



上海城投控股股份有限公司

2011 年度社会责任报告

2012 年 3 月 28 日

目 录

董事长致辞	2
公司愿景	4
走进城投控股	5
公司介绍	5
组织与业务架构	6
主要成员公司简介	7
稳步发展 持续增值	9
一、公司业绩 稳步提升	9
1、经营业绩指标	9
2、垃圾处置指标	11
3、房地产开发指标	12
4、股权投资指标	14
二、公司治理 成效显著	17
1、完善法人治理	17
2、规范信息披露	17
3、促进投资者关系	18
4、健全内控体系	18
改善环境 服务民生	19
一、固废领域 内外兼修	19
1、大力推广垃圾焚烧 提高自身运营能力	20
2、积极引进先进技术 主动提高排放标准	21
3、加大科学技术研发 加快研究成果应用	23
二、保障住房 崇尚品质	24
1、积极投身民生工程 全面兑现双百承诺	25
2、坚持以人为本理念 精心打造宜居家园	26
3、建立全程质控体系 切实保证住房品质	27
三、聚焦环保 稳中求进	28
主动关爱 和谐共融	31
一、搭建员工成长舞台	31
1、优化队伍结构 提供就业岗位	31
2、完善保障机制 加强员工关爱	32
3、充实教育培训 关注员工成长	33
4、创新企业文化 倡导绿色理念	34
二、创建伙伴发展平台	37
1、集成专业资源 提供专业产品	37
2、精心服务客户 持续增值客户	38
三、构建社会和谐展台	40
1、献爱心送温暖 结对帮扶办实事	40
2、结对子多关怀 爱心助学有成果	41
3、新党员作表率 无偿献血最光荣	41
4、形式新内容精 社区活动促和谐	41

董事长致辞

2011年，面对复杂多变的国际政治经济环境和艰巨繁重的国内改革发展任务，我国巩固和扩大了应对国际金融危机冲击成果，实现了“十二五”时期良好开局。今年是“十二五”承前启后的重要一年，处于重要的战略机遇期，我国在较长时期内继续保持经济平稳较快发展具备不少有利条件，同时也需要处理好经济增长与环境保护、深化改革与促进社会和谐之间的关系。作为国有控股的上市公司，城投控股在追求企业利润的同时，要践行社会主义核心价值体系，积极倡导“公正、包容、责任、诚信”的价值取向，认真承担起社会责任。

自2004年党中央提出构建和谐社会这一理念开始，便给我们的发展指明了一条全新的道路，我们必须以科学发展观为指导，构建环境友好型和资源节约型的社会，这就需要我们正确处理好三对关系，即人和人的关系，人和自然的关系，人和社会的关系。城投控股愿意为社会“负责任地做公民、负责任地做产品、负责任地做服务”等方面成为表率，在上海核心价值取向建设、诚信体系建设、社会建设和管理方面发挥示范带头作用。

“让都市生活更美好”是城投控股的使命，为此，要持续改善企业与自然、社会、伙伴和股东之间的关系。为自然环境的友好，城投控股将环境处理确定为大力发展的主营业务。为城市的和谐，我们高度负责，以“造价不高水平高、成本不高质量高、面积不大功能全、占地不多环境美”为标准，致力于保障性住房的建设。为了经济的转型，我们励精图治，以股权投资为手段，致力于环保产业的培育与发展。

每年发布的企业社会责任报告，既是回顾，更是思考。社会责任对于我们而言，犹如罗盘与甘泉，没有罗盘，我们将迷失发展方向，没有甘泉，我们将丧失发展之源。在践行社会责任的道路上，我们不求一时的伟大，只求恒久的耕耘，会更规范，更自觉，走出一条社会责任制度化建设的道路。

与您共勉！



二零一二年三月二十八日

公司愿景

——打造环境产业的领军企业

公司将充分利用市场化手段，立足上海，面向全国，通过不断提高在固体废弃物处置领域的市场占有率，把城投控股打造成为“国内一流、国际领先”的环境产业领军企业。成为主营业务集中、技术水平领先、财务表现优异、管理体系科学、人才队伍壮大的行业标杆企业。成为经济效益与社会责任俱佳的新型典范企业。



走进城投控股

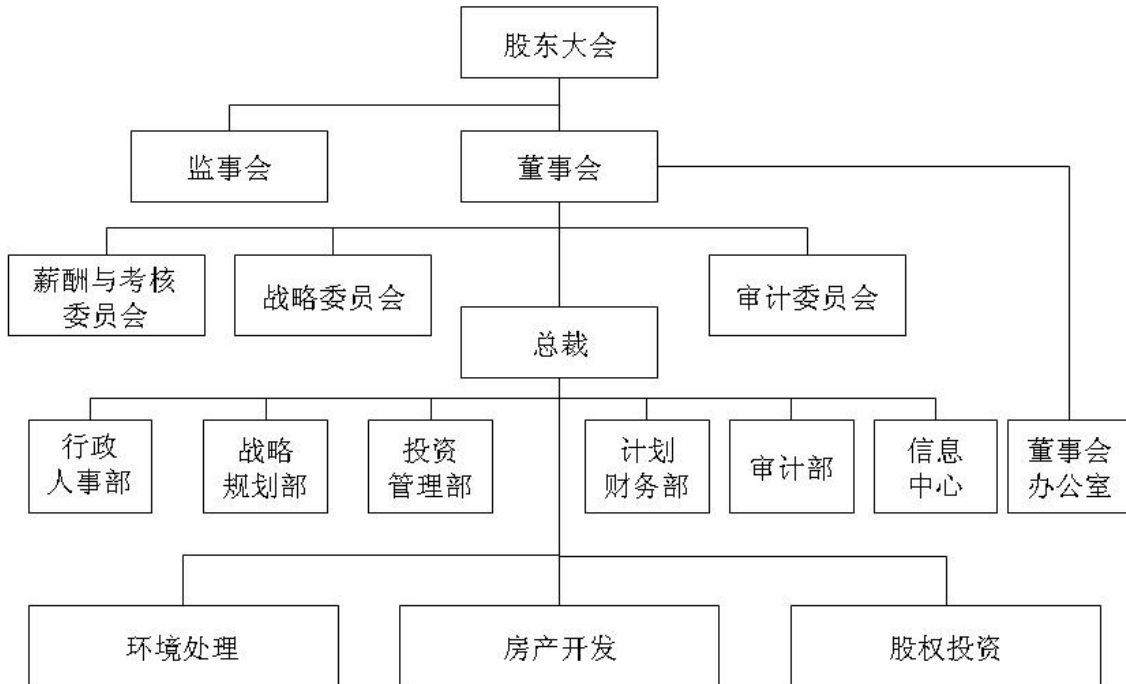
公司介绍

上海城投控股股份有限公司是一家集环境处理、房地产开发和股权投资为一体的国有控股上市公司。(A股代码: 600649, 简称: 城投控股)

城投控股的前身是上海市原水股份有限公司, 于1992年7月改制成为股份制公司, 主要承担长江引水二期和黄浦江上游引水二期工程的融资建设任务。公司股票于1993年在上海证券交易所上市交易(A股代码: 600649, 简称: 原水股份)。2008年, 公司实施定向发行股份, 购买大股东上海市城市建设投资开发总公司旗下的上海环境集团有限公司和上海城投置地(集团)有限公司100%的股权, 进行重大资产重组。2008年4月29日, 公司更名为上海城投控股股份有限公司, 股票简称改为“城投控股”。2010年, 公司再次实施资产置换, 将上海市自来水闵行有限公司和黄浦江原水系统置出, 基本实现从单一水务业务到拥有环境处理、房地产开发和股权投资等多元业务的战略转型。

近年来, 城投控股抓机遇、促转型、走市场、重治理, 公司得以稳步发展, 竞争力逐步提升, 市场影响不断扩大。2011年公司总收入46.85亿元, 净利润10.99亿元, 截至2011年底, 公司总资产为274.76亿元, 净资产为124.42亿元。

组织与业务架构



主要成员公司简介



上海环境集团有限公司（以下简称“环境集团”）是公司下属中外合资公司。2010年2月，经国家商务部批准，成功引进美国惠民公司（Waste Management Inc.）作为战略合作伙伴，中外合资上海环境集团有限公司正式成立，城投控股拥有环境集团60%的股权。

环境集团主要提供城市生活垃圾中转运输、填埋和焚烧处理的全方位、综合性服务，业务覆盖上海、成都、南京、淮安、宁波、深圳、青岛、威海和漳州等城市，拥有上海市区80%生活垃圾的中转和处置业务。

环境集团是目前我国固废产业中资产规模最大、服务范围最广、服务人口最多的专业化公司，连年获评“中国固废十大影响力企业”。



上海城投置地（集团）有限公司（以下简称“置地集团”）是公司下属全资子公司，注册资本25亿元，具有房地产开发一级资质。

截至2011年底置地集团总资产已达到169.63亿元，在同等类型房产公司中保持领先水平，已开发各类房地产项目30多个，类型涵盖成片土地开发、保障性住房建设、中高端精品社区开发、商业办公建设等，总竣工面积超过500万平方米，其中保障性住房竣工面积超过250万平

方米，是上海市保障性住房建设的“主力军”。

置地集团在十多年的经营发展中，建立起了完整的团队、可靠的品牌，也积累了获得优质资源的渠道以及项目开发经验，连续多年荣膺上海房地产开发公司50强、2011中国房地产上市公司公司责任十强、2009-2010年度中国房地产诚信公司、上海市重大工程立功竞赛优秀公司等荣誉。



城投控股于2009年12月创立上海诚鼎创业投资有限公司，涉足创业投资和私募股权投资领域，旨在依托公司的产业资源和网络资源，以“诚鼎投资”为平台，获取战略性投资和资本增值机会，帮助优质中小公司成长，实现投资的良好回报。

经过两年多的发展，“诚鼎投资”凭借股东资源、专业团队、增值服务以及风险控制等方面的出色表现已形成独特的核心竞争优势，在竞争激烈的PE领域中异军突起，尤其在长三角区域，诚鼎投资的基金规模、投资金额、经济效益、行业品牌和社会影响都有了较大提升。

截至2011年底，诚鼎投资管理资金规模22.4亿元，下设有5个基金，完成投资项目23个，投资金额近9亿元，所投项目中70%-80%聚焦于环境环保或相关领域，其中高新技术公司16家，两个项目已经成功上市。

稳步发展 持续增值

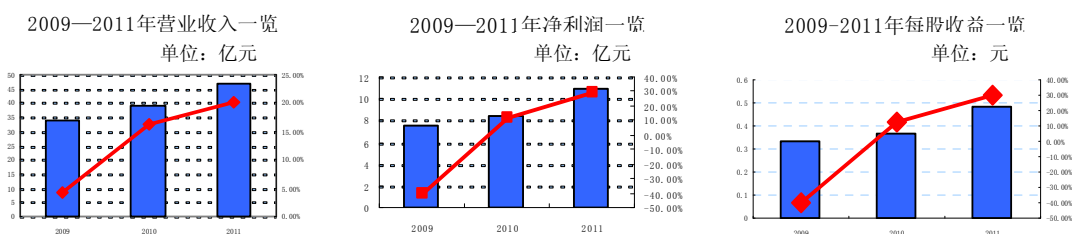
城投控股作为上市公司，为股东获取价值增值是与生俱来的责任，因此公司业绩的稳步提升、管理层的勤勉尽职、治理结构的日趋完善是城投控股承担社会责任的基础和保证。

一、公司业绩 稳步提升

2011年，公司一如既往地坚持“抓机遇、促转型、走市场、重治理”，三大主业齐头并进，经营业绩逆势提振，均超额完成年度目标；更值得一提的是，公司2011年的关联交易比例大幅减少，市场化水平进一步提高。

1、经营业绩指标

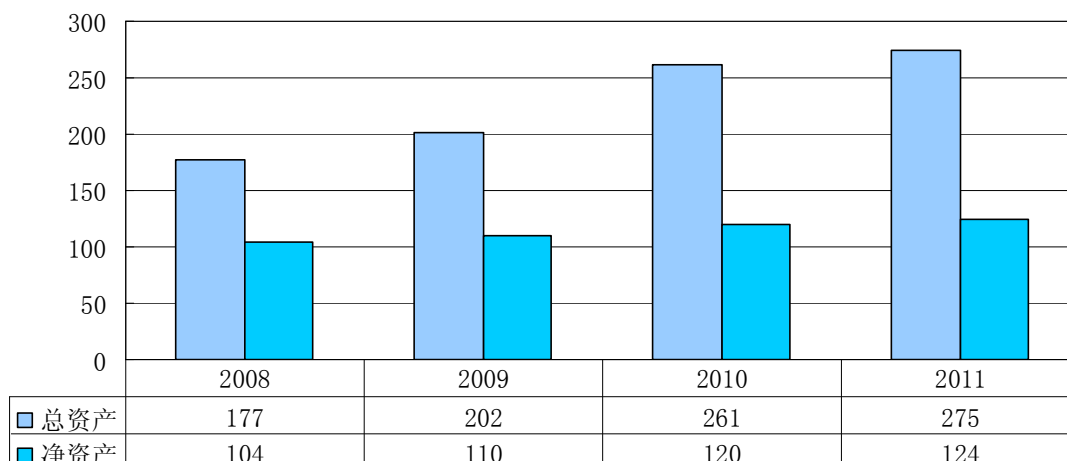
2011年，公司上下齐心协力，准确研判市场走势，积极创新盈利模式，稳步提升盈利能力。全年共实现营业收入46.85亿元，同比增长20.19%；实现净利润10.99亿元，同比增长29.42%；每股收益0.48元，同比增长29.42%。



截至 2011 年底，公司总资产 274.76 亿元，较去年提高 5.33%，归属于母公司股东的净资产 124.42 亿元，较去年提高 3.8%。

2008-2011年总资产与净资产一览

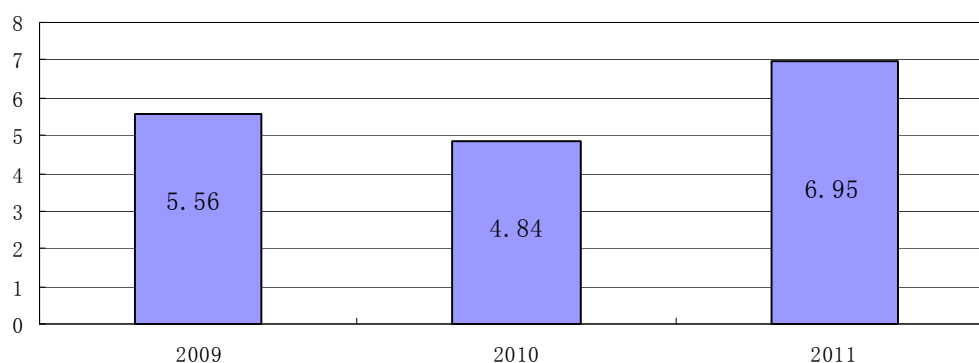
单位：亿元



如上述图表所呈现，公司自 2008 年重组以来，总收入、净利润与每股收益水平稳步增长，增幅均超过 20%；总资产与净资产逐年扩大。

2011 年，公司在取得良好业绩回馈社会的同时，坚持诚信经营，积极履行纳税义务，年度实现纳税金额共计 6.95 亿元，再次蝉联上海市虹口区人民政府颁发的“纳税特殊贡献奖”。

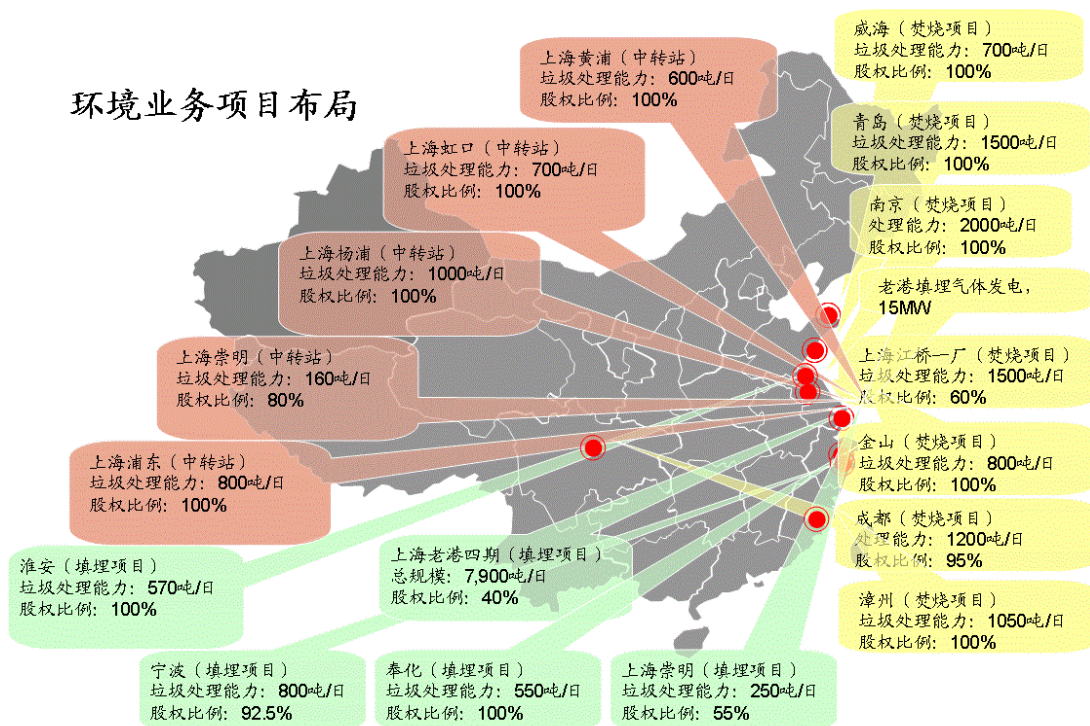
2009-2011年公司纳税金额一览（单位：亿元）



2、垃圾处置指标

2011年是公司下属环境集团与美国惠民公司强强联合的第二年。公司在深刻理解惠民公司的社会责任理念的基础上，见贤思齐，通过引进吸收先进技术与管理理念，进一步提升了自身环境保护意识与社会责任意识，加快推进了已有项目的建设进度。同时，继续发挥“上海环境”在业内的品牌优势，利用市场化的机制，推进全国性的布局，拓展生活垃圾处理业务。

截至2011年底，由环境集团投资建造或管理运营的垃圾中转站、填埋场和焚烧场已遍布全国。其中，正式投入商业运营的垃圾焚烧项目2个（江桥和成都），试运营项目2个（威海和青岛），另有3个项目在建。建成后合计处理能力约为8750吨/日；运营的生活垃圾卫生填埋场5个，合计填埋能力为10350吨/日；转运站5座，合计中转能力2860吨/日。



环境集团所有项目及处理能力一览表

垃圾焚烧	垃圾焚烧项目	2 个	处理能力约为 8750 吨/日
	试运营垃圾焚烧项目	2 个	
	在建的焚烧项目	3 个	
垃圾填埋	垃圾卫生填埋场	5 个	填埋能力约为 10350 吨/日
垃圾中转	转运站	5 座	中转能力约为 2860 吨/日

2011 年，环境集团共完成生活垃圾中转运输 109.3 万吨；完成生活垃圾焚烧处理 109.6 万吨，发电上网量为 20400 万度；完成生活垃圾填埋处置 96.37 万吨；全年实现营业收入 4.01 亿元。

3、房地产开发指标

公司积极响应政府改善和保障民生的号召，在 2011 年中，根据新形势、新要求，勇于承担建设重任，切实推进了保障房建设与销售进度，义无反顾地承担起社会责任。同时也做好了股权经营及市场化地产项目的开发与建设等重点工作。

2011 年，置地集团实现开工面积 131 万平方米，竣工面积 110 万平方米，在建总量达到 257 万平方米，创历史新高。其中保障性住房全年开工 109 万平方米、竣工 110 万平方米，全面兑现向社会公开的双百承诺；完成销售面积超过 90 万平方米，销售业绩全市领跑。在本轮保障性住房建设中，公司承担了约 20% 的开发总量，当之无愧成为本市保障性住房建设的“主力军”。

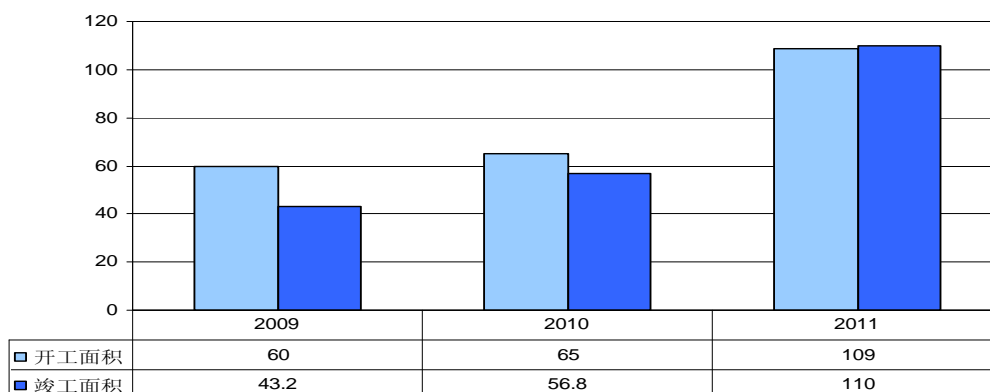
2011年置地集团工程概况

新开工项目	9个	竣工项目	5个
总建筑面积	131万平方米	总建筑面积	110万平方米
在建工程总量	257万平方米		



公司房地产类业务全年实现主营业务收入33亿元，净利润7.97亿元，现金回笼达到51.24亿元。截至2011年底，作为公司房地产业务运营平台的置地集团目前资产总额达到169.63亿元，公司盈利能力和综合

2009—2011年保障房开竣工面积一览（单位：万平方米）



实力得到显著提升。

2011年，公司在做好保障房建设与市场化项目开发的基础上，逐步探索新的盈利模式，股权经营取得突破，C5悦城项目与新江湾城科技园项目的部分股权成功转让，实现合作开发的增值最大化，从传统房产开发公司的单一模式向金融地产、房地产基金管理人等多种模式进行转型发展，在目前房地产大调控的背景下为房地产业务的可持续发展探索新的方向。

4、股权投资指标

公司股权投资业务在 2011 年取得了突破性进展，成为公司的主要盈利增长点，这是公司打造投资控股型公司，逐步从单纯通过产业经营获利扩展到通过股权投资获得资本增值收益的重要战略部署。同时，通过股权投资公司市场化程度与资产质量得到了进一步提升。

金融股权投资方面，除分享公开上市后光大银行的资本增值收益外，2011年从光大银行的分红中获得收益3406万元，同时，东方基金的顺利退出也为公司赢得了9435万元的可观利润。公司于2010年投资近18亿元收购西部证券30.7%的股份，成为了西部证券的第二大股东。2011年10月西部证券获证监会发审委审核通过。若西部证券成功上市，将为公司带来投资银行、基金管理、资本运作以及创投业务等方面的



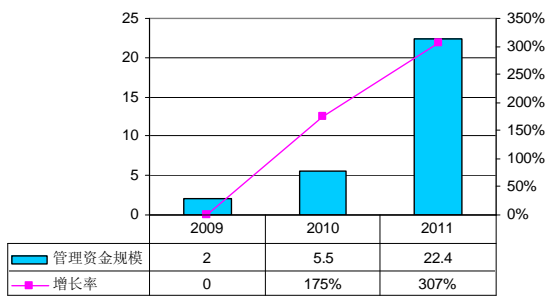
合作空间，直接分享中国证券市场快速发展的成果。

私募股权投资方面，公司子公司诚鼎投资适时、有效地抓住私募股权投资行业的历史性机遇，2011 年加快了私募股权投资与基金扩张步伐，迅速提升资金管理规模、投资规模，专业团队初步建立，决策管理和风险控制机制不断完善，品牌影响逐步显现，诚鼎投资迈入了稳健发展的轨道。

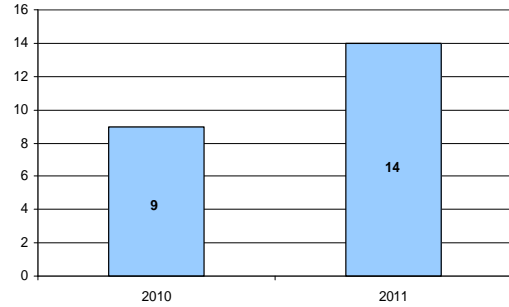
诚鼎投资于 2011 年上半年成功募集了上海诚鼎二期基金，募集资金规模达到 13.45 亿元，获得了 29 个投资人的投资，同时与杭州城投及其他 7 家民营企业共同设立了规模为 2.1 亿元的杭州诚鼎基金，与江苏农垦集团及其他 9 家民营企业合作设立了规模为 2 亿元的江苏农垦诚鼎基金，与去年设立的上海诚鼎一期基金、无锡诚鼎基金共同组成了诚鼎投资长三角“2+3”（五个基金）的区域投资布局，管理资金规模从 2 亿元人民币跃升至 22.4 亿元人民币。

	成立时间	基金规模
上海诚鼎一期基金	2010 年	4.8 亿元
无锡诚鼎基金	2010 年	1 亿元
上海诚鼎二期基金	2011 年	13.45 亿元
杭州诚鼎基金	2011 年	2.1 亿元
江苏农垦诚鼎基金	2011 年	2 亿元

2009—2011年诚鼎投资管理资金规模



新增投资企业



在不断扩大资金管理规模的同时，诚鼎稳步推进项目投资，在审阅并实地调研上千家公司的基础上，2011年新增了14家公司的投资，截至2011年底，累计投资公司23家，累计完成投资近9亿元。所投公司中的开尔新材、巴安水务分别于6月份、9月份成功上市。



二、公司治理 成效显著

2011年，公司一如既往地坚持“诚信经营、规范运作、严格治理”的原则，加强内部管理水平，规范信息披露与内幕知情人制度建设，建立良好的投资者关系，显著的治理成效为公司良好业绩的取得奠定坚实的基础，更为公司进一步发展壮大打开了良性循环的通路。

1、完善法人治理

2011年，公司顺利完成了董事会、监事会换届选举，并修订了《章程》、《董事会议事规则》、《独立董事工作制度》和《审计委员会工作细则》，调整了董事结构，减少一名内部董事，增加一名外部董事，进一步增加了董事会决策的专业性与科学性。公司全年共召开股东大会1次、董事会会议11次、监事会会议6次、专业委员会会议5次。董事会、监事会及专业委员会各司其职、科学决策，审议议案内容涵盖战略发展、投资决策、内部控制与外部审计、公司经营及财务情况，高级管理人员履职情况等等一系列对公司持续发展有重要意义的事项共计33项。

2、规范信息披露

作为上市公司，公司严格按照信息披露法律法规的要求，规范信息披露工作，及时准确地披露各项重大信息。2011年，公司发布了2010年度报告、2010年度社会责任报告和2011年第1季度、半年度及第3季度报告共计5份定期报告，披露临时公告共计31项，保持了良好的信息透明度，确保投资者及时了解公司重大事项，最大程度保护了投资

者的知情权。

3、促进投资者关系

2011年，公司继续以投资者为中心，加强与投资者的沟通联系。公司建立了机构投资者名录，定期定时交流市场的变化，全面客观地传递公司的发展战略、经营业绩，热情耐心地解答中小投资者的咨询疑问，引导投资者对公司价值的认可。公司全年共接待10余批机构投资者，处理中小投资者的来电来访共计1000余例。

4、健全内控体系

作为上市公司中较早制定并实施《内控手册》的单位，公司在2011年度将内控体系全面升级加强。在根据业务发展需要重新修订《内控手册》的基础上，将《内控手册》中的精髓运用到全新投入使用的管控平台中，将公司现行的15个关键控制模块和77个主要业务流程进行固化和匹配，实现主要业务的数据化、流程控制的模块化和决策数据的集中化管理，提升公司经营、风险控制等方面的能力，构建了全新的“制度+科技”的内控模式，确保了制度的落实与管控力度，为公司经营管理保驾护航。

结合管控平台的建设，公司进一步完善了会计核算网络信息平台建设，统一了会计科目、报表、核算原则和数据管理，在实现集团化财务集中管理、提升信息化管理水平方面迈出了坚实一步。同时，积极研究管控平台与财务预警指标体系的有机衔接，以更好的发挥该指标体系的警示作用。

改善环境 服务民生

城投控股作为国有控股上市公司，与环境、民生始终息息相关，因此公司坚持把改善环境、服务民生作为公司服务城市的基本职能、保障民生的主要阵地、履行社会责任的庄严承诺。

一、固废领域 内外兼修

作为城市的必然产物，生活垃圾如不加以妥善收集和处理，将会污染大气、水体和土壤，危害人体健康甚至生命，后果不堪设想。公司下属的环境集团致力于提供城市生活中转运输、填埋和焚烧处理的综合性服务，以强烈的责任感和高度的环保意识投身固废领域，不遗余力地应对“垃圾围城”的困境。

2011年，环境集团通过对外方股东的领先技术及管理经验的消化吸收，一方面加快推进了已有项目的建设进度，提高自身运营能力，同时进一步提高了生活垃圾减量化、资源化、无害化处理方面的运作管理经验，在改善城市生存环境的同时，把对城市生态景观的影响降到最低。

在提供产品、获取利润的同时，公司还积极提升在品牌形象、产品设计等方面的环保理念及内涵，既向客户展示了环保绿色的发展理念，同时也为城市环境的可持续发展贡献智慧。

1、大力推广垃圾焚烧 提高自身运营能力

目前，我国处理生活垃圾的方式主要有填埋、堆肥和焚烧三种，对于土地资源稀少的大中城市而言，垃圾焚烧是符合“减量化、资源化、无害化”要求的主要方式。

公司在上海、成都、青岛、南京、深圳、威海、漳州等地建设运营



威海全厂鸟瞰图

活垃圾焚烧厂，其中已建成运行2个，分别为江桥垃圾焚烧厂和成都垃圾焚烧厂，试运营项目2个（威海和青岛），另有3个项目在建，建成后合计处理能力约为8750吨/日，处

理技术及管理运营水平均在国内处于领先地位。

公司凭借丰富的经验与强烈的环保意识，大力推广具有明显技术优势的生活垃圾焚烧处理。

首先，垃圾焚烧占地少，有利于节约土地资源，焚烧后的炉渣还能再利用。上海江桥焚烧厂和成都焚烧厂2011年累计焚烧垃圾总量约110万吨，如使用卫生填埋技术将需要使用92416平方米土地，根据《生活垃圾卫生填埋技术规范》要求，卫生填埋库区不得建在距居民居住区或人畜供水点500米以内的区域，周边将有1608000平方米土地不得居住，牵涉约400户居民搬迁工作。而经过安全、环保燃烧之后，这些垃圾剩余残渣11万吨，只需要12.6万立方米的库容就能够处理完毕，减容率达到90%。炉渣按照垃圾焚烧量的20%计算，110万吨的垃圾将产生

220717.7 吨炉渣，考虑采用炉渣铺路，假设路面厚度 0.5 米，宽 5 米可以再生利用铺约 110 公里长的公路。

其次，通过引进国外先进的焚烧技术工艺，公司的垃圾焚烧厂都可以利用生活垃圾焚烧过程产生的热能发电或供热，进入城市电网，为缓解城市能源供应紧张贡献一份力量，更节约了标准煤的使用，间接节约了能源保护了环境。2011 年，公司通过焚烧垃圾发电共计 20,400 万千瓦时，这些电量相当于 14 万余户居民一年所需电量。如果按照国家统计局公布的数据，每 1 度电折合 0.404 千克标准煤来计算的话，公司通过垃圾焚烧发电那就相当于节约了 82416 吨标准煤。

2、积极引进先进技术 主动提高排放标准

作为环保产业领域的排头兵，公司每年用于提高排放标准的设备投入占项目总投资的30%以上，积极引进并采用国内领先、国际先进的技术工艺，降低公司在运营过程中的“二次污染”，改善了区域环境质量。目前，公司的各项排放指标在国内行业环保指标中处于示范地位。



公司建设的生

江桥垃圾焚烧厂中央控制室

活垃圾卫生填埋场采用国内最先进的防渗、污水处理和臭气控制技术，

对生活垃圾进行高效的卫生填埋，对填埋中产生的污水和臭气进行有效的处理和控制在，使生活垃圾填埋场的运行完全达到了环保标准，确保了生活垃圾处理的无害化，对保护城市环境清洁，改善城市总体环境发挥了重要的作用。同时，公司还采用先进技术，将垃圾填埋产生的沼气有效收集、科学利用，真正实现变废为宝。初步测算，公司的填埋场每吨垃圾所产生的沼气可发电约40千瓦时。目前，公司拥有上海老港、宁波、淮安等5个生活垃圾卫生填埋场。

目前，环境集团垃圾焚烧厂烟气净化采用世界上最先进的工艺，烟气首先在雾化反应器中进行化学反应，去除有害气体，然后用活性炭吸附重金属及二恶英等污染物，最后再通过布袋除尘器将各种

烟气污染排放限值			
污染物	单位	GB18485-2001	江桥厂
HCl	mg/Nm ³	75	31.62
烟尘	mg/Nm ³	80	1.6
CO	mg/Nm ³	150	5.3
NO _x	mg/Nm ³	400	247

有害颗粒物收集，外运至危险填埋中心进行固化处理。经以上三道工艺处理后的烟气，环保安全指标不仅远高于国家标准，还严于欧盟标准。而且公司使用的垃圾焚烧设备运行全天候全封闭，废气、废液、废渣环保处理程度很高，关键指标均超过国家标准。

公司将先进的技术及严格的控制落实在垃圾处理的全过程中。在垃圾中转方面，公司通过采用多种环保措施和手段，使运行过程中产生噪声、污水和臭气等得到有效的控制。在垃圾焚烧方面，公司采用国际先进的焚烧炉排工艺，对产生的烟气采用半干法（或干法）加活性炭和袋

式除尘等技术工艺；对产生的飞灰进行固化稳定处理或送往危险废物填埋场安全处置。在净化污染方面，公司选用适应力强、吸纳、净化污染能力佳的植物，充分发挥植物的生态环境效益，推广环境提升的新方法。

3、加大科学技术研发 加快研究成果应用

作为从事固体废弃物管理的专业服务型公司，公司重视科技研发，并不断通过业务拓展，分享先进经验，为全国各地提供从前期规划、咨询设计、投资、建设和运营管理的全面服务，业务遍布长三角、珠三角、环渤海地区和西南地区等经济较发达的区域。

2011年，公司承担的工程设计和科研项目遍布全国主要省市。公司先后完成关于生活垃圾、粪便等城市固体废弃物全过程处置的基础研究、处理工艺、专业规划、设备设施、系统集成、环境监测和工程设计等数百项科研和工程项目。其中，生态填埋场研究——“十五国家863”项目、生活垃圾物流系统技术集成研究、全国城镇环境卫生“十一五”规划、地震灾区建筑垃圾处理技术导则、城市生活垃圾收运系统关键技术研究示范等，多次获得建设部颁发的奖项，以及上海科技进步奖。

截至2011年，公司已获得多项国家专利，具体包括：地下式水平压缩装箱垃圾转运系统、飞灰处理方法、地下式垂直压缩装箱垃圾转运系统、生活垃圾转运工艺流程、生活垃圾焚烧厂飞灰稳定化技术等。

环境集团所获国家专利

序号	名称	专利号
1	剪切混合式飞灰混炼机	ZL200720075733.7 (2008)
2	搅拌式飞灰混炼机	ZL200820155753.X
3	垃圾焚烧厂烟气脱酸湿式洗涤塔	ZL200820055930.7 (2009)
4	酸性气体净化装置	ZL200820055929.4 (2009)
5	洗涤塔	ZL200820055928.X (2009)

公司依托专业科研平台，积极主编和参编部分国家和行业标准，并承担全国环境卫生标准技术专业委员会和建设部城镇环境卫生标准技术归口单位等管理工作。

随着公司服务范围扩大以及专业能力提升，公司作为专业固废服务商的品牌形象进一步得到社会各界认可。

二、保障住房 崇尚品质

住房是民生之要。“住房紧张”是多年来一直困扰上海这座城市飞速发展的一大矛盾。作为一个业务涉及房地产领域的公司，为社会民众提供住房就是最大的社会责任。尤其是近年来，上海市委、市政府始终把解决住房困难，作为改善民生的重点。作为国有骨干公司，公司积极响应市委市政府号召，勇于承担建设重任，敢于向社会公开承诺，不遗余力地推进保障性住房建设。

“十一五”期间，城投控股置地集团累计投入 52 亿元，建成共 120

万平方米、约 2 万套保障性住房，超过 6 万名市民百姓受惠。2011 年是“十二五”的开局之年，更是公司承前启后、继往开来重要的一年。公司在 2011 年中结果前一个五年中保障房建设的接力棒，继续做好上海市保障房建设的主力军。

公司把建设保障性住房作为公司服务城市的基本职能、保障社会民生的主要阵地、履行社会责任的庄严承诺。镌刻在每一个保障性住房项目上的公司标志，正代表着城投控股置地集团建设保障性住房“让政府放心，让百姓满意”的信念和追求。

1、积极投身民生工程 全面兑现双百承诺

凭借对社会责任的深刻理解，置地集团始终奋战在保障房项目建设的最前沿，创新保障房产品开发理念，先行先试，实现多项全市“第一”：首批开工、首批竣工、首批销售、首批交付，继 2010 年松江新凯二期成为上海首个经济适用房（共有产权房）试点房源后，2011 年松江新凯二期成立了全市首个经适用房业委会，杨浦江湾保障房项目成为上海市住房公积金中心投资收购的首个公共租赁住房项目，为推动上海保障房建



保障性住房建设推进大会

设、运营管理创新做出积极贡献。

2011 年是全市保障性住房建设的高峰年，也是完成保障房“十二五”目标的关键起步年。为此，置地集团自我加压，提出“开工 100 万平方米、竣

工 100 万平方米”的目标任务，并于三季度召开的保障性住房建设推进

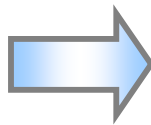
大会上向社会进行公开承诺。

经过一年紧锣密鼓的开发建设，截止 2011 年底，置地集团共计新开工保障性住房 109 万平方米、竣工 110 万平方米，全面兑现“双百”承诺。

2、坚持以人为本理念 精心打造宜居家园

在长时间的保障性住房建设中，置地集团始终坚持“以人为本”这个科学发展观的核心，坚持低碳、绿色、生态理念，坚持人性化设计、专业化开发、精细化施工。

从 90 年代的东陆、黄山、平阳 1.0 版保障性住房开始，到松江、浦江、江桥 2.0 版保障性住房，再到如今的松江大型居住社区、徐泾、江湾、三林 3.0 版保障性住房，置地集团想政府所想、急百姓所急，不断寻求创新突破。在实践中，走过了从单一模式向多种形式并存、从解决基本居住需求向全面提升居住质量、从小规模零星基地建设向大型居住社区成片开发的“三大跨越”。





把打造“宜居家园”作为设计宗旨，从总体形态、道路水系、绿化景观、公建配套、商业布点、教育卫生等各方面进行全方位、系统化的规划，形成一整套的产品标准。通过对使用者生活习惯和居住心理进行细致的分析，落实于设计中的每个细节，确保产品的内在、外观及环境都经得起市民百姓挑剔的目光，成为首选。

3、建立全程质控体系 切实保证住房品质

“百姓满意不满意”是上海城投检验保障性住房建设得好不好的标准。为造出最安全的“放心房”，置地集团建立了全过程的质量检查体系，全程不间断检查、抽查，事前有效防止质量问题的产生。置地集团率先向社会公开承诺：“对自身的住宅建设质量全面负责，为用户提供符合国家标准的合格住宅”。2010年竣工交付的浦江项目，至今



入户率已超过九成，房屋质量问题投诉率为“0”，深受百姓信赖。

作为全市保障房建设的主力军，置地集团开发建设的保障性住房已成为各级领导认可、百姓家喻户晓的“拳头”产品。2011年，置地集团继续紧贴政府政策导向，加大保障房投入力度。经济适用房在2010年首批试点取得突出业绩的基础上，今年继续获得热烈的市场反响，选房率、签约率超过90%。重大工程配套商品房深受各区青睐，下半年新增的韵意房源一经推出即被闸北、长宁、静安等区意向订购。

2011年11月30日，中共中央政治局委员、上海市委书记俞正声等市领导出席置地集团“泗泾·洞泾大型居住社区开工典礼”。在视察全市



最大的松江泗泾保障房基地时，俞书记对置地集团保障房建设给予高度评价，“新凯家园代表了上海水平，是公司能拿得出手的。”

“在保障房建设中，不仅要让居者有其屋，而且要为居者造好屋。”这是置地

集团推进保障房建设的宣言。

三、聚焦环保 稳中求进

经济结构转型，事关中国经济未来；而大力发展新兴产业，更是政府的长远策略。从表面看，这似乎是经济问题，与民生离得有点远。但事实上，这是一个十分重要的民生问题。新兴产业的发展不仅直接关系到经济结构的转型，而且直接关系到居民就业和居民收入的提高，更关系到社会的稳定与和谐。

2011年，公司坚持通过发展股权投资为大环境产业的发展壮大获取有力支撑这一战略部署，聚焦环保产业的承诺逐步兑现，所投项目也初见成效。同时抱着对公司负责、对股东负责的认真态度，为了应对投资行业的高风险性，公司在风险控制方面也做了很大的努力与探索，确保稳中求进。

公司以“诚鼎投资”为平台，围绕“大环境”主线、将资金主要投资于环保产业中的成熟期及PRE-IPO公司，在固废、污水处理产业链上游、在垃圾填埋污水渗滤液处理、楼宇污水、工业污水、污泥处理等细分行业中，依托自身产业优势，通过跟踪研究、审慎评估、加大相关领域的投资比重。

公司已经投的部分环保公司

● 上海巴安水务

上海巴安水务股份有限公司主要从事环保水处理业务，涉及工业水和市政水，包括循环水处理、除盐水处理、再生水（中水）回用、城市污水处理、工业废水处理、自来水处理等，与国家为推动“节能、减排”而出台的政策紧密关联，并以创新优势降低了水处理系统的投资成本和运营成本，实现了公司效益和社会效益的双赢。

● 海南蓝岛环保

海南蓝岛环保产业股份有限公司是一家从事固废处理和再生利用的公司，主要对矿渣、粉煤灰等固废资源进行加工处理，并将其作为原材料生产水泥、混凝土、蒸压砖等建筑材料。公司以低碳、环保为己任，

积极倡导“蓝岛改变生活”的经营理念，沿着建设生态省与国际旅游岛的发展战略，坚持循环经济理论，坚持技术创新，坚持清洁生产，为社会创造产品财富的同时为环境保护做出应有的贡献。

● **江苏百纳环境** 

江苏百纳环境工程有限公司是一家集自主研发设计、工程总承、工程施工；设备制造、安装和调试运营一站式服务的专业化水处理高新技术公司。公司通过热解、焦化、焚烧、净化等手段将废弃物中有毒有害物质彻底破坏，实现“减量化、无害化、资源化”的最终目标，同时又以中间能源采集和再利用为发展方向，充分体现循环经济价值。

● **浙江开尔** 

浙江开尔新材料股份有限公司的主要业务是建筑装饰性搪瓷钢板的设计、生产与安装。公司产品具有坚韧性、抗冲击强、耐酸碱、不燃性、光滑美观、易清洁、无污染、50年不变色、30年零维修等特点。公司通过 ISO9001-2008质量管理体系、ISO14001-2004环境管理体系以及OHSAS18001职业健康安全管理体系，通过清洁生产审核，被列为浙江省绿色公司。

主动关爱 和谐共融

城投控股以高度的责任意识，在提高经营业绩、注重绿色环保、服务民生工程的同时，将企业与员工、伙伴和社会之间的和谐关系视为企业社会责任的重要体现，因此公司坚持主动关爱、持续回馈，以实际行动践行“让都市生活更美好”的使命。

一、搭建员工成长舞台

公司将员工视为宝贵的财富，坚持为员工创造安全有保障的工作环境、公平有竞争力的薪酬标准、新颖有实效的培训课程、和谐有效率的工作氛围，搭建起了员工成长的舞台，让员工分享公司快速发展的成果，进一步激发员工持续工作的热情、敢于创新的激情，提升员工的幸福感，从而促进公司更大发展。

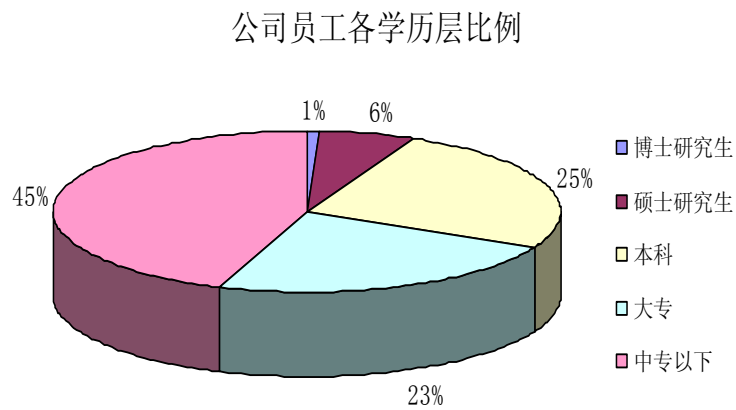
1、优化队伍结构 提供就业岗位

至2011年底，公司共有员工1284人，与上一年度员工总数基本持平，平均年龄39岁；其中，女职工人数为397人，占总人数的30.2%；公司中层以上管理者有90人，

		总人数（名）	
		2011	
性别		男	女
		862（69.1%）	397（30.9%）

其中女性为22人，占比达20%；在同等类型公司中，公司员工男女比例

适中、各学历层次人员比例较为合理。



自2008年金融危机以来，社会各界对于毕业生就业和社会人才就业予以高度关注。公司充分认识到就业是个关系到团结稳定、和谐发展的大问题，因此近几年来充分挖掘公司需求，加大了对社会人才和高校应届毕业生的招聘力度，为公司未来的事业发展注入新鲜血液，并希望通过不断引进符合公司需要、契合市场转型、具备专业能力的员工，使公司的未来发展持续焕发新的活力，更重要的是能够为社会扩大就业做出应有的贡献。2011年，公司还提供各类实习、见习岗位100余人次，为应届毕业生走出校园、融入社会贡献力量。

2、完善保障机制 加强员工关爱

2011年，公司按照法律法规100%与员工订立劳动合同，并依法为员工办理参加养老、医疗、失业、工伤、生育等社会保险的手续，为员工提供安全有保障的工作环境，切实加强工作地点安全保卫工作，定期

排查隐患，并为员工提供定期健康体检。公司继续参加市总工会“职工互助保障计划”，具体参保了从业人员意外伤残团体保障等 7 项内容，切实保障员工利益。

公司根据市场平均标准，不断完善员工的分配机制。在年薪制的基础上，继续实行严格的考核机制，于一季度逐层逐级签订考核责任书，每半年考核一次，将年中考核作为工作的推进剂，查漏补缺，同时督促全年工作按时按质的推进，年终考核作为全年工作成功的总结以及员工绩效薪酬的发放依据。

2011 年，公司以及下属集团公司以工会、团委等组织为抓手，进一步加强了对员工的关爱，开展了高温慰问、节日慰问、生育慰问、伤病慰问等工作，营造了舒心的工作环境和家庭般的温暖，提升员工对于公司的归属感和自身幸福感，彰显了公司的文化与关怀。



3、充实教育培训 关注员工成长

公司十分关注员工的成长和发展，通过提供完善的发展通道和培训体系，将员工的成长与公司的发展紧密联系起来。2011 年，公司通过组织管理培训、专业培训、文化培训等一些列培训，借鉴和吸收先进管理理念，提升员工综合素质，促进员工生涯发展。2011 年公司组织开展了丰富的培训课程，概括起来有三个特点：内容丰富覆盖广，基本做到了两个全覆盖，即专业领域全覆盖和所有员工全覆盖；主题新颖层次高，

尤其以《80后员工管理》、杰克·韦尔奇总裁论坛、《长投转换之旅》等培训为代表，取得了较好的培训效果；形式多样效果实，在不影响正常工作的前提下，根据不同的培训目标选择不同的形式。此外，公司还鼓励员工利用业余时间进行再升造，或者参加各类有意义的培训活动。

城投控股管理本部各职能部门 2011 年度培训汇总表																
类别	党建			人力资源			投资	资产	财务	信息化	法务	内控	定期报告		安全	其他
培训名称	党建培训	积极分子培训	党内统计培训	80后员工管理	人力资源论坛	总裁论坛	长期股权投资	资产评估培训	青年财务培训	管控平台应用	法律培训	内控讲座	中报培训	年报培训	安全培训	专业继续教育
培训内容	党支部工作实务	党的制度、纪律及党员基本知识	党组织信息系统年报统计	新时期员工管理相关知识	人力资源管理知识	杰克韦尔奇讲述先进管理经验交流	长期股权投资和公司合并管理培训	资产管理和资产评估知识	财务基本知识	讲述管控平台操作	《公司法》司法解释(三)学习	浦发银行内控经验分享	上市公司中期报表统计汇总	上市公司年终报表统计汇总	安全知识和安全现场观摩	提升员工专业知识技能
人次	1	1	1	10	1	10	6	2	1	9	28	7	7	8	2	14

2011年，公司进一步加强员工发展通道管理，规范干部选拔聘任工作，通过员工提名、任前公示、加强考核力度等途径，提高选人用人的透明度和公信力。

4、创新企业文化 倡导绿色理念

良好的企业文化是公司发展的源动力。公司始终坚持通过创新公司文化建设，凝聚员工团队、倡导责任理念、提升公司形象。2011年公司

通过公司价值观讨论、月度文化沙龙、季度读书活动、专题组织生活会、员工培训等多种形式，倡导绿色理念，加强员工低碳环保的意识，加深对公司愿景的理解，同时也潜移默化得塑造了鲜明的公司个性。

在日常办公室中，公司也倡导绿色理念、低碳办公，以倡议书的形式呼吁员工养成低碳习惯：坚持废物利用，推行无纸化办公，双面使用纸张，自带杯子等。公司坚持从小事做起、从身边做起，将绿色低碳理念进行到底。

公司文化活动剪影:

● “地球一小时”我承诺、我行动——环保主题活动

为响应“地球一小时”活动号召，公司组织了“‘地球一小时’我承诺 我行动”的活动，向全体员工发出了低碳环保从习惯开始的倡议书，创建了“‘我承诺，我行动’熄灯签名处”的平台，员工们纷纷踊跃签名并且写下自己的承诺，为环保节能贡献自己的一份力量。

● 快乐分垃圾 绿色享生活——环保主题姊妹活动

继三月开展的“‘地球一小时’我承诺 我行动”主题活动得到了全体员工广泛响应之后，公司开展了“你会分垃圾吗？”环保主题教育姊妹活动，积极倡导绿色低碳生活，以实际行动响应“垃圾分类”的号召。此次环保主题活动通过有趣的竞赛游戏、精彩的视频分享让大家认识到

城投控股公司员工签名承诺
养成低碳生活习惯呵护地球



在每年3月最后一个周六晚上，世界自然基金会都会发起自觉熄灯一小时的绿色环保行动。在今年的“地球一小时”活动日中，上海城投控股公司全体员工签名承诺“要积极行动从小事做起，从身边事做起，保护地球，保护环境”。大家约定：3月25日（周五）下班前切断办公室用电设备电源；第二天“地球一小时”活动进行时，无论身处何地，尽可能关闭身边灯光。不少员工还表示：坚持坐地铁上下班、周末不开私家车、用手帕等，力争将“地球一小时”活动深化为生活习惯，将低碳理念根植于企业文化，用支持环保的实际行动体现社会责任。王禹/摄影报道



垃圾分类的重要性，明确可回收垃圾、厨余垃圾、有害垃圾和其他垃圾的分类方法，寓教于乐，生动有效。通过此次活动，大家意识到垃圾分类是一项系统工程，要依靠全体市民从我做起，从源头做起，养成良好的垃

圾分类习惯，提高垃圾回收和再利用率。

● 我读书 我快乐——员工读书活动

2011年，公司继续打造学习型公司，开展员工读书活动，每季度为员工精心推荐和购买图书。今年以来，公司共为员工购书4次，近200本，内容涉及经济、文学、社会人文、考试等，营造出了较好的学习氛围，倡导员工培养持续的学习能力，为公司发展“加油”。为了增进员工交换阅读，资源共享，公司还特意在员工活动室开辟出专区建设“职工书屋”，并制定《职工书屋管理暂行办法》。全体员工可以在遵守《办法》的前提下，随时借阅书籍和音像制品。2011年底，公司举办了读书交流活动，逐步实现员工读书活动由“读”向“用”的转变。

二、创建伙伴发展平台

公司把处于产业链上游的各类供应商和处于产业链下游的各类客户（机构客户和公众客户）均看成公司开创事业、达成使命、实现价值的伙伴。公司的合作理念始终是“强强携手、合作共赢”。

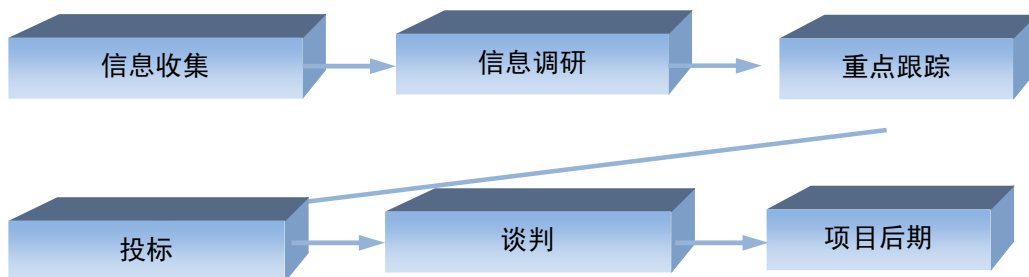
1、集成专业资源 提供专业产品

公司的供应商包括各种专业服务供应商、专业技术顾问以及专业材料供应商等，作为一个专业集成组织，公司根据公司愿景“让都市生活更美好”，不断扩大服务领域，持续拓深专业认知。

环境业务

作为国内领先的专业固废解决方案提供商，公司始终站在机构客户的角度为其固废处理需求出谋划策。在提供专业方案的过程中，公司会借助中外合资的优势，将国内外经过实践检验的领先技术、先进管理经验运用到专业方案中。同时，公司会凭借对中国市场的理解，立足实际，从技术支持、材料采购、工程建设以及日常运行等方面整合各类专业资源，提供性价比较高的专业解决方案。

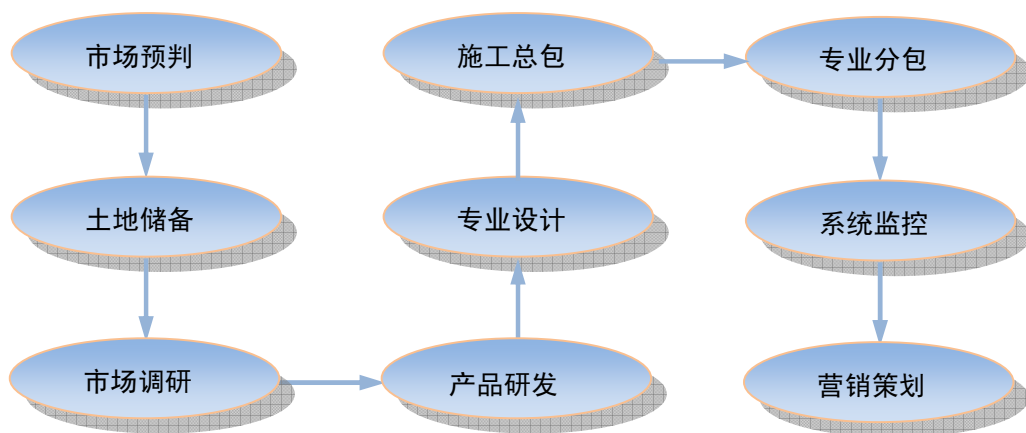
环境业务产业链



房地产业务

在房地产开发的每一个环节，公司会整合专业供应商的力量协助公司进行全过程管理，而公司也在整合过程中逐步形成特有的运行模式和竞争力，进而为政府、为社会、为公众提供符合其定位需要的专业化产品。

房地产业务产业链



2、精心服务客户 持续增值客户

公司的客户分为两类，一类以机构为主，如各地政府及各类公司；一类以公众为主，比如上海市民等。对机构客户，公司的目标是不断为其事业增值做出贡献；对公众客户，公司则从社会责任的角度出发，持续做好各类设施运行及售后服务。

产品一：环保处理

垃圾处理项目是一项重大的民生工程、城市可持续发展工程，也是未来一个重要的产业领域。它不仅关乎城市居民的切身利益，更与城市

未来的科学发展紧密联系。针对国内生活垃圾处理及新能源服务领域的巨大需求，公司果断走出上海，并根据所在地区的特点及当地政府的要求，提供一系列、一揽子的生活垃圾处理解决方案。在明确总体目标、合作原则、发展方向的同时，公司会让公司的机构客户，特别是各地政府从备选方案中选择他们所中意的解决方案。公司不仅提供从工程到技术的全方位支持，还会持续拓深专业服务水平，让公司的业务真正为机构的事业发展及增值提供持续保障。

产品二：住房

2011年，在项目建设方面，公司全面推进保障房建设。虽然面临项目类型多、分布广、周期长等挑战，但公司始终以服务民生为宗旨，全面落实推进土地、资金、施工等前期协调、方案报批及过程监控工作，狠抓质量管理，引入行业专业力量层层把关，提升工程监理的管理规范作用。经过多种措施的实施，在确保项目施工质量的同时，还促进了现场管理和文明施工。让百姓满意，让政府放心，这是公司保障房建设的庄严承诺，也是公司提升市场影响、获得客户认可的出发点。

同时，公司积极推进已建成小区的业委会成立工作及市场营销工作。对于已建成且入住率逐步提升的小区，公司持续跟进公共维修工作，推进业委会成立。对于已建成且面临销售的小区，公司以高度的责任心精心策划营销方案。从宣传推广、气氛营造、看房接待、选房轮号、现场签约、进户入住等各环节出发，制订了详细的工作计划和流程，以热忱周到的服务满足客户看房、选房的需求，协助政府落实这一民生工程的惠民举措。

三、构建社会和谐展台

社会是一个共同体，你中有我，我中有你，只有和谐共存、互利多赢，才会铸就长久发展之道。2011年，公司延续了在社会公益事业上的专注与投入，并将社会责任理念深深融入公司文化建设之中，热心慈善事业，参与扶贫济困，让公司的财富源自于社会，回馈于社会，让公司成为阳光、亲民、诚信、尽责的社会公民，让感恩社会成为公司经营管理的一种习惯。

1、献爱心送温暖 结对帮扶办实事

2011年，公司以及下属集团公司在最大范围内继续发起“献爱心、送温暖——新年一日捐”活动，整个活动共募集善款近15万元，全部用于社会弱势群体的救助。



2011年是公司下属的置地集团与崇明县新村乡新卫村结对帮扶的第五年。五年来，置地集团不断加大帮扶力度，想村民所想，急村民所急，解村民所难，修桥铺路，为村民办实事。2011年，根据新卫村的实际需要，置地集团共提供20万资金支持，加强村内的基础设施建设，同时公司进行了两次走访慰问，为生活困难村民和老党员送上慰问金及生活用品。

2、结对子多关怀 爱心助学有成果

去年，公司下属置地集团与同济大学第一附属中学签订协议，共同开展“爱心助学三年行动”。2011年作为该计划的第二个年头，置地集团继续认真履行承诺，共出资1万元资助5名困难学生，用社会的阳光和温暖去激励青年学子自立、自强。置地集团下属党支部还与困难学生“一对一”结对，定期家访沟通，从物质、生活等各方面帮助困难学生成长成才。今年已有捷报传来，受公司资助的困难学生中，有两名学生顺利考入大学。

3、新党员作表率 无偿献血最光荣

在建党90周年之际，公司先后组织12名新党员、积极分子分两批参加义务献血，将奉献精神进一步扎根年青同志，更以党员的实际行动向广大群众作出表率。

4、形式新内容精 社区活动促和谐



2011年，公司加强与新江湾城社区互动，主办或协办了众多对外接待、娱乐休闲活动，如全市垃圾分类试点、SMP世界极限运动挑战赛、东方风云榜演唱会、社区学习节等。

这些活动加深了公司与周边居民、复旦大学的和谐共处，并丰富了社区居民的生活品质及情趣。

公司 2010 年至 2011 年获得的部分荣誉

序号	单位	奖项级别	获奖内容
1	城投控股	区级	上海市虹口区纳税特殊贡献奖
2	置地集团	国家级	中国房地产诚信公司
3		市级	第五届上海市房地产开发公司 50 强
4			上海市重点工程实事立功竞赛优秀公司
5			上海市文明单位
6	环境集团	国家级	2009 年度/2010 年中国固废十大影响力公司