

中国葛洲坝集团股份有限公司

2012 年度社会责任报告

目 录

前言	2
第一节 报告说明	2
第二节 董事长致辞	2
第三节 企业简介	3
第四节 荣誉表	5
第一章 责任管理	6
第一节 责任战略	6
第二节 责任治理	7
第三节 责任融合	8
第四节 责任沟通	8
第二章 市场绩效	10
第一节 股东责任	10
第二节 客户责任	11
第三节 伙伴责任	13
第三章 社会绩效	13
第一节 政府责任	13
第二节 员工责任	15
第三节 安全生产	16
第四节 社区参与	18
第四章 环境绩效	20
第一节 环境管理	20
第二节 节约资源能源	23
第三节 降污减排	23
未来展望	24

前言

第一节 报告说明

一、报告时间范围：2012年1月1日至2012年12月31日，部分内容向2012年以前适度延伸。

二、报告组织范围：中国葛洲坝集团股份有限公司总部及所属各单位。

三、报告发布周期：本报告为年度报告，本报告是中国葛洲坝集团股份有限公司（以下简称：葛洲坝、公司、我们）继2008年后发布的第五份社会责任报告。

四、报告数据说明：报告使用数据来自公司2012年年报，以及公司正式文件和统计报告。

五、报告参考标准：本报告根据上海证券交易所《公司履行责任的报告》编制指引，并参照全球报告倡议组织《GRI 可持续发展报告指南》编写。

六、报告可靠性保证：公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

第二节 董事长致辞

2012年，公司紧紧围绕“保增长、调结构、强管理、促稳定”的工作方针，智慧应对国内外不利的经济形势，团结一心，抢抓机遇，攻坚克难，资产总额快速增长，市场签约取得突破，完成产值又创新高，实现利润逆势攀升，合同储备再上台阶，投资保持百亿规模，生产效率不断提高，科技管理硕果累累，职工收入稳步增长，企业形象不断提升。公司荣膺“中国建筑业500强”第二名，在全球最大225家国际承包商中排名比上一年前进9名提升至62位。荣获中国对外承包工程“社会责任领先型企业”称号。葛

洲坝股票继续保持着沪深 300 指数、上证 180 指数、上证央企 50 指数等一系列重要指数样本股地位。

2013 年我们将以党的十八大精神为指导，全面贯彻落实中央企业负责人会议精神，围绕全面保增长中心任务，深入践行强企富民宗旨，调结构、强管理、稳增长，全面超额完成年度各项工作任务，确保公司平稳较快发展，为建设大强富集团作出更大的贡献！

第三节 企业简介

一、企业简介

中国葛洲坝集团股份有限公司（葛洲坝：600068）是由国务院国资委直接管理的中国能源建设集团有限公司旗下核心成员单位----中国葛洲坝集团公司控股的上市公司，是实行国家计划单列的首批 56 家大型试点企业集团之一，享有省级对外工程承包权和进出口贸易权，拥有国家特批的企业财务公司，是国家创新型企业。

公司股票于 1997 年 5 月 8 日在上海证券交易所上网发行，5 月 26 日在上海证券交易所挂牌交易。2007 年 9 月，公司吸收合并原控股股东中国葛洲坝水利水电工程集团有限公司后，更名为中国葛洲坝集团股份有限公司。截至 2012 年 12 月 31 日，公司注册资本为 348745.8977 万元。公司控股股东中国葛洲坝集团公司持有公司股份比例为 40.54%。

公司以建筑工程及相关工程技术研究勘察设计及服务、水电投资建设与经营、房地产开发经营为核心业务。围绕三大主业，形成建筑施工、高速公路运营、水泥生产、民用爆破、房地产、金融、水电等板块紧密相连、协调发展的产业链。

公司拥有包括水利水电工程施工总承包特级在内的各类高等级资质 100 余个，在职员工 3.8 万余名，各类专业技术人员 1.7 万余名，各类施工设备 5 万余台（套）。具有年土石方挖填 2 亿立方米、混凝土浇筑 1800 万立方米、金属结构制造安装 21 万吨、装机总容量 900 万千瓦、工业炸药生产 20 万吨、水泥生产 2100 万吨等综合能力。拥有国家级企业技术中心和

博士后科研工作站，取得包括国家科技进步特等奖在内的重大科技成果 1000 多项，多次荣获国家优质工程金质奖，技术水平在国内同行业中处于领先地位，在大江大河截流、筑坝、地下工程、大型机组安装等众多领域占领着世界施工技术制高点。

凭借独家承建葛洲坝工程形成的核心竞争优势，公司成为标志当今世界建筑施工最高水平的工程——三峡工程建设不可替代的主力军，完成了 65% 以上的工作量，攻克了一系列世界级施工技术难题，创造了世界奇迹。与此同时，公司在世界最高面板堆石坝——水布垭大坝、世界最高双曲拱坝——锦屏一级大坝、世界最高碾压混凝土大坝——龙滩大坝等一系列世界顶尖级工程中彰显了实力，树立了座座丰碑。在铁路、公路、核电、机场、港口、风电等建设领域同样发挥着“国家代表队”的领军作用，取得令人瞩目的业绩。

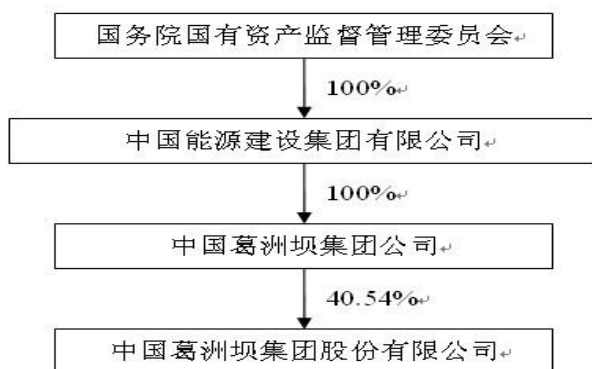
葛洲坝品牌享誉海内外。业务遍及全国 31 个省市自治区，东南亚、南亚、中东、非洲等 37 个国家和地区。承接的巴基斯坦尼鲁姆·杰鲁姆水电站，是迄今为止中国企业在海外获得的最大水电工程项目之一。2012 年公司荣膺“中国建筑业 500 强”第二名，在全球最大 225 家国际承包商中排名比上一年前进 9 名提升至 62 位。荣获中国对外承包工程“社会责任领先型企业”称号。葛洲坝股票继续保持着沪深 300 指数、上证 180 指数、上证央企 50 指数等一系列重要指数样本股地位。

二、公司治理

2012 年，公司严格遵守《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《公司章程》等法律法规、规范性文件及公司内部控制管理制度，继续大力推进规范运作，促进科学民主决策，公司治理状况良好。

在上海证券交易所 2011-2012 年度董事会秘书考核评比中，公司董事会秘书彭立权先生获评为优秀，并荣获信息披露工作优异奖，受到上海证券交易所通报表彰。

公司与实际控制人之间的产权及控制关系方框图



第四节 荣誉表

荣誉称号	获奖单位	评奖机构	授予时间
中国建筑业 500 强企业第二名	公司	中国行业企业信息发布中心	2012 年 11 月
2011 年中国走进东盟十大成功企业	公司	中国-东盟商务理事会授予	2012 年 1 月
AAA 级信用企业	公司	中国机电产品进出口商会	2012 年 1 月
中国进出口银行“两优”贷款最佳企业	公司	中国进出口银行授予	2012 年 3 月
2012 年度中国对外承包工程企业社会责任领先型企业	公司	中国对外承包工程商会授予	2012 年 11 月
2009 至 2011 年度全国对外承包工程、劳务合作统计工作先进集体	公司	商务部授予	2012 年 3 月
2010-2011 年度湖北省守合同重信用企业	公司	湖北省工商局、湖北省企业信用促进会	2012 年 7 月
2011 年度全国电力建设优秀施工企业	公司	中国电力建设企业协会	2012 年 2 月
2012 年度湖北省安全生产先进单位	公司	湖北省安全生产委员会	2012 年

第一章 责任管理

第一节 责任战略

一、企业理念

企业宗旨：强企富民

企业精神：创世界品牌 铸世纪丰碑

治企方针：依法 从严 精细

发展战略：建设管理型、现代化、多元化、国际化的大集团、强集团、富集团

发展理念：又好又快 好中求快

经营理念：干一项工程 树一座丰碑 交一批朋友 拓一片市场 育一批人才

安全理念：消除一切隐含风险 确保全员健康安全

质量理念：诚信守约 追求卓越

环保理念：建设绿色环保工程 营造和谐发展环境

二、核心社会责任议题

积极承担社会责任，树立负责任的央企形象，使公司成为依法经营、诚实守信的表率，节约资源、保护环境的表率，以人为本、构建和谐企业的表率，热心公益事业的表率，努力成为国家经济建设的栋梁和全社会企业的榜样。

坚持以人为本、科学发展，在追求经济效益的同时，依法经营、诚实守信、节约资源、保护环境，对利益相关者和环境负责，实现企业发展与社会、环境的协调统一。

提高自主创新能力，转变发展方式，提高职工素质，提升企业发展质量与水平，提高企业品牌价值，为投资者、客户、职工、社会以及整个社会创造价值。

在国际经营中，坚持文明建设、文明施工、文明履约，提供必要援助建设，建立包容、和谐、共赢的企业文化，树立中国企业的良好形象，提

升公司的国际影响力。

积极参与抢险救灾、扶贫帮困等公益活动，提供力所能及的援助。

积极促进葛洲坝基地建设，建设文明城区，改善企业员工居住环境，支持当地居民公共事业建设。

三、企业社会责任规划

1.依法经营，诚实守信。公司生产经营活动中遵纪守法，忠实履行合同，恪守商业信用，不发生己方原因造成的违约事件。

2.公司盈利能力持续提高。巩固国内市场，发展国际市场，创新管理方法，两级总部的管控力明显提高，投入产出水平与上年同比有所提高。

3.职业健康安全、质量管理、环境保护、节能减排各项监控指标在上级下达的控制指标范围内。

4.依法与职工签订并履行劳动合同，按时足额发放职工工资、缴纳各项社会保险，保持职工收入适度协调增长。

5.建立和完善社会责任组织体系、工作体系和考核体系。

6.建立和完善技术创新机制，研究开发资金投入与营业收入同步增长，施工技术、产品开发的自主创新能力持续提升。

7.积极参与社区公共事业，建立公益基金，制定捐赠方针，组织职工积极参与志愿者行动。

8.深入开展社会责任全员培训和普及教育。

第二节 责任治理

一、社会责任领导机构

公司于2010年成立了社会责任工作委员会，公司董事长丁焰章任主任，其他领导任副主任，职能部门负责人为成员。委员会负责组织贯彻执行企业社会责任的有关法律法规和相关政策规定，把企业社会责任工作列入企业发展规划、生产经营活动和文化建设统筹安排。推进公司社会责任体系建设，规定企业社会责任工作的职责与权限。审批企业社会责任的工作方针、战略规划、年度工作计划、年度工作预算和重大项目决策等。

二、社会责任组织体系

公司成立了社会责任工作委员会，下设办公室，设立了社会责任处，作为社会责任日常管理工作归口部门。公司其他职能部门根据社会责任职责分工，组织完成与部门职能相关的社会责任议题，开展与利益相关方的交流与合作，完成公司部署的重大社会责任安排，统计部门社会责任指标，制定部门社会责任计划，向社会责任处提交部门履行社会责任信息。

三、社会责任管理制度

公司下发了《中国葛洲坝集团股份公司社会责任管理办法》、《中国葛洲坝集团股份公司社会责任管理工作考核办法》，结合公司发展战略制订了年度社会责任计划。

第三节 责任融合

一、推进下属企业社会责任工作

公司积极推动下属企业做好社会责任工作，培养下属公司的社会责任意识，通过宣传、教育、培训子（分）公司、考核、奖惩等方式，将“葛洲坝”的社会责任观普及到每一个子分公司，落实到每一个葛洲坝人，贯彻到每一个业务环节。

二、推动供应链合作伙伴履行社会责任

将社会责任工作融入到企业发展战略和日常生产经营中，在同合作伙伴进行经营活动的同时，不断加强沟通了解，相互推进对方履行社会责任。

第四节 责任沟通

一、利益相关方对企业的期望以及企业的回应措施

利益相关方	对公司的诉求与期望	沟通方式
出资者	<ul style="list-style-type: none">· 保值增值· 规范经营· 盈利水平	<ul style="list-style-type: none">· 经营业绩考核· 参加会议并落实会议精神· 工作汇报· 报告报表
政府	<ul style="list-style-type: none">· 遵章守法· 安全环保· 促进本地经济发展· 创造税收、就业· 环境保护	<ul style="list-style-type: none">· 落实政策规定· 专题汇报· 会谈会晤· 环境监测· 新闻宣传

利益相关方	对公司的诉求与期望	沟通方式
股东	<ul style="list-style-type: none"> · 诚信守法 · 盈利水平 · 规范运作 · 信息披露 	<ul style="list-style-type: none"> · 公司公告 · 股东大会 · 年度报告 · 来访接待
职工	<ul style="list-style-type: none"> · 薪酬福利 · 健康安全 · 民主权利 · 教育培训 · 个人发展 	<ul style="list-style-type: none"> · 劳动合同 · 职工代表大会 · 企务公开 · 合理化建议 · 学习培训 · 企业文化建设
客户 (消费者)	<ul style="list-style-type: none"> · 工程(产品)质量 · 服务质量 · 工程安全 	<ul style="list-style-type: none"> · 意见征询 · 客户满意度调查 · 客户回访
供应商	<ul style="list-style-type: none"> · 诚实守信 · 平等合作 · 互利双赢 	<ul style="list-style-type: none"> · 现场考察 · 合同谈判 · 招标会议 · 征求意见
社区	<ul style="list-style-type: none"> · 公益事业 · 安全稳定 · 公众关系 · 促进就业 	<ul style="list-style-type: none"> · 社区共建 · 文明创建 · 慈善活动

二、企业内部社会责任沟通机制

公司在门户网站设立了社会责任专栏，及时发布公司社会责任理论、最新实践成果，建立了企业内部社会责任 QQ 群，与下属企业沟通交流社会责任工作经验。要求各子（分）公司每月上报社会责任月报，及时了解各单位全面社会责任管理新情况、新进展，并给予指导。根据子（分）公司月报，公司每季编制社会责任简报，在公司 OA 系统中发布。

三、企业高层领导参与的内部社会责任沟通与交流活动

公司高层领导参与的内部社会责任沟通与交流活动主要有：高层领导就社会责任工作与员工进行单独或会议交谈；电话或邮件沟通；葛洲坝电视或报纸；召开职工代表大会。

四、企业外部社会责任沟通机制

通过公司网站和上海证券交易所指定网站发布社会责任报告，完善股东大会等。

五、企业高层领导参与的外部社会责任沟通与交流活动

公司高层领导与政府、社会团体、企业进行的会务、交流等。

第二章 市场绩效

第一节 股东责任

一、理念

公司股东依法享有收益权、表决权、质询权、查询权等权利。公司始终坚持以经济效益为中心，保持可持续发展，维护股东合法权益，追求股东利益最大化。

二、制度/措施

公司非常重视投资者关系管理工作，将保护投资者利益作为工作的重中之重，先后制定了《公司投资者关系管理制度》和《公司特定对象来访接待工作管理办法》等制度，并在工作中严格贯彻执行。2012年，公司从以下方面加大了投资者关系管理工作力度：

1. 增强公司透明度，维护投资者知情权。2012年，公司在确保信息披露真实、准确和完整的前提下，还着力加强信息披露的公平和及时，努力提高公司透明度，公司信息披露工作取得了较好的成绩。全年未发生应披露而未披露的事项，也未发生补充公告或更正公告的情形。

2. 保持热线电话畅通，耐心接待投资者咨询。接待投资者电话咨询是投资者关系管理工作中的重要内容。公司指派专人负责接待投资者电话咨询，确保工作时间内投资者的电话都能被接听，所提问题都有答复。通过热情耐心的工作，形成了良好的投资者互动关系，增进了投资者对公司价值的认同，赢得了投资者对公司发展的支持。

3. 修订公司章程，提高股东投资回报。为进一步增强公司现金分红的透明度，便于投资者形成稳定的回报预期，根据中国证监会《关于进一步落实上市公司现金分红有关事项的通知》，公司制定了《公司分红政策和未来三年（2012-2014年度）股东回报规划》，修订了《公司章程》利润分配条款，公司在未来三年将努力提高经营水平，增强盈利能力，合理平衡经营利润的使用，加大现金分红力度，保证股东获得合理的投资回报。

4. 防控内幕交易，保护投资者权益。2012年，公司制订了《公司内幕信息知情人登记管理办法》，在公司2011年年度报告、2012年一季报、半

年报和三季度报等定期报告编制和审议过程中，严格贯彻执行该办法，对公司内幕信息知情人进行登记备案，切实加强内幕信息管理，从源头上杜绝内幕交易的发生。公司全年未发现内幕交易事件，有效地保护了投资者的合法权益。

三、绩效

2012年，公司新签合同总额、总资产、营业收入、利润总额和净利润等重要指标与上年同期相比均实现了增长，公司保持着平稳较快的增长势头。在经营形势持续向好的情况下，公司坚持加大对投资者的回报力度。根据《公司章程》规定，公司每年以现金方式分配的利润应不低于当年实现的可供分配利润的10%，最近三年以现金方式累计分配的利润不低于最近三年实现的年均可分配利润的30%。公司2010年至2012年的三年间所分配的现金红利占当年归属于上市公司股东净利润的比例分别为25.33%、22.50%和30.13%，均高于公司章程规定的比例要求，公司股东获得较好的投资回报。

第二节 客户责任

一、制度/措施

1. 积极应对客户投诉。2012年，公司新出台了《在建项目投诉处理规定》。同时，各子（分）公司也根据各自不同的管理方式和项目特点，对项目管理制度进行了完善，进一步规范了管理流程，规避了管理风险，促进项目管理向更加精细的水平迈进。

2. 质量管理体系。公司依据GB/T 19001-200idt ISO 9001:2000《质量管理体系要求》，结合公司实际编制了质量手册，通过了体系认证，并保持质量体系持续有效运行。

3. 客户满意度调查。为准确和充分掌握顾客（业主）的要求，特别是对满意程度的信息，公司建立并实施《顾客沟通与满意度评价程序》，对项目招投标、承包施工期间以及工程保修期需要沟通的信息进行确定并实施有效安排。

二、绩效

1. 在科技攻关方面。目前公司研发人员 905 人，其中博士 6 人，高级技术职称人员 390 余人，研发人员约占员职工总数的 2.4%，对 119 项重大科技项目进行立项研究，首次完成一项国家 863 科技计划 2013 年推荐项目申报工作。

2. 在科技成果方面。公司在加大内部科技成果激励的同时，还获得 1 项湖北省科技进步一等奖，7 项省部级科技奖，15 项行业科技奖。

3. 在知识产权工作中。公司通过宣贯专利政策、普及专利知识，实施专利成果奖励政策，2012 年，公司共计申请专利 434 项，其中申请发明专利 117 项；在专利授权方面，共获专利授权 310 项，其中实用新型专利 284 项，发明专利 26 项，使公司的发明专利总量达到 63 项。

4. 在国家及行业标准制定工作方面。公司作为主编单位完成 5 部电力行业标准，参编的 2 项电力行业标准获国家能源局颁布。同时作为主编单位完成 5 项国家行业标准报批，并获得 6 项电力行业标准制定任务。

5. 在企业工法制定工作方面。公司制定的 13 项工法获湖北省工法，28 项工法获电力建设协会工法。

6. 在高新技术企业及省级技术中心认定工作中方面。子公司通过高新技术企业认定达 10 家，获得省级企业技术中心认定的企业达到 5 家。

7. 工程交验合格率。2012 年工程交验合格率 100%

8. 企业资质等级。截止 2012 年 12 月 31 日，总计资质、资格、许可证 153 个。其中：建筑业企业资质 87 个（总承包 36 个，专业承包 52 个），建设工程相关资质 43 个，房地产开发经营资质 15 个，其他资质 8 个。总承包资质中，特级 1 个，一级 25 个，二级 6 个，三级 5 个；专业承包资质中一级 38 个，二级 8 个，三级 5 个，不分等级 2 个。

9. 客户满意度。2012 年，公司共收到 232 次表彰与贺信，受表彰项目个数较去年相比大幅增加，这些项目的承建单位涵盖了公司所有的子（分）公司，尤其在水电、公路和涉及灾后重建等领域的表彰比较多，也有不少项目是在业主投诉后，经过整改，加强管理后取得很好的效果，业主来电

来函给与表彰。

公司组织对所属各有关单位工程项目的 2012 年顾客沟通与满意度做了专项调查，共调查项目 116 个，在本次调查中，工程质量、工程安全、文明施工及项目经理管理，均总体满足业主要求，绝大多数项目受到业主单位的一致好评，公司的各项指标总体均在受控状态。

公司国际公司在对外承包商会举办的“2012 对外承包工程企业社会责任绩效评价”活动中，获得最高评价等级“社会责任领先型企业”的称号。

第三节 伙伴责任

一、制度/措施

1.承包商管理。公司建立并实施《劳务管理程序》和《工程分包控制程序》，确保劳务满足施工要求，工程分包规范管理。

2.战略共享机制及平台。2012 年，公司本着履行责任、发挥优势、互利共赢的原则，与部分地方政府和企业开展广泛的合作和交流，签订战略合作协议，积极投身地方经济建设，促进地方城市及基础设施建设；与合作企业优势互补、互惠互利，有序推进合作项目，不断寻求公司发展机会，拓展市场空间，夯实发展基础。

二、绩效

2012 年，公司合同签约 1012.36 亿元，同比增长 39.58%，首次突破千亿元；实现营业收入 535.37 亿元，同比增长 15.03%。

在建工程履约情况总体良好，绝大部分项目按期或者提前实现合同要求的节点目标，2012 年公司蝉联湖北省“守合同重信用企业”称号。

第三章 社会绩效

第一节 政府责任

一、制度/措施

1.企业守法合规体系。公司一直将合规管理、守法经营放在首位，通过制定严格的规章制度，建立有效的合规风险管理体系，在公司内部树立了

合规操作的理念，形成了合规管理、守法经营的良好氛围。

2012年，公司结合实际情况制定了《内幕信息知情人登记管理办法》、《“三重一大”决策实施办法》、《内部控制规范实施工作方案》等一系列规章制度，为公司守法合规经营提供了完善的制度和体系保障。

2.守法合规措施。2012年，公司进行了内部控制体系建设，对公司的业务流程进行了全面梳理，整理出了内部控制缺陷并进行了整改，在此基础上编制了《全面风险管理与内部控制手册》，另外，公司制定了《规章制度制定管理办法》，明确了规章制度的归口管理部门，对公司规章制度进行了全面清理，下一步将针对目前规章制度设计和执行上存在的问题进行改进。

3.守法合规培训。2012年，公司通过组织各级领导人员学习《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》，观看《“一把手”腐败犯罪警示录》等方式开展廉洁从业教育，不断推进公司的反腐倡廉建设。通过组织全面风险管理知识培训，对公司风险管理分管领导与风险管理骨干人员进行系统培训，提高了风险防范意识和防范水平。通过组织各子（分）公司总法律顾问或分管法律事务领导进行法律顾问履职能力及普法知识培训和通过对子（分）公司的项目经理、总法律顾问、法律事务人员、技术人员进行项目管理及法律事务培训提升了企业法律顾问依法治企能力、防范法律风险能力和履职能力，得到了参训人员的充分肯定，效果良好。

4.重大守法合规负面信息。公司郑重承诺在2012年不存在重大守法合规负面信息。

5.响应国家政策。2012年开始，公司每季度定期发布“法律法规风险提示”《情况简报》。简报重点研判与企业生产经营管理密切相关的法律法规和规章条款，提醒各级管理人员关注因法律法规和规章的修订与废止给经营决策带来的重要影响，防止违法经营风险。

6.确保就业及带动就业的政策或措施。2012年通过制定公司成熟人才引进计划，通过采取多种措施，为长期待岗职工，单亲家庭、工亡家庭和零就业家庭职工子女创造就业机会，解决就业67人；妥善安置退伍复转军

人 26 人。

二、绩效

纳税总额：公司积极支持国家财政税收和地方经济建设，依法缴纳各类税费。2012 年，公司累计缴纳各项税费 26.78 亿元，同比增长 11 %。

报告期内吸纳就业人数：共计 3049 人，其中大学生 2680 人，成熟人才 117 人，社会招聘 252 人。

第二节 员工责任

一、制度/措施

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》和《工会法》，以及相关法律和制度，尊重和保护职工的各项合法权益。依法按时、足额缴纳基本养老保险、基本医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险和企业年金等各项社会保险。依法依规为职工缴存和提取住房公积金。

建立了以岗位绩效工资制为主体的基本工资制度，确立管理、技术、技能三条并行的工资晋升通道，全体职工可根据自己的职业特长选择适合的职业发展之路。继续保持职工收入与企业发展协调增长，并向一线职工、关键岗位倾斜。提高了一线生产人员中夜班津贴和高温津贴标准，建立一线生产人员和劳动力市场人员最低工资保障制度。

坚持以职代会为基本形式的企业民主管理制度，完善两级平等协商集体合同制度、三级职代会制度和四级企务公开制度，充分发挥员工在民主管理、民主决策和民主监督中的重要作用，有效保障了职工的知情权、参与权、表达权和监督权，增强了企业活力。高度重视与员工的沟通，深入推进企务公开民主管理控制程序实施工作，公开内容、形式、层次不断深化，公开领域不断延伸，不断提高职工群众的满意度。加强职工董事、职工监事制度建设，增强职工董事、职工监事履职能力，发挥他们的民主参与作用。

公司利用自有资源，基本形成了“以职工培训中心培训基地为主体，以八大专业训练基地（水工、机械、砂石、电力、机电安装、基础处理、

焊接、金结制作）为支架，以国家重点工程项目为依托，以各（子）分公司职业培训机构为延伸”的网络化职工培训平台，逐渐构建了一套有着先进的人才培育理念、健全的人才培育制度、特色的人才培育课程和多样化的人才培育方式的人才培育体系。为了进一步提高培训质量，公司引入了专业培训咨询机构——清华厚德，开展培训效果评估研究，目前已完成《公司培训效果评估管理实施办法》草案编写工作。

二、绩效

1.劳动合同签订率/集体合同覆盖率：100%

2.社会保险覆盖率：100%

3.参加工会的员工比例：100%

4.职业病发生次数：报告期内未发生职业病

5.体检及健康档案覆盖率：职工福利性体检率 67.0%，职业健康体检率 99.93%。

6.员工培训力度：2012 年，公司紧紧围绕企业生产经营目标，稳步推进的推进年度各项工作任务地开展，全面完成了年度职工教育计划。共举办职工培训 2296 班次，培训 54188 人次。

7.困难员工帮扶投入：构建了帮扶组织领导机制、分层工作机制、困难帮扶“一条龙”服务机制、困难户动态管理机制等四大帮扶机制，积极实施领导干部结对、爱心助学、两节”送温暖、特殊困难、就业安置等帮扶行动。全年领导人员对口帮扶困难职工 653 人，帮扶金额 74.54 万元。“金秋助学”资助困难职工子女 434 人，发放助学款 46.07 万元。帮助 67 户困难家庭职工子女就业上岗。

8.员工满意度：员工的工资收入水平、社会保障水平逐步提升，分享了企业改革发展成果，对强企富民的发展宗旨认同度越来越高，广大员工支持发展、参与发展、推动发展的热情持续高涨。

第三节 安全生产

一、理念

坚持“安全第一、预防为主、综合治理”方针，以人为本科学发展、安全发展。公司以提高全员安全生产能力，控制和消除重大危险源为重心，落实安全生产主体责任，落实各项安全生产措施，有效防范和遏制了较大生产安全事故发生，保障了安全与生产和谐发展。

二、制度/措施

（一）安全生产管理体系

1.进一步加强和完善了安全生产保证体系和监管体系建设，充分发挥了两个体系在安全生产的保障作用。一是各职能部门负责人在公司总经理的领导下，定期召开安委会或安委会扩大会议研究审议安全生产重要工作和活动方案，解决重要安全生产问题。二是加强了安全生产监管体系建设。两级公司严把专职安全员选聘关，并实行专职安全管理人员年度考核评先奖励制度。

2.强化了安全生产责任制。一是为落实新一年安全生产目标，年初，公司总经理与子（分）公司安全第一责任人，各子（分）公司安全第一责任人与所属单位安全责任人层层签订安全生产责任书，并将评价结果与责任人绩效挂钩。二是定期召开安全生产季度例会，通报公司安全生产总体情况及各子（分）公司安全生产工作开展、安全责任制落实情况，布置下一阶段安全生产重点工作。

3.健全制度，强化执行力。2012年是公司《安全生产承诺制度（试行）》、《领导干部安全生产现场带班制度》、《关于推行员工安全生产风险抵押金制度的意见》的制度落实年。实行了总经理对工会组织的安全生产承诺和工会组织对总经理安全生产承诺的监督考核，实行了安全生产风险抵押金制度。

4.完善措施，控制安全风险。2012年初，公司围绕确定的64个重点监控项目，采取了一系列的措施。一是对分布在全国各地重点监控项目共计125次的安全巡查和指导。二是按照上级要求，分别开展了安全生产领域“打非治违”专项行动，施工起重机械脚手架防坍塌专项整治和电力建设项目防灾避险防止重大人身伤亡事故专项整治等活动，有重点地整治和消除了安

全生产隐患。三是针对重大危险源和重点监控项目，制订措施，加大投入，提高抗风险能力。四是开展了安全文化建设示范企业创建和安全生产标准化创建活动。

（二）安全应急管理机制

公司成立了突发公共事件应急管理委员会，下设应急管理委员会办公室，制定了《生产事故应急救援预案》、《设备事故应急预案》、《重、特大火灾事故应急预案》、《突发环境事件应急预案》等公司级应急预案 29 个；子（分）公司成立了应急管理委员会（领导小组），制定完善了相关应急预案，重点对现场应急预案进行了完善；公司及所属子（分）公司组织开展应急演练和应急知识培训。

（三）安全教育与培训

2012 年，公司主要开展三个方面的安全生产教育培训工作。一是以安全生产月活动为重点，全年度开展群众性的安全生产演讲、安全考试、竞赛及典型大讨论、写安全家书等安全教育活动。二是开展了重点岗位人员的安全培训。组织安全生产管理三类人员（企业主要负责人、项目负责人和专职安全管理人员）安全取证复审培训；组织开展特种作业人员安全取证复审培训，进一步提高了重点人员的安全生产能力。三是组织新进大学生进行入职三级教育安全培训。

三、绩效

（一）安全培训绩效

通过安全生产教育培训，安全管理人员和特种作业等重点岗位人员满足了市场投标需要和现场实际上岗要求，全员安全生产素质和能力得到提高。

（二）安全生产投入

2012 年安全费用累计投入达 5.88 亿元。

第四节 社区参与

一、制度/措施

1.支持社区成员（尤其是弱势群体）的教育和学习。大力开展金秋助学

活动，支持寒门学子获得更好的学习机会，确保“不让一个困难职工子女因经济困难而辍学”。大力开展送文化到项目、到车间、到班组活动。组织开展为基层班组送关爱，为 100 个班组送去了 50 万元的学习书籍、文体用品等。投入专项资金 41.50 万元，在各子（分）公司扶持建立了 14 家“职工书屋”。水泥公司被中华全国总工会授予“职工教育培训示范点”。组织开展不同形式的劳动竞赛 600 多场次，参赛人数 3 万余人次；开展岗位练兵、技能竞赛 247 场次，参加人数 500 余人次，通过技能竞赛活动提升技术等级的职工达 223 人。推动了职工技能水平和业务能力的大幅提升。

2.捐赠方针或捐赠制度。圆满完成对宁夏西吉定点帮扶工作，九年来累计投入扶贫资金 529.08 万元，为当地建成了一批惠及民生的水利设施、基础教育等扶贫项目，有力地促进了西吉经济社会发展。参与青海扶贫开发工作，捐资 2.39 万元向青海省农家书屋及贫困农牧民捐赠三农致富图书 50 套。参与五峰县城整体搬迁有关工作。

3.支持志愿者活动的政策、措施。公司青年志愿者协会共有 206 支青年志愿服务小分队，共有队员 8200 人。公司采取三项措施，加强对青年志愿者队伍的制度建设。一是加强青年志愿者的注册登记管理。每年，青年志愿者队还对下属队伍进行考核和评级，对优秀志愿者队进行表彰。二是完善青年志愿者队规章制度。制定了《青年志愿者管理制度》，规定了青年志愿者的权利、义务。三是加强对青年志愿者的培训与指导。对青年志愿者队的工作方法、活动设计、志愿者管理进行针对性的培训。对青年志愿者队的工作方向、工作方式进行指导，在保障志愿者队自主性的前提下，把握志愿者队伍发展的方向，保障青年志愿者队伍的健康发展。

4.海外公益。公司积极融入项目所在国，尊重当地风俗习惯，以项目所在地人民的需求为己任，从当地人民最亟待解决的问题入手，为当地人民谋福利。公司主动参加当地的各项活动，参加公益事业，积极向当地捐款。2012 年 3 月，委内瑞拉农业发展项目部为 ARAUCA 市 TRINIDAD 农场的学校捐赠教学设施、文体用具等，得到该校全体师生及业主协调员的赞扬和肯定。2012 年 4 月，国际公司向老挝华潘省当地教育、社会福利等公益

事业捐赠共计 2 亿基普（约合 2.4 万美元）。12 月，老挝分公司向国家妇女联合会捐赠 337 万基普作为活动经费。2012 年 8 月，为配合赤道几内亚政府举办第二届非洲-拉美部长级会议，赤几有限公司组织人员、设备积极维修老城区 13 处污水点，协助清理市内垃圾，拆除部分沿街废弃房屋，极大地改善了马拉博市容市貌，为会议营造了良好的城市环境。2012 年，尼日利亚有限公司为阿布贾移民局建设了面积约为 5000 平方米停车场，方便了出行，得到了尼日利亚官方的好评。

二、绩效

2012 年走访慰问困难职工、省部级以上劳模、矽肺病职工、烈军属、伤残军人、困难归侨侨眷等共 2196 人，累计送慰问金和物资达 157.42 万元。对 37 名特殊困难职工给予大病救助，发放救助款 9.5 万元。

第四章 环境绩效

第一节 环境管理

一、理念

建设绿色环保工程，营造和谐发展环境。

二、制度/措施

（一）环境管理体系

公司于 2005 年通过 ISO14001 环境管理体系认证，此后，充分利用内部审核、管理评审等有效手段，发现问题并及时纠正和预防，环境管理体系持续有效运行，先后于 2008 年和 2011 年两次通过换证审核，2012 年顺利通过监督性审核。

（二）绿色采购

为减少采购环节对环境的影响，公司积极推进绿色采购，将绿色环保作为重要审查指标，优先选择能耗低、对环境负面影响小的环境标志产品，以此促进供应商环境行为的改善。

（三）保护生物多样性制度/措施

公司尊重自然规律，积极维护生物多样性。在施工生产中，采取科学

和规范的施工方法，最大限度地减少施工活动给周围环境造成的不利影响。如优化施工组织设计，减少土地占用，严禁滥砍乱伐、滥捕乱杀，严格保护周围环境、动植物和植被，保持原始地形地貌；积极开展粉尘、噪声、废渣、生活污水和施工废水等治理，减少污染物排放量；加强开挖边坡治理，防止冲刷和水土流失。

（四）环保培训

公司将环境保护纳入年度职工教育培训计划，针对不同的培训对象，采取参加外部培训、公司组织培训、会议宣贯和业余自学等多种形式，保证在岗员工环境保护教育培训率 100%。

（五）环保技术、设备的研发与应用

公司引进先进的水泥纯低温余热发电技术，所属水泥生产企业全部配套建设纯低温余热电站。现有余热发电站总装机容量 6.9 万千瓦，2012 年发电量 26695 万千瓦时。

（六）环保建筑的研发与建设

公司房地产开发本着“绿色、环保、低碳”理念，大量采用国家鼓励推荐的高新技术及节能环保材料设备，如使用新型墙体材料、保温隔热材料、防水密闭材料、装饰装修材料，利用太阳能、地辐热等可再生能源，采用自然通风、自然采光与遮阴，中水再利用以及充分利用建筑废弃物等，致力建设与自然和谐共生的美好家园。

（七）新投资项目环境影响评估

投资项目立项时编制环境影响评估报告并通过有关部门的审查；投资项目论证过程中把治理环境问题的费用计入投资成本；投资项目实施过程中争取环保补贴与环保资金的落实；将投资项目环保问题纳入到投资项目管理责任制考核中；投资项目后评价中纳入环评相关内容；出台了相应的环境保护管理办法。

（八）在工程建设中保护自然栖息地、湿地、森林、野生动物廊道、农业用地

公司遵循“避让、少占、恢复、补偿”的生态环境保护原则，合理规

划施工用地，尽量选择荒地、废地，少占用农田、耕地、森林等。在自然栖息地、湿地、森林等生态敏感区域施工时，综合考虑环境影响评价报告、水土保持方案及批复文件等提出的要求和措施，结合当地环境和工程特点，在边界设置警示牌，合理优化施工组织设计及方案，编制并实施专项环境保护措施。对已完工程的临时道路、取弃土场、砂石料场等，及时进行复垦，并采取移植草皮、播种草籽等人工增殖措施，努力把施工可能对生态环境造成的不利影响降到最低程度。

（九）绿色建材的推广和使用

公司积极推广绿色建筑技术和产品，推动绿色建筑发展。如使用高性能水泥混凝土、轻质高强混凝土，具有轻质、高强、防水、保温、隔热、隔声等功能新型墙体材料，具有改善居室生态环境和保健功能的建筑材料，如抗菌、除臭、调温、调湿、屏蔽有害射线的多功能玻璃、陶瓷、涂料，大量利用工业废弃物的建筑材料，如净化污水、固化有毒有害工业废渣的水泥材料，或经资源化和高性能化后的矿渣、粉煤灰、硅灰、沸石等水泥组分材料等绿色建材。

（十）环保违规负面信息

无环保违规负面信息。

三、绩效

从2010年开始实行节能环保管理人员持证上岗制度，每年举办取证培训班，2012年有95名管理骨干参加培训，三年来共310人取得公司颁发的《节能环保管理人员资格证书》。

公司积极组织参加国家工业和信息化部、中华全国总工会联合开展的“我为节能减排献一策”活动，荣获优秀组织单位称号，所属易普力公司、一公司同时被评为活动优秀企业。公司所属水泥公司认真贯彻国家、地方及行业节能要求，先后完成电机一期和二期、系统优化、纯低温余热发电等六个节能改造，被国家发展改革委、环境保护部、财政部、人力资源社会保障部等四部门联合授予“十一五”时期“全国节能先进集体”荣誉称号。

第二节 节约资源能源

一、制度/措施

公司制定《设备管理办法》、《物资管理办法》等规章制度，实行大宗物资和大型设备集中采购、集中管理；建立并完善资源能源消耗统计制度，采取设备单机核算、物资消耗定额管理，关注主要能源资源消耗指标量及变化趋势，有针对性地采取控制措施，并积极探索“日核算、周分析”等有利于提高物资设备利用率的精细化管理方式，不断降低单位产值能源资源消耗量。公司还积极推行绿色办公，采取多项措施：如优先采购节能、节水或有环保标志的产品；合理控制空调开启时间和温度；推行无纸化办公，打印纸双面使用；控制会议数量和规模，压缩会议时间，推行视频会议；采用节能型灯具、节水型洁具，尽量采用自然光照明；严格执行公务用车配备、使用管理制度等。

二、绩效

公司不断加大对水电能源的投资，目前已建成投产规模 20.45 万千瓦。

2012 年，公司万元产值综合能耗（可比价）比 2011 年下降 3.03%；万元营业收入能耗（可比价）比 2011 年下降 3.01%。

第三节 降污减排

一、制度/措施

公司制定《污水排放管理规定》、《大气污染物排放管理规定》、《固体废物处理规定》等规章制度，严格控制生产经营过程中产生的废水、废气及固体废弃物。在砂石骨料生产废水处理中大胆尝试新工艺，采用国内最先进的水处理工艺技术，使二次筛分产生的大量废水经过预沉池、清水池、污水池、净水系统、加药间、干化车间等进行有效处理后循环再利用，真正做到污水“零排放”，现此项工艺技术已在多个在建项目推广使用。

二、绩效

2012 年，公司二氧化硫排放量，氮氧化物排放量，分别比 2011 年减少 1.55%、2.04%。

未来展望

2013 年，公司将围绕全面保增长中心任务，深入践行强企富民宗旨，调结构、强管理、稳增长，全面超额完成年度各项工作任务，确保平稳较快发展。

更加注重保障利益相关方权益，提高利益相关方的满意度。

更加注重维护职工权益和回报社会，实现职工与企业的共同发展，积极参与社会公益事业。

更加注重环境保护和职业健康安全，建设优质环保工程。

