



国药集团一致药业股份有限公司

CHINA NATIONAL ACCORD MEDICINES CORPORATION LTD.

关 爱 生 命 呵 护 健 康
Caring for life Attending to health

企业社会责任报告

Corporation Social Responsibility Report

2012

综合性医药上市公司

医药研发 | 制药工业 | 药品分销 | 医药物流

目 录

前言.....	02
我们.....	03
企业概况.....	03
发展历程.....	04
品牌.....	06
品牌释义.....	06
品牌规划.....	07
社会声誉.....	08
管理.....	09
公司管理.....	09
内控管理.....	11
质量管理.....	13
和谐.....	21
我们·社会.....	21
我们·客户.....	30
我们·员工.....	35
环境.....	43
未来.....	49

2012 年是“十二五”规划承上启下的攻坚年，也是加快转型升级、推动科学发展的关键年。国药集团一致药业股份有限公司（以下简称“国药一致”/我们）在公司董事会的正确领导下，紧紧围绕“稳增长、调结构、促转型”的年度经营主题，凝聚力量，攻坚克难，全面完成年度预算指标和各项任务，销售规模突破 200 亿元，并呈现出稳中有进的良好趋势，企业的市场控制力和品牌知名度不断扩大，为“十二五”的发展奠定了基础。

国药一致所在的医药行业是具有特殊性的，直接关乎人民群众的生命和健康。作为一家央企控股的医药类上市公司，我们尤为深知企业的发展与诚信自律、守法经营，与社会的健康发展密不可分。在 2012 年的生产经营活动中，我们秉承“关爱生命，呵护健康”的理念，以“生命和健康的守护者”为使命，围绕“以世界优秀企业为标杆，做中国医药企业的典范”的愿景，认真履行作为一个企业公民应尽的政治责任、社会责任、经济责任和道德责任。我们在获取经济利益的同时，一如既往的承担对股东、对员工、对客户、对供应商、对社会以及自然环境的责任，严格药品生产也流通全过程质量，保障社会公共卫生安全和人民生命健康；诚信经营、守法经营，兑现“做遵纪守法楷模”的承诺；加速产业技术升级和产业结构优化，深入推进节能减排；关注慈善事业，用真情和大爱回报社会……我们一如既往的耕耘在企业社会责任的广阔天地。

企业简介

国药集团一致药业股份有限公司是集医药研发、制药工业、药品分销、医药物流为一体的综合性医药上市公司，承担着国家、省、市政府药品特储任务，公司股票简称“国药一致/一致 B”，股票代码“000028/200028”。属下企业共有 32 家，分布广东、广西、江苏三省区，截至 2012 年底，实现销售规模突破 200 亿元。

国药一致制药工业集产品研发、原料与制剂生产、市场营销于一体，产品主要覆盖头孢抗菌素、呼吸系统用药、消化系统用药、心脑血管用药以及抗肿瘤药等领域。属下深圳致君制药有限公司、苏州致君万庆药业有限公司、国药控股深圳中药有限公司均属国家高新技术企业，共拥有 7 个单品销售超亿元产品。其中，深圳致君制药有限公司是国内首家自主产品注册通过欧盟 GMP 认证的头孢粉针制剂生产厂商，位列中国制药工业企业 50 强。

国药一致分销业务位居广东、广西两省前茅，名列中国医药商业 20 强，下属企业主要分布在广东的广州、深圳、东莞、佛山、湛江、梅州、肇庆、惠州、韶山、江门、中山，以及广西的南宁、柳州、桂林、玉林、梧州、百色等地区。业务涵盖医院纯销、商业调拨、药品快批及终端配送等多个业态，拥有完善的全国商业网络和深度渗透的南区终端市场网络，以及华南地区自动化程度最高、服务能力最强的专业医药物流中心，也是华南首批第三方医药物流资质的企业。

未来，国药一致将遵循内涵增长与外延扩张并重的发展策略，借助资本运作，实施兼并收购、联合重组，创新盈利模式，积极发展新业务，致力成为具有国际竞争力的医药健康产品和服务提供商。

发展历程

生命不息、奋斗不止，一部公司的发展史，实为一部企业的责任和奉献史。过去的岁月里，国药一致人同心同德，用自己的双肩和智慧去承担这份责任，努力向更高的层次攀登，共同开创企业美好的未来。

时间	事件
1985年5月	深圳市医药生产供应总公司成立
2000年12月	重组为深圳市政府国有控股上市公司，并更名为深圳一致药业股份有限公司
2004年12月	国药控正式入主，成为公司第一大股东
2006年1月	收购国药控股广州有限公司90%股权
2006年4月	股权分置改革圆满完成
2006年12月	总投资2.28亿元，占地面积4.5万平方米的致君制药医药研发制造基地竣工投产
2008年底、2009年初	A:佛山、东莞等公司相继成立；B:出售连锁资产
2009年2月	投资1.4亿元兴建的广州物流中心正式启用
2009年2月	收购苏州万庆药业75%股权
2009年6月	完成国药控股南宁有限公司股权收购
2009年12月	收购湛江市天丰医药有限公司100%股权
2010年2月	收购南宁医药有限责任公司药品业务
2010年4月	重组深圳市延风医药有限公司
2010年6月	收购梅州市新特医药有限公司
2010年9月	收购惠州市众生药业股份有限公司
2011年9月	属下国药南宁整合广西一心药业药品经营业务，并收购其北海、百色公司
2011年3月	公司正式更名为“国药集团一致药业股份有限公司”

2012 大事记

2012 年，我们乘东风、展鲲鹏，步履坚定、铿锵有力，成为企业发展中举足轻重的一年。其中每一个发展的闪光点，都凝聚着我们的艰辛与努力；每一座发展的里程碑，都寄托着我们对生命健康的承诺和未来蓝海的期望……

时间	事件
2012年1月	并购肇庆市和信医药有限公司
2012年1月	“一致”商标被认定为广东省著名商标
2012年3月	投资1.55亿元建设的广西首家现代医药物流中心——国药控股广西有限公司现代医药物流中心正式启用
2012年4月	并购江门市仁仁药业有限公司
2012年7月	并购韶关中茜药业有限公司
2012年7月	增持苏州致君万庆有限公司25%股权协议，致君万庆成为国药一致全资子公司
2012年8月	4亿元短期融资券成功发行
2012年8月	国药控股桂林有限公司开业
2012年9月	国药控股江门仁仁有限公司、国药控股玉林有限公司、国药控股广西有限公司北海分公司、国药控股百色有限公司、国药控股梧州有限公司等五家分子公司相继揭牌
2012年10月	国药控股韶关有限公司开业
2012年12月	国药控股中山有限公司开业

品牌释义



- 一、 结构：中国医药集团总公司的标识是由“中国医药集团”的英文简称“SINOPHARM”和变形“S”、“P”组成的。
- 二、 色彩：绿色代表生命、自然和健康，蓝色代表科技、智慧和博大。
- 三、 造型和寓意：
 - 1、 V形：是英文胜利“VICTORY”的手语化“V”的象形体，代表胜利与发展。
 - 2、 心形：是双手合拢为心的艺术表现，代表关爱与呵护。
 - 3、 锥形：是不断旋转上升的陀螺，代表创新与活力。

企业理念

关爱生命 呵护健康

企业使命

生命与健康的守护者

企业愿景

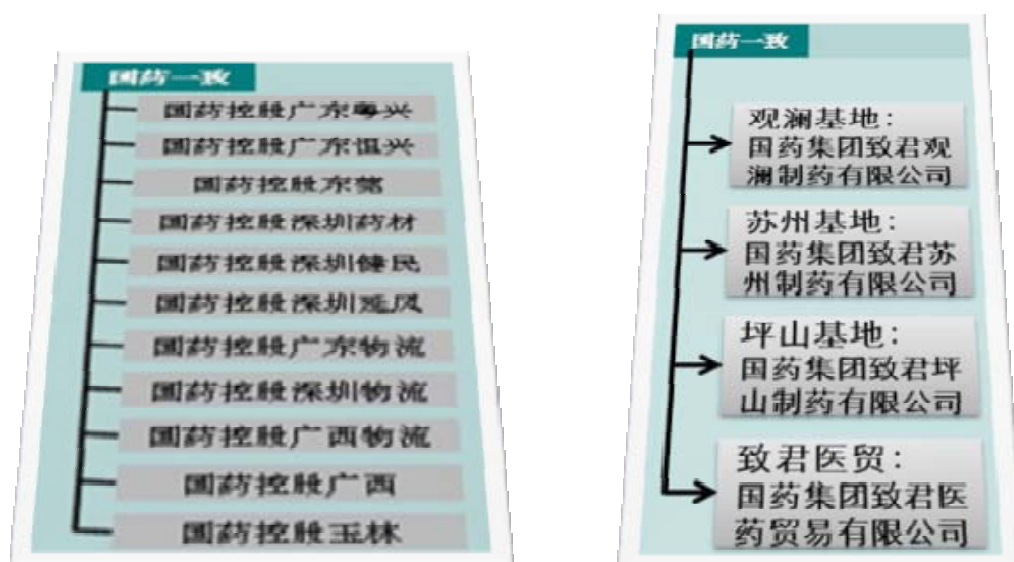
以世界优秀企业为标版，做中国医药企业的典范。

品牌规划

- 一、 企业品牌：“国药一致”
- 二、 分销品牌：“国药控股”
- 三、 工业品牌：“国药致君”

新品牌推进

2012年，我们全面实施新品牌战略，将“国药集团”、“国药控股”、“国药致君”等品牌进行科学规划与有机整合，努力打造国药一致的复合型品牌体系，先后完成分销企业更名以及制药企业名称规划及核准相关工作。



社会声誉

国药一致在全力加速企业发展的同时，积极履行社会责任，真心回报社会厚爱，并持续追求卓越创新，赢得了各界的广泛认同。

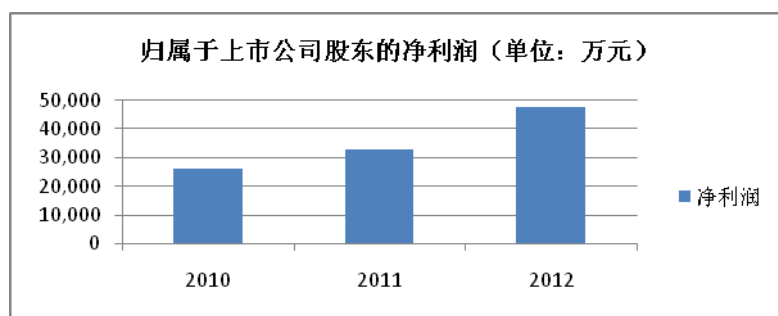
2012年，公司先后荣获3A级信用企业、3A级物流企业、中国医药企业制剂国际化先到企业、先进职工之家、和谐劳动关系先进企业……一个个厚重的奖项，见证了企业发展的实力，也必将成为国药一致不断前进的不竭动力！



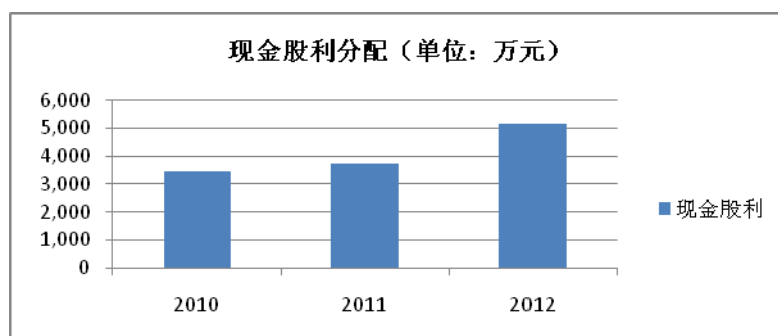
股东回报

完善的公司治理结构是企业高效运转的重要前提。2012年，国药一致严格按照《公司法》、《证券法》、《深圳证券交易所股票上市规则》、《公司章程》等有关规定，进一步优化、健全了公司治理结构，进一步完善了相关内控制度。一年来，我们通过持续的优化、健全公司治理结构，实现了决策、执行和监督相互分离、有效制衡的公司治理结构，公司治理水平得到优化提升。

一、公司良好的业绩是对股东最好的回报，2010年至2012年，公司连续三年取得了不断增长的业绩：



二、2012年，为完善和健全公司科学、持续、稳定的分红决策和监督机制，积极回报投资者，引导投资者树立长期投资和理性投资理念，公司经过严密论证，制定了《国药一致未来三年（2012-2014）股东回报规划》。通过对未来股东回报情况实事求是地进行规划，以保证公司利润分配政策的连续性和稳定性。近三年来，我们实施了积极的现金分红方案：



三、2012年，公司股东大会、董事会和监事会分别作为权力机构、决策机构和监督机构，在不断完善制度框架内合规运作，并形成了与经营班子之间的权责分明、协调运作的法人治理结构，有效地维护了股东和公司利益，并保证公司未来的可持续发展。2012年，公司成功召开了3次股东大会、9次董事会、7次监事会，各项议案均获得通过。在股东大会的召开方式上，为便利股东行使投票权力，网络投票方式继续得以应用。

四、2012年，公司严格履行上市公司信息披露义务，平等对待所有投资者，信息披露真实、准确、及时、完整和公平，维护了中小投资者的知情权。公司依据《深圳证券交易所股票上市规则》的要求，充分披露了涉及经营、发展、担保、资产出售及收购等重要信息。未发生内幕信息泄露事件，也未受到证券监管部门的处罚。

五、公司制订了《投资者关系管理制度》，并开展多种形式的投资者关系交流活动。2012年，公司通过电话咨询、实地调研、第三方组织投资者交流会议以及交易所“互动易”网络平台，与投资者保持良好的沟通，接待股东来访和咨询。



股东大会现场



股东大会现场

内控管理

2012年，公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》以及财政部、证监会等部门联合发布的《企业内部控制基本规范》、深圳证券交易所《上市公司内部控制指引》等法律法规的有关规定，不断完善治理结构，健全内部管理。当前，国药一致已经建立了比较完整的内部控制制度，包括管理控制、财务控制、生产经营等方面，基本涵盖了所有运营环节。

国药一致还根据组织架构、职责、业务环境及市场环境的变化，不断对内控制度进行年度修订和不定期完善，通过日常自我评价、现场稽核、专项审计、质量内审等方式监督检查，并通过各类系统（OA办公\NC财务\全面预算\CMS分销\WMS分销物流\浪潮制药）固化流程严格授权及审批控制，确保了内控制度有效贯彻执行，为公司正常运行打下了良好的基础。

国药一致2012年度对内控制度的设计和执行有效性进行的内控自我评价结果显示：公司现有的内部控制符合国家有关法律法规和监管部门的要求，在对公司重大风险、严重管理舞弊及重大差错等方面具有控制与防范作用，公司当前的经营管理规范、有序、可控，有效的提高了经营的效率和效果。



国药一致 2012 年度内控稽核现场

内部审计

2012年，在国药一致董事会下设风险内控与审计委员会的统一部署下，我们围绕“以价值为导向，以效益为中心，精耕细作，把控风险”的工作核心，以企业内控管理、制度及流程执行情况为审计重点，开展各项内审工作得到有效开展：

一、内部审计基本情况

1、建立健全内部审计机构，国药一致在总部单独设立审计部，专职审计人员2人，均为中级职称、本科以上学历，该部门分管领导为公司财务总监。

2、制定了内部审计管理制度和流程，包括内部审计管理规定、内部审计工作底稿管理规定、内部审计管理档案管理规定、后续审计管理规定、审计报告管理规定、审计管理流程，离任审计流程及专项审计流程。

3、建立了完善的内审工作考核评价机制，并在专业化管理体系和标准的制定、内控管理及部门职责履行方面进行了细化。

二、内部审计开展情况

1、内控审计：结合公司内控稽核开展内控审计工作，强化内部控制执行情况的监督与检查。通过对属下7家重点企业内控执行检查，对业务内控流程存在的风险点执行情况进行了检查，对存在的问题进行了有效跟踪整改。

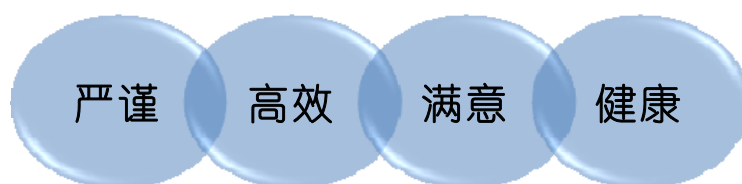
2、项目审计：开展对国控南宁物流项目全过程跟踪审计。通过一期、二期工程项目现场审计的跟进，多次组织施工方、建设方、咨询机构等多方沟通会议，规范工程项目管理及资金管理、财务管理等，节约工程成本并推动项目管理的规范化。

3、专项审计：一是以风险控制为目标，开展下属子公司资信管理、应收账款及存货管理情况的专项检查，对发现存在的问题进行整改跟进。二是利用 NC 财务系统，定期抽查下属各子公司会计核算的规范性。

质量管理

国药一致始终视质量为企业的生命线，公司及属下企业严格质量管理、严把产品质量关，持续优化、健全质量管理体系。所属分销企业主要通过经营药品在采购、库存、销售、配送等环节实施全过程质量监控，制药企业也制定了对药品生产从供应商的遴选至成品销售全过程的质量目标及考核办法。一年来，我们通过建立健全总部、事业部质量管控体系，质量管理工作整体推进较为顺畅，全年无重大质量安全事故发生。

● 质量方针



● 质量目标达成情况

序号	总部质量目标	达成情况	达成情况
1	全年无经营假劣药品行为	无经营假劣药品的行为；	完成目标
2	全年无重大事故发生	2012 年达成此项目标；	完成目标
3	GSP&ISO 认证或跟踪审核不得有主缺失项	2012 年内外审均无主缺失项	完成目标
4	客户满意度达 95.5%以上	供应商/客户：满意度达 95.6%	完成目标
5	账货相符率达 100%	帐物相符率为 100%；	完成目标
6	不合格报损率低于年销售总额的 0.3‰	不合格报损率 0.015‰。	完成目标

● 质量管控（药品生产）

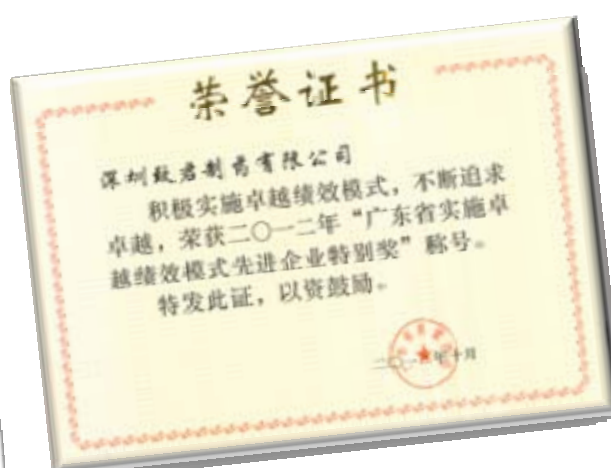
国药一致工业板块重点围绕推进国际认证展开工作，同时加快实施新版 GMP，不断提升产品品质，切实增强品牌内涵。下属各药品生产企业均制定了从原料供应商的遴选到成品终端销售全过程的质量目标及考核办法，一年来各项质量管控工作规范、有序。

一、深圳致君制药有限公司根据企业发展战略及目标，秉承“持续改进、精益精品”的质量方针，以新版 GMP 认证为契机，不断提升质量管理体系，确保产品质量。该企业重点通过围绕粉针一车间和二车间新版 GMP 认证，全面提升了粉针剂 GMP 管理整体水平，完善了无菌质量保证体系：

1、粉针一车间Ⅲ线在 2011 年已通过欧盟 GMP 认证，建立了比较完善的符合欧盟标准的质量保证体系，粉针一车间在此基础上，组织了粉针 I、II、IV 线针对新版 GMP 的对标自检工作，通过为期半年的软硬件整改，于 5 月顺利通过国家食品药品监督管理局认证专家的现场检查，并且 7 月份取得新版 GMP 证书。

2、粉针二车间（共有粉针 2 条国内生产线）的新版 GMP 认证于 2012 年 7 月份正式启动，下半年已完成了粉针二车间新版 GMP 认证软硬件改造，目前已递交申报资料，计划于 2013 年 3 月接受现场检查，2013 年中旬取得新版 GMP 证书。

3、持续优化和提升完善质量管理体系，并取得了显著的成绩，2012 年获得“广东省实施卓越绩效模式先进企业特别奖”，入围深圳市市长质量奖。



二、苏州致君万庆药业有限公司自 2009 年加入国药一致以来，积极引进吸收新技术、新设备，先后完成一二期技改项目，为产品工艺不断优化，质量不断提高提供的保障，公司的发展潜力也不断提升，获得社会各界的认可。该企业 2012 年质量管理工作亮点如下：

1、致君万庆狠抓药品生产质量，制剂品种 2012 年在市场被药监系统抽检共 10 批全部抽检合格。（详见下表）

品名	批号	规格	抽样日期	抽样单位
注射用头孢呋辛钠	101203	0.75g	2012.02.09	江苏省食品药品监督管理局
注射用头孢米诺钠	12031001	0.5g	2012.04.10	江苏省食品药品监督管理局
注射用头孢米诺钠	12031002	1.0g	2012.04.10	江苏省食品药品监督管理局
头孢克洛胶囊	12041003	0.25g	2012.05.15	太仓食品药品监督管理局
注射用头孢米诺钠	110202	0.5g	2012.04.06	吉林省食品药品检验所
注射用头孢米诺钠	12021001	1.0g	2012.04.11	重庆食品药品监督管理局稽查总队
注射用头孢米诺钠	12011002	0.5g	2012.03.30	山东省食品药品检验所
注射用头孢米诺钠	11061005	0.5g	2012.04.06	吉林省食品药品检验所
注射用头孢米诺钠	12021001	1.0g	2012.04.17	四川省食品药品检验所
注射用头孢呋辛钠	110201	0.75g	2012.03.12	岳阳市食品药品监督管理局

2、致君万庆全年未发生过重大质量事故，所有制剂产品品规在市场亦无不良反应投诉，无产品召回。

3、致君万庆于 2012 年 12 月通过无菌原料药 G 车间（头孢呋辛钠、头孢西丁钠）2010 版 GMP 认证现场检查，现已拿到新版 GMP 证书。

4、致君万庆重视质量培训效果，2012 年参加质量管理相关外部培训约 10 次，组织质量相关内部培训 500 场次。



致君万庆通过新版 GMP 认证现场检查

三、国药控股深圳中药有限公司在行业主管部门持续加强对中药材及中药制剂企业监管要求的形势下，以 2010 版 GMP 实施为主导，不断完善质量管理体系，细化各项基础管理，质量管理绩效得到提升：

1、生产质量持续稳定、可靠，中间产品一次检验合格率为 100%，所有产品的出厂合格率均为 100%，无严重偏差发生，未出现市场抽检不合格的情况，亦未收集到有关产品的不良反应信息。

2、2012 年 10 月，摩迪国际认证有限公司委派检查组对本公司 ISO9001 质量管理体系的实施及其有效性进行了评审，此次审核，检查组未提出书面不符合项，并无条件推荐按照 ISO9001:2008 认证要求进行继续注册。

3、2012 年 6 月，启动固体制剂和液体制剂车间申报 GMP（2010 版）认证的各项准备。目前已完文件的修订成，重点加强了变更管理、偏差管理、质量风险评估及验证管理，正在紧锣密鼓地开展验证实施及人员培训等工作。

4、以 2010 版 GMP 实施为主线，围绕提高全员质量责任意识，不断完善公司质量管理水平这一中心，积极开展质量文化建设。先后组织开展了“抓质量，讲规范，促发展——2012 年度 GMP 知识竞赛”和生产现场专项检查、检验技能竞赛、制作新版 GMP 学习专栏、质量专题知识板报等系列活动。



ISO9001 质量管理体系评审现场

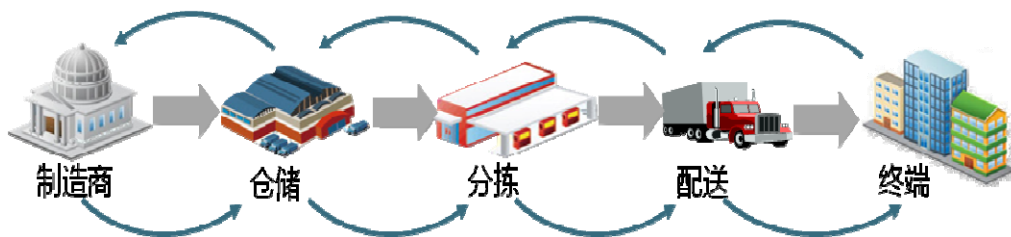


GMP 知识竞赛

● 质量管控（药品流通）

国药一致分销板块涉及经营品种品规数量繁多，首营资料办理较为繁琐，整体质量监控难度加大。2012年，分销板块努力克服各种困难，围绕打造智慧型供应链体系，所属分销企业通过对药品流通领域在采购、库存、销售、配送等环节实施全过程闭环式管理，质量管控整体水平得到提升：

一、有序推进质量管理项目。我们统一协调推进统一第三方物流规划工作，统一为下属子公司申请增加器械经营范围，统一总部和子公司的质量管理规划。同时，建立健全首营品种共享平台，组织开展麻醉药品、精神药品、含麻黄碱复方制剂专项检查工作，确保经营质量安全。



基于智慧型供应链的全过程质量管控



二、开展 GSP 自查与药监检查。国药一致本部、国控广州、国控广西均进行 2012 年度 ISO/GSP 质量体系内审工作 2 次（上半年和下半年），并对公司各部门进行了严格细致的内审检查。同时，我们对子公司开展质量稽核，稽核检查覆盖率达 100%。此外，国药一致本部全年接受药监部门 GSP 专项检查 2 次，特殊药品经营例行检查 4 次，均顺利通过。

三、严格药品抽检与不合格药品控制管理。2012 年，药监局在国药一致本部分销经营品种抽样中，除一个批次氯胺酮注射液因可见异物超范围不合格召回外，检验结果均合格；在“问题胶囊”事件中，共召回问题胶囊 21 批，有效制止问题胶囊的进一步扩散；严格控制不合格品报损率，每季度不合格药品报损率低于销售总额的 0.3‰。



韶关市药监局调研



深圳市药监局调研

四、质量管理人员培训及继续教育

属下各区域分销公司围绕公司“严谨、高效、满意、健康”的质量方针，结合各区域实际情况，分别制定了较为详尽的质量管理知识培训计划，配合人力资源部按照法规的要求在公司内部组织开展了药品管理法律法规、疫苗知识、质量体系、ISO 内审员、器械管理知识等系列培训。

- 1、参加广东省药监局举办的《新版 gsp 检查条款》培训 8 人/次；
- 2、全体执业药师完成 2012 年度执业药师继续教育；
- 3、全员参加内控制度流程培训，并测试培训效果；
- 4、全员进行质量管理法律法规培训并进行测试。



质量培训现场



质量培训现场

我们·社会

作为一家有着悠久的发展历史和厚重文化积淀的医药类上市企业，国药一致在 2012 年度继续承担着明礼诚信、缴纳税款、慈善事业，以及推动社会经济、文化事业发展等义不容辞的社会责任。

国药一致谨记“生命与健康的守护者”的使命，坚持认为建设完善的社会责任体系，是提升企业软实力、增强竞争力的重要方面，努力追求企业的经济价值与社会价值的最大化，以实现企业与社会、环境的全面协调和可持续发展。



一、积极承担政府药品储备任务

1、国药一致及属下国药控股广州有限公司、国药控股广西有限公司分别承担着国家、省、市政府抢险、救灾等药品器械特种特储任务：

国药一致本部承担深圳市常规医药储备 1000 万元和应急医药储备 717.33 万元。其中：2012 年常规医药储备目录的品规数量 300 个（含：药品 226 个品规，金额 916.79 万元；医疗器械 74 个品规，金额为 83.21 万元），2012 年应急医药储备品规数量 6 个（含：药品 2 个品规，金额 640.06 万元，器械 4 个品规，金额 77.27 万元）。

国药一致下属国药控股广州有限公司承担中央医药储备任务，储备计划金额为 2308 万元，品规数量 53 个。

国药一致下属国药控股广西有限公司承担着中央医药储备任务及广西壮族自治区地方储备任务。其中，中央储备库存金额为 1197.59 万元，品规数量 140 个；地方储备资金：1698.56 万元，品规数量 236 个（含：药品 209 个品规，金额 1460.20 万元；医疗器械 27 个品规，金额 78.56 万元；应急储备资金 160 万）

承储企业	储备类型	储备资金（万元）	2012 年储备计划	
			品规数（个）	金额（万元）
国药一致	地方储备	1717.33	336	1717.33
国控广州	中央储备	2308.59	53	2308.59
国控广西	中央储备	1197.59	140	1197.61
	地方储备	1698.56	236	1698.76

各承储企业 2012 年储备计划表

2、建立健全储备药品制度流程

我们逐步健全组织机构，明确责任分工，并在相关的部门、岗位职责明确说明，保障各项储备工作落实到各部门、各岗位。2012 年下半年，我们又对储备管理流程进行进一步优化，使储备应急管理工作更加顺畅。

在此基础上，我们定期进行医药储备自查，对医药储备商品库存进行轮换和流转，保证医药储备商品的数量和质量；同时，我们通过开发相关外挂报表系统，建立储备商品月报表，逐步提高储备管理工作效率和质量，及时监测储备商品库存情况。

3、储备药品调拨情况

承储企业	调拨时间	调拨原因	调拨金额
国药一致	2012 年 1 月	预防禽流感	2.8 万元
国控广西	2012 年 11 月	救治群体烧伤病人	6.57 万元



二、依法纳税

诚信纳税是一个企业公司应尽的责任。过去的一年，国药一致在诚信纳税以及普及税务知识等方面均开展了卓有成效的工作：

1、诚信纳税

国药一致及属下企业全年累计纳税额达到 47010 万元（不含代扣代缴个人所得税 3043 万元），这不仅昭示了国药一致良好的纳税成长记录，从另一个侧面也反映了企业持续优化管理所带来的经营效益的提高，更为重要的是对国家和地方税收收入做出了应有的贡献。

2、税务宣传及培训

国药一致在全公司范围内开展了较为系统、详实的税务宣传、培训。我们通过“一致税务 QQ 群”、“税务共享文件夹”等税务沟通渠道，实现在线解答疑难问题，财税资讯全员共享；我们每月召开税务例会，针对年最新税务政策及法规进行解读和各热点专题，提供各种类型培训累计 15 次；我们聘请普华永道咨询（深圳）有限公司广州分公司对公司税务疑难问题给予及时解答、对公司税务管理情况提出改进建议。



三、诚信经营

在国药一致的价值理念中，诚信放在了首位，公司倡导的是以诚信为核心的价值文化，以诚信求生存、以诚信谋发展。全年无失信事件发生。不仅如此，过去的2012年里，国药一致及属下分销企业国药控股南宁有限公司均被中国医药商业协会授予“AAA”级企业信用等级证书，属下制药企业深圳致君制药有限公司被中国化学制药工业协会授予“AA”级信用企业。



四、反商业贿赂

国药一致依托党群工作线条，成立有专门的纪检监察和信访机构，通过进一步加大纪检监察工作力度，建立健全教育、监督并重的惩治和预防腐败体系，为企业发展营造健康的环境。全年无商业贿赂事以及“小金库”事件发生。

五、社会公益

1、扶贫帮困

时间：2012 年 11 月 14 日

地点：湛江·雷州·调风镇

事件：“深圳到赤尾村的空间距离虽然有 500 多公里，但‘一致大道’却将我们紧紧联系在了一起，希望‘一致大道’能为乡亲们带来福祉，成为一条奔向富裕的幸福大道！”国药一致副总经理谭国数在出席广东雷州市调风镇一致大道竣工剪彩仪式上代表企业致辞。深圳市药监局副局长吴兵、深圳驻雷州“双到”扶贫工作组人员，调风镇、村干部和群众代表等一起参加了剪彩仪式。2011 年起，国药一致参与深圳市药监局“双到”扶贫工作。捐资 20 万元在雷州市调风镇侯坑村与赤尾村之间修建约 1 公里的道路，并将之命名为“一致大道”。这也是深圳市药监局对口帮扶赤尾村委会以来修建的第一批硬底化道路之一。此次“一致大道”建成，将使 6000 多村民的出行更加方便，1000 多个孩子上学的路不再难行。

此外，我们还先后组织公司党员、工会会员为“广东省扶贫济困日”捐款近 1.3 万元。



2、捐资助学

2012 年，国药一致及属下企业延续多年来在捐资助学方面的爱心：

属下深圳致君制药有限公司每年对其在河北捐资建设的致君希望小学开展持续性助学活动。本年度致君制药助资该校 4 万元，成立奖学奖教金及育才基金，主要用于奖励品学兼优的学生及在教学中取得卓越成绩的教师；致君制药营销党支部 48 名党员、积极分子也专程带着价值 2 万元的电脑及各种学习用具前往慰问，致君制药员工全年与该希望小学贫困学生结成帮扶对子 5 对，合计提供帮扶金 1000 元/年/人。

捐资助学的爱心此起彼伏，国药一致属下国药控股广州有限公司每年都对广宁县社岗小学开展对点资助活动，2012 年捐助学校基础设施建设费 1 万余元，捐资助学款达 2.3 万元；属下国药控股广西有限公司向南宁黎塘镇青山村三所小学捐赠价值两万元的图书。



3、国药一致及属下企业活跃在公益活动的每一个角落，用爱心传承责任，用责任奉献社会：

属下各区域企业先后组织爱心献血活动，2012年152人次捐血达19300多ML（国药控股广州有限公司7200ML；苏州致君万庆药业有限公司10500ML；国药控股深圳物流有限公司1600ML）。



属下苏州致君万庆药业有限公司积极参加“2012太仓市青年文化节”，体现了充分体现出青春与活力，同时也为企业驻地、社区创建和谐家园增添了新的一笔。

属下国药控股深圳中药公司开展了“亲近自然、环保先行，绿色登山”活动，他们为环保而登山，为绿化贡献绵薄之力。



国药一致及属下企业还积极与相关社会组织合作，共同开展公益活动：

2012年，深圳致君制药有限公司与中国疾控中心、中国健康教育中心合作，在全国三甲医院开展以秋冬呼吸道疾病的防治为主题的健康教育处方活动，免费给患者发放宣传资料，让患者对疾病有正确的认识，树立正确的规范治疗观念。



致君制药还与 SFDA 合作在全国开展“安全用药 关注青少年”全国科普宣传活动。



我们·客户

2012年，国药一致在与上下游客户合作中，恪守以诚信经营为核心的商业理念，规范营销模式，努力实现企业自身健康发展与客户良好合作的双赢局面。

一、供应商服务

作为一家工商协同的医药企业，国药长期以来注重为全产业链上游供应商做好服务，使公司真正成长为广大供应商值得信赖的交易平台。

1、分销供应商服务

注重为供应商提供专业化的服务，重点提供良好的挂网招标服务。在信息反馈、分析支持功能方面，及时与重点供应商沟通和反馈最新招标信息，对挂网招标方案进行解读分析，协助重点供应商对其产品进行应标策略分析和研讨；在招标政府事务工作支持方面，体现在协助供应商为达成中标的各个具体品种问题的申诉或争取工作，为公司的品种委托争取奠定良好的基础；通过挂网招标的一系列专业服务，努力使国药一致成为供应商最先想到、最信赖甚至是最依赖的合作伙伴。



不仅如此，我们还通过各种交流形式为供应商提供多元化、个性化和专业化的延伸服务，并策划组织基药合作交流会、中秋工商联谊会、重点供应商广州塔高峰晚宴等各种供应商活动，维护并拓展与客户的良好合作关系。我们实施了供应商客户分级管理，有效实现了上下游客户服务的对接。



2、制药供应商服务

国药一致制药工业板块与多个供应商建立了战略合作伙伴关系，并以企业的标准促进供应商的质量改进、技术进步。

深圳致君制药有限公司按供应产品风险级别与采购金额大小，对供应商实行分类管理，由被动采购转为主动采购。与重点原料供应商签订年度战略合作协议（每年签订 30 份左右），保障供货。同时，通过高层互访，市场信息共享，技术交流等措施有效增进与供应商的沟通。

国药控股深圳中药有限公司为了保证采购的原料安全有效并稳定供应商队伍，建立长期互惠互利的供求关系，公司特制订了供应商管理规定，并要求供应商或合作伙伴遵守法规，拥有生产经营相应的公司资质，诚信经营，保证供货质量安全有效。

苏州致君万庆药业有限公司也定期对供应商的生产经营、环境保护等情况进行审计，并与对方签订质量保证协议。

二、客户服务

1、分销客户服务

国药一致及属下企业围绕“想客户之所想、急客户之所急”的服务理念，致力于建立健全优质、高效、快捷的客服响应体系，切实做精、做细客服工作。2012年，分销板块通过深度统筹广东、广西两省区学术资源，提升对医院的学术服务能力，全面开展客户满意度调查，有效推进服务质量提升，提升公司品牌形象，并有力的促进业务发展。



广东西藏两地医院管理学术研讨会



第九届珠三角地区医院药学沙龙



卫生经济政策与策略研讨会



广东省药师周活动

2、制药客户服务

经过多年的不懈努力，国药一致所属制药板块建立了遍布全国的营销网络和服务体系，提倡精益精品的营销服务理念，持续创新服务方式，提升服务质量。我们通过多种形似、多种层级的客户活动，为客户带来优质产品与优良服务。

在企业网站设置“工业旅游”页面的同时，还邀请客户前来企业实地参观，提升客户对企业的信心和了解，从而形成稳定、信任的合作关系。



承办不同主题的学术交流会议，为医生提供学术交流平台，加强与医疗机构客户的交流。



承办第八届抗生素编委会学术交流活



承办第 19 届全国儿科药学会

三、银行合作伙伴

2012 年，国药一致在诚信经营的道路上快速发展，这与长期以来同银行建立起良好的合作关系密不可分。

2004-2012 年，国药一致的合作银行由 5 家发展到 16 家，授信总额度快速增长，2012 年度全年授信额度达到 64 亿元。通过银行建立了战略合作关系及运用多样化的银行融资产品扩大了公司在同行业的认知力度及社会影响力。融资规模加大，企业的经营业绩也逐年上升，到 2012 年实现销售规模突破 200 亿元大关，融资规模上升与经营业绩成为正比，尤为重要，我们无一笔不良贷款及逾期款项。

2012 年 8 月，在银行市场间成功发行短期融资券 4 亿元，短期融资券的发行不仅能满足企业发展资金需求，而且可降低企业财务成本，同时丰富了企业的融资渠道，提升资本市场影响力，将更有力地支持企业的长远发展。



我们·员工

企业与员工的关系有正如江河与水滴的关系，相互依存、荣辱与共。我们为广大员工提供施展个人才华、实现个人价值的舞台；员工实现自我价值的过程，则正是企业蓬勃发展的过程。国药一致自始至终视人才是企业的资产、员工为企业的财富。

国药一贯秉承“对股东负责、对员工负责”的企业精神，以构筑“行业优秀人才向往的施展才华的平台”为目标，重视员工职业技能的提升和综合素质的培养，充分挖潜员工的兴趣和专长，并以良好的工作条件、不断完善为员工培训计划、职业发展规划帮助员工实现职业发展，我们秉承“高素质、高能力、高业绩、高回报”原则，促进企业与员工的双赢，努力践行“今天比昨天做得更好-与时俱进，今天比昨天过得更好-建设小康”的目标。



一、和谐的劳资关系

1、员工权益保障

国药一致始终坚持以人为本的原则，促进员工的价值实现和能力提升，实现企业和员工的共同成长。尊重和关心员工，维护员工的合法权益，公司严格遵守包括《劳动合同法》、《劳动合同法实施条例》在内的各项劳动法律法规，建立了一整套符合法律要求的人力资源管理制度体系，并不断进行更新和完善。公司建立了符合政府要求的社会保障体系，为员工提供社会养老保险、医疗保险、工伤保险、生育保险、失业保险等社会保险，并为员工购买住房公积金、企业年金。

不仅如此，公司建立了透明的沟通方式，促进员工满意度提高。各企业均按照国家法律规定，还设有职工代表大会，定期审议企务公开报告，以及《薪酬管理制度》、《福利管理制度》、《绩效管理制度》、《员工考勤与休假制度》等与员工利益相关的各项规章制度。并由职工代表选举工会委员会，负责职工代表大会闭会期间，代表员工利益参与公司民主管理，确保职工代表能够吐露员工的心声、表达员工的意愿。



2、就业机会

2012年,国药一致共为社会各类人才提供了超过4200个直接就业岗位,其中女性职工占近43.3%,安排雇佣残联人员14人,少数民族员工194人,并为员工提供良好的工作、学习、生活环境。同时,公司作为当地政府青年职业见习基地,还与中国药科大学、暨南大学、广东药学院、深圳职业技术学院等多所高校建立实习基地,实现了企业与员工,企业与社会和谐发展,为社会整体的安定、繁荣与发展作出了积极贡献。



集体合同签订仪式

3、员工职业健康与安全

员工健康与安全是员工个人发展和企业发展的基础，国药一致始终把保障员工职业安全健康作为安全管理工作的首要任务，逐步建立健全职业健康与安全体系，日常监管日臻完善，工作方法得到持续改善：

我们建立健全员工健康档案，定期组织员工体检，为全体员工购买意外伤害保险。在制药板块以及分销的物流企业，还针对特殊工种抓好重点岗位工作防护与培训。

我们成立了安全委员会，建立了严格的安全规章制度，实行规范化、流程化、专业化安全生产管理模式。公司与各子公司签订了年度安全生产责任书，通过层层签订安全责任书，使各级领导班子、各部门都落实安全责任，形成一套自上而下的安全管理网络体系，将安全方面潜在的风险降到最低，并通过安全培训、演练等方式，提高员工的安全意识。

我们持续加大投入力度，完善生产安全设施，规范劳动安全防护用品管理，积极为员工创造安全、舒适的工作环境。



二、人才培养与培训

1、员工职业发展

国药一致及属下企业十分注重不同岗位员工的职业生涯发展规划，帮助员工在基于个人兴趣与专长的基础上更好地实现自身价值与公司价值的结合，实现企业发展与员工成长双赢的结果。



企业内部竞聘现场

2、员工培训

国药一致及属下企业高度重视员工的培训发展。2012年，全年培训费用投入约268万元，定期举办各类通用素质、专业素质、管理素质培训、岗位技能训练和职业技术资格继续教育，共有32037人次接受了培训和继续教育，涵盖中高层、基层管理人员、专业技术人员及操作工人等范围，人均学时达17小时以上。



三、绩效薪酬体系

1、绩效管理

为了更好达成 2012 年度经营目标，国药一致组织并指导各部室、事业部承接分解、落实战略规划，通过战略宣讲、借助战略地图、BSC、KPI 等科学工具层层分解目标，下达年度绩效目标责任书，落实责任到位。

在年度管理层评估中，总部各部室、各事业部开展以“借力管理提升，做优做强，高效发展”为主题的评估优化活动。其中，分销事业部着力于打造“追求卓越”的管理团队，形成人才培育文化，将管理层的业绩、能力评估与管理层竞聘、到期续聘工作相结合，由评委小组对竞聘人员的显性能力（经验筛选及基本管理指标）和隐形能力（PDP 测评、无领导小组讨论及行为面试）进行综合评定。续聘人员的履职报告则侧重于工作价值点和关键成功要素。制药事业部从管理者承接“十二五”规划的工作思路和举措切入，通过述职分享交流，促进管理者在事业部发展平台上快速成长和提升。



签订绩效目标责任书（分销板块）



签订绩效目标责任书（制药板块）

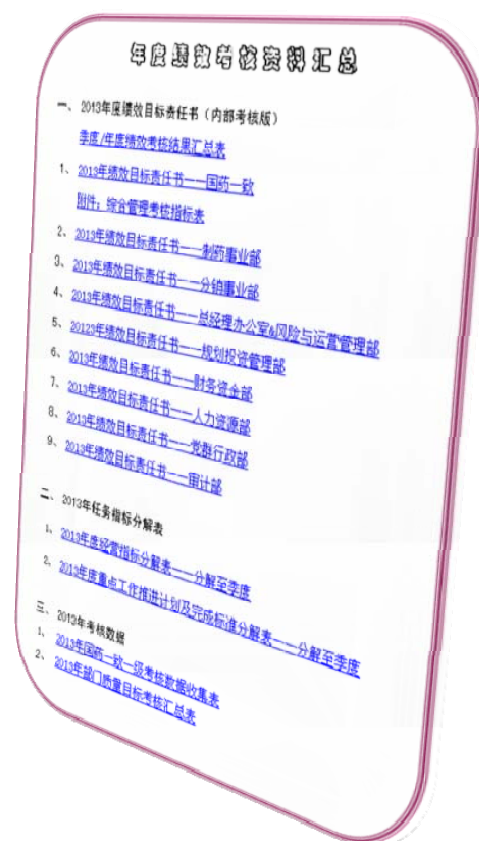
2、薪酬福利

国药一致及属下企业为员工提供完善的薪酬福利，薪酬水平与组织（人工总额、薪酬策略、职位价值）、员工（能力发展、绩效结果）、市场（市场水平、人才竞争）紧密结合。每年通过职责梳理、职位评估、目标薪酬区间定位，和员工年度工作业绩与能力的评估，对有能力有贡献的员工予以调薪，同时绩效奖金与业绩紧密挂钩，实现公司利益与员工利益的共赢。

2012年，公司继续深化企业年金计划的宣导，进一步把这一惠民福利政策落实到位，对符合条件参加人员反复宣传讲解，及时办理新增申请手续，对到龄退休人员主动协助办理退休支取手续，使员工及时获得退休生活保障。截至2012年底，符合条件参与企业年金计划的员工覆盖面达到20%以上。



年度述职考核现场



四、和谐家园建设

2012年，国药一致围绕“贴近员工生活，贴近企业实际”原则，陆续开展了“关爱女性健康”三八节活动、“我要爱”五四青年节联谊活动、建党91周年系列纪念活动、“继承光荣传统，发挥新的作用”八一活动、“再扬帆，谋发展，续辉煌”迎新春联欢会等重大节日活动；组织了第三届“书香飘一致，好书荐大家”读书活动（邀请名家讲座、组织“在阅读中寻找力量”读书沙龙等）、员工集体婚礼、职工趣味运动会、月度员工生日会等企业文化活动；工会还租用了固定的羽毛球、乒乓球场地，组织员工健身活动。



同时，我们还建立健全帮扶救助机制，2012年公司各级工会及“爱心帮困基金”累计对病困的187人次进行了上门上院慰问，慰问金额21万余元。

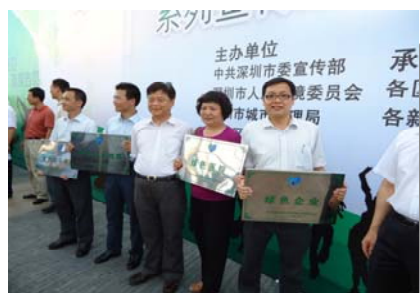
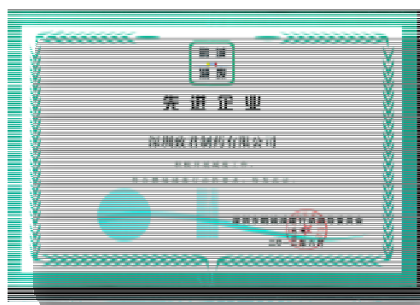


2012年，国药一致正视当前资源有限、环境功能相对脆弱的现实条件，坚持走可持续发展之路，当仁不让的担当起保护环境、维护自然和谐的重任。我们积极响应国家号召，继续大力推动节能减排工作，发展循环经济。以下是国药一致属下制药企业及物流企业在环境保护及节能减排方面所做的重点工作。

一、深圳致君制药有限公司

始终坚持“节流与开源同步，降本与增效同行”的原则，专门成立有节能减排领导小组与节能减排工作小组，并建立了完善的能源统计监测体系，公司全年执行各项节能减排指标效果良好，无环保事故发生：

1、致君制药建立至今本着“保护环境、人人有责”的环保理念，宣导环保理念同时，调动全体员工认真学习，人人参与，献计献策。对外进行清洁生产认证、绿色企业认证，鹏城减废，顺利通过深圳市清洁生产企业认证、绿色企业与鹏城减废认证，2012年通过ISO14000环境质量体系双认证。



2、致君制药设置专职环保与节能减排管理部门和专职人员,在废气、废水、固体废物利用方面探索出一套有益的方法:一是锅炉废气经处理合格排放,余热则已计划利用于近期新建的厂区宿舍;二是清洗生产废水水质较好,回用于冷却塔补水、厂区绿化,蒸汽冷凝水则回收用于锅炉补水;三是常规的可回收废品统一收集出售给专门的物资回收公司,危险固体废物则均交由有资质的专业危废处理公司进行回收和无害化处理。

3、致君制药在节能减排、环境保护方面累计投入了大量的人力、财力。一期共投入 60 万元建成运营 300m³/d 废水处理设施;随着二期的建设开展,配套的污水处理设施升级改造污水预算 630 万元。不仅如此,2012 年还通过工艺改进、技改立项及实施,设备更新、降低能源消耗,投入预算超过 100 万元。

项目 工作	预计 效果	预计 节省能源	折准煤 (吨)	预算 (万元)	回收 期	开始时间	投用 时间
围墙灯 改造成 太阳能 节能灯	使用太阳能板供电,不产生电费,每年节约电费约 1.1 万元	节约电能: 2.2 万 kw·h/年 节约费用: 1.1 万元/年	2.7038	1.33	一年	2012.01	2012.01
蒸汽凝 结水回 收	蒸汽凝结水从生产各个使用点排出,排放温度在 80℃左右,回收至锅炉房,每年节省约 12 万元	节约天然气: 2.6 万 m ³ /年 节约费用: 12 万元/年	41.286 2	6	半年	2012.03	2012.08
离心机 冷凝器 在线清 洗改造	保持冷凝器换热管清洁,使其始终处于最高换热效率状态,每年节省电费约 34.6 万元	节约电能: 43.3 万 kw·h/年 节约费用: 34.6 万元/年	53.215 7	32	一年	2012.03	2012.08
水处 理 系 统 分 配 泵 变 频 改 造	在夜间或节假日车间停止生产时,将水泵频率降至 35 到 45Hz 区间运行,每年节省电费月 2.1 万元	节约电能: 7.28 万 kw·h/年 节约费用: 2.1 万元/年	8.9471 2	8	四年	2012.03	2012.08
锅炉烟 气余热 回收	平均每天可回收热量约 250 万大卡,每年节省约 55 万元	节约天然气: 11.7 万 m ³ /年	142.07 31	56	一年	2012 年 6 月	2012 年 8 月

二、苏州致君万庆药业有限公司

1、致君万庆作为一家以头孢为核心的原料药厂，环境保护和节能减排工作尤为重要，2012 年全年环保投资达到 375.2 万元：

项目 工作	投入 资金	完成情况	运行情况	备注)
污水处理站 芬顿改造设施	15 万	扩建芬顿处理工艺， 增大 18m ³ 。	运行情况良好， 提升污水处理 物化处理能力。	2012 年达标 排放 20.57 万吨
污水站池体 表面臭气收 集装置	7.5 万	完成池体表面 600m ³ 容积池体收集、碱液 喷淋洗涤装置	运行良好，污水 站周边臭气达 到良好改善	获得环保局 认可
污水站污泥 存储棚(危险 废物)	15 万	污泥棚做到防雨、防 渗等规范存放	定点存放管理	获得环保局 认可
车间污水采 用地上管架 输送方式	65 万	完成管网建设、试运 行并投入使用	雨污分流 排放达标	活动环保局 认可
环保培训	0.5 万	培训环保管理员、污 水处理工各一名	做到环保管理 员持证上岗	
现场环保监 测	4.2 万	完成全厂废水、废气 第三方监测		
清洁生产审 核	8 万	完成清洁生产中期 审核评估		
污水处理运 行	260 万	危险废物（活性炭、 污泥及高沸物）处 理、药剂使用、废水 排放费及设备运行	污水站运行良 好	获得环保局 年度现场评 估合格

2、2012 年全共年有地方环保局对致君万庆取样检测共 12 次，合格 12 次，达标率 100%。不仅如此，致君万庆在废气、噪音、固体废物处理等方面也采取了较为科学、符合相关要求的方法：

大气污染排放方面，通过尾气吸收塔及冷凝装置处理，以及液碱吸收，对有组织废气的处置后；均达到排放要求总量控制指标之内；

噪声污染排放方面，通过选用低噪声设备，设备隔振，风口加装消声器，电机加装隔声罩，管道与设备软性连接，可以降低噪声 20DB 以上，在加上厂区的合理布局，可以满足噪声环境的相关要求；

危险固废排放方面，通过集中堆放，安全管理，然后转移交与专业性固废公司进行处置，2012 全年合法处置危险固废 166.38 吨。



污水处理厂



污水臭气吸收装置



车间尾气吸收装置



废水处理污泥堆场

三、国药控股深圳中药有限公司

2012 年，深圳中药以提高能源利用率为目标，降低成本，加快资源利用，逐步完善了节能政策，强化设备等的监督管理，加大整治力度，扎实推进节能减排工作的开展：

1、成立专项领导小组的，进一步明确节能减排目标，落实各级人员的责任，落实考核指标。

2、对部分设施设备加强管理，重点加强高耗能设施（空调、烘箱、锅炉、空气压缩机）的运行管理。

3、加快设备淘汰更新，引进高速设备，如 100ml 的灌封线，提高产品产量，节省了操作时间；同时加强设施设备的维修，尤其是冷却水塔、冷凝器等，提高设施设备的利用效，减少能耗。

4、对全体员工进行关于节能减排项目的培训，对高耗能设备的操作员工、管理人员，每年对锅炉、电力操作人员进行培训，新增压力容器操作人员和管理人员培训，完善操作和管理行为。

5、通过扎实推进技术改造，全年 SO₂ 排放同比减少 42.6%，COD 同比减少 43.51%，综合能耗同比 31.72%，万元增加值能耗同比减少 2.9%。此外，通过通过水系统改造，有效降低水系统的消毒时间，降低了工业蒸汽的消耗，全年节约费用 36000 余元。

指标	2011 年情况	2012 年情况	同比情况
SO ₂ (吨)	0.0755	0.04334	-42.60%
COD(吨)	0.0431	0.024348	-43.51%
综合能耗（吨）	220.6436005	150.6546006	-31.72%
万元增加值能耗 （吨/万元）	0.075793893	0.073597753	-2.90%

深圳中药 2012 年环境绩效数据表

四、分销物流中心

2012 年，分销物流中心以提高能源利用率为目标，降低成本，加快资源利用，逐步完善了节能政策，强化设备等的监督管理，加大整治力度，扎实推进节能减排工作：

1、国药控股广东物流有限公司积极构建资源节约型、环境友好型企业，努力，创造单位能耗效益最大化，2012 年重点在广州物流中心仓库进行了中央空调设备节能减排工程改造，相关设备总体运行正常，实现节能减排目的，节能效果明显，根据历史检测数据计算，项目改造后企业平均节电效率为 43.2%，2012 年合计节约电费约 15 万元。

2、国药控股深圳物流有限公司根据深圳潮湿天气以及高温的特点，特别深圳物流仓库中央空调的使用频率以及工作时间增加，相应的电能消耗亦快速增加的实际情况，与第三方专业节能公司启动了节能改造项目。项目自 8 月份正式运行以来，平均节电率接近 50%。

3、国药控股深圳物流有限公司为了方便零散商品的出库，在保证装箱质量的前提下，深圳物流启用了能够更好循环利用的周转箱，此项目直接减少了非可再生资源——纸箱的使用和浪费，同时有效减少商品出库所需的包装箱、泡沫箱、发泡膜、封箱胶纸等易污染环境的包装材料。



国药一致——生命与健康的守护者

过去的 2012 年，以及追溯到上市后的十多年，国药一致秉承“关爱生命、呵护健康”的企业理念，忠诚履行“生命与健康的守护者”的企业使命，为保障社会公共卫生安全和人民生命健康、促进行业发展发挥了应有的作用。

站立在 2013 年这个新的起点上，国药一致将一如既往地把握行业整合和新医改带来的机遇，充分整合各种资源，继续优化两级管控模式，持续深化智慧型供应链整合，全面实施推进工业国际化战略，脚踏实地做好当前的事，谋划长远做好今后的事，努力突破制约企业发展的瓶颈，乘势而上，全力以赴完成各项年度经营预算指标，为“十二五”及未来的可持续发展而努力奋斗。

未来，我们将在坚持科工贸协同发展、成为具有国际竞争力的医药健康产品和服务的提供商的征程中，进一步细化、优化社会责任工作，将社会责任意识融入到企业经营活动的方方面面，实现企业、社会、环境和谐发展，实践对生命的忠诚、对健康的承诺，做生命与健康的守护者！