺利完成2011年度夏季高峰供水工作。2011年6、7、8月完成的供水总量比去年同期增加7.4%，最高日供水量达7.2万立方米，打破了公司日供水量的最高历史记录。公司主要领导提前对2011年的高峰供水形势进行了分析和预测，保证城市高峰供水安全与两个水厂节电技改工程的同步进行，经过汉中国中全体同仁的共同努力和协作配合，高峰供水期间未发生一件安全生产事故和水质投诉事件，圆满完成了2011年度的高峰供水工作，为国中水务塑造了良好的社会形象。

2011年11月，西宁市环保局就2011年重点工业企业主要污染物达标排放、促进企业绿色发展对辖区内企业实施考核，青海雄越环保科技有限责任公司成为2011年度重点工业企业主要污染物达标排放考核首个过关的达标企业。

2011年12月，由评审专家组成的陕西省城市供水水质监测复审组对陕西省城市供水水质监测网汉中监测站（汉中市国中自来水有限公司水质检测中心）进行资质认定复查现场评审。评审组一致认定该站具备《生活饮用水卫生标准》按照（GB5749—2006）等标准，对生活饮用水、地表水、地下水等3类产品共52个参数进行的检测能力，能承担第三方公正性的检测工作。该站多年来为汉中地区供水事业的发展，和城市饮用水质量安全保障做出了积极的贡献。

2011年，国中水务总体污水处理规模（不含委托运营及达旗中水）：56.25万吨/天，自来水厂上网水量3521.72万立方米；出水水质均达到国家标准要求。2011年全年，公司实现COD污染物削减7.06万吨，有力地支持了国家达标运营、节能减排工作。



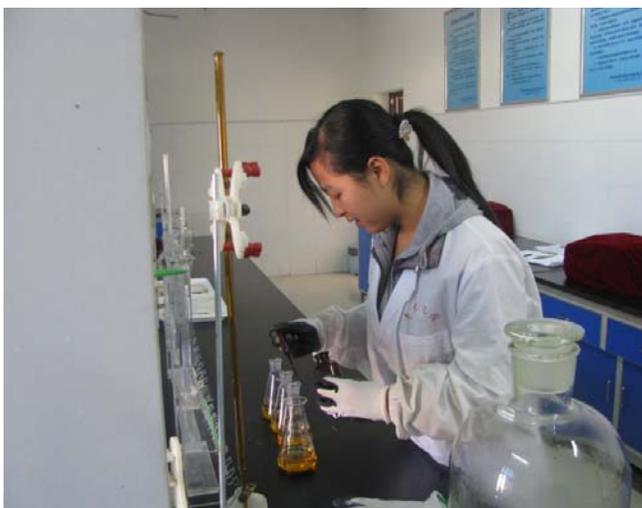
3、加大科技投入，节能减排

2011年，国中水务在污泥减量化、稳定化、无害化和资源化处置方面开展了大量的科研工作，推进了污泥深度脱水、除臭等多项课题研究，加快了科研成果转化进程，为公司未来发展做好了技术储备。部分子公司技术人员善于实践、勇于钻研，获得集团公司好评并号召其他项目公司学习，在全公司掀起了一股技改热潮。

2011年3月，国水（马鞍山）污水处理有限公司对污泥回流系统进行了技术改造，在原有设备基础上安装了污泥回流系统变频装置。进一步优化生产工艺、减少电能的损耗、减轻了操作人员的劳动强度、延长了电机的使用寿命、降低了能耗、确保污水处理厂水质稳定并高于国家排放标准。

2011年，国中水务集团公司要求下属各项目公司，为保证生产正常平稳，每年定期对生产工艺设备进行维护保养工作。

2011年，各项目公司在国中水务集团公司的号召下，积极落实生产设备周期性维护保养工作。如：国水（马鞍山）污水处理有限公司推出了历时2个月的设备维护保养计划，抽调技术骨干成立专项小组，负责专项工作实施与落实。



4、落实环评措施，清洁生产

公司注重环境保护和环境建设，污水处理厂作为保护环境的重要设施，在建设和运营过程中对周围环境也会产生一定的影响，如扬尘、噪声、臭气、污泥等。为此，公司所属各污水处理厂的建设和运营都严格执行环境评价程序。

在建设项目前期阶段，公司积极开展环境影响评价，按照审批程序报环保部门审批，依据环评批复

时间	事件
----	----

开展设计工作。在运营管理过程中，公司致力于污水处理厂臭味和噪声的治理工作，集中科研力量，投入大量经费进行了科学研究工作和治理。同时，各子公司积极做好厂区绿化、降噪除臭、污泥处置等工作，造福周边居民，促进社会和谐发展。

2011年5月，国水（马鞍山）污水处理有限公司以迎接“四城同创”检查为契机，全厂职工放弃双日休息时间对厂区内外环境进行集中清洁，以实际行动参与创建美好城市。

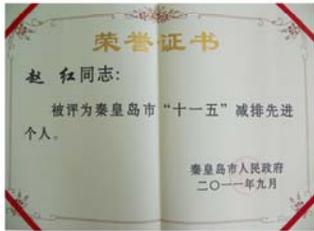
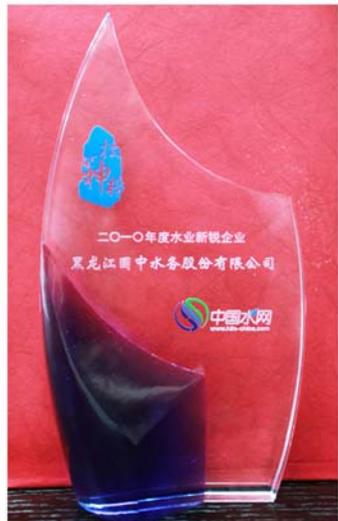
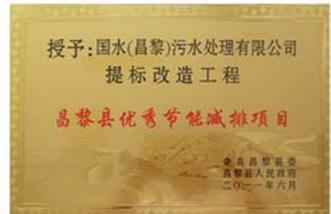
2011年，国水（马鞍山）污水处理有限公司为切实做好“十二五”主要污染物减排工作，确保完成氨氮主要污染物减排任务，马鞍山公司根据环保部门要求与市恒泰环保设备有限公司合作投资12.5万元在厂进水口处增设了一台氨氮在线分析监控系统，通过该系统对进出水水质重要指标——氨氮的实时监控，环保部门可实现对污水处理厂运行情况 and 污染物排放浓度进行适时监控和有效管理。在保证出水排放达标的同时，确保污水处理设备不受进厂超标污水的腐蚀破坏，有效避免超标污水对污水处理厂设



备的损害，同时也为马鞍山市全面完成氨氮污染物减排任务奠定了坚实的基础。

5、彰显实力，屡获殊荣

2011年3月	经青海省环保产业协会第五届常务理事会研究决定，青海雄越环保科技有限责任公司被接纳为青海省环保产业协会常务理事单位，总经理毛文雄先生被任命为青海省环境保护产业协会常务理事。
2011年5月	汉中市国中自来水有限公司被汉中市委、市政府授予“千村千企扶助行动先进企业”的光荣称号，公司投资部总经理孙正基被陕西省扶贫开发领导小组授予“陕西省千企千村扶助行动先进个人”的光荣称号。
2011年6月	国水（昌黎）污水处理有限公司提标改造工程被中共昌黎县委、昌黎县人民政府授予“昌黎县优秀节能减排项目”，同时，厂长赵红同志也被授予“昌黎县节能减排先进个人”称号
2011年7月	青海雄越环保科技有限责任公司荣获青海省政府颁发的“青海省‘十一五’污染减排工作先进企业”殊荣。 国水（昌黎）污水处理有限公司被河北省人民政府授予“十一五”减排工作先进企业的光荣称号，同时该公司员工张立波同志也被授予河北省“十一五”节能减排工作先进个人的荣誉。
2011年7月	国水（马鞍山）污水处理有限公司被马鞍山市环保局通报了2010年度企业环境行为评价结果，根据《马鞍山市企业环境行为评价管理暂行办法》，国水（马鞍山）污水处理有限公司由“2009年度蓝色企业”提升为“2010年绿色企业”。
2011年9月	国水（昌黎）污水处理有限公司被秦皇岛市人民政府授予“十一五”减排先进企业，同时厂长赵红也被秦皇岛市人民政府授予“十一五”减排先进个人称号。
2011年10月	在第六届中国（国际）水务高峰论坛暨2011年中国水博会上，国中水务荣获2011年“知名水务企业”称号。
2011年11月	在“第七届中国证券市场年会”上，国中水务因重组成功获得了第七届中国证券市场年会“金凤凰奖”。
2012年2月	国中水务在中国水网举办的“2011年度水业评选”再次荣获“2011年度水业新锐企业称号”。





国中水务董事长朱勇军先生在第六届中国（国际）水务高峰论坛上发表演讲



国中水务董事长朱勇军先生领取2011“知名水务企业”奖



国中水务总裁张继焯先生领取“水业新锐企业”奖



国中水务总裁张继焯先生与获奖企业代表合影留念

（三）热心公益，回馈社会

1、伸出援手，援助贫困山区

2011年初，汉中市国中自来水有限公司（以下简称“汉中国中”）积极响应政府号召加入“千企千村扶助行动”，该行动作为陕西省委、省政府在全省范围内开展的一项重大扶贫工程。汉中市国中自来水有限公司作为陕西省省委、省政府确定的扶贫企业，帮扶对象是汉中市汉台区老丈沟村。

国中水务对这项行动极为重视，在总公司支持下，汉中国中成立了以公司领导班子为主要成员的工作小组，深入贫困村进行调研摸底，并与当地镇政府共同研究落实帮扶工作方案。2011年1月，拨出首期20万元的帮扶资金，2011年4月，正式启动老丈沟村出山道路工程建设项目。此举体现了国中水务勇于承担社会责任、积极回报社会、奉献爱心的企业文化和始终致力于从事“功在当代、利在千秋”的环保事业及“惠泽员工、回报股东、造福人类、报效国家”的企业追求。

2、作为各高校、社会团体实习基地

2011年4月，作为河海大学闻天学院给排水专业的实习基地，国水(马鞍山)污水处理有限公司迎来了该校首批近150名大学生参观实习。作为高校实习基地之一，该公司积极配合教学计划，为将要到来的学生们提供并准备实习场所和讲解人员，为大学生积累实践知识、未来走向社会、服务于环保事业打下了坚实的基础。

2011年5月，国中（秦皇岛）污水处理有限公司迎来了济南大学师生赴厂参观，为师生搭建了从理论到生产实践的桥梁。

2011年6月，青海雄越环保科技有限公司负责建设、运营、维护的西宁水厂陆续接待了社会各界人士赴厂参观考察，其中包括西宁市环保局、城北区环保局、企事业单位、西宁市部分中小学，共百余人。自2009年青海雄越被授予青海省大学教学实验基地以来，每年都要迎接大中专院校学生实地参观学习，受到了社会各界的好评。

2011年9月，东营国中水务有限责任公司接待了滨州市南海水务有限责任公司参观学习和技术交流。

3、积极宣传节水知识

2011年5月，汉中市国中自来水有限公司积极响应汉中市政府建设部门的号召，组织相关部门在汉中市成功开展了“全国城市节水宣传周”活动。该活动以“建设节水型城市，改善城市水生态”为主题，进行了水质卫生知识、节水知识、节水器具等专题咨询服务活动，共向市民发放宣传资料1000余份，接待市民咨询服务800多人次。这次活动的开展，不但向广大市民宣传了城市供水、节水的重要意义，而且也塑造了汉中国中良好的社会形象。



五、企业与员工共同发展

国中水务始终致力于从事“功在当代、利在千秋”的环保事业，这注定了公司对国家对大众、对员工要肩负起使命和责任，“惠泽员工、回报股东、造福人类、报效国家”是我们企业的信仰和追求！公司坚持回报社会、对股东负责、为员工服务、创新务实、超越自我的理念。

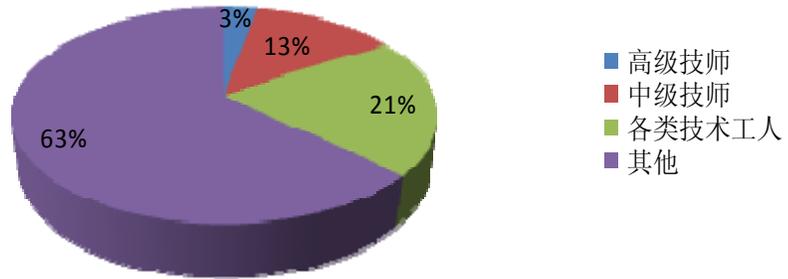
（一）公司员工整体情况

国中水务拥有经验丰富的高级经营管理团队及一流的技术运营管理专业团队，其中高级技师 20 人，中级技师 88 人，各类技术工人 137 人，研究生及以上学历 38 人，大中专以上学历 477 人，在职员工总人数 669 人。运行人员均通过了国家级或省级岗位技能认定，并且持证上岗。

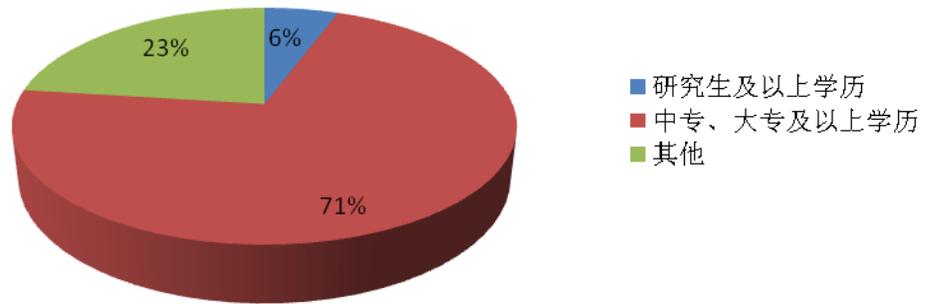


国中水务员工情况汇总表

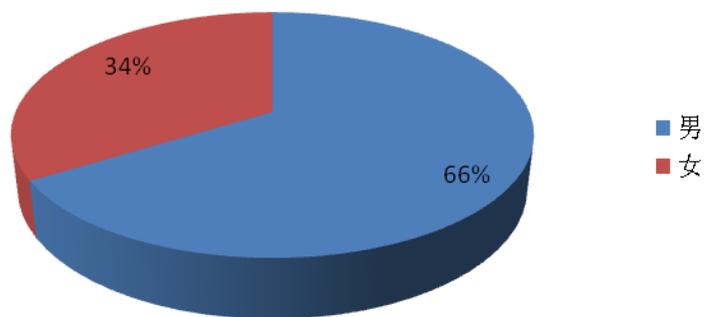
企业专业人员构成比例（总人数245人）



企业教育程度比例（总人数669人）



企业男女员工比例（总人数669人）



（二）规范严谨的用工制度

国中水务严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国工会法》等相关法律，并严格按照国家法律和各地地方性法规要求与员工签订劳动合同，切实保障员工权利。公司按时足额为员工缴纳“五险”，同时缴纳了住房公积金，包括：基本养老保险、医疗保险、失业保险、工伤、生育保险和住房公积金在内的“五险一金”共同构成一个更为健全的社会保障安全网。

在员工的休假管理方面，公司按照国家政策导向和规定，及时修订和补充相关制度条款。目前员工除法定休假日外，还可享有年假、婚假、丧假、探亲假、产假、护理假等带薪假期。公司还与工会组织签订了集体劳动合同，以召开职工代表大会的形式就内部工资分配制度、分配形式、工资水平、工作时间及劳动条件等进行集体协商，从而保障了员工的合法权益。公司员工家庭安居乐业，已经逐渐形成人人进取向上的和谐之风。(详见下表)

指标	2011年	2010年	2009年
员工薪酬（万元）	35,429,053.66	29,967,109.77	22,687,164.09
未分配利润（万元）	-528,791,570.94	-594,601,734.82	-667,081,734.69
公司承诺的各种福利（万元）	8,416,962.33	7,217,750.54	7,359,560.79
为促进公共利益对基础设施的投资（万元）	601,835,200.00	301,042,191.01	64,351,566.59

（三）多渠道构建企业文化

国中水务人文关怀和企业文化深入人心，公司企业文化的精髓体现为国中水务同仁的同心同德、胼手胝足、持续创新、百折不挠的精神风范，不断创造国中水务发展的辉煌。



企业把每位员工都当作是大家庭中的成员，新员工在入职后会接受系统性、多层次的培训，能够很快地了解企业、适应工作和融入团队；企业在春节、中秋等传统佳节为员工发放节日礼金；在三八妇女节等为符合条件的员工发放节日礼物；每年还举行员工运动会、篮球竞赛、新春同乐会、周年庆典等员工联谊活动，企业每年都会定期组织员工进行健康体检和职业病检查，并为员工集体庆生；企业的持续发展有赖于全体员工能力的不断提高和增长，企业现有内部刊物《look 国中》成为各项目公司员工交流思想的平台，探讨工作、分享生活的园地，是施展才华、倾吐心声、感怀人生的沙龙。



企业官方网站在公司新闻宣传、事迹推广、基层党组织建设、企业发展战略中发挥了重要作用，拉近了集团领导层和职工的距离，对外展示国中水务的企业文化和企业形象。

国中水务一向倡导重视人才、爱护人才、合理开发人才、使用人才、留住人才、提升人才的指导思想 and 价值观念，将员工视为企业发展壮大的宝贵财富，通过培训和激励等多种方式来提高员工的自身价值，追求企业价值与员工个人价值双重最大化。

2011年3月，汉中市国中自来水有限公司工会在“三八”国际妇女节举办了倡导“健康快乐生活、敬业争先奉献”为主题的登山健身活动。该公司121名女员工参加了活动，通过此活动，员工增进了交流、提升了凝聚力、激发和调动了广大员工的工作积极性，使员工以更加饱满的姿态投身于城市供水事业的发展之中。

2011年3月，国水（马鞍山）污水处理有限公司也召开了一场轻松活泼的“三八”国际劳动妇女节座谈会。

2011年4月，汉中市国中自来水有限公司为庆祝“五一”国际劳动节，丰富员工文化生活，促进员工身心健康，增进了员工之间的相互交流，成功举办了员工体育竞赛活动。

2011年5月，青海雄越环保科技有限责任公司为庆“五一”、迎“五四”举行了一场登山比赛。通过比赛既活跃了职工业余文化生活、也营造企业团结和谐氛围、构建职工沟通交流平台，增强了团队的凝聚力和向心力。

2011年5月，鄂尔多斯市国中水务有限公司在保证生产效益的前提下，积极为员工谋福利，把爱洒向广大员工，为全体员工进行健康体检并建立健康档案。



2011年11月，东营国中水务有限公司在公司领导大力支持和全体员工积极配合下，组织了一次别开生面的篮球热身赛。比赛凝聚了人心、振奋了精神、激发了斗志、增进了友谊，为推动我公司的蓬勃发展提供了强健的体质保障。

2011年11月，太原豪峰污水处理有限公司为弘扬企业先进文化，弘扬和谐文明主旋律，增强企业凝聚力，营造

“关心、体贴、爱护职工”的氛围。经该公司经理办公会议研究决定，从 2011 年 11 月起为公司在职工以多种形式举办生日庆典活动。

（四）重视员工职业发展

国中水务内部正在逐步形成合理、稳固、高效的人力资源管理体系，加速实现人力资源向人力资本的价值转化。公司 2011 年制订和完善了员工工作业绩考核和职级晋升的相关制度，强化了直线经理管理、辅导、考核和培养下属员工的职能，将对人才的培养和管理工作纳入日常业务当中，也把人才的选拔聘用与业绩评估结合起来。公司关注每一位员工的职业生涯，寻找企业与员工发展的最佳契合点，通过战略导向和业务侧重引导员工职业规划，并在选用人才方面充分考虑和尊重员工个人意愿。

2011 年 4 月,国中水务举办了为期一周的财务人员培训,有近 30 名财务人员参加。通过本次培训不仅使全体财务人员熟悉和掌握了新的财务软件,更重要的是为今后工作顺利开展搭建了一个全新的平台。



（五）培训提升员工素质



国中水务注重员工职业生涯规划，积极开展职工培训，鼓励和支持职工参加业余进修培训，为职工发展提供更多的机会。公司每年组织专业技术人员接受专业知识继续再教育，为新聘员工举办岗前培训，员工培训工作正朝着精细化方向发展。

2011年3月，在国中水务集团公司支持下，国中（秦皇岛）污水处理有限公司邀请了秦皇岛市环保局生产相关专家，对生产车间技术人员及各部门相关人员进行相关清洁生产知识培训，通过此培训，使员工更深入地了解节能与清洁生产对

企业走可持续发展道路的重要意义。

2011年4月，在集团公司积极推动下，国水（昌黎）污水处理有限公司部分员工参加了天津市环境污染治理设施运营管理及操作人员岗位培训。

2011年5月，汉中市国中自来水有限公司为提高供水营销队伍的综合素质开展培训，该公司共62名供水营销员参加了培训，并全员通过了理论知识考试和实际操作考试。

2011年6月，北京中科国益环保工程有限公司对新员工进行入职培训，主要包括：公司发展历程、公司组织机构、规章制度、企业文化理念、公司创建以来所取得的辉煌业绩、公司的财务管理、个人发展平台、职业生涯规划、激励机制和有效沟通的实施、安全防护要求、绩效考核内容、社会保险、住房公积金及公司为员工提供的各种福利待遇等等，使新员工可以全方位了解公司。

2011年8月，国中水务为落实公司战略，明确量化公司的经营目标，规范企业管理，计划从第四季度在全集团内建立预算管理体系，完善公司内部控制体系，同时举办了“预算、内控、内幕交易防范”培训。通过此次培训统一思想、加深公司中高层对企业管理的认识、增进各项目公司对集团总部各职能部门的了解，提升了企业的凝聚力和团结一心、共同发展的信心。

2011年8月，青海雄越环保科技有限责任公司员工参加了“青海省城镇污水处理厂从业人员业务培训班”，通过培训学员掌握了生活污水生物处理法的基本理论，熟悉了污水处理各工艺环节，学会了主要设备及设施的操作、维修及常见故障排除，以及



各类记录、生产统计报表的填写，减排台账的建立，常规项目的化验等。

2011年10月，青海雄越环保科技有限责任公司邀请市消防培训中心教官对全公司各部门员工进行了一场安全消防知识培训。进一步提高了员工的消防意识及灭火技能，也为公司运营创造了一个良好的消防安全环境。

六、2012 年展望

2012 年是中国发展进程中具有特殊意义的一年，不久前召开的中央经济工作会议，深刻分析了当前国内外经济形势，全面部署了明年工作，强调要突出把握好稳中求进的工作总基调，巩固和发展“十二五”时期开局良好势头。

我国面临着严峻的水资源短缺和水污染问题，国家对水资源循环利用，水污染防治愈发重视，随着我国社会经济的不断发展，水务行业将会成为社会进步和经济发展的重要基础性行业。环保产业位列七大战略性新兴产业之首，行业迎来了空前的发展机遇。

2012 年，国中水务将以发布社会责任报告为契机，广泛接受社会各界的监督，在继续紧抓发展机遇，加快自身的发展，追求经济效益、保护股东权益的同时，根据实际情况，不断完善公司社会责任管理体系建设，不断探索有效履行社会责任的着力点，并加强与各利益相关方的沟通与交流，将履行社会责任融入到经营管理之中，在不断提升业绩的同时，稳健、持续地践行社会责任，实现自身与经济、社会、环境综合价值最大化。我们将进一步落实社会责任规划，完善社会责任管理体系，有重点、有步骤地开展一系列企业社会责任管理实践。

2012 年是国家“十二五”规划实施的第二年，也是国中水务大踏步前进的一年。

公司将继续秉承企业使命，不断开拓进取，为社会提供更加优质的水务环境服务，努力打造水务环境一体化服务能力。公司将通过自主研发，依靠专有技术，针对污水处理业务，选择升级改造、除臭、能源效率、设备集成优化等重点环节作为突破口，逐步打造形成独特的竞争优势，加快发展上游业务板块；进一步依靠工艺改良、技术优化、组织调整、管理提升、降低成本，提高竞争能力，夯实中游业务板块；继续加大委托运营与技术服务的开发力度，依托已有的业务网络，组织形成自身的药剂生产与设备制造配套生产，做强下游业务板块；同时注重三个板块业务互动，彼此促进，协调发展。

七、《国中水务企业社会责任报告》意见反馈表

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告！这是我们首次向社会发布国中水务社会责任报告，因此我们非常希望您能够对本报告进行评价，并提出您的宝贵意见，帮助我们对报告进行持续改进。

您可以选择以下方式提供您的反馈建议：

传真：+86 10 65595378

邮寄：北京市东城区灯市口大街 33 号国中商业大厦 10 层

邮编：100006

电话：+86 10 65226262

电子邮箱：liudan@interchina-bj.com

联系人：刘丹

《黑龙江国中水务股份有限公司2011年度企业社会责任报告》 反馈意见表

姓名：

工作单位：

职务：

联系电话：

电子邮箱：

反馈意见调查表：（请在□里打勾）

- 1、您是否从本报告中获取了您所需要了解的信息？ 是 否
- 2、您认为本报告是否全面反映了黑龙江国中水务股份有限公司所承担的经济责任？ 是 否
- 3、您认为本报告是否全面反映了黑龙江国中水务股份有限公司所承担的环境责任？ 是 否
- 4、您认为本报告是否全面反映了黑龙江国中水务股份有限公司所承担的社会责任？ 是 否