

无锡威孚高科技集团股份有限公司

2011 年企业社会责任报告



二零一二年四月

报告概况

- 1、本报告主要参考了《深圳证券交易所社会责任报告编写指引》，同时结合公司所处行业特点。
- 2、本报告阐述了无锡威孚高科技集团股份有限公司从2011年1月1日至2011年12月31日的社会责任履行情况，其中人员和财务状况均以合并口径披露。
- 3、本报告已经无锡威孚高科技集团股份有限公司第七届董事会第三次会议审议通过。
- 4、本报告电子版刊登在巨潮资讯（<http://www.cninfo.com.cn>）。

目 录

一、公司基本概况.....	4
(一)、公司基本情况.....	4
(二)、公司治理结构.....	4
(三)、公司的主要绩效指标情况.....	5
(四)、公司获得的荣誉.....	5
二、公司社会责任宗旨.....	5
三、公司履行社会责任.....	6
(一)、守法经营, 依法纳税.....	6
(二)、保护利益关系人的权益.....	6
(三)、以人为本, 保障员工权益.....	8
(四)、环境保护、节约资源.....	11
(五)、积极参与社会公益事业.....	13

一、公司基本情况

(一)、公司基本情况

无锡威孚高科技集团股份有限公司(以下简称“威孚高科”或“公司”),其前身为无锡油泵油嘴厂,始建于1958年,1992年公司经江苏省体改委批准改组为定向募集的股份有限公司,1995年经中国证监会及深圳证管办批准首次发行境内上市外资股(B股),并于1995年9月11日正式在深交所上市,1998年公司经中国证监会批准发行人民币普通股,并于1998年9月24日上市。公司是国内拥有自主知识产权的柴油喷射系统、汽车后处理系统及发动机进气系统最大的专业企业。

(二)、公司治理结构

目前公司的治理由股东大会、董事会、监事会和经营层组成,董事会、监事会对股东大会负责,经营层对董事会负责。其相互之间权责分明、互相制衡,确保了“三会”的规范运作。

1、股东大会是公司最高权力机构。股东大会能够确保所有股东特别是中小股东享有平等的权力,公司召开股东大会都采用了网络投票。

2、董事会由9人组成,其中3人为独立董事。负责落实股东大会决议和行使其权限内的决策权力,董事会下设战略委员会、提名委员会、审计委员会和薪酬及薪酬考核委员会。

3、监事会由3人组成,其中职工监事2人,股东监事1人,行使检查公司财务、对董事和高级管理人员执行公司职务行为进行监督。

另外公司设立了审计部门,对董事会审计委员会负责,并报告工作,配备审计人员3名,在董事会领导下,定期和不定期对职能部门、子公司进行责任审计和专项检查,以控制风险。

(三)、公司的主要绩效指标情况

指标名称	单位	2011年	2010年	2009年
一、经济绩效				
营业总收入	亿元	58.98	53.71	30.81
归属于上市公司股东的净利润	亿元	12.05	13.40	4.48
每股收益	%	2.12	2.36	0.79
资产负债率	%	32.65	35.73	38.60
二、社会绩效				
实交税费总额	亿元	5.41	3.92	2.42
员工人数	人	5340	5297	5205
社保覆盖率	%	100	100	100
员工培训投入	万元	130	170	90
三、环境绩效				
环保总投入	万元	581	616	500
单位产值能耗	吨标煤/万元	0.045	0.048	0.055

(四)、公司获得的荣誉

获奖年月	内 容	颁 发 部 门
2011年1月	上市工作先进集体	无锡市人民政府
2011年5月	中国机械工业百强企业	中国机械工业联合会 中国汽车工业协会
2011年7月	无锡市机械行业文明单位	无锡市机械工业联合会
2011年10月	用户满意的内燃机配件品牌	机械工业信息研究院

二、公司社会责任宗旨和理念

企业的愿景：打造汽车（动力工程）核心零部件国内领军者；

企业的使命：以节能减排为已任，创造美好生活环境；

企业的宗旨：威望于品质，孚信于用户；

企业的核心价值观：

员工—我们的骄傲：诚实正直、团队合作、爱岗敬业、充满信心；

环境—我们的责任：安全、清洁、经济；

质量—我们的生命：正确、准时、持续改进；

创新—我们的未来：一流的技术、一流的管理；

客户—我们的财富：诚信守法、互信双赢。

企业发展公式： $E=MC^2$

E：核心竞争能力（能量）

M：规模（人才、资本、采购、集成）

C：速度（产品质量改进速度、新品市场化速度、适应市场变化速度、成本下降速度）

三、公司履行的社会责任

（一）、守法经营，依法纳税

公司自成立以来，始终以法律为准绳，守法自律，规范治理、诚信经营，随着公司业务的不扩展，赢利能力的不断提升，为国家创造的税收也逐年大幅增加。2011年度，公司上缴国家税费 5.41 亿元，为国家和地方经济的发展贡献了力量。

（二）、保护利益关系人的权益

1. 保护股东的权益

①定期召开股东大会

2011 年公司共召开 1 次年度股东大会，股东大会的召集、召开、表决程序均符合《公司法》、《上市公司股东大会规则》等法律法规以及《公司章程》的规定。

②严格履行信息披露义务

公司严格执行《信息披露事务管理制度》和深圳证券交易所《股票上市规则》的规定，真实、准确、公平、及时和完整地进行了信息披露，最大限度地保护了公司和股东的利益，2011 年公司共发布公告 27 次。

③重视投资者关系管理

公司严格执行《无锡威孚高科技集团股份有限公司投资者关系管理工作制度》，加强投资者关系管理，以认真负责的态度，公平地对待所

有投资者，除法定的信息披露外，公司还通过电话咨询、接待投资者来访及深交所投资者互动平台等多种形式，认真回答投资者的关切，保证了广大中小投资者的知情权，建立了良好的投资者关系。

④ 回报投资者

公司重视对投资者的回报，让广大投资者充分分享企业成长所带来的成果，近三年公司累计现金分红总额 4.24 亿元(含税)。(注：未计 2011 年分配)

无锡威孚高科技集团股份有限公司近三年分红情况一览表：

日期	总股本 (万元)	分配方案	派发情况
			现金(万元)
2010 年度	56,728	每 10 股派 4.35 元	24,677
2009 年度	56,728	每 10 股派 1.50 元	8,509
2008 年度	56,728	每 10 股派 1.62 元	9,190
合 计			42,376

⑤ 为社会创造就业机会

公司通过自身的发展，为社会提供了大量的就业机会。

◇ 公司加大人才的引进力度，2011 年公司共引进各类各层次人才 75 人，招聘各类各层次毕业生 74 人，通过引进和招聘各类人才，公司人才结构进一步优化。

◇ 2011 年底，公司拥有在册员工 5340 人，公司的特约经销商和授权服务单位约 570 家，直接或间接带动约 3700 人就业。

综上，公司累计为社会提供了约 9040 人就业岗位，对社会的稳定发展作出了应有的贡献。

2. 搞好供应商关系管理工作，保护客户和最终消费者的利益

① 搞好供应商关系管理工作

公司对供应商权益的保护主要体现在原材料、协作配套件的采购上，公司对原材料的采购实行比价采购办法，对协作配套件实施严格的

质量检验，对发现的质量问题及时与供应商进行通报，确保供应商及协作配套厂商的知情权，对有质量问题的实物，公司及时封存，供双方共同检测、评估，并按合同要求进行损失处理。对符合质量要求的原材料及协作配套件，公司能及时把货款按合同的约定支付给供应商。

稳固的供应商是威孚持续发展的基础。公司每年召开供应商大会，公司积极帮助供应商进行质量、技术、管理改进工作，与供应商结成稳固的战略合作关系。多年诚信合作使得广大供应商与威孚形成了共同的价值取向。

②搞好客户和消费者关系管理工作。

我们竭尽所能全力满足用户的需求：有效的组织企业资源，培养以客户为中心的经营行为以及实施以客户为中心的业务流程，以此提高客户满意度。公司同客户交往、业务的洽谈、制作、售后服务等都应从客户利益出发，以客户满意为目标调整工作，广泛征求客户意见，考虑其经济利益，处理客户运作中的难点问题，取得客户的信任，从而产生更深层次的合作；业务以质量取胜，公司认识到没有质量的业务是不能长久的，过硬的质量，是每项工作的前提，公司充分理解客户需求，以良好的服务质量、业务水平满足客户，实现质量和企业利益的统一；做好售后服务工作。公司拥有强大的售后服务网络，在全国拥有 23 个大区服务中心，500 个服务站，保证消费者使用威孚产品售后有保障。

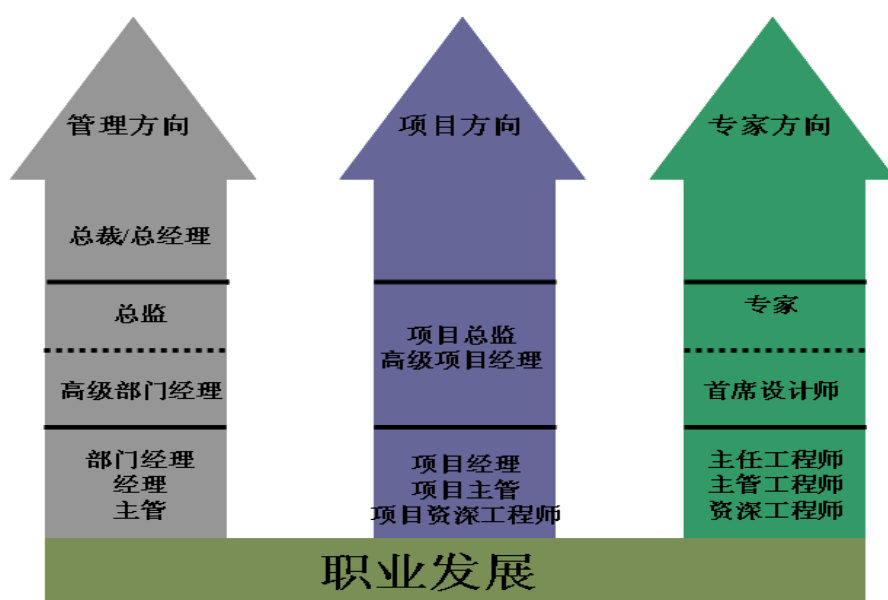
（三）、以人为本，保障员工权益

1、人才战略与职业发展

公司将人才发展作为公司战略发展的重要基础，逐步建立集团核心人才队伍管理体系，增强公司发展过程中所需要的核心人才储备，推动员工素质结构提升，增强公司在管理、技术水平方面的人才竞争优势，实现核心人才队伍建设的可持续发展。

公司建立员工职业发展通道。对于管理、技术人才，分别提供了管

理方向、项目方向以及专家方向的三条职业发展通道（见下图）。同时，公司还特别注重工人的发展与培养，提供了高技能人才的职业发展通道。



2、员工的培训状况

公司逐步建立了集团层面的培训发展平台。公司培训的受训人员覆盖面已高达 80%以上，包括工人培训、管理技术人员培训以及中高层的领导培训。培训内容以岗位素质模型为基础，涉及到员工的技术、管理以及各项技能培训。今年公司培训投入 130 万，以后将根据公司发展情况逐年递增。近几年来平均每年有 3000 多人次的内部培训，600 多人次的外部培训，20 多人次的出国培训。极大地提高了员工的素质，调动了大家工作的激情，为威孚的生产经营提供了持续的发展动力。

3、员工满意度

公司每年进行一次员工满意度调查，了解员工对于公司发展、自身发展等的满意程度，收集员工的合理化建议。

2011 年员工满意度调查综合覆盖面占到 55%以上，包括中层以上干部、管理、技术人员以及工人等各类岗位人员。2011 年满意度达到 5 分左右（满分 6 分），满意程度逐年上升。员工提供了合理化建议近 500 多条。公司充分重视员工的合理化建议，对其进行归纳整理，并责成相

关部门根据建议提出可实施的改进措施，积极推动制度流程、工作环境、团队合作、薪酬福利以及个人发展等各方面的改进，积极促进公司与员工的共同发展。

4、完善薪酬体系

公司进一步完善薪酬计划，根据员工职业生涯通道，细化薪酬标准。鼓励员工快速成长，建立成长期员工每6个月的薪酬动态评估机制。公司每年年底调整员工工资，根据当年经营情况和经济效益的情况，并充分考虑生活物价指数的变化，确定工资调整幅度。同时，公司员工早、中、夜三班每天工作都为八小时，每周工作五天。考虑到中夜班员工的辛苦程度，公司给中、夜班员工较高的夜班补贴。通过员工薪酬计划的实施有效地激励员工爱岗敬业的精神，树立员工与企业共存共发展的价值观。

5、员工收益增长情况

2011年员工正常收入增长10%左右，超过CPI的增长。同时，在效率持续提升的背景下，增加了休息时间，员工劳动强度有所下降。

6、社保覆盖面

根据国家及地方相关法规，在册员工100%参加了社会基本保障，并按照规定比例足额缴纳社保。

7. 关心员工的生命与健康

公司为员工进行健康体检，定期常规体检壹年一次，并且增加体检项目并安排专业机构。检后组织专家上门指导如何解读体检报告及常见病的一般防治方法。

公司注重职业健康和职业病防治，对有职业危害因素的岗位有全面的防控措施，每年请有资质的专业单位检测，相关员工接受职业健康监护，配备个人劳保用品，加强培训；对设备进行工程改造，尽可能规避风险；为相应岗位人员安排职业体检。注重生产环境的不断优化，采取了降低车间油雾等一系列的改进措施，经常开展相关方面的培训。合理

安排工作时间，工作强度等，并由公司职工医院定期给员工进行身体检查，并在公司内部设立急救站。在日常工作中维护公司女工权益，设立专门的女工休息室，为女员工在工作时间内的休息提供便利。公司的空调系统确保室内新鲜空气达到 50%以上，而且 2-3 月就更换或清洗双层滤网以保证空气质量。办公室内无论严寒酷暑都能时刻保持人体舒适的温度和湿度。公司每年召开全体员工大会，让员工及时了解公司动态、发展策略等。制作并发放员工手册，让员工全面了解公司的规章制度、各项福利等信息，以更好的维护自身权利，享受各项福利。

(四)、环境保护、节约资源

1、概述

威孚公司多年来一贯坚持贯彻执行“净化排放，预防污染，清洁生产，关爱自然”的环境方针，坚持不懈地走“科技兴企、人才强企，节能减排、环保优先”的道路，遵守国家、地方有关法律法规要求，发展循环经济，倡导企业发展与环境保护、资源节约的协调发展。

公司在近年技术改造项目全面实施过程中，严格按照环境影响评价要求，抓紧环保治理项目的同步实施。尽量采用无污染、少污染、低噪音、节能增效的新型设备，代替那些严重污染环境、浪费资源能源的陈旧设备。在生产实践中从原材料、工艺路线、产品包装、销售等各环节注入环保措施，积极防止企业活动对自然环境造成的污染。

2、环境保护与可持续发展

公司在建设项目时坚决执行“三同时”制度，严格履行建设项目的环评、审批、验收等手续。在技术改造过程中，按照技术上可行，经济上合理的原则，新老污染一并解决，“三废”治理项目必须与主体工程同时设计、同时施工、同时验收交付使用。技术改造后的排污总量削减指标及排放浓度，均达到国家或地方的标准和要求。

①废水:

目前公司拥有污水处理能力为 2000 吨/天的综合污水处理站,为确
保环保设施安全运行,公司对环保设备指定专人操作、负责,并对全过
程进行监视、控制和验证。先后安装了污水流量计, COD 在线自动监测
仪,无线电遥控装置,与环保局联网,实现了 24 小时遥控监测,进一
步加强了环保设施的现场监督。综合污水处理站多年来保证了正常、稳
定的运行,排放的废水其指标全部符合排放标准。

②废气:

公司原有 10 吨的锅炉两台,每年要烧煤 7000 于吨,虽然原来采用
水膜除尘法除尘,但是还是会产生部分大气污染物,2007 年 8 月完成了
锅炉的拆除,彻底断绝了污染源。现在采用了集中供暖,每年实现节煤
7000 余吨,减排废气 7000 余万标立米,烟尘 2000 余吨,二氧化硫 70
余吨,氮氧化物 70 余吨, 2000 余吨炉渣,真正做到节能减排。

③固体废弃物:

公司内部实施垃圾分类。危险废弃物委托无锡市工业固废安全处置
有限公司等资质单位处理,并按照规定填写危险废弃物转移联单。生活
垃圾委托有资质的环卫所清运处理。可以作为资源回收利用的废金属等
垃圾,分别由相关资质单位回收利用。

3、节能减排

(1)、减少能耗:

2011 年公司万元产值能耗 0.045 吨标准煤,呈逐年下降的趋势。

(2)、中水回用:

经公司污水处理站处理的废水,经过沙滤、消毒等步骤,可广泛应
用于生产冷却循环用水、清洗用水、绿化、消防、基建、洗车等用水,
回用水按平均 300 吨/天计算,年(按 300 天计算)节约自来水约 9 万
余吨。

(3)、节约用电:

空调规定使用温度,防止过冷或过热;不开无人灯、白日灯(包括

空调); 计划投入资金, 主要设备等加装节能控制器。

(4)、节约办公:

逐步推行“无纸化”办公, 节约纸张; 电脑设置为节能模式, 逐步采用液晶显示屏。

四、绿化状况:

2011年, 公司在绿化的维护管理上, 做了大量工作, 主要表现为对绿化区进行全面的修剪与整枝, 对厂区的部分空场地进行了绿化。公司每年花费数十万元, 请绿化公司专人养护, 今后将向花园式工厂为目标做进一步的规划。

五、培训情况:

2011年, 公司开展了一系列环保培训工作, 特别突出对一线职工及新进员工的环保培训, 并从理论和实践对职工进行考核, 同时组织人员参加了相关部门组织的环保专题会议, 并在公司内部做了大力宣传, 在全公司营造了保护环境、全民参与的浓烈氛围, 让环保走进生产和生活, 让员工深入全面的了解环保部门的职责, 大大增强了员工的环境意识。

(五)、积极参与社会公益事业

公司在发展经济的同时, 一如既往地关心公共关系, 关注社会公益事业, 关爱弱势群体, 关心教育事业, 努力为职工办实事, 自觉维护企业和社会的和谐稳定。向社区、红十字会提供慈善捐助、为无锡妇联提供爱心助学基金; 为国防建设、平安创建、应急抢险提供人力物力支持。积极回报社会, 促进企业和社会的和谐发展。

无锡威孚高科技集团股份有限公司

二〇一二年四月十六日