中国石油天然气股份有限公司

2012 年度《可持续发展报告》

二〇一三年三月

✧关于我们 1
✧董事长致辞 4
✧总裁视点 7
一、诚信规范的公司管治 10
1. 优秀公司治理 10
2. 追求最佳实践 15
3. 优化管控模式 17
4. 保障股东权益 23
5. 与利益相关者 27
二、持续有效的能源供应 30
1. 巩固资源基础 30
2. 优化布局结构 32
3. 加快管网建设 32
4. 开发接替能源 35
5. 拓展国际合作 36
三、安全清洁的生产运营 39
1. 完善 HSE 管理 39
2. 强化安全生产 40
3. 推进节能减排 43
4. 保护生态环境 44
5. 应对气候变化 46
四、客户至上的市场服务 48
1. 完善质量管理 48
2. 注重科技研发 50
3. 提供优质产品 52
4. 打造贴心服务 53
5. 保障稳定供应 55
五、以人为本的员工发展 57
1. 保障员工权益 57
2. 促进职业健康 59
3. 搭建成长平台 61
4. 培养本地员工 63
5. 加强海外安保 64
六、回馈社会的公益贡献 66
1. 促进当地发展 66
2. 坚持扶贫帮困 67
3. 资助教育事业 70
4. 开展志愿服务 71
5. 建设海外社区 72
✧答投资者问 75
✧目标与计划 87
✧业绩数据 89
✧我们与全球契约 91
✧关于本报告 92

✧关于我们

中国石油天然气股份有限公司（简称“中国石油”，英文简称“PetroChina”，在本报告中也用“公司”、“我们”表示）创立于1999年11月5日，是在中国石油天然气集团公司（简称“中国石油集团”，英文缩写“CNPC”）重组改制基础上建立的股份有限公司。2000年4月在纽约和香港上市（纽约证券交易所ADS代码PTR，香港联合交易所股票代码857），2007年11月在上海证券交易所上市（股票代码601857）。截至2012年12月31日，中国石油集团拥有公司超过86%的股权。

公司以诚信、稳健、负责任的生产经营方式，为经济社会发展提供可持续的能源，并致力于构建能源与环境、生产与安全、企业与社会、企业与员工的和谐。

宗旨	奉献能源 创造和谐
企业精神	爱国 创业 求实 奉献
价值观	诚信 创新 安全 卓越
发展目标	到2020年建设成为具有较强竞争力的国际能源公司
战略	资源 市场 国际化
质量、健康、安全、环境理念	环保优先、安全第一、质量至上、以人为本
质量、健康、安全、环境目标	零缺陷、零伤害、零污染
国际合作理念	互利共赢 合作发展

● 业务架构

中国石油是中国主要的油气生产和销售商，广泛从事与石油、天然气有关的各项业务，主要包括：

原油及天然气的勘探和生产 我们是中国主要的原油和天然气生产商，国内拥有大庆、长庆、新疆、辽河、塔里木、四川等多个大型油气区。2012 年，公司油气产量占国内油气生产总量 60%以上，为经济发展提供了能源支撑。
原油及石油化工产品的生产、运输和存储 我们是中国主要的石油产品生产商之一。2012 年，公司加工原油 101250 万桶，生产成品油超过 9100 万吨，高标号汽油比例达到 98.4%，乙烯产量达到 369 万吨；已形成七个千万吨级炼油基地和五个大型乙烯基地。
石油化工产品的销售 我们是中国主要的石油产品销售商之一。2012 年，公司承担了国内 40%以上的成品油供应量；拥有加油站 19840 座，便利店超过 13100 座，覆盖全国 32 个省（市、自治区），销售化工产品 2400 万吨以上，为消费者提供了更丰富和优质的产品。
天然气的运输和销售 我们是中国主要的天然气生产商和销售商。2012 年，公司承担国内 70%左右的天然气供应，天然气管网通达全国 28 个省（市、自治区）和香港特别行政区，惠及 5 亿人口。
国际业务 围绕建设成为具有较强竞争力的国际能源公司，我们坚持国际化战略，国际业务实现跨越式发展。目前中东、中亚、亚太、美洲和非洲五个国际油气合作区，亚洲、欧洲和美洲三个国际油气运营中心布局基本完成，海外油气勘探开发、炼油加工、销售贸易协调发展的格局日益完善，国际油气合作规模快速扩大，国际油气贸易量、贸易额迅速增长，国际业务在公司油气总产量和营业额中的比重显著上升，业绩和实力得到国内外及业界同行的普遍认可，国际能源公司的总体架构已经形成，实现了以国内业务为主的石油公司向跨国经营的国际能源公司的转变。

- 2012 年亮点

1.油气当量储量接替率连续 13 年大于 1.0,资源基础更加稳固。

2．全年原油产量 9.165 亿桶，比上年提高 3.4%，为公司最大产量增幅。

3．大庆油田连续 10 年保持原油 4000 万吨以上稳产；长庆油田生产油气当量突破 4200 万吨，跃居中国首位。

4．承担国内 40%以上的成品油供应量。

5．杜绝较大及以上安全事故。

6．节能量 121 万吨标准煤、节水量 1926 万立方米，SO_2排放量比上年减少 0.3%。

7．西气东输二线一干八支全线建成，具备向香港供气条件。

8．按照国际财务报告准则，实现税费 3620 亿元人民币。

公司 2012 年所获外部评价

评价机构	主要评价
《福布斯》	全球 2000 强第七名
《普氏能源资讯》	全球能源企业 250 强第九名
《机构投资者》	亚洲最受尊敬公司 最佳中国公司
能源情报集团	全球石油公司 100 强第五名
《金融时报》	全球 500 强第三名
《亚洲金融》	信用评级第三名

✧董事长致辞

2012 年，面对全球经济复苏缓慢、能源需求增长疲弱的外部环境，我们秉承“奉献能源，创造和谐”的企业宗旨，坚持实施资源、市场、国际化战略，持续推进结构调整，加快转变发展方式，努力打造绿色、国际、可持续的中国石油，实现了持续有效较快协调发展。

调结构：优化业务链和价值链

资源是公司可持续发展的基础。我们深知，化石能源不可再生，优化资源配置、集约高效利用资源，让有限的资源更多地造福人类社会，是可持续发展的题中之义。公司坚持突出油气勘探，优化储采结构，2012 年油气当量储量接替率继续保持 1.0 以上，资源基础更加巩固；大力发展天然气，国内天然气产量占油气总产量比例超过三分之一，油气生产结构进一步改善；推进炼化业务规模化、集约化发展，在国内形成七个千万吨炼油和五个大型乙烯生产基地，开发清洁高端高效产品，炼化产品结构得到优化；加快营销网络建设，成品油销售结构有效改善；完善国内油气骨干管网，大力引进国外天然气，有序拓展城市燃气和 CNG（压缩天然气）、LNG（液化天然气）业务，天然气销售结构出现新变化、市场占有率明显提高；加强国际合作，海外油气合作区、油气运营中心基本建成，国际业务跨越发展。通过努力，公司油气作业产量、原油加工量、成品油销量和天然气销量持续增长，业务链价值链逐步优化，发展的整体协调性不断提高，供应保障能力进一步增强。

转方式：加强技术和管理创新

创新是发展的不竭动力，大力强化创新驱动、加快转变发展方式，是公司持续发展的重要战略支撑。我们坚信，创新才能带来规模速度与质量效益的统一。2012 年，公司持续加大研发投入，完善科技创新体系，集中力量组织国家和公司重大科技专项攻关和重大现场试验项目实施，不断提升自主创新能力。加大科技成果转化力度，水平井分段压裂技术取得突破并规模应用，低压超低渗油气藏勘探开发技术不断完善，自主研发的 60 万吨/年乙烯工艺包成功应用于大型乙烯改扩建项目，高效纳米驱油剂等超前基础研究取得重要进展。以 ERP（Enterprise Resource Planning，企业资源计划）为核心的信息系统应用集成、可扩展的物联网系统和具有云计算能力的服务数据中心三大信息化工程启动实施，信息化中国石油建设全面提速。深入推进基础管理建设工程，扎实开展管理提升活动，全面预算管理、对标管理和精细化管理持续深化，重点领域、要害部位和关键环节风险管控有效加强，与社会资本、金融资本和国际资本合资合作有序推进。技术和管理创新效果更加凸显，发展的质量效益稳步提升。

可持续：推进绿色发展和低碳发展

生产安全、资源节约、绿色环保是可持续发展的重要标志，企业发展与资源环境社会相协调、与人的全面发展相统一，是公司始终不渝的追求和应尽的责任。2012 年，我们持续推进 HSE 体系审核，规范体系运行；开展安全环保隐患治理和经验分享，提升员工安全环保责任意识；加强节能技术示范工程建设，落实重点节能和减排工程，HSE 业绩稳定提升；关注员工身心健康，落实员工健康体检和职业病防治计划，健全多层次医疗保险，员工健康管理持续改善。同时，加

大煤层气、页岩气等非常规资源勘探开发力度，有序推进燃料乙醇、生物柴油、生物航煤等清洁能源生产，着力增加天然气供应，助力生态文明建设；积极参与业务所在国家和地区社会公益事业，真诚支持当地经济社会发展，与合作伙伴分享发展成果。我们的社会责任行动获得了政府、合作伙伴、媒体和社区居民的广泛认可。

当前，世界多极化、经济全球化深入发展，世界经济进入转型调整期，低速增长仍将延续。全球能源供求格局出现新的趋势和变化，石油供需总体平衡，天然气进入大发展时期。我国发展仍处于可以大有作为的重要战略机遇期，特别是中国共产党的第十八次全国代表大会提出了全面建成小康社会的目标，工业化、信息化、城镇化和农业现代化的加快推进，对油气等能源需求将继续呈现增长态势，给我们提供了难得的发展机遇。

我们将坚持资源、市场、国际化战略，突出集中发展油气业务，推进企业持续健康协调发展；加快转变发展方式，加强自主创新和科学管理，不断提升发展质量和效益；坚持以人为本、注重保障和改善民生，努力打造绿色、国际、可持续的中国石油，建设忠诚、放心、受尊重的中国石油，以更加优异的业绩回报股东、造福员工、服务社会。

✧总裁视点

您如何看待战略管理在企业可持续发展中的地位和作用？

战略管理是企业经营管理的最高层次，决定着企业发展的方向和未来。独特的管理优势是企业核心竞争力的关键，是可持续发展的重要因素。中国石油打造可持续的企业，就要通过加强管理提高公司的竞争力和抗风险能力，实现科学发展。近年来，我们大力实施资源、市场、国际化战略，明确提出了建设成为具有较强竞争力的国际能源公司的奋斗目标，形成了包括战略定位、发展思路、重点部署、保障措施等较为完整的战略管理体系，取得了显著成效。

今后一段时间，我们将在保持战略重点的延续性和一致性的基础上，突出创新驱动、开放合作、人才强企、管理提升四大战略举措，不断创新战略管理，确保战略目标实现。一是坚持“部门负责、业务主导、项目引领”的模式，分步实施顶层设计方案，完善基础工作体系，为实现战略规划目标夯实管理基础。二是继续坚持集约化、专业化和一体化，健全完善权责匹配、科学规范、简洁高效、富有活力的管控模式，提高企业组织架构、业务流程和管理方式运行的有效性，调动和激发广大员工的积极性。三是加强风险管理与日常管理的有机结合，建立并实施预测、预警、监控的风险管理模式，增强风险管理的科学性和有效性。

创新是企业可持续发展的驱动力，中国石油如何看待自主创新？

自主创新是企业可持续发展的战略支撑，创新能力是国际竞争力

的核心。近年来，中国石油一直致力于创新发展，把发展的立足点转到更多地依靠创新驱动、提高质量效益上来，持续加大研发投入，完善科技创新体系，强化原始创新、集成创新和引进消化吸收再创新相结合，大力提升自主创新能力，研发形成系列重大核心配套技术，有力支撑了公司主营业务的持续有效较快协调发展。

今后我们将把科技创新进一步置于公司发展全局的核心位置，深化科技体制改革，进一步完善科技管理体制机制；强化顶层设计，着力实施优势领域持续保持领先、赶超领域跨越式提升、储备领域占领制高点三大科技创新工程；突出重大科技专项、重大现场试验项目攻关，集中攻克关键瓶颈技术，做强特色优势技术，加强科研成果转化和共享，使公司整体技术水平迈入国际大石油公司先进行列，成为国际知名的创新型企业。

公司如何理解人才在企业发展中的重要作用？

人才是公司最宝贵的第一资源，也是提高自主创新能力的关键所在。公司高度重视人才队伍建设。2012 年，我们持续推进员工素质提升工程，开展全员教育培训，统筹经营管理、专业技术、操作技能三支人才队伍建设，积极引进海外高层次人才，健全完善人才评价、选拔、培养、使用和激励机制，依托国内外重点工程、重大项目和科研基地，为人才发展提供了广阔的舞台空间。

今后公司将坚定不移走人才强企之路，大力加强经营管理、专业技术和操作技能人才培训，强化实践培养和岗位锻炼，探索建立管理、技术双序列职级体系，健全人才使用和激励机制；以关键岗位和一线

队伍建设为重点，加强技术业务培训，强化爱岗敬业和养成教育，打破学历、身份等限制，畅通员工成长通道，增强员工履职能力；积极引进国际高端人才，加强外籍骨干员工培养，推进海外项目员工本土化，大力培养领军人才和国际化人才，建设高素质人才队伍，把人力资源优势转化为公司的发展优势。

信息化在企业发展中日益重要，公司在信息化建设方面有哪些举措？

信息化是提升战略管理水平、提高决策效率和管理透明度的重要手段，工业化与信息化相结合，将推动生产运行优化、强化过程管控、提升劳动效率，是企业转变发展方式、实现可持续发展的必由之路。公司一直高度重视信息化建设，坚持按照总体规划建成应用了一批集中统一的信息系统平台，2012 年全面启动实施以 ERP 为核心的信息系统集成、物联网系统、具有云计算能力的数据中心三大工程，信息安全体系逐步完备，信息系统应用对提升管理效率和效益的作用进一步显现。

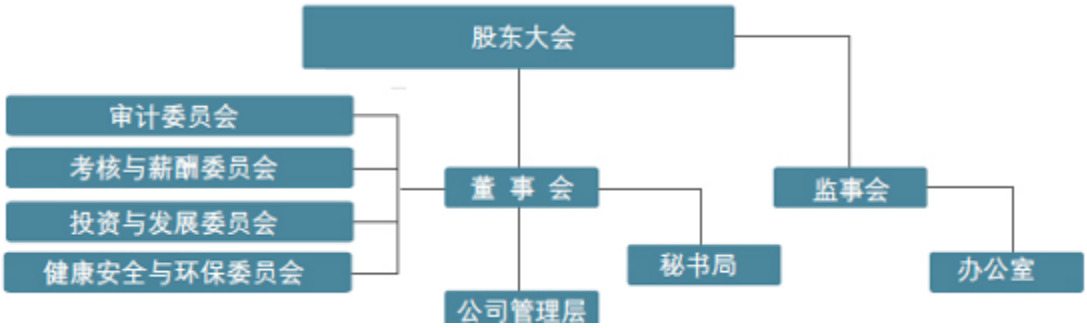
今后，我们将按照业务主导、全面覆盖、深度融合的方针，以加快集成、深化应用、促进共享为重点，大力推进三大信息化建设工程，全面实施信息技术总体规划，强化信息技术与生产经营管理的融合，推进系统集成应用和业务协同，实现从集中建投向集成应用的跨越，全面建成信息化的中国石油，不断提高公司生产经营质量和效益。

一、诚信规范的公司管治

良好的公司治理是中国石油可持续发展的保障。我们遵守法律法规、商业道德和公司制度，按照监管规则持续完善公司治理架构和职责，健全管控体系，保障投资者权益，坚持以公平诚信原则维护平衡各利益相关者的利益，以诚信、稳健的治理提升公司价值。

1. 优秀公司治理

作为最早实现在香港和纽约上市的中国大型公司之一，中国石油着眼于从国有企业向市场化管理、国际规范运营的现代企业转变，成立之初即建立了完全遵循国际规则和规范的公司治理结构，包括股东大会、董事会、监事会和总裁负责的管理层。这些机构协调运转、有效制衡、规范运作。公司目前已实现包括上海在内的三地上市，不断适应经济形势和市场环境变化，根据监管要求主动提升，公司治理稳健实施、持续完善、日益成熟。



公司治理结构图

- 股东和股东大会

股东大会是公司的权力机构，依法行使职权。公司每年召开股东

大会，保障所有股东享有平等地位并有效行使自身权利。为确保关联交易公平合理，在股东大会通过有关关联交易议案时，中国石油集团作为我们的控股股东在表决时回避。

- **董事、董事会及相关专业委员会**

公司董事及董事会认真负责地开展管治工作，对股东负责。董事会下设审计委员会，考核与薪酬委员会，投资与发展委员会，健康、安全与环保委员会，为董事会决策提供支持。

截至 2012 年底，公司董事会有 13 名董事，其中 5 名为独立非执行董事，均担任相应专业委员会的主任委员或委员。董事会的组成兼顾法律、财税、石油天然气行业管理等方面的专家。全体董事以认真负责的态度出席董事会，认真、勤勉地履行董事职责，确定公司重大决策，任免和监督公司执行机构成员，与股东沟通。独立董事在董事会会议上自由发表意见见解，能够全面客观地对公司重大决策发表意见，为公司稳健经营和维护中小股东利益发挥建设性作用。

为保障董事会协调运转，公司上市之初就设立了董事会秘书局，由董事会秘书领导，专职负责董事会运作、信息披露、投资者关系、公共关系以及与证券监管机构沟通等工作。

公司独立非执行董事构成

第五届董事会 13 名成员中，独立非执行董事有 5 名，超过三分之一，充分体现了董事会的民主性。他们来自不同国家、不同领域，不仅有石油化工专家，而且有财会、金融、国际投融资管理等领域的专家学者。他们充分发挥自己的专业特长，为公司发展献计献策。	
刘鸿儒	曾任中国证监会主席，具有丰富的金融证券市场监管和并购经验，具备《香港联合交易所证券上市规则》要求的会计或相关财务管理专长，担任董事会考核与薪酬委员会主任委员
Franco Bernabè	国际知名石油开发运营专家，精通国际石油市场的发展及海外油气业务，具有多年跨行业资本运营管理经验，担任董事会审

	计委员会主任委员
李勇武	具有多年石油化工管理和大型石化项目建设管理经验，是石油化工和投资建设方面的专家，担任董事会投资与发展委员会主任委员
崔俊慧	多年从事税务、审计行业管理工作，积累了丰富的专业知识和经验，在公司内部风险控制和财务审计等方面发挥重要作用，担任董事会审计委员会委员
陈志武	国际知名经济学专家，熟悉和精通中美两国政策和法律，具有丰富的资产兼并和资本运营经验，担任董事会审计委员会及考核与薪酬委员会委员

- **监事及监事会**

公司监事会向股东大会负责，依照法律、行政法规、《公司章程》的规定，认真履行职责，出席监事会会议，列席董事会会议并向股东大会汇报工作、提交监事会报告和有关议案；本着对全体股东负责的态度，对公司财务以及公司董事、经理及其他高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督，对公司的生产经营、投资项目等重大事项积极参与，提出建议。

截至 2012 年底，公司监事会有 8 名监事，其中 3 名为职工代表监事，1 名为独立监事。监事会在健全制度建设、切实履行职能基础上，积极创新工作方法和渠道。组织监事巡视、抽样调查等专项工作，建立监督部门联席会议制度和工作例会制度，定期召开工作例会，及时了解掌握信息，拓宽监督渠道和工作视野。

- **执行机构**

总裁领导下的包括副总裁和财务总监在内的管理层是公司的执行机构，由董事会聘任并对董事会负责，根据《公司章程》规定和董事会授权，执行董事会决议，组织公司生产经营等业务活动。公司实

行总部—地区公司两级行政管理、总部—专业分公司—地区公司三级业务管理的体制。公司主营业务分为四大板块，分别由勘探与生产、炼油与化工、销售、天然气与管道四个专业分公司进行管理。

“我没有任何理由不倾尽全力”

——追记中国石油高级管理人员的优秀代表孙波先生

2012 年 11 月 21 日，中国石油副总裁孙波先生因昼夜工作突发脑溢血昏迷，2012 年 12 月 8 日医治无效逝世，年仅 52 岁。“作为一名中国石油培养多年的干部，我没有任何理由不倾尽全力。”这是孙波先生生前经常对大家说的一句话。孙波先生是中国石油高级管理人员的优秀代表。他的不幸逝世，是中国石油事业的巨大损失。

孙波先生 1960 年 2 月出生，1983 年 7 月毕业于华东石油学院采油工程专业，教授级高级工程师。1996 年 6 月起任绿洲（艾尔瓦哈）石油有限责任公司副总经理，1998 年 10 月起任中油国际（委内瑞拉）公司副总裁，1999 年 9 月起任中国石油天然气勘探开发公司总工程师、副总经理兼中油国际（委内瑞拉）公司总裁等职，2004 年 1 月起任中国石油工程建设公司总经理，2006 年 6 月起任中油国际工程公司副董事长、总经理兼工程建设公司总经理，2007 年 9 月起任中国石油中亚天然气管道公司总经理，2010 年 1 月起任中国石油副总裁兼中亚天然气管道公司总经理。

孙波先生是中国石油海外油气合作业务的开拓者和中亚油气合作示范区建设的组织者。他先后在中东、南美和中亚等油气合作区工作 10 余年，常年奔波于海外油气合作项目，夙夜在公、贡献卓著，通过细致扎实的工作和长期艰苦的谈判，推动落实了多个海外合作协

议。在他的大力推动和不懈努力下，一批新的油田开发技术得以应用，一批海外油气项目开发建设的重大难题得以攻克，一批国际工程建设高端市场得以成功进入。他以自己的工作创造了中国石油工业的多项荣誉，为中国石油海外业务发展做出了突出贡献。

孙波先生热爱自己的专业和岗位，恪守自己的信念和职责，以实际行动弘扬公司核心价值理念。作为技术专家，他勤奋学习、刻苦钻研，科学严谨、一丝不苟，组织开展了大量研究和技术攻关工作，取得了几十项科技成果。作为高级管理人员，他创造了出色的经营管理业绩，同时淡泊名利、甘于奉献，谦虚谨慎、作风朴素，处事公正、光明磊落，关心爱护员工，得到广大员工的尊敬和爱戴。在他的带领下，中国石油员工攻坚克难、苦干巧干，仅用 28 个月就完成了世界上同等规模需要 6 年多时间才能建成的中亚天然气管道项目，创造了世界管道建设史上的奇迹，被两国领导人誉为“中哈经济合作的典范”。

孙波先生先后获得哈萨克斯坦授予外国人士的最高荣誉——哈萨克斯坦共和国二级“友谊”勋章、2011—2012 年度全国优秀企业家等荣誉。在他的身上，集中体现了中国石油海外员工忠诚事业、扎根海外、开拓进取、无私奉献的崇高精神，体现了中国石油各级管理人员诚信负责、创新卓越、甘于奉献的精神和可贵品质。他的一生，是不懈奋斗、无私奉献的一生。2013 年 2 月 8 日，国家人力资源和社会保障部、国务院国有资产监督管理委员会追授孙波先生“中央企业劳动模范”称号。2013 年 2 月 20 日，中国共产党中央组织部和中华全国总工会分别追授孙波先生“全国优秀共产党员”称号和“全国五一

劳动奖章”。

2. 追求最佳实践

公司坚持“科学、民主、负责任”的原则，不断推进公司治理，为经营业绩持续增长和股东价值不断提升提供坚实保障，并在规范运作的基础上形成了具有中国石油特色的管治实践。

- **董事会运作规范高效**

董事会坚持科学、民主、负责任的原则，向股东大会报告工作，执行股东大会决议，决定公司生产经营的投资方案等重大事项，接受监事会监督。公司每一项重大投资决策，均需经过董事会投资与发展委员会审核后再提交董事会审议。

严格按照公司《章程》和董事会议事规则的要求，按时召开董事会会议，认真执行会议通知、议案呈报程序；至今未出现延迟会议召开的情形，例行会议均邀请监事会列席。公司不仅向独立董事呈报议案和与之相关的背景材料，还通过定期简报、信息反馈等形式，向独立董事提供必要的决策信息。

2012 年公司治理实践

股东大会	召开 2012 年年度股东大会，审议批准《2012 年度董事会报告》、《2012 年度监事会报告》、《2012 年度财务报告》等 7 项决议
董事会	（1）召开 4 次例会、3 次临时会议，审议通过 31 项决议 （2）制定《董事会工作手册》、《董事会议事规则》和《独立董事管理办法》 （3）四个专门委员会制定相应议事规则，对股东大会和董事会的通知、提案、会议召开程序、投票规则、会议记录等都做出具体规定 （4）按照《公司章程》和《董事会议事规则》要求，召开董事会会议，制定会议通知、议案呈报程序 （5）向独立董事呈报议案以及相关背景材料，通过定期简报、信息反馈等措施，确保独立董事掌握必要的决策信息

监事会	（1）召开 4 次会议，听取相关部门与机构的报告；审议通过 12 个议案，审查公司年报；完成监事会换届、监事会主席选举等工作；按监管部门要求，为信息披露提供相关材料 （2）列席 4 次董事会会议，在会上发表监事会意见书 5 份 （3）参加股东大会，向大会提交 2 个议案 （4）开展财务抽样调查；开展监事巡视工作，并形成报告，为工作改进提出建议

- **独立董事献计献策**

董事会会议上，每一位董事都享有充分发表意见的机会和权利；独立董事在会议上自由发表意见和见解，全面客观地对公司重大决策发表意见，有力促进了公司的发展和建设。

为帮助新任独立董事尽快熟悉公司战略规划及经营业务，董事会秘书局专门制作相关材料，详细介绍公司战略规划、生产经营情况及境内外监管规则等情况。除了每月向独立董事报送主要生产经营指标及资本市场表现的月度报告外，公司还不定期向独立董事提供刊载重大事项进展及专门事项的简报、专报，帮助他们更多地了解公司业务发展、上下游储运销运营、管理流程的运行情况，做到知情决策，有效提高董事会决策效率。

为方便独立董事了解企业，专门制定《独立董事考察调研工作制度（试行）》。每年年初，根据独立董事时间安排，制定年度考察调研计划，董事会秘书局具体组织实施；根据独立董事具体要求，在其出差和学习时，组织就近到所属企业考察调研，一方面强化了独立董事对公司业务的理解，另一方面展示了基层企业的风貌，增强沟通，增加彼此的信任。2012 年，独立董事先后到塔里木油田、长庆油田、广西石化、贵州销售和云南销售等企业考察调研，并多次与公司管理层就年度生产经营情况进行沟通，与会计师事务所沟通年报审计相关

事宜。

实例　独立董事在董事会决策中发挥积极作用

公司四届六次董事会讨论审议《关于收购大庆石油化工总厂等十家企业炼化装置资产的议案》。公司认为此次收购有利于实现炼化业务集约化经营、专业化管理、一体化协调发展目标，是公司集中发展炼化主营业务的重要举措；可以减少公司与中国石油集团的关联交易，并在一定程度上避免公司与中国石油集团间的同业竞争。

董事会针对此项议案进行深入讨论，尤其是独立董事表示了较高关注，在收购时机、资产评估程序、企业未来发展前景等方面提出了不同看法。经认真讨论和总体考虑，董事会采纳了独立董事的意见，邀请管理层对项目下一步的运作和管理逐一提出方案，使每个项目尽可能多的产生效益，并建议公司专门聘请独立董事认可的独立财务顾问对此项交易进行评估。会后，董事会秘书局与相关部门认真研究落实董事会的讨论意见，聘请独立董事认可的第三方财务顾问对此项收购进行了独立评估，结果与项目原财务顾问结论一致，最终这项交易顺利实施。

3. 优化管控模式

管控模式的改进和完善，对提高企业组织架构、业务流程和管理方式运行的有效性，调动和激发各个层级的积极性具有重要作用。公司坚持集约化、专业化、一体化方向，建立了权责匹配、科学规范、简洁高效、富有活力的管控模式，并不断优化完善，以推动公司全面履行社会责任，实现持续有效发展。

- **内部控制与风险管理体系**

公司按照资本市场监管要求，2003 年开始全面启动内部控制体系建设，2005 年完成。2006 年正式运行以来，连续六年通过外部审计师的内控审计。内部控制体系的构建与实施，加强了公司管控能力，健全完善了集中统一的管理制度，规范了各项生产经营活动，实现了各项工作可检查、可考核，提升了风险防范能力。内部控制体系在公司基础管理建设工程中发挥了核心作用，推动实现了企业管理从宏观到微观、从部门到具体岗位和程序的转变，显著提升了公司经营管理水平。

2012 年，公司蝉联“中国上市公司内部控制指数”榜首。在延伸内控体系建设、加强重大风险防控、规范专业流程、提高测试质量等方面开展了相关工作，并取得了显著成效。以现有成果为基础，继续规范境内外企业内控与风险管理体系；加强重大风险管理与监督，持续深化全面风险管理；全面梳理业务流程，全过程强化流程执行力；精心组织内控测试，切实增强内控监督实效。

- **惩治和预防腐败工作体系**

公司建成惩治和预防腐败体系框架，初步形成与现代企业制度相适应、具有中国石油特色的惩治和预防腐败工作体系。2012 年，公司坚持把反腐倡廉教育作为一项基础性工作，完成制定反腐倡廉教育指导意见、领导人员培训大纲、高级管理人员职业道德规范等工作；建立健全各类经营管理制度，着力完善投资管理、物资采购、招投标、营销等重点领域的监督管理制度；加强对领导人员、重点工程项目、境外项目的审计监督；加大对违规违纪和舞弊行为的惩处力度，加大

办案力度，切实做到有案必查、违纪必究。

登录 www.petrochina.com.cn 查看更多管控体系 2012 年进展。

● **健康、安全与环境管理体系**

2012 年，公司加强监督管理、制度建设、治污减排和教育培训，通过事故资源分享、HSE 体系审核与责任落实，不断提升 HSE 管理成效，安全环保总体形势继续保持稳定好转。

HSE 体系建设取得新进展。完成对所有生产经营企业的两次 HSE 体系审核，召开两次审核总结视频会，对存在突出问题的企业进行指导。深化 HSE 体系推进，召开推进工作经验交流会，不断总结和推广 HSE 管理先进经验。整理汇编所属企业在 HSE 管理方面的典型经验和有效做法，编写出版 HSE 管理体系基础知识等教材。

加强制度建设和责任落实。在总部层面初步建立涵盖健康安全环境三方面业务的 HSE 制度框架。公司总部连续六年与所属企业主要负责人签订《安全环保责任书》，所属企业将安全环保目标责任分解到各级职能部门和基层岗位员工。坚持召开安全环保工作会和季度形势分析会，及时研究分析和部署安排安全环保工作。

强化监督管理。梳理明晰安全风险和环境风险，探索建立从基层到总部多级风险防控机制。持续完善动态风险评估及报告机制，加强风险量化分析，严格过程监督和管控失误的问责。推广运用包括 HAZOP（Hazard and Operability Analysis，危害与可操作性分析）在内的基层风险管理工具方法，举办四期 HAZOP 分析师培训班，并对改扩建项目和在役装置开展 HAZOP 分析，进一步深化 HSE 风险管理。

严格事故管理。制定出台《生产安全事故与环境事件责任人员行

政处分规定》，将责任追究范围扩展到设计、采购等相关业务并强化执行，进一步落实安全环保责任。设立公司生产安全事故调查中心，开展事故调查；每季度召开事故案例教育视频会，全年组织 20 万人次直接观看。梳理近十年典型事故实例，编制完成公司 2006-2011 年生产安全事故统计分析报告。

强化安全教育培训。公司举办 30 期各类业务培训班，广泛开展安全经验分享和安全观察沟通。积极推广基层 HSE 培训矩阵，推动企业建立实施需求型 HSE 培训模式。组织开展“安全月”活动，开展安全宣传咨询、知识竞赛、电视作品展映和应急演练，提升员工安全环保意识。

- **应急管理体系**

按照国家“一案三制”应急管理体系建设原则，公司以体系建设为主线、风险管理为核心、基层建设为重点，以系统提升应急响应救援能力为着力点，不断加强应急管理体系建设工作。按照突发事件的分类和分级管理要求，确立“总体+专项”的预案管理模式，建立健全了从总部、地区公司到基层现场的应急预案体系。通过开展应急预案备案审核以及危化企业基层预案试点等工作，各级应急响应救援预案针对性逐步提高，基层现场应急处置程序和岗位应急操作卡的可操作性进一步增强。加强应急组织体系和制度建设，调整完善公司应急领导小组和办公室，充实办事机构和工作机构，强化“统一领导、分工负责、部门联动”的工作机制。研究制定专业应急救援体系建设的工作思路，不断加强专职消防队、危险化学品、油气长输管道、井喷井控、海上应急救援等 5 个公司级应急救援基地（中心）建设。加强

消防队伍区域联防工作和专业救援队伍体系建设，与中国石化、中海油初步建立三大石油化工公司应急联动机制。

- **科技创新体系**

2012 年，我们着力加强重大科技攻关，完善科技创新体系。科技攻关体系不断创新，“优势领域持续保持领先、赶超领域跨越式提升、储备领域占领制高点”科技创新三大工程加速推进。研发组织体系持续优化，公司整体科技优势日益增强。科技基础条件平台体系持续推进，研发工作环境大大改善。科技保障体系持续完善，科技创新氛围更加浓厚。公司自主创新能力和核心竞争力持续提升，科技的支撑和引领作用进一步凸显，科技创新管理发挥了重要作用。

科技攻关体系，按照超前储备、技术攻关、配套推广三个层次科学部署，有序组织实施公司 50 项重大科技项目，完善重大科技专项、经费等管理制度，强化了过程管理，保证了重大科研项目实现预期目标。

研发组织体系，根据业务发展需求，结合公司实际，进一步理清了各级研发组织的职责和定位。休斯敦技术研究中心基本建成，形成规范的管理制度，科学研究取得重大进展，已经步入正常运行轨道。公司“一个整体、两个层次”的科技创新体系日益完善，整体科技优势得到进一步发挥。

条件平台体系，已建重点实验室、试验基地试验功能逐步发挥，油气地下储库工程重点实验室等公司在建平台项目稳步推进，高含硫气藏开采先导试验和 CO_2 驱油与埋存等已获国家批准建设。昌平科技园建设稳步推进。

科技保障体系，科技投入持续增长，激励机制逐步完善，国际交流取得是实质性进展。大力推动自主创新重大成果共享和推广应用，国Ⅳ汽油升级技术等推广专项稳步推进。

- **质量管理体系**

我们奉行“环保优先、安全第一、质量至上、以人为本”的理念，坚持“诚实守信，精益求精”的质量方针，追求“零缺陷、零事故；国内领先、国际一流”的质量目标，持续推进质量、计量与标准化体系建设。2012 年，我们继续开展以质量、计量、标准化管理以及流程管理和制度建设为主要内容的基础管理建设工程；开展质量管理体系推进评审；完善质量、计量检验机构。

质量体系建设趋于完善。制定实施《质量管理体系建设推进方案》，加快推进质量管理体系建立和认证，所属企业质量管理体系建立率和认证率全部达到 100％。对 32 家所属企业进行质量管理体系推进评审，推动管理体系有效运行。加大化验室及质检设备投入力度，对生产和销售各个环节加强质量监控。

计量水平持续提升。公司加快所属企业计量器具更新完善，全年更新完善计量器具 12 万台（套）。规范油气交接计量行为，协调推进跨国油气管道计量检验，完成对计量检验设施的检查和交接计量参数的检测。

标准化建设显现成效。将科研成果和管理经验转化为各级标准，并推动一批标准细化为生产操作规程。举办标准制修订培训班，提升企业标准制修订水平、推进质量标准化管理，全年制、修订企业标准 166 项。强化各类标准实施，所属企业对照标准内容开展实施情况的

监督检查，确保产品质量达标升级。

4. 保障股东权益

公司本着“公平、公正、公开”原则，严格履行境内外法律程序，合理确定以市场化为主的交易价格，切实保障包括中小投资者在内的全体股东的合法权益。

- **信息披露**

公司积极履行信息披露义务，按照从严从紧的原则，依法执行三地信息披露规则，严格按照《公司章程》、《董事会工作手册》和《监事会组织和议事规则》等实行规范运作，向所有市场参与者和监管部门提供及时、准确、完整、可靠的信息。专门成立由财务总监、副总裁和董事会秘书三名高级管理人员组成的信息披露委员会，总体负责公司信息披露事务，确保披露的信息真实、准确、完整、及时、公平。按照中国证监会《上市公司信息披露管理办法》的相关规定，制定《公司信息披露管理规定》，严格规定重大事件的报告、传递、审核和披露程序。

根据境内外上市地的法律法规、监管要求和《公司章程》的规定，披露招股说明书、募集说明书和上市公告书，定期发布年度报告、20—F 表格、中期报告和季度报告。2006 年起发布《社会责任报告》(《可持续发展报告》)，系统报告公司科学发展、安全发展、清洁发展、节约发展、和谐发展的理念和业绩。

- **投资者关系**

公司始终高度重视投资者关系管理工作，逐步建立和完善投资者

关系管理工作制度，先后制定《投资者关系管理制度》、《资本市场突发事件应急预案》和《资本市场手册》等规章制度，明确责任、规范流程，并不断积累经验，确保投资者关系管理工作有序、高效、准确。

公司坚持与投资者密切联系，提升公司价值，树立良好形象。一方面主动会见境内分析员和基金经理，管理层亲自会见来访的投资者，帮助资本市场了解公司管理层的良好素质、公司稳健的业绩、扎实的工作作风和发展战略，增强对公司的信心，增进投资者对公司的了解和信任；另一方面，应投资者要求开展多种形式的公司生产经营现场考察活动，加深资本市场对石油行业和公司日常经营管理的认识。

公司注重与资本市场和能源记者增进沟通，建立和谐工作关系。加强主动宣传，客观报道公司生产经营成果和发展战略；不断完善改进公司网站，增加栏目、扩大信息量，加强与外界的交流互动；在公司网站专门设立“董秘信箱”，随时了解和解答投资者的疑问，及时向公司反映股东的意见和建议。聘请境内外专业财经公关公司，广泛建立信息渠道，严密监测资本市场信息和动态，帮助董事会快速、准确、完整、系统掌握资本市场信息。

重视保护股东权益。邀请个人股东参加股东大会，促进中小投资者与董事会和管理层的面对面交流；设立专人收集和整理股东对公司的意见和建议，由相关部门落实解答，切实维护广大股东权益。热情接待股东来访和电话咨询，积极开展解释引导工作。

公司投资者关系工作在《投资者关系》杂志的评比中获得“亚洲最佳投资者关系”荣誉；在上海证券交易所、深圳证券交易所和中国

上市公司投资者关系管理研究中心联合评比中获得“中国A股公司最佳投资者关系管理百强”和“社会责任贡献奖”。公司副总裁兼董事会秘书李华林先生在上海证券交易所2011—2012年度董事会秘书考核中获评公司治理优秀董秘；董事会高级助理秘书、投资者关系负责人毛泽锋先生作为中国大陆地区唯一代表荣获《投资者关系》杂志以往25年“全球最佳25位投资者关系主管”；董事会秘书局魏方先生获评《机构投资者》杂志由买方机构评选的石油天然气行业“最佳投资者关系专业人员”。

实例　三次投资者生产现场考察

为加强与股东和投资者的联系，向资本市场提供更多了解和研究中国石油的机会，2012年5月，公司组织13家境内外投资及研究机构基金经理和分析师考察参观长庆油田和西气东输上海项目。针对资本市场普遍关注的长庆油田迅速上产情况，安排投资者赴长庆苏里格、榆林进行实地考察，使其对苏里格气田致密气开发现状及前景有了更深入了解。随后赴上海参观西气东输一线上海管道调控中心，投资者对公司大力发展天然气管道及下游业务表示认同。

2012年7月，组织境内外12家机构13位基金经理和分析员考察西南油气田和广西石化，了解公司的西南战略。投资者参观了西南油气田川中油气矿、天然气净化厂、配气站、蜀南气矿、广西石化和钦州港油品装卸码头。这次现场考察使投资者看到了西南油气田坚实的储量基础、先进的高含硫天然气开采处理技术，以及广西石化现代化、高效、花园般的炼厂。公司严格的HSE管理也给投资者留下了深刻的印象。

2012 年 9 月底，组织 25 位投资者赴新疆油田和哈萨克斯坦公司参观考察。这是公司首次组织海外项目的参观考察。现场考察前，公司副总裁在北京总部会见了考察团。期间，对新疆油田采气及采油现场的参观，以及新疆油田对勘探开发前景的介绍，使投资者对于新疆油田的规范管理和数字油田建设留下了深刻印象，同时了解到新疆油田准噶尔盆地的勘探程度较低，对未来储量前景非常看好。

- 关联交易

公司上市之初就与中国石油集团签署了《产品与服务互供总协议》等一系列关联交易协议，依法规范关联交易。公司与其他关联方进行的关联交易也均遵守有关监管规定并获得独立股东的批准。凡涉及关联交易的项目，均要求独立财务顾问进行评估，由独立董事发表独立意见，确保各项关联交易在正常的市场交易规则下达成，价格公正合理。在规范关联交易的同时，始终努力减少关联交易，规避同业竞争。

实例　中国石油规避同业竞争

公司通过境外附属公司向中国石油集团收购其间接持有的太阳世界有限公司 100%股权，实现对中国（香港）石油有限公司 56.66%的间接收购。收购完成后，公司成为中国（香港）石油有限公司的控股股东，进一步降低了与中国石油集团之间潜在的同业竞争。另外，公司还持续向中国石油集团收购了与公司核心业务相关的炼油化工、加油站等资产，不断降低与控股股东可能发生的同业竞争。

公司董事会讨论通过《关于公司申请以全面要约收购方式整合下

属上市公司及授权办理相关事宜的议案》后，完成对吉林石化、辽河金马和锦州石化三家上市公司的要约收购。本次收购不仅实现了投资者、股份公司和三家上市公司的共赢，而且彻底解决了三家上市公司存在同业竞争和关联交易的问题，进一步推进资源、市场优化配置和扁平化规范化管理，统一中国石油的资本市场形象，兑现公司上市之初的承诺。此外，本次要约收购具有很强的实践性和探索性，被认为“开创了中国资本市场的先河”，“具有推动中国资本市场兼并收购活动向更加市场化、法制化、规范化方向发展的历史意义”。

5. 与利益相关者

利益相关者的信任与支持是公司赖以生存和发展的基础。我们致力于提高发展的质量和效益，实现公司长期价值最大化；努力用发展的成果回报利益相关者，追求公司与所有利益相关者共同价值的最大化，实现合作共赢、和谐发展。

- **恪守商业道德**

我们真诚对待每一个商业合作伙伴，对客户、供应商、承包商和竞争对手，都充分尊重、一视同仁。反对任何形式的商业贿赂，并要求合作伙伴(包括承包商和供应商)遵守公司在反贿赂和反腐败问题上的政策。在商业交往活动中拒绝接受现金、有价证券、非法或性质不恰当的礼物或招待。不以工作和职务之便缔结私人商业合约、为亲友提供便利和谋取利益，不向其他人披露内幕信息，买入或出售企业证券。坚决不从事、参与或协助任何形式的洗钱活动。

- **公平竞争**

公司严格遵守经营地有关商业竞争的法律和法规，致力于维护公平、开放的竞争秩序。在国际贸易活动中，严格遵守当地进出口管理法规和贸易条例。不与竞争对手协议分割市场或协议操纵价格、成本和利润等，确保招投标公开透明，通过正当手段或公开渠道收集信息，不参与任何与贸易限制和进出口管制法律法规有冲突的活动。

利益相关者	沟通机制	重点开展行动
政府	（1）参与政策、法规、标准制定过程的讨论，贡献企业经验 （2）关注社会反应，改进公司行为 （3）与有关部门开展战略合作 （4）参加专题研讨会议和论坛	（1）遵守所在国家法律法规，诚信合规运营 （2）稳定油气供应 （3）密切关注并积极参与政府有关气候变化和节能减排的政策讨论 （4）促进就业，为业务所在地培养人才 （5）依法缴纳税收
股东	（1）履行法定信息披露义务 （2）业绩路演等交流活动 （3）定期发布报告、公布业绩 （4）开设董秘信箱	（1）以负责任的方式开展运营，保持良好信誉 （2）召开股东大会 （3）平等对待股东，重视中小股东意见 （4）加强投资者关系工作，以多种形式与中小股东交流和对话
员工	（1）监事会员工代表 （2）成立各级工会组织 （3）召开职工代表大会 （4）举办各类员工培训 （5）设立投诉、反馈信箱	（1）员工培训和技能培养，开展员工职业技能大赛 （2）开展员工职业健康体检 （3）推进海外项目用工本地化 （4）加强基层建设，为员工搭建成长平台 （5）保障海外员工人身安全
消费者	（1）开展消费者关爱活动 （2）公开服务质量承诺 （3）开通热线电话服务 （4）举行客户满意度调查	（1）加强质量管理 （2）开展质量月活动 （3）开展质量管理体系推进评审工作 （4）开展“为民服务创先争优”活动，提升加油站服务质量 （5）在加油站开设“快速换油”服务 （6）增加供应天然气、高标号汽柴油等清洁产品 （7）保障救灾及农业生产用油
商业伙伴	（1）举行招投标会议 （2）举办大型跨国业务洽谈与技术交流会 （3）发挥电子交易平台作用 （4）分享管理经验与技术标准 （5）合同谈判及日常会晤 （6）举办合作伙伴培训 （7）召开日常业务交流会议	（1）以“能源一号”网为交易平台，加大物资集中采购管理力度，给供应商提供平等竞争的机会，形成中国石油战略合作供应商体系 （2）重视与承包商的沟通协调，加强承包商 HSE 管理，为承包商营造安全、健康的作业环境 （3）完善安保措施和应急救援网络建设 （4）开放投资
非政府组织	（1）贡献企业经验 （2）参与相关活动 （3）促进国际交流	（1）参加全球契约领导人峰会和联合国全球契约•中国高层论坛，提交进展情况 （2）针对外界关注的各种问题进行多种形式交流 （3）积极参与和支持国际环境标准化事业

		（4）广泛参加相关论坛会议 （5）主办国际标准化组织煤层气技术委员会（ISO/TC 263）首届年会
社区	（1）与当地社区对话 （2）社区走访交流 （3）社会评价、环境评价 （4）开设知识宣传教育 （5）增加信息披露	（1）抢险救灾，支援灾区重建，捐资助学，扶贫帮困 （2)以重大项目建设支持和带动业务所在地经济发展 （3）为偏远地区供应天然气等清洁高效能源 （4）开展员工志愿者活动 （5）开展本地化采购 （6）为社区提供就业机会和培训

二、持续有效的能源供应

能源是经济社会发展的基本条件。满足不断增长的能源需求，推动经济增长与人类社会的进步，是我们的重要使命。作为一体化的能源公司，我们致力于依靠科技和管理创新，不断提升能源供应能力、优化能源生产结构，为经济社会发展提供安全、稳定、清洁和优质的能源。

1. 巩固资源基础

油气资源是供应能力建设的基础，也是公司可持续发展的根基。我们坚持把油气勘探开发放在首位。面对剩余油气资源多为低渗、超薄、稠油和超稠油等特殊经济边际油藏，勘探开发难度日益加大的局面，公司坚持资源战略，着力推进储量增长高峰期工程，资源基础更加稳固。

- **国内油气储量保持高峰增长**

2012 年，公司持续实施储量增长高峰期工程，加强石油预探和风险勘探，突出天然气勘探，在塔里木、四川、准噶尔、柴达木盆地等主要探区获得多项重要发现和突破。按照独立储量评估机构评估，油气当量储量接替率连续 13 年保持大于 1.0。同时，公司加强科技创新，在岩性、前陆、老区精细勘探和天然气勘探技术方面取得新成果，为勘探开发提供技术保障，进一步巩固资源基础。

- **国内原油产量创近年来最大增幅**

2012 年，公司深入开展油田开发基础年活动、油田注水专项治理和老油田精细油藏描述，有序开展数字化油气田建设，规模应用水

平井分段压裂、聚合物驱和蒸汽辅助重力泄油（SAGD）等技术，老油田自然递减率和含水上升率明显下降，全年国内原油产量超过 8 亿桶，增幅 2.4%，创近年来最大增幅。大庆油田连续 10 年保持原油 4000 万吨以上稳产；长庆油田生产油气当量突破 4200 万吨，跃居中国首位。

- **国内天然气生产持续稳定增长**

2012 年，公司强化主力气区、重点气田和高产气井的生产管理，优化和调整生产运行，以长庆苏里格气田、塔里木大北气田和克深气田等产能建设项目为重点，继续加强天然气田开发建设。加大三维地震技术在天然气开发中的实施力度，为天然气高效开发提供技术保障。公司全年国内生产可销售天然气超过 2.42 万亿立方英尺，比上年增长 6%。

实例　科技助推大庆油田持续稳产

服务中国石油工业 50 多年的大庆油田，原油综合含水和可采储量采出程度较高。2012 年，大庆油田继续加强水驱精细开发，形成注水井高效测调工艺技术、多级细分注水工艺技术和井下全自动智能配注技术三项稳产关键技术；优化聚合物驱油技术，提高聚驱效率；加快完善三元复合驱配套工艺，形成适应外围油田开发的水平井大规模压裂和直井多层大规模压裂技术，持续稳产技术获得国家科技进步特等奖。油田全年生产原油 4000 万吨，在高含水和高采出程度阶段连续 10 年保持稳产。

实例　技术创新助力长庆油田规模快速上产

长庆油田属于典型的“低渗、低压、低丰度”油气藏，开发难度

大。2008 年以来，油田坚持开展关键技术创新和水平井压裂等核心技术攻关，形成水平井多簇分段压裂等致密气藏高效开发 12 项主体技术和致密油藏规模开发 5 大技术系列，攻克超低渗透油气藏开发关，实现苏里格致密气田和华庆等致密油藏规模有效开发，油气当量年均增产 500 万吨，相当于每年新增一个中型油田。2012 年，长庆油田油气当量突破 4200 万吨，其中原油产量超过 2200 万吨，占中国国内原油总产量的九分之一，天然气产量超过 290 亿立方米，占中国国内天然气总产量的四分之一。

2. 优化布局结构

为改变中国炼油化工地区分布不均衡造成的“北油南运”和“东油西送”格局，适应社会对油品质量要求不断提高的需要，公司着力推进炼化布局和结构的战略性调整。

2012 年，抚顺石化炼油和乙烯、大庆石化乙烯改扩建、呼和浩特石化炼油扩能等工程建成投产，四川石化炼化一体化工程基本建成，广东石化炼油工程开工建设。炼化技术研发取得新进展，自主开发的 60 万吨/年乙烯工艺包成功应用于大型乙烯改扩建项目。截至 2012 年底，公司形成七大千万吨级炼油基地和五大乙烯生产基地，炼化资源配置得到进一步优化。

3. 加快管网建设

公司持续推进油气管网建设，增强油气资源运输和调配能力，保障民用、公用事业和重点工业用户的用油用气需求。

- **国内油气骨干管网更趋完善**

2012 年，西气东输二线一干八支全线建成，具备向香港供气条件；陕京三线建成，进一步增强向华北地区的供应保障能力；西气东输三线开工；国内首条大管径煤制天然气管道伊宁—霍尔果斯段建成；中卫—贵阳天然气管线北段正式向外供气，为川渝地区提供更多天然气。铁岭—抚顺原油管线扩能改造完工，为抚顺石化提供原料供给；兰州—成都原油管道基本建成，长庆—呼和浩特原油管道、独山子—乌鲁木齐原油管道建成投产，进一步优化西北地区的原油输送管网。

- **资源引进渠道日益多元**

2012 年，公司继续推进跨国油气管道和 LNG 接收站建设，拓展资源引进渠道。江苏和大连 LNG 一期工程继续保持平稳运行，唐山 LNG 建设进展顺利，打通了海上天然气进口通道，为长江三角洲、东北和华北地区的天然气应急调峰和安全供应提供保障。中亚天然气管道 A/B 线全面建成、C 线开工，中亚天然气进入珠江三角洲地区。

公司引进社会资本参与油气项目建设取得了积极进展。与民营资本和社会资本合作共同建设西气东输三线管道，管道西起新疆霍尔果斯，东至福建省福州市，干支线总长度超过 7000 千米，全线建成投产后，预计每年可输送天然气 300 亿立方米；与延长油矿共同成立延安石油公司开发陕北油气资源，已经正式开始运作；与新疆维吾尔自治区人民政府、新疆生产建设兵团组建了合资公司，开发克拉玛依红山油田。公司加强与不同所有制的企业合作，互利共赢，促进各方共同发展，对国有企业投融资体制机制改革具有重要的示范意义，是中国石油践行《国务院关于鼓励和引导民间投资健康发展的若干意见》（新 36 条）的重要举措。这些项目合资合作的成功，发挥了国有资本在社会资本中的聚集效应，是资本合作的重大创新。

专题　天然气助力生态文明，建设美丽中国

近年来，全球经济社会发展面临前所未有的资源与环境压力。推动绿色发展、低碳发展受到国际社会高度关注和重视，成为推动增长方式转变和经济社会可持续发展的重要战略目标。

天然气是优质清洁能源，二氧化碳排放量远低于煤炭和石油。中国石油将加快发展天然气作为削减温室气体排放、改善生态环境、打造绿色企业、建设美丽中国的现实途径和战略重点。公司承担国内70%左右的天然气供应，管网通达全国28个省（市、自治区）和香港特别行政区，惠及5亿人口。

加强国内天然气勘探开发。公司相继建成塔里木、青海、长庆和川渝四大气区，2012年国内天然气年产量超过2.42万亿立方英尺。同时，积极开发非常规天然气，建成国内最先进的煤层气实验室，拥有多项煤层气国家专利技术。

积极引进国外天然气资源。公司与中亚、亚太、北美等多个国家和地区签署相关协议，规模引进中亚天然气以及卡塔尔和澳大利亚等国的LNG，持续增加国内天然气供应。

加快建设覆盖全国的骨干管网。西气东输三线开工建设，未来与公司已建成投产的陕京线、忠武线、西气东输一线、西气东输二线等输气管线连接，实现国内主要气区和国外引进气源相互联网。西气东输工程已累计输送销售天然气超过1500亿立方米，使天然气在我国一次能源消费结构中的比重提高一个百分点。

持续推进天然气终端利用。公司在为城市居民、公用事业和重点工业用户供应天然气的同时，积极推动电力企业利用天然气替代煤

炭，与北京、重庆等地合作使用LNG代替车用汽柴油。建成并投入运营天然气加气站360余座，其中LNG加气站160多座。在全国开发天然气汽车5万多辆，LNG公交和重卡车辆10000多辆。目前，公司与北京市政府联合推广的200多辆LNG清洁能源车辆已在4条公交线路投入运营。

4. 开发接替能源

随着常规、易采和优质油气资源日渐减少，致密油气、煤层气、页岩气等非常规能源正在成为接替传统能源的现实选择。我们着眼于未来能源供应，积极推进非常规油气资源和可再生能源开发利用，努力构建多元的能源供应保障体系。

- **持续推进非常规能源开发**

在国内，公司继续加大致密油气、煤层气、页岩气等非常规资源的勘探开发力度。2012 年，长庆油田致密油气藏开发取得新的重大进展，华庆等超低渗透油藏生产原油超过690万吨，苏里格气田生产天然气占长庆天然气产量的一半以上。山西沁水、内蒙古鄂尔多斯盆地东缘煤层气产业化示范基地建设稳步推进，产业规模进一步扩大；樊庄等区块实现效益开发。四川威远—长宁和云南昭通项目升级为国家级页岩气示范区；蜀南地区宁201—H1 井获得初期产量超过15万立方米，成为我国第一口具有商业价值的页岩气井；与壳牌公司合作的西南富顺—永川页岩气项目获得突破，阳201 水平井测试初期日产天然气43万立方米。

- **非常规能源技术研发取得突破**

2012 年，公司在致密油气和页岩气等领域开展的储层改造技术试验取得突破，掌握包括复合桥塞多段压裂技术在内的六项致密油气和页岩气开发技术，形成拥有自主知识产权的复合桥塞+多簇射孔联作分段压裂技术，促进了致密油气的高效开发。加拿大油砂项目正式进入开发阶段，成为公司在海外首次采用 SAGD 技术的项目。

5. 拓展国际合作

我们秉承“互利共赢、合作发展”的国际合作理念，遵守东道国的法律法规和能源政策，发挥资金、技术和管理优势，与合作伙伴一起，参与全球油气勘探开发，为稳定全球油气市场供应积极贡献自身力量。

- **服务国际能源开发**

2012 年，公司在海外突出油气勘探和生产运营，深入推进风险控制和经营策略研究。尼日尔、乍得油气勘探持续取得突破。伊拉克鲁迈拉项目超额完成产量目标；哈法亚一期项目提前 15 个月投产。哈萨克斯坦阿克纠宾、PK 项目和委内瑞拉 MPE-3 项目油气作业产量稳定。公司还与国际能源公司联合开展加拿大 LNG 液化工厂项目，完成西加拿大上游非常规油气项目交割，签订东澳大利亚煤层气资产和加拿大页岩凝析气项目收购协议，收购必和必拓西澳大利亚海上天然气项目部分权益，为全球天然气市场供应增添新的动力。公司全年海外业务实现油气净产量超过 1.36 亿桶。

- **推进国内对外合作**

公司在深化传统油气领域合作的同时，积极推进致密气、煤层气、

页岩气等领域合作，分享发展成果，增强能源供应能力。2012 年，国内对外合作油气净产量当量达 452 万吨，一批重点项目取得重要进展，与壳牌、道达尔等国际石油公司的合作进一步深化，可持续发展能力显著增强。与壳牌公司合作开发的西南金秋致密气项目应用新理论指导勘探实践取得良好效果；长庆长北项目冬季日产天然气超过 1000 万立方米。与道达尔公司合作的长庆苏里格南项目充分发挥各自优势，创新应用一批新理念和新技术，开发前期工作取得良好效果。与洛克公司合作的大港赵东项目连续九年稳产百万吨，2003 年投产以来累计生产原油突破千万吨。

- **国际贸易稳步推进**

公司加强科学管理、提升管控水平，2012 年国际贸易规模和运营质量稳步提升。积极推进海外油气运营中心建设，亚洲油气运营中心市场影响力不断增强，欧洲油气运营中心平稳运行，美洲油气运营中心建设稳步推进。

实例　鲁迈拉项目助力伊拉克石油开发

中国石油与 BP 公司、伊拉克南方石油公司组成的联合机构 2009 年起为伊拉克鲁迈拉项目提供勘探开发服务。在三方共同努力下，该项目于 2010 年提前实现增产 10%，2011 年 5 月开始提取原油，成为伊拉克战后第一个提取原油的对外合作项目。2012 年，公司加强与当地政府沟通协调，与伙伴公司密切合作，严格按照国际规范运作，持续保持平稳生产和良好的安全生产记录，超额完成原油作业产量目标，为伊拉克原油增产和出口发挥了积极作用，实现投资方和东道国的双赢。

三、安全清洁的生产运营

自然环境是人类赖以生存的最重要资源。关爱生命、保护环境已融入公司理念。我们坚持“以人为本、预防为主、全员参与、持续改进”的方针，追求“零伤害、零污染、零事故”的目标，努力创建资源节约型、环境友好型和安全生产型企业。

1. 完善 HSE 管理

我们一直重视健康、安全与环境（HSE）工作，不断改进 HSE 管理。2012 年，公司加强监督管理、制度建设、治污减排和教育培训，通过事故资源分享、HSE 体系审核与责任落实，不断提升 HSE 管理成效，安全环保总体形势继续保持稳定好转。

- **HSE 体系建设取得新进展**

2012 年，公司完成对所有生产经营企业的两次 HSE 体系审核，召开两次审核总结视频会，对存在突出问题的企业进行指导。深化 HSE 体系推进，召开推进工作经验交流会，不断总结和推广 HSE 管理先进经验。整理汇编所属企业在 HSE 管理方面的典型经验和有效做法，编写出版 HSE 管理体系基础知识等教材。

- **加强制度建设和责任落实**

2012 年，我们在总部层面初步建立了涵盖健康安全环境三方面业务的新 HSE 制度框架。公司总部连续六年与所属企业主要负责人签订《安全环保责任书》，所属企业将安全环保目标责任分解到各级职能部门和基层岗位员工。坚持召开安全环保工作会和季度形势分析会，及时研究分析和部署安排安全环保工作。

- **强化监督管理**

我们坚持严格防控、检查和改正，突出重点领域、关键环节和敏感时段的安全环保监管。梳理明晰安全风险和环境风险，探索建立从基层到总部多级风险防控机制。持续完善动态风险评估及报告机制，加强风险量化分析，严格过程监督和管控失误的问责。推广运用包括HAZOP（Hazard and Operability Analysis，危害与可操作性分析）在内的基层风险管理工具方法，举办四期HAZOP分析师培训班，并对改扩建项目和在役装置开展HAZOP分析，进一步深化HSE风险管理。

- **严格事故管理**

公司制定出台《生产安全事故与环境事件责任人员行政处分规定》，将责任追究范围扩展到设计、采购等相关业务并强化执行，进一步落实安全环保责任。设立公司生产安全事故调查中心，开展事故调查；每季度召开事故案例教育视频会，全年组织20万人次直接观看。梳理近十年典型事故实例，编制完成公司2006—2011年生产安全事故统计分析报告。

- **强化安全教育培训**

2012年，公司举办30期各类安全环保业务培训班，广泛开展安全经验分享和安全观察沟通。积极推广基层HSE培训矩阵，推动企业建立实施需求型HSE培训模式。组织开展安全生产月活动，开展安全宣传咨询、知识竞赛、电视作品展映和应急演练，提升员工安全环保意识。

2. 强化安全生产

公司坚持“以人为本抓安全”和“安全源于责任、源于设计、源于质量、源于防范”，把安全生产作为企业核心价值落实到生产经营各个环节。2012 年，公司工业生产亡人事故起数和事故死亡人数比上年分别下降 50%和 67%。

- **提升应急响应能力**

2012 年，公司对管道业务专项应急预案进行修订，继续开展“一普三重”（一普：集中评审、登记备案，三重：重点企业、重大工程项目、重大事故单位）应急预案备案与现场审核工作，完成了对青海油田等 33 家企事业单位的应急预案备案评审工作。经过 2011 年和 2012 年的两次组织评审，公司实现了对所属企业应急预案备案工作全覆盖，对长庆油田、大连石化等 8 家重要企业及西气东输二线深港海底管道等重大工程及部分重点事故单位进行了应急预案现场审核。

贯彻落实《突发事件应对法》，在东北销售大庆分公司龙凤油库举行了公司成品油库火灾爆炸综合实战应急演练。开展天然气与管道业务桌面演练，检验天然气与管道业务应急预案体系的有效性，为推动应急演练形式多样化和规范化拓宽了视野。组织开展“应急预案演练周”活动，指导企业以基层单位和生产一线为重点，广泛开展安全环保等各类应急演练活动。

针对公司面临的八项主要风险和六大环境风险因素，研究制定了加强专业应急救援体系建设的工作思路，提出了构建跨区域的井控应急救援平台、完善管道应急救援体系和加强海洋石油开发工程抢险应急技术研究等建议。积极参与三大石油化工公司应急联动机制建设，制定了《三大石油化工公司应急救援联动协调方案》和《实施细则》，

应急救援联动机制健康发展。

- **加强消防安全**

2012 年，公司继续深化专职消防队专业化建设。发布了专职消防队《战备管理规范》和《灭火救援行动管理规范》，强化了消防培训、完善预案和规范装备管理，组织开展了专职消防队灭火救援战术研讨交流活动，推动了专职消防队灭火救援战斗能力的全面提升。加强了个人防护装备操作使用管理，强化了专职消防队 HSE 管理体系培训，开展了危害因素识别、风险评估及经验分享活动，促进了灭火救援安全风险管控能力提高。推动了地理信息系统开发，加强了专职消防队信息化建设。

- **加强交通安全监管**

2012 年，公司进一步加强道路交通安全监管工作。下发了《关于加强车辆卫星定位系统应用与管理工作的通知》，推动制定了车辆卫星定位系统管理规范，完善了 HSE 信息系统道路交通管理模块，进一步规范加强了车辆监控装置安装和使用管理。组织开展了交通安全管理骨干人员专业培训，编写完成了货运、客运、危险品和小客车四大类车辆驾驶人员安全驾驶指南，促进了各类车辆驾驶人员安全驾驶技能的提高。公司全年未发生较大及以上道路交通安全责任事故。

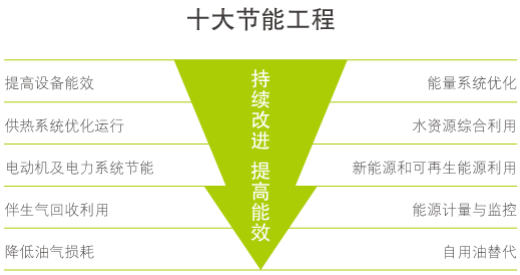
- **确保海上作业安全**

公司按照国家海洋石油安全生产法律法规要求，严格执行海洋石油安全生产许可证制度，全面实施工程建设项目安全“三同时”（安全措施与主体工程同时设计、同时施工、同时投产使用）和作业备案安全管理。举办涉海石油企业主要负责人和安全管理人员安全资格取

证培训和海洋石油安全生产许可证审查。开展施工作业项目风险分析评估，及时发现危害因素，制定科学控制措施。组织海上区域性综合应急演练，提升海上应急救援响应中心的应急处置能力。

3. 推进节能减排

我们不断加大节能减排技术和能量系统优化技术的研发利用，继续推进“十大节能工程”和“十大减排工程”，努力建设资源节约型企业。2012 年，公司实现节能量 121 万吨标准煤、节水量 1926 万立方米，二氧化硫排放量比上年减少 0.3%。



- **节约能源**

持续推进“十大节能工程”，实施高耗低效设备淘汰更新、加热炉节能改造等多个重点节能项目，推进稠油注汽及污水余热利用节能改造、炼化样板加热炉等重点节能工程建设。加强节能技术推广和重大专项推进，推广应用节能抽油机、节能配电箱等技术，炼化能量系统优化形成六项节能增效标杆工程，构建了公司炼化能量系统优化技术体系。持续推进合同能源管理，塔里木油田坚持实施合同能源管理，紧密结合节能减排与项目建设，大力实施技术改造，不断完善节能减排制度体系和标准体系。开展以“节能低碳·绿色发展”为主题的节能宣传周活动，提高全员节能意识。大庆油田等 11 家所属企业获得

石油和化学工业联合会授予的“石油和化工行业节水先进单位”称号，“大连石化公司城市中水回用于工业用水技术开发与应用”等四个项目获得“石油和化工行业水处理优秀项目”称号。

- **减少排放**

加快推进重点减排工程实施，落实《“十二五”污染减排工作方案》，召开节能减排工作会议，与各专业分公司签订节能减排目标责任书，分解落实污染减排目标责任。持续推进“十大减排工程”，重点实施污水治理升级改造、催化裂化装置再生烟气脱硫工程等减排项目，实行重点减排工程月调度制度，加强重点减排工程推进协调。组织开展污染减排专项审核，对重点减排企业进行减排工程进度及实施效果核查，并通报核查结果。建成公司污染源在线监测平台，对重点废水、废气污染源实现监测数据随时传、异常预警及时报。

2012 年 11 月，人力资源和社会保障部、国家发展和改革委员会、环境保护部、财政部四部门联合发文表彰“十一五”时期全国节能减排先进集体和先进个人。大庆油田采油三厂、大庆油田采油四厂、吉林油田获得“全国节能先进集体”称号，吉林石化安全环保节能处、克拉玛依石化工业水车间获得“全国减排先进集体”称号，独山子石化安全质量环保处高级工程师黄新梅获得“全国减排先进个人”称号。

4. 保护生态环境

公司高度关注生产运营对周边环境的影响，在油气勘探开发等各个生产经营环节，都注重保护油气田周围、油气管道沿线和生产作业区等地的生态环境，努力实现公司与环境的和谐共处。

● **加强环境风险防控**

2012 年，我们对勘探开发和炼油化工等方面的安全风险以及油气泄漏污染、“三废”（废水、废气和固体废弃物）排放等环境风险因素进行梳理，并研究建立从基层岗位到公司总部的多级风险防控机制。严格执行建设项目环境影响评价“三同时”制度，实施建设项目全过程环境管理，推行前置环评试点，认真落实环境保护措施和环境风险防控措施，从源头防治污染和保护生态。

● **严密监测环境风险**

2012 年 6 月至 9 月，我们开展“环境安全百日检查”，编制环境风险梳理报告，实施企业环境风险评估，建立公司环境风险动态评价数据库，完善水污染防控设施建设管理标准，提高敏感区域企业的整体防控能力。为进一步加强环境监测工作，举行“溢油环境应急监测技术专项比武”，提高环境应急监测水平。举办“模拟硫化氢泄漏环境应急监测演练现场观摩”活动，九个环境应急监测中心互相学习提高。

实例　安第斯项目积极保护热带雨林

中国石油安第斯项目作业区处于素有“地球之肺”之称的亚马孙河流域，热带雨林覆盖面积达到 90%以上。公司在项目开发中高度重视生态环境保护，实施动态环境监测和环境恢复项目，建设综合环保处理中心和污水处理工程，将生产经营活动对环境的影响降至最低。

作业前，为避免破坏地表雨林植被，公司使用直升机进行吊装勘探作业，并在有限范围内建立井场，有效控制作业面积。作业过程中，采用水平井、短流程污水回注等技术，最大程度减少征地、排放等对

环境的影响。作业完毕后，第一时间恢复地表原貌，钻屑和泥浆经过无害化处理全部掩埋，油区内产出的地层水全部回注地下，伴生气全部用于发电。安第斯项目积极有效的环境保护措施获得世界石油组织“最佳 HSE/可持续发展奖”和英国伦敦能源所“世界环保奖”提名。

5. 应对气候变化

作为负责任的能源公司，我们高度重视控制和减少温室气体排放，积极支持和参与国际社会应对气候变化的政策与行动，主动采取措施减碳、固碳，为减缓全球气候变暖做出贡献。

- **积极参与温室气体减排行动**

2012 年，公司与中国石油集团一道参加联合国气候变化框架公约谈判多哈会议，并在大会“中国角”举办“中国石油低碳发展”主题会，与世界同行交流和分享节能减排、低碳能源开发等方面的认识、理念、技术和相关成果。控股的天津排放权交易所与浦发银行、兴业银行等多家金融机构以及中国节能协会节能服务产业委员会合作，搭建起专为节能服务公司服务的融资平台。积极参与国家《气候变化应对法》概念设计、社会参与、法律责任、与国际接轨等问题的讨论。公司还在北京市昌平区国家工程技术创新基地建设碳汇林 200 亩，支持北京市平原造林绿化工程。

- **加强减碳技术研发**

2012 年，公司低碳关键技术研究取得重要进展，形成稠油污水处理技术、含油污泥处理技术和污水回用工艺，污水回收率可提高 10 个百分点。二氧化碳驱油与埋藏关键技术研究通过验收，吉林油

田建成国内首个高含二氧化碳气田开发、减排、驱油及埋存示范工程。

四、客户至上的市场服务

石油化工产品与国民经济、居民生活息息相关。公司坚持“环保优先、安全第一、质量至上、以人为本”的理念和“诚实守信，精益求精”的质量方针，追求“零缺陷、零事故，国内领先、国际一流”的质量目标，大力推进管理和技术创新，为消费者提供清洁、优质、多样化的产品和周到满意的服务。

1. 完善质量管理

我们始终坚持“质量至上”，严格质量与计量管理，提升质量与计量水平，更好地承担石油化工产品生产商和供应商的责任。2012年，我们贯彻国家《质量发展纲要（2011—2020 年）》，起草实施方案，进一步完善质量管理体系，不断加强计量检测能力建设，提升质量管理水平。

- **质量体系建设趋于完善**

公司制定实施《质量管理体系建设推进方案》，加快推进质量管理体系建立和认证，所属企业质量管理体系建立率和认证率全部达到100％。2012年，公司对32家所属企业进行质量管理体系推进评审，推动管理体系有效运行。加大化验室及质量检测设备投入力度，对生产和销售各个环节加强质量监控。加强质量监督，加大对自产产品质量的抽查力度。兰州石化质量管理小组（QC）活动经验，获得 2012年度中国石油和化工行业“质量标杆”称号。

- **计量水平持续提升**

2012 年，公司加快所属企业计量器具更新完善，更新完善计量

器具12万台（套）。规范油气交接计量行为，协调推进跨国油气管道计量检验，完成对计量检验设施的检查和交接计量参数的检测。中国最高等级高压天然气流量标准装置在国家石油天然气大流量计量站南京分站（西气东输）建成投入使用，为油气贸易准确计量提供可靠的技术保障。

● **标准化建设显现成效**

2012 年，公司将科研成果和管理经验转化为各级标准，并推动一批标准细化为生产操作规程。举办标准制修订培训班，提升企业标准制修订水平、推进质量标准化管理，全年制修订企业标准166项。强化各类标准实施，所属企业对照标准内容开展实施情况的监督检查，确保产品质量达标升级。

实例　全程质量管理　打造放心油品

随着汽车进入千家万户，油品质量、数量和安全与消费者的关系越来越密切。中国石油在油品生产、销售的全过程严守“质量、计量、安全”三条红线，确保消费者使用放心油品。

炼厂——细。所属炼厂推行精细化管理，原油加工严格执行国家和行业标准。生产过程中严格控制工艺条件，保证加工出高质量、高标准的产品。加工过的油品经过化验并获得质量合格证方可出厂；为提高质检准确性，各炼油厂更新检测仪器，细化检验项目，努力提高检验水平。

油库——严。经检验合格的油品按品种、牌号、质量等级分类，由公司统一用专泵、专线、专罐、专车配送到油库，防止不同类型的油品相互影响。油品接卸和存储过程中，油库按照品种、牌号、质量

等级分类储存，同时坚持对油品进行周期化验，防止变质。油库向销售终端发油时，坚持不符合要求不予灌装发油，有效防止运输途中油品污染。

销售——精。加油站在接收油品时坚持密度检测，规避运输途中差错，确认达到国家质量标准后方接收入库。为确保计量准确，积极配合技术监督部门对加油机进行定期检查，对误差不符合国家标准的加油机立即停止使用。公司加强质量监督，所属油品生产、销售企业已全部通过 GB/T19001 质量管理体系第三方认证。

2. 注重科技研发

公司按照“主营业务战略驱动、发展目标导向、顶层设计”的科技理念，充分发挥创新驱动战略的支撑作用，持续推进“优势领域持续保持领先、赶超领域跨越式提升、储备领域占领制高点”科技创新三大工程实施，继续抓好国家和公司重大科技专项，着力突破重大关键技术，确保科研资金投入，研发应用新技术、新工艺、新设备、新材料，改造升级现有生产装置，根据市场需求进行产品创新，为消费者提供多元、优质的产品。

2012 年，公司开发化工新产品 80 多种（牌号），产量超过 80 万吨。大型氮肥成功突破了重大关键技术瓶颈，关键设备国产化率达到 98%；国内首个以天然气为原料的 45 万吨/年合成氨和 80 万吨/年尿素装置成套技术工艺包开发成功，应用于宁夏石化大化肥装置建设。催化裂化系列催化剂研制取得新突破，加氢裂化催化剂首次工业应用试验成功，满足国Ⅳ排放标准清洁汽柴油生产技术已经成为公司油品质

量升级的首选技术。

此外，公司自主研发的“用于制备高氯化率氯化聚丙烯的聚丙烯制备方法”、“一种油酸月桂酯的制备方法”等成果获得国家发明专利授权。“高档系列内燃机油复合剂研制及工业化应用”获得国家科技进步二等奖，“5 万吨丁腈橡胶生产成套技术开发”等获得国家能源科技进步奖二等奖。这些技术的研发利用，为消费者提供更加环保、节能、耐用的化工产品。

公司 2012 年新研发的主要炼化产品

产品名称	特点或用途
RP340N 聚丙烯	刚性和韧性更高、质量更均衡，具有更好的透明度和光泽度，广泛应用于透明度高的薄壁制品生产，如食品、化妆品和医药容器等
EP548N 新型聚丙烯	具有高强度、高模量、较高冲击强度、较好光泽度等特点，用于小家电外壳、家用电器、杂品箱、清洁用品、宾馆手推车，以及工业吸尘器外壳、告示牌等领域
己烯共聚聚乙烯 DNDC-7148 产品	用于生产中空容器、工业用桶、化学品罐、户外贮存容器等
2320D 聚乙烯专用膜料	具有高透明、高强度等特点，用于制作包装材料
乙烯 HF-7042	具有较好的透光性和延展性

实例　克拉玛依石化依靠科技进步，走特色加工发展路线

克拉玛依石化的主要原料环烷基稠油是一种高酸、高钙、高黏的劣质原油，加工难度大、成本高。克拉玛依石化依靠科技进步，开发系列工艺技术和催化剂，获得授权专利 30 件，形成橡胶油、电气用油等环烷基特色系列产品，成为我国最大的环烷基润滑油基地和西北地区交通道路沥青、低凝柴油生产基地；生产的白色橡胶油和冷冻机油市场占有率位居世界前列，橡胶油等多个产品获得“全国用户满意产品”称号。2012 年 2 月，克拉玛依石化牵头的《环烷基稠油生产高端产品技术研究开发与化工应用》项目，获得国家科学技术进步一等

奖。

3. 提供优质产品

公司不断优化产品结构，生产的汽油、柴油、润滑油等炼油产品和各个不同品种牌号的化工产品，广泛应用于汽车、建材、电子、制药、印刷、家用电器、日化等众多领域。

- **持续升级油品质量**

2012 年，我们积极推进成品油质量升级工程，生产的车用汽柴油全部达到国Ⅲ排放标准，高标号汽油比例达到 98.4%，比上年提高 1.7 个百分点。其中，97 号汽油产量比上年增长 30.8%，航空煤油增长 30.3%。响应和支持北京市政府升级油品、改善城市大气环境的要求，按期完成北京地区 6 座油库 700 多个油罐和 190 多座运行加油站的京Ⅴ油品置换，置换率达到 100%；锦州石化、华北石化和辽阳石化按时完成京Ⅴ标准车用汽柴油生产，累计生产京Ⅴ油品超过 130 万吨。

- **推动天然气终端利用**

2012 年，公司积极推动环渤海、长江三角洲和川渝地区的天然气终端利用。推进 LNG 替代车船燃料，为北京、重庆、河北等省（市）公共交通系统改造提供稳定可靠的 LNG 燃料和 LNG 车船产品，并加快 LNG 加注站等配套储运设施建设。与广州市、合肥市签署清洁能源合作协议，为地方工业和民用设施提供优质天然气，助力地方经济社会绿色发展。

LNG 是将常压下气态的天然气冷却至-162℃凝结而成的液体，主要成分为甲烷，

无色、无味、无毒且无腐蚀性，体积约为同量气态天然气的 1/600，重量仅为同体积水的 45%左右，燃烧后污染低、热量大，燃点较成品油高，不易点燃，即使稍有泄漏也会迅速挥发，被公认为最清洁、安全、高效的优质能源。

- **提供优质化工产品**

公司积极开发化工新产品，为消费者提供优质、环保、多元的解决方案。全年供应化工产品超过 2400 万吨。全精炼石蜡、石油苯、重交通道路沥青、顺丁橡胶、聚丙烯酰胺五种产品获得中国石油和化学工业知名品牌产品称号；兰州石化生产的尿素、树脂、橡胶等化工产品经国家质量监督检验检疫总局抽检，合格率达到 100%；宁夏石化生产的大颗粒和小颗粒尿素优等品率达到 99.93%，复合肥出厂合格率达到 100%。

4. 打造贴心服务

我们坚持以“客户满意”为宗旨，努力完善服务网络和功能，提升服务品质，为客户提供满意的消费体验。

- **拓展服务网络**

我们持续扩大服务网络，完善加油站管理，致力于为消费者提供更加多样和便捷的服务。2012 年，公司新开发加油站 748 座，新增零售能力 500 万吨，累计拥有加油站 19840 座，进一步扩展服务范围，优化布局网络。新建“uSmile 昆仑好客”便利店 1800 多座，设有便利店的加油站超过 13100 座，为客户提供加油、休息、购物、车辆维护的一站式服务。公司服务范围覆盖全国 32 个省（市、自治区）。

- **提升服务质量**

2012 年，我们深入开展“为民服务创先争优”主题活动，销售企业编制《“为民服务创先争优”活动实施细则》，推出 22 项为民服务举措。倡导优质服务；宣传油品质量、油品使用和加油站计量知识，主动为消费者提供产品信息和技术咨询服务；为用户提供全程跟踪服务，追踪使用体验、征询意见建议、开展满意度测评，营造贴心和谐的消费环境，持续提升服务质量。

- **坚持诚信服务**

公司致力于营造安全的消费环境，在 2012 年质量月活动中，与中国石化和中国海油携手，签署《车用汽柴油生产经营企业产品质量安全诚信承诺书》，公开承诺依法履行产品质量安全主体责任，保障消费者的健康安全，并积极配合车用汽柴油产品质量国家监督专项抽查和风险监测等工作，推进车用汽柴油行业质量诚信建设，向社会供应安全清洁的油品。

实例　宁夏石化为消费者提供化工产品全程服务

宁夏石化着力提升服务能力，开展售前、售中和售后全过程服务，让消费者买得安心用得放心。产品销售前，公司坚持走访用户、了解需求，确保按需生产产品、及时足量供应，尿素产品合格率长期保持 100%，优等品率 96%以上。在销售过程中，开通服务电话和网络信息平台，为客户提供技术服务，指导农民朋友正确使用尿素，并解答他们的疑问。销售后，坚持开展质量回访活动，深入宁夏、内蒙古、青海、甘肃等地，听取农资公司、直销商和农民的意见和建议。在 2012 年随机发放的意见调查表中，宁夏石化的产品和服务均获得消费者“很满意”的评价。

5. 保障稳定供应

作为中国主要的油气供应商之一，公司一直致力于保障油气稳定、安全供应。2012 年，我们加强预测，密切跟踪市场动态，根据市场变化及时调整产品结构，做好产品调运，承担了国内 40%以上的成品油供应和 70%左右的天然气供应，较好满足了城市居民、公用事业和重点用户的需求。

- **稳定特殊时期供应**

在“春耕”、“三夏”和“三秋”时节，公司合理运输调配柴油，加大马力生产化肥，为农业生产提供优质产品和配套服务。针对“汛期”全国多地油品供应趋紧局面，统筹安排、科学防汛，保证了油品生产、运输和销售安全运转。

公司合理平衡利用国内外资源，加快推进新建项目建设和下游用户同步投产，优化管网运行，充分发挥储气库、管存和 LNG 接收站的应急调峰能力，顺利完成十八大等重要时期及迎峰度夏等时期天然气保供任务。

- **保障救灾油品供应**

针对近年来低温、洪涝和干旱等自然灾害频发状况，公司建立起有效的应急机制。2012 年初，北方地区的内蒙古、黑龙江、辽宁等省（自治区）出现低温寒潮天气，云南等南方省份则遭受干旱，我们及时增加汽柴油生产，调整汽柴比和生产工艺，增产低凝点柴油；加大资源调运力度，开设定点加油站，开辟绿色通道，成品油供应量同比提高 15%，及时保障了供应。9 月，云南遭受地震，公司第一时间

启动应急预案，成立应急救援、资源保障、后勤保障、信息联络四个工作小组，开通昆明至昭通、彝良沿途14座加油站绿色通道，积极参与和支援抗震救灾。

- **保障冬季供气安全**

2012 年冬季，受国内大范围低温、资源供应制约、多个城市为改善城市空气质量实施采暖锅炉煤改气等因素的影响，部分时段部分地区出现高峰供气紧张局面。面对这一形势，公司加大国内主力油气田投入力度，强力增产，提升供气能力1000万立方米/日；增加LNG采购，提高接收站气化量，并通过串换方式加大LNG供应；多方协调保障进口管道气资源稳定供应；加大储气库采气，科学合理使用管道存量气调峰；加强需求侧管理，做好市场保供工作，高峰时期天然气日供应量达 3.63 亿立方米、增长 15%，有力保障了冬季国内天然气平稳供应。

五、以人为本的员工发展

员工是我们最宝贵的财富。我们把促进员工的全面发展作为公司的重要发展目标之一，努力创造包容、平等、互信、协作的工作环境，保障员工权益、关注员工身心健康、搭建职业成长平台、推进员工本地化多元化、加强海外安保，努力实现公司价值与员工价值的统一。

- 截至 2012 年底，公司共有员工（不含市场化短期用工和劳务用工）54.8 万人，其中管理人员 7.5 万人、技术人员 6.6 万人、生产人员 32.6 万人、销售人员 4.4 万人、财务人员 1.0 万人以及其他人员 2.7 万人。
- 公司员工具有硕士及以上学历 1.4 万人，大学学历 13.9 万人，大专学历 12.1 万人，中专及以下学历 27.4 万人，大专及以上学历员工占公司员工总数的 50%。
- 女性员工 17.8 万人，占公司员工总数的 33%。

1. 保障员工权益

我们始终坚持“以人为本”，尊重和平等对待每一位员工，维护和保障员工的各项合法权益，努力解决员工最关心、最现实的问题，将发展成果惠及全体员工。

- **依法平等用工**

我们认真遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》及业务所在地的相关法律法规，遵循有关国际公约，建立了比较完善的用工管理制度体系，包括劳动合同管理制度、工资保险与福利制度、业绩考核制度、奖惩制度、职业培训制度、休假制度等。

规范用工管理，最大限度地保障员工的各项合法权益，努力形成公司和员工利益共享机制。

坚持对不同国籍、民族、种族、性别、宗教信仰和文化背景的员工一视同仁，平等对待，坚决禁止雇用童工，抵制一切形式的强迫和强制性劳动。此外，公司一直注重促进当地居民、女性和少数民族就业，努力增加当地社区的就业机会。

- **民主公开沟通**

公司注重发挥员工民主管理、民主参与、民主监督的作用，普遍建立工会组织和以职工代表大会为基本形式的民主管理制度和厂务公开制度，保障员工对企业管理的知情权、参与权和监督权。通过明确职代会各项职权、组织制度、工作制度，进一步规范厂务公开的内容、程序和形式。

公司和所属企业普遍建立了多种与员工沟通联系的渠道，坚持履行民主程序，通过员工代表座谈会和网络互动等形式，开展多层次沟通和交流，鼓励员工参与企业生产经营管理。

- **薪酬福利制度不断完善**

公司进一步完善绩效考核和薪酬分配制度，建立健全突出岗位价值、工作业绩并符合各类人员业务特点的薪酬福利制度，让员工更好地体现自身价值。积极履行《中华人民共和国社会保险法》的相关要求，稳步提高员工社会保险参保率，实施补充医疗保险制度、企业年金和生活补贴制度，保障员工切身利益。2012 年，公司在薪酬分配上继续向基层一线和艰苦、关键岗位员工倾斜，建立完善一线关键岗位员工的薪酬激励机制，制定和实施海外项目员工限期轮换制度。

实例　小站员工的“微博时代”

长庆油田采油一厂侯南作业区各站场的员工平时工作繁忙，见面时间少。2012 年年初，站场开通“微博群”鼓励员工表达心情和意见，推动平等交流、共同进步。老员工通过“微博群”进行技术切磋和交流，为新员工答疑解惑，带动员工整体技能水平提高。管理人员通过“微博群”和员工聊家常，分析工作与情感的相互关系，增强集体凝聚力。员工们通过“微博群”为班组建设、安全生产、业余生活献计献策，推动改进站场管理工作。2012 年站场共受理员工各类意见和建议 102 条，落实建议 68 条。

2. 促进职业健康

公司认真学习贯彻新修订颁布的《中华人民共和国职业病防治法》，规范企业职业健康管理，突出职业病危害防控，认真落实职业病危害防护措施，重视施工作业健康管理与保障，杜绝了职业病危害事故，职业健康工作取得新进展。

- **增强企业职业病防治意识**

组织学习新修订的《中华人民共和国职业病防治法》，积极开展宣传周等活动，为企业负责人开展了职业病防治法专题培训，对 420 名企业职业健康管理及技术业务人员进行了专业培训。在所属企业加大了职业病防治知识普及力度，普遍开展正确使用、维护防护设备和防护用品等教学培训。组织参加全国职业病防治法知识竞赛和答题活动，增强员工的职业病防治意识，40 多万名员工参加了答题活动，18 家企业获得优胜奖。

- **开展职业病危害调查和防控**

积极推进作业场所的职业病危害因素检测工作。组织所属企业开展作业场所噪声和粉尘职业病危害专项调查。开展针对作业场所及岗位特点的重点检测分析,促进防护设施管理提升和员工个人防护措施落实。总结推广辽河油田和西南油气田等高含硫油气田职业病危害防控工作经验，加强硫化氢危害监测和防护，保证员工健康与安全。

- **认真实施职业健康监护管理**

公司注重做好以职业健康体检为重点的职业健康监护工作，突出加强生产作业一线员工、承包商和临时用工等的职业健康体检。组织所属职业健康体检机构开展专题研讨，宣贯职业健康体检标准。注重职业健康体检质量、现状分析、结果反馈及健康干预，完善员工职业健康监护档案管理。2012 年，公司职业健康体检率达到 95%以上。

- **规范进行建设项目职业卫生评价与“三同时”工作**

认真贯彻和遵守国家有关规定，规范建设项目职业病危害评价，确保建设项目中劳动安全卫生设施与主体工程同时设计、同时施工和同时投入使用。完成西气东输三线天然气管道等多个项目的职业病危害预评价、防护设施设计和验收、报批工作，保证项目源头的危害分析确认和防护设施设计的同步建设。

- **注重施工队伍的健康管理与服务**

公司高度重视施工作业期间卫生防病与健康管理，狠抓“五防”（防职业中毒、防健康损害、防传染病、防食物中毒、防心理疾病）工作，持续开展“送健康到一线”活动，促进企业健康管理、疾病预防、饮食饮水卫生安全以及心理健康咨询服务。组织预防医学与健康

管理研讨和学术交流，积极倡导企业开展健康教育、转变生活方式、健身运动、合理膳食、科学戒烟等健康行动。

实例　兰州石化公司积极推行健康管理

兰州石化公司遵循“健康至上，关爱生命”的健康理念，从增强员工健康意识、改变不良习惯、养成健康生活方式入手，着力改善员工健康状况，取得了显著成效。

积极开展健康风险评估。组织健康干预试点工作，引导员工转变观念、改变不良生活方式，增强健康生活行为能力。坚持职业健康管理与健康管理紧密结合，加强了作业场所职业病危害因素监测、健康监护和劳动保护。

逐步改善健康基础设施。建立了数字化健康管理平台和数字化体检平台。改善了工作劳动环境和条件，确保工作场所职业病危害因素合格率逐年提高。

培育员工健康文化和方法。向全体员工发出“健康在你手中”倡议书，倡导关爱生命、守护健康。在企业媒体开设《健康知识连连看》、《关注员工健康》专栏，从健康理念和健康常识两方面引导员工形成健康行为习惯，建立乐观积极心态，不断扩大员工健康知识视野。

3. 搭建成长平台

公司坚持现代企业理念，完善培训基地和培训网络建设，努力塑造知识型员工、创建学习型企业；我们关注员工在不同阶段的发展需求，开展职业生涯设计，为员工实现自我价值提供更为广阔的舞台。

- **科学的人才成长机制**

公司坚持德才兼备、以德为先的原则，建立民主、公开、竞争、择优的人才选拔机制，努力创造各类人才脱颖而出、人尽其才的良好环境和氛围。2012 年，公司继续全面推进经营管理、专业技术和操作技能“三支人才队伍”建设。继续优化管理层年龄、专业和经验结构，为拥有基层工作经验的年轻员工提供施展空间。组织实施专业技术岗位竞聘，一批长期致力于专业工作的技术骨干脱颖而出。积极推进国家级技能大师工作室和技能专家工作室建设，辽河油田“束滨霞技能大师工作室”和大庆石化“左成玉技能大师工作室”正式投入使用。组织员工参加国际、国内技能大赛，获得突出成绩。

截至2012年底，公司共有中国科学院和中国工程院院士14名，享受政府特殊津贴专家1058名，高级技术专家224名，管理专家91名，技能专家231名。积极引进海外高层次人才，已有17人顺利通过国家海外高层次“千人计划”评审。

- **完善的员工培训体系**

2012 年，公司加强培训基地、教材和师资队伍等基础建设。举办远程培训业务管理员培训班，提升企业远程培训业务管理员综合素质；完善远程培训平台、丰富培训课件，举办3期在线培训项目。持续推进培训教材编审，有序推进第二批140余门管理和专业技术培训教材的编审工作；开展“中国石油培训师”试点和创建“双百工程”（百名知名培训师、百个精品培训项目）活动，增强培训质量和实效。

持续开展多层次、多渠道、多方式的业务技能培训，提升经营管理人员、专业技术人员、操作技能人员、国际化人才四类员工的综合能力。针对经营管理人员，将责任意识、战略思维、国际视野和HSE

等内容贯穿于培训全过程，全年培训管理及后备管理人员百余人。加强一线员工的专业技术和操作技能培养，制定《关于加强一线员工培训工作的意见》；持续推进高层次专业技术和技能培训，举办20多个高级技师、技师培训班，培训各类专业技术骨干1500余人。继续推进国际化人才培训，举办10余个国内和出国培训（留学）班，培训200余人；组织优秀管理人员到国际知名学府访问培训；选派技术专家赴加拿大参加高级石油管理和技术培训班；举办阿拉伯语、西班牙语等小语种人才示范培训班，提高海外项目员工的专业能力和外语水平。公司总部全年共完成培训项目142个，培训近两万人，高级技能人员和关键操作岗位员工培训率达到100%。

4. 培养本地员工

公司倡导尊重、开放、包容的企业文化，坚持“海外人才属地化、专业化、市场化”，在推进国际能源公司建设的进程中，大力推动员工本地化。

- **推进本地用工**

公司积极招聘当地雇员，培训外籍员工，通过岗位竞聘，不拘一格选拔当地管理人才，为当地就业做出贡献。截至2012年末，国际雇员和本地雇员占公司海外员工比例达到94%。

- **完善本地员工管理**

公司结合企业实际和东道国法律法规，制定《海外当地雇员管理办法》，建立完善员工的录用、使用、考勤、休假、岗位考核以及奖惩制度，并细化到每个管理环节和岗位，努力吸引和留住当地优秀人

才。

● 倡导文化包容

我们充分尊重各地文化的多样性和当地居民的风俗习惯，推动不同文化背景员工互相沟通了解，在价值观、传统习俗等方面互相尊重，增强员工的跨文化协作能力。鼓励中方员工主动学习当地法律和历史文化；邀请当地雇员参观公司总部、了解中国文化。

实例　哈萨克斯坦项目实现员工本地化

中国石油本着开放、包容的态度，在哈萨克斯坦开展业务过程中，始终坚持员工本地化原则，注重本地员工培养，促进文化包容。2012年，哈萨克斯坦项目员工本地化程度超过98%。

公司尊重哈籍员工的宗教信仰和风俗习惯，在饮食、节日风俗和生活习惯等方面为他们提供便利。以庆祝典礼和联欢会等形式欢度哈国和中国的传统节日，让双方员工感受彼此的文化，增进了解和沟通。公司还为管理人员、操作技能人员和新员工分别设定培训、教育和轮岗规划，并与哈国高校及培训机构合作为员工提供技术、管理、销售、HSE、商务、外语等领域的专业培训。

5. 加强海外安保

公司高度重视海外员工的人身安全，坚持“员工生命高于一切”，推进国际业务社会安全管理体系建设。实施体系化管理，建立健全规章制度，发布体系管理手册和管理程序文件，开发完成体系建设 12 个培训课件，制定社会安全风险管理流程。加强组织建设，明确涉外公司和海外机构的安保管理机构设置，成立国际合作 HSE 专业委员

会、海外防恐安全和 HSE 办公室，在安全形势较为严峻的 10 个国家设立社会安全工作领导小组和专职安保管理人员。加强涉外企业社会安全业绩考核，与涉外企业层层签订《安全环保责任书》，将安保责任分解落实到海外项目现场。建立风险动态分级管理和评估机制，加强源头控制，完善应急预案；与所在国政府、中国驻外使领馆和安保机构建立合作机制和信息收集渠道，提升预警能力；对专职管理人员、现场管理人员和基层施工人员开展有针对性的海外项目安保管理和技能培训，增强应急处理能力。

实例　哈法亚项目建立应急医疗体系

中国石油伊拉克哈法亚项目位于社会安全环境复杂地区，缺乏完善的医疗资源配置。哈法亚项目坚持“员工生命高于一切”，推进应急医疗体系建设。2012 年，项目部建立了覆盖整个工作区域、全天候的医疗急救网络，聘请了专业急救员。克服当地医疗条件薄弱的问题，整合地面救护车和空中救护车等医疗应急资源，确保医疗救援的高效率、高标准。适应项目部国际化程度高的特点，在现场配备双语医生和伊籍医生，为员工提供人性化的服务和关怀。定期对员工进行基本急救知识和技能培训以及健康常识讲座，强化自救和互救能力，提高全员应急能力。

六、回馈社会的公益贡献

公司的财富来源于社会，回馈社会是公司的应尽之责。我们将促进经济与社会共同发展作为企业的终极目标，关注民生和社会进步，坚持扶贫帮困、参与捐资助学、开展志愿者行动、推动社区建设，努力构建和谐社会。

1. 促进当地发展

企业的发展离不开政府、社区和广大居民的支持和帮助。我们在持续为经济发展提供稳定能源供应的同时，致力于通过油气田、炼油化工基地、油气管道的开发建设，培养本地供应商和承包商，带动当地关联产业发展，创造就业岗位，回馈当地民众。

2012 年，公司与新疆维吾尔自治区人民政府、新疆生产建设兵团合作，创新企、地、兵油气产业战略合作新模式，开发建设克拉玛依红山油田，促进地方经济和社会发展。承担的南疆腹地规模最大的天然气深加工项目——阿克苏大化肥项目已开工建设。南疆天然气利民工程喀什—泽普段、和田—泽普段临时投产成功，为南疆发展经济、改善民生增添源源不断的动力。编制《川渝地区石油石化业务发展规划》，加大川渝及我国西南地区油气勘探开发力度，建设天然气工业基地和天然气产业利用示范区，助力地方经济社会发展。

实例　中国石油助力广西经济发展

近年来，广西北部湾地区发展势头迅猛，成为西南地区经济发展的枢纽。中国石油于 2007 年在钦州市投资建设广西石化千万吨炼油项目，2010 年建成投产后，在为广西及西南地区供应石油产品的同

时，向钦州市上缴税费超过百亿元人民币。钦州也因此成为广西壮族自治区继南宁、柳州、桂林之后第四个财政收入超百亿元的地级市。

依托广西石化千万吨炼油项目，中国石油已在广西新建、扩建、共建了涉及炼油化工、石化产品营销、石油及天然气管输、城市燃气、石油储备、石油石化国际贸易、石化装备制造、石化装置检维护、石油勘探开发、物流配送等业务的 16 家企业。这些企业的经营范围几乎涵盖了中国石油的全部业务，基本形成了一条完整的产业链。2005 年以来，公司已累计在广西投资 250 多亿元人民币。

2012 年，中国石油向广西上缴税费超过 170 亿元人民币，提供固定就业岗位 18000 多个，为广西经济社会发展做出了积极贡献。

2. 坚持扶贫帮困

贫困是制约人类可持续发展的重要因素，自然灾害加剧了脱贫致富的难度。我们通过支持和推进扶贫开发项目，增加就业机会，改善居民生活水平，为人类减贫事业贡献力量。

- **定点扶贫和对口支援**

我们关注革命老区、民族地区和边疆地区的发展，本着“输血”与“造血”相结合的理念，积极帮助新疆、河南、西藏、青海、重庆、贵州、江西、福建 8 个省（市、自治区）的 14 个县（区）减贫致富，发展经济。2012 年，定点扶贫和对口支援工作取得多项重要进展。在河南台前县，帮助恒润石化公司扩建碳四混合芳烃产品项目投产。对口支援重庆开县十余年，为当地修建基础设施，并在文化、教育、卫生、旅游等领域援建七个民生项目，促进了开县公共事业的发展，

所属的西南油气田被国务院三峡工程建设委员会评为“全国对口支援三峡工程库区移民工作先进集体”。公司全年扶贫帮困投入 4124 万元人民币。

● **赈灾救困**

“一方有难、八方支援”是中华民族的传统美德，也是中国石油的优良传统。面对云南持续发展的旱情，我们向云南省捐赠专项资金，支持当地抗旱救灾，缓解居民饮水困难。在贵州威宁发生地震后，公司立即启动自然灾害应急预案，积极开展抗震救灾，帮助灾民解决困难。

专题　中国石油定点扶贫与对口支援十年回顾

扶贫济困是促进社会团结、共同繁荣的和谐之举。中国石油开展定点扶贫与对口支援工作以来，充分发挥产业、技术和人才优势，致力于解决贫困群众最关心最直接最现实的问题，着力推动企地共同发展，帮助贫困人口脱贫致富。

帮扶范围不断扩大。十年来，公司定点扶贫及对口支援地区，由最初的新疆尼勒克、巴里坤等 6 个县扩大到 8 个省（市、自治区）的 14 个县（区）。2011 年，公司主动担负起贵州习水县扶贫工作，2012 年配合当地政府修建 13.5 千米通村公路，为周边 11 个村寨近万名村民出行带来便利。公司还向当地 30 所乡镇小学捐赠两万多册图书、140 台电脑及其他教学设备。

扶贫理念不断创新。公司创新扶贫理念，从单纯的资金和实物捐赠，转变为扶贫开发与合作相结合，探索产业扶贫新模式，配合受援地政府，统筹谋划自身业务与地方经济社会发展，发挥公司资金、技

术优势，通过产业发展拉动和促进受援地经济社会发展。2011 年，公司向河南台前县无偿转让具有自主知识产权的“碳四综合利用技术”，并帮助当地龙头企业恒润石化公司扩建碳四混合芳烃项目。2012 年，该项目由恒润石化公司全面接手并转入正常生产运行，每年可为当地贡献利税超过 1 亿元人民币，并带动当地农民直接就业 400 人。

帮扶方式不断拓展。公司不断拓展扶贫方式，坚持智力帮扶与物质帮扶并举，更加注重培养当地居民的自我发展能力。十年来，公司在受援地区援建农牧民培训中心，积极开展技能培训，为当地居民提供从砌筑、电焊，到烹调、汽车驾驶维修等多种课程；为农科人员和教师及医务人员提供到内地考察、进修的机会，帮助他们脱贫解困、安置就业、提升素质。公司还为乡镇中小学捐赠配套设施，从多方面加大智力扶贫力度。

十年来，中国石油发挥自身优势和特长，创新贫困地区发展思路、提高贫困群众发展能力、改善贫困地区民生，为加快贫困地区经济社会发展、促进贫困群众生产生活条件改善做出了积极贡献。

来自帮扶地区的声音

中国石油无偿援助碳四芳构化综合利用技术，扶持壮大恒润石化公司，并带动台前县化工园区培育成为省重点工业园区，为强县富民夯实了基础……在中国石油的关心支持下，台前县的经济社会已步入发展快车道，工业经济不断壮大，重点项目实现突破，产业集聚区强力推进……

——河南省台前县人民政府

中国石油无论在资金上还是项目上，都给予了横峰县倾力帮扶。通过帮扶，横峰县人民感受到了石油人情系百姓、倾力扶贫的公仆之责。

——江西省横峰县人民政府

2007 年以来，中国石油作为对口帮扶单位，对范县实施了全方位帮扶，采取项目、产业、资金、科技、信息等多种形式，不断加大扶持力度，促进了全县经济社会的快速发展……

——河南省范县人民政府

3. 资助教育事业

支持教育事业是我们推动社会进步与发展的重要行动。公司通过设立各类奖学金和助学金，捐建希望小学，资助贫困教师学生，在海外项目所在地修建学校，为推进人类教育事业发展贡献力量。

公司 2001 年设立石油奖学金以来，先后在 7 所石油石化院校和 15 所国家“211”重点院校设立优秀生奖、励志奖和人才引进贡献奖，累计奖励学生 7000 多人、教师 500 多人，已有 2300 多名贫困家庭的优秀学生在石油奖学金的资助下完成学业。公司与中国汽车工程学会、大学汽车院系共同发起中国大学生方程式汽车大赛，设立赛事奖金，为国内优秀汽车人才的培养和选拔搭建公共平台，提升汽车专业学生的综合素质。2012 年，我们向宁夏银川市西夏区希望小学捐资改善当地教育条件。组织发起“油海助学希望书架”捐赠活动，为青海省贫困农牧区学校捐赠 1000 个“油海助学希望书架”和 20 万册图书，满足当地青少年读书求知的愿望。公司全年捐资助学投入资金 9151 万元人民币。

实例　中国石油为移民子弟建立希望学校

中国石油积极支持中西部扶贫教育事业，2011 年在宁夏生态移民区捐建两所移民学校。中宁县宽口井希望学校于 2011 年 7 月动工，

2012 年 9 月投用，总面积 1.1 万平方米，招生规模 1600 人，拥有教学楼、餐厅及标准化运动场。当地移民表示，这将是他们那里最大的学校，附近村里的孩子们都能去上学了。

4. 开展志愿服务

作为社会大家庭的一员，我们每一个人都有义务为促进社会和谐与文明进步做出贡献。公司鼓励和支持员工积极参与志愿者行动，服务社区，服务社会。2012 年，公司青年志愿者队伍达到 7500 支 10 万余人。他们践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，主动投身社会公益事业。

吉林销售“郭明义爱心团队”积极开展文明交通志愿服务活动，提供城市交通秩序管理、文明交通宣传和便民咨询等服务。大庆油田采油四厂成立青年志愿者协会，下设“助老助困”、“节能环保和环境美化”、“温暖助学”、“礼仪服务”四个专业化分会。锦西石化组建“宝石花”志愿者服务队，推动公益活动系统化、常态化。所属企业还经常开展扶助残疾人、关爱孤寡老人、清理社区垃圾等多种形式的志愿者行动。

实例　东北销售哈尔滨分公司“同在蓝天下”志愿者活动

东北销售哈尔滨分公司所在社区有儿童 300 多名，大多来自贫困家庭和单亲家庭。公司 2005 年起，连续八年开展“同在蓝天下”扶助贫困儿童主题志愿活动。

青年志愿者协助社区组建 50 人爱童乐团，开展儿歌联唱活动，并多次带队参加区级文艺汇演。以“大手牵小手，情满人间”为主题，

组织儿童为特困户包饺子，让他们体味劳动和奉献带来的快乐。在社区建立少年儿童爱心超市，每年投入专项资金，并发动员工捐款捐物。利用假期组织贫困儿童开展丰富多样的文体活动和社会实践，让他们感受童年应有的幸福和快乐。哈尔滨分公司的志愿者行动赢得了社会各界的好评，多次被当地政府授予“关心下一代工程”先进单位称号。

5. 建设海外社区

一直以来，我们秉承“互利共赢、合作发展”的国际合作理念，尊重业务所在地的文化信仰和风俗习惯，致力于与东道国建立长期稳定的合作关系，推动东道国经济社会全面发展。

- **开展本地采购**

本地采购能够带动和促进当地中小企业发展，间接为社区创造更多就业机会。因此，我们非常注重采购所在地的产品和服务。在印度尼西亚，我们尽可能依托当地社会资源，开展与当地企业在技术、生活后勤保障、餐饮物流等方面的合作，带动和促进相关中小企业的发展。

- **保护当地环境**

我们坚持开发与保护同步。通过优化工艺，应用节能减排新技术，实现清洁生产，保护当地生态环境，努力将生产作业对环境的影响降到最低。在南美，我们严格遵守业务所在国的环境保护法律法规和相关国际准则，形成一套适应当地的环保措施，有效保护了热带雨林生态系统。

- **参与社区建设**

我们积极开展基础设施建设、扶贫帮弱、赈灾救助等活动，帮助当地培养人才，改善社区居民生活条件，实现与当地社区的和谐共处、共同成长。在尼日尔，我们援建金比尔吉镇的两间教室启用，迄今已在阿加德兹、迪法和津德尔地区捐建了14间校舍。在阿曼，我们在与东道国共同发展油气生产的同时，主动开展捐资助学，并参与当地社区建设，获得“2011—2012年度阿曼最佳石油生产企业”称号。

专题　中国石油在印度尼西亚

中国石油2002年在印度尼西亚开展业务以来，在油气勘探开发项目保持产量年均增长15.7%的同时，带动当地经济发展，培养本地人才，支持当地公益事业，开展社区发展项目，实现了企业与社区共同发展。2012年，公司获得印度尼西亚国家上游管理委员会授予的“十年成功运营杰出贡献奖”。

安全清洁生产。印度尼西亚拥有大片热带雨林。十年来，公司严格实施健康、安全、环保的国际化标准，建立完整的HSE管理体系，采用节能减排新技术，努力实现清洁生产，保护森林生态系统。截至2012年底，已实现连续生产2807天零事故和3891天零污染、零伤害，多次受到印度尼西亚政府褒奖。

培养本地员工。公司积极推进员工本地化进程，完善符合员工本地化的管理制度，2012年印度尼西亚项目员工本地化程度达到99.2%。公司重视员工培训，结合岗位需要和个人需求，每年为当地员工提供为期一周的业务培训，内容涉及石油技术、风险管理等多个方面。2004年以来，公司还每年选派当地员工到中国石油大学参加培训，2012年培训422人次。

带动地方经济。公司大力推进本地化采购，开展与当地企业的技术合作，带动当地中小企业的发展，并创造大量就业机会。十年间，公司为当地社区提供3000多个直接就业岗位和近5000个间接就业机会，向印度尼西亚政府缴纳利税超过70亿美元。

支持公益事业。公司在项目所在地修建道路，为当地居民出行和生活带来便利；实施社区健康与医疗计划，为社区提供医疗设备，免费为老人体检和治疗；开展教育文化项目，资助贫困儿童上学，帮助修缮校舍和图书馆，改善社区教育条件。在印度尼西亚发生海啸、地震和火山爆发等自然灾害后，公司积极投入赈灾救助活动，通过捐款捐物等多种形式为灾区提供人道主义援助。

✧答投资者问

中国石油是否设有道德委员会?

答：公司制定有《高级管理人员职业与道德规范》、《员工职业道德规范》等各种政策监督道德事宜。监事会也有监督董事及高级管理人员行为的职责。同时，公司积极促进建立HSE管理制度，加强HSE的综合管理。2009年，根据《健康、安全及环境（HSE）管理制度的建立计划》的整体部署，我们发布健康、安全及环境管理九项原则，以加强管理人员的责任意识，解释横向与纵向职责的划分。作为《联合国全球契约》的成员，我们也遵照全球契约十项原则阐明公司进展，并提交报告。

中国石油是否定期检讨所有政策?

答：公司坚持依法治企，把依法经营、诚实守信、规范运作作为最基本的准则，努力确保治理结构协调运转、有效制衡，实现公司价值最大化。公司遵循《中华人民共和国公司法》等法律、法规及上市地监管机构的规则和公司章程，建立了规范的公司治理结构。股东大会、董事会及相关专业委员会、监事会和执行机构均按公司章程独立有效运行。

公司重大发展战略的制定和调整必须经过管理层和董事会的讨论和批准。发展战略和各项政策保持基本稳定并根据经营环境的变化不断检讨和调整，使之不断适应公司发展的需要。

公司高级管理人员的年薪中是否有与公司实现环境、社会或公司管治目标相关联的部分？

答：公司高级管理人员的年薪主要由基薪和绩效薪金两个单元组成，绩效薪金根据高管人员的年度业绩考核结果兑现。业绩考核指标分为效益类、营运类、控制类三个类别的关键业绩指标。效益类指标包括投资资本回报率、净利润和自由现金流；运营类指标分为三类：成本费用指标（如单位油气操作成本、单位现金加工成本、单位现金营销成本等）、投资预算控制指标（如实际资本支出与预算的差异等）和反映公司长期发展的指标（如石油储量接替率等）；控制类指标包括公司安全质量环保等方面的指标。在具体选择关键业绩指标时，可结合公司年度工作目标选用。上述指标体系未列入的，根据工作需要可另外增加。

公司在预防腐败方面有何措施？

答：我们一直加强职业道德行为建设，制定了《高级管理人员职业与道德规范》以及《员工职业道德规范》，明确指出，公司员工不得私自占有应当属于公司经营活动范围内的机会，也不得利用公司财产、信息或地位谋取个人利益。我们还就商务活动的纪念品交换提供严格的指导政策。除了道德规范制度外，为加强职业道德建设的宣传，公司还制定了《高级管理人员职业道德建设四项制度》和《员工职业道德建设制度》，组织员工参加培训学习。特别指出的是，公司高级管理人员还需要每年签订职业道德确认书。

公司如何评估、控制工程项目的安全环境风险？

答：针对工程项目可能存在的安全环境风险，公司在项目立项阶段，即聘请专业的技术服务机构，分别开展职业卫生、安全生产、环境保护方面的评价、评估；在设计阶段，对设计进行健康安全环保专项审查；在施工阶段，组织安全环保监理和安全监督检查；在投产后，组织安全验收；在正常生产阶段，定期开展安全评价，整改事故隐患。

我们知道中国石油不直接进行动物试验，但公司是否使用第三方试验结果？

答：公司业务不涉及动物实验。公司严格按照国家和相关行业标准组织生产。公司坚持以更高效、更安全和更环保的方式开展业务，追求经济、环境和社会三者之间的平衡。

公司是否开展定期风险评估来识别基础设施及运营中的潜在问题？

答：公司所属企业定期聘请第三方技术机构，开展安全评价工作，来评估识别基础设施及运营中的潜在问题；公司近年来推广 HAZOP 分析方法；各级健康安全环境委员会定期召开会议，研究解决安全环保问题。

公司目前有哪些制度来确保对基础设施（包括输油终端和罐区、输油管道、油轮运输和生产设施）进行定期审核和维护？

答：公司设备管理、安全管理制度中都包含有对基础设施进行检

查和维护的有关内容。

公司如何定义安全事故等级？

答:《生产安全事故报告和调查处理条例》(中华人民共和国国务院令第493号）规定:“根据生产安全事故（以下简称事故）造成的人员伤亡或者直接经济损失，事故一般分为以下等级:（一）特别重大事故，是指造成30人以上死亡，或者100人以上重伤（包括急性工业中毒，下同），或者1亿元以上直接经济损失的事故;（二）重大事故，是指造成10人以上30人以下死亡，或者50人以上100人以下重伤，或者5000万元以上1亿元以下直接经济损失的事故;（三）较大事故，是指造成3人以上10人以下死亡，或者10人以上50人以下重伤,或者1000万元以上5000万元以下直接经济损失的事故。”

公司如何保证安全生产？

答:公司高度重视安全生产，认为世界上最重要的资源是人类自身及人类赖以生存的自然环境,关爱生命、保护环境已融入公司理念。坚持以人为本、预防为主、全员参与、持续改进的方针，追求零伤害、零污染、零事故的目标，努力创建资源节约型、环境友好型、安全生产型企业。认真执行国家安全生产法律法规，全面落实安全环保生产责任制，不断提高员工安全生产意识。加快推进HSE管理体系建设，建立健全安全生产监督管理体制机制,采用先进的安全管理方法和安全生产技术，不断改善安全生产条件，加强基层安全生产工作，确保员工安全。

公司总部及所属企业建立并实施HSE管理体系，制定了一系列可量化的HSE指标，全体员工及承包商、供应商等都有责任共同实现这些指标，使安全环保责任落实到每个基层企业、员工和相关方面。

公司把 HSE 工作作为重中之重。董事会设健康、安全与环保委员会，将安全环保纳入管理层业绩考核指标。公司内部逐层签订安全环保责任书，明确各企业第一负责人为安全环保第一责任人。

公司安全生产体系和HSE管理体系的执行情况如何？

答：中国石油一向十分重视 HSE 工作，不断加强 HSE 管理。我们在 2012 年继续推进了 HSE 体系建设；通过加强安全环保基础管理，强化源头控制和过程监管，以提升安全环保工作水平，实现安全环保形势继续保持稳定好转。

在安全生产方面，中国石油坚持“以人为本抓安全”和“安全源于责任、源于设计、源于质量、源于防范”，把安全生产作为企业的核心价值，落实到生产经营各个环节。具体措施包括强化监督检查，在全公司范围内开展安全生产大检查，开展炼化装置开工等专项安全环保检查验收，排查安全生产隐患，并进一步加强新领域、新业务和快速发展业务的安全能力建设。同时，着力建立健全有效的应急救援体系。

海外业务方面，我们加强海外业务HSE体系建设，并以审核、培训等多种方式落实HSE制度标准；制定HSE信息系统升级改进方案；组织开展企业管理人员HSE培训，并加强基层HSE培训工作，推广HSE培训矩阵，推动基层扎实开展HSE培训。

公司在健康及安全方面有何进展？

答：公司深入贯彻落实《中华人民共和国突发事件应对法》，大力推进应急管理体系建设，定期组织安全生产应急实战演练。2012年是公司全面开展HSE管理体系审核工作的第一年，组织了公司近年来规模最大、参与人数最多、持续时间最长和覆盖面最广的HSE体系审核活动。

除公司内部员工外，中国石油亦非常重视承包商的安全，把承包商HSE管理纳入公司HSE管理体系中。公司积极开展承包商安全管理专项活动，强化承包商安全培训，狠抓建筑施工领域违章行为，确保了施工安全。

中国石油努力加强源头控制，积极开展系列安全大检查、清除安全隐患、强化安全演练等活动。为降低安全事故的发生率、确保安全稳定生产，公司大力加强安全风险管控，针对每起事故都设立专门调查组，从技术和管理层面做更深层次的事故分析，依法依纪严肃处理事故责任单位和责任人。中国石油强化监督检查，在全公司范围内开展安全生产大检查，开展炼化装置开工等专项安全环保检查验收，排查安全生产隐患，并进一步加强新领域、新业务和快速发展业务的安全能力建设。

公司对承包商的HSE管理进展有何评估？是否产生明显变化？

答：中国石油重视承包商的安全，将承包商 HSE 管理纳入公司HSE管理体系。2012年，公司继续完善承包商HSE资质及业绩评估标

准。所属企业还制定了承包商安全管理制度，保证承包商作业符合安全、健康标准。

为明确涉外企业社会安全考核指标，公司与涉外企业签订安全环保责任书，将安保责任分解落实到海外项目现场。

中国石油承包商的选择程序是什么？聘用之前采用何种方法对其HSE和风险控制能力进行评价？

答：公司专门制定了《工程建设承包商管理办法》。根据该《办法》对承包商进行准入管理，将承包商分为一、二、三类，分别由总部机关、专业公司、所属企业组织审查备案。具体项目选择承包商在准入的承包商中进行招标选择。聘用前分三个阶段对承包商 HSE 业绩和风险控制能力进行评价：准入时，基本条件包含对承包商 HSE 业绩和风险控制能力的要求，不符合基本条件要求的，不予准入；项目投标时，将承包商 HSE 业绩和风险控制能力作为一项主要指标；如果承包商在承包工程过程中，HSE 业绩不良，将接受重新评估，甚至被取消准入资格。

中国石油如何检查承包商的工作质量？是否进行定期审核？

答：承包商在实施过程中的工作质量，公司主要聘请第三方监理单位驻现场监督，同时公司相关业务部门会定期、不定期进行检查评估，及时发现并整改问题。

中国石油是否将环境或社会影响评估作为业务发展规划过程中

的一部分？

答：公司非常重视业务发展对环境及社会的影响，并在所有项目立项之前详细评估其可能对环境及社会造成的影响。在项目的立项阶段，聘请专业的技术服务机构，分别开展职业卫生、安全生产、环境保护方面的评价与评估；在设计阶段，对设计进行健康安全环保专项审查；在施工阶段，组织安全环保监理和安全监督检查；在投产后，组织安全验收；在正常生产阶段，定期开展安全评价，整改事故隐患。

公司如何推进节能减排？

答：我们秉承“环保优先、安全第一”，加大节能减排技术和能量系统优化技术的研发利用力度，继续推进“十大节能工程”和“十大减排工程”。建立和推广以合同能源管理为主要形式的市场化节能机制，企业实施合同能源管理项目取得了较好的经济效益和社会效益。公司开展节能宣传周活动，提高全员节能减排意识。

公司在环境保护方面有何具体目标？是否披露？

答：中国石油高度重视节能减排。这是我们企业社会责任的一个部分，也是未来发展重点。此类信息于本报告中持续披露。主要环境业绩指标包括：废水中石油类排放量，节能、节水量，废水中 COD 排放量，废气中二氧化硫排放量等。

公司如何看待削减温室气体排放？关于二氧化碳等环境保护方面的信息如何披露？

答：削减温室气体排放，保护生存环境，是人类社会共同面临的严峻挑战。中国石油2008年开始深入研究。2010年正式提出“绿色、国际、可持续”的发展思路，制定了二氧化碳减排实施规划，并将二氧化碳减排纳入了内部统计系统。但由于中国油气行业二氧化碳排放统计标准尚未明确，国际上相关统计标准也不统一，为避免以后出现较大偏差和误解，相关二氧化碳排放数据在报告中暂时没有公布。

公司始终高度重视加强温室气体排放、健康及安全、当地环境影响、业务操作及透明度、劳工实践以及生态系统服务六方面的信息披露，在报告中分别介绍了相关措施内容和数据指标。中国石油认为采用有效的管理策略来减轻环境、社会及管治风险带来的潜在负面影响，可使公司为股东创造长远价值。

公司环境管理体系ISO 14001是否得到认证？此认证是否覆盖公司全部业务？

答：公司所属企业根据业务范围和实际需要实施ISO 14000体系，并开展ISO 14001认证。所属全部企业都建立实施HSE管理体系，HSE管理体系包括了ISO 14000体系标准要素。

公司对有害物质的使用政策是什么？

答：公司按照 HSE 管理体系，定期开展 HSE 风险评估，包括对有害物质的使用管理评估，遵照国家有关法律和产业政策淘汰或停止使用有害物质，如管道已不再使用含氟利昂的保温材料。

公司采取什么措施来回收废物？

答：公司制定并发布了《废水排放管理指导意见》、《固体废物管理指导意见》，根据生产经营实际和环境要求，通过HSE信息系统进行管理，持续开展清洁生产审核，通过再循环、深度处理、有效处理处置、废物资源化等步骤回收利用废物。

公司涉及海上石油作业、水上油品运输等工作方案中均有溢油预防方面的内容；建立了海上应急救援中心，配备了船只和污油回收设备；《海洋石油开发突发事件专项应急预案》、《环境突发事件专项应急预案》也设有溢油应急方面内容。

工会中员工占多少比例？发挥什么作用？

答：公司注重发挥员工民主管理、民主参与、民主监督的作用，建立了工会组织，以及以职工代表大会为基本形式的企业民主管理制度和厂务公开制度。目前，几乎所有员工均是工会成员。此外，通过明确职工代表大会各项职权、组织制度、工作制度，进一步规范厂务公开的内容、程序、形式，突出公开重点，提高了企业民主管理水平。公司和所属企业建立了多种与员工沟通联系的渠道，坚持履行民主程序，通过召开职工代表大会、民主议事会、员工代表座谈会等形式，开展多层次沟通和交流，广泛听取员工意见，鼓励员工参与企业生产经营管理。完善劳动关系协调机制，促进劳动关系和谐。

公司在尊重改善人权方面有何措施？

答：公司始终坚持以人为本，尊重和保护员工的各项合法权益。

严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》和《中华人民共和国工会法》，以及投资所在国的相关法律、法规和制度。建立了比较完善的用工管理规章制度体系。

公司严格遵守业务所在国家和地区有关法律法规，奉行平等、非歧视的用工政策，实行男女同工同酬，公平和公正地对待不同国籍、种族、性别、宗教信仰和文化背景的员工。严禁和抵制任何形式的雇用童工，严格避免强制劳动和歧视现象的发生。注重在促进女性和少数民族就业、为当地社区增加就业机会方面发挥应有作用。公司2010年出台《境外用工管理办法（试行）》，加强境外用工管理，规范用工行为。2012年，公司海外投资项目中的外籍员工比例已达到94%。

公司尊重员工的知情权、参与权、表达权和监督权。建立健全了各级职工代表大会制度和工会组织，以及以职工代表大会为基本形式的民主管理制度和厂务公开制度。各级工会面向基层、面向员工，依法代表员工就涉及员工切身利益事项与公司进行沟通和协商谈判。

公司建立多种渠道增强与员工的沟通联系。落实“接待日”、“联系点”等制度，通过召开员工座谈会、设置意见箱、电子信箱和开通热线电话等形式，广泛及时地征求员工意见，力争使决策更加科学合理、切合实际。

公司在海外如何实施安全环保和健康管理，效果如何？

答：中国石油专门设立国际合作HSE专业委员会、海外防恐安全和HSE办公室，在安全形势较为严峻的10个国家成立社会安全工作领导小组。我们加强社会安全风险全过程控制，进行安全风险动态管

理和评估，积极落实应急资源，完善应急预案。同时，我们与所在国政府、中国驻外使领馆和安保机构建立合作关系和应急联动机制，开展防恐安全和应急知识培训，举办海外项目安保管理和技能培训班，增强应急处理能力。

中国石油海外业务不仅杜绝了一般工业安全事故，达到国际同行业平均水平，也有效避免了环境污染和生态破坏事件及群发性疾病事件，海外员工职业病患病率为零。

公司如何降低海外业务风险，保证海外资产安全？

答：公司对海外投资的选择非常慎重，采取积极措施降低海外业务可能面临的各类风险。首先，公司在评估海外投资项目时进行多方面风险评估，包括政治、法律、经济、技术、安全等方面的风险评估，对可能发生或正在发生政治冲突和受到联合国制裁的高风险国家和地区不会进入。其次，在海外项目的投资结构上，公司认真选择投资伙伴，以降低政治风险和经营风险。如，公司通过加强与国际大型石油公司以及资源国合作，降低可能的政治风险。目前，公司海外资产基本上是安全的。

✧目标与计划

2013 年，公司将以科学发展观为统领，继续大力实施资源、市场、国际化三大战略，切实履行经济、环境、社会三大责任，着力增强自主创新能力，着力夯实企业管理基础，着力转变发展方式，进一步增强全面协调可持续发展能力。

项目	2013 年工作目标	2013 年行动计划
油气产品生产与供应	加快发展国内油气业务，巩固发展基础；扩大海外油气合作，提升国际化水平	1.坚持资源战略不动摇，巩固上游业务国内主导地位 2.突出市场导向和效益原则，平稳均衡组织炼化生产 3.积极适应市场变化，推进成品油销售业务健康发展 4.加大天然气市场开发力度，保持安全平稳有序供应 5.坚持自主勘探，加大并购力度，大力开发新项目，进一步加强油气合作区发展的资源基础
安全环保	加强 HSE 体系推进和执行力建设，有效提升本质安全水平	1.持续改进集中统一的 HSE 管理体系，规范体系审核流程，强化审核发现问题的整改落实，推进体系不断完善和规范运行 2.继续加大隐患治理工作力度，加强隐患排查、评估、立项、施工监管和竣工评价，坚持重大隐患治理挂牌督办，逐步健全完善隐患治理长效机制；大力实施质量强企工程，从源头上杜绝新的隐患 3.以落实全员责任、狠反“三违”（违章指挥，违章操作，违反劳动纪律）为重点抓好执行力建设，严格执行事故责任人员行政处分规定，强化安全生产合同和全员绩效考核管理，切实将安全环保职责落实到每个岗位、每名员工，确保规定动作执行到位 4.大力推进生态文明建设，把节能减排放在更加突出的位置，强化责任落实和监督考核
员工发展	加强员工队伍建设和基层建设，进一步提高队伍整体素质	1.把提高员工素质作为实现企业长远发展的重要基础，全面推进经营管理、专业技术、操作技能队伍建设，特别是高素质国际化人才队伍建设 2.大力开展岗位练兵，突出关键岗位和海外员工的培训 3.加强基层站队和班组建设，深入开展技能型、效益型、管理型、创新型、和谐型的“五型”班组创建活动 4.深入开展职业危害因素检测，强化职业监控监护，改善作业环境，进一步提高职业健康管理水平
支持社会公益	积极履行社会责任，支持社会公益事业，促进和谐社会建设	1.积极支持和参与社会公益事业，加强和改进社会公益捐款的统一管理，提高公益行动的社会效果 2.加强与当地政府的汇报沟通，将企业发展自觉融入当地经济建设 3.继续开展定点和非定点扶贫、赈灾救危、捐资助学、

		青年志愿者等活动，加大科技、教育等开发式扶贫力度 4.建立完善扶贫帮困长效机制，保障资金投入，改进救助方式，积极开展送温暖活动，及时解决困难群众的实际问题
反腐倡廉	加强作风建设，保持管理人员廉洁从业，为推进国际能源公司建设提供有力保证	1.加强认识，推进反腐倡廉建设 2.加强廉洁风险防控，推进惩治和预防腐败体系建设 3.管理人员以身作则，廉洁自律，做执行廉洁从业规定的表率 4.继续强化查办案件工作，坚决惩治违纪违法行为 5.强化责任追究，促进廉洁从业责任制落实

✧业绩数据

类别	指标	2008	2009	2010	2011	2012
经济	总资产（亿元人民币）	11,962	14,503	16,565	19,176	21,689
	营业额（亿元人民币）	10,726	10,193	14,654	20,038	21,953
	净利润（亿元人民币）	1,145	1,034	1,400	1,330	1,153
	税费（亿元人民币）	2,227	2,045	2,870	3,744	3,620
	原油探明储量（百万桶）	11,221	11,263	11,278	11,128	11,018
	天然气探明储量（亿立方英尺）	611,890	632,440	655,030	666,530	675,810
	油气当量产量（百万桶）	1,182	1,196	1,228	1,286	1343.1
	原油产量（百万桶）	871	844	858	886	916.5
	可销售天然气产量（亿立方英尺）	18,642	21,122	22,212	23,964	25,588
	原油管道延展长度（千米）	11,028	13,164	14,782	14,782	16,344
	成品油管道延展长度（千米）	5,656	8,868	9,257	9,334	9,437
	天然气管道延展长度（千米）	24,037	28,595	32,801	36,116	40,995
	原油加工量（百万桶）	850	829	904	985	1,012.5
	乙烯产量（万吨）	268	299	361	347	369
安全	事故死亡率（人/100 百万工时）	0.50	0.36	1.02	0.70	0.20
	总事故率（起/百万工时）	0.03	0.0264	0.0120	0.0326	0.0387
环境	节能量（万吨标准煤）	176	171	173	113	121
	节水量（万立方米）	5,336	3,188	2,865	1,744	1,926
	废水中石油类排放量（吨）	779	701	698	642	604

	废水中 COD 排放量（吨）	19,751	16,949	18,741	17,731	18,005
	废气中 SO_2 排放量（吨）	123,500	105,044	114,200	111,321	111,015
员工	员工人数（万人）	47.8	53.9	55.3	55.3	54.8
	职业健康体检率（%）	96	96	96	95	95
	海外项目外籍员工所占比例（%）	92	94	94	94	94
社会公益	扶贫帮困（万元人民币）	12,272	5,828	6,308	3,706	4,124
	捐资助学（万元人民币）	12,968	3,782	3,458	11,928	9,151
	赈灾捐赠（万元人民币）	9,009	935	4,499	595	1,881
	环境保护（万元人民币）	876	569	5,588	75	965

注：单位换算

1 当量桶=1 桶原油=6000 立方英尺天然气=169.9 立方米天然气

1 立方米天然气=35.315 立方英尺天然气

1 吨原油=7.389 桶原油（假设 API 重度为 34 度）

✧我们与全球契约

全球契约是联合国发起并倡导的旨在通过负责任的和富有创造性的企业表率行为，建立一个推动可持续发展和社会效益共同提高的全球性框架。作为联合国全球契约成员，我们承诺将以实际行动遵守和支持全球契约倡导的人权、劳工权益、环境保护和反腐败四个领域的十项原则，以十项原则指导我们的社会责任实践，并在报告中持续披露遵循十项原则的进展情况。

	全球契约十项原则	本报告对应章节
人权	1.企业界应支持并尊重国际公认的人权	5.1 保障员工权益 答投资者问
	2.保证不与践踏人权者同流合污	5.1 保障员工权益 答投资者问
劳工权益	3.企业界应支持结社自由及切实承认集体谈判权	5.1 保障员工权益 答投资者问
	4.消除一切形式的强迫和强制劳动	5.1 保障员工权益 答投资者问
	5.切实废除童工	5.1 保障员工权益 答投资者问
	6.消除就业和职业方面的歧视	5.1 保障员工权益 答投资者问
环境保护	7.企业界应支持采用预防性方法应付环境挑战	3.5 应对气候变化 答投资者问
	8.采取主动行动促进在环境方面更负责任的做法	3.2 强化安全生产 3.3 推进节能减排 3.4 保护生态环境 3.5 应对气候变化 答投资者问
	9.鼓励开发和推广环境友好型技术	3.5 应对气候变化 答投资者问
反腐败	10.企业界应努力反对一切形式的腐败，包括敲诈和贿赂	关于我们 答投资者问

✧关于本报告

本报告所涉及事项为公司2012年度履行经济、环境和社会责任，实现可持续发展情况。报告内容所涉及的信息，来源于公司的正式文件和统计报告，以及各所属企业实际履责情况汇总及统计，同时兼顾公司发展重点与利益相关方关注。所有信息都严格按照公司《信息披露控制和披露程序的原则》经过了审查。基于连续性和可比性考虑，对有些事项的说明适当做了前后延伸。

本报告秉持准确、规范、透明的编制原则，遵循上海证券交易所《公司履行社会责任的报告》编制指引和香港联合交易所有限公司发布的《环境、社会及管治报告指引》,继续参照全球报告倡议组织(GRI)发布的《可持续发展报告指南》(3.1 版）和国际石油工业环境保护协会（IPIECA）与美国石油学会（API）共同发布的《油气行业可持续发展报告指南》(2010 版)。作为联合国全球契约成员，我们还在报告中对遵守全球契约十项原则的进展情况做了阐述和说明,并将报告提交至联合国全球契约网站：http://www.unglobalcompact.org。

本报告包括一份前瞻性声明。除历史事实之外，所有将来有可能发生或将要发生的事件以及对事件的表述（包括，但并不限于前提、目标、估算和商业计划）均属于前瞻性声明范畴。由于受外界可变因素的影响，事实的未来发展结果或者趋势有可能与该声明不同。本报告的前瞻性声明于2012年12月31日前做出，中国石油没有义务或责任对上述前瞻性声明做出修改。

感谢您抽出宝贵时间阅读本报告。您的批评和建议将帮助我们更

好地履行经济、环境和社会责任。本报告于2013年3月与公司2012《年度报告》同步发布，包括中文简体、中文繁体和英文三种版本，若有歧义产生以中文简体版为准。您可以登录公司网站浏览或下载本报告的电子文本，并了解更多相关信息：www.petrochina.com.cn。

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

点击 www.petrochina.com.cn 查看中国石油遵守全球契约十项原则情况以及报告与GRI《可持续发展报告指南》（3.1版）和《油气行业可持续发展报告指南》（2010版）对标。