



上海城投控股股份有限公司
2012 年度社会责任报告

2013 年 3 月 28 日

目 录

一、 导言	2
二、 公司愿景.....	4
三、 公司简介.....	5
(一) 环境集团.....	7
(二) 上海环境投资有限公司.....	7
(三) 置地集团.....	8
(四) 诚鼎投资.....	8
四、 公司经营.....	9
(一) 环境业务.....	11
(二) 地产业务.....	12
(三) 投资业务.....	13
五、 公司治理.....	14
(一) 完善法人治理.....	14
(二) 规范信息披露.....	15
(三) 促进投资者关系.....	15
(四) 健全内控体系.....	15
六、 环境民生.....	17
(一) 环境领域.....	17
(二) 地产领域.....	24
(三) 投资业务.....	25
七、 和谐关爱.....	26
(一) 搭建员工成长舞台.....	26
(二) 创建伙伴发展平台.....	29

一、 导言

企业社会责任是经济社会发展到一定历史阶段对企业提出的期望与要求。在现代市场经济条件下，企业对社会生活的影响日益深入，在经济社会发展中发挥着越来越重要的作用。企业承担社会责任，对于和谐社会建设以及企业自身的发展壮大都具有重要的意义。

科学发展观的核心要求是以人为本。企业是市场的主体，它直接接触的对象就是个体的人、市场、社会。企业良好的履行其社会责任，对于保护资源和环境，促进企业和社会的可持续发展，形成民主法治、公平正义、安定有序的局面，建立诚信友爱的社会氛围，完善公正公平的利益分配机制都将发挥不可替代的重要作用。

作为脱胎于公用事业企业的上市公司，城投控股在诞生之初就具有服务社会、维护城市安全运行的天然使命。经历了一次次重组与转型，城投控股各大业务板块传承了公司的企业价值观和社会责任感，环境业务致力于城市的天蓝水清，地产业务投身于百姓的安居乐业，投资业务关注社会民生密不可分的产业。公司坚持社会和企业双赢的理念，在追求基业常青、为股东创造价值的同时，时刻不忘为社会贡献力量，承担历史赋予我们的责任。

2012年党的十八大召开，提出了“两个翻番”和“美丽中国”的理念，为我们更加明确了发展道路。在这样一个历史时刻，城投控股更加应该正确处理好人和人的关系，人和自然的关系，人和社会的关系，在核心价值取向建设、诚信体系建设、社会建设和管理方面发挥示范带头作用。“让都市生活更美好”是城投控股的使命，建设城市生态文明是城投控股的责任。为了美好前景，城投控股将继续积极进取，回馈股东的托付与信任。

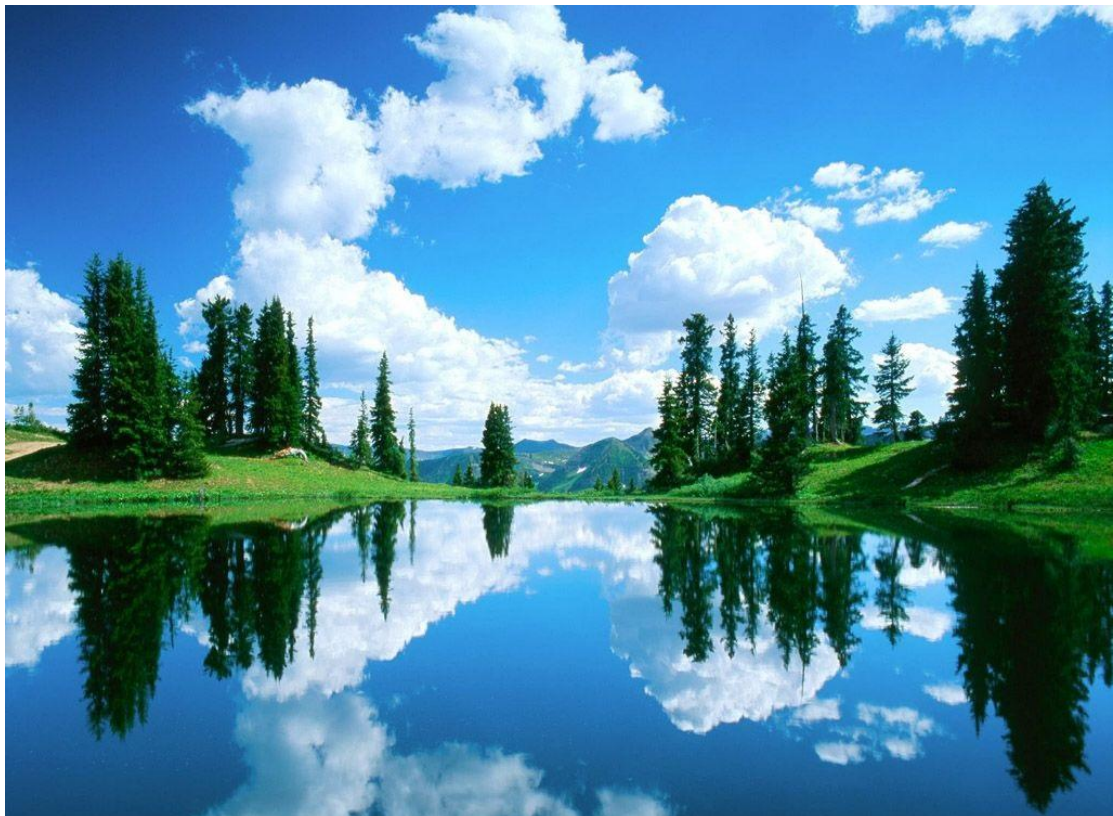
社会责任于我们而言，是指路明灯，是信念之源。企业市场化之路，任重而道远，城投控股将坚定前行，让我们共同来见证。



二、公司愿景

——打造环境产业的领军企业

公司将充分利用市场化手段，立足上海，面向全国，通过不断提高在固体废弃物处置领域的市场占有率，把城投控股打造成为“国内一流、国际领先”的环境产业领军企业。成为主营业务集中、技术水平领先、财务表现优异、管理体系科学、人才队伍壮大的行业标杆企业；成为经济效益与社会责任俱佳的新型典范企业。



三、公司简介

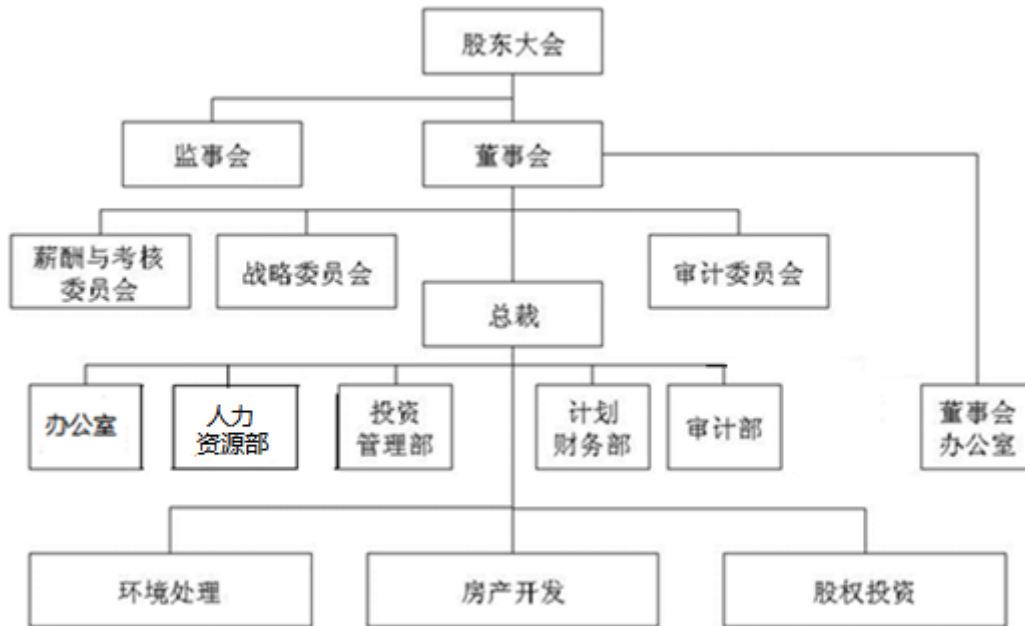
上海城投控股股份有限公司是一家集环境处理、房地产开发和股权投资为一体的国有控股上市公司。(A股代码: 600649, 简称: 城投控股)



城投控股的前身是上海市原水股份有限公司, 于1992年7月改制成为股份制公司, 主要承担长江引水二期和黄浦江上游引水二期工程的融资建设任务。公司股票于1993年在上海证券交易所上市交易(A股代码: 600649, 简称: 原水股份)。2008年, 公司实施定向发行股份, 购买大股东上海市城市建设投资开发总公司旗下的上海环境集团有限公司和上海城投置地(集团)有限公司100%的股权, 进行重大资产重组。当年, 公司更名为上海城投控股股份有限公司, 股票简称改为“城投控股”。2009年, 公司新设立诚鼎投资公司专业从事私募股权投资。到2012年底, 公司通过实施资产置换, 分步将原有的自来水业务和原水业务置出, 基本实现从单一水务业务到拥有环境处理、房地产开发和股权投资等多元业务的战略转型。

近年来, 城投控股抓机遇、促转型、走市场、重治理, 公司得以稳步发展, 竞争力逐步提升, 市场影响不断扩大。

组织与业务架构:



主要子公司简介

（一）环境集团

上海环境集团有限公司（以下简称“环境集团”）成立于 2004 年，是上海城投控股股份有限公司和美国废弃物管理公司（Waste Management, Inc.）的全资子公司香港惠乐宝中国控股有限公司（Wheelabrator China Holdings, Ltd.）国有控股的中外合资企业，是在国内固废处理市场上专业从事城市固体废弃物公共服务、投融资、建设和运营管理的环境事业公司。公司注册资本 12.8 亿元人民币。目前在上海、江苏、四川、山东、山西等地拥有经营和建设中的垃圾焚烧厂 9 个。

（二）上海环境投资有限公司

上海环境投资有限公司（以下简称“环境投资”）于 2003 年正式成立，注册资本原为人民币 6.8 亿元，2013 年初增加到人民币 12.8 亿元。公司目前共运营 5 座城市生活垃圾卫生填埋场、1 个沼气发电项目与 1 家油品销售企业。它们分别为上海老港四期生活垃圾卫生填埋场、上海崇明瀛洲生活垃圾卫生填埋场、江苏淮安王元生活垃圾卫生填埋场、宁波鄞州生活垃圾卫生填埋场、奉化生活垃圾卫生填埋场、上海老港再生能源利用有限公司和上海环境油品发展有限公司。

(三) 置地集团

上海城投置地（集团）有限公司（以下简称“置地集团”），注册资本 25 亿元，具有房地产开发一级资质。主要从事城市集约化成片土地一级开发、保障性住房建设、旧区改造与历史风貌保留保护以及高端住宅、商业、产业园区开发等。2012 年，置地集团总资产达到 171 亿元，已开发各类房地产项目 30 多个，类型涵盖成片土地开发、保障性住房、中高端精品社区、商业办公等，总竣工面积超过 500 万平方米。目前重点开发区域包括新江湾城、露香园、松江泗泾、青浦徐泾等。

(四) 诚鼎投资

上海诚鼎创业投资有限责任公司（以下简称“诚鼎投资”）于 2009 年 12 月成立，经过三年多的发展，诚鼎投资管理的基金已发展到五个，管理资金规模从 2 亿元人民币跃升至 22.4 亿元，形成了“2+3”的区域投资布局。截至 2012 年底，诚鼎投资已完成 29 家企业的投资，累计投资金额近 13 亿元。

诚鼎投资拥有一支学历较高、专业全面、能力突出、市场化程度高的高素质团队，依靠大股东的产业背景，围绕“大环境”主线、高度关注环保产业中的成熟期及 PRE-IPO 公司，在固废、污水处理产业链上游、在垃圾填埋污水渗漏液处理、楼宇污水、工业污水、污泥处理等细分行业，为投资者带来未来可见的发展空间，实现共赢。

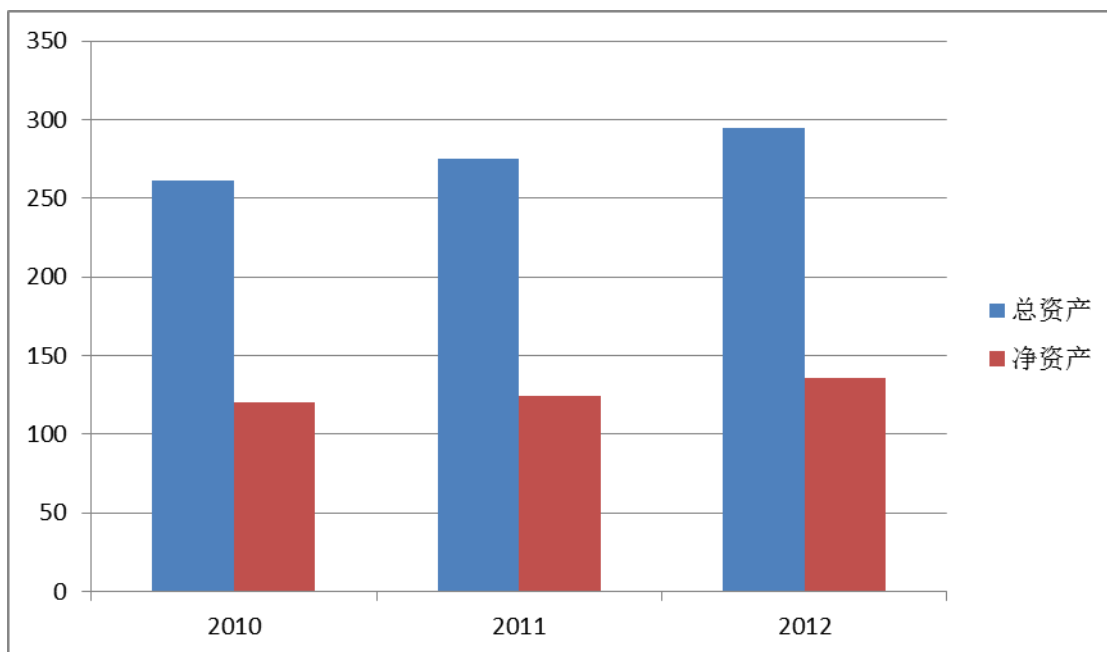
四、公司经营

城投控股作为上市公司，从成立之初就以为股东创造价值作为根本责任。股东利益最大化，是企业承担社会责任的基础保证。

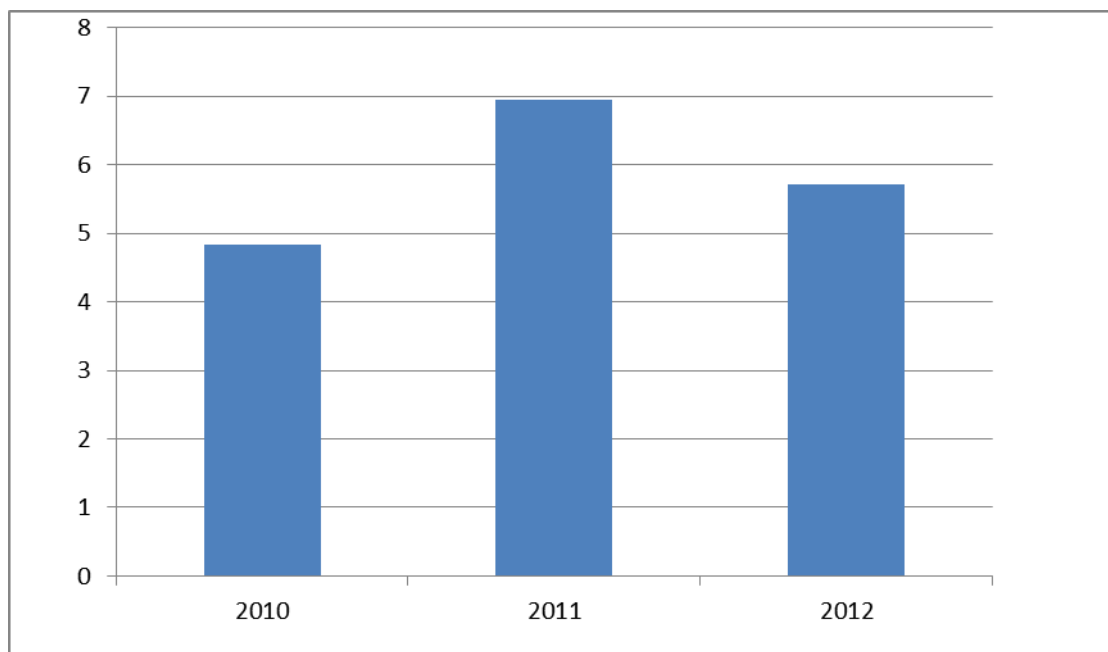
2012年，在全球经济形势整体下滑的趋势中，公司三大主业齐头并进，适应新环境，针对行业特点，做精、做细、做深。经营业绩逆势上升，均超额完成年度目标；更值得一提的是随着合流一期的顺利交接标志的公司正式进入完全市场化。

2012年，公司上下齐心协力，在市场化的道路上越走越好，面对三大主业的不同发展趋势积极创新盈利模式，稳步提升盈利能力。

全年实现营业收入50.38亿元，较去年增长7.56%，归属于母公司股东的净利润13.41亿元，较去年增长22%。截至2012年底，公司总资产296.06亿元，归属于母公司股东的净资产135.36亿元，资产负债率控制在50%左右。

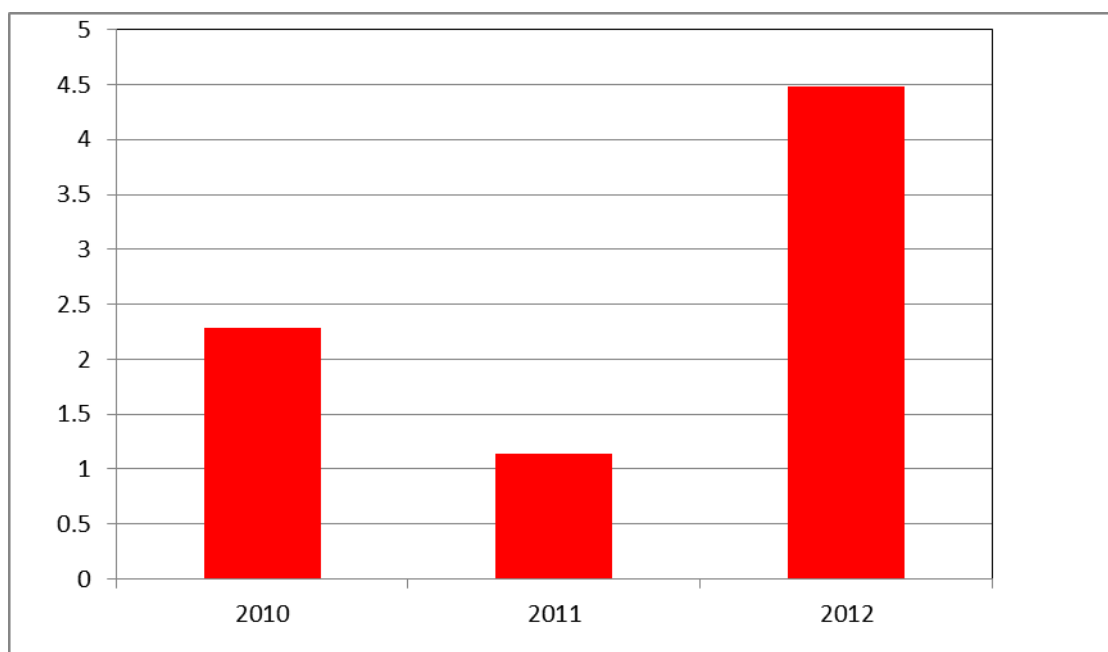


2012年，公司在取得良好业绩回馈社会的同时，坚持诚信经营，积极履行纳税义务，年度实现纳税金额共计5.71亿元。



2010-2012年公司纳税金额一览（单位：亿元）

2012年，公司积极回馈股东，每10股现金分红1.5元，总额达到4.48亿元人民币。



2010-2012 现金红利分配图（单位：亿元）

（一）环境业务

公司环境处理业务主要包括焚烧发电、卫生填埋和生活



垃圾中转，主要由环境集团和环境投资负责运营。报告期内，公司环境业务按照“聚焦市场研究、聚焦标准化建设、聚焦安全运营管理及聚焦人才队伍建设”的工作思路，总体经营情况较好。

公司正式投入商业运营的垃圾焚烧项目 4 个，分别是江桥厂、成都厂、威海厂、青岛厂，共计焚烧处理垃圾 130 万吨；在建的金山项目 2013 年将投入运营，漳州项目正抓紧进行土建施工及安装；报告期内新增南京和太原 2 个项目：南京项目设计规模 2000 吨/天，预计投入 9.4 亿元，BOT 年限为 30 年（含建设期），目前正在做各项开工准备工作；太原项目设计规模 1800 吨/天，预计投入 7.5 亿元，特许经营期（含建设期）为 27 年，现已完成项目公司注册，环境集团持有其 65% 股权。

公司崇明、黄浦、杨浦、虹口和浦东 5 座生活垃圾中转站，全年完成垃圾中转运输 110.2 万吨；5 座卫生填埋场全年填埋垃圾 446 万吨；被列为上海市第四轮环保三年行动计划项目的老港生活垃圾卫生填埋场填埋气体回收发电工程是公司今年重点推进项目之一，该项目于 8 月份在联合国清洁发展机制执行理事会成功注册，10 月份顺利完成第一期 10.5MW 并网发电。

（二）地产业务

公司地产业务主要是置地集团从事的保障房、普通商品房和商业办公地产的开发业务。报告期内，地产行业持续调控，置地集团在逆势中磨砺，全年实现项目开工面积 75.5 万平方米，竣工面积 102.7 万平方米，企业核心竞争能力有效提升。

报告期内，置地集团作为上海市保障房建设主力军，继续履行保障房建设使命，开工面积 13 万平方米，竣工面积 95 万平方米。松江泗泾、青浦徐泾等地保障房在建面积超过 200 万平方米。推出的配套



商品房配售率达到 100%，得到主管部门和百姓的认可，取得良好的经济效益和社会效益。商业办公项目方面，“湾谷”科技园区已正式开工，吴淞路办公楼进入招商阶段。高

端住宅项目方面，新江湾城和露香园一期项目正在建设中，预计 2013 年部分可以推出进行销售。投资参股的铁狮门和金虹桥项目进展顺利。

2012 年置地集团创新实践房地产基金管理人角色，1 月完成“湾谷”科技园区 50%股权转让手续，投资联合体成立，借助投资各方优势有效提升项目开发水平，降低开发风险。

（三）投资业务

公司投资业务自 09 年启动以来，成长迅速，发展势头良好。金融股权方面：报告期内，公司收到光大银行红利 47,880,000.00 元，股票于 11 月 18 日解禁；收到西部证券红利 138,141,090.00 元，股票于 5 月 3 日正式在深圳证券交易所挂牌交易。在创业投资方面：诚鼎投资在证券二级市场持续低迷，IPO 市盈率逐步下降，PE 投资竞争更加激烈的大环境下主动调整策略，发挥区域优势，坚持精品投资。截止报告期末，诚鼎一期基金已经全部投完，南京诚鼎、无锡诚鼎已完成基金投资额的 80%以上，杭州诚鼎已完成 50%以上，累计投资项目 29 个，投资金额超过 12.5 亿元，年内新增投资项目 7 个，投资金额约 4 亿元。报告期内共有 5 个项目申报上市材料。为进一步推动股权投资业务的发展，公司联合其他机构共同成立诚鼎大环境产业股权投资母基金，首期约 20.05 亿元，各项设立工作正在进行。



五、公司治理

2012年，公司一如既往地坚持“诚信经营、规范运作、严格治理”的原则，加强内部管理水平，规范信息披露与内幕知情人制度建设，建立良好的投资者关系，显著的治理成效为公司良好业绩的取得奠定坚实的基础，更为公司进一步发展壮大打开了良性循环的通路。

（一）完善法人治理

2012年，公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》和《上海证券交易所股票上市规则》以及中国证监会、上海证券交易所的其他相关要求，不断完善公司治理结构，规范公司运作，加强信息披露工作。目前，公司已经形成了权责分明、各司其职、有效制衡、协调运作的法人治理结构。公司股东大会、董事会、监事会各尽其责、恪尽职守、规范运作，切实维护了广大投资者和公司的利益。公司治理实际状况符合相关法律、法规的要求。公司共召开了1次股东大会，10次董事会会议，5次监事会会议。董事会专业委员会召开了3次审计委员会、1次战略委员会和3次薪酬委员会会议。公司战略委员会在“以环境业务为引领、以房地产业务为支撑、以股权投资业务为新利润增长点”的总体思路下，进一步确定了“环境求厚、地产求特、股权求精”的工作基调，为公司稳步提升、持续发展指明了方向。

公司内部管理职能部门完成相应调整。公司正式成立城投控股党委、纪委，公司从加强组织领导、理顺管理关系出发，开展了职能部门调整工作，撤销了行政人事部，新组建办公室（党委办公室）和组

织人事部（人力资源部），实行合署办公，确保部门工作高效、精简；同时进一步优化职能分工，使部门管理效率最大化。

（二）规范信息披露

根据中国证监会《关于上市公司建立内幕信息知情人登记管理制度的规定》，公司在修订和完善《内幕信息及知情人管理制度》的基础上，增加了内幕信息知情人的登记制度，明确了相关责任追究，旨在进一步提高防范内幕信息工作的制度化、规范化水平。本年度内董事会办公室严格根据《制度》要求加强内幕知情人登记管理，共进行7次重大会议及相关事项的内幕知情人登记。

作为公司信息披露负责部门，今年董事会办公室继续按照信息披露真实性、准确性和完整性等要求，规范信息披露工作，使公司在信息披露的过程中建立起与投资者对话的渠道与桥梁，使信息披露成为公司提高市场运作透明度、保护投资者利益的有利工具。

（三）促进投资者关系

2012年，公司继续以投资者为中心，加强与投资者的沟通联系。公司建立了机构投资者名录，定期定时交流市场的变化，全面客观地传递公司的发展战略、经营业绩，热情耐心地解答中小投资者的咨询疑问，引导投资者对公司价值的认可。公司全年共接待10余批机构投资者，处理中小投资者的来电来访共计1000余例。

（四）健全内控体系

建立健全并有效实施内部控制是公司董事会的责任，监事会对董事会建立与实施内部控制进行监督，经理层负责组织领导公司内部控

制的日常运行。

公司内部控制的目的是：合理保证经营合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整，提高经营效率和效果，促进实现发展战略和经营目标。公司建立和实施内部控制制度时，考虑了内部控制的五个基本要素：内部环境、风险评估、控制活动、信息与沟通以及内部监督。

2012年，对重新定位的环境投资完成了基本制度的建设工作。随着信息化管控系统平台的投入运行，公司的内控管理工作提升到了一个更高的水平。

同时，为进一步规范公司关联交易管理，保证公司关联交易的公允性，维护公司及公司全体股东的合法权益，根据《上海证券交易所上市公司关联交易实施指引》，公司2012年对《关联交易管理制度》进行了全面修订并予以实施。

2012年公司还聘请了普华永道中天会计师事务所对公司内部控制的有效性进行审计，会计师事务所出具了标准无保留意见的内部控制审计报告。

从2012年公司内控自我评价和监督检查以及会计师出具的内控审计报告的情况看，公司内控体系的设计和执行总体是有效的，全员上下的内控意识和理念不断强化，公司的内部控制环境持续改善，常态化的内控监督检查与自我评价机制已经形成，未发现公司内部控制存在重大缺陷的情况。

六、环境民生

城投控股作为国有控股上市公司，一直致力于提升自身对于环境的维护和民生的保障上的作用。公司的三大主业也时刻坚持着对环境和民生的改善维护上。公司将改善环境、服务民生作为服务城市的基本职能，在积极履行社会责任的道路上写下庄严的承诺。

（一）环境领域

生活垃圾作为城市的必然产物，如不及时有效的进行处理，对城市的大气，水质，土壤以及人们的身体健康都会产生了一定的危害。公司下属的环境业务板块致力于提供城市生活中转运输、填埋和焚烧处理的综合性服务，具有强烈的责任感，专业的知识面，高度的环保意识投身在固废领域，全力以赴的面对“垃圾围城”的困境。

公司是国内最早从事专业从事城市固体废弃物公共服务、投融资、建设和运营管理的企业，提供生活垃圾收运、中转、末端处理（卫生填埋、焚烧发电等）的全方位、全过程管理服务和投融资运作的现代市场化企业。

公司获得多项国家专利，具体包括：地下式水平压缩装箱垃圾转运系统、飞灰处理方法、地下式垂直压缩装箱垃圾转运系统、生活垃圾转运工艺流程、生活垃圾焚烧厂飞灰稳定化技术等。市场优势：公司已实现全国布局，在上海、成都、青岛、南京、深圳、威海、漳州、宁波、太原等地均有项目，共计 9 个垃圾焚烧厂、5 座填埋场、5 座中转站，市场占有率与处理能力均处于行业领先地位。老港生活垃圾

卫生填埋场填埋气体回收发电工程于 8 月份在联合国清洁发展机制执行理事会成功注册，10 月份顺利完成并网发电，成为上海唯一、国内最大的甲烷回收利用类型 CDM 项目。

公司拥有一批建设部专家等专业人士，他们承担着全国环境卫生标准技术专业委员会和建设部城镇环境卫生标准技术归口单位等管理工作，是行业标准的制定者。

2012 年，公司进一步加快推进了在建项目的建设进度，提高建成项目的运营能力，与此同时在生活垃圾减量化、资源化、无害化处理方面的运作管理经验也有显著的提升。在改善城市生存环境的同时，把对城市生态景观的影响降到最低。

在提供产品、获取利润的同时，公司还积极提升在品牌形象、产品设计等方面的环保理念及内涵，既向客户展示了环保绿色的发展理念，同时也为城市环境的可持续发展贡献智慧。

（1）推广焚烧 提升运营

目前，我国处理生活垃圾的方式主要有填埋、堆肥和焚烧三种，对于土地资源稀少的大中城市而言，垃圾焚烧是符合“减量化、资源化、无害化”要求的主要方式。首先，垃圾焚烧具有占地少，焚烧后的炉渣再利用等优势。公司环境业务 2012 年焚烧垃圾总量约 130 万吨，如使用卫生填埋技术将需要使用近 11 万平方米土地，根据《生活垃圾卫生填埋技术规范》要求，卫生填埋库区不得建在距居民居住区或人畜供水点 500 米以内的区域，周边将有 190 多万平方米土地不得居住，牵涉约 500 户居民搬迁工作。而经过安全、环保的燃烧之后，

这些垃圾剩余残渣 13 万吨，只需要约 15 万立方米的库容就能够处理完毕，减容率达到 90%。炉渣按照垃圾焚烧量的 20% 计算，130 万吨的垃圾将产生 26 万吨左右的炉渣，考虑采用炉渣铺路，假设路面厚度 0.5 米，宽 5 米可以再生利用铺约 130 公里长的公路。

其次，通过引进国外先进的焚烧技术工艺，公司的垃圾焚烧厂都可以利用生活垃圾焚烧过程产生的热能发电或供热，进入城市电网，为缓解城市能源供应紧张贡献一份力量，更节约了标准煤的使用，间接节约了能源保护了环境。2012 年，公司通过焚烧垃圾发电共计 34,000 万千瓦时，这些电量相当于 24 万余户居民一年所需电量。如果按照国家统计局公布的数据，每 1 度电折合 0.404 千克标准煤来计算的话，公司通过垃圾焚烧发电相当于节约了 137360 吨标准煤。

南京市江北静脉产业园生活垃圾焚烧发电厂



南京市江北静脉产业园生活垃圾焚烧发电厂总投资 9.4 亿元，设计规模 2000 吨/天，计划于 2014 年竣工，BOT 年限为 30 年（含建设期）。静脉产业园整体项

目用地 840 亩。项目采用机械往复式炉排炉+ SNCR+半干法+干法+活性炭喷射+袋式除尘器工艺。

太原市生活垃圾焚烧发电厂 BOT 项目



太原市生活垃圾焚烧发电 BOT 项目总投资约 7.54 亿元，特许经营期（含建设期）为 27 年，采用机械炉排炉焚烧发电工艺技术，设计规模为 1800 吨/天，年处理能力为 54 万吨。

(2) 先进技术 节能减排

公司作为在环保领域的先行者，每年在节能减排的设备上投入占



项目总投资的 30% 以上，引进并采用国内领先、国际先进的技术工艺，降低了运营过程中的“二次污染”，改善了区域环境质量。目前，公司的各项排放指标在国内行业环保指标中处于示范地位。

公司建设的生活垃圾卫生填埋场采用国内最先进的防渗、污水处理和臭气控制技术，对生活垃圾进行高效的卫生填埋，对填埋中产生的污水和臭气进行有效的处理和控制在，使生活垃圾填埋场的运行完全达到了环保标准，确保了生活垃圾处理的无害化，对保护城市环境清洁，改善城市总体环境发挥了重要的作用。同时，公司还采用先进技术，将垃圾填埋产生的沼气有效收集、科学利用，真正实现变废为宝。初步测算，公司的填埋场每吨垃圾所产生的沼气可发电约40千瓦时。

目前，公司垃圾焚烧厂烟气净化采用世界上最先进的工艺，烟气首先在雾化反应器中进行化学反应，去除有害气体，然后用活性炭吸附重金属及二恶英等污染物，最后再通过布袋除尘器将各种有害颗粒物收集，外运至危险填埋中心进行固化处理。经以上三道工艺处理后的烟气，环保安全指标不仅远高于国家标准，还严于欧盟标准。而且公司使用的垃圾焚烧设备运行全天候全封闭，废气、废液、废渣环保处理程度很高，关键指标均超过国家标准。

烟气污染排放限值			
污染物	单位	GB18485-2001	江桥厂
HC1	mg/Nm ³	75	31.62
烟尘	mg/Nm ³	80	1.6
CO	mg/Nm ³	150	5.3
NOX	mg/Nm ³	400	247

公司将先进的技术及严格的控制落实在垃圾处理的全过程中。在垃圾中转方面，通过采用多种环保措施和手段，使运行过程中产生噪声、污水和臭气等得到有效的控制。在垃圾焚烧方面，采用国际先进的焚烧炉排工艺，对产生的烟气采用半干法（或干法）加活性炭和袋式除尘等技术工艺；对产生的飞灰进行固化稳定处理或送往危险废物填埋场安全处置。在净化污染方面，公司选用适应力强、吸纳、净化污染能力佳的植物，充分发挥植物的生态环境效益，推广环境提升的新方法。

环境集团所获国家专利

序号	名称	专利号
1	剪切混合式飞灰混炼机	ZL200720075733.7 (2008)
2	搅拌式飞灰混炼机	ZL200820155753.X
3	垃圾焚烧厂烟气脱酸湿式洗涤塔	ZL200820055930.7 (2009)
4	酸性气体净化装置	ZL200820055929.4 (2009)
5	洗涤塔	ZL200820055928.X (2009)

（二）地产领域

公司作为一个拥有地产业务的企业，一直致力于为社会民众提供优质的保障性住房。上海市委、市政府始终把解决住房困难，作为改善民生的重点。作为国有控股上市公司，公司积极响应市委市政府号召，勇于承担建设重任，敢于向社会公开承诺，不遗余力地推进保障性住房建设。

公司把建设保障性住房作为企业服务城市的基本职能、保障社会民生的主要阵地、履行社会责任的庄严承诺。镌刻在每一个保障性住房项目上的公司标志，正代表着我们“让政府放心，让百姓满意”的信念和追求。



（1）保障住房 民生保障

置地集团作为上海市保障房建设主力军，继续履行保障房建设使命，开工面积 13 万平方米，竣工面积 95 万平方米，在建面积超过 200 万平方米。推出的配套商品房配售率达到 100%，得到主管部门和百姓的认可，取得经济效益和社会效益双丰收。

（2）质量监督 品质保证

公司建设保障性住房的标准就是让老百姓放心，让老百姓满意。为造出最安全的“放心房”，置地集团建立了全过程的质量检查体系，全程不间断检查、抽查，事前有效防止质量问题的产生。置地集团率先向社会公开承诺：“对自身的住宅建设质量全面负责，为用户提供符合国家标准的合格住宅”。



（三）投资业务

私募股权投资方面，诚鼎投资始终坚持精品投资，严格控制风险，坚持科学决策。在“2+3”区域投资布局下，发挥区域基金优势，深耕江浙沪资源，不断提升诚鼎的品牌价值，并逐步将诚鼎打造成一个具有综合实力的投资平台。2012年，公司成功举办了诚鼎第一届财富与投资年会，搭建起投资人与被投资企业交流的平台，不断提升投前、投后的管理水平。

七、和谐关爱

建立企业与员工、伙伴和社会之间的和谐关系是城投控股履行企业社会责任的重要体现。公司长期以来一直主动关爱、持续回馈，以实际行动践行“让都市生活更美好”的使命。

（一）搭建员工成长舞台

公司将员工视为宝贵的财富，坚持为员工创造安全有保障的工作环境、公平有竞争力的薪酬标准、新颖有实效的培训课程、和谐有效率的工作氛围，搭建起了员工成长的舞台，让员工分享公司快速发展的成果，进一步激发员工持续工作的热情、敢于创新的激情，提升员工的幸福感，从而促进公司更大发展。

（1）员工福利

员工作为企业重要的组成部分，直接影响着企业的发展。公司本着“以人为本”的管理理念，努力为全体员工提供健康、安全的工作环境，并积极建设工作与学习相结合的工作条件，努力实现员工与企业的共同成长，保证企业健康、稳定、快速的发展。

公司实行以岗位责任、能力和业绩为导向，坚持效率优先，兼顾公平，保持公司可持续发展的薪酬政策，坚持将薪酬与绩效考核挂钩，实现激励与约束的协同联动。公司员工薪酬以年薪制为主，部分子公司根据实际情况采取适合的薪酬发放形式。公司积极探索并不断深化收入分配制度改革，市场化的收入分配机制逐步建立。随着公司经济效益的不断增长，职工收入水平持续稳定增长。

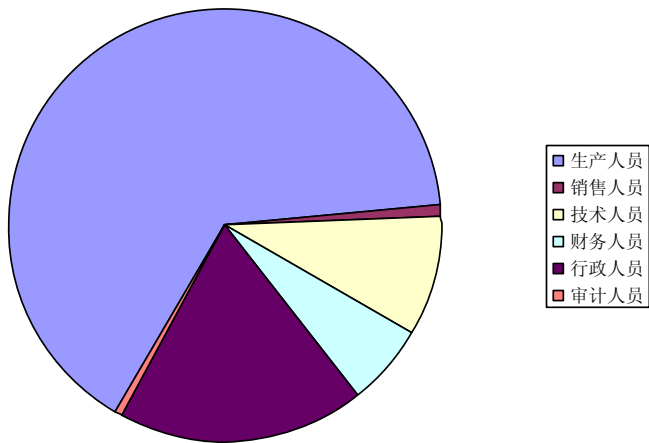
公司建立了符合市场化改革要求的福利保障体系。按照国家和地

方政策要求，积极为职工建立各项社会保险，推进了养老医疗制度改革。推进住房分配货币化改革，依法为员工缴纳住房公积金。根据公司人才队伍建设的要求，建立了职工带薪年休假、定期体检等制度，健全完善了职工福利保障体系。

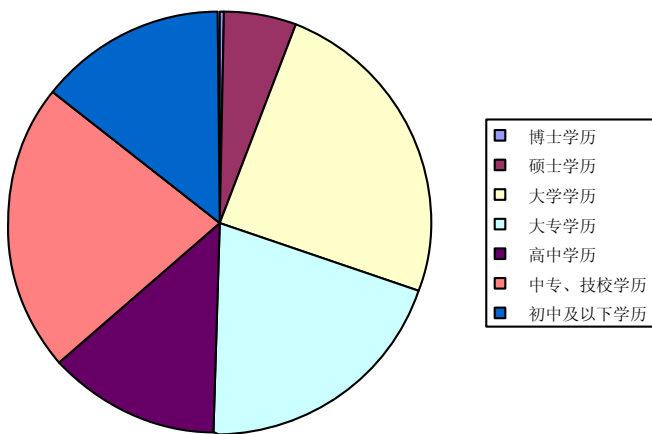
（2）员工成长

公司培训工作始终紧密围绕企业经营发展战略目标展开，以大人才观，大培训格局为指导思想，以坚持培训服务于企业经营为中心，全面提高员工岗位综合素质为主旨，不断提升企业核心竞争力，确保企业经营管理工作可持续发展。2012年，公司年度培训工作按年初制定的培训计划开展实施，公司培训形式总体上可分为内训和外训两部分，根据公司培训制度规定，企业内训工作按不同专业要求由公司各专业职能部门担当负责，组织员工进行内部学习和提高；企业外训则主要依靠社会专业资源，组织员工参加外部专业培训、研讨、论坛等项目，提高员工的专业能力和综合素质。今年公司培训重点内容包括了岗位素质与知识、有关业务知识以及体系运行等。全年培训员工504人，838人次（其中，资格培训107人次，适应性培训243人次，技术等级培训10人次，继续教育24人次，其他专项培训463人次）。通过以上培训，强化了公司员工业务知识和岗位技能，提高了能力素质和管理水平，促进了公司管理体系的有效运行。

2012年，公司进一步加强员工发展通道管理，规范干部选拔聘任工作，通过民主推荐、组织考核、集体决策等途径，提高选人用人的透明度和公信度。



专业结构图



学历结构图

（二）创建伙伴发展平台

公司对于上下游客户的理念是将所有合作伙伴都看成为公司开创事业、达成使命、实现价值的整体。公司的合作价值观在于“同心协力、合作共赢”。

（1）优质产品 大众满意

公司的客户分为两类，一类以机构为主，如各地政府及各类公司；一类以公众为主，比如当地市民等。对机构客户，公司的目标是不断为其事业增值做出贡献；对公众客户，公司则从社会责任的角度出发，持续做好各类设施运行及售后服务。

产品一：环保处理

垃圾处理项目是一项重大的民生工程、城市可持续发展工程，也是未来一个重要的产业领域。它不仅关乎城市居民的切身利益，更与城市未来的科学发展紧密联系。针对国内生活垃圾处理及新能源服务领域的巨大需求，公司果断走出上海，并根据所在地区的特点及当地政府的要求，提供一系列、一揽子的生活垃圾处理解决方案。在明确总体目标、合作原则、发展方向的同时，公司会让公司的机构客户，特别是各地政府从备选方案中选择他们所中意的解决方案。公司不仅提供从工程到技术的全方位支持，还会持续拓深专业服务水平，让公司的业务真正为机构的事业发展及增值提供持续保障。

产品二：住房

作为全市保障房建设的主力军，置地集团开发建设的保障性住房已成为各级领导认可、百姓家喻户晓的“拳头”产品。2012年，城

投置地集团继续紧贴政府政策导向，加大保障房投入力度。经济适用房在首批试点取得突出业绩的基础上，2012 年继续获得热烈的市场反响，选房率、签约率超过 90%，排名稳居全市前三。重大工程配套商品房深受各区青睐，下半年新增的韵意房源一经推出即被闸北、长宁、静安等区意向订购。

公司以售后服务为载体，体现全方位的社会责任。保障性住房事关上海经济社会发展，是保民生的重要举措，置地集团的房产销售一线服务窗口全力做到“三心服务”，即热心、贴心、诚心，即：全程热心服务；招商贴心百姓；售后诚心解难。置地集团通过售后服务管理，建立建设单位、施工单位、物业公司和业主之间协调管理及沟通服务的有效途径。

对业主，围绕产品做好信息咨询、政策解释、投诉受理和质量保障服务；对施工单位，做好施工质量检查评估、对业主质量投诉落实整改措施并督促实施、敦促施工单位及时履行保修责任；对物业公司，要求其协助建设单位与业主进行有效的沟通并提供相应的服务，对业主的各类诉求进行妥善处置。

（2）增值伙伴 携手共赢

公司的供应商包括各种专业服务供应商、专业技术顾问以及专业材料供应商等，作为一个专业集成组织，公司围绕“让都市生活更美好”的愿景目标，不断扩大服务领域，持续拓深专业认知。

环境业务

作为国内领先的专业固废解决方案提供商，公司始终站在机构客户的角度为其固废处理需求出谋划策。在提供专业方案的过程中，公司会借助中外合资的优势，将国内外经过实践检验的领先技术、先进管理经验运用到专业方案中。同时，公司凭借对中国市场的理解，立足实际，从技术支持、材料采购、工程建设以及日常运行等方面整合各类专业资源，提供性价比较高的专业解决方案。

房地产业务

在房地产开发的每一个环节，公司会整合专业供应商的力量协助公司进行全过程管理，而公司也在整合过程中逐步形成特有的运行模式和竞争力，进而为政府、为社会、为公众提供符合其定位需要的专业化产品。

（三）构建社会和谐展台

社会是一个共同体，你中有我，我中有你，只有和谐共存、互利多赢，才会铸就长久发展之道。2012年，公司延续了在社会公益事业上的专注与投入，并将社会责任理念深深融入公司文化建设之中，热心慈善事业，参与扶贫济困，让公司的财富源自于社会，回馈于社会，让公司成为阳光、亲民、诚信、尽责的社会公民，让感恩社会成为公司经营管理的一种习惯。

(1) 救灾与慈善捐助

积极投身各类救助活动

公司成立以来，特设专人负责包括组织广大职工积极参与社会救灾与慈善捐助工作。作为国有企业，员工积极参与公益事业和慈善捐



赠。为身边困难职工和社会需要帮助的人捐款，在公司内部已经成为一种自觉行动。每年元旦过后，公司组织职工参加“爱心一日捐、温情暖人间”职

工捐款仪式，2012年已是第六个年头。公司党政领导带头献爱心，全体员工共捐款5万余元。参与率达100%。在帮困基金的使用情况上，严格按照制度执行，并注重实效性、及时性。

2012年，公司继续积极参加上海“蓝天下的至爱”活动，主动参加字画、书法等拍卖活动，捐款2万余元。

主动关心社区困难学生

公司自2006年以来，一直坚持新年伊始开展职工“一日捐”活动，成立了帮困基金。基金在使用上除用于节日慰问公司内部困难职工外，也用于关心社区内困难学生。作为同济一附中的建设者，公司用先进的设计理念、精细的施工管理在新江湾城的土地上建设出一间间明亮的教室、一幢幢宽敞的校舍。高标准的配置使同济一附中一跃成为杨浦区硬件设施最好的高中。

首批助学对象是同济一附中的五位学生，虽然家中经济条件较困难，但他们自身学习刻苦，品学兼优。2011年，两位学生参加了高考，并分别考入上海工程技术大学和上海交通大学医学院。

2012年，另外三位学生进入了关键的高三年级，在高考前夕，公司领导通过上门看望、电话询问、联系班主任等方式，关心他们的学业与成长，为他们送去崭新的文具、书包等学习用品。同时又联系了高一的两位新入学学生作为下一批助学对象。

在“让都市生活更美好”的企业精神指引下，爱心助学已经成为公司多年来的一项传统，看到助学对象一个个考取大学，公司全体党员发次内心的高兴，创先争优活动也在爱的奉献中闪光。今年已是公司爱心助学三年行动计划的第三年，在公司全体党员群众的努力下，爱心助学将继续接力，公司将在履行社会责任中继续不断前行。

(2) 志愿服务

服务社区建设

近两年，公司加强与新江湾城社区互动，主办或协办了众多对外接待、娱乐休闲活动，如全市垃圾分类试点、SMP世界极限运动挑战赛、东方风云榜演唱会、社区学习节等。这些活动加深了我们与周边居民、复旦大学的和谐共处，并丰富了社区居民的生活品质及情趣。

拥军优属、军民共建是军地双方融合发展的需求，公司始终坚持“科普拥军、资源共享”的原则，与新江湾城空军房管所开展精神文明共建，推动建立军地双方合作共建的测绘保障机制，连续多年获得上海事拥军优属模范单位。

公司下属物业公司管理的国开发大厦，根据大厦的特点，通过安置自动售药机、自动借书机、举办摄影展等举措，延伸服务内涵，推行精品楼宇文化建设，受到了浦东新区政府的充分肯定和嘉奖，进一步展现了公司亮丽的窗口形象。

公司开展以“1001个愿望”为主题的企业公民日活动

秉承“让都市生活更美好”的愿景和体现社会责任的企业精神，继与静安区江宁路街道机关党总支结对共建签约以来，恰逢 12.5 国际志愿者日，控股公司本部党支部与街道社区联动，组织公司党员利用周末奉献爱心，开展了以“1001 个愿望”为主题的企业公民日活动。

在公司领导的带领下，公司本部 11 名员工和江宁路街道的 11 名小朋友参加了此次活动。这些孩子家境都比较困难，有的是单亲，有的是因病致贫，有的是外来务工人员的孩子，最大的 16 岁，最小的 7 岁。活动前，我们征集了小朋友们的“小心愿”，根据他们提出的“小心愿”，公司的员工进行了认领和准备。活动中，1 名



员工与 1 名小朋友组成临时家庭，大手牵小手，帮助每位小朋友完成他的“小心愿”。此次活动地点设置在苏州河边的梦清园环保主题公园，通过贯穿始终的主题公园游览，环保贴画 DIY，苏州河治理改造

竞答等知识性和趣味性相结合的互动项目，让大家全身心的投与其中，既宣传了环保低碳的理念，培养了大家对大自然的热爱，又使本部员工得到了精神上的洗礼，孩子们感受到社会的关爱。

小朋友们参加完活动都非常开心，纷纷表示了对“大朋友”的感谢和不舍，“大朋友”们也不断地鼓励他们，“只要努力，总有一天梦想会开花”。本次活动是企社结对共建的一次深化，今后控股公司还将继续设计更多的公益项目，积极履行社会责任，促进团队成长，努力把公司打造成为阳光、亲民、诚信、尽责的社会公民。

学习雷锋活动

近几年来，公司坚持开展“学习雷锋、奉献爱心”服务活动。

公司开展“奉献爱心、心暖孤老”活动。员工们为老人打扫卫生，美化环境，和老人们唠家常，将爱和温暖送进每位老人的心间。公司还联合新江湾城社区团工委以“立足岗位话‘锋’尚，弘扬精神树‘新风’”为主题开展新时期雷锋精神大讨论，并发出了“向雷锋同志学习，为崇明新卫村困难学生施凯峰捐款的倡议”，员工们纷纷从自身出发，写心声、做实事，大家畅所欲言，表示不论何时何地，只要向有需要的人伸出援手，全身心地投入自己的工作中，都是新时期雷锋精神的体现。通过这一系列的志愿者活动，志愿者精神得到了弘扬，同时化为了企业精神，先锋行动延续成了企业的岗位行动，全体员工正齐心协力共推企业发展，公司的文化内涵也进一步得到体现、提炼和升华。

志愿者活动

公司坚持承担社会责任，热情参与“与文明同行，做可爱的上海

人”主题实践活动。当好文明志愿者，平凡岗位展风采。

志愿者活动是推进社会文明的亮丽风景线。2012年，公司组织了文明志愿者队伍，弘扬志愿者精神，热心服务社会，开展了一系列志愿者活动。公司结合3.5学雷锋日、6.5世界环境日、便民服务月、12.5国际志愿者日等重要活动节点，整合区域资源，积极投身社区、地铁站、敬老院、梦清园环保主题公园等场所开展志愿者服务活动。在“向雷锋同志学习”纪念日之际，公司号召各级基层团组织积极开展“续写雷锋精神，传承志愿新风”志愿服务活动，组织员工开展环境整治、交通文明、帮困扶弱及便民志愿服务活动。

2012年，支援者队伍日益壮大，从最初的地铁志愿者，到现在后来的交通协管志愿者、世博志愿者、社区志愿者，截至目前，员工志愿者覆盖率已超过40%，党员志愿者达100%。

