

青岛海尔股份有限公司
600690

2011 年年度报告

2012 年 3 月

目录

一、 重要提示	2
二、 公司基本情况	3
三、 会计数据和业务数据摘要	4
四、 股本变动及股东情况	7
五、 董事、监事和高级管理人员	13
六、 公司治理结构	18
七、 股东大会情况简介	28
八、 董事会报告	29
九、 监事会报告	48
十、 重要事项	49
十一、 财务会计报告	63
十二、 备查文件目录	133

一、重要提示

(一)本公司董事会、监事会及其董事、监事、高级管理人员保证本报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

(二)董事喻子达先生因出差未能亲自出席此次会议，授权副董事长梁海山先生代为出席并行使相关权利。

(三) 山东汇德会计师事务所为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。

(四)

公司负责人姓名	杨绵绵
主管会计工作负责人姓名	梁海山
会计机构负责人（会计主管人员）姓名	宫伟

公司负责人杨绵绵、主管会计工作负责人梁海山及会计机构负责人（会计主管人员）宫伟声明：保证年度报告中财务报告的真实、完整。

(五) 是否存在被控股股东及其关联方非经营性占用资金情况？

否

(六) 是否存在违反规定决策程序对外提供担保的情况？

否

董事长：杨绵绵

青岛海尔股份有限公司董事会

二、 公司基本情况

(一) 公司信息

公司的法定中文名称	青岛海尔股份有限公司
公司的法定中文名称缩写	青岛海尔
公司的法定英文名称	QINGDAO HAIER CO.,LTD.
公司的法定英文名称缩写	HAIER
公司法定代表人	杨绵绵

(二) 联系人和联系方式

	董事会秘书	证券事务代表
姓名	明国珍	刘涛
联系地址	青岛市海尔路 1 号海尔信息产业园 青岛海尔股份有限公司证券部	青岛市海尔路 1 号海尔信息产业园 青岛海尔股份有限公司证券部
电话	0532-88935976	0532-88935976
传真	0532-88935979	0532-88935979
电子信箱	finance@haier.com	finance@haier.com

(三) 基本情况简介

注册地址	青岛市崂山区海尔工业园内
注册地址的邮政编码	266101
办公地址	青岛市崂山区海尔信息产业园内
办公地址的邮政编码	266101
公司国际互联网网址	http://www.haier.com
电子信箱	9999@haier.com

(四) 信息披露及备置地点

公司选定的信息披露报纸名称	《上海证券报》、《证券时报》、《中国证券报》、《证券日报》
登载年度报告的中国证监会指定网站的网址	http://www.sse.com.cn
公司年度报告备置地点	青岛市海尔路 1 号海尔信息产业园青岛海尔股份有限公司证券部

(五) 公司股票简况

公司股票简况				
股票种类	股票上市交易所	股票简称	股票代码	变更前股票简称
A 股	上海证券交易所	青岛海尔	600690	

(六) 其他有关资料

公司首次注册登记日期	1994 年 3 月 31 日
公司首次注册登记地点	青岛市崂山区海尔工业园

最近一次变更	公司变更注册登记日期	2011 年 8 月 15 日
	公司变更注册登记地点	青岛市崂山区海尔工业园
	企业法人营业执照注册号	370200018040666
	税务登记号码	370212264574251
	组织机构代码	26457425-1
公司聘请的会计师事务所名称		山东汇德会计师事务所有限公司
公司聘请的会计师事务所办公地址		青岛市东海西路 39 号世纪大厦 26-27 层

三、 会计数据和业务数据摘要

(一) 主要会计数据

单位：元 币种：人民币

项目	金额
营业利润	4,062,808,064.27
利润总额	4,413,541,842.37
归属于上市公司股东的净利润	2,690,022,207.41
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益后的净利润	2,438,128,495.85
经营活动产生的现金流量净额	6,206,678,800.94

(二) 非经常性损益项目和金额

单位：元 币种：人民币

非经常性损益项目	2011 年金额	2010 年金额	2009 年金额
非流动资产处置损益	-1,327,266.22	-3,660,041.14	-11,496,592.88
计入当期损益的政府补助，但与公司正常经营业务密切相关，符合国家政策规定、按照一定标准定额或定量持续享受的政府补助除外	83,971,343.23	61,100,958.69	29,472,861.45
同一控制下企业合并产生的子公司期初至合并日的当期净损益	116,560,877.99	292,975,046.21	231,289,203.95
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	97,799,701.09	67,038,063.05	49,774,280.58
所得税影响额	-45,110,944.53	-31,119,745.15	-16,937,637.29
合计	251,893,711.56	386,334,281.66	282,102,115.81

(三) 报告期末公司前三年主要会计数据和财务指标

单位：元 币种：人民币

主要会计数据	2011 年	2010 年		本年比上年增减 (%)	2009 年
		调整后	调整前		
营业总收入	73,662,501,627.24	64,694,775,664.95	60,588,248,129.75	13.86	44,692,003,512.29
营业利润	4,062,808,064.27	3,207,168,761.00	2,986,544,587.66	26.68	2,258,241,228.07
利润总额	4,413,541,842.37	3,940,527,741.60	3,712,306,502.64	12.00	2,391,651,777.22
归属于上市公司	2,690,022,207.41	2,239,980,565.53	2,034,594,665.84	20.09	1,383,456,268.35

股东的净利润					
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	2,438,128,495.85	1,853,646,283.87	1,829,178,806.02	31.53	1,101,354,152.54
经营活动产生的现金流量净额	6,206,678,800.94	5,956,698,682.53	5,583,625,397.34	4.20	5,561,025,757.02
	2011 年末	2010 年末		本年末比上年末增减 (%)	2009 年末
		调整后	调整前		
资产总额	39,723,484,083.51	31,828,768,724.04	29,267,156,191.65	24.80	22,702,304,452.92
负债总额	28,184,535,340.69	21,445,886,593.58	19,778,368,760.58	31.42	12,988,774,555.36
归属于上市公司股东的所有者权益	8,337,688,908.97	7,873,080,541.94	7,019,925,242.86	5.90	7,780,487,545.94
总股本	2,685,127,540.00	1,339,961,770.00	1,339,961,770.00	100.39	1,338,518,770.00

主要财务指标	2011 年	2010 年		本年比上年增减 (%)	2009 年
		调整后	调整前		
基本每股收益 (元 / 股) (注)	1.002	0.836	0.758	19.86	0.516
稀释每股收益 (元 / 股) (注)	0.997	0.834	0.754	19.54	0.514
扣除非经常性损益后的基本每股收益 (元 / 股) (注)	0.908	0.692	0.681	31.21	0.411
加权平均净资产收益率 (%)	31.33	26.38	24.28	增加 4.95 个百分点	19.24
扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率 (%)	29.96	25.42	25.42	增加 4.54 个百分点	14.7
每股经营活动产生的现金流量净额 (元 / 股)	2.312	2.218	4.171	4.24	4.155
	2011 年末	2010 年末		本年末比上年末增减 (%)	2009 年末
		调整后	调整前		
归属于上市公司股东的每股净资产 (元 / 股)	3.105	2.932	5.239	5.90	5.806
资产负债率 (%)	70.95	67.38	67.58	增加 3.57 个百分点	57.21

注：本公司于 2011 年 7 月 18 日实施 2010 年度资本公积每 10 股转增股份 10 股的分配方案，公司根据相关会计准则的规定按最新股本调整并列报最近三年的基本每股收益、稀释每股收益、扣除非经常性损益后的基本每股收益。

(四)采用公允价值计量的项目

单位：元 币种：人民币

项目名称	期初余额	期末余额	当期变动	对当期利润的影响额
可供出售的金融资产	10,516,495.13	9,297,639.72	-1,218,855.41	0
合计	10,516,495.13	9,297,639.72	-1,218,855.41	0

四、股本变动及股东情况

(一) 股本变动情况

1、 股份变动情况表

单位：股

	本次变动前		本次变动增减（+，-）					本次变动后	
	数量	比例(%)	发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	数量	比例(%)
一、有限售条件股份	440,777,550	32.89				-440,777,550	-440,777,550	0	0.00
1、国家持股									
2、国有法人持股									
3、其他内资持股									
其中： 境内非国有法人持股	440,777,550	32.89				-440,777,550	-440,777,550	0	0.00
境内自然人持股									
4、外资持股									
其中： 境外法人持股									
境外自然人持股									
二、无限售条件流通股份	899,184,220	67.11	5,204,000.00		1,339,961,770	440,777,550	1,785,943,320	2,685,127,540.00	100.00
1、人民币普通股	899,184,220	67.11	5,204,000.00		1,339,961,770	440,777,550	1,785,943,320	2,685,127,540.00	100.00
2、境内上市的外资股									
3、境外上市的外资股									
4、其他									
三、股份总数	1,339,961,770	100.00	5,204,000.00		1,339,961,770	0	1,345,165,770	2,685,127,540.00	100.00

股份变动的批准情况

报告期内，因限售股解禁、股权激励行权、利润分配方案实施，公司股份结构及数量发生变动，上述变动均进行了相应的审批及披露：

限售股解禁：报告期内，海尔集团公司及海尔电器国际股份公司持有的共计 440,777,550 股股改限售流通股于 2011 年 5 月 17 日起可上市流通，详情请参阅公司于 2011 年 5 月 12 日刊登在《中国证券报》、《上海证券报》、《证券日报》、《证券时报》以及上海证券交易所网站 (www.sse.com.cn) 上的《青岛海尔股份有限公司股改限售流通股上市公告》(临 2011-019)。

股权激励行权：报告期内，公司首期股票期权激励计划第二个行权期行权条件已经成就，计划确定并考核合格的激励对象在第二个行权期，即自授权日（2009 年 10 月 28 日）起 24 个月后的首个交易日起至授权日起 60 个月内的最后一个交易日当日止可行权的股票期权共 520.4 万份，该股份于 2011 年 12 月 2 日上市。详情请参阅公司分别于 2011 年 11 月 22 日、11 月 29 日刊登在《中国证券报》、《上海证券报》、《证券日报》、《证券时报》以及上海证券交易所网站 (www.sse.com.cn) 上的《青岛海尔股份有限公司董事会关于首期股票期权激励计划第二个行权期行权有关安排的公告》(临 2011-040)、《青岛海尔股份有限公司关于首期股票期权激励计划第二个行权期行权结果暨新增股份上市公告》(临 2011-042)。

利润分配方案实施：公司第七届董事会第十一次会议审议通过了公司 2010 年度利润分配方案：每 10 股转增 10 股派 1 元现金。该方案经 2011 年 6 月召开的公司 2010 年年度股东大会审议通过后，于七月底执行完毕。方案完成后，共计新增公司股份 1,339,961,770 股。详情请参阅公司分别于 2011 年 3 月 31 日、6 月 30 日、7 月 12 日刊登在《中国证券报》、《上海证券报》、《证券日报》、《证券时报》以及上海证券交易所网站 (www.sse.com.cn) 上的《青岛海尔股份有限公司第七届董事会第十一次会议决议公告暨召开 2010 年年度股东大会的通知》(临 2011-012) 以及《青岛海尔股份有限公司 2010 年年度报告（及摘要）》、《青岛海尔股份有限公司 2010 年年度股东大会决议公告》(临 2011-027)、《青岛海尔股份有限公司 2010 年度利润分配及公积金转增股本实施公告》(临 2011-028)。

股份变动的过户情况

股权激励行权：2011 年 11 月 25 日，公司在中国证券登记结算有限责任公司上海分公司办理完毕首期股权激励计划第二次行权发行 520.4 万股股份的登记托管手续，股份的上市

时间为 2011 年 12 月 2 日。详情请参阅公司于 2011 年 11 月 29 日刊登在《上海证券报》、《中国证券报》、《证券日报》、《证券时报》以及上海证券交易所网站 (www.sse.com.cn) 的《青岛海尔股份有限公司关于首期股票期权激励计划第二个行权期行权结果暨新增股份上市公告》(临 2011-042)。

利润分配: 2011 年 7 月 18 日, 公司在中国证券登记结算有限责任公司上海分公司办理完毕公司 2010 年度转增 1,339,961,770 股股份的登记托管手续, 股份的上市时间为 2011 年 7 月 19 日。详情请参阅公司于 2011 年 7 月 12 日刊登在《上海证券报》、《中国证券报》、《证券日报》、《证券时报》以及上海证券交易所网站 (www.sse.com.cn) 的《青岛海尔股份有限公司 2010 年度利润分配及公积金转增股本实施公告》(临 2011-028)。

2、 限售股份变动情况

单位: 股

股东名称	年初限售股数	本年解除限售股数	本年增加限售股数	年末限售股数	限售原因	解除限售日期
海尔集团公司	126,106,344	126,106,344	0	0	股改限售	2011 年 5 月 17 日
海尔电器国际股份有限公司	314,671,206	314,671,206	0	0	股改限售	2011 年 5 月 17 日
合计	440,777,550	440,777,550	0	0	/	

(二) 证券发行与上市情况

1、 前三年历次证券发行情况

单位: 股 币种: 人民币

股票及其衍生证券的种类	发行日期	发行价格 (元)	发行数量	上市日期	获准上市交易数量	交易终止日期
股票类						
定向增发人民币普通股	2010 年 12 月 22 日	10.58	1,443,000	2010 年 12 月 29 日	1,443,000	
定向增发人民币普通股	2011 年 11 月 25 日	5.24	5,204,000	2011 年 12 月 2 日	5,204,000	

1) 2010 年, 公司首期股权激励计划第一个行权期行权条件成就, 根据股权激励计划的相关安排, 公司于 2010 年 12 月 22 日向计划确定并考核合格的激励对象定向增发人民币普通股 144.3 万股, 发行价为 10.58 元。详情请参阅公司于 2010 年 12 月 24 日刊登在《上海证券报》、《中国证券报》、《证券日报》、《证券时报》以及上海证券交易所网站 (www.sse.com.cn)

的《青岛海尔股份有限公司关于首期股票期权激励计划第一个行权期行权结果暨新增股份上市公告》（临 2010-037）。

2) 报告期内，公司首期股权激励计划第二个行权期行权条件成就，根据股权激励计划的相关安排，公司于 2011 年 11 月 25 日向计划确定并考核合格的激励对象定向增发人民币普通股 520.4 万股，发行价为 5.24 元。详情请参阅公司分别于 2011 年 11 月 22 日、11 月 29 日刊登在《中国证券报》、《上海证券报》、《证券日报》、《证券时报》以及上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）上的《青岛海尔股份有限公司董事会关于首期股票期权激励计划第二个行权期行权有关安排的公告》（临 2011-040）、《青岛海尔股份有限公司关于首期股票期权激励计划第二个行权期行权结果暨新增股份上市公告》（临 2011-042）。

2、公司股份总数及结构变动及所导致的公司资产负债结构的变动情况

报告期内，公司实施每 10 股转增 10 股派 1 元现金的利润分配方案以及首期股权激励计划第二次行权，公司股份总数发生变动，由 1,339,961,770 股变为 2,685,127,540 股。

3、现存的内部职工股情况

本报告期末公司无内部职工股。

(三) 股东和实际控制人情况

1、 股东数量和持股情况

单位：股

2011 年末股东总数	116,193 户	本年度报告公布日前一个月末股东总数	114,498 户			
前十名股东持股情况						
股东名称	股东性质	持股比例(%)	持股总数	报告期内增减	持有有限售条件股份数量	质押或冻结的股份数量
海尔电器国际股份有限公司	境内非国有法人	23.44	629,342,412			无
海尔集团公司	境内非国有法人	19.97	536,305,382			无
青岛海尔创业投资咨询有限公司	境内非国有法人	2.99	80,298,880			无
中国建设银行-鹏华价值优势股票型证券投资基金	未知	2.01	53,860,777			未知

中国农业银行一大成创新成长混合型证券投资基金	未知	1.73	46,374,396			未知
中国工商银行一中银持续增长股票型证券投资基金	未知	1.42	38,081,408			未知
中国银行一大成优选股票型证券投资基金	未知	1.24	33,403,682			未知
中国银行一大成蓝筹稳健证券投资基金	未知	1.20	32,314,389			未知
中国工商银行一汇添富均衡增长股票型证券投资基金	未知	1.03	27,634,424			未知
青岛市二轻集体企业联社	未知	0.92	24,729,402			未知

前十名无限售条件股东持股情况

股东名称	持有无限售条件股份的数量	股份种类及数量
海尔电器国际股份有限公司	629,342,412	人民币普通股
海尔集团公司	536,305,382	人民币普通股
青岛海尔创业投资咨询有限公司	80,298,880	人民币普通股
中国建设银行一鹏华价值优势股票型证券投资基金	53,860,777	人民币普通股
中国农业银行一大成创新成长混合型证券投资基金	46,374,396	人民币普通股
中国工商银行一中银持续增长股票型证券投资基金	38,081,408	人民币普通股
中国银行一大成优选股票型证券投资基金	33,403,682	人民币普通股
中国银行一大成蓝筹稳健证券投资基金	32,314,389	人民币普通股
中国工商银行一汇添富均衡增长股票型证券投资基金	27,634,424	人民币普通股
青岛市二轻集体企业联社	24,729,402	人民币普通股

上述股东关联关系或一致行动的说明

1) 海尔电器国际股份有限公司是海尔集团公司的控股子公司，海尔集团公司对其持股 51.20%。青岛海尔创业投资咨询有限公司为海尔集团公司的一致行动人。2) 大成创新成长、大成优选、大成蓝筹均为大成基金管理有限公司管理的基金。公司未知其他股东有关联关系。

前十名有限售条件股东持股数量及限售条件

单位:股

序号	有限售条件股东名称	持有的有限售条件股份数量	有限售条件股份可上市交易情况		限售条件
			可上市交易时间	新增可上市交易股份数量	
1	海尔电器国际股份有限公司	0	2011年5月17日	314,671,206	自2006年5月17日股权分置改革方案实施之日起，六十个月内将不通过证券交易所挂
2	海尔集团公司	0	2011年5月17日	126,106,344	

			日		牌交易方式出售。
--	--	--	---	--	----------

2、控股股东及实际控制人情况

(1) 控股股东情况

○ 法人

单位：元 币种：人民币

名称	海尔电器国际股份有限公司
单位负责人或法定代表人	张瑞敏
成立日期	1988 年 6 月 30 日
注册资本	631,930,635
主要经营业务或管理活动	冰柜、电磁灶、家用电风扇、吹风机、降温机、煤气取暖器、空气净化器、洗碗机、电暖器、电饭锅、饮水机、吸尘器、吸排油烟机、燃气灶、烤箱灶制造；本公司生产产品的出口和本公司自用技术设备的进出口及生产用原材料的进口业务。

(2) 实际控制人情况

○ 法人

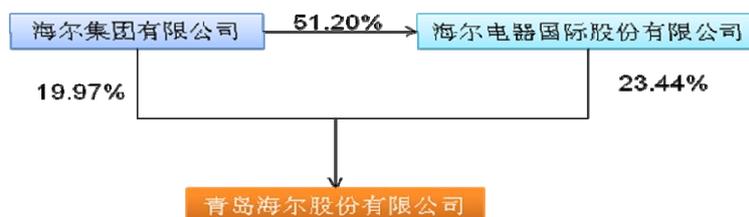
单位：元 币种：人民币

名称	海尔集团公司
单位负责人或法定代表人	张瑞敏
成立日期	1980 年 3 月 24 日
注册资本	311,180,000
主要经营业务或管理活动	家用电器、电子产品、通讯器材、电子计算机及配件、普通机械、厨房用具、工业用机器人制造；国内商业（国家危禁专营专控商品除外）批发、零售；进出口业务（详见外贸企业审定证书）。

(3) 控股股东及实际控制人变更情况

本报告期内公司控股股东及实际控制人没有发生变更。

公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图



说明：海尔集团公司工商登记为股份制企业，根据青岛市国有资产管理办公室 2002 年 6 月 1 日出具的说明，认定海尔集团公司企业性质为集体所有制企业。

3、其他持股在百分之十以上的法人股东

截止本报告期末公司无其他持股在百分之十以上的法人股东。

五、董事、监事和高级管理人员

(一) 董事、监事和高级管理人员持股变动及报酬情况

单位：股

姓名	职务	性别	年龄	任期起始日期	任期终止日期	年初持股数	年末持股数	变动原因	报告期内从公司领取的报酬总额(万元)(税前)	是否在股东单位或其他关联单位领取报酬、津贴
杨绵绵	董事长	女	71	2010年6月25日	2013年6月25日	286,336	1,472,672	股权激励行权、年度分红方案实施	45.0	是
梁海山	副董事长、总经理	男	46	2010年6月25日	2013年6月25日	197,960	1,027,920		86.0	否
谭丽霞	副董事长	女	42	2010年6月25日	2013年6月25日	69,574	411,148		未在本单位领取报酬	是
柴永森	董事、副总经理	男	49	2010年6月25日	2013年6月25日				44.0	否
喻子达	董事	男	48	2010年6月25日	2013年6月25日				未在本单位领取报酬	是
曹春华	董事	男	44	2010年6月25日	2013年6月25日				20.0	是
洪瑛	独立董事	女	62	2010年6月25日	2013年6月25日				15.0	否
刘峰	独立董事	男	46	2010年6月25日	2013年6月25日				15.0	否
肖鹏	独立董事	男	66	2010年6月25日	2013年6月25日				15.0	否

王培华	监事会主席	男	55	2010年6月25日	2013年6月25日				未在本单位领取报酬	是
明国庆	监事	男	51	2010年6月25日	2013年6月25日				未在本单位领取报酬	是
王玉清	监事	女	37	2010年6月25日	2013年6月25日				8.6	否
宫伟	财务总监	男	39	2010年6月25日	2013年6月25日	28,000	168,000	股权激励行权、年度分红方案实施	32.7	否
明国珍	董事会秘书、副总经理	女	48	2010年6月25日	2013年6月25日	28,000	168,000		33.0	否
合计	/	/	/	/	/	609,870	3,247,740	/	314.3	/

杨绵绵：公司创始人之一，工程技术应用研究员，全国人大第七届、第八届、第九届、第十届、第十一届代表。自 1999 年起，历任海尔集团常务副总裁、总裁；现任青岛海尔股份有限公司董事长、海尔集团公司总裁。2006 年-2008 年连续被美国《福布斯》杂志评为“全球最具有影响力的女性之一”，是唯一连续三年上榜的中国女性。2010 年，在第 20 届全球妇女峰会上荣获唯一一个“企业杰出女领导”奖。2011 年，杨绵绵荣获“2011 领袖女性亚洲论坛”颁发的“最具创新女企业家”奖。2011 年，美国《财富》杂志发布“全球 50 位最有影响力的商界女性”（美国以外世界 50 位商界女强人），杨绵绵领衔中国女性企业家，这是她第七次入选该排行榜。

梁海山：高级工程师。历任青岛海尔电冰箱总厂企管办主任、青岛海尔电冰箱股份有限公司质量部部长、海尔集团公司认证中心干部处处长、青岛海尔空调器有限总公司总经理、党委书记、海尔物流推进本部本部长、党委书记，海尔集团高级副总裁。现任青岛海尔股份有限公司副董事长、总经理。2011 年荣获“十一五”山东省轻工业卓越贡献带头人、青岛市资深专家、青岛市优秀共产党员、山东省优秀共产党员等称号。

谭丽霞：历任海尔空调电子进出口公司处长助理、总经理助理，海尔集团海外推进本部综合部部长、副本部长、本部长，海尔集团财务管理部本部长；现任海尔集团高级副总裁，集团首席财务官，青岛海尔股份有限公司副董事长，近年先后荣获全国杰出创业女性、中国总会计师年度人物、中国十大经济女性年度人物、第 18 届山东省优秀企业家、以及 2011

年十大创新人物等荣誉。

柴永森：高级工程师。曾任青岛海尔电冰箱股份有限公司党委副书记、副总经理，青岛海尔电器国际股份有限公司党委书记、总经理，海尔集团海外推进本部本部长、海尔集团通讯本部本部长、海尔集团高级副总裁。现任青岛海尔股份有限公司董事、副总经理。

喻子达：工程技术研究员。曾任海尔集团空调本部副本部长、海尔信息产品本部本部长、海尔集团副总裁。现任海尔集团副总裁、首席技术官、海尔数码及个人产品集团总裁，青岛海尔股份有限公司董事。

曹春华：高级工程师。历任海尔集团洗衣机产品本部副本部长、本部长等职，海尔集团副总裁、青岛海尔股份有限公司董事。2010 年荣获“山东省优秀企业家”称号。现任海尔集团公司装备部品业务负责人，2011 年被评为中国模具工业协会第七届理事会理事长。

洪瑛：中国注册会计师协会会员、北京注册会计师协会常务理事、惩戒及权益保障委员会委员、中国总会计师协会民营企业分会副会长、国家会计学院课程建设总顾问；中国财会报《新理财》杂志副理事长、中国 CFO 论坛副理事长、国家会计学院审计与风险管理研究所名誉所长；国际妇女工商联盟中国区主席、瓦努阿图共和国国家投资促进局投资顾问；中国女企业家协会副会长、全国工商联女企业家商会常务理事；中国政法大学经济系名誉教授、曾任香港理工大学企业发展院客座教授、中央财经大学 EMBA 校外研究生导师；现任北京富勤会计师事务所有限公司董事长、首席合伙人、主任会计师、法人代表；中国注册会计师、高级会计师；注册资产管理师、产权及文化艺术经纪人；美国 SEC- PCAOB 注册会员、澳大利亚会计师公会资深注册会计师（FCPA）；宝山钢铁股份公司第一、二届独立董事。现任青岛海尔股份有限公司第七届董事会独立董事。

刘峰：曾任中山大学管理学院教授，中山大学现代会计与财务研究中心主任，现任厦门大学会计学教授，青岛海尔股份有限公司第七届董事会独立董事。

肖鹏：曾任中国海洋大学法学院副院长、山东省法学会、青岛市法学会常务理事。现任中国海洋大学教授，博士生导师。青岛仲裁委员会仲裁员，海达律师事务所律师，青岛海尔股份有限公司第七届董事会独立董事。

王培华：高级政工师。曾任海尔集团空调本部、洗衣机本部、海尔集团冷柜电热本部党委副书记、海尔集团技术装备本部工会主席等职，现任海尔集团纪委副书记、青岛海尔股份有限公司第七届监事会主席。

明国庆：高级政工师，曾任青岛电冰箱总厂纪委副书记、青岛海尔运输公司党支部书记兼副经理、青岛海尔股份有限公司组织处副处长、综合部部长、海尔冰箱产品本部党委副书

记、纪委书记、青岛海尔股份有限公司工会主席。现任海尔集团工会副主席、青岛海尔股份有限公司第七届监事会监事。

王玉清：曾任青岛海尔股份有限公司办公室秘书，现任青岛海尔股份有限公司办公室主任、第七届监事会职工监事。

宫伟：曾任青岛海尔股份有限公司财务经理、海尔集团高级财务经理、高级财务分析师、海尔洗衣机本部财务总监、海尔空调本部财务总监，海尔白电集团财务总监，现任青岛海尔股份有限公司财务总监。获青岛市青年岗位能手、山东省优秀会计工作者、全国优秀会计工作者等荣誉称号，入围《新理财杂志》评选的“2011 年中国 CFO 年度人物”。

明国珍：高级经济师。曾任中国金融学院投资系讲师、投资经济教研室副主任；中国光大国际信托投资公司资金部业务员、总经理办公室副主任、主任、经营管理部总经理兼人事部总经理、公司总经理助理，光大国际投资咨询公司常务副总；中国证券业协会分析师专业委员会办公室主任，协会资格管理部副主任，协会执业标准委员会副主任。现任青岛海尔股份有限公司副总经理、董事会秘书。

董事、监事、高级管理人员报告期内被授予的股权激励情况

单位：股

姓名	职务	年初持有股票期权数量	报告期新授予股票期权数量	报告期内可行权股数	报告期股票期权行权数量	股票期权行权价格(元)	期末持有股票期权数量	年初持有限制性股票数量	报告期新授予限制性股票数量
杨绵绵	董事长	2,025,000	0	4,050,000	900,000	5.24	3,150,000	0	0
梁海山	副董事长、总经理	1,422,000	0	2,844,000	632,000	5.24	2,212,000	0	0
谭丽霞	副董事长	612,000	0	1,224,000	272,000	5.24	952,000	0	0
柴永森	董事、副总经理	0	1,580,000	0	0	11.11	3,160,000	0	0
喻子达	董事	0	1,580,000	0	0	11.11	3,160,000	0	0

明国珍	董 事 会 秘 书、副 总 经 理	252,000	0	504,000	112,000	5.24	392,000	0	0
宫伟	财 务 总 监	252,000	0	504,000	112,000	5.24	392,000	0	0
合计	/	4,563,000	3,160,000	9,126,000	2,028,000	/	13,418,000	0	0

(二) 在股东单位任职情况

姓名	股东单位名称	担任的职务	任期起始日期	任期终止日期	是否领取报酬津贴
杨绵绵	海尔集团公司	总裁	2000年5月		是
杨绵绵	青岛海尔创业投资咨询有限公司	董事	2009年3月		否
杨绵绵	海尔电器国际股份有限公司	董事	1988年6月		否
梁海山	海尔电器国际股份有限公司	董事	1997年11月		否
柴永森	海尔电器国际股份有限公司	董事	1996年12月		否
谭丽霞	青岛海尔创业投资咨询有限公司	监事	2009年3月		否
谭丽霞	海尔集团公司	高级副总裁、首席财务官	2007年12月		是
喻子达	海尔集团公司	副总裁	2009年12月		是
曹春华	海尔集团公司	副总裁	2005年2月		是
王培华	海尔集团公司	纪委副书记	2010年3月		是
明国庆	海尔集团公司	工会副主席	2006年11月		是

在其他单位任职情况

姓名	其他单位名称	担任的职务	任期起始日期	任期终止日期	是否领取报酬津贴
杨绵绵	青岛海尔零部件采购有限公司	董事长	1999年5月		否
杨绵绵	青岛海尔投资发展有限公司	董事、总经理	2000年8月		否
杨绵绵	海尔集团财务有限责任公司	董事	2002年6月		否
梁海山	青岛海尔零部件采购有限公司	董事	2000年7月		否
明国珍	青岛华侨实业股份有限公司	董事	2008年7月		否
柴永森	海尔集团财务有限责任公司	董事	2002年6月		否
谭丽霞	海尔集团财务有限责任公司	董事	2002年6月		否
喻子达	青岛海尔电子有限公司	总经理	1998年11月		是
洪瑛	北京富勤会计师事务所有限公司 (中京富中方机构股东)	董事长	1999年1月	2014年1月	否
刘峰	佛山星期六股份有限公司	独立董事	2010年7月	2013年7月	是

刘峰	安徽桑乐金股份公司	董事	2010 年 12 月	2013 年 12 月	否
刘峰	厦门国际港务有限公司	独立非执行董事	2011 年 2 月	2014 年 2 月	是
肖鹏	中国海洋大学	博士生导师	2006 年		是
肖鹏	青岛仲裁委员会	仲裁员	1996 年		是

(三) 董事、监事、高级管理人员报酬情况

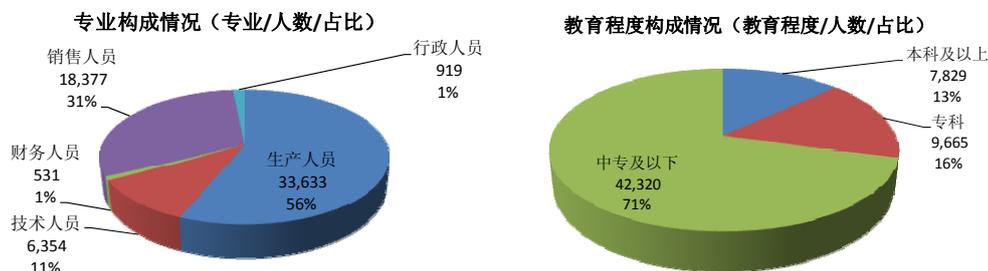
董事、监事、高级管理人员报酬的决策程序	公司对董事、监事及高级管理人员报酬的决策程序是建立平台、明确标准、沟通协商、客观决策。由公司薪酬委员会制定报酬标准、调整原则和考核兑现原则，报董事会审议通过，形成制度平台，根据季度绩效考核结果和年度综合绩效评定结果来确定其当年的实际报酬情况和次年的预计报酬水平。
董事、监事、高级管理人员报酬确定依据	本公司 2011 年度对管理人员的薪酬体系采取与战略损益表挂钩的薪酬激励体系，报酬确定依据：根据“战略承接”、“市场目标竞争力”、“员工升级发展”等要素确定。一方面使管理层的报酬分配形成非常丰富的层次，另一方面也使管理层的报酬机制更为灵活，为管理层的创新提供了动力。第七届董事会独立董事 2011 年津贴为每人每年 15 万元（税前），独立董事出席公司董事会和股东大会的差旅费以及按公司章程行使职权所需费用，可在公司据实报销。
董事、监事和高级管理人员报酬的实际支付情况	均已按规定支付。

(四) 公司董事、监事、高级管理人员变动情况

本报告期内公司无董事、监事、高管人员变动。

(五) 公司员工情况

公司在职员工总数 59,814 人，需承担费用的离退休职工人数为 0 人。员工专业及教育程度构成情况如下图：



六、 公司治理结构

(一) 公司治理的情况

报告期内，公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》以及相关法律法规

规的规定，完善公司法人治理结构、规范公司运作、健全信息披露制度，加强与投资者的沟通，提升公司治理水平。公司治理架构方面，股东大会、董事会和经营层规范运作，切实保障了公司和股东的合法权益，各位董事勤勉尽职履行董事职责，各专业委员会在其各自实施细则的规范下行使职责，使董事会的工作更加高效、科学；独立董事恪尽职守，独立履行职责，对重大事项发表独立意见，充分维护了公司的整体利益及广大中小投资者的合法权益。信息披露方面，完善信息保密管理，建立内幕信息知情人备案管理制度，杜绝内幕知情人利用公司内幕信息买卖公司股票的行为；加大对年报信息披露责任人的问责力度，提高年报信息披露的质量和透明度。重视信息披露工作，严格按照法律、法规的要求，真实、准确、完整、及时地披露有关信息，并确保所有股东有平等的机会获取信息。投资者关系管理方面，按照《投资者关系管理制度》等的指引，由公司董秘办整合业务、财务等资源，通过举办推介会、业绩发布会、网上交流会等形式，实现与投资者的多层次、多形式、主动全面的接触；同时通过面对面会谈、电子邮件、电话、传真等多种形式，及时回答投资者的问题，用多种方式加强与投资者的互动交流，充分尊重和维护广大投资者的利益，努力构建企业、员工与投资者等各方和谐共赢的良好局面。公司治理结构完善，与中国证监会有关文件的要求不存在差异。

1) 关于股东与股东大会：

公司能够确保所有股东，特别是中小股东享有平等地位，确保所有股东能够充分行使自己的权利；报告期内，公司两次股东大会的召集、召开程序均符合《公司章程》、《公司股东大会规则》等的要求，同时，为确保能让尽可能多的股东参加股东大会，公司报告期内两次股东大会均开通网络投票方式，增进了股东参与度，保障股东充分行使表决权；并聘请有证券从业资格的律师出席股东大会进行见证；提案审议符合法定程序，能够确保中小股东的话语权。

2) 关于控股股东与上市公司的关系：

控股股东行为规范，没有超越股东大会直接或间接干预公司的决策和经营活动；公司与控股股东在人员、资产、财务、机构和业务方面做到“五分开”，公司董事会、监事会和内部机构能够独立运作。公司在《公司章程》、《关联交易公允决策制度》中对规范关联交易作出了具体的规定；在关联交易执行过程中设定专门的审核流程，由专门的部门对关联交易的定价依据、业务协议制定的合理性等进行监督审核，规范关联交易执行，保护中小股东和非关联股东的利益。报告期内集团做出五年内逐步将相关资产注入上市公司的承诺，以推进上市公司“解决同业竞争、减少关联交易”；同时公司加大了自主采购公司“青岛海达瑞采购有限

公司"自行采购的力度及范围，强化公司采购功能，进一步减少关联交易。

报告期内，公司严格按照《青岛海尔股份有限公司关于规范与关联方资金往来的管理制度》对关联资金进行的规定，规范公司与关联方资金往来，保障投资者的利益。

3) 关于董事与董事会：

报告期内，公司第七届董事会运作规范。公司董事会的人数和人员构成符合法律、法规的要求；公司各位董事能够以认真负责、勤勉诚信的态度出席董事会和股东大会，维护公司利益。根据《上市公司治理准则》的要求，公司已经选聘三位独立董事，均担任公司董事会下设的提名、薪酬与考核、审计、战略四个专门委员会的委员，很好的履行了职责。

报告期内，各董事、独立董事能够严格按照《公司章程》、《董事会议事规则》、《独立董事制度》以及相关法律法规的要求认真履行职责，各专业委员会也能严格按照其实施细则规范运作。报告期内，根据相关法规要求，结合公司实际情况，对青岛海尔股份有限公司"公司章程"、"董事会议事规则"、"股东大会议事规则"、"董事会审计委员会实施细则"相关条款进行了修订，新拟定了《青岛海尔股份有限公司董事会秘书工作制度》，进一步完善了公司治理结构。

4) 关于监事和监事会：

报告期内，公司第七届监事运作规范，公司监事会的人数和人员构成符合法律、法规的要求。报告期内，公司监事能够严格按照《公司章程》、《监事会议事规则》以及相关法律法规的要求，认真履行自己的职责，本着对公司及股东负责的原则，对公司财务以及公司董事、公司经理和其他高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督。

5) 关于绩效评价与激励约束机制：

根据公司章程规定，由董事会聘任或者解聘公司总经理、董事会秘书；根据总经理的提名，聘任或者解聘公司副总经理、财务负责人等高级管理人员，并决定其报酬事项和奖惩事项。董事、监事、高级管理人员的绩效评价由公司人力资源部进行日常考核与测评，年末由薪酬考核委员会进行考核评定，确定其报酬情况。

报告期内，公司完成了第二期股权激励相关授权及首期股权激励第二个行权期行权的相关工作，进一步健全了公司激励、约束机制，及股东与经营管理层之间的利益共享、风险共担机制，有利于增强公司的竞争实力，促进公司持续健康发展。

6) 关于利益相关者：

公司能够充分尊重和维持银行及其他债权人、职工、消费者等其他利益相关者的合法权益，积极参与所在区域的公益事业，注重环境保护，认真履行应尽的社会责任，通过良好的

沟通，积极的合作，共同推动公司持续、健康地发展。

7) 关于信息披露与透明度:

报告期内，公司严格按照《公司章程》、《信息披露管理办法》等法律法规和《公司信息披露管理制度》、《年度报告工作制度及规程》、《投资者关系管理制度》等的要求，积极完成信息披露，主动与监管部门及投资者等进行沟通，真实、准确、完整的披露相关信息，并指定《上海证券报》、《中国证券报》、《证券时报》、《证券日报》为公司信息披露的报纸，能够确保所有股东有平等的机会获得信息。公司指定董事会秘书负责信息披露工作、接待股东来访和咨询，同时通过定期报告后举办电话交流会以及不定期举办现场、网络沟通会的方式，拓宽投资者了解公司的渠道；能够按照有关规定，及时披露大股东或公司实际控制人的详细资料和股份变化情况。对目前已经存在的关联交易和有关的合同均严格按照《公司章程》、《关联交易公允决策制度》的要求进行充分披露，维护投资者利益。报告期内，公司严格按照已建立的“内幕信息知情人登记制度”、“年报信息披露重大差错责任追究制度”和“外部信息使用人管理制度”的相关规定执行，进一步完善了信息披露工作的保密流程，确保信息披露的公平公正。

8) 2011 年公司治理专项活动开展情况:

为进一步贯彻落实证监会等监管机构有关“解决同业竞争、减少关联交易”相关文件的指示精神，2011 年年初，在集团的支持下，公司发布了五年内逐步减少关联交易、解决同业竞争的承诺，进一步为完善公司治理架构提供了计划框架。2011 年 6 月，经公司董事会、股东大会审议通过，公司完成对集团控股的青岛海尔模具有限公司等 10 家公司的股权收购，揭开了履行承诺的序幕，从而进一步延伸了公司家电生产产业链，拓展了商业模式，扩大了经营规模，增强了公司整体竞争力及资本市场影响力，并有效减少公司与集团之间的关联交易，促进公司持续健康发展成为全球家电龙头企业。

通过继续深入开展治理活动、加强公司基础制度建设，公司进一步改善了公司治理结构、提升了公司治理水平。公司利用各种机会强化学习，进一步加强上市公司董事、监事、高级管理人员对上市公司规范治理的意识，提高规范治理能力，不断改进和完善公司治理水平，维护中小股东利益，保障和促进公司健康、稳步、可持续发展。

(二) 董事履行职责情况

1、 董事参加董事会的出席情况

董事姓名	是否独立董事	本年应参加董事会次数	亲自出席次数	以通讯方式参加次数	委托出席次数	缺席次数	是否连续两次未亲自参加会议
杨 绵 绵	否	10	10	4	0	0	否
梁 海 山	否	10	10	4	0	0	否
谭 丽 霞	否	10	10	4	0	0	否
曹 春 华	否	10	10	4	0	0	否
柴 永 森	否	10	10	4	0	0	否
喻 子 达	否	10	8	4	2	0	否
洪 瑛	是	10	10	4	0	0	否
肖 鹏	是	10	10	4	0	0	否
刘 峰	是	10	10	8	0	0	否

年内召开董事会会议次数	10
其中：现场会议次数	2
通讯方式召开会议次数	4
现场结合通讯方式召开会议次数	4

2、 独立董事对公司有关事项提出异议的情况

报告期内，公司独立董事未对公司本年度的董事会议案及其他非董事会议案事项提出异议。

3、 独立董事相关工作制度的建立健全情况、主要内容及独立董事履职情况

公司制定了包括“公司章程”、“独立董事制度”、董事会各专业委员会“工作实施细则”等在内的一系列规章制度，对独立董事的相关工作进行了规定。公司独立董事本着对全体股东负责的态度，能够谨慎、认真、勤勉地行使广大股东所赋予的权利，维护公司整体利益，认真贯彻执行公司上述制度有关要求，独立履行职责，不受公司大股东、实际控制人或者其他与公司存在利害关系的单位或个人的影响，维护中小股东的合法权益不受损害。

凡须经董事会决策的事项，独立董事都事先对公司介绍的情况和提供的资料进行认真审核，深入了解有关议案情况，独立、审慎、客观的行使表决权，为推动公司持续、健康发展，保护全体投资者利益提供了有力保障。对公司日常关联交易、公司高管人员聘任、股权激励、资产收购等重大事项，认真听取公司管理层的汇报，加强与年审会计师、律师、独立财务顾问等中介机构的沟通，并发表专业性独立意见，对董事会的科学决策、规范运作以及公司发展都起到了积极作用，切实维护了公司和中小投资者合法权益。

在公司年报编制和披露的过程中,认真听取公司管理层对全年生产经营情况和重大事项进展情况的汇报,了解、掌握年报审计工作安排及审计工作进展情况,仔细审阅相关资料,并通过召开审计委员会等形式,就审计过程中关注的问题以及审计中发现的问题进行有效沟通,确保了公司审计工作的如期完成及出具的财务报告的真实、准确、完整,如实反映公司真实经营情况,切实维护公司和广大社会公众股股东的利益。

积极听取公司管理层有关公司日常经营状况和规范运作等方面的汇报,及时了解经营状态和可能产生的经营风险,通过新闻媒体、网络等媒介关注与公司有关的宣传和报道,关注外部环境及市场变化对公司的影响;持续关注公司信息披露的及时性并进行有效监督,为公司的长远发展和管理出谋划策,为董事会的决策提供参考意见,并积极推动公司不断完善内部控制制度,提高公司决策水平和经营绩效,为公司良性发展起到了积极作用。同时与公司董监高共同积极学习相关法律法规和规章制度,加深对相关法规尤其是涉及到规范公司法人治理结构和保护社会公众股股东权益等相关法规的认识和理解,不断提高对公司和投资者利益的保护能力,形成自觉保护全体股东权益的思想意识。

(三) 公司相对于控股股东在业务、人员、资产、机构、财务等方面的独立完整情况

	是否独立完整	情况说明
业务方面独立完整情况	是	上市公司与控股股东在海外市场业务方面部分存在同业竞争。控股股东已作出承诺,不会利用其控股地位达成不利于本公司利益或非关联股东利益的交易和安排,且在未来五年内逐步解决同业竞争。
人员方面独立完整情况	是	上市公司与控股股东在人员方面已经分开。公司设立专门的机构负责和管理公司的人事及工资工作,公司高级管理人员均未在公司股东单位担任除董事、监事以外的职务,且均在本公司领取报酬。
资产方面独立完整情况	是	上市公司与控股股东在资产方面已经分开。公司拥有独立完整的经营系统、辅助生产系统和配套设施。公司与控股股东海尔集团公司签订了《专利实施许可合同》,有偿使用海尔集团公司的专利,按销售收入 1%支付费用,其他工业产权等无形资产均由公司拥有。根据 2006 年 9 月 22 日公司与海尔集团公司、青岛海尔投资发展有限公司签署《免缴商标许可费协议》,公司免费使用商标。
机构方面独立完整情况	是	上市公司与控股股东在机构方面已经分开。上市公司的董事会、监事会及其他内部机构均独立运作。控股股东及其职能部门与上市公司及其职能部门之间没有上下级关系,上市公司及其下属机构均具有经营管理的独立性。
财务方面独立完整情况	是	上市公司与控股股东在财务方面已经分开。公司设有独立的财务部门,建立了独立的财务会计核算体系和财务管理制度,独立核算,并拥有独立的银行帐户。

(四) 公司内部控制制度的建立健全情况

<p>内部控制建设的总体方案</p>	<p>公司在 2008 年 2 月正式启动了内部控制体系建设及梳理项目，并聘请了普华永道作为咨询顾问予以协助；截止 2008 年 9 月已正式梳理和明确了以 COSO 框架为指导，结合《企业内部控制基本规范》和相关法规的具体要求的，涵盖内部环境、风险评估、控制活动、信息和沟通及内部监督的内控体系。</p> <p>该内控体系经过三年多的运转并经过不断自查、纠偏、问题闭环和体系维护更新，并依据基本规范和配套指引以及各监管部门不断加强的内控要求进行合规性检查和优化，证明其设计和运行确实能有效支持业务进行中的风险管控，是健全有效的。</p> <p>2011 年，公司依据财政部等五部委联合印发的财会[2010]11 号文件对《企业内部控制应用指引》终稿进行了比对和更新，同时再次聘请普华永道作为咨询顾问对公司的内控体系需要优化的环节予以协助。公司将继续不断加强和优化内部控制体系，提高公司的经营管理水平和风险防范能力，促进公司各项经营管理制度的有效执行；并将在 2012 年聘请注册会计师对公司的内部控制执行情况进行审计并出具内控审计意见。</p>
<p>内部控制制度建立健全的工作计划及其实施情况</p>	<p>公司已建立涵盖了公司各部门、各环节及各项相关管理活动的内部控制体系。同时公司也制定了《公司章程》、《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》、《董事会战略委员会实施细则》、《董事会提名委员会实施细则》、《董事会审计委员会实施细则》、《董事会薪酬与考核委员会实施细则》、《公司独立董事制度》等一系列规章制度。报告期内公司根据相关法规要求，结合公司实际情况，对青岛海尔股份有限公司“公司章程”、“董事会议事规则”、“股东大会议事规则”、“董事会审计委员会实施细则”相关条款进行了修订，新拟定了《青岛海尔股份有限公司董事会秘书工作制度》，并根据自身经营情况的发展变化情况以及政府和监管机构新的法律法规等要求对内控制度进行了修订和更新。</p>
<p>内部控制检查监督部门的设置情况</p>	<p>公司董事会审计委员会负责审查和评价公司内部控制制度的建立和执行情况，公司设置了内控部和内审部，为审计委员会的日常办事机构。内控部和审计部独立于公司其他机构与部门，其业务不受其他机构及部门的干扰。同时在各级业务单元及子公司都有相应的内部控制岗位职能设置。</p> <p>内控部定期独立地对内部控制制度体系的健全有效性进行测试，并对发现的问题进行关差，对内控体系进行更新和维护以保证其合规性和有效性。审计部按照经营管理的重点独立地对公司内部管理体系进行检查监督。内控部和审计部对监督检查中发现的内部控制缺陷，督促被检查单位及时整改；对监督检查中发现的内部控制重大缺陷，有权直接向董事会及审计委员会、监事会报告。</p>
<p>内部监督和内部控制自我评价工作开展情况</p>	<p>1) 监事会：监事会根据《公司章程》的规定，严格依照法定程序对公司董事、总经理等高级管理人员进行监督，检查公司财务、有效行使公司章程和股东大会授予的权力。</p> <p>2) 独立董事：公司董事会设有三名独立董事，独立董事根据法律、法规赋予的职责，勤勉尽责，积极参加董事会和股东大会，深入了解公司发展及经营状况，对公司重大事项发表独立意见，履行监督检查职责，维护公司整体利益和全体投资者的合法权益。</p> <p>3) 董事会下设的专门委员会：公司董事会下设审计委员会，通过对公司与财务报表相关的内部控制制度的执行情况进行监督和检查，确保公司内部控制制度得到贯彻实施，确保公司各项制度的执行，降低公司经营风险，不断完善公司的经营管理工作；董事会下设薪酬与考核委员会，根据公司相关制度的要求，对公司董事和高级管理人员履职情况进行检查。</p> <p>4) 日常监督：公司内控部依据公司的《内部控制手册》对建立与实施内部控制的情况进行常规、持续的监督检查，并根据风险评估的结果以及日常监督的有效性等对内</p>

	<p>部控制的某一或某些方面进行有针对性的专项检查。公司审计部依据公司《内部审计制度》负责监督和评价公司内部及所属单位财务收支及所有经济业务的真实性、合法性和效益性。审计部参与公司重要项目的过程监控,各个业务工作流程执行情况的检查,确保公司的生产经营活动处于有效的监督控制中。</p> <p>5) 公司董事会已经按照《企业内部控制基本规范》要求,对公司内部控制进行了评价,并认为其在 2011 年 12 月 31 日有效。</p>
董事会对内部控制有关工作的安排	<p>公司董事会下设审计委员会,定期听取公司各项制度和流程的执行情况,审批公司内控部的年度工作计划,监督和指导审查公司内部控制工作的实施和执行,根据公司管理需要对内部控制工作提出要求,不断提高公司内部控制体系的效率和效果。</p> <p>董事会基于审计委员会的日常监督检查结果对公司内部控制的有效性进行全面评价、形成评价结论并最终出具了关于公司内部控制的自我评估报告。</p>
与财务报告相关的内部控制制度的建立和运行情况	<p>1) 公司严格执行《会计法》、《企业会计制度》和《企业会计准则》等一系列制度法规,并根据企业会计准则、国家税收等外部监管规定及企业实际业务情况制定和更新了海尔会计核算准则,为全公司统一执行的会计专业规范。</p> <p>2) 公司的总部及各地分子公司已经全部执行财务服务共享模式,公司所有交易处理、费用审核、业务结算、款项收付、往来对账、结账等均执行统一流程,不相容职责得到有效分离,不仅提高了效率、节约了成本,更重要的是对风险进行了全面管控,在公司业务持续增长的同时,强有力的确保了财务核算的合规性和有效性。</p> <p>3) 公司已针对财务核算建立健全了完整的会计核算内部控制流程,包括资金管理、资产管理、采购管理、销售管理、财务报告等完整的控制体系,并通过控制执行互相牵制、部门内控自查以及公司内控检查的有机结合确保内控体系运转的有效性。</p> <p>4) 公司充分利用信息技术,所有分子公司均纳入统一的信息系统平台进行核算,将大量与会计核算相关的控制固化入系统,强化了财务报告信息生成的准确性,构建了科学的财务核算与报告体系。</p>
内部控制存在的缺陷及整改情况	<p>截止报告期末,公司未发现存在内部控制设计或执行方面的重大缺陷。</p>

(五) 高级管理人员的考评及激励情况

公司对高级管理人员的考评采取战略损益表模型,战略损益表模型提供了认可优秀贡献者、激励平均水平以上者与巩固贡献者、识别需改进的持续低贡献者的框架。为公司做出最大贡献的员工得到最大的奖励,而成就最低的人将知道他们所处的确切位置。高级管理人员将接受全年绩效的年终等级评定,此评定是决定绩效奖金、加薪与职业机会的关键因素。同时,报告期内公司完成二期股权激励方案的授权及首期股权激励第二个行权期行权的相关工作。股权激励的推出及实施进一步完善了公司的薪酬激励体系,健全公司激励、约束机制,建立股东、公司与经营管理层之间的利益共享、风险共担机制。

(六) 公司披露内部控制的相关报告:

1、公司是否披露内部控制的自我评价报告: 是

2、公司是否披露审计机构出具的财务报告内部控制审计报告：否

3、公司是否披露社会责任报告：是

上述报告的披露网址：www.sse.com.cn

(七) 公司建立年报信息披露重大差错责任追究制度的情况

公司在 2010 年制定了《青岛海尔股份有限公司年报信息披露重大差错责任追究制度》。该规定的出台，进一步加强了公司信息披露事务的管理，确保了信息披露的公平性，加大了对年报信息披露责任人的问责力度，提高了年报信息披露的质量和透明度。公司将继续严格按照该制度及相关规定执行。报告期内公司年报信息披露无重大差错。

1、报告期内无重大会计差错更正情况

2、报告期内无重大遗漏信息补充情况

3、报告期内无业绩预告修正情况

(八) 公司是否存在因部分改制、行业特性、国家政策或收购兼并等原因导致的同业竞争和关联交易问题：是

公司于 1993 年上市，是较早上市公司之一，受当时条件的约束，形成了青岛海尔与海尔集团及其子公司之间存在关联交易、同业竞争现状。

公司积极推进关联交易与同业竞争的解决，已取得工作进度如下：

1) 公司目前在解决关联交易方面的工作进度如下：

销售端关联交易基本解决：公司 2006 年、2008 年分别设立重庆海尔家电销售有限公司、重庆日日顺电器销售有限公司两家子公司，在境内销售公司产品。同时，通过公司控股的香港上市子公司“海尔电器集团有限公司”（以下简称“海尔电器”，1169.HK）对售后、物流等的收购，公司在国内销售端存在的关联交易已经基本解决。

采购端关联交易逐步优化：

①**试行及加大自主采购。**2009 年 3 月，公司将子公司“青岛海尔半导体科技有限公司”

更名为“青岛海达瑞采购服务有限公司”，对部分冰箱、空调主要专属零部件试行自行采购。2010年、2011年海达瑞分别实现自行采购64亿元、78亿元。2012年海达瑞采购专属零部件的力度将进一步加大。

②**整合上游资产。**2011年6月，公司董事会、股东大会分别审议通过了收购青岛海尔模具等10家公司的相关议案，报告期内上述公司的标的股权均已完成过户手续。此次收购促进了公司家电生产产业链的延伸、增强了本公司的整体竞争力，并有效减少了公司与海尔集团公司之间的关联交易。

③**费率逐步降低。**公司分别在2008年、2010年、2011年将采购类关联交易费率从2.6%降至2.25%、1.75%、1.25%，有利于提升公司盈利。

2) 公司目前在解决同业竞争方面的工作进度如下：

2006年3月，海尔集团在公司股改期间做出承诺，“股权分置改革实施完成后，就如何解决海尔集团公司控制的青岛海尔空调电子有限公司、合肥海尔空调器有限公司、武汉海尔电器股份有限公司、贵州海尔电器有限公司与青岛海尔之间存在的同业竞争问题，根据相关法律、法规之规定，尽快与青岛海尔达成协议”。2007年5月，公司通过向控股股东海尔集团公司发行142,046,347股的人民币普通股以购买其持有的上述四家公司的股权，此次股权转让完成后，解决了与海尔集团在空调、冰箱业务存在的国内同业竞争问题。

为进一步确立白电旗舰的战略地位，公司于2008年6月和2010年3月分两次受让海尔电器集团有限公司（1169，HK）股权，截至2012年2月底，公司合计持有海尔电器51.81%的股权，公司业务范围由冰箱、空调、冷柜拓展到包含洗衣机、热水器在内的制造与销售，白电旗舰的战略地位得到确立。目前，公司主营上述白电业务，与海尔集团在国内市场不存在同业竞争问题。

3) 公司在解决关联交易及同业竞争方面的后续工作计划：

2011年1月，公司接到控股股东海尔集团公司《关于进一步支持青岛海尔发展解决同业竞争减少关联交易的函》，海尔集团在函件中承诺为进一步促进青岛海尔持续健康发展成为全球家电龙头企业，将青岛海尔作为旗下家电业务整合平台，自2011年起，在五年内拟通过资产注入、股权重组等多种方式支持青岛海尔解决同业竞争、减少关联交易，做大做强。未来公司将严格按照该承诺，推进公司资产整合进度，以实现公司“解决同业竞争、减少关联交易”的承诺。公告详细内容请参阅公司1月8日刊登在《中国证券报》、《上海证券报》、《证券日报》、《证券时报》以及上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）上的《青岛海尔关于控股股东进一步支持青岛海尔发展解决同业竞争减少关联交易的公告》（临2011-001）。

七、 股东大会情况简介

(一) 年度股东大会情况

会议届次	召开日期	决议刊登的信息披露报纸	决议刊登的信息披露日期
青岛海尔股份有限公司 2010 年年度股东大会	2011 年 6 月 29 日	《中国证券报》、《上海证券报》、《证券日报》、《证券时报》	2011 年 6 月 30 日

该次年度股东大会采用现场及网络投票相结合的方式，审议通过了以下议案：

1. 《青岛海尔股份有限公司 2010 年度董事会工作报告》
2. 《青岛海尔股份有限公司 2010 年度财务决算报告》
3. 《青岛海尔股份有限公司 2010 年年度报告及年报摘要》
4. 《青岛海尔股份有限公司 2010 年度利润分配及资本公积金转增股本预案的报告》
5. 《青岛海尔股份有限公司关于支付山东汇德会计师事务所有限公司 2010 年年度审计报酬人民币 260 万元及 2011 年度拟续聘其为公司审计机构的报告》
6. 《青岛海尔股份有限公司关于新修订日常关联交易协议及 2011 年度预计日常关联交易的报告》
7. 《青岛海尔股份有限公司 2010 年度监事会工作报告》
8. 《关于修改<青岛海尔股份有限公司章程>的报告》
9. 《关于修改<青岛海尔股份有限公司董事会议事规则>的报告》
10. 《关于修改<青岛海尔股份有限公司股东大会议事规则>的报告》
11. 《青岛海尔股份有限公司关于受让海尔集团公司及其子公司持有的青岛海尔模具有限公司等 10 家公司股权暨关联交易的议案》
12. 《关于控股子公司海尔股份（香港）有限公司在香港发行人民币债券并由青岛海尔股份有限公司提供担保的议案》

(二) 临时股东大会情况

会议届次	召开日期	决议刊登的信息披露报纸	决议刊登的信息披露日期
青岛海尔股份有限公司 2011 年第一次临时股东大会	2011 年 1 月 31 日	《中国证券报》、《上海证券报》、《证券日报》、《证券时报》	2011 年 2 月 1 日

该次临时股东大会采用现场及网络投票相结合的方式，审议通过了以下议案：

1. 逐项审议《青岛海尔股份有限公司第二期股票期权激励计划（草案修订稿）》
 - 1.01 股票期权激励计划的目的激励对象的确定依据和范围

- 1.02 激励计划所涉及标的股票的来源与数量
 - 1.03 激励对象的股票期权分配情况
 - 1.04 激励计划的有效期、授权日、可行权日、标的股票禁售期
 - 1.05 股票期权的行权价格和行权价格的确定方式
 - 1.06 激励对象获授股票期权的条件和行权条件
 - 1.07 实施股票期权激励计划的会计处理及对经营业绩的影响
 - 1.08 激励计划的调整方式和程序
 - 1.09 实行股票期权激励计划、股票期权授予及激励对象行权的程序
 - 1.10 公司与激励对象的权利与义务
 - 1.11 股票期权激励计划变更、终止及其他事项
- 2.审议《关于提请股东大会授权董事会办理公司第二期股票期权激励计划相关事宜的议案》
- 3.审议《青岛海尔股份有限公司第二期股票期权激励计划实施考核办法》

八、 董事会报告

(一) 管理层讨论与分析

1、公司总体经营情况

报告期内，受全球经济持续低迷、国内房地产行业景气度下行、“家电下乡、以旧换新及节能惠民”等政策退出的影响，白电行业增速较 2010 年明显放缓，家电企业面临较为严峻的挑战。在此背景下，公司持续推进商业模式转型、加大产品与技术创新力度、实施引领发展战略、深化多品牌运作、整合集团家电上游资产、推动日日顺商业流通业务快速发展、推进长期激励机制建设，积极应对外部环境带来的不利影响，不断提升公司综合竞争力，实现了业绩持续稳步增长。

报告期内，公司总体经营业绩优良，保证了有质量的增长。公司实现营业收入 736.63 亿元，同比增长 13.86%；实现净利润 36.48 亿元，同比增长 21.14%；实现归属于母公司股东的净利润 26.90 亿元，同比增长 20.09%；销售净利率为 4.95%，同比提升 0.3 个百分点；实现经营活动产生的现金流量净额 62.07 亿元，同比增长 4.2%。

报告期内，公司主营产品继续保持行业龙头地位。在国内市场，海尔冰箱、洗衣机、冷柜、热水器等产品市场占有率继续保持行业第一、空调业务位居行业前三。在全球市场，世界权威市场调查机构欧睿国际(Euromonitor International) 发布的全球家电市场调查结果显

示：2011 年，海尔大型家用电器品牌零售量在全球市场的占有率达到 7.8%，比 2010 年上升 1.7 个百分点，第三次蝉联全球第一。其中，海尔冷柜以 16.7% 的品牌零售量首次跃居全球第一，至此，根据欧睿国际数据，海尔已同时拥有“全球大型家用电器第一品牌、全球冰箱第一品牌、全球冰箱第一制造商、全球洗衣机第一品牌、全球酒柜第一品牌与第一制造商、全球冷柜第一品牌与第一制造商”共 8 个“全球第一”。

报告期内，公司在成长性、股东回报、公司治理、持续创新等多方面的努力得到市场认可。获得《董事会》杂志主办的第七届上市公司董事会“金圆桌奖”中“最佳董事会奖”和“最具创新力董秘”奖、《理财周报》评选的“2011 年中国上市公司最佳董事会”奖、中国上市公司市值管理研究中心评选的“2011 年中国上市公司创富创新奖”、《每日经济新闻》评选的“2011 中国上市公司口碑榜”之最佳大股东奖等荣誉、入选第七届“新财富金牌董秘”、“央视财经 50 指数样本公司”。

2、公司主营业务经营业绩分析

冰箱业务：2011 年公司冰箱业务实现收入 250.48 亿元，同比增长 9.81%。中怡康数据显示：2011 年海尔冰箱国内市场零售额份额为 26.65%，较 2010 年增加 1.53 个百分点，市场占有率连续 21 年蝉联第一；在中高端冰箱市场份额继续提升，如在对开门冰箱市场，海尔冰箱占据 32.85% 市场份额，同比提升 8.86 个百分点，市场份额超过第二名与第三名之和。

洗衣机业务：2011 年公司洗衣机业务实现收入 122.15 亿元，同比增长 5.89%。中怡康数据显示，2011 年海尔洗衣机国内市场零售量市场份额为 27%，继续保持行业第一；在 3000 元以上中高端波轮洗衣机市场份额为 35.41%，占据绝对份额优势。

热水器业务：2011 年公司热水器业务实现收入 38.28 亿元，同比增长 22.44%。海尔热水器以 19.78% 的国内市场零售量份额稳居行业首位；其中海尔电热水器更是以 27.06% 的市场占有率位居行业第一。

空调业务：2011 年公司空调业务实现收入 121.01 亿元，同比增长 6.19%。中怡康数据显示，海尔空调占据国内市场 10.67% 的零售额份额，位居行业前三。

渠道综合服务业务及其他：2011 年公司日日顺商业流通业务实现收入 97.42 亿元，同比增长 73.95%。报告期内公司持续深化日日顺渠道建设和现有分销网络，目前已经实现在县级市场的专卖店门店数量达到 7000 家，覆盖了全国 2000 多个县，覆盖率近 100%。

(1) 公司主营业务及其经营状况

① 主营业务分行业、分产品情况

单位:元 币种:人民币

主营业务分产品情况

分产品	营业收入	营业成本	营业利润率(%)	营业收入比上年增减(%)	营业成本比上年增减(%)	营业利润率比上年增减(%)
空调	12,101,356,411.89	9,481,102,413.63	21.65	6.19	1.20	增加 3.86 个百分点
电冰箱	25,048,345,509.13	17,730,961,872.95	29.21	9.81	5.29	增加 3.03 个百分点
小家电	1,740,387,493.46	1,252,630,211.38	28.03	35.04	36.43	减少 0.73 个百分点
洗衣机	12,214,869,870.91	8,689,205,210.31	28.86	5.89	7.12	减少 0.82 个百分点
热水器	3,828,303,409.78	2,166,449,778.30	43.41	22.44	25.73	减少 1.48 个百分点
装备部品	8,307,240,237.72	7,512,483,796.82	9.57	1.66	2.66	减少 0.88 个百分点
渠道综合服务业务及其他	9,741,957,830.25	9,042,904,078.81	7.18	73.95	71.34	增加 1.41 个百分点

②主营业务分地区情况

单位:元 币种:人民币

地区	营业收入	营业收入比上年增减(%)
国内地区	65,208,280,586.44	12.76
国外地区	7,774,180,176.70	27.48

③主要供应商、客户的情况

公司前五名客户销售收入金额合计为 12,599,981,861.98 元，占公司主营业务收入的 17.26%。

公司前五名供应商采购金额为 42,568,527,451.49 元，占采购总额的 61.32%。

④财务数据变动情况

- A. 预付账款较期初增加 75.34%，主要是新建工程、购买设备等投资性项目预付定金及预付货款增加所致。
- B. 应收利息较期初增加 66.23%，主要是计提的银行存款利息增加所致。
- C. 应收股利较期初下降 59.16%，主要是期初股利收回所致。
- D. 其他应收款较期初增加 53.22%，主要是外销增加，出口退税增加所致。

- E. 存货较期初增加 46.02%，主要是由于销售规模增加，适应不同产品营运周期进行管理，加大空调业务运营所致。
- F. 其他流动资产较期初增加 247.2%，主要是由于时间性差异导致未认证的增值税发票增加所致。
- G. 长期股权投资较期初增加 47.79%，主要是联营公司投资收益增加及对青岛银行增资所致。
- H. 投资性房地产较期初增加 111.23%，主要是公司重庆南路房地产用途改变，转入投资性房地产所致。
- I. 在建工程较期初增加 40.32%，主要是购买设备、自建仓库等项目增加所致。
- J. 无形资产较期初增加 39.79%，主要是本期支付的土地使用权出让金所致。
- K. 长期待摊费用较期初增加 241.54%，主要是报告期内房屋装修及租赁设备维修费增加所致。
- L. 递延所得税资产较期初增加 42.22%，主要是报告期内负债形成的暂时性差异增加所致。
- M. 应付票据较期初增加 44.09%，主要是公司报告期内未到期兑付的票据增加所致。
- N. 应付账款较期初增加 44.67%，主要是报告期内销售规模增加，相应采购规模增加所致。
- O. 应付职工薪酬较期初增加 47.33%，主要是期末计提工资奖金和职工奖励及福利基金增加所致。
- P. 应付利息较期初下降 48.02%，主要是偿还利息所致。
- Q. 一年内到期的非流动负债较期初增加 100%，主要是子公司借款期末将于一年内到期重分类所致。
- R. 长期借款较期初下降 100%，主要是本期子公司偿还借款及期末借款将于一年内到期重分类所致。
- S. 应付债券较期初增加 100%，主要是子公司本期发行可转换债券所致。
- T. 预计负债较期初增加 47.58%，主要是本期销售规模增大、三包期延长，计提的售后三包费增加所致。
- U. 股本较期初增加 100.39%，主要是本公司完成 2010 年度每 10 股转增股份 10 股的分配方案及股权激励行权所致。

- V. 资本公积较期初下降 88.91%，主要是是本期同一控制下企业合并影响及实施每 10 股转增股份 10 股的分配方案所致。
- W. 未分配利润较期初增加 41.24%，主要是本期新增利润所致。
- X. 外币报表折算差额较期初增加 116.97%，主要是境外子公司外币报表折算影响所致。
- Y. 营业税金及附加较同期增加 99.47%，主要是中外合资子公司缴纳城建、教育费附加所致。
- Z. 财务费用较同期增加 413.3%，主要是本期外销收入增加，汇率变动，导致汇兑损失增加所致。
- AA. 资产减值损失较同期增加 168.51%，主要是计提的存货跌价准备增加所致。
- BB. 投资收益较同期增加 51.78%，主要是联营公司净利润增加所致。
- CC. 营业外收入较同期下降 50.57%，主要是节能产品惠民工程政策到期公司报告期内收到财政补贴款减少所致。
- DD. 营业外支出较同期增加 30.36%，主要是公司捐赠支出增加所致。
- EE. 投资活动产生的现金流量净额较同期下降 48.82%，主要是本期投资支付的现金流出增加所致。
- FF. 筹资活动产生的现金流量净额较同期增加 183.61%，主要是本期偿还债务支付的现金和偿还利息支付的现金流出减少所致。

⑤主要子公司经营情况

单位:元 币种:人民币

公司名称	主要产品或服务	注册资本 (万元)	总资产	净资产	净利润
海尔电器集团有限公司	洗衣机、热水器生产与经营、商业流通业务		14,063,137,717	4,280,852,655	1,462,645,095
青岛海达瑞采购服务有限公司	开发、采购、销售电器产品及部件	11000	5,697,894,500.97	122,523,313.92	12,057,481.13
合肥海尔电冰箱有限公司	电冰箱加工制造	4900	1,577,239,978.86	527,562,174.29	223,588,538.94
青岛海尔特种电冰箱有限公司	无氟电冰箱生产销售	2,000 万美元	828,074,544.00	450,856,403.03	131,692,456.30
重庆海尔制冷电器有限公司	无氟电冰箱、商用无氟空调器	10800	1,284,526,507.76	111,373,280.24	11,005,205.79

	的生产与经营				
青岛海尔特种电冰箱有限公司	电冰箱及其他制冷产品研制生产销售	37310.25	1,277,969,858.92	468,987,178.30	71,311,973.42
青岛海尔电冰箱有限公司	无氟电冰箱加工制造等	2,402 万美元	1,247,452,472.00	610,732,284.30	226,123,318.01
青岛海尔空调器有限公司	家用空调器的生产与经营	21835.5	2,220,781,964.56	1,205,958,818.15	441,935,047.85
重庆海尔空调器有限公司	空调器等的制造与销售	13000	823,888,925.97	179,081,572.76	43,832,515.55
章丘海尔电机有限公司	电机生产销售	20289	1,070,923,189.10	264,022,156.74	48,046,306.16

3、2011 年挑战与应对

(1) 家电行业环境分析

2011 年，由于美国经济复苏乏力，欧债危机难解，全球经济持续低迷，国内房地产市场不断收缩，对家电行业需求产生一定的负面影响。同时，随着家电下乡、以旧换新、节能惠民政策接近尾声令家电行业面临新的挑战。大宗原材料价格持续高位、人民币升值、行业竞争加剧等因素也给企业盈利带来一定压力。

在严峻的宏观背景下，白色家电行业整体增速较 2010 年明显放缓。根据中怡康 2011 年统计数据显示，国内冰箱零售量同比增长 4.71%，零售额同比增长 6.19%，增幅较 2010 年分别下降 12.44 和 10.83 个百分点；国内空调零售量同比呈负增长，为-3.50%，零售额虽同比增长 10.28%，但增幅较 2010 年回落 14.08 个百分点；国内洗衣机市场零售量同比增长 6.52%，零售额同比增长 9.14%，增幅较 2010 年分别下滑 8.03、9.64 个百分点。

家电行业增速放缓的同时，行业增长结构性变化显著，中高端产品销售占比提升。绿色环保、智能化、艺术化、人性化成为白色家电产品的主流趋势，品牌口碑好、品质过硬、高效节能、售后服务好、设计时尚个性的中高端家电日益受到消费者青睐。中怡康统计数据显示，中高端产品销售增速高于行业整体增速水平：2011 年三门冰箱、对开门冰箱同比增长分别为 35.9%、18.91%，分别超过冰箱行业整体增幅 29.71、12.72 个百分点；变频空调零售额同比增长 67.59%，超过空调行业整体增幅 57.31 个百分点。

同时，行业竞争关注点回归到用户需求、产品价值等本质需求。2011 年，家电行业生存环境日趋复杂，行业竞争愈发激烈，单纯依靠价格竞争与营销投放的粗放型经营模式被实

实践证明是不可持续的，行业竞争将聚焦在对消费者需求的把握、产品的差异化竞争和技术的持续创新上，而龙头企业在推动行业整体结构的提升中将发挥更积极的作用。

(2) 重点应对措施回顾

①深化“人单合一”双赢模式创新，应对互联网时代新挑战。

面对互联网时代个性化、碎片化的消费趋势，公司深刻认识到，只有通过员工的个性化创新满足用户个性化需求，才能抓住互联网时代机遇、实现企业的可持续发展。报告期内，公司继续深化“人单合一双赢”的商业模式，按照组织从属于战略的原则，支持人单合一双赢战略的组织进化为以自主经营体为主体和基本创新单元的网状组织，促进企业内部的网络与外部动态变化的用户个性化需求网络对接，从而促进企业内部组织的小网与外部用户的大网相融合，及时发现与满足用户需求，进一步实现用户、员工与企业价值双赢。

在战略上，海尔的目标是以“两个引领”创造互联网时代的全球化品牌，即：成为全球白电行业领先者和规则制定者及实现全流程用户体验驱动的虚实网融合。通过引领潮流的产品解决方案，不断满足用户的需求，同时掌握专利和标准的话语权，通过标准输出，带动整个产业链的出口。公司抓住互联网时代的机会，用户通过网络参与前端设计，再由海尔的实体网络快速送达需求。

在组织上，公司持续完善以自主经营体为基本创新单元的倒三角组织架构。通过一线员工发掘用户需求，再倒逼内部全流程人员，为实现用户需求、创造用户价值提供快速反应和支持。目前，公司已经建立起 2000 多个自主经营体，并不断推进自主经营体纵横沟通零距离的自优化建设。

在流程上，公司建立开放的信息化系统。对外，通过信息化平台与用户互动，及时把握用户需求，并以最优方案满足用户需求；对内，通过信息化系统及时掌握经营体的绩效和问题，通过提供资源和专业服务帮助经营体达成目标。

在文化上，海尔坚持“永远以用户为是，以自己为非”的是非观。永远以用户为是，不但要满足用户需求，还要创造用户需求；永远自以为非，只有自以为非才能不断挑战自我突破自我——实现以变制变、变中求胜。同时，海尔提倡员工发扬“两创”（创业和创新）精神，创业精神即企业家精神，海尔鼓励每个员工都应具有企业家精神，从被经营变为自主经营，成为自己的 CEO；创新精神的本质是创造新的价值，新的价值的创造来源于创造新的用户资源。在这样的文化下，促进员工自创新、自驱动、自运转。

报告期内，公司涌现了三门冰箱型号经营体、北京冰箱销售经营体、巴基斯坦销售经营体等优秀样板。公司将其做法和经验固化成手册，为其他经营体提供工作指导。通过优秀样

本的复制，积极推进“人单合一双赢”商业模式转型，开拓与时俱进的企业发展路径，不断增强公司盈利能力和可持续发展能力。

②加大产品和技术创新力度，引领行业发展趋势。

公司坚持产品引领的发展战略，加大产品和技术创新力度，以用户追求节能环保、提升生活品质的需求为导向，充分利用全球研发平台，保持公司在冰箱风冷无霜保鲜技术、洗衣机复式平衡技术与匀动力技术、空调无氟变频除甲醛技术、热水器高效节能技术的领先优势，持续推出具备行业第一竞争力的产品资源，领航家电行业的持续升级。

冰箱产品方面，公司保持世界领先的创新技术实力，重视节能环保，融合艺术设计，满足用户艺术享受的个性需求。其中，推出日耗 0.19 度“四季节能冰箱”，是全球首台达到 A++++级能效标准的冰箱产品；卡萨帝法式六门冰箱，以其颠覆性的设计与高科技的完美结合，在第二届家电“红顶奖”颁奖盛宴上摘得 2010-2011 年度冰箱类唯一“红顶奖”。

洗衣机产品方面，公司整合国际合作伙伴的研发资源，推出多种高附加值洗衣机产品。例如，推出全球首创的“芯变频”技术，将防辐射、超静音、超高洗净比三大优势集合一身，为全球消费者提供了多样化的洗衣解决方案；与斐雪派克（Fisher & Paykel 于 1934 年创立于新西兰，全球奢侈家电品牌，业务遍及全球主要 60 个国家和地区）推进“绿色洗涤技术研发合作”，推出的匀动力洗衣机，实现比波轮洗衣机 A 级标准节省 56%的节水效果。

空调产品方面，公司通过对消费需求的精准把握，进一步提升产品的技术和服 务层次，推出升级版的物联网空调和无氟变频除甲醛空调，实现空调技术由“空气温度调节”向“空气质量调节”升级转型。

热水器产品方面，公司发挥行业龙头的领先优势，在电热、燃热、太阳能、空气能和多能源组合等领域持续创新，推出国际领先的五大创新节能减排热水解决方案，引领了热水器行业新趋势。在“2011 年度家用电器创新成果评选”活动中，海尔一体式热泵热水器获得由中国家电研究院颁发的“工业设计创新奖”；海尔平板分体太阳能热水器家居化集成水箱、节能显示、电力载波技术以及 ECO-Smart 和热泵组合能源技术获得由中国家电研究院颁发的“技术创新奖”。

报告期内公司实施产品引领战略效果显著，产品竞争力优势进一步增强，中高端产品市场份额持续提升，提高了公司的竞争能力和盈利能力，加快实现从“制造”向“创造”的升级。

③推进多品牌运作，抢占细分市场份额。

在互联网时代需求个性化、多极化的发展趋势下，单一品牌、单一产品已经难以全面满足各类消费群体的需求。对此，公司针对不同消费群体推进海尔、卡萨帝、统帅三大品牌的多品牌运作，并取得较好的市场业绩。

“海尔”作为公司传统优势品牌，不拘泥于现有产品与服务形式，积极开辟美好住居生活解决方案的新思路、新技术、新产品、新服务，以创新独到的方式全面优化生活和环境质量，保持了全球第一白电品牌的行业地位。

高端品牌“卡萨帝”致力于提供优雅精致的生活方式，倡导“创意家电、格调生活”的生活理念。基于产品的高档品质与高差异化工业设计与功能，消费者对卡萨帝品牌的认同进一步提升。2011年卡萨帝产品市场份额持续稳步上升，以冰箱为例，根据中怡康数据统计，2011年卡萨帝冰箱产品整体市场份额突破6%。在单价表现上，卡萨帝冰箱成为国内所有中外冰箱品牌中均价最高的品牌。

“统帅”秉承“实用主义”的设计理念，依托海尔最大的网上销售平台——海尔商城，成功实现了在线定制、免费送货安装的家电购买一条龙服务，开创全球首个家电互联网定制模式。收入增长方面，2011年统帅品牌实现了从零到十亿级的规模飞跃，成为家电下乡增长最快的品牌，其品牌知名度达到26%。2011年9月，官网上线后拥有914万的独立用户访问量，官方微博近10万名粉丝。报告期内，统帅成功夺得2011年度最佳创新营销案例奖、2011先驱中国创新品牌奖、优秀品牌案例奖，并在“2011消费者最喜爱的100个国产杰出品牌评选”活动中获得“网络定制新锐之星”大奖。

多品牌运作使公司有效把握用户需求结构差异化，不断发掘新的市场增长点，实现业绩稳步提升，进一步巩固行业龙头地位。

④力推虚实网融合的综合渠道服务业务，深挖新业务增长空间。

在利好政策退出以及白色家电行业整体增速下滑的背景下，公司大力推动虚实网融合的综合渠道服务业务，寻求新的增长空间。其中，“虚网”即互联网，“实网”即营销网、物流网、服务网。

“实网”方面，报告期内，公司持续深化日日顺渠道建设和现有分销网络。2011年，公司在县级市场的专卖店门店数量近7000家，覆盖了全国2000多个县，覆盖率近100%；日日顺电器在全国市场的网络得到了大幅扩张，至2012年3月，在山东、河南、四川、福建等多个省市共成立合资公司16家。此外，以作3c业务为主的日日顺e家也开发了山东、河南、安徽、东北地区、河北、湖北、湖南、四川、陕西的新业务。

“虚网”方面，为进一步开发高增长的网上业务，报告期内，公司控股子公司海尔电器集团公司（以下简称：海尔电器）取得海尔集团电子商务有限公司的网上销售平台运营管理的实际控制权，将用户个性化需求与低运作成本相融合，进一步完善全国性的营销网、物流网及售后网三网合一以及虚实网融合的布局，实现即需即供。此外，海尔电器还与英国著名家居用品及百货零售商 Home Retail Group 成立合资公司，在内地以“Argos”品牌发展多渠道百货零售业务。该合作将结合 Home Retail Group 的多元化产品组合及 Argos 在物流配送的经验，为公司带来国际先进的虚实网融合的复合型销售渠道模式。

同时，公司的物流网从广度向深度发展，着重从仓储和配送资源战略布局两个方面发展网络覆盖能力，通过模式创新、机制驱动实现人区客合一，形成了客户及用户的强黏度。其中，仓储资源网方面，日日顺物流全国规划建立 91 个物流中心，其中模块化、标准化一级自建仓 11 个，战略性布局二级仓 29 个、三级仓 51 个；配送资源网方面，锁定零距离下的即需即送，日日顺物流实现从“车等货”到“货等车”传统模式的颠覆，成功借鉴国外先进运营管理模式，全面推广甩挂车先进物流技术及甩挂车模式。

此外，公司控股子公司海尔电器与全球著名的凯雷投资集团建立战略合作关系，凯雷成为海尔电器的策略股东，主要参与渠道综合业务板块的发展，协助寻找有利的投资及合作机会，物色行业优秀人才，加强公司在海外市场的拓展，不断深化网络布局。

⑤推进资产整合并完善公司治理，打造全球家电龙头企业。

为了实现“成为全球白电行业的引领者和规则的制定者”的战略目标，公司对内积极整合海尔集团优势资源，提升公司治理水平，增强整体竞争力；对外依托海尔集团全球化运营平台，积极拓展全球市场，提升海尔品牌形象与市场份额。

2011 伊始，海尔集团承诺促进公司持续健康发展成为全球家电龙头企业，并将公司作为旗下家电业务整合平台，在五年内注入集团家电类资产。2011 年 6 月迈出履行承诺第一步，公司受让集团公司及其子公司持有的青岛海尔模具有限公司等 10 家公司股权，此次收购完成后延伸了公司家电产业链，扩大经营规模，并有效减少公司与集团之间的关联交易。

同时，报告期内，公司完成第二期股权激励计划授权，进一步完善了长期激励机制建设。此外，公司继续加强自主采购比重，降低关联采购平台使用费率，使其由 1.75% 调低至 1.25%，这些举措促进了公司治理水平的持续提升，为公司的可持续发展奠定了良好的条件。

⑥依托海尔集团平台积极开拓海外市场，创海尔全球化品牌。

作为国内最早全球化运作的家电企业，海尔集团国际化十余年来，已经形成了海尔美洲、海尔欧洲、海尔南亚、海尔中东非、海尔亚太、海尔东盟六大海外“三位一体”（研发、生

产、营销)的中心架构,全球销售网络遍布 160 多个国家,实现了家电产品从企划、研发、制造、销售、售后服务的本土化运作体系。2011 年 1 月海尔集团承诺,未来将海外家电资产注入上市公司,将有助于青岛海尔的持续稳健发展。

报告期内,公司积极借助海尔集团在全球的战略布局,实现了产品知名度和市场份额的提升。在美洲,通过委内瑞拉政府合作项目,实现该地区销售业绩增长;在欧洲,通过海尔官网、facebook 及海尔虚拟展厅等虚实网融合,深入推进意式三门冰箱业务,取得了较好的市场增长;在澳洲,通过 facebook 增加与用户互动,推动海尔法式对开门冰箱成为当地第一名;在非洲,在尼日利亚市场实现冰箱、冷柜第一的市场份额;在亚太市场,公司借助海尔集团收购三洋家电资产,使得海尔在东南亚及日本市场进一步增强了本土化竞争优势,大大提升了海尔品牌在目标区域的市场地位;在巴基斯坦,海尔整体市场份额提升至第二名,其中海尔空调市场份额继续保持第一、海尔洗衣机市场份额由第二名提升至第一名、海尔冰箱市场份额由第三名提升至第二名。

未来,公司将依托海尔集团平台稳步推进对集团海外资产的整合,积极拓展海外市场,加速海尔全球化发展进程。

4、对公司未来的展望

(1) 家电行业挑战与机遇

2012 年,家电行业发展将面临更为严峻的挑战。

国外,发达经济体活力不足,市场信心下降,全球经济增速放缓。国内,虽然我国经济增速可以保持在合理较快增长区间,物价涨幅也将逐步回落,但宏观调控依然面临众多挑战,家电行业的国家补贴政策相继结束所带来的政策性市场透支现象将在一段时间内显现,房地产调控政策常态化等可能导致消费需求受限。同时,人民币持续升值与原材料价格的波动对行业成本控制也提出严峻挑战。

面临挑战的同时,受益于“十二五规划”扩大内需、城乡一体化进程以及消费升级等因素,家电普及率将持续提升,推动家电行业长期向上发展;中国家电龙头企业技术竞争力持续提升与全球化运营水平的提高,将持续提升中国家电在全球家电行业的地位。

①社会居民消费能力的持续提升将推动家电市场长期稳健增长。2012 年是实施“十二五”规划的第二年,“十二五”规划提出要促进居民收入增长,扩大内需,推动国民经济转型。未来社会居民消费能力的提升,是家电市场稳健发展的积极因素。同时,《中国家用电器工业“十二五”发展规划的建议》指出将我国发展成为全球产量、销量都是第一的家电强国,这将促进家电行业长期向上发展。

②城镇化进程加快与保障性住房建设将促进家电需求量增长。相关数据显示，未来几年内我国将出现城镇常住人口超过农村人口的转折点，预计 2015 年城镇化率将超过 51%。目前，在三四级市场，空调、热水器、厨房电器等产品普及率较低，蕴含着较大的增长空间。同时，十二五期间新建保障性住房 3600 万套也将带动家电行业发展。

③消费观念的转变是家电产品结构升级的根本点。随着 80 后逐渐成为主流消费群体，家电消费特征逐步发生改变。80 后群体消费观念前卫新潮，购买能力相对较强，呈现年轻化、品牌化、品质化的消费特点。同时，目前白电产品中高端产品比重较低，未来产品结构提升仍有较大空间，支撑行业稳健发展。

(2) 新年度公司发展路径

公司将围绕“全球白电行业的引领者和规则制定者”的战略定位，按照“让每个人成为自己的 CEO”的模式创新主题，推进公司“人单合一双赢”商业模式的变革，倡导每个海尔人都成为自主创新的主体，在用户驱动和机制驱动下，持续动态创新升级，激发员工积极性、增强公司持续创新的活力和动力，为公司竞争力和盈利能力的提升提供基础性保障。

①推进白电成套产品的协同运营和资源共享，实现产品领先和市场领先。冰洗业务将通过产品持续升级，保持并强化公司在行业的引领地位；空调业务，通过整合全球一流研发资源强化产品研发实现产品引领、推进内部网络共享以及新开网络拓展，增强网络布局的广度与深度，提升整体竞争力；对热水器、厨房电器等未来潜力较大的业务，强化研发投入，充分利用品牌、渠道优势推进业务快速发展。

②渠道业务发展战略。虚网和实网相融合，通过海尔实网（专卖店）和海尔虚网（海尔商城）相融合，同时整合物流网和服务网的竞争力，打造“最后一公里”的竞争力，满足互联网时代用户的需求。引进全球化专业的人力资源，搭建海尔商城、物流网和服务网的竞争力体系，提升渠道的核心竞争力。整合一流运营管理团队，建立运营体系，通过对客户植入管理模式，提升门店的运营质量和管理水平，促进门店走向更精细化的发展。

③推进公司与海尔集团家电资产业务的整合，进一步优化治理结构；通过整合海尔集团海外资源，推进公司国际业务的发展，促进公司向全球家电龙头企业发展。。

公司将按照 2011 年 1 月 8 日《青岛海尔股份有限公司关于控股股东进一步支持青岛海尔发展解决同业竞争减少关联交易的公告》的承诺，继续推进减少关联交易解决同业竞争，提升公司治理水平，夯实公司稳健发展的基础。

公司将继续以全球化视角，借助集团全球化资源，提升海外业务运营水平。以国家为维度细化市场区域建设，在重点市场进行精耕细作并实现突破，提升公司全球运营能力。以海

尔亚洲总部成立为契机，充分利用日本全球领先的技术创新与工业设计优势以及完善的研发、制造、营销的三位一体本土化布局，实现率先引领；强化欧美地区产品结构升级与渠道结构调整，进一步提升海尔的品牌形象与影响力，并实现高端占位；抓住东欧（俄罗斯）、拉美地区等经济增长机遇，实现快速突破。

公司是否披露过盈利预测或经营计划：否

(1)公司是否编制并披露新年度的盈利预测：否

(二) 公司投资情况

单位:万元

报告期内投资额	333,459.33
投资额增减变动数	-117,221.12
上年同期投资额	450,680.45
投资额增减幅度(%)	-26.01

被投资的公司情况

被投资的公司名称	主要经营 活动	占被投资公司 权益的比例(%)	备注
青岛海尔模具有限公司等 10 家公司	模具业务等	/	详见《青岛海尔股份有限公司第七届董事会第十三次会议决议公告》（临 2011-020）、《青岛海尔股份有限公司关于受让海尔集团公司及其子公司持有的青岛海尔模具有限公司等 10 家公司股权暨关联交易公告》（临 2011-021）、《青岛海尔股份有限公司 2010 年年度股东大会决议公告》（临 2011-027）。
青岛日日顺电器服务有限公司	售后服务业务等	100	详见《青岛海尔股份有限公司第七届董事会第十四次会议决议公告》（临 2011-023）、《青岛海尔股份有限公司关于控股子公司海尔电器集团有限公司收购公司持有的青岛日日顺电器服务有限公司 100% 股权暨关联交易公告》（临 2011-024）。
青岛银行股份有限公司	金融业务等	9.45	详见《青岛海尔股份有限公司第七届董事会第九次会议决议公告暨召开 2011 年第一次临时股东大会的通知》（临 2011-003）、《青岛海尔股份有限公司关于认购青岛银行股份有限公司增资暨关联交易公告》（临 2011-004）。
沈阳海尔电冰箱有限公司	冰箱业务等	100	详见《青岛海尔股份有限公司第七届董事会第十一次会议决议公告暨召开 2010 年年度股东大会的通

佛山海尔电冷柜有限公司	冷柜业务等	100	知》(临 2011-012)、《青岛海尔股份有限公司关于新建 200 万台冷柜与 200 万台冰箱项目的公告》(临 2011-015)。
合肥日日顺电器有限公司	家电产品销售	51	详见《青岛海尔股份有限公司关于海尔电器集团有限公司及其子公司与相关方签署<买卖协议>、<认购协议>、<股东协议>等事项的提示性公告》(临 2011-018)、《青岛海尔股份有限公司子公司海尔电器集团有限公司 4 月 28 日在香港联合交易所的披露公告》。

1、 委托理财及委托贷款情况

(1) 委托理财情况

本年度公司无委托理财事项。

(2) 委托贷款情况

本年度公司无委托贷款事项。

2、 募集资金使用情况

报告期内，公司无募集资金或前期募集资金使用到本期的情况。

3、 非募集资金项目情况

单位:万元 币种:人民币

项目名称	项目金额	项目进度	项目收益情况
增资青岛银行股份有限公司	17,420	已完成	/
佛山 200 万台冷柜项目	44,027	正在筹建	/
沈阳 200 万台冰箱项目	59,511	正在筹建	/
受让海尔集团公司及其子公司持有的青岛海尔模具有限公司等 10 家公司股权	188,001.33	已完成	报告期实现净利润 21,464.79 万元
收购海尔集团公司持有的青岛日日顺电器服务有限公司 100% 股权	24,000	已完成	/
收购合肥日日顺电器有限公司 51% 股权	500	已完成	/

(三) 陈述董事会对公司会计政策、会计估计变更的原因及影响的讨论结果

报告期内，公司无会计政策、会计估计变更。

(四) 董事会日常工作情况

1、 董事会会议情况及决议内容

会议届次	召开日期	决议内容	决议刊登的信息披露报纸	决议刊登的信息披露日期
第七届董事会第九次会议	2011年1月14日	内容详见《青岛海尔股份有限公司第七届董事会第九次会议决议公告暨召开2011年第一次临时股东大会的通知》(临2011-003)	《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》、《证券日报》	2011年1月15日
第七届董事会第十次会议	2011年2月9日	内容详见《青岛海尔股份有限公司第七届董事会第十次会议决议暨董事会关于第二期股票期权激励计划期权授予相关事项的公告》(临2011-009)	《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》、《证券日报》	2011年2月10日
第七届董事会第十一次会议	2011年3月29日	内容详见《青岛海尔股份有限公司第七届董事会第十一次会议决议公告暨召开2011年年度股东大会的通知》(临2011-012)	《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》、《证券日报》	2011年3月31日
第七届董事会第十二次会议	2011年4月26日	内容详见《青岛海尔股份有限公司第七届董事会第十二次会议决议公告》(临2011-017)	《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》、《证券日报》	2011年4月27日
第七届董事会第十三次会议	2011年6月15日	内容详见《青岛海尔股份有限公司第七届董事会第十三次会议决议公告》(临2011-020)	《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》、《证券日报》	2011年6月17日
第七届董事会第十四次会议	2011年6月24日	内容详见《青岛海尔股份有限公司第七届董事会第十四次会议决议公告》(临2011-023)	《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》、《证券日报》	2011年6月25日
第七届董事会第十五次会议	2011年8月30日	内容详见《青岛海尔股份有限公司第七届董事会第十五次会议决议公告》(临2011-034)	《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》、《证券日报》	2011年8月31日
第七届董事会第十六次会议	2011年10月18日	内容详见《青岛海尔股份有限公司第七届董事会第十六次会议决议公告》(临2011-035)	《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》、《证券日报》	2011年10月19日
第七届董事会第十七次会议	2011年10月27日	内容详见《青岛海尔股份有限公司第七届董事会第十七次会议决议公告》(临2011-036)	《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》、《证券日报》	2011年10月28日
第七届董事会第十八次会议	2011年11月18日	内容详见《青岛海尔股份有限公司第七届董事会第十八次会议决议公告》(临2011-039)	《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》、《证券日报》	2011年11月22日

2、 董事会对股东大会决议的执行情况

报告期内公司董事会根据《公司法》、《证券法》和《公司章程》等有关法律、法规的要

求，严格按照股东大会决议及授权执行工作，认真执行股东大会通过的各项决议内容，根据公司运营实际制订相关的经营计划和投资方案，建立健全各项管理制度，确保公司各项工作的顺利开展。

1) 公司 2010 年度利润分配执行情况：

公司 2011 年 6 月召开的 2010 年年度股东大会审议通过了公司 2010 年度利润分配方案：以公司 2010 年末股本 1,339,961,770 股为基数，以资本公积金向全体股东每 10 股转增 10 股，派 1 元（含税）现金。股权登记日：2011 年 7 月 15 日；除权（除息）日：2011 年 7 月 18 日；现金红利发放日：2011 年 7 月 22 日；新增无限售条件流通股份上市流通日：2011 年 7 月 19 日。《青岛海尔股份有限公司 2010 年度利润分配及公积金转增股本实施公告》已于 2011 年 7 月 12 日刊登在《上海证券报》、《中国证券报》、《证券时报》、《证券日报》以及上海证券交易所网站 <http://www.sse.com.cn> 上。

2) 公司股权激励方案执行情况：

首期股权激励方案：公司 2009 年召开的董事会、临时股东大会等审议通过了《青岛海尔股份有限公司首期股票期权激励计划（草案修订稿）》及相关议案；继 2010 年底公司完成首期股权激励第一个行权期的行权工作后，报告期内，公司董事会推进完成第二个行权期行权相关工作。

二期股权激励方案：公司分别于 2010 年、2011 年召开的董事会、临时股东大会推出、修订并审议通过了公司第二期股权激励方案，根据股东大会对董事会的授权，公司 2011 年 2 月份召开的第七届董事会第十次会议完成了对第二期股权激励对象进行授权的相关工作。

3、 董事会下设的审计委员会相关工作制度的建立健全情况、主要内容以及履职情况汇总报告

报告期内审计委员会共召开七次会议对公司 2010 年年报、2011 年季报及中期财务报告进行了认真审阅，对公司重大关联交易事项发表独立意见，委员勤勉尽责。根据《中国证券监督管理委员会公告[2011]41 号》、上海证券交易所、青岛证监局关于年报披露工作的相关要求以及《青岛海尔股份有限公司董事会审计委员会年度报告审议工作规程》等相关制度的规定，审计委员会在 2011 年年报编制期间积极地履行了职责，审计委员会履职情况报告如下：

1) 确定总体审计计划，下发审计督促函

在年报审计机构正式进场审计前，公司召开第七届董事会审计委员会第十次会议，就公

司年度审计事宜与年报审计机构进行沟通。年报审计机构向公司审计委员会提交了年度审计工作计划及相关资料，就审计计划、年审团队的工作人员、重点审计区域与审计策略、风险评估判断等事宜向审计委员进行了汇报。审计委员会就公司董事会重点关注的事项与年审团队进行沟通交流，并下发《审计督促函》，要求年审团队能够按照青岛证监局提醒函的要求以及 2011 年度审计工作安排进行年度审计工作，务必做到保质保量，确保年度报告准确、及时、合规披露。

2) 与年报审计机构举行事中沟通会，了解审计进度

在年报审计机构正式进场后，公司召开第七届董事会审计委员会第十一次会议，听取了年审审计师对审计进度的汇报，并就年审相关事宜与年审机构、财务负责人进行了交流沟通。

3) 在年报审计机构出具初步审计意见，审计委员会再次审阅财务会计报表

在年报审计机构就公司财务会计报告出具初步审计意见后，公司审计委员会与年审机构、公司管理层、公司财务部进行了沟通，并就相关问题进行了质询。

4) 召开审计委员会审阅公司 2011 年度财务会计报告定稿相关材料

在公司 2011 年度财务会计报告定稿后，公司召开第七届董事会审计委员会第十二次会议，再次审阅公司财务会计报告，并就相关事项进行沟通。审计委员会认为：公司的财务会计报告符合《企业会计准则》要求，真实、准确、完整地反映了公司情况。

5) 审计委员会对年报审计机构 2011 年度审计工作的总结报告

在年度审计工作期间，山东汇德会计师事务所有限公司为本公司提供了较好的审计服务。年审团队工作人员依照相关工作要求认真履行工作职责，保证了审计工作按计划推进。根据其职业操守与履职能力，审计委员会建议续聘山东汇德会计师事务所有限公司为本公司 2012 年度财务报告的审计机构。

4、 董事会下设的薪酬委员会的履职情况汇总报告

报告期内，公司共召开三次薪酬与考核委员会，对高管薪酬方案、股权激励方案修订及行权等进行了审议。

1) 报告期内对公司董事和高级管理人员薪酬进行了审核：

公司董事会薪酬与考核委员会对在公司领取薪酬的董事、高级管理人员进行经济责任考核，审查公司董事和高级管理人员的薪酬政策与方案。2011 年公司董事会薪酬与考核委员会对公司在 2011 年年度报告中披露的董事和高级管理人员薪酬进行了核查，认为：公司董事和高级管理人员在公司领取的薪酬严格按照公司考核制度进行考核、兑现，公司所披露的

薪酬与实际情况相符。

2) 对股权激励相关事项进行了核实:

2011 年 1 月, 根据证监会对《青岛海尔股份有限公司第二期股票期权激励计划(草案)》的反馈意见, 公司第七届董事会薪酬与考核委员会第三次会议、七届董事会第九次会议审议通过了《青岛海尔股份有限公司第二期股票期权激励计划(草案修订稿)》及相关议案, 该股权激励计划报中国证监会备案无异议, 且于 2 月份完成了第二期激励期权的授予工作。第七届董事会薪酬与考核委员会第五次会议审议了《关于公司首期股票期权激励计划第二个行权期行权有关安排的议案》及相关议案, 并报公司第七届董事会第十八次会议审核通过, 报告期内, 公司首期股权激励第二个行权期全部工作已经履行完毕。

公司股票期权激励计划, 适应了公司战略发展需要, 进一步完善了公司的薪酬激励体系, 健全了公司激励、约束机制, 建立了股东与经营管理层之间的利益共享、风险共担机制; 兼顾公司长期利益和近期利益, 能更好的吸引、激励和稳定公司经营管理骨干、核心技术(业务)人才以及公司所需的其他关键人才, 有利于增强公司竞争实力, 促进公司持续健康发展。

5、 公司对外部信息使用人管理制度的建立健全情况

为规范向外部单位报送信息的管理, 加强内幕信息的保密工作, 以维护信息披露的公平, 公司于 2010 年建立了《青岛海尔股份有限公司外部单位报送信息管理制度》。报告期内, 公司外部单位报送信息继续严格按照该制度及相关法律法规规定执行, 与相关要求不存在差异。

6、 董事会对于内部控制责任的声明

公司董事会对建立和完善内部控制制度负责, 建立和维护有效的内部控制是董事会的责任。公司董事会认为本公司的内部控制体系已基本建立, 在执行内部控制制度过程中, 未发现存在内部控制设计或执行方面的重大缺陷。公司董事会已经按照《企业内部控制基本规范》要求, 对公司内部控制进行了评价, 并认为自 2011 年 1 月 1 日起至 2011 年 12 月 31 日止, 本公司内部控制已在所有重要方面制定了适当的内部控制制度, 有关制度均得到有效执行。

7、 应于 2012 年开始实施内部控制规范的主板上市公司披露建立健全内部控制体系的工作计划和实施方案

公司依据财政部等五部委联合印发的财会[2010]11 号文件将《企业内部控制应用指引》

终稿与公司现行内控体系进行了比对和更新，制定了详细的内部控制测试计划，并将在 2012 年聘请注册会计师对公司的内部控制执行情况进行审计并出具内控审计意见。详细的工作计划和实施方案请参见公司 2012 年 3 月 31 日刊登在上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）上的《青岛海尔股份有限公司内部控制规范实施工作方案》。

8、内幕信息知情人登记管理制度的建立和执行情况

为规范内幕信息管理，加强内幕信息保密工作，维护信息披露的公开、公平、公正原则，保护广大投资者的合法权益，公司于 2010 年建立了《青岛海尔股份有限公司内幕信息知情人登记制度》，并于 2012 年进行了修订。报告期内，公司继续严格按照该规定及相关法律法规的规定执行，不存在内幕信息知情人违规买卖公司股票、内幕交易被监管部门采取监管措施及行政处罚等情况，与相关要求不存在差异。

9、公司及其子公司是否列入环保部门公布的污染严重企业名单：否

(五) 现金分红政策的制定及执行情况

报告期内，公司根据《关于修改上市公司现金分红若干规定的决定》（中国证券监督管理委员会令第 57 号）以及《青岛海尔股份有限公司章程》中关于现金分红政策的相关规定，制定了公司 2010 年度的利润分配方案：除以资本公积金向全体股东每 10 股转增 10 股外，另外向全体股东每 10 股派 1.0 元现金（含税）。该方案已经 2011 年 6 月 29 日召开的青岛海尔 2010 年年度股东大会审议通过，并于 2011 年 7 月份执行完毕。

(六) 利润分配或资本公积金转增股本预案

经山东汇德会计师事务所有限公司审计，2011 年度公司合并报表实现归属于母公司所有者的净利润 2,690,022,207.41 元；2011 年度母公司实现净利润为 2,058,342,277.05 元，加以前年度结转的未分配利润 1,198,750,172.08 元，减去 2011 年已实施的利润分配 1,054,910,784.37 元，公司未分配利润为 2,202,181,664.76 元。

经董事会研究决定，2011 年度的利润分配预案为：以公司 2011 年末股本 2,685,127,540 股为基数，每 10 股派 1.70 元（含税），共分配 456,471,681.8 元，剩余未分配利润结转下一年度。本年度不进行资本公积金转增股本方案。

(七) 公司前三年股利分配情况或资本公积转增股本和分红情况:

单位: 元 币种: 人民币

分红年度	每 10 股送红股数 (股)	每 10 股派息数 (元) (含税)	每 10 股转增数 (股)	现金分红的数额 (含税)	分红年度合并报表中归属于上市公司股东的净利润	占合并报表中归属于上市公司股东的净利润的比率 (%)
2008 年	/	1.5	/	200,777,815.50	768,178,067.10	26.14
2009 年	/	3.0	/	401,555,631.00	1,149,474,619.69	34.93
2010 年	/	1.0	10	133,996,177.00	2,034,594,665.84	6.59

九、 监事会报告

(一) 监事会的工作情况

召开会议的次数	7
监事会会议情况	监事会会议议题
第七届监事会第六次会议	《关于核查公司第二期股票期权激励计划激励对象名单的议案》
第七届监事会第七次会议	《关于核查公司第二期股票期权授予的激励对象名单的议案》
第七届监事会第八次会议	《青岛海尔股份有限公司 2010 年度监事会工作报告》;《青岛海尔股份有限公司 2010 年度财务决算报告》;《对<青岛海尔股份有限公司 2010 年年度报告及年报摘要>审核意见的报告》;《青岛海尔股份有限公司 2010 年度利润分配及资本公积金转增股本预案的报告》;《青岛海尔股份有限公司关于新修订日常关联交易协议及 2011 年度预计日常关联交易的报告》;《关于修改<青岛海尔股份有限公司公司章程>的报告》;《青岛海尔股份有限公司内部控制自我评估报告》;《青岛海尔股份有限公司 2010 年度企业社会责任报告》
第七届监事会第九次会议	《对<青岛海尔股份有限公司 2011 年第一季度报告>审核意见的报告》
第七届监事会第十次会议	对《青岛海尔股份有限公司 2011 年半年度报告及摘要》审核意见的报告
第七届监事会第十一次会议	对《青岛海尔股份有限公司 2011 年第三季度报告正文及全文》审核意见的报告
第七届监事会第十二次会议	《关于核查公司首期股票期权激励计划第二个行权期可行权的激励对象名单的议案》

(二) 监事会对公司依法运作情况的独立意见

公司监事会根据国家有关法律、法规, 对公司股东大会、董事会的召开程序、决议事项、董事会对股东大会决议的执行情况、公司高级管理人员执行职务的情况及公司管理制度、关联交易的决策审批程序等进行了监督, 通过列席历次董事会和出席股东大会, 履行了监督职责, 认为公司的决策程序合法, 已经建立了较为完善的法人治理结构, 形成了相关内部控制制度, 公司董事及高级管理人员没有违反法律、法规、《公司章程》或损害公司利益的行为。

(三) 监事会对检查公司财务情况的独立意见

公司监事会从保证公司规范运作和广大股东合法权益的立场出发,认真审核了山东汇德会计师事务所有限公司出具的年度审计意见,认为其真实的反映了公司的财务状况、经营成果及现金流量,是客观公正的。

(四) 监事会对公司关联交易情况的独立意见

报告期内公司与关联股东的关联交易均按市场定价原则执行,没有损害公司和股东的利益,公司董事会在进行有关关联交易表决时履行了诚信义务。关联交易的进行方式是公平、合理的,程序符合《公司法》、《上海证券交易所股票上市规则》和《公司章程》的有关规定。

(五) 监事会对内部控制自我评价报告的审阅情况及意见

公司监事会根据国家有关法律、法规,认真审阅了《青岛海尔股份有限公司内部控制自我评价报告》,认为其真实、客观、公正地反映了公司的内部控制实施情况及效果。

十、 重要事项

(一) 重大诉讼仲裁事项

本年度公司无重大诉讼、仲裁事项。

(二) 破产重整相关事项及暂停上市或终止上市情况

本年度公司无破产重整相关事项。

(三) 公司持有其他上市公司股权、参股金融企业股权情况

1、 持有其他上市公司股权情况

单位：元

证券代码	证券简称	最初投资成本	占该公司股权比例 (%)	期末账面价值	报告期损益	报告期所有者权益变动	会计核算科目	股份来源
601328	交通银行	1,803,769.50	/	5,894,837.76		-823,696.93	可供出售金融资产	
600631	友谊股份	154,770.00	/	447,841.56		-212,330.16		

2、持有非上市金融企业股权情况

所持对象名称	最初投资成本（元）	持有数量（股）	占该公司股权比例（%）	期末账面价值（元）	报告期损益（元）	报告期所有者权益变动（元）	会计核算科目	股份来源
青岛银行股份有限公司	376,303,736.35	241,565,283.8	9.45	376,303,736.35			长期股权投资	直接购买
海尔集团财务有限责任公司	420,000,000.00		42	1,246,837,494.20	400,333,657.02	1,824,547.87		
合计	796,303,736.35	241,565,283.8	/	1,623,141,230.55	400,333,657.02	1,824,547.87	/	/

3、买卖其他上市公司股份的情况

股份名称	期初股份数量（股）	报告期买入股份数量（股）	使用的资金数量（元）	报告期卖出股份数量（股）	期末股份数量（股）	产生的投资收益（元）
海尔电器	1,184,622,592	39,398,000			1,224,020,592	

(四) 资产交易事项

1、收购资产情况

单位:万元 币种:人民币

交易对方或最终控制方	被收购资产	购买日	资产收购价格	自收购日起至本年末为上市公司贡献的净利润	自本年初至本年末为上市公司贡献的净利润（适用于同一控制下的企业合并）	是否为关联交易	资产收购定价原则	所涉及的资产、债权债务是否已全部过户	该资产贡献的净利润占上市公司净利润的比例（%）	关联关系
海尔集团公司	青岛海尔模具公司等10家公司	2011年6月15日	188,001.33		22,181.21	是	参考标的股权对应的最终评估值,经交易各方协商确定	是	8.5	控股股东

海尔集团公司	青岛日日顺电器服务有限公司 100% 股权	2011 年 6 月 24 日	24,000.00		/	是	依据目标公司的资产净值、海尔集团的盈利保证、以及与公司渠道综合服务业务的潜在协同效益，经公平磋商后确定。	是	/	控股股东
河南日日顺电器有限公司	合肥日日顺电器有限公司 51% 股权	2011 年 4 月 27 日	500		/	是	依据目标公司的资产净值，经公平磋商后确定。	是	/	股东的子公司

1) 2011 年 6 月 15 日，公司召开第七届董事会第十三次会议，审议通过了《青岛海尔股份有限公司关于受让海尔集团公司及其子公司持有的青岛海尔模具有限公司等 10 家公司股权暨关联交易的议案》。该议案于 2011 年 6 月 29 日提交到公司 2010 年年度股东大会审议，并顺利通过。内容详见公司于 2011 年 6 月 17 日刊登的《青岛海尔第七届董事会第十三次会议决议公告》（临 2011-020）、《青岛海尔关于受让海尔集团公司及其子公司持有的青岛海尔模具有限公司等 10 家公司股权暨关联交易公告》（临 2011-021）以及于 2011 年 6 月 30 日刊登的《青岛海尔股份有限公司 2010 年年度股东大会决议公告》（临 2011-027）。

2) 公司于 2011 年 6 月 24 日召开的第七届董事会第十四次会议审议了《关于控股子公司海尔电器集团有限公司收购海尔集团公司持有的青岛日日顺电器服务有限公司 100% 股权暨关联交易的议案》。该事项同时履行了公司控股子公司海尔电器集团有限公司（香港上市公司，01169.HK）的相关会议审议程序。内容详见公司于 2011 年 6 月 25 日刊登的《青岛海尔股份有限公司第七届董事会第十四次会议决议公告》（临 2011-023）、《青岛海尔股份有限公司关于控股子公司海尔电器集团有限公司收购海尔集团公司持有的青岛日日顺电器服务有限公司 100% 股权暨关联交易公告》（临 2011-024）。

3) 公司控股子公司海尔电器集团有限公司收购合肥日日顺电器有限公司 51% 股权事宜详见公司于 2011 年 4 月 28 日刊登的《青岛海尔股份有限公司关于海尔电器集团有限公司及其子公司与相关方签署〈买卖协议〉、〈认购协议〉、〈股东协议〉等事项的提示性公告》（临 2011-018）以及《青岛海尔股份有限公司子公司海尔电器集团有限公司 4 月 28 日在香港联

合交易所的披露公告》。

上述公告同步刊登在《中国证券报》、《上海证券报》、《证券日报》、《证券时报》以及上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）上。

2、 出售资产情况

单位:万元 币种:人民币

交易对方	被出售资产	出售日	出售价格	本年初起至出售日该资产为上市公司贡献的净利润	出售产生的损益	是否为关联交易	资产出售定价原则	所涉及的资产、债权债务是否已全部过户	该资产出售贡献的净利润占上市公司净利润的比例(%)	关联关系
海尔集团公司	海尔集团电子商务有限公司	2011年6月27日	854.78	-30.49	566.2	是	参考标的股权对应的最终评估值,经交易各方协商确定	是	0.21	控股股东

内容详见公司分别于 2011 年 6 月 28 日、29 日刊登在上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）上的《青岛海尔股份有限公司关于控股子公司海尔电器集团有限公司的全资附属公司与关联方签署一揽子架构合约的提示性公告》（临 2011-026，该公告同步刊登于四大证券报上）、《青岛海尔股份有限公司控股子公司海尔电器集团有限公司 2011 年 6 月 28 日在香港联合交易所披露的公告》。

(五) 公司股权激励的实施情况及其影响

单位：份

报告期内激励对象的范围	首期股权激励计划激励对象：董事（不包括独立董事）、高级管理人员、公司及子公司核心技术（业务）人员共 43 人。 二期股权激励计划激励对象：董事（不包括独立董事）、高级管理人员、公司及子公司核心技术（业务）人员共 83 人。”
报告期内授出的权益总额	21,600,000
报告期内行使的权益总额	5,204,000
报告期内失效的权益总额	1,440,000
至报告期末累计已授出但尚未行使的权益总额	43,090,000
至报告期末累计已授出且已行使的权益总额	8,090,000

报告期内授予价格与行权价格历次调整的情况以及经调整后的最新授予价格与行权价格	1) 报告期内, 公司 2010 年度分红方案 (10 转 10 派 1) 实施。根据首期、二期股权激励方案, 公司于 2011 年 8 月 30 日召开的第七届董事会第十五次会议, 对两期股权激励行权价格进行了调整。内容详见公司于 8 月 31 日刊登在四大证券报及上交所网站上的《青岛海尔股份有限公司第七届董事会第十五次会议决议公告》(临 2011-034)。 2) 第一期股权激励行权价为 5.24 元/股, 第二期股权激励行权价为 11.11 元/股。
--	---

董事、监事、高级管理人员报告期内获授和行使权益情况

姓名	职务	报告期内获授 权益数量	报告期内行使 权益数量	报告期末尚未 行使的权益数量
杨绵绵	董事	0	900,000	3,150,000
梁海山	董事	0	632,000	2,212,000
谭丽霞	董事	0	272,000	952,000
柴永森	董事	1,580,000	0	3,160,000
喻子达	董事	1,580,000	0	3,160,000
明国珍	高级管理人员	0	112,000	392,000
宫伟	高级管理人员	0	112,000	392,000

因激励对象行权所引起的股本变动情况	报告期内, 公司首期股权激励计划第二个行权期行权条件成就, 计划确定的激励对象中 40 名考核合格并行权, 涉及期权 520.4 万份, 对应股份 520.4 万股, 上市时间为 2011 年 12 月 2 日, 公司股本由 2,679,923,540 股变为 2,685,127,540 股。
权益工具公允价值的计量方法	在等待期内的每个资产负债表日, 以对可行权权益工具数量的最佳估计为基础, 按权益工具授予日的公允价值, 将当期取得的服务计入成本或费用和资本公积。
估值技术采用的模型、参数及选取标准	本公司采用 B-S 模型确定该权益工具加权平均公允价值为 8.08 元, 估值方法选取的参数为: (1) 期权的行权价格为 22.31 元; (2) 期权存续期: 期权行权等待期为 1-3 年, 整个期权的存续期为 4 年; (3) 标的股份在授予日的价格为 25.50 元; (4) 无风险利率: 以定期存款利率折算的连续复利率作为无风险利率; (5) 股息率: 采取 2009 年度的股息率; (6) 股价预计波动率: 计算波动率选取时间区间为公司最近 3 年的连续收盘价。
权益工具公允价值的分摊期间及结果	截至 2011 年 12 月 31 日止, 公司资本公积中以权益结算的股份支付的累积金额为 15,472 万元。

(六) 报告期内公司重大关联交易事项

1、与日常经营相关的关联交易

单位:元 币种:人民币

关联交易方	关联关系	关联交易类型	关联交易金额	占同类交易金额的比例(%)
青岛海尔零部件采购有限公司	关联人(与公司同一董事长)	购买商品	24,939,755,365.61	35.93

重庆海尔电器销售有限公司	关联人(与公司同一董事长)	购买商品	6,311,596,930.47	9.09
合肥海尔物流有限公司	关联人(与公司同一董事长)	购买商品	6,116,406,404.72	8.81
重庆海尔物流有限公司	关联人(与公司同一董事长)	购买商品	3,940,716,164.33	5.68
海尔集团(大连)电器产业有限公司	关联人(与公司同一董事长)	购买商品	1,260,052,586.36	1.82
青岛海尔国际贸易有限公司	关联人(与公司同一董事长)	购买商品	1,185,509,708.04	1.71
海尔能源动力有限公司	关联人(与公司同一董事长)	购买商品	348,196,517.26	0.50
海尔集团电器产业有限公司	关联人(与公司同一董事长)	购买商品	345,288,439.99	0.50
其他关联方	其他关联人	其它流出	1,624,248,128.05	2.34
海尔集团电器产业有限公司	关联人(与公司同一董事长)	销售商品	5,952,977,126.34	8.08
青岛海尔零部件采购有限公司	关联人(与公司同一董事长)	销售商品	4,555,103,923.49	6.18
合肥海尔物流有限公司	关联人(与公司同一董事长)	销售商品	1,126,072,741.01	1.53
海尔集团(大连)电器产业有限公司	关联人(与公司同一董事长)	销售商品	1,094,393,143.71	1.49
重庆海尔物流有限公司	关联人(与公司同一董事长)	销售商品	893,577,749.47	1.21
其他关联方	其他关联人	销售商品	381,046,713.85	0.52

1、关联销售

公司出口产品主要利用海尔集团下属的海尔集团电器产业有限公司、海尔集团（大连）电器产业有限公司提供的平台销售，公司按出口产品 FOB 价的 1.5% 支付平台使用费，出口产品的相关费用由公司承担。

公司控股子公司海尔电器集团有限公司与海尔集团电器产业有限公司之间发生的关联销售根据双方签署的《货品出口协议》相关条款执行。

2、关联采购

公司委托青岛海尔零部件采购有限公司、青岛海尔国际贸易有限公司采购物资及对物料进行配送。公司与青岛海尔零部件采购有限公司和青岛海尔国际贸易有限公司采用代理供货方式，青岛海尔零部件采购有限公司和青岛海尔国际贸易有限公司根据公司提出的具体的物资采购目标，为公司采购及配送生产用物资和非生产用物资。采购及配送后的供货价格构成为：实际采购价+代理费，其中代理费根据公司 2010 年年度股东大会审议通过的《青岛海尔股份有限公司关于新修订日常关联交易协议及 2011 年度预计日常关联交易的报告》确定为 1.25%。

公司控股子公司海尔电器集团有限公司与青岛海尔投资发展有限公司、海尔集团公司之间发生的关联采购事项根据双方签署的《物料采购协议》相关条款执行。

3、金融和后勤服务关联交易

根据公司于 2009 年 4 月与海尔集团财务有限责任公司（以下简称“财务公司”）签订的《金融服务协议》，公司在财务公司的存款利率不低于同期商业银行存款利率；公司在财务公司的贷款利率不高于同期商业银行贷款利率。公司有权在了解市场价格的前提下，结合自身利益决定是否与财务公司保持合作关系，也可根据实际情况在履行该协议的同时由其他金融服务机构提供相关的金融服务。

为进一步规范海尔集团相关公司为公司提供的后勤服务，公司于 2009 年 4 月与青岛海尔投资发展有限公司、海尔集团公司共同签署《后勤及服务协议》，公司委托海尔集团下属公司向公司提供能源电力、基础研究检测、设备租赁、房屋租赁及维修、绿化保洁、礼品采购等服务。

公司控股子公司海尔电器集团有限公司与青岛海尔投资发展有限公司、海尔集团公司共同签署的《综合服务协议》，海尔电器委托海尔集团下属公司向海尔电器提供水电能源供应及配套支援；会务、住宿、票务代理；产品认证、软件、餐饮代理、物业装饰、房屋租赁、金融等综合服务。

4、其他

公司控股子公司海尔电器集团有限公司为拓展三、四级销售市场业务，与青岛海尔投资发展有限公司、海尔集团公司签署了《产品采购协议》和《内销协议》，根据协议：海尔电器向合同方采购产品时，采购价格按海尔电器向市场独立第三方在类似交易中购买同类型产品的前提下，不逊于独立第三方向海尔电器提供的条款和条件来确定；海尔电器向合同方销售产品供其自用或销售网络分销时，销售价格按其向市场独立第三方在类似交易中出售同类型产品的前提下，不逊于公司控股子公司海尔电器向独立第三方提供的条款及条件来确定。

2、资产收购、出售发生的关联交易

单位:万元 币种:人民币

关联方	关联关系	关联交易类型	关联交易内容	关联交易定价原则	转让资产的账面价值	转让资产的评估价值	转让价格	转让价格与账面价值或评估价值差异较大的原因	关联交易结算方式	转让资产获得的收益
海尔集团公司	控股股东	收购股权	青岛海尔模具有限公司等 10 家公司股	参考标的股权对应的最终评估值，经交易各方协商确定	/	211,401.64	188,001.33	/	现金支付	

			权							
海尔集团 公司	控股股 东	收 购 股 权	青 岛 日 日 顺 电 器 服 务 有 限 公 司 100% 股 权	参考标的股权 的资产净值、 海尔集团的盈 利保证、以及 与公司渠道综 合服务业务的 潜在协同效 益，经公平磋 商后确定。	/	/	24,00 0	/	现金支 付	
河南日 日顺电 器有限 公司	其他关 联人	收 购 股 权	合 肥 日 日 顺 电 器 有 限 公 司 51% 股 权	按目标资产的 净资产折价制 定。	/	/	500	/	现金支 付	

3、 共同对外投资的重大关联交易

单位:万元 币种:人民币

共同投资 方	关联 关系	被投资企业 的名称	被投资企业 的主营业务	被投资企 业的注册 资本	被投资企业 的资产规模	被投资 企业的 净利润	被投资企业 的重大在建 项目的进展 情况
海尔集团 公司	其他	青岛银行股 份有限公司	金融类业务	198,455	4,362,900	41,900	

注：被投资企业财务数据均为其 2010 年数据。

内容详见公司于 2011 年 1 月 15 日刊登在《中国证券报》、《上海证券报》、《证券日报》、《证券时报》以及上海证券交易所网站上的《青岛海尔股份有限公司关于认购青岛银行股份有限公司增资暨关联交易公告》（临 2011-004）、《青岛海尔股份有限公司第七届董事会第九次会议决议公告暨召开 2011 年第一次临时股东大会的通知》（临 2011-003）。

(七) 重大合同及其履行情况

1、 为公司带来的利润达到公司本期利润总额 10%以上（含 10%）的托管、承包、租赁事项

(1) 托管情况

本年度公司无托管事项。

(2) 承包情况

本年度公司无承包事项。

(3) 租赁情况

本年度公司无租赁事项。

2、 担保情况

本年度公司无担保事项。

3、 其他重大合同

本年度公司无其他重大合同。

(八) 承诺事项履行情况

1、 上市公司、控投股东及实际控制人在报告期内或持续到报告期内的承诺事项

承诺背景	承诺类型	承诺方	承诺内容	是否有履行期限	是否及时严格履行
与股改相关的承诺	股份限售	海尔集团公司、海尔电器国际股份有限公司	海尔集团公司以及海尔电器国际股份有限公司持有的青岛海尔股份，在获得上市流通权之日起六十个月内将不通过证券交易所挂牌交易方式出售。	是	是
其他承诺	解决同业竞争	海尔集团公司	2011 年 1 月，公司接到控股股东海尔集团公司《关于进一步支持青岛海尔发展解决同业竞争减少关联交易的函》，海尔集团在函件中承诺为进一步促进青岛海尔持续健康发展成为全球家电龙头企业，将青岛海尔作为旗下家电业务整合平台，自 2011 年起，在五年内拟通过资产注入、股权重组等多种方式支持青岛海尔解决同业竞争、减少关联交易，做大做强。详细内容请参阅公司 1 月 8 日刊登在《中国证券报》、《上海证券报》、《证券日报》、《证券时报》以及上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）上的《青岛海尔关于控股股东进一步支持青岛海尔发展解决同业竞争减少关联交易	是	是
	减少关联交易			是	是

			的公告》(临 2011-001)。		
--	--	--	-------------------	--	--

2、公司资产或项目存在盈利预测，且报告期仍处在盈利预测期间，公司就资产或项目是否达到原盈利预测及其原因作出说明

报告期内，公司收购了青岛海尔模具有限公司等 10 家公司股权(以下简称“标的股权”)。根据山东汇德会计师事务所有限公司出具的“备考合并盈利预测审核报告”，标的股权对应的 2011-2013 年度预测净利润数分别为人民币 19,350.56 万元、22,209.98 万元、25,479.75 万元，且若标的股权在 2011-2013 年度期间内任一会计年度的实际净利润数少于预测净利润数的，集团同意由其以现金方式向本公司补偿利润差额(内容详见公司于 2011 年 6 月 17 日刊登在四大证券报及上海证券交易所网站上的《青岛海尔股份有限公司关于受让海尔集团公司及其子公司持有的青岛海尔模具有限公司等 10 家公司股权暨关联交易公告》(临 2011-021))。

根据山东汇德出具的《盈利预测完成情况的专项审核报告》【(2012) 汇所综字第 5-016 号】、《关于青岛海尔股份有限公司 2011 年度盈利预测完成情况的专项说明》以及青岛海尔模具有限公司等 10 家公司 2011 年度审计报告，上述公司所对应的标的股权 2011 年度净利润的实现数为：21,464.79 万元，标的股权公司 2011 年度净利润的实现数超过了盈利预测数。

(九)聘任、解聘会计师事务所情况

单位:万元 币种:人民币

是否改聘会计师事务所：	否
	现聘任
境内会计师事务所名称	山东汇德会计师事务所有限公司
境内会计师事务所报酬	400
境内会计师事务所审计年限	19 年

(十)上市公司及其董事、监事、高级管理人员、公司股东、实际控制人处罚及整改情况

本年度公司及其董事、监事、高级管理人员、公司股东、实际控制人均未受中国证监会的稽查、行政处罚、通报批评及证券交易所的公开谴责。

(十一)其他重大事项的说明

本年度公司无其他重大事项。

(十二)信息披露索引

事项	刊载的报刊名称及版面	刊载日期	刊载的互联网
----	------------	------	--------

			网站及检索路径
《青岛海尔股份有限公司关于控股股东进一步支持青岛海尔发展解决同业竞争减少关联交易的公告》（临 2011-001）	《证券时报》B012 版、《上海证券报》24 版、《中国证券报》A29 版、《证券日报》C4 版	2011 年 1 月 8 日	www.sse.com.cn
《青岛海尔股份有限公司 2010 年度业绩预增公告》（临 2011-002）	《证券时报》D017 版、《上海证券报》B19 版、《中国证券报》B008 版、《证券日报》E11 版	2011 年 1 月 11 日	www.sse.com.cn
《青岛海尔股份有限公司第七届董事会第九次会议决议公告暨召开 2011 年第一次临时股东大会的通知》（临 2011-003）	《证券时报》B013 版、《上海证券报》17 版、《中国证券报》B004 版、《证券日报》C2 版	2011 年 1 月 15 日	www.sse.com.cn
《青岛海尔股份有限公司关于认购青岛银行股份有限公司增资暨关联交易公告》（临 2011-004）	《证券时报》B013 版、《上海证券报》17 版、《中国证券报》B004 版、《证券日报》C2 版	2011 年 1 月 15 日	www.sse.com.cn
《青岛海尔股份有限公司独立董事征集投票权报告书》（临 2011-005）	《证券时报》B013 版、《上海证券报》17 版、《中国证券报》B004 版、《证券日报》C2 版	2011 年 1 月 15 日	www.sse.com.cn
《青岛海尔股份有限公司第七届监事会第六次会议决议公告》（临 2011-006）	《证券时报》B013 版、《上海证券报》17 版、《中国证券报》B004 版、《证券日报》C2 版	2011 年 1 月 15 日	www.sse.com.cn
《青岛海尔股份有限公司关于召开 2011 年第一次临时股东大会的提示性公告》（临 2011-007）	《证券时报》D004 版、《上海证券报》B6 版、《中国证券报》A20 版、《证券日报》C3 版	2011 年 1 月 25 日	www.sse.com.cn
《青岛海尔股份有限公司 2011 年第一次临时股东大会决议公告》（临 2011-008）	《证券时报》B004 版、《上海证券报》37 版、《中国证券报》B012 版、《证券日报》C4 版	2011 年 2 月 1 日	www.sse.com.cn
《青岛海尔股份有限公司第七届董事会第十次会议决议暨董事会关于第二期股票期权激励计划期权授予相关事项的公告》（临 2011-009）	《证券时报》D001 版、《上海证券报》B9 版、《中国证券报》A29 版、《证券日报》B4 版	2011 年 2 月 10 日	www.sse.com.cn
《青岛海尔股份有限公司第七届监事会第七次会议决议公告》（临 2011-010）	《证券时报》D001 版、《上海证券报》B9 版、《中国证券报》A29 版、《证券日报》B4 版	2011 年 2 月 10 日	www.sse.com.cn
《青岛海尔股份有限公司关于 2010 年度利润分配及资本公积金转增股本预案的公告》（临 2011-011）	《证券时报》A008 版、《上海证券报》B97 版、《中国证券报》B004 版、《证券日报》E11 版	2011 年 3 月 18 日	www.sse.com.cn
《青岛海尔股份有限公司第七届董事会第十一次会议决议公告暨召开 2010 年年度股东大会的通知》（临 2011-012）	《上海证券报》B17、《中国证券报》B177、《证券日报》E23、《证券时报》D65	2011 年 3 月 31 日	www.sse.com.cn
《青岛海尔股份有限公司第七届监事会第八次会议决议公告》（临 2011-013）	《上海证券报》B17、《中国证券报》B177、《证券日报》E23、《证券时报》D65	2011 年 3 月 31 日	www.sse.com.cn

《青岛海尔股份有限公司关于新修订日常关联交易协议及 2011 年度预计日常关联交易公告》(临 2011-014)	《上海证券报》B17、《中国证券报》B177、《证券日报》E23、《证券时报》D65	2011 年 3 月 31 日	www.sse.com.cn
《青岛海尔股份有限公司关于新建 200 万台冷柜及 200 万台冰箱项目的公告》(临 2011-015)	《上海证券报》B17、《中国证券报》B177、《证券日报》E23、《证券时报》D65	2011 年 3 月 31 日	www.sse.com.cn
《青岛海尔股份有限公司 2010 年年度报告摘要》	《上海证券报》B17、《中国证券报》B177、《证券日报》E21、《证券时报》D65	2011 年 3 月 31 日	www.sse.com.cn
《青岛海尔股份有限公司关于相关股东增持本公司股份的公告》(临 2011-016)	《上海证券报》B48、《中国证券报》B042、《证券日报》E15、《证券时报》D004	2011 年 4 月 7 日	www.sse.com.cn
《青岛海尔股份有限公司 2011 年第一季度报告正文》	《上海证券报》B30、《中国证券报》B040、《证券日报》E13、《证券时报》D089	2011 年 4 月 27 日	www.sse.com.cn
《青岛海尔股份有限公司第七届董事会第十二次会议决议公告》(临 2011-017)	《上海证券报》B30、《中国证券报》B040、《证券日报》E13、《证券时报》D089	2011 年 4 月 27 日	www.sse.com.cn
《青岛海尔股份有限公司提示性公告》(临 2011-018)	《上海证券报》B144、《中国证券报》A29、《证券日报》E20、《证券时报》D013	2011 年 4 月 28 日	www.sse.com.cn
《青岛海尔股份有限公司股改限售股上市公告》(临 2011-019)	《上海证券报》B25、《中国证券报》B006、《证券日报》D4、《证券时报》D036	2011 年 5 月 12 日	www.sse.com.cn
《青岛海尔第七届董事会第十三次会议决议公告》(临 2011-020)	《上海证券报》B25、《中国证券报》B006、《证券日报》E7、《证券时报》D013	2011 年 6 月 17 日	www.sse.com.cn
《青岛海尔关于受让海尔集团公司及其子公司持有的青岛海尔模具有限公司等 10 家公司股权暨关联交易公告》(临 2011-021)	《上海证券报》B25、《中国证券报》B006、《证券日报》E7、《证券时报》D013	2011 年 6 月 17 日	www.sse.com.cn
《青岛海尔关于 2010 年年度股东大会增加临时提案、调整会议方式及会议时间的公告暨 2010 年年度股东大会的补充通知》(临 2011-022)	《上海证券报》B25、《中国证券报》B006、《证券日报》E7、《证券时报》D013	2011 年 6 月 17 日	www.sse.com.cn
《青岛海尔第七届董事会第十四次会议决议公告》(临 2011-023)	《上海证券报》19、《中国证券报》B015、《证券日报》C7、《证券时报》B016	2011 年 6 月 25 日	www.sse.com.cn
《青岛海尔股份有限公司关于控股子公司海尔电器收购海尔集团持有的青岛日日顺 100% 股权暨关联交易公告》(临 2011-024)	《上海证券报》19、《中国证券报》B015、《证券日报》C7、《证券时报》B016	2011 年 6 月 25 日	www.sse.com.cn
《青岛海尔股份有限公司关于召开 2010 年年度股东大会的提示性公告》	《上海证券报》19、《中国证券报》B015、《证券日报》C7、	2011 年 6 月 25 日	www.sse.com.cn

(临 2011-025)	《证券时报》 B016		
《青岛海尔关于控股子公司海尔电器集团有限公司的全资附属公司与关联方签署一揽子架构合约的提示性公告》(临 2011-026)	《上海证券报》 B17、《中国证券报》 B015、《证券日报》 E5、《证券时报》 D037	2011 年 6 月 28 日	www.sse.com.cn
《青岛海尔股份有限公司 2010 年年度股东大会决议公告》(临 2011-027)	《上海证券报》 B24、《中国证券报》 A10、《证券日报》 E4、《证券时报》 D020	2011 年 6 月 30 日	www.sse.com.cn
《青岛海尔股份有限公司 2010 年度利润分配及公积金转增股本实施公告》(临 2011-028)	《上海证券报》 B16、《中国证券报》 B002、《证券日报》 B3、《证券时报》 D024	2011 年 7 月 12 日	www.sse.com.cn
《青岛海尔股份有限公司关于海尔集团公司与日本三洋电机株式会社签署备忘录的公告》(临 2011-029)	《上海证券报》 B40、《中国证券报》 A31、《证券日报》 E3、《证券时报》 D008	2011 年 7 月 29 日	www.sse.com.cn
《青岛海尔股份有限公司关于控股子公司海尔电器集团有限公司与 Carlyle Asia Partners III 之附属公司签署战略合作之备忘录、可换股债券及认股权证认购协议的提示性公告》(临 2011-030)	《上海证券报》 B17、《中国证券报》 B051、《证券日报》 E11、《证券时报》 D020	2011 年 8 月 2 日	www.sse.com.cn
《青岛海尔股份有限公司关于控股子公司海尔电器集团有限公司发布 2011 年中期盈利预喜的提示性公告》(临 2011-031)	《上海证券报》 B80、《中国证券报》 B003、《证券日报》 E2、《证券时报》 D008	2011 年 8 月 16 日	www.sse.com.cn
《青岛海尔股份有限公司关于相关股东增持本公司股份的公告》(临 2011-032)	《上海证券报》 88、《中国证券报》 B091、《证券日报》 B4、《证券时报》 B016	2011 年 8 月 20 日	www.sse.com.cn
《青岛海尔股份有限公司关于控股子公司海尔电器集团有限公司发布中期业绩报告的提示性公告》(临 2011-033)	《上海证券报》 B81、《中国证券报》 B007、《证券日报》 E3、《证券时报》	2011 年 8 月 30 日	www.sse.com.cn
《青岛海尔股份有限公司 2011 年半年报摘要》	《上海证券报》 B41、《中国证券报》 B055、《证券日报》 E23/24、《证券时报》 D036	2011 年 8 月 31 日	www.sse.com.cn
《青岛海尔股份有限公司第七届董事会第十五次会议决议公告》(临 2011-034)	《上海证券报》 B41、《中国证券报》 B055、《证券日报》 E23/24、《证券时报》 D036	2011 年 8 月 31 日	www.sse.com.cn
《青岛海尔股份有限公司第七届董事会第十六次会议决议公告》(临 2011-035)	《上海证券报》 B16、《中国证券报》 A29、《证券日报》 C3、《证券时报》 D009	2011 年 10 月 19 日	www.sse.com.cn
《青岛海尔股份有限公司第七届董事会第十七次会议决议公告》(临 2011-036)	《上海证券报》 B57、《中国证券报》 B067、《证券日报》 E4、《证券时报》 D021	2011 年 10 月 28 日	www.sse.com.cn
《青岛海尔股份有限公司同意政府将重庆南路 99 号国有建设用地使用权纳入储备的公告》(临 2011-037)	《上海证券报》 B57、《中国证券报》 B067、《证券日报》 E4、《证券时报》 D021	2011 年 10 月 28 日	www.sse.com.cn

《青岛海尔股份有限公司关于举行 2011 年青岛地区上市公司投资者网上集体接待日活动的公告》(临 2011-038)	《上海证券报》B19、《中国证券报》B011、《证券日报》A2、《证券时报》D017	2011 年 11 月 8 日	www.sse.com.cn
《青岛海尔股份有限公司第七届董事会第十八次会议决议公告》(临 2011-039)	《上海证券报》B17、《中国证券报》B015、《证券日报》E3、《证券时报》D013	2011 年 11 月 22 日	www.sse.com.cn
《青岛海尔股份有限公司董事会关于首期股票期权激励计划第二个行权期行权有关安排的公告》(临 2011-040)	《上海证券报》B17、《中国证券报》B015、《证券日报》E3、《证券时报》D013	2011 年 11 月 22 日	www.sse.com.cn
《青岛海尔股份有限公司第七届监事会第十二次会议决议公告》(临 2011-041)	《上海证券报》B17、《中国证券报》B015、《证券日报》E3、《证券时报》D013	2011 年 11 月 22 日	www.sse.com.cn
《青岛海尔股份有限公司关于首期股票期权激励计划第二个行权期行权结果暨新增股份上市公告》(临 2011-042)	《上海证券报》B11、《中国证券报》B014、《证券日报》C4、《证券时报》D016	2011 年 11 月 29 日	www.sse.com.cn

十一、财务会计报告

公司年度财务报告已经山东汇德会计师事务所有限公司注册会计师王晖、孙涌审计，并出具了标准无保留意见的审计报告。

(一) 审计报告

审 计 报 告

(2012) 汇所审字第 5-066 号

青岛海尔股份有限公司全体股东：

我们审计了后附的青岛海尔股份有限公司（以下简称青岛海尔）财务报表，包括 2011 年 12 月 31 日的合并及母公司资产负债表，2011 年度的合并及母公司利润表、合并及母公司现金流量表、合并及母公司股东权益变动表，以及财务报表附注。

一、 管理层对财务报表的责任

编制和公允列报财务报表是青岛海尔管理层的责任，这种责任包括：（1）按照企业会计准则的规定编制财务报表，并使其实现公允反映；（2）设计、执行和维护必要的内部控制，以使财务报表不存在由于舞弊或错误导致的重大错报。

二、 注册会计师的责任

我们的责任是在执行审计工作的基础上对财务报表发表审计意见。我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。中国注册会计师审计准则要求我们遵守中国注册会计师职业道德守则，计划和执行审计工作以对财务报表是否不存在重大错报获取合理保证。审计工作涉及实施审计程序，以获取有关财务报表金额和披露的审计证据。选择的审计程序取决于注册会计师的判断，包括对由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险的评估。在进行风险评估时，注册会计师考虑与财务报表编制和公允列报相关的内部控制，以设计恰当的审计程序，但目的并非对内部控制的有效性发表意见。审计工作还包括评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计的合理性，以及评价财务报表的总体列报。

我们相信，我们获取的审计证据是充分、适当的，为发表审计意见提供了基础。

三、 审计意见

我们认为，青岛海尔财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了青岛海尔 2011 年 12 月 31 日合并及母公司的财务状况以及 2011 年度合并及母公司的经营

成果和现金流量。

山东汇德会计师事务所有限公司 中国注册会计师：王晖

中国注册会计师：孙涌

中国青岛市

二〇一二年三月二十九日

(二) 财务报表

合并资产负债表
2011 年 12 月 31 日

编制单位:青岛海尔股份有限公司

单位:元 币种:人民币

项目	附注	期末余额	年初余额
流动资产:			
货币资金	七、1	12,888,270,252.98	10,445,409,811.13
结算备付金			
拆出资金			
交易性金融资产			
应收票据	七、2	7,939,389,122.39	7,356,632,493.06
应收账款	七、3	3,081,828,050.72	2,382,918,522.62
预付款项	七、4	1,075,227,290.22	613,240,403.75
应收保费			
应收分保账款			
应收分保合同准备金			
应收利息	七、5	72,517,490.96	43,624,935.98
应收股利		3,274,215.51	8,016,262.27
其他应收款	七、6	256,469,777.45	167,387,333.57
买入返售金融资产			
存货	七、7	5,969,111,117.43	4,087,837,068.57
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产	七、8	47,911,863.07	13,799,585.58
流动资产合计		31,333,999,180.73	25,118,866,416.53
非流动资产:			
发放委托贷款及垫款			
可供出售金融资产	七、9	9,297,639.72	10,516,495.13
持有至到期投资			
长期应收款			
长期股权投资	七、10	1,700,888,490.75	1,150,919,342.37
投资性房地产	七、11	64,949,188.37	30,748,564.86
固定资产	七、12	4,536,601,196.26	4,046,038,701.12
在建工程	七、13	944,671,593.56	673,231,921.65
工程物资			
固定资产清理			
生产性生物资产			
油气资产			
无形资产	七、14	532,311,421.95	380,805,858.02
开发支出			

商誉			
长期待摊费用	七、15	11,640,106.64	3,408,138.68
递延所得税资产	七、16	589,125,265.53	414,233,285.68
其他非流动资产			
非流动资产合计		8,389,484,902.78	6,709,902,307.51
资产总计		39,723,484,083.51	31,828,768,724.04
流动负债：			
短期借款	七、18	1,143,766,000.00	896,136,338.00
向中央银行借款			
吸收存款及同业存放			
拆入资金			
交易性金融负债			
应付票据	七、19	6,829,723,541.55	4,739,869,927.28
应付账款	七、20	10,090,494,599.78	6,974,672,801.82
预收款项	七、21	2,210,145,368.45	1,992,738,473.50
卖出回购金融资产款			
应付手续费及佣金			
应付职工薪酬	七、22	1,023,319,058.17	694,580,391.32
应交税费	七、23	667,630,951.28	831,054,864.88
应付利息	七、24	8,803,031.87	16,935,042.08
应付股利	七、25	576,509,357.63	670,050,964.23
其他应付款	七、26	3,357,266,556.60	3,409,827,442.64
应付分保账款			
保险合同准备金			
代理买卖证券款			
代理承销证券款			
一年内到期的非流动负债	七、27	25,000,000.00	
其他流动负债			
流动负债合计		25,932,658,465.33	20,225,866,245.75
非流动负债：			
长期借款	七、28		115,000,000.00
应付债券	七、29	669,849,052.60	
长期应付款			
专项应付款			
预计负债	七、30	1,492,322,768.63	1,011,188,840.23
递延所得税负债	七、31	9,483,629.36	10,097,068.29
其他非流动负债	七、32	80,221,424.77	83,734,439.31
非流动负债合计		2,251,876,875.36	1,220,020,347.83
负债合计		28,184,535,340.69	21,445,886,593.58
所有者权益（或股东权益）：			
实收资本（或股本）	七、33	2,685,127,540.00	1,339,961,770.00
资本公积	七、34	271,275,201.97	2,446,599,946.79
减：库存股			

专项储备			
盈余公积	七、35	1,667,412,210.58	1,461,577,982.87
一般风险准备			
未分配利润	七、36	3,695,505,793.52	2,616,475,211.50
外币报表折算差额		18,368,162.90	8,465,630.78
归属于母公司所有者权益合计		8,337,688,908.97	7,873,080,541.94
少数股东权益		3,201,259,833.85	2,509,801,588.52
所有者权益合计		11,538,948,742.82	10,382,882,130.46
负债和所有者权益总计		39,723,484,083.51	31,828,768,724.04

法定代表人：杨绵绵 主管会计工作负责人：梁海山 会计机构负责人：宫伟

母公司资产负债表

2011 年 12 月 31 日

编制单位：青岛海尔股份有限公司

单位：元 币种：人民币

项目	附注	期末余额	年初余额
流动资产：			
货币资金		209,854,692.13	691,043,713.63
交易性金融资产			
应收票据			211,453,731.81
应收账款	十四、1	347,223,248.10	64,206,067.26
预付款项		12,780,202.38	24,704,461.22
应收利息		2,190,000.00	7,879,106.25
应收股利		574,333,148.95	533,144,310.87
其他应收款	十四、2	4,262,495.22	491,552.37
存货		41,988,125.54	84,094,100.54
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产			
流动资产合计		1,192,631,912.32	1,617,017,043.95
非流动资产：			
可供出售金融资产		4,262,149.40	5,016,600.81
持有至到期投资			
长期应收款			
长期股权投资	十四、3	7,074,600,167.22	5,925,167,278.63
投资性房地产		30,930,859.88	
固定资产		151,196,594.04	158,966,637.58
在建工程		3,369,785.22	13,890,187.35
工程物资			
固定资产清理			
生产性生物资产			
油气资产			

无形资产		10,369,516.94	47,128,137.25
开发支出			
商誉			
长期待摊费用			
递延所得税资产		14,046,491.56	1,999,877.95
其他非流动资产			
非流动资产合计		7,288,775,564.26	6,152,168,719.57
资产总计		8,481,407,476.58	7,769,185,763.52
流动负债：			
短期借款			430,475,500.00
交易性金融负债			
应付票据			
应付账款		462,101,371.71	564,777,949.32
预收款项		66,768.20	23,979,768.83
应付职工薪酬		20,753,156.31	11,800,087.40
应交税费		10,108,452.71	20,042,139.14
应付利息			16,610,006.31
应付股利		1,657,468.10	1,657,468.10
其他应付款		68,387,570.07	101,680,383.92
一年内到期的非流动负债			
其他流动负债			
流动负债合计		563,074,787.10	1,171,023,303.02
非流动负债：			
长期借款			
应付债券			
长期应付款			
专项应付款			
预计负债			
递延所得税负债		447,003.43	560,171.15
其他非流动负债			
非流动负债合计		447,003.43	560,171.15
负债合计		563,521,790.53	1,171,583,474.17
所有者权益（或股东权益）：			
实收资本（或股本）		2,685,127,540.00	1,339,961,770.00
资本公积		2,257,504,178.11	3,491,652,271.80
减：库存股			
专项储备			
盈余公积		773,072,303.18	567,238,075.47
一般风险准备			
未分配利润		2,202,181,664.76	1,198,750,172.08
所有者权益（或股东权益）合计		7,917,885,686.05	6,597,602,289.35
负债和所有者权益（或股东权益）总计		8,481,407,476.58	7,769,185,763.52

法定代表人：杨绵绵 主管会计工作负责人：梁海山 会计机构负责人：宫伟

合并利润表
2011 年 1—12 月

单位:元 币种:人民币

项目	附注	本期金额	上期金额
一、营业总收入	七、37	73,662,501,627.24	64,694,775,664.95
其中：营业收入	七、37	73,662,501,627.24	64,694,775,664.95
利息收入			
已赚保费			
手续费及佣金收入			
二、营业总成本		70,020,458,413.85	61,764,834,343.97
其中：营业成本	七、37	56,263,081,343.94	50,112,176,255.49
利息支出			
手续费及佣金支出			
退保金			
赔付支出净额			
提取保险合同准备金净额			
保单红利支出			
分保费用			
营业税金及附加	七、38	331,881,010.10	166,383,761.93
销售费用		9,099,342,578.93	7,895,006,813.23
管理费用		4,053,202,612.90	3,510,106,556.85
财务费用	七、39	115,380,434.91	22,478,245.93
资产减值损失	七、40	157,570,433.07	58,682,710.54
加：公允价值变动收益（损失以“－”号填列）			
投资收益（损失以“－”号填列）	七、41	420,764,850.88	277,227,440.02
其中：对联营企业和合营企业的投资收益			
汇兑收益（损失以“－”号填列）			
三、营业利润（亏损以“－”号填列）		4,062,808,064.27	3,207,168,761.00
加：营业外收入	七、42	369,722,503.94	747,925,164.43
减：营业外支出	七、43	18,988,725.84	14,566,183.83
其中：非流动资产处置损失		4,633,281.56	4,874,354.58
四、利润总额（亏损总额以“－”号填列）		4,413,541,842.37	3,940,527,741.60
减：所得税费用	七、44	765,879,164.87	929,405,157.38
五、净利润（净亏损以“－”号填列）		3,647,662,677.50	3,011,122,584.22
归属于母公司所有者的净利润		2,690,022,207.41	2,239,980,565.53
少数股东损益		957,640,470.09	771,142,018.69
六、每股收益：			

(一) 基本每股收益		1.002	0.836
(二) 稀释每股收益		0.997	0.834
七、其他综合收益	七、45	-3,893,627.44	-942,023.93
八、综合收益总额		3,643,769,050.06	3,010,180,560.29
归属于母公司所有者的综合收益总额		2,697,359,142.84	2,239,488,695.28
归属于少数股东的综合收益总额		946,409,907.22	770,691,865.01

本期发生同一控制下企业合并的，被合并方在合并前实现的净利润为：116,290,441.84 元。

法定代表人：杨绵绵 主管会计工作负责人：梁海山 会计机构负责人：宫伟

母公司利润表
2011 年 1—12 月

单位:元 币种:人民币

项目	附注	本期金额	上期金额
一、营业收入	十四、4	3,577,556,063.33	3,530,177,959.39
减：营业成本	十四、4	2,586,775,542.88	2,751,872,407.78
营业税金及附加		18,211,948.28	12,280,223.89
销售费用		298,535,341.45	193,213,237.42
管理费用		326,904,148.26	269,378,641.39
财务费用		2,797,128.35	-4,970,162.40
资产减值损失		22,308,715.41	-14,506,293.30
加：公允价值变动收益（损失以“－”号填列）			
投资收益（损失以“－”号填列）	十四、5	1,763,144,805.18	674,679,765.38
其中：对联营企业和合营企业的投资收益			
二、营业利润（亏损以“－”号填列）		2,085,168,043.88	997,589,669.99
加：营业外收入		21,579,898.54	4,238,279.30
减：营业外支出		13,258.65	33,190.71
其中：非流动资产处置损失			
三、利润总额（亏损总额以“－”号填列）		2,106,734,683.77	1,001,794,758.58
减：所得税费用		48,392,406.72	68,200,717.14
四、净利润（净亏损以“－”号填列）		2,058,342,277.05	933,594,041.44
五、每股收益：			
（一）基本每股收益			
（二）稀释每股收益			
六、其他综合收益		-641,283.69	-2,171,821.51
七、综合收益总额		2,057,700,993.36	931,422,219.93

法定代表人：杨绵绵 主管会计工作负责人：梁海山 会计机构负责人：宫伟

合并现金流量表
2011 年 1—12 月

单位:元 币种:人民币

项目	附注	本期金额	上期金额
一、经营活动产生的现金流量：			
销售商品、提供劳务收到的现金		59,555,333,928.80	58,627,610,002.32
客户存款和同业存放款项净增加额			
向中央银行借款净增加额			
向其他金融机构拆入资金净增加额			
收到原保险合同保费取得的现金			
收到再保险业务现金净额			
保户储金及投资款净增加额			
处置交易性金融资产净增加额			
收取利息、手续费及佣金的现金			
拆入资金净增加额			
回购业务资金净增加额			
收到的税费返还		299,913,410.80	275,804,911.65
收到其他与经营活动有关的现金	七、46	596,914,450.98	842,037,089.30
经营活动现金流入小计		60,452,161,790.58	59,745,452,003.27
购买商品、接受劳务支付的现金		38,448,308,626.36	40,829,439,935.17
客户贷款及垫款净增加额			
存放中央银行和同业款项净增加额			
支付原保险合同赔付款项的现金			
支付利息、手续费及佣金的现金			
支付保单红利的现金			
支付给职工以及为职工支付的现金		5,139,022,242.52	4,231,161,285.78
支付的各项税费		3,724,147,241.87	2,777,897,883.72
支付其他与经营活动有关的现金	七、47	6,934,004,878.89	5,950,254,216.07
经营活动现金流出小计		54,245,482,989.64	53,788,753,320.74
经营活动产生的现金流量净额	七、48	6,206,678,800.94	5,956,698,682.53
二、投资活动产生的现金流量：			
收回投资收到的现金		50,569,001.30	2,227,473.59
取得投资收益收到的现金		4,838,563.54	262,375,666.91
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额		3,216,409.76	6,718,479.41
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额			1,955,800.00
收到其他与投资活动有关的现金			
投资活动现金流入小计		58,623,974.60	273,277,419.91

购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金		1,584,316,438.51	1,306,884,209.63
投资支付的现金		2,986,335,687.06	1,998,258,805.19
质押贷款净增加额			
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额			
支付其他与投资活动有关的现金			
投资活动现金流出小计		4,570,652,125.57	3,305,143,014.82
投资活动产生的现金流量净额		-4,512,028,150.97	-3,031,865,594.91
三、筹资活动产生的现金流量：			
吸收投资收到的现金		177,122,230.69	204,595,242.69
其中：子公司吸收少数股东投资收到的现金			
取得借款收到的现金		2,054,332,743.22	2,205,902,056.00
发行债券收到的现金			
收到其他与筹资活动有关的现金			
筹资活动现金流入小计		2,231,454,973.91	2,410,497,298.69
偿还债务支付的现金		955,036,088.00	2,060,698,559.00
分配股利、利润或偿付利息支付的现金		514,846,565.01	1,253,141,339.47
其中：子公司支付给少数股东的股利、利润			
支付其他与筹资活动有关的现金		6,324,276.46	
筹资活动现金流出小计		1,476,206,929.47	3,313,839,898.47
筹资活动产生的现金流量净额		755,248,044.44	-903,342,599.78
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响		-66,130,227.26	-65,101,393.18
五、现金及现金等价物净增加额		2,383,768,467.15	1,956,389,094.66
加：期初现金及现金等价物余额		9,976,499,811.13	8,020,110,716.47
六、期末现金及现金等价物余额	七、49	12,360,268,278.28	9,976,499,811.13

法定代表人：杨绵绵 主管会计工作负责人：梁海山 会计机构负责人：宫伟

母公司现金流量表

2011 年 1—12 月

单位：元 币种：人民币

项目	附注	本期金额	上期金额
一、经营活动产生的现金流量：			
销售商品、提供劳务收到的现金		1,760,361,380.86	2,851,880,033.94
收到的税费返还		1,204,094.92	3,530,924.39
收到其他与经营活动有关的现金		41,064,389.22	20,015,165.70
经营活动现金流入小计		1,802,629,865.00	2,875,426,124.03
购买商品、接受劳务支付的现金		550,637,934.28	1,122,037,338.84

支付给职工以及为职工支付的现金		193,404,485.78	162,572,421.47
支付的各项税费		225,833,047.85	188,629,774.62
支付其他与经营活动有关的现金		439,480,478.28	226,110,559.36
经营活动现金流出小计		1,409,355,946.19	1,699,350,094.29
经营活动产生的现金流量净额		393,273,918.81	1,176,076,029.74
二、投资活动产生的现金流量：			
收回投资收到的现金		8,547,800.00	
取得投资收益收到的现金		1,554,417,919.62	793,968,332.30
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额			
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额			
收到其他与投资活动有关的现金			
投资活动现金流入小计		1,562,965,719.62	793,968,332.30
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金		12,759,332.72	27,735,505.31
投资支付的现金		1,868,510,055.50	2,285,021,226.50
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额			
支付其他与投资活动有关的现金			
投资活动现金流出小计		1,881,269,388.22	2,312,756,731.81
投资活动产生的现金流量净额		-318,303,668.60	-1,518,788,399.51
三、筹资活动产生的现金流量：			
吸收投资收到的现金		27,268,960.00	15,266,940.00
取得借款收到的现金			921,550,500.00
发行债券收到的现金			
收到其他与筹资活动有关的现金			
筹资活动现金流入小计		27,268,960.00	936,817,440.00
偿还债务支付的现金		99,078,000.00	942,273,000.00
分配股利、利润或偿付利息支付的现金		156,040,231.71	408,252,968.42
支付其他与筹资活动有关的现金			
筹资活动现金流出小计		255,118,231.71	1,350,525,968.42
筹资活动产生的现金流量净额		-227,849,271.71	-413,708,528.42
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响			-298,392.27
五、现金及现金等价物净增加额		-152,879,021.50	-756,719,290.46
加：期初现金及现金等价物余额		224,133,713.63	980,853,004.09
六、期末现金及现金等价物余额		71,254,692.13	224,133,713.63

法定代表人：杨绵绵

主管会计工作负责人：梁海山

会计机构负责人：宫伟

合并所有者权益变动表

2011年1—12月

单位:元 币种:人民币

项目	本期金额									
	归属于母公司所有者权益								少数股东权益	所有者权益合计
	实收资本(或股本)	资本公积	减:库存股	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	其他		
一、上年年末余额	1,339,961,770.00	2,446,599,946.79			1,461,577,982.87		2,616,475,211.50	8,465,630.78	2,509,801,588.52	10,382,882,130.46
加: 会计政策变更										
前期差错更正										
其他										
二、本年初余额	1,339,961,770.00	2,446,599,946.79			1,461,577,982.87		2,616,475,211.50	8,465,630.78	2,509,801,588.52	10,382,882,130.46
三、本期增减变动金额(减少以“-”号填列)	1,345,165,770.00	-2,175,324,744.82			205,834,227.71		1,079,030,582.02	9,902,532.12	691,458,245.33	1,156,066,612.36
(一) 净利润							2,690,022,207.41		957,640,470.09	3,647,662,677.50
(二) 其他综合收益		-2,565,596.69						9,902,532.12	-11,230,562.87	-3,893,627.44
上述(一)和(二)小计		-2,565,596.69					2,690,022,207.41	9,902,532.12	946,409,907.22	3,643,769,050.06
(三)所有者投入和减少资本	5,204,000.00	-832,797,378.13							48,190,700.72	-779,402,677.41
1. 所有者投入资本	5,204,000.00	22,064,960.00							48,190,700.72	75,459,660.72
2. 股份支付计入所有者权益的金额		84,390,000.00								84,390,000.00
3. 其他										

		-939,252,338.13								-939,252,338.13
(四) 利润分配					205,834,227.71		-1,610,991,625.39		-303,142,362.61	-1,708,299,760.29
1. 提取盈余公积					205,834,227.71		-205,834,227.71			
2. 提取一般风险准备										
3. 对所有者(或股东)的分配							-133,996,177.00		-286,622,708.52	-420,618,885.52
4. 其他							-1,271,161,220.68		-16,519,654.09	-1,287,680,874.77
(五) 所有者权益内部结转	1,339,961,770.00	-1,339,961,770.00								
1. 资本公积转增资本(或股本)	1,339,961,770.00	-1,339,961,770.00								
2. 盈余公积转增资本(或股本)										
3. 盈余公积弥补亏损										
4. 其他										
(六) 专项储备										
1. 本期提取										
2. 本期使用										
(七) 其他										
四、本期期末余额	2,685,127,540.00	271,275,201.97			1,667,412,210.58		3,695,505,793.52	18,368,162.90	3,201,259,833.85	11,538,948,742.82

法定代表人：杨绵绵

主管会计工作负责人：梁海山

会计机构负责人：宫伟

单位:元 币种:人民币

项目	上年同期金额									
	归属于母公司所有者权益								少数股东权益	所有者权益合计
	实收资本 (或股本)	资本公积	减: 库存股	专项储备	盈余公积	一般 风险 准备	未分配利润	其他		
一、上年年末余额	1,338,518,770.00	3,260,249,611.34			1,368,218,578.73		2,721,018,374.75	6,190,848.43	1,969,260,783.00	10,663,456,966.25
加:会计政策变更										
前期差错更正										
其他										
二、本年初余额	1,338,518,770.00	3,260,249,611.34			1,368,218,578.73		2,721,018,374.75	6,190,848.43	1,969,260,783.00	10,663,456,966.25
三、本期增减变动金额(减少以“-”号填列)	1,443,000.00	-813,649,664.55			93,359,404.14		-104,543,163.25	2,274,782.35	540,540,805.52	-280,574,835.79
(一)净利润							2,239,980,565.53		771,142,018.69	3,011,122,584.22
(二)其他综合收益		-2,766,652.60						2,274,782.35	-450,153.68	-942,023.93
上述(一)和(二)小计		-2,766,652.60					2,239,980,565.53	2,274,782.35	770,691,865.01	3,010,180,560.29
(三)所有者投入和减少资本	1,443,000.00	-810,883,011.95							43,902,000.16	-765,538,011.79
1.所有者投入资本	1,443,000.00	13,823,940.00							43,902,000.16	59,168,940.16
2.股份支付计入所有者权益的金额		52,384,759.44								52,384,759.44
3.其他		-877,091,711.39								-877,091,711.39
(四)利润分配					93,359,404.14		-2,344,523,728.78		-274,053,059.65	-2,525,217,384.29

1. 提取盈余公积					93,359,404.14		-93,359,404.14			
2. 提取一般风险准备										
3. 对所有者（或股东）的分配							-401,555,631.00		-195,700,605.56	-597,256,236.56
4. 其他							-1,849,608,693.64		-78,352,454.09	-1,927,961,147.73
（五）所有者权益内部结转										
1. 资本公积转增资本（或股本）										
2. 盈余公积转增资本（或股本）										
3. 盈余公积弥补亏损										
4. 其他										
（六）专项储备										
1. 本期提取										
2. 本期使用										
（七）其他										
四、本期期末余额	1,339,961,770.00	2,446,599,946.79			1,461,577,982.87		2,616,475,211.50	8,465,630.78	2,509,801,588.52	10,382,882,130.46

法定代表人：杨绵绵

主管会计工作负责人：梁海山

会计机构负责人：宫伟

母公司所有者权益变动表

2011 年 1—12 月

单位：元 币种：人民币

项目	本期金额
----	------

	实收资本（或股本）	资本公积	减：库存股	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	所有者权益合计
一、上年年末余额	1,339,961,770.00	3,491,652,271.80			567,238,075.47		1,198,750,172.08	6,597,602,289.35
加：会计政策变更								
前期差错更正								
其他								
二、本年年初余额	1,339,961,770.00	3,491,652,271.80			567,238,075.47		1,198,750,172.08	6,597,602,289.35
三、本期增减变动金额（减少以“-”号填列）	1,345,165,770.00	-1,234,148,093.69			205,834,227.71		1,003,431,492.68	1,320,283,396.70
（一）净利润							2,058,342,277.05	2,058,342,277.05
（二）其他综合收益		-641,283.69						-641,283.69
上述（一）和（二）小计		-641,283.69					2,058,342,277.05	2,057,700,993.36
（三）所有者投入和减少资本	5,204,000.00	106,454,960.00						111,658,960.00
1. 所有者投入资本	5,204,000.00	22,064,960.00						27,268,960.00
2. 股份支付计入所有者权益的金额		84,390,000.00						84,390,000.00
3. 其他								
（四）利润分配					205,834,227.71		-1,054,910,784.37	-849,076,556.66
1. 提取盈余公积					205,834,227.71		-205,834,227.71	
2. 提取一般风险准备								
3. 对所有者（或股东）的分配							-133,996,177.00	-133,996,177.00
4. 其他							-715,080,379.66	-715,080,379.66
（五）所有者权益内部结转	1,339,961,770.00	-1,339,961,770.00						
1. 资本公积转增资本（或股本）	1,339,961,770.00	-1,339,961,770.00						

2. 盈余公积转增资本（或股本）								
3. 盈余公积弥补亏损								
4. 其他								
（六）专项储备								
1. 本期提取								
2. 本期使用								
（七）其他								
四、本期期末余额	2,685,127,540.00	2,257,504,178.11			773,072,303.18		2,202,181,664.76	7,917,885,686.05

单位:元 币种:人民币

项目	上年同期金额							所有者权益合计
	实收资本（或股本）	资本公积	减：库存股	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	
一、上年年末余额	1,338,518,770.00	3,427,615,393.87			473,878,671.33		760,071,165.78	6,000,084,000.98
加：会计政策变更								
前期差错更正								
其他								
二、本年年初余额	1,338,518,770.00	3,427,615,393.87			473,878,671.33		760,071,165.78	6,000,084,000.98
三、本期增减变动金额（减少以“-”号填列）	1,443,000.00	64,036,877.93			93,359,404.14		438,679,006.30	597,518,288.37
（一）净利润							933,594,041.44	933,594,041.44
（二）其他综合收益		-2,171,821.51						-2,171,821.51
上述（一）和（二）小计		-2,171,821.51					933,594,041.44	931,422,219.93

(三) 所有者投入和减少资本	1,443,000.00	66,208,699.44						67,651,699.44
1. 所有者投入资本	1,443,000.00	13,823,940.00						15,266,940.00
2. 股份支付计入所有者权益的金额		52,384,759.44						52,384,759.44
3. 其他								
(四) 利润分配					93,359,404.14		-494,915,035.14	-401,555,631.00
1. 提取盈余公积					93,359,404.14		-93,359,404.14	
2. 提取一般风险准备								
3. 对所有者(或股东)的分配							-401,555,631.00	-401,555,631.00
4. 其他								
(五) 所有者权益内部结转								
1. 资本公积转增资本(或股本)								
2. 盈余公积转增资本(或股本)								
3. 盈余公积弥补亏损								
4. 其他								
(六) 专项储备								
1. 本期提取								
2. 本期使用								
(七) 其他								
四、本期期末余额	1,339,961,770.00	3,491,652,271.80			567,238,075.47		1,198,750,172.08	6,597,602,289.35

法定代表人：杨绵绵

主管会计工作负责人：梁海山

会计机构负责人：宫伟

青岛海尔股份有限公司

合并财务报表附注

2011年12月31日

金额单位：人民币元

附注一、公司的基本情况

青岛海尔股份有限公司（以下简称本公司或公司）的前身是成立于1984年的青岛电冰箱总厂。经中国人民银行青岛市分行1989年12月16日批准募股，1989年3月24日经青体改[1989]3号文批准，在对原青岛电冰箱总厂改组的基础上，以定向募集资金1.5亿元方式设立股份有限公司。1993年3月和9月，经青岛市股份制试点工作领导小组青股领字[1993]2号文和9号文批准，由定向募集公司转为社会募集公司，并增发社会公众股5000万股，于1993年11月在上交所上市交易。本公司主要从事电冰箱、空调器、电冰柜、洗衣机、热水器、洗碗机、燃气灶等家电及其相关产品生产经营，以及日日顺商业流通业务。

附注二、财务报表的编制基础

本公司财务报表以持续经营为编制基础，根据实际发生的交易和事项，按照企业会计准则的规定进行确认、计量和编制财务报表。

附注三、遵循企业会计准则的声明

本公司所编制的财务报表符合企业会计准则的要求，真实、完整地反映了公司的财务状况、经营成果、股东权益变动和现金流量等有关信息。

附注四、公司主要会计政策、会计估计和前期差错

1、会计准则

执行《企业会计准则》和《企业会计准则-应用指南》及其补充规定。

2、会计年度

本公司会计年度自公历1月1日起至12月31日止。

3、记账本位币

本公司采用人民币为记账本位币。

4、同一控制下和非同一控制下企业合并的会计处理方法

(1) 同一控制下的企业合并

本公司在企业合并中取得的资产和负债，应当按照合并日被合并方账面价值计量。取得的净资产账面价值与支付的合并对价账面价值的差额，调整资本公积；资本公积不足冲减的，调整留存收益。

本公司为进行企业合并发生的各项直接相关费用，包括为进行企业合并而支付的审计费用、评估费用、法律服务费用等，在发生时计入当期损益。

(2) 非同一控制下的企业合并

合并成本按在购买日为取得对被购买方的控制权而付出的资产、发生或承担的负债以及发行的权益性证券的公允价值确定。公允价值与其账面价值的差额，计入当期损益。

不同企业合并方式处理原则：

①非同一控制下的吸收合并

本公司在购买日按照合并中取得被购买方各项可辨认资产、负债的公允价值确定其入账价值，企业合并成本与取得被购买方可辨认净资产公允价值的差额，确认为商誉或计入当期损益。

②非同一控制下的控股合并

本公司在购买日编制合并资产负债表时，对于被购买方可辨认资产、负债按照合并中确定的公允价值列示，合并成本大于合并中取得的被购买方可辨认资产公允价值份额的差额，确认为合并资产负债表中的商誉；企业合并成本小于合并中取得被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，在合并资产负债表中调整盈余公积和未分配利润。

③分步实现的企业合并

本公司通过多次交换交易分步实现的企业合并，合并成本为每一单项交易成本之和。

5、合并会计报表的编制方法

(1) 合并报表编制的依据、合并范围的确定原则：

本公司合并会计报表系根据《企业会计准则第 33 号—合并财务报表》规定编制。本公司合并财务报表的合并范围应当以控制为基础予以确定。

(2) 合并会计报表的具体编制方法：

当本公司有权决定一个实体的财务和经营政策，并能据以从该实体的经营活动中获取利益，即被视为对该实体拥有控制权。

收购或出售的非同一控制下的子公司（根据集团重组而进行的除外）的业绩，自收购生效日期起计入合并利润表内，或计算至出售生效日期；公司在购买日编制合并资产负债表时，对于被购买方可辨认资产和负债按照合并中确定的公允价值列示。

收购同一控制下的子公司（根据集团重组而进行的除外）的业绩，合并利润表包括参与合并各方自合并当期期初至合并日所发生的收入、费用和利润。被合并方在合并前实现的净利润，

应当在合并利润表中单列项目反映。合并现金流量表应当包括参与合并各方自合并当期期初至合并日的现金流量。

对子公司的长期股权投资，在编制合并报表时按照权益法进行调整。子公司采用的会计政策与本公司不一致的，如有必要，本公司对子公司的财务报表按本公司所采用的会计政策予以调整。合并报表范围内的本公司（实体）之间的交易、余额及收支，均在编制合并会计报表时予以抵销。

6、现金及现金等价物的确定标准

现金是指库存现金以及可以随时用于支付的存款。

现金等价物是指本公司持有的期限短（一般是指从购买日起3个月内到期）、流动性强、易于转换为已知金额现金、价值变动风险很小的投资。

7、外币业务核算方法

外币业务发生时，采用业务发生当月1日的即期汇率折合为人民币记账。资产负债表日，外币货币性项目按资产负债表日即期汇率折算，发生的差额计入当期损益；以历史成本计量的外币非货币性项目，仍采用交易发生日的即期汇率折算，不改变其记账本位币金额；对以公允价值计量的外币非货币性项目，按公允价值确定日即期汇率折算，由此产生的汇兑损益作为公允价值变动损益，计入当期损益。

8、金融工具

（1）金融资产和金融负债的分类

金融资产划分为以下四类：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产、持有至到期投资、贷款和应收款项、可供出售金融资产。金融负债划分为以下两类：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债、其他金融负债。

（2）金融资产和金融负债的确认依据和计量方法

公司初始确认金融资产或金融负债时，按照公允价值计量；除准则另有规定外，公司按照公允价值对金融资产进行后续计量；公司采用实际利率法，按摊余成本对金融负债进行后续计量。

（3）金融资产转移的确认依据和计量方法

公司已将金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬转移给了转入方的，终止确认该金融资产；保留了金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，继续确认所转移的金融资产，并将收到的对价确认为一项金融负债。

金融资产整体转移满足终止确认条件的，将下列两项金额的差额计入当期损益：a、所转移金融资产的账面价值；b、因转移而收到的对价，与原直接计入所有者权益的公允价值变动

累计额之和。金融资产部分转移满足终止确认条件的，将所转移金融资产整体的账面价值，在终止确认部分和未终止确认部分之间，按照各自的相对公允价值进行分摊，并将下列两项金额的差额计入当期损益：a、终止确认部分的账面价值；b、终止确认部分的对价，与原直接计入所有者权益的公允价值变动累计额中对应终止确认部分的金额之和。

（4）主要金融资产和金融负债的公允价值确定方法

存在活跃市场的金融资产或金融负债，以活跃市场的报价确定其公允价值；不存在活跃市场的金融资产或金融负债，采用估值技术确定其公允价值；初始取得或源生的金融资产或承担的金融负债，以市场交易价格作为确定其公允价值的基础。

（5）金融资产的减值测试和减值准备计提方法

资产负债表日对以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产以外的金融资产进行减值测试。对单项金额重大的金融资产单独进行减值测试；对单项金额不重大的金融资产，包括在具有类似信用风险特征的金融资产组合中进行减值测试；单独测试未发生减值的金融资产，包括在具有类似信用风险特征的金融资产组合中进行减值测试。

按摊余成本计量的金融资产，期末有客观证据表明其发生了减值的，根据其账面价值与预计未来现金流量现值之间的差额计算确认减值损失，短期应收款项的预计未来现金流量与其现值相差很小的，在确定相关减值损失时，不对其预计未来现金流量进行折现。在活跃市场中没有报价且其公允价值不能可靠计量的权益工具投资，或与该权益工具挂钩并须通过交付该权益工具结算的衍生金融资产发生减值时，将该权益工具投资或衍生金融资产的账面价值，与按照类似金融资产当时市场收益率对未来现金流量折现确定的现值之间的差额，确认为减值损失。可供出售金融资产的公允价值发生较大幅度下降且预期下降趋势属于非暂时性时，确认其减值损失，并将原直接计入所有者权益的公允价值累计损失一并转出计入减值损失。

9、应收款项坏账准备的确认标准、计提方法

本公司应收款项包括应收账款和其他应收款。应收款项坏账准备的确认标准、计提方法：

（1）单项金额重大并单项计提坏账准备的应收款项

单项金额重大应收款项是指占年末余额5%以上的应收款项。在资产负债表日，本公司对单项金额重大的应收款项单独进行减值测试，根据其未来现金流量现值低于其账面价值的差额计提坏账准备。

（2）按组合计提坏账准备的应收款项

对单项测试未减值的应收款项，按类似的信用风险特征划分为若干组合，再按这些应收款项组合在资产负债表日余额的5%计算确定减值损失，计提坏账准备。

(3) 单项金额虽不重大但单项计提坏账准备的应收款项

有确凿证据表明可收回性存在明显差异，单独进行减值测试，根据其未来现金流量现值低于其账面价值的差额计提坏账准备。

10、存货核算方法

(1) 存货分类：

本公司存货包括生产经营过程中为销售或耗用而持有的原材料、在途物资、低值易耗品、在产品、库存商品等。

(2) 发出存货的计价方法

本公司及主要子公司存货日常以标准成本核算，对存货的标准成本和实际成本之间的差异，通过成本差异科目核算，并按月结转发出存货应负担的成本差异，将标准成本调整为实际成本。其他子公司存货发出采用加权平均法核算。

(3) 存货盘存制度：本公司存货盘存采用永续盘存制。

(4) 存货可变现净值的确定依据及存货跌价准备的计提方法

存货跌价准备按单个存货项目的成本与可变现净值计量，但如果某些存货与在同一地区生产和销售的产品系列相关、具有相同或类似最终用途或目的，且难以与其他项目分开计量，可以合并计量成本与可变现净值；对于数量繁多、单价较低的存货，可以按照存货类别计量成本与可变现净值。产成品、商品和用于出售的材料等可直接用于出售的存货，其可变现净值按该等存货的估计售价减去估计的销售费用和相关税费后的金额确定；用于生产而持有的材料等存货，其可变现净值按所生产的产成品的估计售价减去至完工时估计将要发生的成本、估计的销售费用和相关税费后的金额确定；为执行销售合同或者劳务合同而持有的存货，其可变现净值以合同价格为基础计算；企业持有存货的数量多于销售合同订购数量的，超出部分的存货可变现净值以一般销售价格为基础计算。对于存货因遭受毁损、全部或部分陈旧过时或销售价格低于成本等原因，预计其成本不可收回的部分，提取存货跌价准备。

(5) 低值易耗品和包装物的摊销方法

本公司低值易耗品和包装物采用一次摊销法。

11、长期股权投资核算方法

(1) 初始计量

本公司长期股权投资的初始投资成本按取得方式不同分别采用如下方式确认：

①同一控制下企业合并取得的长期股权投资，在合并日按照取得的被合并方所有者权益账面价值的份额作为长期股权投资的初始投资成本；收购成本与初始投资成本之间的差额调整资

本公积，资本公积不足冲减的，调整留存收益。

②非同一控制下企业合并取得的长期股权投资，按交易日所涉及资产、发行的权益工具及产生或承担的负债的公允价值，加上直接与收购有关的成本所计算的合并成本作为长期股权投资的初始投资成本。

③其他方式取得的长期投资

a、以支付现金取得的长期股权投资，按照实际支付的购买价款作为初始投资成本。

b、以发行权益性证券取得的长期股权投资，按照发行权益性证券的公允价值作为初始投资成本。

c、投资者投入的长期股权投资，按照投资合同或协议约定的价值作为初始投资成本，合同或协议约定价值不公允的，按公允价值计量。

d、通过非货币资产交换取得的长期股权投资，具有商业实质的，按换出资产的公允价值作为换入的长期股权投资初始投资成本；不具有商业实质的，按换出资产的账面价值作为换入的长期股权投资初始投资成本。

e、通过债务重组取得的长期股权投资，其初始投资成本按长期股权投资的公允价值确认。

(2) 后续计量

①对子公司的投资，采用成本法核算

子公司为本公司持有的、能够对被投资单位实施控制的权益性投资。若本公司持有某实体股权份额超过50%，或者虽然股权份额少于50%，但本公司可以实质控制其实体，则该实体将作为本公司的子公司。

②对合营企业或联营企业的投资，采用权益法核算

合营企业为本公司持有的、能够与其他合营方对被投资单位实施共同控制的权益性投资；联营企业为本公司持有的、能够对被投资单位施加重大影响的权益性投资。若本公司持有其股权份额介于20%至50%之间，而且对该实体不存在实质控制，或者虽然本公司持有其股权份额低于20%，但对该实体存在重大影响，则该实体将作为本公司的合营企业或联营企业。

③不存在控制、共同控制或重大影响的长期股权投资

在活跃市场中没有报价、公允价值不能可靠计量的长期股权投资，采用成本法核算。

在活跃市场中有报价或公允价值能够可靠计量的长期股权投资，在可供出售金融资产项目列报，采用公允价值计量，其公允价值变动计入股东权益。

(3) 长期股权投资减值

本公司期末检查发现长期股权投资存在减值迹象时，应估计其可收回金额，可收回金额低

于其账面价值的，按其可收回金额低于账面价值的差额，计提长期投资减值准备。

12、投资性房地产

本公司投资性房地产包括已出租的土地使用权、持有并准备增值后转让的土地使用权、已出租的建筑物。

本公司投资性房地产按照成本进行初始计量，采用成本模式进行后续计量。对投资性房地产按照本公司固定资产或无形资产的会计政策，计提折旧或进行摊销。投资性房地产的用途为自用时，自改变之日起，将相关投资性房地产转入固定资产或无形资产。

13、固定资产计价和折旧方法及减值准备的计提方法

(1) 固定资产是指为生产商品、提供劳务、出租或经营管理而持有的，使用年限超过一年，单位价值较高的有形资产。在满足下列条件时方确认固定资产：

①与该固定资产有关的经济利益很可能流入企业；

②该固定资产的成本能够可靠地计量。

(2) 固定资产计价：固定资产按取得时实际成本计价。

(3) 折旧方法：固定资产折旧采用直线法。

(4) 按固定资产类别、预计使用年限和预计净残值率（5%）确定年折旧率如下：

固定资产类别	使用年限	年折旧率
房屋及建筑物	20-40年	2.38-4.75%
机器设备	10-20年	4.75-9.50%
运输设备	5-10年	9.50%-19.00%
办公设备及其他	3-8年	11.88%-31.67%

(5) 固定资产减值准备的确认标准、计提方法

本公司期末对固定资产进行检查，按固定资产可回收金额低于其账面价值的差额确认并计提固定资产减值准备。计提时按单项资产计提，难以对单项资产的可收回金额进行估计的，按该资产所属的资产组为基础计提。减值准备一经计提，在资产存续期内不予转回。存在减值迹象的，本公司估计其可收回金额。可收回金额低于其账面价值的，按差额计提资产减值准备。

可收回金额根据固定资产的公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间较高者确定。

资产减值损失一经确认，在以后会计期间不再转回。

14、在建工程核算方法

(1) 在建工程是指正在兴建中的资本性资产，以实际成本入账。成本包括机器设备的购置成本、建筑费用及其他直接费用，以及建设期间专门用于在建工程的借款的利息费用与汇兑

损益。在建工程达到预定可使用状态时，停止其借款利息的资本化。

(2) 在建工程结转为固定资产的时点：在建工程按各项工程实际发生的支出分项目核算，并在工程达到预定可使用状态之日起，根据工程预算、造价或工程实际成本等，按估计的价值转入固定资产，并计提折旧，待办理了竣工决算手续后再作调整。

(3) 在建工程减值准备的计提：本公司于期末对在建工程进行全面检查，当存在下列一项或若干项情况时，按单项资产可收回金额低于在建工程账面价值的差额，提取在建工程减值准备。减值准备一经计提，在资产存续期内不予转回。

①长期停建并且预计未来 3 年内不会重新开工的在建工程；

②所建项目无论在性能上，还是在技术上已经落后，并且给企业带来的经济利益具有很大的不确定性；

③其他足以证明在建工程已经发生减值的情形。

15、借款费用的会计处理方法

(1) 借款费用资本化的确认原则：

借款费用包括因借款而发生的利息、折价或溢价的摊销和辅助费用，以及因外币借款而发生的汇兑差额。本公司发生的借款费用，属于需要经过 1 年以上（含 1 年）时间购建的固定资产、开发投资性房地产或存货所占用的专门借款或一般借款所产生的，予以资本化，计入相关资产成本；其他借款费用，在发生时确认为费用，计入当期损益。

(2) 借款费用资本化的期间：

为购建固定资产、投资性房地产、存货所发生的借款费用，满足资本化条件的，在该资产达到预定可使用状态或可销售状态前所发生的，计入资产成本；若固定资产、投资性房地产、存货的购建活动发生非正常中断，并且中断时间连续超过 3 个月，暂停借款费用的资本化，将其确认为当期费用，直至资产的购建活动重新开始；在达到预定可使用状态或可销售状态时，停止借款费用的资本化，之后发生的借款费用于发生当期直接计入财务费用。

(3) 借款费用资本化金额的计算方法：

为购建或者生产开发符合资本化条件的资产而借入专门借款的，以专门借款当期实际发生的利息费用，减去尚未动用的借款资金存入银行取得的利息收入或进行暂时性投资取得的投资收益后的金额确定。

为购建或者生产开发符合资本化条件的资产而占用了一般借款的，根据累计资产支出超过专门借款部分的资产支出加权平均数乘以所占用一般借款的资本化率，计算确定一般借款应予资本化的利息金额。资本化率根据一般借款加权平均利率计算确定。

16、无形资产的核算方法

(1) 无形资产的计价：公司的无形资产包括土地使用权、专利技术和非专利技术等。

购入的无形资产，按实际支付的价款和相关的其他支出作为实际成本。

投资者投入的无形资产，按投资合同或协议约定的价值确定实际成本，但合同或协议约定价值不公允的，按公允价值确定实际成本。

通过非货币资产交换取得的无形资产，具有商业实质的，按换出资产的公允价值入账；不具有商业实质的，按换出资产的账面价值入账。

通过债务重组取得的无形资产，按公允价值确认。

自行研究开发的无形资产，其研究阶段的支出，应当于发生时计入当期损益；其开发阶段的支出，满足准则规定条件的，确认为无形资产。

(2) 无形资产的摊销方法：本公司无形资产自取得当月起在预计使用年限内分期平均摊销，计入损益。

(3) 无形资产减值准备确认标准、计提方法

当存在下列一项或若干项情况时，本公司按无形资产可收回金额低于账面净值的差额计提无形资产减值准备：

①某项无形资产已被其他新技术所替代，使其为企业创造经济利益的能力受到重大不利影响；

②某项无形资产的市价在当期大幅下跌，在剩余摊销年限内预计不会恢复；

③某项无形资产已超过法律保护期限，但仍然具有部分使用价值；

④其他足以证明某项无形资产实质上已经发生减值的情形。

无形资产减值准备一经计提，不予转回。

(4) 使用寿命的估计

对使用寿命有限的无形资产，估计其使用寿命时通常考虑以下因素：

①运用该资产生产的产品通常的寿命周期、可获得的类似资产使用寿命的信息；

②技术、工艺等方面的现阶段情况及对未来发展趋势的估计；

③以该资产生产的产品或提供劳务的市场需求情况；

④现在或潜在的竞争者预期采取的行动；

⑤为维持该资产带来经济利益能力的预期维护支出，以及公司预计支付有关支出的能力；

⑥对该资产控制期限的相关法律规定或类似限制，如特许试用期、租赁期等；

⑦与公司持有其他资产使用寿命的关联性等。

17、长期待摊费用

本公司长期待摊费用是指已经支出,但应由当期及以后各期承担的摊销期限在1年以上(不含1年)的各项费用,该等费用在受益期内平均摊销。如果长期待摊费用项目不能使以后会计期间受益,则将尚未摊销的该项目的摊余价值全部转入当期损益。

18、预计负债的确认标准和计量方法

(1) 确认原则:

本公司发生与或有事项相关的义务并同时符合以下条件时,在资产负债表中确认为预计负债:

- ①该义务是本公司承担的现时义务;
- ②该义务的履行很可能导致经济利益流出企业;
- ③该义务的金额能够可靠地计量。

(2) 计量方法:按清偿该或有事项所需支出的最佳估计数计量。

19、股份支付

本公司的股份支付分为以现金结算的股份支付和以权益结算的股份支付。

(1) 以现金结算的股份支付

以现金结算的股份支付,按照本公司承担的以股份或其他权益工具为基础计算确定的负债的公允价值计量。授予后立即可行权的以现金结算的股份支付,在授予日以本公司承担负债的公允价值计入相关成本或费用,相应增加负债。存在等待期的以现金结算的股份支付,在等待期内的每个资产负债表日,以对可行权情况的最佳估计为基础,按本公司承担负债的公允价值金额,将当期取得的服务计入成本或费用和相应的负债。

(2) 以权益工具结算的股份支付

以权益结算的股份支付,以授予职工权益工具的公允价值计量。授予后立即可行权的以权益结算的股份支付,在授予日以权益工具的公允价值计入相关成本或费用,相应增加资本公积。存在等待期的以权益结算的股份支付,在等待期内的每个资产负债表日,以对可行权权益工具数量的最佳估计为基础,按权益工具授予日的公允价值,将当期取得的服务计入成本或费用和资本公积。

20、职工薪酬

(1) 包括的范围

本公司职工薪酬主要包括几个方面:职工工资、奖金、津贴和补贴;职工福利费;医疗保险费、养老保险费、失业保险费、工伤保险费、生育保险费等社会保险费;住房公积金;工会经费和职工教育经费;非货币性福利;其他与获得职工提供的服务相关的支出等。

（2）确认和计量

在职工为公司提供服务的会计期间，将应付的职工薪酬确认为负债，根据职工提供服务的受益对象，记入相关资产成本或当期损益。本公司职工福利费按实际发生额列支。

21、收入确认的原则

（1）销售商品

将商品所有权上的主要风险和报酬转移给买方，本公司不再对该商品实施继续管理权和实际控制权，与交易相关的经济利益能够流入公司，并且与销售该商品相关的成本能够可靠地计量时，确认销售收入的实现。

（2）提供劳务

以劳务总收入和总成本能够可靠地计量，与交易相关的经济利益能够流入本公司，劳务的完成程度能够可靠地确定时，确认劳务收入的实现。在同一年度内开始并完成的劳务，在完成劳务时确认收入；劳务的开始和完成分属不同的会计年度，在提供劳务交易的结果能够可靠估计的情况下，于资产负债表日按完工百分比法确认相关的劳务收入，完工百分比按已完工作的测量（或已经提供的劳务占应提供劳务总量的比例或已经发生的成本占估计总成本的比例）确认。

（3）让渡资产使用权

让渡无形资产（如商标权、专利权、专营权、软件、版权等）以及其他资产的使用权而形成的使用费收入，按有关合同或协议规定的收费时间和方法确定，并同时满足与交易相关的经济利益能够流入公司和收入的金额能够可靠计量的条件。

22、所得税的会计处理方法

本公司所得税的会计核算采用资产负债表债务法核算。

本公司以很可能取得用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额为限，确认由可抵扣暂时性差异产生的递延所得税资产。对已确认的递延所得税资产，当预计到未来期间很可能无法获得足够的应纳税所得额用以抵扣递延所得税资产时，应当减记递延所得税资产的账面价值。在很可能获得足够的应纳税所得额时，减记的金额予以转回。本公司未来期间很可能获得足够的应纳税所得额的金额是依据管理层批准的经营计划确定。

除下列交易中产生的递延所得税负债以外，本公司确认所有应纳税暂时性差异产生的递延所得税负债：

（1）商誉的初始确认；

（2）同时具有下列特征的交易中产生的资产或负债的初始确认：

①该项交易不是企业合并；

②交易发生时既不影响会计利润也不影响应纳税所得额（或可抵扣亏损）。

资产负债表日，本公司对递延所得税资产和递延所得税负债按照税法规定、根据预期收回该资产或清偿该负债期间的税率计量。适用税率发生变化的，对已确认的递延所得税资产和递延所得税负债重新计量，除直接在所有者权益中确认的交易或者事项产生的递延所得税资产和递延所得税负债以外，将其影响数计入变化当期的所得税费用。

资产负债表日，本公司对递延所得税资产的账面价值进行复核。如果未来期间很可能无法获得足够的应纳税所得额用以抵扣递延所得税资产的利益，相应减记递延所得税资产的账面价值。

23、政府补助

（1）计量：政府补助为货币性资产的，按照收到或应收的金额计量。政府补助为非货币性资产的，按照公允价值计量；公允价值不能可靠取得的，按照名义金额计量。

（2）会计处理：与资产相关的政府补助，确认为递延收益，并在相关资产使用寿命内平均分配，计入当期损益。按照名义金额计量的政府补助，直接计入当期损益。

与收益相关的政府补助，分别以下列情况处理：

①用于补偿企业以后期间的相关费用或损失的，确认为递延收益，并在确认相关费用的期间，计入当期损益。

②用于补偿企业已发生的相关费用或损失的，直接计入当期损益。

24、主要会计政策、会计估计和核算方法的变更以及重大会计差错更正及其影响

（1）报告期会计政策变更

本公司报告期末发生会计政策变更。

（2）报告期会计估计变更

本公司报告期末发生会计估计变更。

（3）重大前期差错更正

本公司报告期末发生重大会计前期差错更正。

附注五、税项

1、主要税种及税率

税种	计税依据	税率
增值税	应税产品销售收入和应税劳务收入	17%
营业税	营业收入	3%、5%

城市维护建设税	应纳增值税、营业税税额	7%
教育费附加	应纳增值税、营业税税额	1%-3%
企业所得税	应纳税所得额	12.5%—25%

2、税收优惠

享受税收优惠的公司及优惠税率：

公司名称	税率	税收优惠
青岛海尔股份有限公司	15%	享受高新技术企业税收优惠政策
青岛海尔电冰箱有限公司	15%	享受高新技术企业税收优惠政策
青岛海尔电冰箱(国际)有限公司	15%	享受高新技术企业税收优惠政策
青岛海尔智能电子有限公司	15%	享受高新技术企业税收优惠政策
青岛海尔特种电冰箱有限公司	15%	享受高新技术企业税收优惠政策
青岛海尔空调器有限总公司	15%	享受高新技术企业税收优惠政策
青岛海尔洗碗机有限公司	15%	享受高新技术企业税收优惠政策
青岛海尔特种电冰柜有限公司	15%	享受高新技术企业税收优惠政策
青岛海尔智能家电科技有限公司	15%	享受高新技术企业税收优惠政策
重庆海尔空调器有限公司	15%	国家西部大开发税收优惠政策
青岛海尔精密制品有限公司	12.50%	外商投资企业，享受“两免三减半”税收优惠，本年度在减半期
青岛海尔特种电器有限公司	15%	享受高新技术企业税收优惠政策
重庆海尔制冷电器有限公司	15%	国家西部大开发税收优惠政策
贵州海尔电器有限公司	15%	国家西部大开发税收优惠政策
合肥海尔空调器有限公司	15%	享受高新技术企业税收优惠政策
青岛海尔空调电子有限公司	15%	享受高新技术企业税收优惠政策
合肥海尔电冰箱有限公司	15%	享受高新技术企业税收优惠政策
合肥海尔特种钢板研制开发有限公司	24%	国发[2007]39号，过渡税率，截至2011年底
青岛海尔模具有限公司	15%	享受高新技术企业税收优惠政策
青岛海尔特种钢板研制开发有限公司	15%	享受高新技术企业税收优惠政策
青岛美尔塑料粉末有限公司	15%	享受高新技术企业税收优惠政策
重庆海尔精密塑胶有限公司	15%	国家西部大开发税收优惠政策
重庆海尔智能电子有限公司	15%	国家西部大开发税收优惠政策

青岛海尔洗衣机有限公司	15%	享受高新技术企业税收优惠政策
合肥海尔洗衣机有限公司	15%	享受高新技术企业税收优惠政策
青岛胶南海尔洗衣机有限公司	15%	享受高新技术企业税收优惠政策
佛山市顺德海尔电器有限公司	15%	享受高新技术企业税收优惠政策
重庆海尔洗衣机有限公司	12.50%	外商投资企业，享受“两免三减半”税收优惠，本年度在减半期
青岛海尔滚筒洗衣机有限公司	15%	享受高新技术企业税收优惠政策
青岛经济技术开发区海尔热水器有限公司	12.50%	外商投资企业，享受“两免三减半”税收优惠，本年度在减半期
重庆海尔热水器有限公司	15%	国家西部大开发税收优惠政策

附注六、企业合并及合并财务报表

本公司所控制的重要子公司的基本情况

1、控股子公司情况：

表一

企业名称	组织机构代码	注册地	业务性质	注册资本 (人民币万元)
青岛海尔电冰箱有限公司	61431596-3	青岛高科园海尔园	电冰箱制造	2,402 万美元
青岛海尔电冰箱(国际)有限公司	61431716-8	平度开发区	电冰箱制造	3,272.18 万美元
青岛家电工艺装备研究所	16364243-8	青岛高科园海尔园	家电模具、装备制造	10,022.88
青岛海尔成套家电服务有限公司	71371015-x	青岛高科园海尔园	家电销售	12,000.00
青岛海尔智能电子有限公司	713751971	青岛高科园海尔园	电子产品制造	27,875.00
青岛海尔特种电冰箱有限公司	71802411-6	青岛开发区海尔工业园	电冰箱制造	2,000 万美元
青岛海尔空调器有限总公司	26480883-9	青岛高科园海尔园	空调制造	21,835.50
青岛海尔洗碗机有限公司	71375182-4	青岛开发区海尔工业园	洗碗机制造	18,000.00
青岛海尔特种电冰柜有限公司	72780875-6	青岛开发区海尔工业园	冷柜制造	37,310.25
大连海尔空调器有限公司	732744056	大连出口加工区	空调制造	11,000.00
章丘海尔电机有限公司	16346892-7	章丘市	电机制造	20,289.00
大连海尔电冰箱有限公司	73274406-4	大连出口加工区	电冰箱制造	11,000.00
青岛海尔电子塑胶有限公司	73059475-2	青岛开发区海尔工业园	电器制造	6,000.00
武汉海尔电冰柜有限公司	76463062-7	武汉经济开发区高科园	冷柜制造	4,980.00
青岛海达瑞采购服务有限公司	78373373-6	青岛高科园海尔园	经营电器产品及部件	11,000.00
青岛海尔智能家电科技有限公司	78373503-7	青岛高科园海尔园	电器制造	18,000.00
重庆海尔空调器有限公司	78423918-2	重庆市江北区	空调制造	13,000.00

企业名称	组织机构代码	注册地	业务性质	注册资本 (人民币万元)
青岛海尔精密制品有限公司	77352482-6	胶南市前湾港路	电器制造	1,000.00
青岛海尔特种电器有限公司	78037473-1	青岛开发区海尔工业园	制冷设备制造	13,000.00
青岛海尔空调制冷设备有限公司	77350433-1	青岛胶南市	空调制造	2,000.00
大连保税区海尔空调器贸易有限公司	736439171	大连出口加工区	空调销售	100.00
大连保税区海尔电冰箱贸易有限公司	73643918-X	大连出口加工区	电冰箱销售	100.00
青岛鼎新电子科技有限公司	787583886	青岛开发区海尔工业园	电器制造	2,000.00
重庆海尔家电销售有限公司	79588257-9	重庆市江北区	家电销售	1,000.00
重庆海尔制冷电器有限公司	79589413-1	重庆市江北区	电冰箱销售	10,800.00
贵州海尔电器有限公司	21485215-3	贵州遵义汇川区	电冰箱制造	14,130.17
合肥海尔空调器有限公司	719952395	合肥海尔工业园	空调制造	1,200.00
武汉海尔电器股份有限公司	17772170-0	武汉海尔工业园	空调制造	6,150.00
青岛海尔空调电子有限公司	71372821-0	青岛开发区海尔工业园	空调制造	1,196 万美元
合肥海尔电冰箱有限公司	66620677-7	合肥海尔工业园	电冰箱制造	4,900.00
武汉海尔能源动力有限公司	77815317-1	武汉海尔工业园	能源服务	800.00
青岛海尔中央空调工程有限公司	75266014-0	青岛开发区海尔工业园	空调安装	800.00
重庆日日顺电器销售有限公司	67610532-0	重庆市江北区	家电销售	500.00
青岛海尔(胶州)空调器有限公司	56474844-4	青岛胶州海尔工业园	空调制造	10,000.00
海尔股份(香港)有限公司		香港	投资	
青岛海尔信息塑胶研制有限公司	71375237-6	青岛高科园海尔信息产业园	装备部品	4,100.00
大连海尔精密制品有限公司	73274365-1	大连出口加工区	装备部品	4,800.00
合肥海尔塑胶有限公司	71994455-5	合肥经济技术开发区海尔工业园	装备部品	3,400.00
合肥海尔特种钢板研制开发有限公司	72330677-5	合肥经济技术开发区海尔工业园	装备部品	1,150.93 万美元
青岛海尔模具有限公司	61430402-5	青岛高科园海尔信息产业园	模具制造	1910 万美元
青岛海尔特种钢板研制开发有限公司	71373263-1	青岛开发区海尔工业园	装备部品	8,700.00
青岛美尔塑料粉末有限公司	61430078-8	青岛开发区海尔工业园	塑料制品	1,200.00
重庆海尔精密塑胶有限公司	78424807-0	重庆市江北区	装备部品	6,500.00
重庆海尔智能电子有限公司	78424809-7	重庆市江北区	装备部品	1,000.00
青岛海尔机器人有限公司	71375058-1	青岛高科园海尔信息产业园	机器人产品	1,600.00
沈阳海尔电冰箱有限公司	57347255-8	沈阳市沈北新区	电冰箱制造	10,000.00

企业名称	组织机构代码	注册地	业务性质	注册资本 (人民币万元)
佛山海尔电冰箱有限公司	57643403-9	佛山市三水区	电冰箱制造	10,000.00
海尔电器集团有限公司		Bermuda	家电生产销售	

表二

企业名称	主要经营范围	投资额(人民币元)	持股比例 (%)	表决权比例 (%)	是否合并
青岛海尔电冰箱有限公司	无氟电冰箱加工制造等	151,112,185.50	75	75	是
青岛海尔电冰箱(国际)有限公司	电冰箱加工制造等	158,387,576.48	75	75	是
青岛家电工艺装备研究所	家电模具、工艺装备研制等	100,228,810.80	100	100	是
青岛海尔成套家电服务有限公司	健康系列小家电研制销售	118,000,000.00	98.33	98.33	是
青岛海尔智能电子有限公司	电子产品及自动控制系统的 设计开发	271,380,000.00	97.36	97.36	是
青岛海尔特种电冰箱有限公司	无氟电冰箱生产销售	124,165,490.49	75	75	是
青岛海尔空调器有限总公司	家用空调器的生产与经营	218,245,822.50	99.95	99.95	是
青岛海尔洗碗机有限公司	洗碗机、燃气灶等加工制造	150,000,000.00	100	100	是
青岛海尔特种电冰柜有限公司	电冰柜及其他制冷产品研 制生产销售	218,092,554.00	58.45	58.45	是
大连海尔空调器有限公司	空调器加工制造	99,000,000.00	90	90	是
章丘海尔电机有限公司	电机生产销售	202,090,000.00	99.61	99.61	是
大连海尔电冰箱有限公司	电冰箱加工制造	99,000,000.00	90	90	是
青岛海尔电子塑胶有限公司	塑胶、电子及制品开发、组 装、销售	48,000,000.00	80	80	是
武汉海尔电冰柜有限公司	电冰柜及其他制冷产品研 制生产销售	49,800,000.00	100	100	是
青岛海达瑞采购服务有限公司	开发、采购、销售电器产品 及部件	110,000,000.00	100	100	是
青岛海尔智能家电科技有限公司	家电、通讯、电子产品、网 络工程技术开发与应用	180,000,000.00	100	100	是
重庆海尔空调器有限公司	空调器等的制造与销售。	130,000,000.00	100	100	是
青岛海尔精密制品有限公司	家电用精密塑胶、钣金、模 具、电子制品的开发、生产	7,000,000.00	70	70	是
青岛海尔特种电器有限公司	仪器仪表、制冷设备、等生 产安装销售	130,000,000.00	100	100	是
青岛海尔空调制冷设备有限公司	家用电器、电子产品的生产	14,000,000.00	70	70	是
大连保税区海尔空调器贸易有限公司	国内贸易	1,000,000.00	100	100	是

大连保税区海尔电冰箱贸易有限公司	国内贸易	1,000,000.00	100	100	是
青岛鼎新电子科技有限公司	电器控制系统、自动控制系统、电子零部件制造销售。	20,000,000.00	100	100	是
重庆海尔家电销售有限公司	家电销售	10,000,000.00	100	100	是
重庆海尔制冷电器有限公司	商用空调器的生产与经营	108,000,000.00	100	100	是
贵州海尔电器有限公司	电冰箱生产销售	96,904,371.71	59	59	是
合肥海尔空调器有限公司	空调器生产销售	67,110,323.85	100	100	是
武汉海尔电器股份有限公司	空调器生产销售	100,715,445.04	60	60	是
青岛海尔空调电子有限公司	空调器生产销售	409,166,421.75	75	75	是
合肥海尔电冰箱有限公司	电冰箱加工制造	49,000,000.00	100	100	是
武汉海尔能源动力有限公司	能源服务	6,000,000.00	75	75	是
青岛海尔中央空调工程有限公司	空调制冷工程	8,000,000.00	100	100	是
重庆日日顺电器销售有限公司	家电及电子产品销售	2,550,000.00	51	51	是
青岛海尔(胶州)空调器有限公司	空调器生产销售	100,000,000.00	100	100	是
海尔股份(香港)有限公司	投资	2,081,316,920.00	100	100	是
青岛海尔信息塑胶研制有限公司	塑料制品、塑料成型模具及成型设备制造	172,850,052.18	100	100	是
大连海尔精密制品有限公司	精密塑胶、钣金、模具及电子制品的生产销售	42,972,555.31	90	90	是
合肥海尔塑胶有限公司	塑料件、塑料成型模具及成型设备生产销售	50,806,920.82	100	100	是
合肥海尔特种钢板研制开发有限公司	彩色钢板的开发、生产、销售	447,427,414.54	100	100	是
青岛海尔模具有限公司	研制生产精密模具及其制品	619,974,753.27	100	100	是
青岛海尔特种钢板研制开发有限公司	彩色钢板的开发、生产、销售	256,031,369.04	100	100	是
青岛美尔塑料粉末有限公司	生产塑料粉末、塑料板材及高性能涂料	209,355,998.85	100	100	是
重庆海尔精密塑胶有限公司	塑料制品、钣金制品、电子产品和五金件	79,482,592.80	100	100	是
重庆海尔智能电子有限公司	电子产品、自动控制系统设备制造销售	35,914,556.35	100	100	是
青岛海尔机器人有限公司	机器人及其应用工程、专用设备、自动化生产线研制、开发、制造、销售	7,197,086.85	50	50	是
沈阳海尔电冰箱有限公司	电冰箱生产销售	100,000,000.00	100	100	是
佛山海尔电冰柜有限公司	电冰箱生产销售	100,000,000.00	100	100	是

海尔电器集团有限公司	洗衣机热水器生产销售、综合渠道业务	3,331,970,661.38	52.16	52.16	是
------------	-------------------	------------------	-------	-------	---

2、报告期内新纳入合并范围的公司

企业名称	变更原因	期末净资产	本期净利润	备注
沈阳海尔电冰箱有限公司	新设	98,684,147.18	-1,315,852.82	筹建期
佛山海尔电冰柜有限公司	新设	97,466,094.98	-2,533,905.02	筹建期
重庆海尔滚筒洗衣机有限公司	新设	24,994,795.78	-5,204.22	筹建期
广东日日顺供应链有限公司	新设	9,669,031.15	-330,968.85	筹建期
青岛日日顺电器服务有限公司	新设	54,066,841.12	34,066,841.12	
上海乐雅信息科技有限公司	新设	19,171,778.10	-828,221.90	
森海国际（香港）有限公司	新设	5,634,802.39	4,942,940.02	
海鸿投资有限公司	新设	2,287,202.24	2,020,409.17	
HH Retail Limited	新设	100.00	0.00	
日日顺公司	新设	82,463,471.38	-4,536,528.62	

3、通过企业合并取得的子公司

(1) 通过同一控制下的企业合并取得的子公司：

企业名称	注册地	注册资本 (人民币万元)	主要经营范围	投资额 (人民币元)	持股比例和 表决权比例 (%)	是否 合并
青岛海尔空调器有限总公司	青岛高科园海尔园	21,835.50	家用空调器的生产与经营	218,245,822.50	99.95	是
贵州海尔电器有限公司	贵州遵义汇川区	14,130.17	电冰箱生产销售	96,904,371.71	59	是
合肥海尔空调器有限公司	合肥海尔工业园	1,200.00	空调器生产销售	67,110,323.85	100	是
武汉海尔电器股份有限公司	武汉海尔工业园	6,150.00	空调器生产销售	100,715,445.04	60	是
青岛海尔空调电子有限公司	青岛开发区海尔工业园	1,196 万美元	空调器生产销售	409,166,421.75	75	是
海尔电器集团有限公司	Bermuda		洗衣机、热水器生产销售	3,331,970,661.38	52.16	是
青岛海尔信息塑胶研制有限公司	青岛高科园海尔信息产业园	4,100.00	塑料制品、塑料成型模具及成型设备制造	172,850,052.18	100	是
大连海尔精密制品有限公司	大连出口加工区	4,800.00	精密塑胶、钣金、模具及电子制品	42,972,555.31	90	是

			的生产销售			
合肥海尔塑胶有限公司	合肥经济技术开发区海尔工业园	3,400.00	塑料件、塑料成型模具及成型设备生产销售	50,806,920.82	100	是
合肥海尔特种钢板研制开发有限公司	合肥经济技术开发区海尔工业园	1367.91 万美元	彩色钢板的开发、生产、销售	447,427,414.54	100	是
青岛海尔模具有限公司	青岛高科园海尔信息产业园	1910 万美元	研制生产精密模具及其制品	619,974,753.27	100	是
青岛海尔特种钢板研制开发有限公司	青岛开发区海尔工业园	8,700.00	彩色钢板的开发、生产、销售	256,031,369.04	100	是
青岛美尔塑料粉末有限公司	青岛开发区海尔工业园	1,200.00	生产塑料粉末、塑料板材及高性能涂料	209,355,998.85	100	是
重庆海尔精密塑胶有限公司	重庆市江北区	1,000.00	塑料制品、钣金制品、电子产品和五金件	79,482,592.80	100	是
海尔集团电子商务有限公司	青岛	1,000.00	电子商务	30,000,000.00	100	是
烟台日日顺电器有限公司	烟台	3,000.00	电器销售	18,800,000.00	51	是
合肥日日顺电器有限公司	合肥	2,000.00	电器销售	10,200,000.00	51	是
重庆海尔智能电子有限公司	重庆市江北区	1,000.00	电子产品、自动控制系统设备制造销售	35,914,556.35	100	是
青岛海尔机器人有限公司	青岛高科园海尔信息产业园	1,600.00	机器人及其应用工程、专用设备、自动化生产线研制、开发、制造、销售	7,197,086.85	50	是

(2) 属于同一控制下的判断依据:

根据《企业会计准则第 20 号—企业合并》,“同一控制下的企业合并是指参与合并的企业在合并前后均受同一方或相同的多方最终控制且该控制并非暂时性的。”故上述合并判断为同一控制下的企业合并。本次企业合并系发生在同一企业集团即海尔集团内部之间的企业合并。

(3) 本期同一控制下企业合并,被合并方自合并当期期初至合并日的收入、净利润及现金流量情况:(金额单位:万元)

公司名称	营业收入	净利润	净现金流量
青岛海尔信息塑胶研制有限公司	92,334,192.95	4,282,976.26	-1,639,797.50
大连海尔精密制品有限公司	43,136,227.56	-44,812.37	-3,454,217.90

合肥海尔塑胶有限公司	255,582,423.45	614,107.54	-6,263,201.41
合肥海尔特种钢板研制开发有限公司	916,999,420.50	32,120,666.58	-26,445,399.89
青岛海尔模具有限公司	383,996,736.88	42,490,818.05	41,780,090.93
青岛海尔特种钢板研制开发有限公司	464,973,719.49	15,791,450.87	-16,292,960.39
青岛美尔塑料粉末有限公司	237,068,436.29	12,435,654.55	-1,080,345.33
重庆海尔精密塑胶有限公司	182,261,890.56	3,620,088.36	-158,030.60
重庆海尔智能电子有限公司	130,403,063.65	4,564,779.22	2,387,460.85
青岛海尔机器人有限公司	13,846,271.96	1,123,805.55	-982,689.23
海尔集团电子商务有限公司	44,426,801.53	1,202,715.88	16467399.46
烟台日日顺电器有限公司	138,774,676.72	852,004.12	-6,762,722.05
合肥日日顺电器有限公司	102,653,688.89	-2,763,812.77	-1,294,248.42

附注七、合并财务报表主要项目注释

除特别指明外，以下期末数是指2011年12月31日的金额，期初数是指2010年12月31日的金额，本期发生额是指2011年1月1日至12月31日的发生额，上期发生额是指2010年1月1日至12月31日的发生额。

1、货币资金

项目	期末数			期初数		
	原币金额	折算汇率	折合人民币	原币金额	折算汇率	折合人民币
现金						
其中:人民币	27,567.94		27,567.94	291.33		291.33
小计			27,567.94			291.33
银行存款						
其中:人民币	11,148,871,187.77		11,148,871,187.77	9,097,004,758.77		9,097,004,758.77
美元	62,804,168.27	6.3009	395,722,783.88	245,513.91	6.6227	1,625,965.00
港币	870,227,619.52	0.8107	705,493,531.15	994,759,583.97	0.8509	846,440,930.00
日元	15,438.81	0.0811	1,252.09			
欧元	2,084,061.62	8.1625	17,011,152.95			
小计			12,267,099,907.84			9,945,071,653.77
其他货币资金						
其中:人民币	621,142,777.20		621,142,777.20	500,337,866.03		500,337,866.03
小计			621,142,777.20			500,337,866.03
合计			12,888,270,252.98			10,445,409,811.13

2011年12月31日银行存款中存放于海尔集团财务有限责任公司的金额为

9,418,764,380.02 元，该项存款余额中包含银行定期存款 4,763,621,044.21 元。其他货币资金期末余额中为短期借款提供质押的金额 438,600,000.00 元，存出投资款金额为 93,140,802.49 元，为应付票据提供质押的金额 87,401,974.71 元，其他保证金存款金额为 2,000,000.00 元。

2、 应收票据

(1) 应收票据分类

项目	期末数	期初数
银行承兑汇票	4,202,927,502.31	4,186,767,403.75
商业承兑汇票	3,736,461,620.08	3,169,865,089.31
合计	7,939,389,122.39	7,356,632,493.06

(2) 本公司已质押的应收票据为 3,862,969,257.53 元；

(3) 应收票据中包含应收关联公司的票据，详见附注八。

3、 应收账款

应收账款 2011 年 12 月 31 日的账面价值为 3,081,828,050.72 元，2010 年 12 月 31 日的账面价值为 2,382,918,522.62 元。

(1) 应收账款按类别披露如下：

项目	期末数		期初数	
	账面余额	坏账准备	账面余额	坏账准备
单项金额重大并单项计提坏账准备的应收账款				
按组合计提坏账准备的应收账款	3,244,005,211.69	162,177,160.97	2,508,334,182.18	125,415,659.56
单项金额虽不重大但单项计提坏账准备的应收账款	23,627,098.40	23,627,098.40	5,742,279.07	5,742,279.07
合计	3,267,632,310.09	185,804,259.37	2,514,076,461.25	131,157,938.63

(2) 组合中计提坏账准备的应收账款：

账龄	期末数			期初数		
	账面余额	比例	坏账准备	账面余额	比例	坏账准备
1 年以内	3,208,989,756.92	98.92%	160,426,388.23	2,416,074,069.07	96.32%	120,802,653.90
1-2 年	18,139,281.19	0.56%	906,964.06	57,179,204.61	2.28%	2,858,960.24
2-3 年	15,362,422.51	0.47%	768,121.13	27,787,621.56	1.11%	1,389,381.08
3 年以上	1,513,751.07	0.05%	75,687.55	7,293,286.94	0.29%	364,664.34

合计	3,244,005,211.69	100.00%	162,177,160.97	2,508,334,182.18	100.00%	125,415,659.56
----	------------------	---------	----------------	------------------	---------	----------------

(3) 期末应收账款中前 5 名的金额总计为 1,856,692,024.03 元，占应收账款账面余额的 56.82%，其对应的账龄均为 1 年以内。

(4) 期末应收关联方账款占应收账款账面余额的 42.25%。

(5) 期末无应收持本公司 5%（含 5%）以上表决权股份的股东单位的款项。

4、预付款项

(1) 预付款项账龄情况：

账龄	期末数		期初数	
	账面余额	比例	账面余额	比例
1 年以内	1,034,426,165.03	96.20%	584,817,387.61	95.36%
1-2 年	32,497,472.66	3.02%	9,845,283.73	1.61%
2-3 年	1,236,668.52	0.12%	18,577,732.41	3.03%
3 年以上	7,066,984.01	0.66%		
合计	1,075,227,290.22	100.00%	613,240,403.75	100.00%

(2) 预付款项期末账面余额较期初账面余额增加 75.34%，主要是新建工程、购买设备等投资性项目预付定金及预付货款增加所致。

(3) 期末预付款项中前 5 名的金额总计 424,457,558.11 元，占预付款项账面余额的 39.48%，其对应的账龄均为 1 年以内。

(4) 期末预付关联方款项占预付款项账面余额的 32.53%。

(5) 期末无持本公司 5%（含 5%）以上表决权股份的股东单位预付款。

5、应收利息

(1) 应收利息项账龄情况：

账龄	期末数		期初数	
	账面余额	比例	账面余额	比例
1 年以内	72,517,490.96	100.00%	43,624,935.98	100.00%
1-2 年				
2-3 年				
合计	72,517,490.96	100.00%	43,624,935.98	100.00%

(2) 应收利息期末账面余额较期初账面余额增加 66.23%，主要是计提的银行存款利息增

加所致。

6、其他应收款

其他应收款 2011 年 12 月 31 日的账面价值为 256,469,777.45 元，2010 年 12 月 31 日的账面价值为 167,387,333.57 元。

(1) 其他应收款按客户类别披露如下：

项目	期末数		期初数	
	账面余额	坏账准备	账面余额	坏账准备
单项金额重大并单项计提坏账准备的其他应收款				
按组合计提坏账准备的其他应收款	269,968,186.42	13,498,408.97	176,197,193.31	8,809,859.74
单项金额虽不重大但单项计提坏账准备的其他应收款	9,692,516.00	9,692,516.00	10,230,866.26	10,230,866.26
合计	279,660,702.42	23,190,924.97	186,428,059.57	19,040,726.00

(2) 组合中计提坏账准备的其他应收账：

账龄	期末数			期初数		
	账面余额	比例	坏账准备	账面余额	比例	坏账准备
1 年以内	190,981,013.59	70.74%	9,549,050.33	171,514,695.90	97.34%	8,575,734.86
1-2 年	77,581,645.83	28.74%	3,879,082.29	3,103,957.44	1.76%	155,197.89
2-3 年	813,000.00	0.30%	40,650.00	806,306.25	0.46%	40,315.31
3 年以上	592,527.00	0.22%	29,626.35	772,233.72	0.44%	38,611.68
合计	269,968,186.42	100.00%	13,498,408.97	176,197,193.31	100.00%	8,809,859.74

(3) 期末其他应收款前 5 名的金额总计为 198,391,155.73 元，占其他应收款账面余额的 70.94%，其对应的账龄 1 年以内的金额为 185,754,774.73 元，账龄 1-2 年金额的为 12,636,381.00 元。

(4) 期末其他应收关联方账款占其他应收款账面余额的 25.58%。

(5) 期末无持本公司 5%（含 5%）以上表决权股份的股东单位其他应收款。

(6) 其他应收款期末账面余额较期初账面余额增加 50.01%，主要是由于外销增加，出口退税增加所致。

7、存货

(1) 存货明细情况：

项目	期末数		期初数	
	账面余额	跌价准备	账面余额	跌价准备
原材料	1,433,636,038.48	28,474,124.30	1,163,239,603.23	13,488,225.91
在产品	228,198,142.60		188,519,050.90	
库存商品	4,458,655,806.82	122,904,746.17	2,816,617,289.72	67,607,408.37
其他			556,759.00	
合计	6,120,489,987.90	151,378,870.47	4,168,932,702.85	81,095,634.28

(2) 公司存货期末账面余额中无用于担保的存货；

(3) 存货跌价准备：

项目	期初数	本期增加	本期减少			期末数
			转回数	转销数	合计	
原材料	13,488,225.91	16,260,241.07		1,274,342.68	1,274,342.68	28,474,124.30
在产品						
库存商品	67,607,408.37	76,529,309.81		21,231,972.01	21,231,972.01	122,904,746.17
合计	81,095,634.28	92,789,550.88		22,506,314.69	22,506,314.69	151,378,870.47

(4) 存货较期初增加 46.02%，主要是由于销售规模增加，适应不同产品营运周期进行管理，加大空调业务运营所致。

其他流动资产

项目	期末数	期初数
增值税待抵扣金额	47,911,863.07	13,799,585.58
合计	47,911,863.07	13,799,585.58

本报告期末其他流动资产较期初增加 247.20%，主要是时间性差异导致的未认证的增值税发票增加所致。

8、可供出售的金融资产

项目	期末数	期初数
可供出售权益工具	9,297,639.72	10,516,495.13
合计	9,297,639.72	10,516,495.13

9、长期股权投资

(1) 长期股权投资明细：

项目	期末数		期初数	
	账面余额	减值准备	账面余额	减值准备
长期股权投资				

其中：成本法核算的长期股权投资	383,428,736.35	3,200,000.00	234,908,838.85	1,200,000.00
权益法核算的长期股权投资	1,337,898,446.65	17,238,692.25	934,449,195.77	17,238,692.25
合计	1,721,327,183.00	20,438,692.25	1,169,358,034.62	18,438,692.25

(2) 成本法核算的长期股权投资

被投资公司名称	初始投资额	期初数	本期权益增减额	期末数	占注册资本比例
青岛银行	376,303,736.35	187,283,838.85	189,019,897.50	376,303,736.35	9.45%
青岛海尔设备管理有限公司	2,000,000.00	2,000,000.00		2,000,000.00	
海尔金塑制品有限公司	900,000.00	900,000.00		900,000.00	10%
青岛海尔海外电器有限公司	400,000.00	400,000.00		400,000.00	20%
武汉家电集团公司	1,000,000.00	1,000,000.00		1,000,000.00	
武汉华信高新技术股份公司	200,000.00	200,000.00		200,000.00	
海尔家居集成股份有限公司	2,500,000.00	2,500,000.00		2,500,000.00	5%
青岛海永成认证服务有限公司	100,000.00	100,000.00		100,000.00	20%
海尔创新技术服务有限公司	25,000.00	25,000.00		25,000.00	5%
合肥海大塑胶有限公司	3,000,000.00	3,000,000.00	-3,000,000.00		
青岛海尔软件投资有限公司	37,500,000.00	37,500,000.00	-37,500,000.00		
合计	234,908,838.85	234,908,838.85	148,519,897.50	383,428,736.35	

(3) 权益法核算的长期股权投资

被投资单位名称	初始投资额	期初数	本期增加投资	本期被投资单位权益增减额	本期分得现金红利额	其他减少	期末数
联营企业：							
海尔集团财务有限责任公司	420,000,000.00	848,328,385.05		400,333,657.02		1,824,547.87	1,246,837,494.20
青岛海尔软件投资有限公司	12,500,000.00	16,953,532.22		493,766.93			17,447,299.15
上海海尔集成电路设计有限公司	47,557,111.00	41,688,234.67		9,765,307.83			51,453,542.50
合肥华东包装有限公司	6,840,000.00	22,957,842.53		461,418.03		1,259,149.76	22,160,110.80
青岛海赫科技有限公司		4,521,201.30				4,521,201.30	
合计	486,897,111.00	934,449,195.77		411,054,149.81		7,604,898.93	1,337,898,446.65

(4) 对联营企业的投资

被投资单位名称	注册地	业务性质	本企业持股比例	期末净资产总额	本期营业收入总额	本期净利润
联营企业:						
海尔集团财务有限责任公司	青岛市高科园海尔工业园	金融业务	42.00%	2,968,660,700.51	1,668,381,517.93	953,175,373.86
青岛海尔软件投资有限公司	青岛市高科园海尔工业园	软件、硬件及外围设备开发、销售	25.00%	69,789,196.61		1,975,067.74
上海海尔集成电路设计有限公司	上海市北京东路666号A518室	集成电路、信息软件的开发设计、销售	43.53%	78,607,844.17	120,997,890.83	22,625,317.35
合肥华东包装有限公司	合肥经济技术开发区	包装制品	38.00%	58,316,081.04	362,191,911.99	1,214,257.95

(5) 长期股权投资减值准备

项目	期末数余额		期初数余额	
	账面余额	减值准备	账面余额	减值准备
武汉家电集团公司	1,000,000.00	1,000,000.00	1,000,000.00	1,000,000.00
武汉华信高新技术股份公司	200,000.00	200,000.00	200,000.00	200,000.00
青岛海尔设备管理有限公司	2,000,000.00	2,000,000.00		
上海海尔集成电路设计有限公司	51,453,542.50	17,238,692.25	41,688,234.67	17,238,692.25
合计	54,653,542.50	20,438,692.25	42,888,234.67	18,438,692.25

10、 投资性房地产

(1) 采用成本计量模式的投资性房地产本年增减变动如下:

项目	期初账面余额	本期增加额	本期减少额	期末账面余额
(1) 投资性房地产原价合计	45,767,597.38	67,891,389.14		113,658,986.52
房屋、建筑物及土地	45,767,597.38	67,891,389.14		113,658,986.52
(2) 投资性房地产累计摊销合计	15,019,032.52	33,690,765.63		48,709,798.15
房屋、建筑物及土地	15,019,032.52	33,690,765.63		48,709,798.15
(3) 投资性房地产减值准备 累计金额合计				
房屋、建筑物及土地				
(4) 投资性房地产账面价值合计	30,748,564.86	34,200,623.51		64,949,188.37

房屋、建筑物及土地	30,748,564.86	34,200,623.51		64,949,188.37
-----------	---------------	---------------	--	---------------

(2) 本期计提的折旧和摊销额为 7,915,049.71 元，由无形资产转入投资性房地产的金额为 25,775,715.92 元。

(3) 本公司期末投资性房地产的可收回金额不低于其账面价值，故未计提减值准备。

(4) 投资性房地产期末账面价值较期初账面价值增加 111.23%，主要是公司重庆南路房地产用途改变，转入投资性房地产所致。

11、 固定资产

固定资产类别	期初数	本期增加	本期减少	期末数
(1) 固定资产				
房屋及建筑物	2,708,243,432.78	265,510,299.22	4,899,801.54	2,968,853,930.46
生产设备	4,800,078,153.35	747,952,408.02	119,791,516.76	5,428,239,044.61
运输设备	97,016,351.00	23,110,305.94	8,110,813.28	112,015,843.66
办公设备	120,162,800.24	14,984,360.89	1,077,242.31	134,069,918.82
其他	280,211,368.35	44,511,466.53	76,800.00	324,646,034.88
合计	8,005,712,105.72	1,096,068,840.60	133,956,173.89	8,967,824,772.43
(2) 累计折旧				
房屋及建筑物	875,624,450.61	126,340,150.34	304,900.24	1,001,659,700.71
生产设备	2,765,571,754.53	393,737,934.99	88,526,389.40	3,070,783,300.12
运输设备	64,763,559.04	10,170,228.61	7,953,766.04	66,980,021.61
办公设备	71,488,031.91	13,951,527.38	944,966.63	84,494,592.66
其他	169,575,608.51	25,385,825.20	67,135.50	194,894,298.21
合计	3,947,023,404.60	569,585,666.52	97,797,157.81	4,418,811,913.31
(3) 固定资产减值准备				
房屋及建筑物				
生产设备	12,650,000.00		238,337.14	12,411,662.86
运输设备				
办公设备				
其他				
合计	12,650,000.00		238,337.14	12,411,662.86
(4) 固定资产账面价值				
房屋及建筑物	1,832,618,982.17			1,967,194,229.75
生产设备	2,021,856,398.82			2,345,044,081.63
运输设备	32,252,791.96			45,035,822.05
办公设备	48,674,768.33			49,575,326.16

固定资产类别	期初数	本期增加	本期减少	期末数
其他	110,635,759.84			129,751,736.67
合计	4,046,038,701.12			4,536,601,196.26

本期由在建工程完工转入固定资产金额共计 1,036,470,351.36 元。

12、 在建工程

工程名称	期初数	本期增加	转固定资产	其他减少	期末数	完工程度	资金来源
章丘海尔电机项目	15,780,907.16	26,555,071.85	38,952,729.98		3,383,249.03	收尾	自筹
重庆家用空调项目	15,615,305.64	52,433,473.70	37,764,643.05		30,284,136.29	收尾	自筹
重庆冰箱项目	155,230,952.07	9,742,306.88	159,934,781.18		5,038,477.77	收尾	自筹
合肥电冰箱项目	147,025,618.01	279,268,189.34	232,218,131.15		194,075,676.20	80%	自筹
青岛特种电冰柜项目	18,541,029.18	56,064,399.05	18,355,970.33		56,249,457.90	收尾	自筹
平度冰箱项目	13,275,266.98	25,244,192.27	9,575,675.39		28,943,783.86	收尾	自筹
青岛智能电子项目	28,259,319.91	39,845,834.18	15,967,735.49		52,137,418.60	收尾	自筹
青岛特钢项目	399,600.00	30,690,777.41	7,127,749.71		23,962,627.70	收尾	自筹
青岛美尔粉末项目	10,643,743.44	15,397,229.13	8,725,512.27		17,315,460.30	收尾	自筹
重庆精密塑胶项目	16,921,025.26	19,462,555.56	29,736,700.93		6,646,879.89	收尾	自筹
胶州空调项目		211,516,128.14	175,573,157.31		35,942,970.83	收尾	自筹
沈阳冰箱项目		45,972,372.61			45,972,372.61	65%	自筹
佛山冷柜项目		47,036,367.18			47,036,367.18	70%	自筹
进口内筒生产线	36,408,573.32	61,289.10			36,469,862.42	80%	自筹
沈阳自建仓	20,041,514.95	57,397,450.67			77,438,965.62	80%	自筹
即墨物流自建仓	77,465,249.83	6,708,402.90			84,173,652.73	90%	自筹
广东日日顺仓储自建仓		46,992,805.30			46,992,805.30	50%	自筹
其他	117,623,815.90	337,521,178.00	302,537,564.57		152,607,429.33		自筹

工程名称	期初数	本期增加	转固定资产	其他减少	期末数	完工程度	资金来源
合计	673,231,921.65	1,307,910,023.27	1,036,470,351.36		944,671,593.56		

期末未发现在建工程存在减值迹象，故未计提在建工程减值准备；

13、 无形资产

种类	原始金额	期初数	本期增加	本期摊销	本期减少	期末数	剩余年限
专利权	2,427,720.00	346,815.00		346,815.00			
专有技术	3,200,000.00	1,839,999.91		320,000.00		1,519,999.91	5年
土地使用权	595,339,509.54	354,895,464.28	199,324,556.65	25,153,414.52	30,930,859.88	498,135,746.53	1-49年
应用管理软件	41,330,874.45	16,698,498.01	9,868,291.65	5,670,616.92		20,896,172.74	1-9年
其他	25,058,187.19	7,025,080.82	9,544,272.87	4,809,850.92		11,759,502.77	1-9年
合计	667,356,291.18	380,805,858.02	218,737,121.17	36,300,697.36	30,930,859.88	532,311,421.95	

(1) 无形资产期末账面余额较期初账面余额增加 39.79%，主要是公司本期支付的土地使用权出让金。

(2) 期末未发现无形资产存在减值迹象，故未计提无形资产减值准备。

14、 长期待摊费用

种类	原始金额	期初数	本期增加	本期摊销	期末数	剩余年限
装修费	6,967,493.95	391,366.02	4,925,589.97	720,099.83	4,596,856.16	1-4年
其他	12,647,138.85	3,016,772.66	7,860,779.89	3,834,302.07	7,043,250.48	1-4年
合计	19,614,632.80	3,408,138.68	12,786,369.86	4,554,401.90	11,640,106.64	

本报告期末长期待摊费用较期初大幅增长，主要是报告期内房屋装修及租赁设备维修费增加所致。

15、 递延所得税资产

项目	期末数		期初数	
	暂时性差异	递延所得税资产	暂时性差异	递延所得税资产
资产减值准备形成的暂时性差异对递延所得税的影响	393,224,409.92	66,933,905.25	262,382,991.16	46,247,526.31
负债形成的暂时性差异对递延所得税的影响	2,099,423,573.00	421,815,403.15	1,426,592,494.83	305,270,885.51

政府补贴形成的暂时性差异对递延所得税的影响	42,909,573.80	9,818,393.45		
合并抵销内部未实现利润形成的暂时性差异对递延所得税的影响	365,492,017.17	90,557,563.68	254,975,280.68	62,714,873.86
合计	2,901,049,573.89	589,125,265.53	1,943,950,766.67	414,233,285.68

本报告期末递延所得税资产较期初上升 42.22%，主要是报告期内负债形成的暂时性差异增加所致。

16、 资产减值准备

项目	期初数	本期增加	本期减少			期末数
			转回数	转销数	合计	
一、坏帐准备	150,198,664.63	62,780,882.19		3,984,362.48	3,984,362.48	208,995,184.34
其中：应收账款	131,157,938.63	58,630,683.22		3,984,362.48	3,984,362.48	185,804,259.37
其他应收款	19,040,726.00	4,150,198.97				23,190,924.97
二、存货跌价准备	81,095,634.28	92,789,550.88		22,506,314.69	22,506,314.69	151,378,870.47
三、可供出售金融资产减值准备						
四、持有至到期投资减值准备						
五、长期股权投资减值准备	18,438,692.25	2,000,000.00				20,438,692.25
六、固定资产减值准备	12,650,000.00			238,337.14	238,337.14	12,411,662.86
七、工程物资减值准备						
八、在建工程减值准备						
九、无形资产减值准备						
十、其他						
合计	262,382,991.16	157,570,433.07		26,729,014.31	26,729,014.31	393,224,409.92

17、 短期借款

借款类别	期末数	期初数
保证借款	753,951,000.00	461,534,638.00
抵押借款	25,000,000.00	
质押借款	364,815,000.00	434,601,700.00
信用借款		

合计	1,143,766,000.00	896,136,338.00
----	------------------	----------------

18、 应付票据

项目	期末数	期初数
银行承兑汇票	3,599,638,242.27	3,486,510,622.71
商业承兑汇票	3,230,085,299.28	1,253,359,304.57
合计	6,829,723,541.55	4,739,869,927.28

(1) 期末数中无应付持有本公司 5%（含 5%）以上表决权股份的股东单位的票据。

(2) 本报告期末应付票据较期初增加 44.09%，主要是公司报告期内未到期兑付的票据增加所致。

19、 应付账款

(1) 期末账面余额中无欠持有本公司 5%（含 5%）以上表决权股份的股东单位的款项。

(2) 期末账面余额中含有应付关联方款项，详见附注八。

(3) 本报告期末应付账款较期初增加 44.67%，主要是报告期内销售规模增加，相应采购规模增加所致。

20、 预收款项

(1) 期末账面余额中无欠持有本公司 5%（含 5%）以上表决权股份的股东单位的款项。

(2) 期末账面余额中含有预收关联方款项，详见附注八。

21、 应付职工薪酬

项目	期初数	本期增加	本期减少	期末数
一、工资、奖金、津贴和补贴等	388,521,185.34	2,831,913,466.54	2,624,655,532.61	595,779,119.27
二、职工福利费	162,490,321.58	117,141,084.82	79,328,993.60	200,302,412.80
三、社会保险费	9,407,868.51	476,768,150.65	458,520,004.81	27,656,014.35
四、住房公积金	11,239,674.33	158,614,461.50	157,523,194.77	12,330,941.06
五、工会、职工教育经费	7,503,212.50	34,814,851.02	37,380,208.68	4,937,854.84
六、其他	115,418,129.06	1,849,172,007.25	1,782,277,420.46	182,312,715.85
合计:	694,580,391.32	5,468,424,021.78	5,139,685,354.93	1,023,319,058.17

(1) 期末无拖欠性质的职工薪酬。

(2) 期末应付职工薪酬较期初增加 47.33%，主要是期末计提工资奖金和职工奖励及福利基金增加所致。

22、 应交税费

税项	期末数	期初数
----	-----	-----

增值税	-61,776,363.22	-64,614,621.59
企业所得税	649,442,692.67	832,526,696.16
城市维护建设税	22,431,578.60	24,946,337.43
营业税	3,025,451.30	2,579,347.18
个人所得税	4,498,104.76	13,025,005.23
教育费附加	6,819,504.73	8,690,480.50
平抑基金	19,146,781.86	2,782,769.47
其他地方性税费	24,043,200.58	11,118,850.50
合计	667,630,951.28	831,054,864.88

23、 应付利息

税项	期末数	期初数
长期借款利息		
短期借款利息	8,803,031.87	16,935,042.08
企业债券利息		
其他		
合计	8,803,031.87	16,935,042.08

本报告期末应付利息较期初减少 48.02%，主要是偿还利息所致。

24、 应付股利

单位名称	期末数	期初数
勇狮（香港）有限责任公司	343,793,901.31	308,829,286.14
海尔集团公司	157,474,598.48	189,511,264.58
星洋国际有限公司	39,795,540.31	106,478,265.29
其他少数股东	35,445,317.53	65,232,148.22
合计	576,509,357.63	670,050,964.23

25、 其他应付款

- （1）期末账面余额中无欠持有本公司 5%（含 5%）以上表决权股份的股东单位的款项。
- （2）期末账面余额中含有应付关联方款项,详见附注八。
- （3）期末账面余额中主要包含售后维修费、研究开发费和广告费等已发生尚未支付费用。

26、 一年内到期的非流动负债

一年内到期的长期借款

借款类别	期末数	期初数
保证借款	25,000,000.00	
质押借款		
信用借款		
合计	25,000,000.00	

27、 长期借款

借款类别	期末数	期初数
保证借款		115,000,000.00
质押借款		
信用借款		
合计		115,000,000.00

28、 应付债券

2011年8月24日，本公司的控股子公司海尔电器集团有限公司发行了100,000,000份可转换公司债券和40,000,000份认股权，面值HK\$1,067,000,000（折合RMB874,375,000）。票面年利率3%，每半年付息一次，付息时间为每年的6月30日和12月31日。债券持有者可选择在发行日18个月后实施转股。

本公司的子公司海尔电器集团有限公司发行的可转换公司债券初始确认时被拆分为负债部分和权益部分：

项目	金额
初始确认：	
可转换债券和所发行的认股权的面值	874,375,557.00
其中：	
认股权	59,699,810.00
可转债的权益部分	149,249,526.00
可转债的负债部分	665,426,221.00

项目	发行日 负债部分金额	本期应计 债券利息	减：本期已付 债券利息	汇率影响	期末数
海尔电器集团有限公司 可转债	665,426,221.00	21,423,717.00	9,151,908.00	-7,848,977.40	669,849,052.60
合计	665,426,221.00	21,423,717.00	9,151,908.00	-7,848,977.40	669,849,052.60

29、 预计负债

项目	期末数	期初数
售后维修费	1,377,322,768.63	1,011,188,840.23
购买少数股东股权	115,000,000.00	
合计	1,492,322,768.63	1,011,188,840.23

本报告期末预计负债较期初增加47.58%，主要是本期销售规模增大、三包期延长，计提的售后三包费增加所致。

30、 递延所得税负债

项目	期末数	期初数
----	-----	-----

可供出售金融资产公允价值变动对递延所得税负债的影响	657,620.97	840,449.29
预留境外企业所得税	8,826,008.39	9,256,619.00
合计	9,483,629.36	10,097,068.29

31、其他非流动负债

其他非流动负债为递延收益，明细如下：

项目名称	期末数	期初数
超低温冰箱系列产品高技术产业化示范工程项目补助		1,352,978.94
拆迁补偿款	37,311,850.97	38,122,885.65
物流企业补助款	33,819,573.80	34,519,289.00
重点产业振兴和技术改造补助	9,090,000.00	9,090,000.00
其他项目补助		649,285.72
合计	80,221,424.77	83,734,439.31

32、股本

股份类别	期初数	本年增减变动情况 (+/-)						期末数
		配股	送股	公积金转股	增发	其他	小计	
一、有限售条件股份								
1.发起人股份	440,777,550					-440,777,550	-440,777,550	
其中：国家持有股份								
境内法人持有股份	440,777,550					-440,777,550	-440,777,550	
外资法人持有股份								
其他								
2.募集法人股份								
3.内部职工股								
4.国有法人股转配								
5.优先股或其他								
其中：转配股								
有限售条件的上市	440,777,550					-440,777,550	-440,777,550	

流通股份合计:							
二、无限售条件股份							
1.人民币普通股	899,184,220		1,339,961,770	5,204,000	440,777,550	1,785,943,320	2,685,127,540
2.境内上市的外资股							
3.境外上市的外资股							
4.其他							
无限售条件的上市流通股份合计:	899,184,220		1,339,961,770	5,204,000	440,777,550	1,785,943,320	2,685,127,540
三、股份总数	1,339,961,770		1,339,961,770	5,204,000		1,345,165,770	2,685,127,540

根据公司《首期股票期权激励计划》，第二个行权期行权涉及的 520.4 万份股票期权已经全部行权。激励对象本次行权增加公司股本 5,204,000 元，已经山东汇德会计师事务所出具的（2011）汇所验字第 5-009 号验资报告审验。

根据公司 2010 年股东会决议，公司以 2010 年末总股本 1,339,961,770 为基数，以资本公积向全体股东每 10 股转增股本 10 股。本次转增基准日期为 2011 年 7 月 18 日，增加股本 1,339,961,770.00 元，已经山东汇德会计师事务所出具的（2011）汇所验字第 5-008 号验资报告审验。

33、 资本公积

项目	期初数	本期增加	本期减少	期末数
股本溢价	2,369,915,717.83	48,044,960.00	2,279,010,571.98	138,950,105.85
其他资本公积	76,684,228.96	82,262,150.85	26,621,283.69	132,325,096.12
合计	2,446,599,946.79	130,307,110.85	2,305,631,855.67	271,275,201.97

股本溢价变动的主要原因：（1）根据《首期股票期权激励计划》，第二个行权期行权导致股本溢价增加 48,044,960.00 元；（2）本期资本公积转增股本以及同一控制下企业合并的影响导致股本溢价减少。

其他资本公积变动的主要原因：（1）公司本期由于股份支付计入股东权益导致其他资本公积增加的金额为 84,390,000.00 元；（2）根据《首期股票期权激励计划》，第二个行权期行权导致其他资本公积减少的金额为 25,980,000.00 元。

34、 盈余公积

项目	期初数	本期增加	本期减少	期末数
法定盈余公积	1,413,921,181.28	205,834,227.71		1,619,755,408.99
任意盈余公积	26,042,290.48			26,042,290.48
储备基金	11,322,880.64			11,322,880.64
企业发展基金	10,291,630.47			10,291,630.47
合计	1,461,577,982.87	205,834,227.71		1,667,412,210.58

35、 未分配利润

项目	金额
上年年末未分配利润	2,616,475,211.50
加：会计差错更正	
执行企业会计准则调整数	
其他	
本年期初未分配利润	2,616,475,211.50
加：归属于母公司所有者的净利润	2,690,022,207.41
本年可供分配利润	4,069,470,336.56
减：提取法定盈余公积	205,834,227.71
提取职工奖励及福利基金	34,134,138.33
应付普通股股利	133,996,177.00
其他	1,237,027,082.35
期末未分配利润	3,695,505,793.52

36、 营业收入及营业成本

(1) 营业收入

类别	本期发生额	上期发生额
主营业务	72,982,460,763.14	63,928,840,468.08
其他业务	680,040,864.10	765,935,196.87
合计	73,662,501,627.24	64,694,775,664.95

(2) 按销售地区列示主营业务收入和主营业务成本

类别	本期发生额		上期发生额	
	主营业务收入	主营业务成本	主营业务收入	主营业务成本
国内地区	65,208,280,586.44	48,707,751,222.85	57,830,415,293.35	44,114,520,784.11
国外地区	7,774,180,176.70	7,167,986,139.35	6,098,425,174.73	5,441,760,754.20
合计	72,982,460,763.14	55,875,737,362.20	63,928,840,468.08	49,556,281,538.31

(3) 按产品类别列示主营业务收入和主营业务成本

类别	本期发生额		上期发生额	
	主营业务收入	主营业务成本	主营业务收入	主营业务成本
空调	12,101,356,411.89	9,481,102,413.63	11,395,689,733.94	9,368,535,037.45
电冰箱	25,048,345,509.13	17,730,961,872.95	22,811,006,294.58	16,839,526,954.15
小家电	1,740,387,493.46	1,252,630,211.38	1,288,755,586.06	918,181,894.98
洗衣机	12,214,869,870.91	8,689,205,210.31	11,534,998,213.00	8,111,411,166.67
热水器	3,828,303,409.78	2,166,449,778.30	3,126,652,033.00	1,723,116,356.00
装备部品	8,307,240,237.72	7,512,483,796.82	8,171,275,765.24	7,317,755,367.53
渠道综合服务业及其他	9,741,957,830.25	9,042,904,078.81	5,600,462,842.26	5,277,754,761.53
合计	72,982,460,763.14	55,875,737,362.20	63,928,840,468.08	49,556,281,538.31

(4) 公司前五名客户销售收入金额合计为12,599,981,861.98元，占公司主营业务收入的17.26%。

37、 营业税金及附加

项目	本期发生额	上期发生额	计缴标准
营业税	41,485,056.78	20,862,251.23	5%、3%
城建税	200,041,073.82	101,578,138.71	7%
教育费附加	86,521,087.87	43,440,951.37	3%、2%、1%
其他	3,833,791.63	502,420.62	
合计:	331,881,010.10	166,383,761.93	

营业税金及附加较同期增加99.47%，主要是中外合资子公司缴纳城建、教育费附加所致。

38、 财务费用

类别	本期发生额	上期发生额
利息支出	52,387,213.31	50,026,202.41
减：利息收入	170,040,207.48	123,597,591.95
汇兑损益	211,638,040.57	77,711,554.16
其他	21,395,388.51	18,338,081.31
合计	115,380,434.91	22,478,245.93

财务费用本期发生额较上期发生额大幅增加，主要是本期外销收入增加，汇率变动，导致汇兑损失增加所致。

39、 资产减值损失

类别	本期发生额	上期发生额
坏帐损失	62,780,882.19	43,615,632.78
存货跌价损失	92,789,550.88	15,067,077.76

长期投资减值损失	2,000,000.00	
合计	157,570,433.07	58,682,710.54

本报告期资产减值损失较上期大幅增加，主要是计提的存货跌价准备增加所致。

40、 投资收益

项目	本期发生额	上期发生额
成本法核算的长期股权投资收益	4,353,574.87	33,233,711.41
权益法核算的长期股权投资收益	411,054,149.81	240,144,026.02
处置长期股权投资产生的投资收益	5,357,126.20	3,849,702.59
其他投资收益		
合计	420,764,850.88	277,227,440.02

(1) 本报告期不存在投资收益汇回受到重大限制的情形。

(2) 按权益法核算的长期股权投资收益列示：

项目	本期发生额	上期发生额
海尔集团财务有限责任公司	400,333,657.02	222,295,008.52
其他联营企业投资收益	10,720,492.79	17,849,017.50

(3) 本报告期投资收益较上期增加51.78%，主要是联营公司净利润增加所致。

41、 营业外收入

项目	本期发生额	上期发生额
固定资产处置收益	3,306,015.34	1,214,313.44
政府补助	254,261,343.23	669,980,958.69
其他	112,155,145.37	76,729,892.30
合计	369,722,503.94	747,925,164.43

(1) 公司本期将收到的与资产相关的政府补助在资产使用寿命内平均分配，计入当期损益4,288,014.66元；将收到的与收益相关的政府补助直接计入当期损益249,973,328.57元。

(2) 政府补助明细列示如下：

项目	本期发生额	上期发生额	备注
财政补贴	249,973,328.57	663,928,396.67	主要系根据《财政部国家发展改革委关于开展“节能产品惠民工程”的通知》取得的政府补贴以及其他政府补贴
与资产相关的政府补助摊销	4,288,014.66	6,052,562.02	
合计	254,261,343.23	669,980,958.69	

(3) 本报告期营业外收入较上期减少50.57%，主要是节能产品惠民工程政策到期公司报告期内收到财政补贴款减少所致。

42、 营业外支出

项目	本期发生额	上期发生额
非流动资产处置损失	4,633,281.56	4,874,354.58
公益性捐赠支出	8,200,000.00	2,198,757.49
其他	6,155,444.28	7,493,071.76
合计	18,988,725.84	14,566,183.83

本报告期营业外支出较上期增加30.36%，主要是公司捐赠支出增加所致。

43、 所得税费用

项目	本期发生额	上期发生额
当期所得税费用	941,201,755.33	1,073,314,921.75
递延所得税费用	-175,322,590.46	-143,909,764.37
合计	765,879,164.87	929,405,157.38

44、 其他综合收益

项目	本期发生额	上期发生额
1. 可供出售金融资产产生的利得（损失）金额	-754,451.41	-2,555,084.13
减：可供出售金融资产产生的所得税影响	-113,167.72	-383,262.62
前期计入其他综合收益当期转入损益的净额		
小计	-641,283.69	-2,171,821.51
2. 按照权益法核算的在被投资单位其他综合收益中所享有的份额	-2,320,404.29	-1,114,051.82
减：按照权益法核算的在被投资单位其他综合收益中所享有的份额产生的所得税影响		
前期计入其他综合收益当期转入损益的净额		
小计	-2,320,404.29	-1,114,051.82
3. 现金流量套期工具产生的利得（或损失）金额		
减：现金流量套期工具产生的所得税影响		
前期计入其他综合收益当期转入损益的净额		
小计		
4. 外币财务报表折算差额	-931,939.46	2,343,849.40
减：处置境外经营当期转入损益的净额		

小计	-931,939.46	2,343,849.40
5. 其他		
减：由其他计入其他综合收益产生的所得税影响		
前期其他计入其他综合收益当期转入损益的净额		
小计		
合计	-3,893,627.44	-942,023.93

45、 收到其他与经营活动有关的现金

本期收到其他与经营活动有关的现金的主要项目：

项目	金额
保证金及押金	5,086,243.48
政府补助	249,973,328.57
除政府补助外营业外收入	70,057,054.76
利息收入	141,147,652.50
其他	130,650,171.67
合计	596,914,450.98

46、 支付其他与经营活动有关的现金

本期支付其他与经营活动有关的现金的主要项目：

项目	金额
营业费用支付的现金	4,643,243,501.30
管理费用支付的现金	2,087,447,494.68
财务费用支付的现金	21,395,388.23
营业外支出	9,855,478.93
其他	172,063,015.75
合计	6,934,004,878.89

47、 净利润调节为经营活动现金流量的信息

净利润调节为经营活动现金流量	本期发生额	上期发生额
1、净利润	3,647,662,677.50	3,011,122,584.22
加：资产减值准备	157,570,433.07	58,682,710.54
固定资产折旧	577,500,716.23	543,440,984.69
无形资产摊销	36,300,697.36	20,806,262.49
长期待摊费用摊销	4,554,401.90	5,794,304.10
处置固定资产、无形资产和其他长期资产损失	1,327,266.22	3,660,041.14
固定资产报废损失		
公允价值变动损失		
财务费用	52,387,213.31	50,026,202.41
投资损失	-420,764,850.88	-277,227,440.02

递延所得税资产减少	-174,891,979.85	-143,578,064.80
递延所得税负债增加	-430,610.61	-331,699.57
存货的减少	-1,951,557,285.05	-1,658,509,832.15
经营性应收项目的减少	-1,920,424,562.47	-1,702,149,628.49
经营性应付项目的增加	6,201,732,698.87	5,950,171,476.51
其他	-4,288,014.66	94,790,781.46
经营活动产生的现金流量净额	6,206,678,800.94	5,956,698,682.53
2、不涉及现金收支的重大投资和筹资活动：		
债务转为资本		
一年内到期的可转换公司债券		
融资租入固定资产		
3、现金及现金等价物净变动情况：		
现金的期末余额	12,360,268,278.28	9,976,499,811.13
减：现金的期初余额	9,976,499,811.13	8,020,110,716.47
加：现金等价物的期末余额		
减：现金等价物的期初余额		
现金及现金等价物净增加额	2,383,768,467.15	1,956,389,094.66

48、 现金和现金等价物

项目	期末数	期初数
一、现金	12,360,268,278.28	9,976,499,811.13
其中：库存现金	27,567.94	291.33
可随时用于支付的银行存款	12,360,240,710.34	9,976,499,519.80
可随时用于支付的其他货币资金		
可用于支付的存放中央银行款项		
存放同业款项		
拆放同业款项		
二、现金等价物		
其中：三个月内到期的债券投资		
三、期末现金及现金等价物余额	12,360,268,278.28	9,976,499,811.13
其中：母公司或集团内子公司使用受限制的现金和现金等价物		

附注八、关联方关系及其交易

（一）关联方认定标准说明

根据《企业会计准则第 36 号—关联方披露》，一方控制、共同控制另一方或对另一方施加重大影响，以及两方或两方以上同受一方控制、共同控制或重大影响的，构成关联方。

根据《上市公司信息披露管理办法》（中国证券监督管理委员会令第 40 号），将特定情形的关联法人和关联自然人也认定为关联方。

（二）关联方关系

1、本公司的母公司有关信息

企业名称	企业类型	注册地址	注册资本	主营业务	法定代表人	与本公司关系	对本公司表决权比例
海尔集团公司	集团所有制企业	青岛高科园 海尔园	311,180,000	加工制造	张瑞敏	控股股东	19.97%
海尔电器国际股份有限公司	股份公司	青岛高科园 海尔园	631,930,635	加工制造	张瑞敏	控股股东	23.44%

2、子公司

本公司之子公司情况详见本附注六、企业合并及合并财务报表

3、联营和合营企业的情况

本公司之联营和合营企业的情况详见本附注七、10 长期股权投资

4、不存在控制关系的关联公司

企业名称	与本企业的关系
海尔集团公司	母公司
海尔电器第三控股（BVI）	海尔集团附属公司
海尔海外销售公司	海尔集团附属公司
海尔集团(大连)电器产业有限公司	海尔集团附属公司
海尔集团财务有限责任公司	海尔集团附属公司
海尔集团电器产业有限公司	海尔集团附属公司
海尔集团青岛冷凝器厂	海尔集团附属公司
海尔能源动力有限公司	海尔集团附属公司
海尔兄弟动漫产业有限公司	海尔集团附属公司
合肥海尔物流有限公司	海尔集团附属公司
青岛海尔国际旅行社有限公司	海尔集团附属公司
青岛海尔国际贸易有限公司	海尔集团附属公司
青岛海尔零部件采购有限公司	海尔集团附属公司
青岛海尔新材料研发有限公司	海尔集团附属公司
日日顺电器有限公司	海尔集团附属公司
香港星洋（国际）有限公司	海尔集团附属公司
勇狮（香港）有限责任公司	海尔集团附属公司
重庆海尔电器销售有限公司	海尔集团附属公司
重庆海尔物流有限公司	海尔集团附属公司

（三）关联方交易情况

1、采购货物及劳务

本公司向关联方采购货物及劳务有关明细资料如下：

关联方名称	本期发生额	上期发生额
青岛海尔零部件采购有限公司	24,939,755,365.61	23,368,429,154.81
重庆海尔电器销售有限公司	6,311,596,930.47	4,935,702,622.05
合肥海尔物流有限公司	6,116,406,404.72	5,081,788,762.58
重庆海尔物流有限公司	3,940,716,164.33	2,176,056,048.97
海尔集团(大连)电器产业有限公司	1,260,052,586.36	962,577,796.28
青岛海尔国际贸易有限公司	1,185,509,708.04	1,168,399,861.79
海尔能源动力有限公司	348,196,517.26	373,786,759.45
海尔集团电器产业有限公司	345,288,439.99	381,356,234.75
其他关联方	1,624,248,128.05	1,538,869,368.31
合计	46,071,770,244.83	39,986,966,608.99

2、销售货物

本公司向关联方销售货物有关明细资料如下：

关联方名称	本期发生额	上期发生额
海尔集团电器产业有限公司	5,952,977,126.34	4,627,683,856.01
青岛海尔零部件采购有限公司	4,555,103,923.49	4,830,294,678.52
合肥海尔物流有限公司	1,126,072,741.01	1,054,583,534.46
海尔集团(大连)电器产业有限公司	1,094,393,143.71	1,090,406,741.68
重庆海尔物流有限公司	893,577,749.47	629,586,087.44
其他关联方	381,046,713.85	470,497,854.36
合计	14,003,171,397.87	12,703,052,752.47

3、关联方未结算项目金额

项目及客户名称	期末数	期初数		
应收票据：				
重庆海尔电器销售有限公司	128,773,265.26	1,259,760,000.00		
海尔集团电器产业有限公司		577,000,000.00		
日日顺电器有限公司		44,780,000.00		
其他关联方		7,370,419.71		
应收账款：				
项目及客户名称	账面余额	坏账准备	账面余额	坏账准备
海尔集团电器产业有限公司	901,166,289.74	45,058,314.49	738,060,048.73	36,903,002.44

海尔集团(大连)电器产业有限公司	128,818,421.41	6,440,921.07	195,688,388.41	9,784,419.42
青岛海尔零部件采购有限公司	104,800,528.45	5,240,026.42		
重庆海尔物流有限公司	55,598,246.31	2,779,912.32		
合肥海尔物流有限公司	50,620,600.43	2,531,030.02		
其他关联方	139,633,628.20	6,981,681.41	108,012,872.28	5,400,643.61

预付账款:

青岛海尔国际贸易有限公司		269,847,925.38		55,574,716.17
日日顺电器有限公司		41,632,907.12		18,756,787.71
其他关联方		38,257,108.54		141,209,295.70

应收利息:

海尔集团财务有限责任公司		72,517,490.96		43,624,935.98
--------------	--	---------------	--	---------------

其他应收款:

项目及客户名称	账面余额	坏账准备	账面余额	坏账准备
日日顺电器有限公司	54,223,936.76	2,711,196.84	62,502,941.07	3,125,147.05
其他关联方	17,324,461.49	866,223.07	7,826,116.95	391,305.85

应付票据:

青岛海尔零部件采购有限公司		269,876,493.14		50,000,000.00
其他关联方		20,000,000.00		16,965,582.11

应付账款:

青岛海尔零部件采购有限公司		2,941,989,668.08		2,090,991,429.37
合肥海尔物流有限公司		820,100,770.81		517,698,159.09
海尔集团(大连)电器产业有限公司		405,666,920.95		31,551,498.76
重庆海尔物流有限公司		376,331,472.03		124,938,154.75
重庆海尔电器销售有限公司		208,503,923.21		
日日顺电器有限公司		55,729,110.69		
海尔集团青岛冷凝器厂		49,440,033.14		21,181,770.90
青岛海尔国际贸易有限公司		49,001,854.11		
青岛海尔新材料研发有限公司		40,349,832.86		
海尔集团电器产业有限公司		35,338,936.53		23,807,715.75
其他关联方		85,003,062.38		72,646,448.62

预收账款:

青岛海尔零部件采购有限公司		33,337,722.89		13,822,998.86
海尔集团电器产业有限公司		34,997,135.46		
其他关联方		44,403,308.49		25,787,971.18

其他应付款:

海尔兄弟动漫产业有限公司	493,636,623.61	362,891,387.57
海尔集团公司		252,790,745.43
海尔电器第三控股 (BVI)		148,351,742.75
海尔海外销售公司		72,763,241.24
日日顺电器有限公司		47,897,375.09
其他关联方	110,996,246.98	81,377,549.05
应付股利:		
勇狮 (香港) 有限责任公司	343,793,901.31	308,829,286.14
海尔集团公司	157,474,598.48	189,511,264.58
香港星洋 (国际) 有限公司	39,795,540.31	106,478,265.29
其他关联方	34,165,306.20	62,337,487.50

4、其他关联交易

(1) 公司及控股子公司与海尔集团财务有限责任公司签订借款合同，截至2011年12月31日止借款金额为11.69亿元，2011年度公司对海尔集团财务有限责任公司应计的借款利息为3,117.96万元。

(2) 本期公司及子公司存放于海尔集团财务有限责任公司的银行存款应计的利息收入为16,193.72万元。

(3) 公司的子公司青岛海尔物流有限公司和青岛海尔日日顺物流有限公司向海尔集团内其他关联公司提供物流运输服务，2011年度物流收入为21,696.68万元，2010年度物流收入为14,786.10万元。

(四)定价政策

1、关联销售

公司出口产品主要利用海尔集团下属的海尔集团电器产业有限公司、海尔集团 (大连) 电器产业有限公司提供的平台销售，公司按出口产品 FOB 价的 1.5% 支付平台使用费，出口产品的相关费用由公司承担。

公司控股子公司海尔电器集团有限公司与海尔集团电器产业有限公司之间发生的关联销售根据双方签署的《货品出口协议》相关条款执行。

2、关联采购

公司委托青岛海尔零部件采购有限公司、青岛海尔国际贸易有限公司采购物资及对物料进行配送。公司与青岛海尔零部件采购有限公司和青岛海尔国际贸易有限公司采用代理供货方式，青岛海尔零部件采购有限公司和青岛海尔国际贸易有限公司根据公司提出的具体的物资采

购目标，为公司采购及配送生产用物资和非生产用物资。采购及配送后的供货价格构成为：实际采购价+代理费，其中代理费按照实际采购价格的 1.75%计算，同时，该供货价格以不高于公司在市场上的自行采购价格为原则。

公司 2010 年度股东大会决议审议并通过了《青岛海尔股份有限公司关于新修订日常关联交易协议及 2011 年度预计日常关联交易的报告》，拟对原 2010 年 6 月与青岛海尔零部件采购有限公司和青岛海尔国际贸易有限公司两家公司签署的《采购配送合同》进行修订，将原合同中确定的 1.75%代理费率降低为 1.25%，其他条款内容不变。

公司控股子公司海尔电器集团有限公司与青岛海尔投资发展有限公司、海尔集团公司之间发生的关联采购事项根据双方签署的《物料采购协议》相关条款执行。

3、金融和后勤服务关联交易

根据公司于 2009 年 4 月与海尔集团财务有限责任公司（以下简称“财务公司”）签订的《金融服务协议》，公司在财务公司的存款利率不低于同期商业银行存款利率；公司在财务公司的贷款利率不高于同期商业银行贷款利率。公司有权在了解市场价格的前提下，结合自身利益决定是否与财务公司保持合作关系，也可根据实际情况在履行该协议的同时由其他金融服务机构提供相关的金融服务。

为进一步规范海尔集团相关公司为公司提供的后勤服务，公司于 2009 年 4 月与青岛海尔投资发展有限公司、海尔集团公司共同签署《后勤及服务协议》，公司委托海尔集团下属公司向公司提供能源电力、基础研究检测、设备租赁、房屋租赁及维修、绿化保洁、礼品采购等服务。

公司控股子公司海尔电器集团有限公司与青岛海尔投资发展有限公司、海尔集团公司共同签署的《综合服务协议》，海尔电器委托海尔集团下属公司向海尔电器提供水电能源供应及配套支援；会务、住宿、票务代理；产品认证、软件、餐饮代理、物业装饰、房屋租赁、金融等综合服务。

4、其他

公司控股子公司海尔电器集团有限公司为拓展三、四级销售市场业务，与青岛海尔投资发展有限公司、海尔集团公司签署了《产品采购协议》和《内销协议》，根据协议：海尔电器向合同方采购产品时，采购价格按海尔电器向市场独立第三方在类似交易中购买同类型产品的前提下，不逊于独立第三方向海尔电器提供的条款和条件来确定；海尔电器向合同方销售产品供其自用或销售网络分销时，销售价格按其向市场独立第三方在类似交易中出售同类型产品的前提下，不逊于公司控股子公司海尔电器向独立第三方提供的条款及条件来确定。

附注九、股份支付

项目	本期发生数
1. 本期授予的权益工具总额	2160 万份
2. 本期行权的权益工具总额	520.4 万份
3. 失效的权益工具总额	144 万份
4. 行权价格范围	5.24 元/股、11.11 元/股
5. 剩余的合同期限	2014 年 10 月、2015 年 2 月
6. 期末发行在外的股份期权	4309 万份
7. 股份支付交易对本期经营成果的影响	8439 万元
8. 以股份支付而确认的费用总额	15472 万元
9. 以股份支付换取的职工服务总额	15472 万元
10. 以股份支付换取的其他服务总额	无

公司 2011 年第一次临时股东大会审议通过了第二期股票期权激励计划。根据公司 2011 年 2 月 9 日第七届董事会第十次会议决议，确定股票期权激励计划的授予日为 2011 年 2 月 9 日，公司本期授予激励对象的股票期权数量为 1080 万份。本公司采用 B-S 模型确定该权益工具加权平均公允价值为 8.08 元，估值方法选取的参数为：（1）期权的行权价格为 22.31 元；（2）期权存续期：期权行权等待期为 1-3 年，整个期权的存续期为 4 年；（3）标的股份在授予日的价格为 25.50 元；（4）无风险利率：以定期存款利率折算的连续复利率作为无风险利率；（5）股息率：采取 2009 年度的股息率；（6）股价预计波动率：计算波动率选取时间区间为公司最近 3 年的连续收盘价。根据公司第二期股票期权激励计划的规定，因实施 2010 年度利润分配方案，股票期权行权价格调整为 11.11 元/股，本期授予的权益工具总额调整为 2160 万份。

附注十、或有事项

截止 2011 年 12 月 31 日，本公司无需要披露的重大或有事项。

附注十一、承诺事项

截止 2011 年 12 月 31 日，本公司无需要披露的重大承诺事项。

附注十二、资产负债表日后事项

1、根据本公司 2012 年 3 月 29 日董事会决议，本年的利润分配预案为：以本公司 2011 年末总股本 2,685,127,540 股为基数，每 10 股派 1.7 元现金（含税）。

2、本公司无需要披露的其他重大资产负债表日后事项。

附注十三、其他重要事项

本公司无需要披露的其他重要事项。

附注十四、母公司财务报表主要项目注释：

1、 应收账款

应收账款 2011 年 12 月 31 日的账面价值为 347,223,248.10 元，2010 年 12 月 31 日的账面价值为 64,206,067.26 元。

(1) 应收账款按客户类别披露如下：

项目	期末数		期初数	
	账面余额	坏账准备	账面余额	坏账准备
单项金额重大并单项计提坏账准备的应收账款				
按组合计提坏账准备的应收账款	365,498,155.89	18,274,907.79	67,585,333.96	3,379,266.70
单项金额虽不重大但单项计提坏账准备的应收账款				
合计	365,498,155.89	18,274,907.79	67,585,333.96	3,379,266.70

(2) 组合中计提坏账准备的应收账款：

账龄	期末数			期初数		
	账面余额	比例	坏账准备	账面余额	比例	坏账准备
1 年以内	365,498,155.89	100.00%	18,274,907.79	67,585,333.96	100.00%	3,379,266.70
1-2 年						
2-3 年						
3 年以上						
合计	365,498,155.89	100.00%	18,274,907.79	67,585,333.96	100.00%	3,379,266.70

(3) 期末应收账款中欠款金额前 5 名的欠款金额总计为 364,971,367.89 元，占应收账款账面余额的 99.86%，账龄为 1 年以内。

(4) 期末应收关联方账款占应收账款账面余额的 100.00%。

(5) 期末无应收持本公司 5%（含 5%）以上表决权股份的股东单位欠款。

2、 其他应收款

其他应收款 2011 年 12 月 31 日的账面价值为 4,262,495.22 元，2010 年 12 月 31 日的账面价值为 491,552.37 元。

(1) 其他应收款按客户类别披露如下：

项目	期末数		期初数	
	账面余额	坏账准备	账面余额	坏账准备
单项金额重大并单项计提坏账准备的其他应收款				

按组合计提坏账准备的其他应收款	4,486,837.08	224,341.86	517,423.55	25,871.18
单项金额虽不重大但单项计提坏账准备的其他应收款				
合计	4,486,837.08	224,341.86	517,423.55	25,871.18

(2) 组合中计提坏账准备的其他应收款:

账龄	期末数			期初数		
	账面余额	比例	坏账准备	账面余额	比例	坏账准备
1年以内	4,486,837.08	100.00%	224,341.86	517,423.55	100.00%	25,871.18
1-2年						
2-3年						
3年以上						
合计	4,486,837.08	100.00%	224,341.86	517,423.55	100.00%	25,871.18

(3) 期末其他应收款中欠款金额前 5 名的欠款金额总计为 4,486,837.08 元, 占其他应收款账面余额的 100.00%, 对应的账龄为 1 年以内。

(4) 期末无应收关联方账款。

(5) 无持本公司 5% (含 5%) 以上表决权股份的股东单位欠款。

3、 长期股权投资

(1) 长期股权投资明细:

项目	期末数		期初数	
	账面余额	减值准备	账面余额	减值准备
长期股权投资				
其中: 成本法核算的长期股权投资	7,081,700,167.22	7,100,000.00	5,928,176,691.38	7,100,000.00
权益法核算的长期股权投资			4,090,587.25	
合计	7,081,700,167.22	7,100,000.00	5,932,267,278.63	7,100,000.00

(2) 成本法核算的长期股权投资

被投资公司名称	初始投资额	期初数	本期权益增减额	期末数	占注册资本比例
一、子公司:					
青岛海尔电冰箱有限公司	151,112,185.50	151,112,185.50		151,112,185.50	75.00%
青岛海尔电冰箱(国际)有限公司	158,387,576.48	158,387,576.48		158,387,576.48	75.00%

青岛家电工艺装备研究所	66,778,810.80	66,778,810.80	33,450,000.00	100,228,810.80	100.00%
青岛海尔成套家电服务有限公司	118,000,000.00	118,000,000.00		118,000,000.00	98.33%
青岛海尔智能电子有限公司	140,000,000.00	140,000,000.00	131,380,000.00	271,380,000.00	97.36%
青岛海尔特种电冰箱有限公司	124,165,490.49	124,165,490.49		124,165,490.49	75.00%
青岛海尔洗碗机有限公司	150,000,000.00	150,000,000.00		150,000,000.00	83.33%
章丘海尔电机有限公司	202,090,000.00	202,090,000.00		202,090,000.00	99.60%
青岛海尔空调器有限总公司	218,245,822.50	218,245,822.50		218,245,822.50	99.95%
青岛海尔电子塑胶有限公司	48,000,000.00	48,000,000.00		48,000,000.00	80.00%
大连海尔空调器有限公司	99,000,000.00	99,000,000.00		99,000,000.00	90.00%
大连海尔电冰箱有限公司	99,000,000.00	99,000,000.00		99,000,000.00	90.00%
青岛海尔特种电冰柜有限公司	218,092,554.00	218,092,554.00		218,092,554.00	58.45%
武汉海尔电冰柜有限公司	47,310,000.00	47,310,000.00		47,310,000.00	95.00%
青岛海尔特种电器有限公司	127,500,000.00	127,500,000.00		127,500,000.00	98.08%
青岛海达瑞采购服务有限公司	107,800,000.00	107,800,000.00		107,800,000.00	98.00%
青岛海尔智能家电科技有限公司	176,400,000.00	176,400,000.00		176,400,000.00	98.00%
重庆海尔空调器有限公司	100,000,000.00	100,000,000.00		100,000,000.00	76.92%
重庆海尔制冷电器有限公司	91,750,000.00	91,750,000.00		91,750,000.00	84.95%
重庆海尔家电销售有限公司	9,500,000.00	9,500,000.00		9,500,000.00	95.00%
贵州海尔电器有限公司	96,904,371.71	96,904,371.71		96,904,371.71	59.00%
合肥海尔空调器有限公司	67,110,323.85	67,110,323.85		67,110,323.85	100.00%
武汉海尔电器股份有限公司	100,715,445.04	100,715,445.04		100,715,445.04	60.00%
青岛海尔空调电子有限公司	409,166,421.75	409,166,421.75		409,166,421.75	75.00%
合肥海尔电冰箱有限公司	49,000,000.00	49,000,000.00		49,000,000.00	100.00%
海尔电器集团有限公司	669,830,769.26	669,830,769.26		669,830,769.26	50.69%
海尔股份(香港)有限公司	2,081,316,920.00	2,081,316,920.00		2,081,316,920.00	100.00%
青岛海尔信息塑胶研制有限公司	65,568,407.29		65,568,407.29	65,568,407.29	100.00%
大连海尔精密制品有限公司	41,836,159.33		41,836,159.33	41,836,159.33	90.00%
合肥海尔塑胶有限公司	42,660,583.21		42,660,583.21	42,660,583.21	94.12%
合肥海尔特种钢板研制开发有限公司	158,620,061.77		158,620,061.77	158,620,061.77	75.00%
青岛海尔模具有限公司	273,980,796.34		273,980,796.34	273,980,796.34	75.00%
青岛海尔特种钢板研制开发有限公司	117,582,370.72		117,582,370.72	117,582,370.72	75.00%
青岛美尔塑料粉末有限公司	24,327,257.77		24,327,257.77	24,327,257.77	40.00%
重庆海尔精密塑胶有限公司	47,811,283.24		47,811,283.24	47,811,283.24	90.00%
重庆海尔智能电子有限公司	11,870,511.98		11,870,511.98	11,870,511.98	90.00%
青岛海尔机器人有限公司	3,149,188.69		3,149,188.69	3,149,188.69	50.00%

沈阳海尔电冰箱有限公司	100,000,000.00		100,000,000.00	100,000,000.00	100.00%
佛山海尔电冰柜有限公司	100,000,000.00		100,000,000.00	100,000,000.00	100.00%
青岛乐家电器有限公司			93,800.00	93,800.00	0.94%
小计	6,914,583,311.72	5,927,176,691.38	1,152,330,420.34	7,079,507,111.72	
二、其他投资					
青岛市商业银行	1,000,000.00	1,000,000.00	1,193,055.50	2,193,055.50	0.06%
小计	1,000,000.00	1,000,000.00	1,193,055.50	2,193,055.50	
合计	6,915,583,311.72	5,928,176,691.38	1,153,523,475.84	7,081,700,167.22	

(3) 权益法核算的长期股权投资

被投资单位名称	初始投资额	期初数	本期增加投资	本期被投资单位权益增减额	本期分得现金红利额	其他减少	期末数
海尔集团电子商务有限公司	3,000,000.00	4,090,587.25			899,913.45	3,190,673.80	
合计	3,000,000.00	4,090,587.25			899,913.45	3,190,673.80	

4、 营业收入

(1) 营业收入

类别	本期发生额	上期发生额
主营业务	3,491,679,483.29	3,381,972,193.77
其他业务	85,876,580.04	148,205,765.62
合计	3,577,556,063.33	3,530,177,959.39

(2) 按销售地区列示主营业务收入和主营业务成本

类别	本期发生额		上期发生额	
	主营业务收入	主营业务成本	主营业务收入	主营业务成本
国内地区	3,242,746,550.67	2,261,497,031.18	3,154,802,688.12	2,398,832,050.06
国外地区	248,932,932.62	252,372,913.07	227,169,505.65	221,326,079.33
合计	3,491,679,483.29	2,513,869,944.25	3,381,972,193.77	2,620,158,129.39

(3) 按产品类别列示主营业务收入和主营业务成本

类别	本期发生额		上期发生额	
	主营业务收入	主营业务成本	主营业务收入	主营业务成本
电冰箱	3,491,679,483.29	2,513,869,944.25	3,381,972,193.77	2,620,158,129.39

5、 投资收益

项目	本期发生额	上期发生额
成本法核算的长期股权投资收益	1,757,787,678.98	673,774,580.26

权益法核算的长期股权投资收益		905,185.12
处置长期股权投资产生的投资收益	5,357,126.20	
合计	1,763,144,805.18	674,679,765.38

附注十五、其他重要事项

1、基本每股收益和稀释每股收益

项目	本期金额			上期金额		
	加权平均净资产收益率	每股收益（元）		加权平均净资产收益率	每股收益（元）	
		基本每股收益	稀释每股收益		基本每股收益	稀释每股收益
归属母公司的普通股股东的净利润	31.33%	1.002	0.997	26.38%	0.836	0.834
扣除非经常性损益后归属于母公司普通股股东的净利润	29.96%	0.908	0.904	25.42%	0.692	0.690

因公司于资产负债表日至财务报告批准报出日之间实施了利润分配方案，公司按照调整后的股数即2,679,923,540股重新计算比较期间的每股收益。

2、非经常性损益

项目	本期金额	上期金额
归属母公司的普通股股东的净利润	2,690,022,207.41	2,239,980,565.53
减：非经常性损益	251,893,711.56	386,334,281.66
扣除非经常性损益后归属于公司普通股股东的净利润	2,438,128,495.85	1,853,646,283.87

非经常性损益项目	本期发生额	上期发生额
非流动资产处置损益	-1,327,266.22	-3,660,041.14
计入当期损益的政府补助	83,971,343.23	61,100,958.69
除上述各项之外的其他营业外收支净额	97,799,701.09	67,038,063.05
同一控制企业合并利润影响数（归属母公司）	116,560,877.99	292,975,046.21
以上因素的所得税影响	-45,110,944.53	-31,119,745.15
合计	251,893,711.56	386,334,281.66

附注十六、其他重要事项

本财务报表业经本公司董事会于2012年03月29日决议批准。

十二、 备查文件目录

- 1、载有法定代表人、主管会计工作负责人、会计机构负责人签名并盖章的财务报表
- 2、载有会计师事务所盖章、注册会计师签名并盖章的审计报告原件
- 3、报告期内在中国证监会指定报纸上公开披露过的所有公司文件的正本及公告的原稿

法定代表人：杨绵绵 主管会计工作的公司负责人：梁海山 公司会计机构负责人：宫伟