

2011年度社会责任报告

Social Responsibility Reporting in 2011



关于本报告

本报告披露了公司 2011 年度履行经济、环保和社会方面责任的理念、践行和成绩。

编制依据：

本报告编制遵循《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》的规定。

时间范围：

本报告的时间范围是从 2011 年 1 月 1 日至 2011 年 12 月 31 日。

发布周期：

本报告为年度报告，每年随年报发布。

报告编写者和制作者：

本报告由棕榈园林股份有限公司社会责任报告编制小组编写和制作。

报告范围：

报告覆盖棕榈园林股份有限公司，内容包括对国家和社会的全面发展、自然环境和资源，以及股东、供应商、客户、员工、社区等利益相关方所应承担的责任。

数据来源：

报告中的经营数据源于经过审计的棕榈园林股份有限公司年报，其他数据来源于公司内部文件和信息统计系统数据。

指代说明：

为便于表述，在报告中“棕榈园林股份有限公司”简称为“棕榈园林”、“公司”或“我们”表示。

报告获取：

本报告为中文，在中国证监会指定信息披露网站巨潮资讯网可下载本报告的电子文档。网址为：<http://www.cninfo.com.cn>。

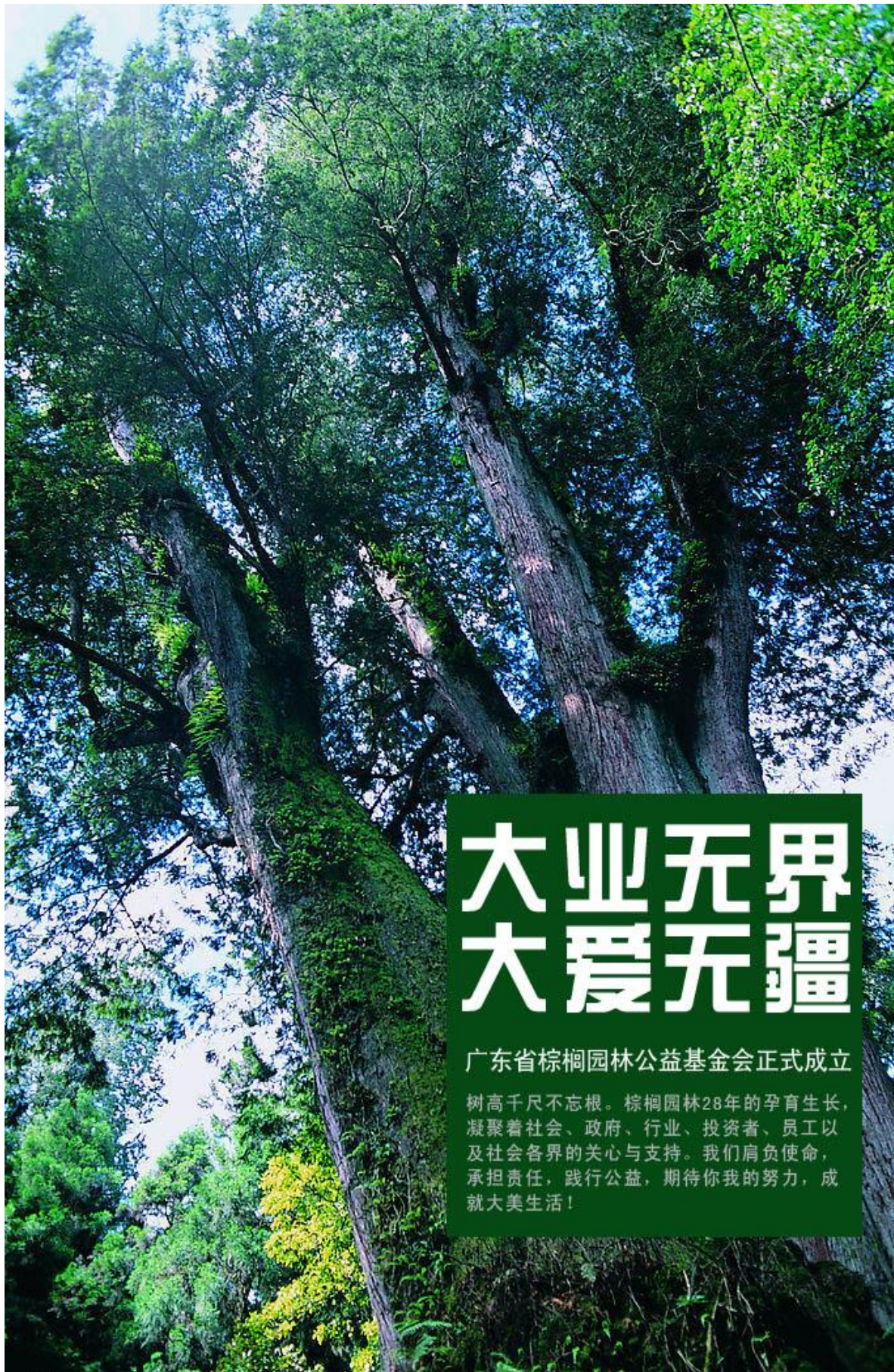
棕榈园林股份有限公司

2012 年 3 月 31 日

目 录

关于本报告.....	- 2 -
一、公司简介.....	- 7 -
二、社会责任观.....	- 8 -
2-1 从思到知——棕榈园林企业文化手册出台	- 8 -
2-2 从知到行——广东省棕榈园林公益基金会成立	- 10 -
三、股东和债权人权益保护.....	- 12 -
3-1 公司法人治理结构情况及法人治理规范建立情况	- 12 -
3-2 股东大会召开及股东权利保障情况	- 12 -
3-3 信息披露义务履行以及投资者关系管理情况	- 14 -
3-4 利润分配政策以及 2010 年利润分配的实施情况	- 14 -
四、注重客户服务.....	- 15 -
4-1 客户服务 400 电话使用情况	- 15 -
4-2 客户满意度情况	- 15 -
五、加强供应商权益保护.....	- 16 -
5-1 积极创造就业机会	- 16 -
5-3 召开供应商大会	- 17 -
六、以精品工程创造客户价值.....	- 18 -
6-1 地产园林景观	- 18 -
6-2 市政园林景观	- 19 -
七、职工的权益保护.....	- 20 -
7-1 制定完善的薪酬福利体系	- 21 -
7-3 丰富的企业文化活动	- 21 -
7-4 关爱员工成长	- 22 -
7-5 建立有效的成长机制	- 23 -
八、环境保护和可持续发展.....	- 25 -
8-1 美化城市，改善环境	- 25 -

8-2 参加小榄植树活动	- 25 -
8-3 参加绿色公司年会	- 26 -
九、推动行业发展.....	- 27 -
9-2 协办首届中国园林传媒联谊会	- 28 -
9-3 协办风景园林与山水城市学术研讨会	- 28 -
9-4 参加南方棕榈学会	- 29 -
9-5 参加中国生物多样性保护战略与行动计划大会	- 29 -
9-6 中国观赏园艺学术年会	- 30 -
9-7 参加国际睡莲水景学术研讨会	- 30 -
9-8 支持行业媒体发展	- 31 -
9-9 科研方面成果	- 31 -
十、社会公益事业.....	- 33 -
10-1 成立广东省棕榈园林公益基金会	- 33 -
10-2 公司高管热心慈善公益	- 35 -
10-3 赞助中山市小榄镇龙舟比赛	- 36 -
10-4 赞助广州国际龙舟邀请比赛	- 37 -
10-5 为广州市海珠区北山村老人送温暖	- 38 -
十一、公司履行社会责任的自我评价.....	- 38 -



大业无界 大爱无疆

广东省棕榈园林公益基金会正式成立

树高千尺不忘根。棕榈园林28年的孕育生长，凝聚着社会、政府、行业、投资者、员工以及社会各界的关心与支持。我们肩负使命，承担责任，践行公益，期待你我的努力，成就大美生活！

董事会致辞

责任，让我们走得更远

2011 年，我们继续奋力前行。

2011 年，是一个大环境不容乐观的一年，在国民经济发展软着陆，国家宏观经济调控，房地产政策趋紧的背景下，作为房地产业的配套产业，地产园林也面临着市场收窄的严峻局面。在这种大环境下，棕榈人众志成城，自强不息，取得了高增长，这份成绩凝聚了所有棕榈人的汗水，给社会、股东、投资者交出了一份满意的答卷！

2011 年，是一个持续发展的一年，作为一个立志做百年企业的棕榈园林来说，务实是我们的态度，我们不追求站在高山之巅的姿态，保持持续领先，让企业内部的战斗力源源不竭，才是我们的发展要旨。

2011 年，是一个充满着突破的一年，在市政园林领域，我们的触须逐渐渗透，并占领了越来越多的市场份额，17 亿的聊城徒骇河项目和 80 亿的吉林省低碳产业园科技生态碳汇区四季城项目，创造了棕榈园林在市政园林领域开拓的历史！

山东、山西、重庆、安徽、云南等分支机构的增设，使全国化布局初步形成，跨区域竞争力得到进一步提升，对贝尔高林国际（香港）有限公司的 30% 股权收购，不仅增加了公司在设计业务板块的综合实力，更奠定了将来对境外业务市场开拓的基础。

2011 年，也是一个不断改革全面发展的一年，工程、设计、苗木以及研发四驾马车全面驱动，业务规模不断扩大，公司治理更加完善，企业文化核心竞争力不断得到加强，一切都在蓄势！

我们在发展的同时，更清楚自己肩负的社会责任。我们不仅通过自身的健康良性发展，践行着我们的社会责任理念，我们也把目光投向社会更多需要帮助的群体以及公益、环保领域；2011 年 11 月，我们成立了广东省棕榈园林公益基金会，成为国内园林企业的首创。今后，我们将通过基金会，把更多的关爱给予那些需要帮助的人，在更多社会公益事业方面，尽我们的绵薄之力！

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索！棕榈园林百年企业之梦想，任重而道远，棕榈园林的社会责任之路，更行更远！

棕榈园林股份有限公司董事会

一、公司简介

棕榈园林股份有限公司（以下简称或“棕榈园林”）是一家具有 20 多年经营历史的现代化园林企业。拥有城市园林绿化一级、风景园林设计专项甲级资质，以双一级资质成为国内同行业佼佼者。公司注册资金 3.84 亿元，现有员工近 3000 人，主要分布在广州、上海、北京、山东、山西等全国 20 多座城市，在营业收入、上缴税金、跨区域经营能力等方面位居全国同行业前列。

多年来，棕榈园林先后被评为全国花卉产业示范基地、全国十佳苗圃、全国重点推荐园林行业单位、全国质量信得过苗圃、全国花卉先进企业、广东省重点农业龙头企业、广东省先进私营企业等荣誉称号。并连续十一年被认定为广东省“守合同重信用”企业。2001 年，棕榈园林获得 ISO9001 国际质量体系认证。2006 年 1 月，“棕榈商标”被评定为“广东省著名商标”，棕榈园林成为省内同行业唯一获此认定的企业。2008 年被评为广东省高新技术企业。

棕榈园林主营业务包括园林工程施工、景观规划设计和苗木培植销售。园林景观工程施工是棕榈享誉业界的主业龙头。20 多年来，公司致力于住宅小区园林环境建设和城市公共景观建设，在全国各地营造了 1000 多项大中型优秀园林作品，在业内形成了极高的知名度和美誉度。这些项目得到开发商和广大业主的高度肯定，其中部分项目获得国家康居示范工程、优秀住宅综合金奖、全国优良园林样板工程、全国优秀住宅社区环境金奖等重量级奖项。目前，公司已经与万科集团、保利地产、南京栖霞建设、杭州滨江、浙江绿城集团、富力地产等众多知名房地产企业缔结良好的合作关系，成为它们主要的园林承建商之一。

景观规划设计是棕榈业务的重要组成部分。多年来，棕榈设计融合中外先进的设计理念，创作了众多广受好评的时代精品，在业界享有盛誉。公司拥有一支实力雄厚的设计队伍，在广州、上海、杭州、北京、成都等地设立了设计总院和设计分院。目前，棕榈园林共有来自国内外专业设计人才 300 多人，以雄厚的人才储备、杰出的设计水平及优秀的设计作品，跻身国内景观设计一线品牌。

苗木经营是棕榈园林的传统优势业务。公司现有苗木基地已超过万亩，遍布于广东的中山、清远、肇庆以及上海、北京、长沙、成都等地。公司苗圃先后被评为“全国花卉生产示范基地”、“全国十佳苗圃”、“全国质量信得过苗圃”。棕

榈园林开展了多层次的园林科技研发，成立了风景园林科学研究院和国家花卉工程技术研究中心棕榈研发和推广中心，在棕榈科植物应用技术、杜鹃红山茶等新品种的研发、大型容器成品苗、大树全冠移植等多个领域，均达到国内领先水平。2009年，“棕榈科植物的引种驯化、评价与应用技术研究”项目获广东省科技进步一等奖。目前，棕榈园林已取得一项专利许可权，一项自有专利技术，已申请并获受理专利12项，新品种权三项，领先于行业内其他企业。

2010年6月，棕榈园林在深圳证券交易所上市（股票代码002431），成为国内第二家园林上市公司，上市使公司资金实力、综合竞争力得以大幅加强，2011年9月，公司出资6亿港币收购贝尔高林国际（香港）有限公司30%股权，是公司在构建综合运营体系、培育核心竞争优势方面做出的一次重要部署，为棕榈园林建设成为中国乃至世界风景园林行业的杰出品牌奠定了坚实的基础。

二、社会责任观

27年的风雨历练，给棕榈不一样的思想境界。

过去的一年里，我们开始将棕榈置放在社会、客户、员工、股东的价值维系中，更多地去思考一个企业公民的社会责任，去思考棕榈在这个繁杂而浮躁的社会中所应承担的历史使命。我们相信，一家真正伟大的企业，不应该仅仅满足于漂亮财务指标的表象，更应该深入内心，拥有远大而可达的共同梦想，生生不息的企业文化，履行企业公民义务，肩负更多社会责任。这样的企业，才能飞得更高、走得更远。

遵循这样的思维逻辑，我们除了一如既往地积极投身各项社会公益活动外，更多的精力参与到构筑棕榈梦想与现实之间所缺失的“思想大厦”，从企业文化与战略高度进行顶层设计，从制度与组织架构上进行基础建设，改变我们过去零碎而盲从的公益行为习惯，汇聚棕榈人的集体力量，将我们的企业梦想与使命化作一步步有力的行动，从思到知，从知到行，在社会责任方面有所作为，走出我们棕榈人自己的足迹。

2-1 从思到知——棕榈园林企业文化手册出台

2011年9月，棕榈企业发展历史上第一本企业文化手册整理出台，这是全

体棕榈人 27 年思想与文化的积淀，也是无数棕榈人尤其是老一辈棕榈人共同思考、讨论、加工、提炼与总结出来的智慧成果。它将企业的梦想与文化提炼为可阅读、可学习、可思考的文字，让棕榈优秀企业文化的传承变为可能。从中，我们可以追溯我们的过去，清晰我们的现在，和看到我们的未来；与此同时，对于棕榈在社会责任方面的前因后果、内外关系以文字的形式得以明确。在此，我们仅摘录《企业文化手册》中的“价值关系”（企业所处的内外价值关系）、“使命宗旨”（我们为什么而存在）、“发展愿景”（我们要成为怎样的一家企业）与“社会责任观”（指导我们如何理解我们的社会责任）这四个部分，并注意四者之间的先后顺序，这样更能理解我们所定义的社会责任观的宏观背景和推导思路，也利于我们更好地思考“大业无界，大爱无疆”这简单八个字的内涵与外延。

■ 价值关系

棕榈园林不是一家单纯的雇佣关系型企业，而致力于搭建员工、股东与客户（* 客户是指产品与服务输出端的主体对象，它不仅仅包括狭义的客户，也包括广义输出端客户，如工作链下端的同事）相互依存、和谐共赢的园林生态圈，形成三者一体化的共同价值体，从而实现单个主体及公司自身的社会价值。

对客户：创造土地价值——棕榈园林用专业景观服务客户，满足客户需求，帮助客户创造与提升土地价值，实现客户价值的最大化。

对员工：提升自我价值——棕榈园林不仅仅为员工支付薪酬，更努力帮助每一位员工创造并提升自我价值，以员工个体成长推动企业成长。

对股东：创造商业价值——棕榈园林以坚实的业务基础，推动企业利润持续稳定增长，以实现资本的持久增值。

对社会：创造社会价值——棕榈园林用景观改造与改善地球生态环境，并为



图 2.1 棕榈园林企业价值关系图

社会发展积极承担和履行企业公民责任，让生活更美好。

■ 使命宗旨：成就大美生活

我们所从事的风景园林事业，其存在和发展意义在于改善人居生活环境，让人们生活更美好。棕榈园林作为行业领军企业，更是作为地球上的企业公民，不仅仅是为客户营造出更多、更优秀的作品，而更多地从本质上去关注我们人类的生活，为我们提供更舒适、更美好的生活空间，通过我们每一位棕榈人的努力，去实现人类生活的大美梦想。

■ 发展愿景：做受人尊敬的百年企业

棕榈园林不断夯实企业发展基础，致力于推动公司可持续地增长，成为中国园林行业的百年企业。在追求企业生命长度的同时，棕榈园林更注重企业生命的厚度，有价值地生长，通过自身的经营行为与社会贡献，赢得客户、员工、行业、投资者以及社会各界人士发自内心的尊重与敬重。

■ 社会责任观：大业无界 大爱无疆

棕榈园林作为一家公众公司，始终将自己当做参与社会分工的一个行为组织因子，积极主动地承担相应的社会责任与义务，为和谐社会建设奉献自己的力量。在履行社会责任方面，没有行业界限之分，唯有超越个体而对社会的大爱才是最伟大的力量，企业经营如此，企业公民境界也是如此。

2-2 从知到行——广东省棕榈园林公益基金会成立

2011年11月25日，广东省棕榈园林公益基金会第一届理事会第一次会议正式召开，会议审议并通过了《广东省棕榈园林公益基金会章程》、《关于选举广东省棕榈园林公益基金会理事会理事长的议案》和《关于选举广东省棕榈园林公益基金会理事会秘书长的议案》，标志着棕榈园林社会责任实现了从知到行的“跃变”，为无数棕榈人所肩负的责任和使命寻找了一个可以承载与实现的真实平台，也标志着棕榈园林的社会责任开创了新的纪元。

根据基金会章程与工作计划，基金会原始基金数额为 200 万元，计划两年内（2012-2013）募集资金 1100 万元，并对成立宗旨和业务范围进行了明确。

■ 基金会成立宗旨

棕榈园林股份有限公司为更好地履行企业公民责任，营造健康的经营环境，并为社会、为员工、为分包班组、为供应商等承担应有的责任，并给予更多的关爱，特筹建非盈利的广东省棕榈园林公益基金会，经广东省民间组织管理局批准注册成立。

■ 基金会业务范围

生态——资助珠江等流域滨水环境与水源生态林有关调查研究、建设、管理、监督，及乡镇小流域治理与农村自来水供水项目等相关贡献者，以及对中、小学校开展赠送树种等项目。

教育——资助贫困学生就学等项目

医疗——资助个人因病成困等项目

其他——捐赠人特别指定并符合本基金会宗旨的项目

广东省棕榈园林公益基金会作为园林行业第一家自发成立的非公募慈善组织，将每一位棕榈人的个人微薄之力，汇聚成众志成城的团队力量，并希望以自身行为带动业内更多企业积极履行和承担更多社会责任，共建良好的商业秩序和社会价值体系，为我们的企业、每一位园林人以及子孙后代培育一个和谐、美好和无限生机的环境。正如我们吴桂昌董事长写下的这段话：

“我们的财力很有限，但我们相信水滴石穿的力量；

我们的声音很微弱，但我们相信此时有声胜无声；

但愿我们的点滴资助，能给榜样与示范者精神上的支持。”

我们相信：新的 2012 年，棕榈基金会一定能够如我们的商业表现一样成为行业甚至是全国慈善基金会的典范，创造更大社会效益，履行更多社会责任。

三、股东和债权人权益保护

3-1 公司法人治理结构情况及法人治理规范建立情况

公司严格按照《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》等法律法规以及证券监管机构各项规章要求，建立规范的公司治理结构，不断完善股东大会、董事会、监事会制度，形成权力机构、决策机构、监督机构与经营层之间有效制衡的法人治理结构。“三会运作”不断规范，制度不断健全完善，形成了一整套相互制衡、行之有效的内部管理和控制制度体系。公司完善的法人治理结构，从根本上保障了股东和债权人的合法权益。

3-2 股东大会召开及股东权利保障情况

股东大会的召集、召开以及表决程序均符合《公司法》、《上市公司股东大会规则》，深交所中小企业板的相关要求以及《公司章程》规定，公平对待所有股东，确保中小股东充分享有法律、法规、规章所规定的各项合法权益。

报告期内，公司共召开了四次股东大会，包括2011年3月29日召开的2010年年度股东大会，2011年5月25日召开的2011年第一次临时股东大会；2011年8月31日召开的2011年第二次临时股东大会；2011年11月30日召开的2011年第三次临时股东大会。其中，2011年第一次临时股东大会，审议《关于董事会换届选举的议案》和《关于监事会换届选举的议案》时，采取了累积投票制度，为中小股东行使权力提供了制度保障，也使公司董事会、监事会的选聘机制更加合理、科学；2011年第二次临时股东大会，公司首次采取了现场表决和网络投票相结合的方式，审议了发行公司债券的有关议案，使中小股东更便利的行使投票权利。



图 3.1 公司召开 2010 年年度股东大会



图 3.2 公司召开 2011 年第一次临时股东大会

3-3 信息披露义务履行以及投资者关系管理情况

公司严格按照《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、《深圳证券交易所股票上市规则》、《深圳证券交易所中小企业板块上市公司规范运作指引》、《上市公司信息披露管理办法》以及公司制定的《信息披露管理制度》、《重大事项内部报告制度》、《年报信息披露重大差错责任追究制度》、《投资者关系管理制度》、《内幕信息知情人登记和报备制度》等法律、法规、规章的要求，切实履行信息披露义务。

报告期内，公司按照信息披露的有关要求，真实、及时、准确、完整、公平地披露了应予公告的信息，共计发布 66 项公告。公司不存在选择性信息披露或隐瞒信息披露的情况，对于涉及公司经营的重大事项，公司及时向监管部门汇报和咨询，确保重大事项的披露及时、准确。

报告期内，公司累计接受（个人/机构）投资者实地调研共 32 次，此外，公司还通过邮件、电话、传真以及投资者关系互动平台在线问答的形式与投资者进行交流互动。2011 年 3 月 18 日公司举行了“2010 年年度报告网上说明会”，本次说明会采取网络远程方式，公司董事长、总经理、财务总监、独立董事、董事会秘书、保荐人等认真回答了投资者的在线提问；2011 年 10 月 13 日，公司对于收购贝尔高林国际(香港)有限公司 30%股权的事宜举行了网上说明会，以便投资者能进一步了解本次收购的有关情况，公司总经理、副总经理、财务总监、董事会秘书参与了此次网上说明会，并及时、认真的回复了投资者的问题，充分保障了投资的知情权。

3-4 利润分配政策以及 2011 年利润分配的情况

公司制定了利润分配政策和办法，根据 2010 年的经营情况和财务状况，本着回报全体股东的原则和承诺，公司对 2010 年上半年度经营成果实施了公积金转增股本每 10 股转增 6 股派 4 元(含税)；公司对 2010 年度经营成果以资本公积向全体股东每 10 股转增股本 10 股，并向全体股东每 10 股派发现金红利 1 元(含税)的分配方案，以上分配方案均已实施完毕。

2011 年度，公司拟以 2011 年末总股本 38,400 万股为基数，向全体股东每

10 股派发现金红利 0.5 元（含税），共分配现金股利 1,920 万元，剩余未分配利润结转以后分配。

为了进一步完善利润分配的有关规定，2011 年 11 月 30 日，公司召开的第三次临时股东大会审议通过《关于修订公司章程的议案》，将利润分配政策修改为：“公司利润分配可以采取现金或股票方式。公司利润分配应重视对股东的合理投资回报，利润分配政策应保持连续性和稳定性，最近三年以现金方式累计分配的利润不少于最近三年实现的年均可分配利润的百分之三十。”

四、注重客户服务

4-1 客户服务 400 电话使用情况

2011 年棕榈客户服务热线得到广泛的使用，至 2011 年 12 月 29 日为止共接到客户来电 228 宗，相对 2010 年全年接到电话数量增加了接近 155 宗。证明客户服务电话自开通以来，越来越得到客户和社会认可。客户服务部为来电客户提供真诚、热情、专业的服务，聆听每位来电客户的意见及建议，接受每位客户的投诉。

4-2 客户满意度情况

公司上市后，公司领导对工程和设计质量、服务等内容更为重视。客户服务部协同工程事业部、各设计院对公司客户进行了工程质量满意度调查及规划设计院景观设计满意度的抽样调查。通过对客户开展工程质量问题的调研，客户对我司最终评分，满意度达 90%以上。被中南控股评为优秀合作伙伴、被南京万科评为最佳合作伙伴。

客户服务一直是我司优良的传统文化。2011 年 8 月，我司上海营运中心的工程人员在工期极短、质量要求极高的情况下，连续奋战三天三夜，不畏艰难，克服困难，圆满完成上海嘉兴万科金域缙香售楼处景观工程，为甲方的开放作出了较大贡献。为此，上海万科对我司发来感谢信，胜赞我司敢打硬仗、不畏艰难的杰出表现。同样，安徽高速公路房地产有限责任公司也对我司在高速·滨湖时代广场一期景观工程的优秀表现发函予以表彰。

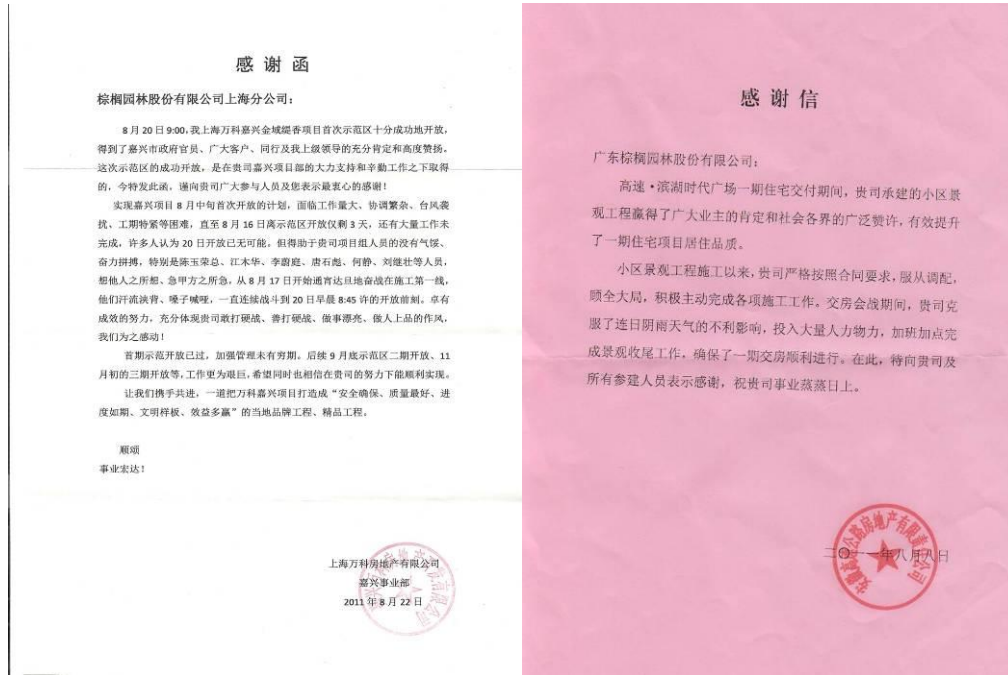


图 4.1 我司 2011 年收到的客户感谢信函



图 4.2 我司 2011 年荣获客户颁发的荣誉奖项

五、加强供应商权益保护

5-1 积极创造就业机会

随着公司业务的迅猛发展,越来越多的供应商与公司建立起了互信合作的关

系，目前有合作供应商超过 2000 家，不仅包括苗木经营商家、农户、合作社，而且涉及建材、木作、石材、雕塑、灯具等 20 多个行业、上千家企业，还包括下游施工班组及劳务人员。在企业经营采购行为中，既通过经营采购为广大供应商创造了经济收益，又间接创造大量的就业机会。

5-2 公平公正招投标

公司建立了统一的采购信息平台，定期发布采购信息，从产品质量、环境保护、劳工权益等各方面指标甄选优质供应商，确保公平、公正、公开招投标。

5-3 召开供应商大会

2011 年 3-5 月份分别在广州、福建、上海、北京、成都、长沙、南宁、海南等区域举行了供应商大会，邀请了 300 多家供应商代表参加，虚心听取他们的意见和建议，探讨和建立完善的合作机制，帮助他们解决遇到的困难，与供应商保持着互信互助、合作共赢的良好关系。



图 5.1 2011 年 3 月 16 日，我司在上海召开华东区供应商大会

六、以精品工程创造客户价值

6-1 地产园林景观

2011 年，公司在房地产景观方面继续保持和扩大领先优势，以优质景观为客户、为社会创造更美好的人居环境。全年设计与营建了长春万科柏翠园、海南雅居乐等上百项房地产项目，受到业主的高度认可。

在由中国风景园林学会组织的 2011 年度中国风景园林学会“优秀园林绿化工程奖”评选中，我司负责施工的新津县牧山丽景三号地块中央公园景观工程、海南雅居乐陵水清水湾项目、杭州市滨江·万家花城园林景观工程荣获金奖”。此外，南京银河湾花园园林景观工程项目、武汉静安上城景观设计项目分别获得“优秀风景园林规划设计奖”。江门无限极中草药园获得广东省首届“岭南特色园林设计奖”银奖。

12 月 18 日，第八届中国人居典范建筑规划设计方案竞赛颁奖典礼在北京召开，经大赛专家组缜密评选，我司 11 项项目从全国 300 余家设计机构和房地产企业送选的 800 余项竞赛方案中脱颖而出，夺得“园林景观金奖”。获奖项目分别是：长春万科柏翠园市民文化广场景观设计、杭州金色蓝庭景观设计、杭州千岛湖滨江希尔顿酒店景观设计、杭州五常西溪望庄景观设计、南通 CBD 公园景观设计、苏州万科金域缙香、成都·龙城国际、幸福里示范区、九龙依云样板区、尚澜湾一期园林景观工程、海南雅居乐清水湾。



图 6.1 我司荣获全国金奖的房地产景观项目（左：牧山丽景，右：清水湾）

6-2 市政园林景观

在市政园林方面，我司搭建了专业的咨询顾问、规划设计和工程施工团队，并与香港贝尔高林建立战略合作伙伴关系，为城市提供更优质的景观服务。2011年，市政园林份额在公司业务比重中有了突破性增长。

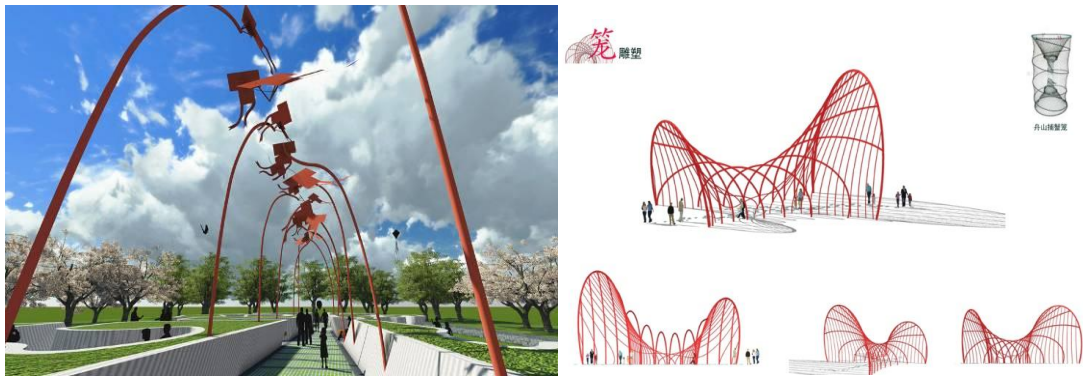


图 6.2 我司规划设计的市政景观项目（左：潍坊 CBD，右：舟山鲁家峙）
在城市规划设计上，我司参与设计的潍坊 CBD、聊城九州公园、随州炎帝神

农故里风景区、舟山鲁家峙等项目在当地以及业界产生了较大的影响力，其中潍坊 CBD 被香港建筑出版社收录《全球景观 TOP100》。

在工程施工方面，我司采用多渠道合作方式承建了各项市政园林工程。作为纪念辛亥百年的重点工程，中山辛亥革命纪念公园在孙中山故乡规划实施，面对工期特别紧、任务特别重、要求特别高的这一工程，我司作为施工方，从组织设计、施工到顺利竣工，仅仅用了 40 天时间，圆满出色地完成了整个项目的施工，得到中山市政府和社会各界的高度肯定。



图 6.2 我司参与施工的市政园林项目（中山辛亥革命纪念公园）

七、职工的权益保护

公司重视员工的职业发展，强调员工之间的平等尊重，注重关爱员工，公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规要求，与员工签订劳动合同，同时根据公司的盈利情况，不断提高员工的福利待遇，让员工分享企业不断发展的成果。在内部倡导和营造一种和谐、平等、互相尊重的人际关系，增加员工的

归属感和凝聚力。

7-1 制定完善的薪酬福利体系

a. 薪酬结构 员工工资结构分为岗位工资、技能工资、基本工资、城市津贴、加班补助、餐饮交通通讯补贴、绩效奖金、年终奖金等多级薪酬结构。在同行业当中薪酬居于较高水平。同时，年底根据公司的经营状况和员工个人的绩效等级，年底发放双薪，以及年终奖金。

b. 薪酬调整。公司每年按一定比例调整工资，员工薪资并非一成不变，根据公司经营效益、行业整体薪酬状况、物价指数、员工的绩效和岗位变动，进行工资和福利调整。

c. 公司福利。为激励员工，使员工更好的工作和生活，公司制定了一系列的保障员工工作和生活的福利措施。每年组织员工进行体检并报销体检费用、发放生日贺金与各种慰问金，在圣诞等节庆活动为员工提供活动经费，努力提高员工的生活质量与生活幸福感。

d. 商业保险。除按国家要求为所有员工购买基本养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险、住房公积金及另外购买了商业意外保险。

7-2 召开职工代表大会

2011年4月28日，公司召开了2011年第一次职工代表大会。应到职工代表17人，实到17人。经全体与会职工代表举手表决，一致同意选举许可娟女士为公司第二届监事会职工代表监事，负责监督、检查公司财务以及董事、高级管理人员的工作。

职工代表大会的召开，体现了公司重视员工权益、充分发挥员工监督的权利，也督促公司更好的规范治理。

7-3 丰富的企业文化活动

为丰富员工生活，公司经常性组织各种企业文化活动，建立起员工俱乐部制度，公司建立了足球、羽毛球、自行车、摄影、篮球、电影等十几个俱乐部，培育富有棕榈特色的足球文化，把勇于拼搏的足球文化潜移默化到工作中，公司对

足球俱乐部不仅在资金上大力支持，还聘请专业教练进行指导，公司球队经常性地参加各种重大比赛，在第十届广州天河软件园科韵园区运动会中勇夺冠军。在圣诞节开展礼物交换活动，营造和谐活泼的文化氛围，同时，公司还组织各种旅游、拓展活动，正式员工每两年可以享受一次公费旅游，各部门也根据实际，经常性组织员工外出考察、旅游。

每年年初，公司还组织年会和年度评优颁奖活动，表彰先进，鼓舞士气，组织异彩纷呈的文艺晚会和“棕榈杯”全国足球赛，让大家畅享文化盛宴的同时，得到交流和沟通，增进了解。

2011年6月10日，在公司上市一周年之际，公司决定将6月10日定为“棕榈日”，作为感谢员工、客户、投资者、供应商、政府、行业以及社会各界的特定文化节日。各部门和区域按照公司要求，开展形式多样的系列活动，贯彻“感恩”、“反思”两大主旨，群策群力，积极建言献策，大家以不同的方式表达着对棕榈的关心和热爱。



7.1 我司展开的丰富多彩企业文化

7-4 关爱员工成长

公司努力关爱员工成长，人力资源部特设了员工关系部门，经常组织员工召开座谈会，为员工解疑答惑，为员工解决工作和生活当中的困难。



图 7.2 广东营运中心举办新员工座谈会

7-5 建立有效的成长机制

公司为员工的职业发展科学地设计了管理和技术双通道，职业发展通道主要分为管理通道和若干个专业通道，员工可以根据自身的特点，选择不同的职业发展路径，让员工才有所用，个人价值得到充分体现。同时，不断建立健全任职资格体系，公司聘请专业顾问公司于今年 4 月份开始任职资格体系建设的项目合作，选择在工程业务领域试点建立任职资格体系，它通过对员工进行等级认证，一方面是评价员工的能力已经到达了什么样的水平（能力评价），但更重要的是通过认证指明员工能力改进和提高的目标和方向（能力提升），实现员工与企业的双赢。



图 7.3 公司人力资源任职资格体系项目启动会

公司注重通过有效的培训来促进员工的成长，开展各种专业技术、安全、新员工入职等形式的培训。2011年7月4日至8月11日，在苏州组织了公司历年来规模最大的一次新员工培训，来自全国20多所高校、600多名优秀应届毕业生参加了此次培训。此外，公司通过多种渠道促进员工能力培养与进修，资助管理干部就读各项课程进行深造学习，为员工个人成长创造了条件。



图 7.4 2011 年 7 月 4 日，公司在苏州举行新员工集训

八、环境保护和可持续发展

8-1 美化城市，改善环境

园林行业是“绿色行业”，也是低碳行业，它植树造林，美化环境，我司营建的园林项目每年达数几个甚至上百个，这些景观工程对美化城市，改善环境，提高人们居住质量都起着非常重要的作用，同时，遍布全国各地的一万多亩苗圃吸碳放氧，对改善生态环境，减少碳排放起到了积极作用。

8-2 参加小榄植树活动

2011 年 4 月 23 日，在中山市个体私营协会小榄分会的组织下，我司员工参加为小榄绿道添绿的植树活动。



图 8.1 2011 年 4 月 23 日，在中山小榄开展植树活动

8-3 参加绿色公司年会

2011 年 4 月 21 日至 22 日，2011 年中国绿色公司年会在青岛举行，海内外 600 多位政界要员和企业界、学界领袖及 NGO 组织代表出席盛会，共同奉献绿色智慧，探讨绿色企业如何创新实现新商业文明。我司作为该组织成员，受邀参加了会议。



图 8.2 2011 年 4 月 21 日，中国绿色公司年会在青岛召开

九、推动行业发展

棕榈园林积极关注行业的成长进步，以身作则，致力于加强行业间的交流沟通，积极参与和组织各种推动行业进步的活动，为行业的进步不遗余力。

9-1 奖学助教

“棕榈奖学金”继续发挥奖学助教的作用，2011 年向华中农业大学、南京林业大学、南京农业大学、上海交通大学、北京林业大学等 12 所高校捐资 26.45 万元，帮助对象达 100 多名学子。



图 9.1 湖北工业大学“棕榈奖学金”颁奖仪式

9-2 协办首届中国园林传媒联谊会

2011年9月16至18日，由我棕榈园林协办，主题为“促进交流，共谋发展”的首届中国园林传媒联谊会在广州广天大厦召开，中国风景学会理事长陈晓丽、副理事长刘秀晨，广东风景园林学会秘书长彭承宜，以及来自全国各地的60多家园林行业媒体代表参加了会议。大家就园林行业的现状、地位，园林媒体的发展和合作等议题进行了讨论，会议呼吁，园林行业媒体要联合起来，建立起良性的联谊机制，谋求媒体与政府、企业之间更深度的沟通合作和发展，以推进中国园林事业更快更好发展。

9-3 协办风景园林与山水城市学术研讨会

2011年11月26日，中国风景园林学会在广州举行纪念钱学森诞辰100周年暨园林与山水城市学术研讨活动。来自于国内众多园林专家齐聚羊城，对钱学森园林和山水城市的学术思想展开研讨。我司是此次会议的协办单位之一。



图 9.2 2011 年 11 月 26 日，公司协办钱学森山水园林会议

9-4 参加南方棕榈学会

2011 年 11 月 26 日，2011 年南方棕榈协会年会在海南省文昌市召开。公司吴桂昌董事长作为该会的副会长，参加了此次年会。吴桂昌董事长在会上作了发言，向协会介绍了我司的发展情况，并且表示我司将一如既往地参与和支持南方棕榈协会向更好的方面发展。此次会议，海南椰子研究所向与会代表和专家们介绍了今年研究所在棕榈科植物方面研究的成果，并和大家做了研讨。

9-5 参加中国生物多样性保护战略与行动计划大会

2011 年 7 月 8 日，由中国生物多样性保护与绿色发展基金会、中国战略与管理研究会主办，环保部、中国科协、科技部、住房城乡建设部、国家林业局、国家海洋局、北京市科委共同协办的响应《中国生物多样性保护战略与行动计划》大会，在人民大会堂隆重举行，建设部城建司李如生副司长、园林绿化处王香春处长以及来自全国各地约 2000 名代表参加了会议。会议上将《制定生物多样性保护与持续利用激励措施》等 39 个项目列为优先项目。我司吴桂昌董事长应

邀参加了会议。



图 9.3 我司吴桂昌董事长参加中国生物多样性保护战略与行动计划大会

9-6 中国观赏园艺学术年会

2011年8月19至22日，中国园艺学会观赏园艺专业委员会2011年学术年会在银川召开。本次年会的主题是“中国观赏园艺产业与西部开发”。来自全国的200多名观赏园艺行业的专家学者参加了此次大会，我司吴桂昌董事长、王亚玲博士参加了本次年会。

9-7 参加国际睡莲水景学术研讨会

国际睡莲水景园艺协会2011年学术研讨会暨第一届国际睡莲荷花品种展览会于2011年7月22日至7月25日在青岛举办。此次会议汇聚了来自世界各地近20个国家和地区的水生植物方面的专家、学者及水景园艺专业人士200余人。我司风景园林科学研究院也派员参与了本次会议。

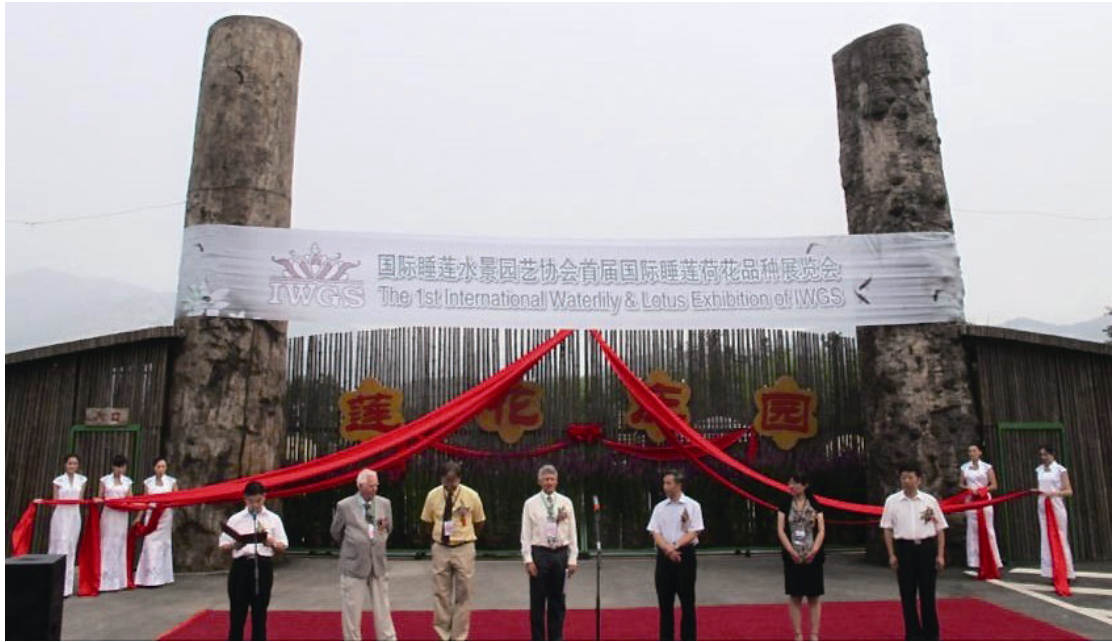


图 9.4 我司代表参加国际睡莲水景学术研讨会

9-8 支持行业媒体发展

我司长期积极支持行业媒体发展，是中国风景园林网常务理事单位，《中国花卉报》副理事长单位，《中国园林》、《广东园林》、《景观设计》杂志理事单位。

9-9 科研方面成果

我司积极开展园林科技创新工作，取得了较大进展。为了攻克茶花夏季无花或者让茶花全年开花的难关，世界上茶花种植国一直在进行不懈的努力，我司针对园林工程之需要，瞄准赶超世界先进水平这一目标，以创制长花期反季节的茶花新品种研究为重点，从 2006 年开始，进行了科研攻关，我司研究院成立了茶花课题组，2011 年 6 月，杜鹃红山茶杂交种有约 20 个组合实现了开花，世界首个杂种四季红山茶之花在棕榈怒放，这不仅是我司的阶段性的科研成果，对于目前国内外茶花研究界来说，也是一个重要突破。



在木兰科植物、花灌木研究引进方面也取得了较大进展。在园建材料和施工技术方面，也开展了石材防泛碱、湿地及盐碱地景观营建技术等研究，对园林行业进步做了有益探索。2011 年获得一项发明专利、三项实用新型专利授权，并提交了多项植物新品种申请。

表 9.1 2011 年公司取得的授权专利一览表

序号	授权项目名称	类别	授权日期	授权号	获得方式	发明人
1	在低温环境下保护棕榈植物过冬方法	发明专利	2011-5-18	ZL200810198582.3	自主研发	林彦、张文英、谢作、赵桥勇、曾亮进、刘春生
2	高粘性土绿化植地的局部改良方法	发明专利	2011-8-24	ZL200810220354.1	自主研发	谢作、林彦、谢海锋
3	一种绿化种植中的疏排水方法	发明专利	2011-9-14	ZL200810219252.8	自主研发	谢作、张文英、吴汉昌
4	一种用于装载苗木的拖拉机	实用新型	2011-5-11	ZL201020521123.7	自主研发	刘春陵、骆文仲、李兰珍、刘信凯
5	一种用于粉碎园林植物育苗苗土的碎土机	实用新型	2011-5-11	ZL201020538007.6	自主研发	唐文清、赖海峰、殷广湖、邓碧芳
6	一种用于灌溉的管道自流引水灌溉系统	实用新型	2011-5-11	ZL201020591268.4	自主研发	刘坤良、曹照忠、谢作、王西武、姚一麟
7	一种短距离运载苗木的运载车	实用新型	2011-6-29	ZL201020628120.3	自主研发	曹照忠、谢作、邓碧芳、王西武、姚一麟

8	一种装载苗木的运载车	实用新型	2011-7-20	ZL201020628133.0	自主研发	邓碧芳、王西武、周明顺
9	人工生态浮岛	实用新型	2011-8-10	ZL201020671577.2	自主研发	符秀玉、包志毅、赖齐贤、李凌云
10	一种营养袋快速装土器	实用新型	2011-8-24	ZL201120044697.4	自主研发	骆海林、曹鹤、林彦、邓碧芳、武艳芳

表 9.2 公司 2011 年申请的专利及新品种列表

序号	授权项目名称	类别	申请日期	申请号	获得方式	发明人
1	用于诱捕红棕象甲的装置	实用新型	2011-07-13	201110195044.0	自主研发	骆海林、曹鹤、林彦、凌迈政、刘玉婷
2	黄埔之浪（山茶杂交）	植物新品种	2011-1-10	20110001	自主研发	湛光晖、钟乃盛、刘玉玲、周明顺

十、社会公益事业

棕榈园林认为，企业作为社会的个体，只有社会和谐进步，企业才能有更好的发展环境和平台，帮助他人就是帮助自己。

10-1 成立广东省棕榈园林公益基金会

2010 年 5 月，公司以吴桂昌董事长及其家族成员为主自主成立的悟悦基金（筹），以大中小学学生为资助主体，对中山市单亲特困家庭扶助试运行一年，效果良好，得到中山市妇联及受助地镇村的大力肯定。



图 10.1 悟悦基金在 2011 年春节慰问单亲特困家庭活动捐款

2011 年 11 月，在筹备悟悦基金的经验基础上，公司正式建立广东省棕榈园林公益基金会，基金会的原始基金数额为人民币贰佰万元，来源于棕榈园林股份有限公司捐赠，并接受境内外热心公益慈善的团体、个人的捐赠。基金会的业务范围主要是资助珠江等流域滨水环境与水源生态林有关调查研究、建设、管理、监督，及乡镇小流域治理与农村自来水供水项目等相关贡献者，以及对中、小学校开展赠送树种等项目；为贫困学生就学、就业扶助项目提供资助；为救助因病成困人群提供资助。



图 10.2 广东省棕榈园林公益基金会第一届理事会第一次会议召开

10-2 公司高管热心慈善公益

2011 年 8 月，公司高管了解到平远大佛寺年久失修，为了促进当地旅游事业，捐款资助平远大佛寺和名贵树木，用于修缮改建大佛寺。



图 10.3 公司代表出席平远大佛寺奠基仪式

公司高管积极参与玉树地震灾后重建事业，捐资重建青海玉树当卡寺。

10-3 赞助中山市小榄镇龙舟比赛

2011 年 10 月，中山市小榄镇人民政府组织了 2011 年小榄镇五人龙舟锦标赛，从 2005 年开始到现在已经是第 7 年进行龙舟比赛了，今年有 98 队参加。我司对此次活动进行了赞助。



图 10.4 2011 年 10 月，我司赞助小榄龙舟比赛

10-4 赞助广州国际龙舟邀请比赛

2011 年 6 月 12 日，广州市人民政府组织了一年一度的广州国际龙舟邀请赛，在中大北门广场至广州大桥之间的珠江河段举行。我司对此次活动进行了赞助。



图 10.5 2011 年 6 月 12 日，我司赞助广州国际龙舟邀请比赛

10-5、为广州市海珠区北山村老人送温暖

我司定向关注和关心广州市海珠区北山村孤寡老人和特困家庭的生活，为广州市海珠区北山村 60 岁以上老人和特困家庭送温暖。



图 10.6 我司代表在海珠区北山村为老人送温暖行动

十一、公司履行社会责任的自我评价

2011 年度公司按照《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》的相关规定，在股东权益、债权人利益、职工权益保护、供应商、客户权益保护、环境和可持续发展、公共关系和社会公益事业等方面进行断的完善和进步，公司将在今后的经营管理中，在追求经济效益、保护股东利益的同时，进一步积极保护债权人和职工的合法权益，诚信对待供应商、客户，积极从事环境保护、推动行业发展等公益事业，加强对职工社会责任的培训教育，促进公司本身与全社会的协调、和谐发展。