

黑龙江国中水务股份有限公司

2012 年度社会责任报告



二零一三年三月

我们一直致力于为客户服务，为人类提供更环保、更优良、更可持续的用水解决方案.....

报告说明

本报告是黑龙江国中水务股份有限公司向社会公开发布的 2012 年度企业社会责任报告。

本报告旨在真实反映黑龙江国中水务股份有限公司 2012 年度企业社会责任的发展与实践，向利益相关者公开报告企业运行情况，帮助企业股东、合作伙伴、员工深入了解国中水务的企业社会责任实践活动。

本报告期限为 2012 年 1 月 1 日至 2012 年 12 月 31 日，与公司年报同时披露。报告内容所涉及的财务数据与《黑龙江国中水务股份有限公司 2012 年年度报告》相符。报告内容向公众展示了国中水务在战略发展、社会经济责任、环境保护、质量安全、员工发展、企业文化和公益方面的实践。

为便于表述和阅读，报告中的黑龙江国中水务股份有限公司根据行文具体情况，简称为“国中水务”、“公司”、“企业”、“集团”、“我们”，旗下各子公司在文中简称为“项目公司”、“子公司”、“该厂”或相应简称。报告编写过程中，本报告遵循上海证券交易所《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》、参照《中国企业社会责任报告编制指南》和“全球报告倡议组织”(Global Reporting Initiative, 简称 GRI)《可持续发展报告指南》编制而成。

如果您想进一步了解公司实施的企业社会责任理念、战略及相关实践活动，请登录黑龙江国中水务股份有限公司网站 www.interchinawater.com



基本信息

公司名称:黑龙江国中水务股份有限公司
注册资本:427,225,000 元人民币
注册时间:1998 年 11 月 3 日
资产总额: 2,057,262,330.42 元人民币(截至 2012 年底)
企业类别:股份有限公司
法定代表人:朱勇军
注册地址:黑龙江齐齐哈尔市龙沙区卜奎大街与龙华路交汇处(新马特购物休闲广场)3 单元 25 层 8 号
上市地址:上海证券交易所



目录

一、董事长致辞.....	4
二、关于我们.....	5
(一) 企业概况.....	5
(二) 企业治理结构与组织架构.....	5
(三) 利益相关方.....	7
(四) 企业历程.....	10
三、企业优势.....	12
(一) 发展战略.....	12
(二) 企业愿景.....	12
(三) 经营理念.....	12
(四) 主营业务.....	13
(五) 企业核心竞争力.....	13
(六) 挑战和不利因素.....	15
四、公司落实社会责任情况与现状.....	17
(一) 服务经济，共赢发展.....	17
1、投资拉动 地方经济.....	17
2、发展共赢 注重服务.....	21
(二) 重视环保，安全生产.....	22
1、节能减排 绿色环保.....	23
2、注重安全生产 达标运营.....	24
3、加大科技投入 成果卓越.....	26
4、落实环评措施 清洁生产.....	27
5、彰显实力 屡获殊荣.....	29
(三) 热心公益，回馈社会.....	36
1、伸出援手，援助贫困山区.....	36
2、作为各高校、社会团体实习基地.....	36
3、关爱农民工子弟、福利院献爱心.....	37
五、企业与员工共同发展.....	38
(一) 公司员工整体情况.....	38
(二) 规范严谨的用工制度.....	40
(三) 多渠道构建企业文化.....	41
(四) 丰富多彩的各项活动.....	42
(五) 培训提升员工素质.....	44
六、2013 年展望.....	47
七、《国中水务企业社会责任报告》意见反馈表.....	48



一、董事长致辞

我们再次赋予时间以壮丽感，见证过去迎接未来，《2013 年社会责任报告》与您再次见面。回望逝去的 365 个日夜，国中水务所坚持的价值观未曾改变，我们在追求行业业务的增长性和股东利益最大化的同时，始终致力于从事“功在当代、利在千秋”的环保事业，坚守给子孙后代留一片碧水蓝天的执著。

2012 年国内经济总体良好，国中水务也迎来了公司快速发展的新时期，如今公司旗下拥有 17 家控股子公司，日处理水能力达 100 多万吨的规模。为了进一步实现跨越式发展，公司新一届领导班子制定了新的发展战略，概括为“轻重并举、软硬兼施、投资并购、国际视野”十六字方针。

方针内涵为：在资产配置上，在继续扩大优质水处理资产（重资产）规模的同时，大力发展环保产业高端服务及技术产品业务（轻资产），从根本上改变公司利润来源结构；在经营管理上，要加强科学规范化的管理；集团快速发展的途径既要以招投标等手段努力获取新建项目特许经营权，更要借助公司在资本市场的融资优势实施资本运作，通过并购来扩大资产规模；在产品和服务上要做到自主研发与国际高科技相结合并且着眼于国际市场，加快公司在海外进行水务项目投资和运营的探索步伐。

我们向您承诺将会继续秉承企业使命，不断开拓进取，为社会提供更加优质的水务环境服务，努力打造水务环境一体化服务能力。公司将通过自主研发，依靠专有技术，针对污水处理业务，选择升级改造、能源效率、设备集成优化等重点环节作为突破口，逐步打造形成独特的竞争优势，加快发展上游业务板块；进一步依靠工艺改良、技术优化、组织调整、管理提升、降低成本，提高竞争能力，夯实中游业务板块；继续加大委托运营与技术服务的开发力度，依托已有的业务网络，组织形成自身的药剂生产与设备制造配套生产，做强下游业务板块；同时注重各个板块业务互动，彼此促进，协调发展。

每一个人在不同的岗位上都有各自的工作职责，我的使命是：壮大国中、回报股东、惠泽员工、造福社会。让国中水务这四个字在这个行业留下它应有的影响力。这不仅仅是我个人的梦想，它也是我们所有国中人的梦想，因此我将把所有的精力都用在上面所说的四个方面，希望与国中同仁共创美好明天。

国中水务董事长：朱勇军



二、关于我们

（一）企业概况

黑龙江国中水务股份有限公司（简称“国中水务”）注册资本 42722.5 万元人民币，由香港国中控股有限公司在中国的全资子公司——国中（天津）水务有限公司控股。

国中水务是香港国中控股有限公司旗下最具投资价值和发展潜力的投资型水务企业。公司的价值并非单纯地追求行业业务的增长性，而在于寻求适当的时机收购或者拓展有价值的业务。国中整体业务战略的设计在于通过各部分业务的精心裁量、相互支撑以达到整体的最强力量的伸张。

公司主要从事建设、经营城市市政工程、生态环境治理工程；相关技术和设备的开发、生产与销售；并提供水务工程领域的技术咨询服务。凭借先入优势，国中水务较早形成了水务行业高质量的战略联盟，以及独特的企业法权结构、综合成本、专业团队等竞争优势，通过与国内行业居领导地位的翘楚合作，借助其市场渠道快速扩张水务投资业务。

目前，公司旗下已有 17 家控股子公司，业务遍布内蒙、青海、河北、山东、山西、陕西、安徽、湖南等全国各地；拥有一支优秀的领导班子和专业团队，吸纳了几十名高级环保工程、工控和给排水专业人才，积累了丰富的项目运营和管理经验。

本着向客户提供卓越服务的宗旨，国中水务的项目实施能力和运营管理能力在长期的实践中得到不断加强。目前国中水务的核心业务领域为：市政水务、工业服务、资源与增值服务；这三大业务板块支撑公司快速发展，未来企业将继续坚持在精细化管理的基础上稳健发展。

国中水务秉承“启动心智，关爱环保——共创清新未来”的经营理念，关注环保水务产业健康发展，公司计划在 2015 年，成为国内水务行业最具竞争力的企业之一。

（二）企业治理结构与组织架构

公司遵循《中华人民共和国公司法》等有关法律、法规及公司章程，建立了规范的企业治理结构。公司的股东大会、董事会、监事会均按公司章程独立有效运行，董事会下设了各专业委员会分别负责战略、规划，风险、内部控制以及审计提名等工作。

在完善治理结构的同时，公司依照现代企业制度的要求，建立健全了管理体制和组织架构，保证企

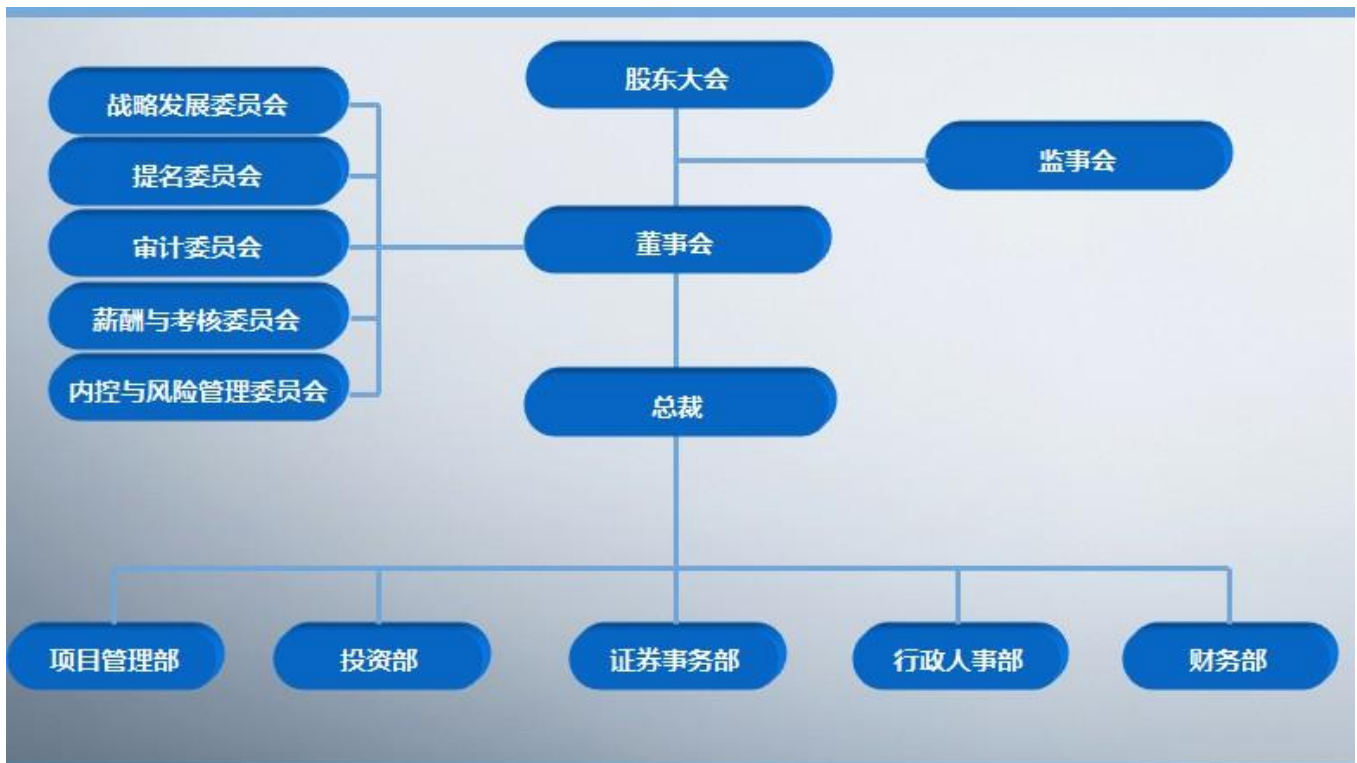


业的各项事业符合治理要求，符合经营目标和业务开展的需要。

2012年初，国中水务按照财政部等五部委联合发布的《企业内部控制基本规范》及其配套指引和黑龙江证监局的要求，实施公司内控建设工作，形成“整体规划、分步实施、试点先行、全面推广、持续改进”的内控体系建设模式，以公司总部和3家子公司（中科国益、秦皇岛污水、汉中自来水）为试点，开始实施全面内部控制体系建设工作。公司董事会、监事会、管理层能够较全面地按照公司内部控制制度体系的规定履行职责，确保公司有效、规范的运作。

2012年，为了适应企业拓展新业务的需要，公司的组织架构也进行了相应的调整，试图通过各部门层面的优化，整合资源，延伸产业链条。

黑龙江国中水务股份有限公司构架图





(三)利益相关方



作为上市的公众企业，我们一直注重各利益相关方诉求的满足以及相关信息的反馈，在企业发展中谋求多方的共赢。在追求经济效益、保护股东利益的同时，勇于承担对公司股东、客户、员工、商业伙伴、社区、自然资源、环境等利益相关者的责任并切实履行应尽的义务。

公司的利益相关方主要由六类群体构成，分别是政府、股东、价值链伙伴、金融机构、公众和员工。

政府——纳税与遵守法纪。政府的指导、支持和监督是公司全部经营活动的准则和出发点；同时，一些地方政府也成为了我们的客户和服务对象。公司严格遵守各种法律法规、接受政府的监督和指导，同时也为政府提供供水、污水处理等一体化的水务服务。

股东——尽责与投资回报，投资者是我们成长的动力，公司本着对股东负责

的态度，真实、准确、完整、及时、公平地披露信息，通过路演、投资者座谈会、投资者沟通平台等活动，建立畅通的沟通渠道。

公司董事会由 8 位董事组成，包括 3 名独立董事。公司董事会下设战略发展委员会、提名委员会、审计委员会、内控与风险管理委员会、薪酬与考核委员会，并由独立董事担任各个专业委员会的召集人。董事会表决实行一人一票制，董事会会议由半数以上董事出席方可举行。董事会做出的决议须经董事会二分之一以上董事表决通过方可作出。根据《公司法》和《公司章程》，公司设董事会秘书一名。

公司基本经济业绩指标（见表 1）：



2012 年，公司全面加强科学规范管理体制的建立，将投资、建设、运营和技术融为一体，各项业务得到了持续、稳步、健康的发展，管理、效益和产品服务得到全面提升，各项财务业绩指标均保持了良好的发展态势。

表 1（见下表）

单位：人民币元

指标	2012 年	2011 年	2010 年(调整前)
总资产	2,057,262,330.42	1,855,498,270.68	879,784,532.40
净资产	1,297,144,305.35	1,201,855,760.54	354,120,543.71
基本每股收益（元/股）	0.1734	0.1571	0.1300
净资产收益率（%）	6.63	6.68	15.58
营业收入	356,590,446.59	305,316,525.37	152,502,810.08
营业成本	177,798,607.11	164,491,646.69	82,225,347.03
净利润	79,064,692.23	69,785,089.21	46,359,466.97
税收	28,126,681.04	23,539,309.58	15,800,830.36

1、公司从 2010 年至 2012 年底总资产由 8.80 亿增长到 20.57 亿，增幅约 134%；净资产由 3.54 亿增长到 12.97 亿，增幅约 266%；基本每股收益由 0.1300 元/股增长到 0.1734 元/股，增幅约 33%；净资产收益率由 15.58%下降到 6.63%。其中，净资产收益率下降主要是由于公司 2011 年完成非公开发行，募集资金 7.5 亿，使得公司净资产大幅上升，进而使得公司的净资产收益率被摊薄。

2、公司从 2010 年至 2012 年营业收入由 1.53 亿增长到 3.57 亿，增幅约 133 %；营业成本由 0.82 亿增长到 1.78 亿，增幅约 117%；净利润由 0.46 亿增长到 0.79 亿，增幅约 72%；税收由 0.16 亿增长到 0.28 亿，增幅约 75%。

价值链伙伴——包括提供产品和服务的厂商、供应商、中介机构等，对于他们，公司始终以真诚的心态，打造和谐共赢的合作关系。

金融机构——坚持稳健的财务政策、实行资金集中管理、维持良好的资信等级、保持合理的财务结构。



公众——我们服务的最终对象，也是我们工作的监督者和成绩的分享者。

公司从事的环保产业，最终都是为公众提供产品和服务。供水管理关系到千家万户的用水安全问题，供水业务作为公司的主要业务之一，公司对此高度重视。建立多级监测制度、建立多级水质监测体系；加强在线仪表及现场监测；提高制水工艺处理水平，确保水质；制定突发性污染事故应急措施。公司严格按照《生活饮用水卫生标准》（GB5749-2006）和《城市供水水质标准》（CJ/T206-2005）所规定的有关要求，定期做好水源水、出厂水、管网水的水质监测。（相关实例及信息在“四、公司落实社会责任情况与现状”中有所披露）

同时，作为公众上市公司，公众也可以通过购买公司股票来分享我们的业绩增长所带来的财富。（相关数据见表 2）

员工——企业价值的创造者，也是企业发展的受益者。我们建立了规范的职工代表大会制度和完善的员工保障、培训和职业生涯规划制度等，让员工分享企业成长的成果。（相关数据见表 2）

为提高社会公共利益，公司 2012 年对基础设施投资情况及相关投资项目的发展和影响：

2012 年，公司每股社会贡献值为 0.4405 元，比 2010 年增加约 60%。

表 2（见下表）

单位：人民币元

项目	2012 年	2011 年	2010 年(调整前)
每股收益	0.1734	0.1571	0.1300
企业所得税	11,539,823.46	8,957,989.06	6,734,379.09
营业税金及附加	3,852,346.58	4,317,882.80	3,438,514.18
其他税种	12,734,511.00	10,263,437.72	5,627,937.09
支付员工工资	50,736,022.83	35,429,053.66	24,844,803.99
向债权人给付的借款利息 ¹	35,108,116.56	21,081,376.63	6,655,880.14
公司对外捐赠额	150,000.00	200,000.00	0.00
因环境污染等造成的其他社会	0.00	0.00	0.00

¹ 向债权人给付的借款利息仅包含费用化的利息支出，不包括资本化的利息支出



成本			
总股本	427,225,000.00	427,225,000.00	327,225,000.00
每股增加值	0.2671	0.1878	0.1446
每股社会贡献值	0.4405	0.3449	0.2746

计算公式：每股社会贡献值=每股收益 + 每股增值额

每股增值额=（年内上缴税收+支付员工工资+向债权人给付的借款利息+公司对外捐赠额—因环境污染等造成的其他社会成本）÷总股本

（四）企业历程

2012 年国中水务的发展历程

- 2012 年 2 月，国中水务发布《关于公司购买天地人环保科技有限公司 90%股权的购买选择权的公告》以及《关于公司购买北京天地人环保科技有限公司 10%股权的公告》。
- 2012 年 3 月，国中水务与湘潭九华经济建设投资有限公司、湘潭市污水处理有限公司共同出资成立湘潭国中污水处理有限公司；
- 2012 年 4 月，国中水务子公司——北京中科国益环保工程有限公司的“丙烯酸及类废水 CEAB 处理新工艺”成功通过科技成果鉴定；
- 2012 年 5 月，国中水务召开内控体系建设培训暨启动会，宣告公司内控建设的全面开展；
- 2012 年 5 月，国中水务与中国科学院生态环境研究中心签署了《关于黑龙江国中水务股份有限公司与中国科学院生态环境研究中心进行战略合作的框架协议》。国中水务以货币资金形式出资人民币 4500 万元，占注册资本的 90%；在 2012 年底，北京国中科创环境科技有限责任公司正式成立；



- 2012年6月，国中水务召开第五届董事会第三次会议审议通过公司2012年非公开发行股票方案的议案；
- 2012年7月，国中水务与牙克石市人民政府签署了牙克石市兴安新城给排水项目投资建设-回购（BT）合同；
- 2012年7月，国中水务第五届董事会第四次会议选举产生以董事长朱勇军、总裁张富强为核心的新一届领导班子；
- 2012年8月，国中水务收到中国证监会121382号《中国证监会行政许可申请受理通知书》，表示对公司2012年非公开发行股票行政许可申请材料进行受理审查；
- 2012年9月，国中水务间接控股股东——国中控股拟售国中水务25.75%股份；
- 2012年12月国中水务签订了关于购买北京天地人环保科技有限公司20%股权的协议；



三、企业优势

（一）发展战略

在快速扩张投资水务资产业务的同时，加强培育国中技术，生产国中产品，提供国中服务，实现“资产+技术+增值服务”的业务模式，使公司成长为中国领先、享有世界声誉的环保水务服务商。

为实现以上发展，公司确立了“轻重并举、软硬兼施、投资并购、国际视野”十六字战略方针。其内涵为：

轻重并举：在资产配置上，在继续扩大优质水处理资产（重资产）规模的同时，大力发展环保产业高端服务及技术产品业务（轻资产），从根本上改变公司利润来源结构。

软硬兼施：在经营管理上，要加强科学规范化的管理。实业拓展、资本运作是公司发展壮大的硬道理；管理提高是公司成长的软实力。企业的发展，依靠“软硬兼施”。

投资并购：进一步拓展市场、实现集团战略所采取的主要手段。集团快速发展的途径既要以招投标等手段努力获取新建项目特许经营权，更要借助公司在资本市场的融资优势实施资本运作，通过并购来扩大资产规模。

国际视野：表达了公司走出家门、走出国门的国际化方向。一是在产品和服务上要做到自主研发与国际高科技相结合；二是着眼于国际市场，加快公司在海外进行水务项目投资和运营的探索步伐。

（二）企业愿景

成为负责任、令世人尊重、最具竞争力的综合环保服务供应商。

（三）经营理念

经营理念：向管理要效益，靠品质树诚信，凭实力拓市场。

用人理念：德才兼备、敬业忠诚，唯能是用



（四）主营业务

国中水务一直立足于成为水务产业系统服务提供商，即在环保和水务领域进行项目投资、工程建设、运营服务、技术开发及咨询。

截至 2012 年底，公司在水务市场日处理水能力达到 103.75 万立方米/日。

公司业务呈现出以点带面的区域性覆盖：继续关注高成长性的中、西、东北部的局部地区，并在这些地区里形成区域性的管理网络效应。

目前，国中水务旗下业务已经遍布内蒙、青海、河北、山东、山西、陕西、安徽、湖南等地，并且未来还将形成江苏、浙江、江西、广东等南下之势。

（五）企业核心竞争力

1、作为最早进入水务行业属地化企业之一，国中水务通过多年供排水项目建设运营，打造了一支专业化，经验丰富的管理团队，沉淀积累了丰富的水务运营经验，形成了先进的业务模式。

国中水务旗下控股子公司——北京中科国益环保工程有限公司是国内最具实力的工业污水处理解决方案和服务提供商之一，尤其在化工 / 石化领域拥有多个发明专利和专有技术。公司成功实施超过 40 个大型的 Turn-key（向客户提供的总体解决方案）项目，以及多个 BOT、TOT 项目。2011 年初，北京中科国益环保工程有限公司荣获《甲级工程设计资质证书》。

作为水务行业技术排头兵，中科国益长期以来专注水处理领域的业务，公司拥有领先的技术，多样化的解决方案和一体化的服务能力，在污水处理技术开发、设计咨询、工程建设管理等方面具有独特的竞争优势。目前，公司已经形成从投资、设计咨询、代建/总承包到委托运营、技术服务等一体化的服务能力。

2、加大技术和创新投入，打造国中自主核心技术产品

根据国中水务的战略发展规划，有计划实施科技创新，形成并积累无形资产是公司重大举措之一。2012 年底，公司与中科院合作的研发中心共同投资成立北京国中科创环境科技有限责任公司(以下简称“国中科创”)，在水务、固废等环保领域开展长期全面的技术研发合作，共建环境科技创新及工程技术研究平台，进行研发创新、产业化推广。正在研发的课题有城市污水处理厂污泥膨胀发生机理与控制技术研究、焦化污水高级氧化实用技术产业化研发、太阳能驱动无人值守污水处理成套技术研发等等；新



公司依靠国中水务的市场运作平台进行产业化推广，必将进一步助力于国中水务在水务市场发展的战略需求，形成并积累国中水务的核心竞争力。

3、内控工作和制度建设颇具成效

根据《中华人民共和国公司法》有关法律法规和《企业内部控制基本规范》等规定，公司自 2011 年第四季度开始在全公司建立预算管理体系，同时完善公司的内部控制体系。根据组织架构的规范设计，对现有治理结构和内部机构设置进行全面梳理，促进公司全面评价内部控制的设计与运行情况，使公司战略在整个集团范围内得到有效的推行和分解，持续提升公司战略管理能力，提高公司全员对内部管理制度、公司战略和发展方向的认知度和理解度，使国中水务的运营、管理能力得到不断的提升和发展。

2012 年集团选取总部、中科国益、秦皇岛污水厂、汉中自来水厂为试点单位，目前已经完成了这四家单位的内控合规性制度建设。涉及工程建设、财务管理、合同管理、行政人事管理、信息化管理等各方面。第一版的制度汇编在 2013 年初完成，并计划在 2013 年 6 月底前在整个国中水务集团内修正完成并实施。

4、积极拓展海外业务、发展国际视野

公司经过多年的全国市场开拓，已经形成了辐射全国的服务网络，业务覆盖了华北、中南、西北等区域，为区域内的污水处理项目提供了专业技术和运营服务，形成了良好的服务品牌。在公司今后的发展中，我们还将巩固国内市场的基础上，积极尝试拓展海外业务，实现企业全球的跨越发展。

2012 年公司在投资部下设国际业务小组，这些都是与公司“国际视野”战略相呼应。

5、拥有水处理行业运营管理实践经验，具备良好的风险控制和应对突发事件反应能力。

公司拥有超过 10 年的水处理专业运营管理经验，通过生产运行管理系统和远程监控系统，公司的运行管理部门可以将公司的专业运营管理经验转化为第一线的生产力。同时，上市公司良好的内部控制体系和信息沟通体系，也保证了公司良好的风险控制能力和应对突发事件的反应能力。

2012 年 3 月，国中水务旗下子公司——汉中市国中自来水有限公司（以下简称“汉中国中”）为确保汉中市中心城区供水安全，及时、有效地应对各类供水系统突发性事件，编制印发了《城市供水系统突发事件应急预案》。



2012年6月，为认真贯彻“安全责任，重在落实”的安全生产方针，确保公司污水处理运行期间的安全生产，提高全员在突发事件中的应急能力，国中水务旗下子公司太原豪峰污水处理有限公司组织运行生产部门人员，在加氯间进行了假定二氧化氯泄漏事件的应急演练。

2012年7月，太原豪峰污水处理有限公司接到暴雨防汛通知，做好了应对自然灾害的准备工作，保证了生产的正常运行。

2012年8月，秦皇岛市遭受特大暴雨袭击，面对严峻的汛情考验，国中（秦皇岛）污水处理有限公司当日值班领导和员工为使公司水处理业务正常运行，顽强拼搏，不畏艰苦，连续作战，在危急时刻充分体现了员工不惧艰难的工作精神。

2012年11月，溢洪河管线出现漏水现象，东营国中水务有限公司组织人力奋战10小时进行管线漏点抢修，最终加固、补焊漏水点彻底完成堵漏加固，避免园区用户因停水受到损失。

（六）挑战和不利因素

1、经济形势整体放缓

2012年度，经济形势整体不容乐观，地方政府经济滑坡，招商效果不尽人意，财政收入减少。这对公司的业务扩张，水费的实现，应收账款的收取都形成了挑战。

2、市政公共服务的市场化一直受到质疑

受国际水务服务体制多元化的影响，中国水业服务是否引入市场机制，推行市场化一直存在争议，造成特许经营体系不能完成立法。致使政府与企业的公共服务合同关系不够稳定，水务服务的商业模式因此不能清晰划定。

3、服务价格体系没有理顺

水业服务存在三种支付体系：一是政府定价，企业面向公众通过价格直接收费，如供水行业；二是政府向公众进行事业性收费，再通过政府采购向服务企业支付服务费用；三是政府通过政策体系，约束和要求受益主体或者责任主体直接付费。在第一种体系中，水价形成机制有待完善，长期处于水价过低的困惑之中；在第二种体系中，存在大量不同程度的政府服务采购支付违约，影响了水业服务的持续性；在第三种体系中，存在对价困难和支付意愿差的问题。由此造成水务服务低质低价流行，行业总体收益率低，可持续发展能力差。

4、政策不确定性问题



水业服务的市场化政府体系涉及多个政府部门，许多部门规章存在相互矛盾，造成地方政府与企业服务关系的多样性、复杂性和不确定性。

5、服务范围逐渐拓宽，服务要求的不断提高，服务模式需要创新

水业服务在 10 年内，由传统的供水和污水处理服务不断拓展服务范围，公共服务的要求也随着生活水平提高而不断提高。这就需要在体制改革的背景下，不断的创新和健全商业服务模式，而业内企业普遍存在创新能力不足问题。

6、水业发展缺乏相配套的融资工具

尽管资本市场一致看好水务市场，但是水务服务是资本沉淀性行业，资本市场单一的股权和债券融资，使产业主体融集的资本成本巨大，但产业本身的特性决定了其难以支撑资本的高收益要求。与产业发展匹配的低收益、长稳定的金融配套工具严重缺乏。



四、公司落实社会责任情况与现状

国中水务秉承向管理要效益，靠品质树诚信，凭实力拓市场的经营理念，在全国各地以专业的服务加快地方环境改善，积极推动当地经济发展，实现了政府、公司和利益相关者的多方共赢。

（一）服务经济，共赢发展

1、投资拉动 地方经济

2010 年至 2012 年底，公司累计实现对外投资约 10.52 亿元人民币。截至 2012 年，公司先后在北京、内蒙古、河北、山东、山西、青海、陕西、安徽、湖南等地水务市场，以多种形式与地方政府展开合作。公司对地方的环境改善和经济拉动，得到了当地政府的充分肯定。国家环保部、水利部等相关部门领导曾先后莅临公司进行考察指导，地方政府领导和各界人士也多次到子公司视察工作、参观学习。（部分情况详见表 3）

表 3（见下表）

时间	事件
2012 年 1 月	国家环保部核查组对青海雄越环保科技有限责任公司进行检查，核查组领导对该公司做出的成绩予以肯定，对在高海拔地区 SS（悬浮物）的处理达标给予了极高的评价。
2012 年 3 月	黑龙江国中水务股份有限公司与湘潭九华经济建设投资有限公司及湘潭市污水处理有限公司共同投建湘潭经济技术开发区污水处理厂项目《合资协议》以及污水项目《特许经营合同》签约仪式在湘潭市九华管委会大楼顺利举行。该项目的实施，必将进一步完善湘潭经开区市政功能，改善环境，提高基础设施配套水平，对实现其“打造最佳的人居创业环境，建成资源节约型、环境友好型的生态示范区”的总体目标起到推进作用。



2012年4月	国水(马鞍山)污水处理有限公司由于积极履行纳税义务,为花山区政府经济发展做出突出贡献,被评为“2011年度经济发展突出贡献企业”。
2012年5月	马鞍山市住房及城乡建设委员会挂职副主任到国水(马鞍山)污水处理有限公司进行调研,详细了解污水的处理工艺、规模和运行等情况。
2012年5月	秦皇岛市海港区环保局组织聘请20名政风行风监督员参观了国中(秦皇岛)污水处理有限公司整个运行工作流程。该厂相关领导表示愿共同为改善人们的生存环境,提高市区环境质量做贡献。
2012年6月	秦皇岛市领导前往国水(昌黎)污水处理有限公司观摩验收污泥稳定化处理工程,该工程已具备单机调试条件,视察领导对其提出高度表扬。
2012年7月	国家环保部西北督察中心对青海雄越环保科技有限责任公司进行全面检查,该公司数据合理、各项工作运行正常,得到了国家环保部领导的认可和肯定。
2012年7月	国中水务集团领导分别深入湘潭国中水务有限公司施工现场、山东河口项目施工现场视察督导工作,两家项目公司全体成员表示一定会服从总部安排和部署,科学组织,安全施工,为项目顺利建设、改善当地环境做出应有的贡献。
2012年7月	国家环保模范城市复查组莅临国水(马鞍山)污水处理有限公司指导工作,通过检查,复查组对王家山污水处理厂的工作给予了肯定,并指出污水处理工作要结合其发挥的社会效益,进一步拓宽思路,积极推进中水回收利用和污泥综合利用,做到与经济效益相兼顾,推进可持续发展。
2012年8月	汉中市人大常务副主任李保玉同志带领该市相关环保部门领导来到汉中市国中自来水有限公司检查调研汉中市生活饮用水水源地环境保护工作,并对汉中国中多年来坚持不懈保护水源地环境做出的工作予以肯定。



<p>2012 年 9 月</p>	<p>河北省环保专项检查督导组来到国中(秦皇岛)污水处理有限公司检查污水处理运行情况，在进行逐项重点检查，听取了我厂相关情况的汇报之后，对该公司工作表示满意并给予了高度赞扬。</p>
<p>2012 年 10 月</p>	<p>山东省东营市河口区人大常委副主任、区环保局局长、开发区管委会主任等一行 13 位领导，在东营国中环保科技有限公司负责人郑殿成的陪同下深入山东河口蓝色经济经济开发区污水处理厂项目现场检查各项工作，详细查看了污水厂项目现场的安全管控、施工质量、工作流程等情况。</p>
<p>2012 年 10 月</p>	<p>安徽省环保局领导对国水（马鞍山）污水处理有限公司三季度运行及重点污染减排项目进行考核督查，督查组领导在肯定公司工作成绩的同时，希望我公司巩固现有成果，严格按照规范标准运营管理，进一步做好污水处理工作。</p>
<p>2012 年 10 月</p>	<p>秦皇岛市市长张峰同志等一行领导，来到国水（昌黎）污水处理有限公司视察工作，并听取了该公司自运行以来的各种事项的报告。在中控室张市长询问了进、出水水质，并且查看了各种记录表格，对该公司给出了一致的好评。</p>



秦皇岛市行风政风督导员参观秦皇岛水厂



国家级湘潭经开区污水处理厂项目签约仪式



马鞍山市住房及城乡建设委员会领导现场调研



环保部领导视察青海雄越公司



汉中市人大常务副主任冒雨到汉中国中公司检查调研



秦皇岛市市长莅临国水(昌黎)公司视察工作



2、发展共赢 注重服务

国中水务坚持“发展共赢”的原则，注重依法治企、合法经营，主动处理好与各方利益相关者的关系，尊重并维护客户和社会公众的合法权益，不断提升服务质量，提高利益相关者的满意度，在同业中树立了良好的企业形象，维护了企业的良好声誉，也为促进社会稳定做出了贡献。

2012年初，为了改善城市供水营业收费服务工作，汉中市国中自来水有限公司积极开发自来水营销缴费账务处理系统，以与银行联网构建银企互联平台为工作思路，以努力提升服务水平实现用户交费不出门为目标，积极实施营业收费系统改造工作，标志着该公司营业收费服务工作水平上了一个新台阶。

2012年5月，汉中市国中自来水有限公司积极响应汉中市政府水质监管部门关于做好全国城市节水宣传周的安排，该公司水质管理部、行政管理部等相关部门走上汉中街头，向市民广泛宣传城市供水水质卫生知识，活动以“关注饮水卫生、共享健康生活”为主题，进行水质卫生知识、安全供水知识、节水知识、节水器具等专题咨询服务活动。

2012年7月，西宁鹏鹞污水处理有限公司变电室变压器因负荷过大烧毁，造成下属第一污水处理厂和第三污水处理厂全面停产。该公司在第一时间向我方求助，青海雄越环保科技有限责任公司派出相关技术人员迅速赶到帮助其及时排除了故障。



(二) 重视环保，安全生产

作为环保行业的领先企业，国中水务始终以节能减排、提供优质水源、加大环保力度为己任。

公司在经营决策上以可持续发展为指导原则，不片面追求经济效益，积极参加建设生态环境的社会公益活动，更加注重人与自然的和谐相处。我们在企业内部卓有成效地开展生态环境教育，使广大员工牢固树立维护生态安全的意识，逐渐将保护环境上升为自觉行为，各项目公司积极解决技术难题、在水污染治理方面取得显著成效，在改善地方环境、造福人民、回报社会方面做出了应有的贡献，各地媒体也对此进行了广泛深入的报导。

1、节能减排 绿色环保

国中水务严格贯彻执行国家有关节能技术规定，采取必要的节能措施，加强对重点能耗设备及公司办公用纸张、油墨、电等方面管理工作，公司内部及各项目子公司实行 A6 操作平台系统，实现扁平化管理、无纸化办公，最大程度地减少了办公耗材，提高了工作效率。各地子公司也积极响应国家号召，在实践中发挥主观能动性，降低消耗、合理利用生产设备。

2012 年 5 月，国水（马鞍山）污水处理有限公司实施的 HBR 除臭池改造项目主体设备安装工程如期完工，并进行了单机调试，马鞍山市环保局到该公司抽检水质、污水处理量，所有指标均达标。

2012 年 9 月，汉中市国中自来水有限公司组织技术力量进行了大口径水表对比测试实验工作，为公司在计量管理环节，特别是从大口径水表选型方面加强降漏增效工作提供了科学的理论依据。



2012 年 11 月，青海电视台、西海都市报等多家媒体对青海雄越进行了实地采访，该厂被媒体树立为节能减排的标杆企业并进行广泛的报道，改善了地方环境拉动了当地经济，得到了当地政府的充分肯定，为集团对外形象地正面宣传做出了重要贡献。

2012 年 12 月，西宁市环保局就青海省重点工业企业实施年度考核。青海雄越环保科技有限责任公司经过检查，运行正常，数据合理，工作也得到了考评小组的高度认可，该公司以 93.5 的高分成为 2012 年度重点工业企业主要污染物达标排放考核过关达标的企业。





2、注重安全生产 达标运营

“质量是生命，安全是保证”，出水达标是公司生产运营的首要任务之一。本着对环境高度负责的态度，各项目公司加大科技投入，不断通过改善工艺来提高出水水质标准。从巡查和检修上保证供水设备设施处于最佳状态，从经济运行和科学调度上保证城市供水合理压力，从技术和管理上做好供水期间水质检测工作，从严格履行社会服务承诺和提高服务工作效率上加强用户服务工作的统筹安排。

2012年6月，为切实加强安全生产宣传教育工作，有序组织开展2012年全国“安全生产月”活动，马鞍山东部污水处理厂结合本厂实际情况，深入扎实开展2012年安全生产月活动。

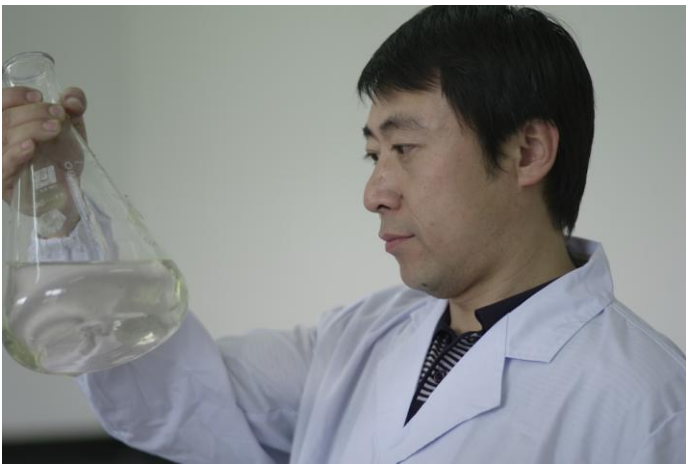
2012年6月，按照国家《关于开展2012年全国“安全生产月”活动的通知》太原豪峰污水处理有限公司开展“安全生产月”活动。

2012年9月，北京中科国益环保工程有限公司在公司大会议室举办了“安全防火，逃生自救”的培训讲座，主讲于教官来自北京市防火安全中心，公司20多名员工参加了培训学习。“安全第一，预防为主”子公司已将安全教育培训列入日常化管理之中。

2012年冬季，国中（秦皇岛）污水处理有限公司，为了确保冬季人员安全，做好冬季安全工作，杜绝安全事故的发生，保障水厂平稳运行，部署冬季安全生产工作进行。

2012年11月，国水（昌黎）污水处理有限公司进行了工艺运营培训，这次培训主旨是加强平时工艺运营需要的一些理论知识，提升工艺运营能力，确保达标排放。

2012年汉中市国中自来水有限公司举办了供水应急处理、安全知识培训。





3、加大科技投入 成果卓越

公司实施“轻重并举”战略方针，不断完善科技创新体系，加大资金投入，培育创新团队，加大重点项目攻关，提升自主创新能力，加快科技创新成果转化，为公司发展提供技术支撑。

2012年12月，黑龙江国中水务股份有限公司与中国科学院生态环境研究中心（以下简称“生态中心”）在生态中心会议室举行了合作设立北京国中科创环境科技有限责任公司（以下简称“国中科创”）的签约仪式。新公司将利用生态中心技术研发平台，在水务、固废等环保领域开展长期和全面的技术合作，共建环境科技创新及工程技术研究平台，进行研发创新、产业化推广；同时引进国内外先进技术、工艺进行引进，并通过公司技术平台进行产业化孵化与推广。

国中科创的成立有利于国中水务建设科技创新平台，进行极具市场竞争力的成套技术研发或联合研发。

2012年12月，在“2012年度中华全国工商业联合会科学技术奖”评选颁奖典礼上，黑龙江国中水务股份有限公司子公司北京天地人环保科技有限公司研发的“处理生活垃圾填埋场垃圾渗滤液的方法”荣获科技进步二等奖。

2012年，国中水务在废水处理、污泥减量化、稳定化、无害化和资源化处置方面开展了大量的科研工作，推进了“丙烯酸及酯类废水CEAB处理新工艺”等多项课题研究，加快了科研成果转化进程，各项目公司技术人员善于实践、勇于钻研，获得集团公司好评并号召其他项目公司学习，在全公司掀起了一股学习热潮，为公司未来发展做好了技术储备，为中国的环保事业做出更大的贡献。

2012年6月，国中水务拟使用部分募集资金收购北京天地人环保科技有限公司，顺利实施后将为国中水务增加技术支持，公司业务也将拓展到垃圾渗滤液处理这一污水处理的细分市场，将显著提高公司高附加值业务收入在总收入中的比重，增强公司盈利能力。

2012年4月，北京中科国益环保工程有限公司“丙烯酸及酯类废水CEAB处理新工艺”成功通过科技成果鉴定有效解决了高浓度难降解高含盐废水的处理难题，所建工程具有很强的示范意义，符合国家节能减排政策，达到了国际先进水平，推广应用前景广阔。

2012年4月，在集团领导的大力支持下，北京天地人环保科技有限公司技术部人员到陕西省西安市郊的江村沟垃圾渗沥液处理厂项目部进行了为期四天的现场培训，此项目是现阶段深入学习了解垃圾渗沥液处理设计、施工、调试、运行全过程的最佳现场。此次的培训，对今后工作中的设计优化、指导生产施工运行等，将起到更积极的作用和更加深远的影响，同时对在跨专业跨部门跨公司合作中建立良好的协作关系，也具有重要的意义。



4、落实环评措施 清洁生产

国中水务注重环境保护和环境建设，污水处理厂作为保护环境的重要设施，在建设和运营过程中对周围环境也会产生一定的影响，如扬尘、噪声、臭气、污泥等。为此，公司所属各污水处理项目的建



设和运营都严格执行环境影响评价程序。

在建设目前期阶段，公司积极开展环境影响评价，按照审批程序报环保部门审批，依据环评批复开展设计工作。在运营管理过程中，公司致力于污水处理厂臭味和噪声的治理工作，集中科研力量，投入大量经费进行了科学研究工作和治理。同时，各子公司积极做好厂区绿化、降噪除臭、污泥处置等工作，造福当地居民，促进社会和谐发展。

2012年1月，国中水务旗下山东东营市河口区蓝色经济开发区污水处理厂工程初步设计获得山东省建设厅批复，该项目是国中水务该年的重点建设项目之一，项目公司相关负责人表示一定会服从上级领导和集团的安排和部署，科学组织，安全施工，为项目顺利建设、改善当地环境做出应有的贡献。

2012年3月，太原豪峰污水处理有限公司全体员工开展春季大扫除，在擦拭初沉池、曝汽池、护栏等基础上此次清洁对象主要是员工餐厅食堂。

2012年3月，涿州中科国益水务有限公司对CASS池进行维修工作，在春寒料峭中清洗了共计6896个曝气头确保了设备正常运行。

2012年4月，青海雄越环保科技有限公司开展“大清扫、大整理”美化环境活动。进行厂区内卫生大清扫、绿化带规整等工作，为创建精神文明单位奠定了坚实基础。

2012年4月，太原豪峰污水处理有限公司在全公司范围内开展了环境卫生清洁活动，提出厂区公共区域的清理实行区域负责的建议，并起草制定了相关卫生管理制度，通过此次清洁卫生活动，厂区的环境面貌焕然一新。



5、彰显实力，屡获殊荣



时间	事件
2012 年 1 月	<ul style="list-style-type: none"> ● 国中水务子公司国水（马鞍山）污水处理有限公司荣获由中共花山区委、花山区人民政府共同颁发的“2011 年度经济发展突出贡献企业”奖状。
2012 年 2 月	<ul style="list-style-type: none"> ● 国中水务子公司太原豪峰污水处理有限公司太原市杨家堡污水厂升级改造项目荣获由山西省建设工程安全监督管理总站颁发的“2011 年省级建筑安全标准化工地”。
2012 年 2 月	<ul style="list-style-type: none"> ● 国中水务子公司青海雄越环保科技有限公司荣获由西宁市人民政府颁发的“西宁市 2010-2011 年度污染减排工作先进单位”。
2012 年 3 月	<ul style="list-style-type: none"> ● 国中水务子公司汉中市国中自来水有限公司负责人孙正基分别荣获由中共汉中市委、汉中市人民政府颁发的“2011 年度千企千村扶助行动先进企业”及“2011 年度千企千村扶助行动荣誉证书”。
2012 年 5 月	<ul style="list-style-type: none"> ● 国中水务副总裁兼董事会秘书刘玉萍女士荣获由黑龙江省上市公司协会颁发的“2011 年度优秀董事会秘书荣誉证书”。
2012 年 5 月	<ul style="list-style-type: none"> ● 国中水务子公司东营国中水务有限公司员工荣获东营市体育局颁发的“东营市第二届全民健身运动会国际象棋比赛‘团体三等奖’”。



2012 年 5 月	<ul style="list-style-type: none"> ● 国中水务子公司国水（马鞍山）污水处理有限公司荣获由安徽省总工会、安徽省安全生产监督管理局颁发的“2011 年度安徽省‘安康杯’竞赛优胜企业”。
2012 年 6 月	<ul style="list-style-type: none"> ● 国中水务子公司东营国中水务有限公司员工荣获山东省住房和城乡建设厅颁发的“山东省‘华德杯’供水行业知识竞赛三等奖”。
2012 年 7 月	<ul style="list-style-type: none"> ● 国中水务子公司北京中科国益环保工程有限公司员工荣获由中国科学院京区体育协会举办的中国科学院京区职工第十九届游泳比赛女子甲组 50 米自由泳及甲组 50 米蛙泳两枚金牌。
2012 年 8 月	<ul style="list-style-type: none"> ● 国中水务子公司太原豪峰污水处理有限公司成为山西省市政工程协会城市排水及污水处理专业委员会委员。
2012 年 10 月	<ul style="list-style-type: none"> ● 国中水务荣获由中国水利学会、中国水博览会组织委员会、中国水利报社共同举办的 2012 年度“水之星”评选活动颁发的“2012 水务旗舰企业”称号。
2012 年 12 月	<ul style="list-style-type: none"> ● 国中水务子公司北京天地人环保科技有限公司研发的“处理生活垃圾填埋场垃圾渗滤液的方法研究与应用”荣获由中华全国工商业联合会颁发的“2012 年度科技进步二等奖”。
2013 年 1 月	<ul style="list-style-type: none"> ● 国中水务企业内刊——《LOOK 国中》在首届环境商会会员企业内部刊物评选中获



	得“2012 年度优秀设计奖”，公司内刊编辑部相关负责人被聘为环境商会内刊《环境界》的特约记者。
2013 年 2 月	<ul style="list-style-type: none">● 中共湘潭经济技术开发区工作委员会对在全年经济建设中作出突出贡献的先进单位和个人予以表彰。国中水务子公司——湘潭国中水务有限公司获得 2012 年度“项目建设先进单位”荣誉。
2013 年 3 月	<ul style="list-style-type: none">● 在东营市河口区人民政府组织召开的“河口区 2013 年重大项目攻坚暨招商引资动员大会”上, 东营国中环保科技有限公司荣获“优秀外来投资企业”称号。
2013 年 4 月	<ul style="list-style-type: none">● 在中国水网举办的“2012 年度水业企业评选”中, 国中水务荣获“2012 年度中国水业最具社会责任投资运营企业”殊荣。





国中水务朱勇军先生参加中国水网举办的“2013年（第十一届）水业战略论坛”

国中水务参股公司天地人荣获全国工商联科技进步二等奖





国中水务总裁张富强先生在集团培训会议上表彰各项目公司所取得的成绩



国中水务副总裁兼董事会秘书刘玉萍女士出席第七届中国（国际）水务高峰论坛暨 2012 年度“水之星”颁奖典礼



（三）热心公益，回馈社会

1、伸出援手，援助贫困山区

国中水务勇于承担社会责任、积极回报社会、奉献爱心，始终致力于从事“功在当代、利在千秋”的环保事业，“壮大国中、回报股东、惠泽员工、造福社会”是我们的永恒追求。

2010年开始，陕西省委省政府在全省范围内开展“千企千村扶助行动”重大扶贫工程，计划用3年时间（2010年至2012年），使帮扶村民年人均纯收入在自然增长的基础上，多增收1000元。汉中市国中自来水有限公司（以下简称“汉中国中”）是陕西省委省政府确定的全省帮扶“千企”之一，帮扶对象是汉中市汉台区河东店镇老丈沟村。对此，在集团高度重视和大力支持下，2010年1月，随着20万元首期帮扶资金的拨付到位，老丈沟村出山道路工程建设项目正式启动。2011年7月，该工程建成通车。2012年1月，汉中国中再次资助15万元用于项目工程的道路配套设施排洪沟、护坡建设，确保了建设项目的顺利推进和按期竣工。

经过半年建设，一条长约2.7公里、宽3米的水泥混凝土道路在地处秦岭南麓的大山之中诞生了，惠及全村160多人，泥泞变通途，艰险变坦途。山区群众脸上露出了灿烂的笑容，当地群众都说这条路是他们的希望路、致富路，更亲切的称这是他们的“国中路”！

此举体现了企业承担社会责任，积极回报社会的的行为，并进一步提升了国中公司的社会形象，为汉中国中的持续健康发展奠定了坚实的基础。

2、作为各高校、社会团体实习基地

2012年5月，国水（昌黎）污水处理有限公司迎来了一批新的客人——河北科技师范学院理学院化学专业180余名师生。师生们在副厂长张立波的带领下，参观了水厂污水处理的全部过程。同学们通过这次参观国水昌黎的整个厂区，从亲身体验中学习知识，从而更好地掌握理论及生产实践的知识，这样既提高了同学们理论联系实际的能力，又让他们充分认识到保护环境的意义。

2012年6月，西宁市城西区党工委组织西区各级政府部门、党支部、企事业单位党员一行近百余

人对青海雄越环保科技有限公司进行参观与学习。该公司派技术骨干进行实地讲解，介绍污水管道及污水处理厂的建设和管理运营情况，并着重介绍了该厂的污水处理工艺。最后参观团一行还到出水口实地察看了该污水处理厂的出水水质，并对良好的污水处理效果表示赞许。

3、关爱农民工子弟、福利院献爱心

2012年5月31日，国中水务子公司——北京天地人环保科技有限公司团支部发起的“关爱民工子弟，献爱心，送希望”爱心公益活动在北京市大兴区的创新学校内正式举行。通过此次募捐，公司共捐赠图书2000余册，包括科普杂志、儿童文学、外国文学、国学经典等。同时，公司也向学校赠送了一批篮球、羽毛球拍、彩笔、毛绒玩具等文娱用品，向孩子们送上一份真切的“六一”儿童节祝福。当地媒体对此事也进行了相关报道。

7月7日上午，国水（马鞍山）污水处理有限公司子女在父母的带领下，带着礼物和祝福来到马鞍山市福利院慈善阳光村，把爱心洒向阳光村。





五、企业与员工共同发展

国中水务始终致力于从事“功在当代、利在千秋”的环保事业，这注定了公司对国家对大众、对员工要肩负起使命和责任，“壮大国中、回报股东、惠泽员工、造福社会”是我们企业的信仰和追求！公司坚持“向管理要效益，靠品质树诚信，凭实力拓市场”的经营理念 and “德才兼备、敬业忠诚，唯能是用”的用人理念。

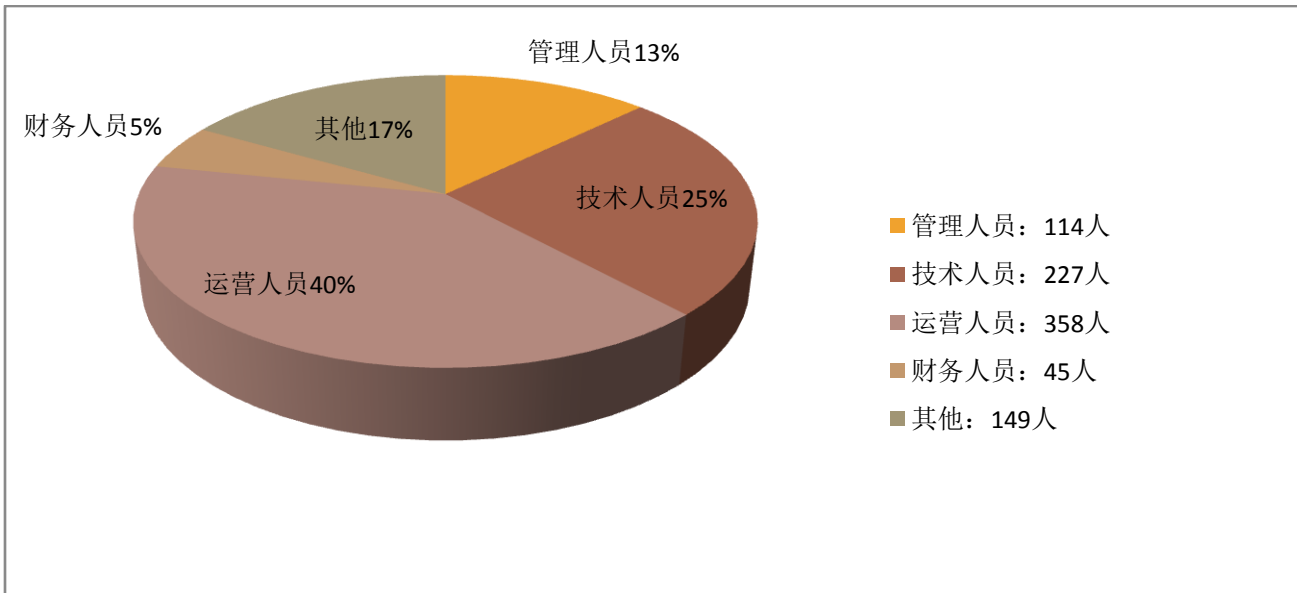
（一）公司员工整体情况

国中水务拥有经验丰富的高级经营管理团队及一流的技术运营管理专业团队，截止 2012 年 12 月 31 日，公司员工总数为 893 人，其中管理人员 114 人，运营人员 358 人，技术人员 227 人，财务人员 45 人，其他人员 149 人。

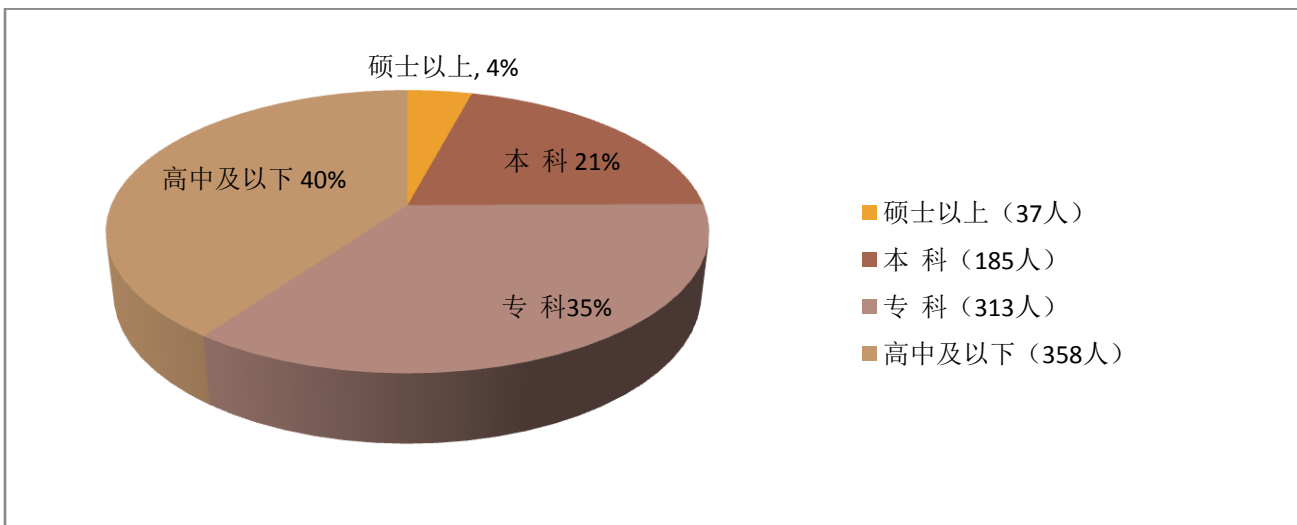




按职能划分

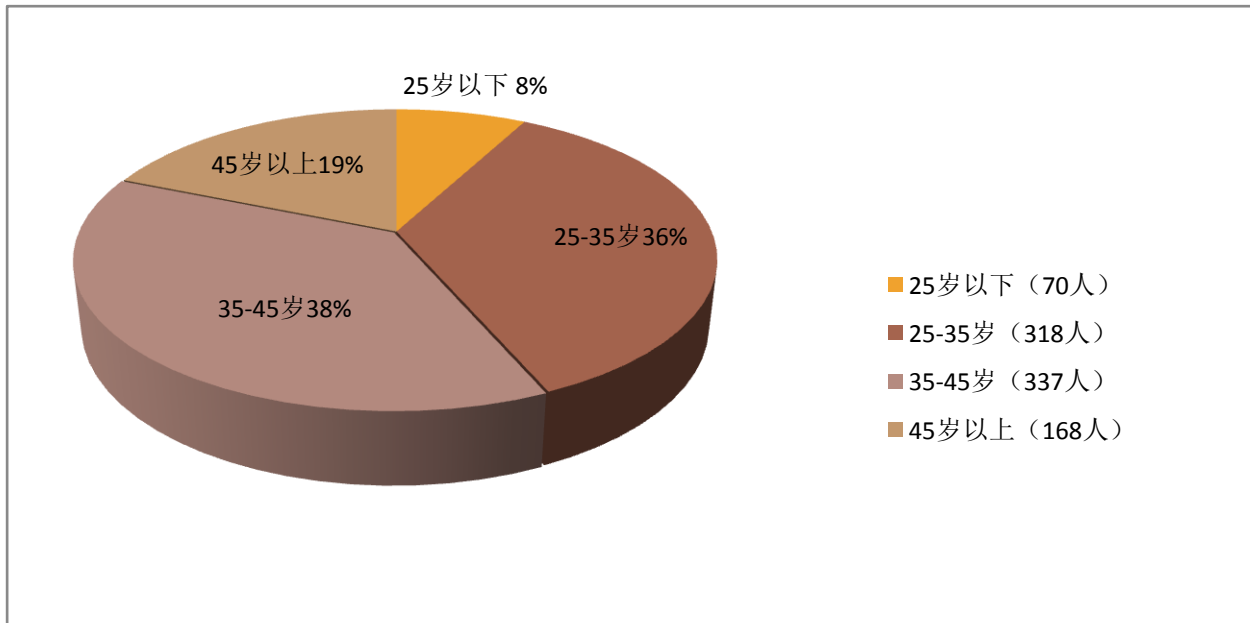


按教育程度划分





按年齡划分



(二) 规范严谨的用工制度

国中水务严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国工会法》等相关法律，并严格按照国家法律和各地地方性法规要求与员工签订劳动合同，切实保障员工权利。公司按时足额为员工缴纳“五险”，同时缴纳了住房公积金，包括：基本养老保险、医疗保险、失业保险、工伤、生育保险和住房公积金，并为每名员工缴纳了商业医疗保险作为补充。这些共同构成一个更为健全的社会保障安全网。

在员工的休假管理方面，公司按照国家政策导向和规定，及时修订和补充相关制度条款。目前员工除法定休假日外，还可享有年假、婚假、丧假、产假、护理假等带薪假期。公司就内部工资分配制度、分配形式、工资水平、工作时间及劳动条件等进行集体协商，从而保障了员工的合法权益。公司员工家庭安居乐业，已经逐渐形成人人进取向上的和谐之风。(详见下表)



单位：人民币元

指标	2012 年	2011 年	2010 年（调整前）
支付员工工资	50,736,022.83	35,429,053.66	24,844,803.99
公司承诺的各种福利	11,162,548.44	8,416,962.33	5,924,395.38

（三）多渠道构建企业文化

国中水务人文关怀和企业文化深入人心，公司企业文化的精髓体现为国中水务同仁的同心同德、胼手砥足、持续创新、百折不挠的精神风范，不断创造国中水务发展的新辉煌。

企业的持续发展有赖于全体员工能力的不断提高和增长，企业现有内部刊物《LOOK 国中》成为集团对外宣传、与投资者增进关系、内部交流思想的桥梁和平台，是员工探讨工作、分享生活感悟的园地，是施展才华、倾吐心声、感怀人生的沙龙。

企业官方网站在公司新闻宣传、事迹推广、基层党组织建设、企业发展战略中发挥了重要作用，拉近了集团领导层和职工的距离，对外展示国中水务的企业文化和企业形象。





（四）丰富多彩的各项活动

国中水务一向倡导“德才兼备、敬业忠诚，唯能是用”的指导思想和价值观念，将员工视为企业发展壮大的宝贵财富，通过培训和激励等多种方式来提高员工的自身价值，追求企业价值与员工个人价值双重最大化。

企业把每位员工都当作是大家庭中的成员，新员工在入职后会接受系统性、多层次的培训，能够很快地了解企业、适应工作和融入团队；企业在“十一”、“五一”等国家法定节日为员工发放节日礼物；每年还举行员工运动会、篮球竞赛、羽毛球比赛、新春同乐会、春游等员工联谊活动，企业每年都会定期组织员工进行健康体检和职业病检查，注重员工健康安全、为员工提供良好的食堂卫生就餐环境，为员工庆生、发放蛋糕卡等。



2012年3月8日，为了隆重纪念“三·八”国际妇女节，充分展示广大女员工奋发有为、健康向上的精神风貌，汉中市国中自来水有限公司和公司工会于3月8日共同举办了倡导“健康快乐生活、敬业争先奉献”为主题的汉江岸健身毅行活动。

2012年“三·八”妇女节之际，国中水务除了为所有的女员工放假半天外，还贴心地为每位女员工购置了一份节日小礼物，给每位女员工送上了人手一册的《职业女性幸福生活读本》书籍，表达了对女性同志的高度重视与关怀。

2012年3月7日，国水（马鞍山）污水处理有限公司餐厅内欢声笑语，热闹非凡，到处洋溢着喜气洋洋的景象，市政管理处举办的庆“三·八”包饺子比赛活动在这里举行。公司领导与女员工们欢聚一堂，提前庆祝“三·八”国际劳动妇女节。

2012年4月，太原豪峰污水处理有限公司本着为女职工办实事、办好事的出发点，为所有在职女职工办理并交纳了“女职工特病保险”。

2012年5月，国中水务集团总部及2家子公司：北京天地人环保科技有限公司、北京中科国益环保工程有限公司共近100名员工在集人文和自然景观为一体的北京密云县白龙潭自然风景区举办了主题为“山水放歌、激情飞扬”国中水务员工联谊会。

2012年6月，在国中水务领导及各部门的大力支持下，公司决定从组织员工积极开展以“人人都锻炼，天天上操场，为国中健康工作50年”为主题的国中“工间操”活动，希望以此提醒广大员工，在工作之余多多关爱自己的身体，加强锻炼，做个健康的国中人。

2012年6月，为纪念毛泽东同志发表“发展体育运动、增强人民体质”光辉题词60周年，中科院举行了第一个“全民健身日”启动仪式暨健身项目展示大会，国中集团子公司北京中科国益环保工程有限公司，积极响应号召，参加了此次活动。

2012年6月，集团子公司——北京天地人环保科技有限公司团支部精心组织了以“赏云蒙山风光汇天地人神采”为主题的郊游活动。

2012年7月，为纪念中国共产党成立91周年，国中水务组织以“爱国敬业，国中奉献”为主题的党员活动日。集团公司及子公司党员和入党积极分子共40余人参加了此次集体活动。

2012年9月，为激发职工爱岗敬业的工作热情，展示职工才艺，调动职工情趣，讴歌身边的好人好事，营造浓厚的公司企业文化氛围，太原豪峰污水处理有限公司从9月中旬开始到11月底结束，历时两个多月，先后开展了书画、摄影、征文比赛活动。

2012年10月，北京经济技术开发区第五届羽毛球比赛在金风体育馆举行。北京天地人环保科技有限公司羽毛球队参加了比赛。

2012年11月，为了更好地推动“雄越体育运动”的发展，激发员工参与体育运动的热情，提高员工身体素质，丰富公司文化生活。青海雄越环保科技有限责任公司举办第一届“雄越杯”运动会。

2012年12月，东营国中水务有限公司进行了一次全体生产员工演讲会，此次演讲会的主题及目的，希望通过这种形式，让每位员工将自己掌握的技能表述并和大家分享，加强各个岗位员工对所有运行岗位工作的了解，形成对水厂运行的整体认识，并且可以增加员工之间的交流。



（五）培训提升员工素质



国中水务关注每一位员工的职业生涯，寻找企业与员工发展的最佳契合点，通过战略导向和业务侧重引导员工职业规划，并在选用人才方面充分考虑和尊重员工个人意愿。公司正在逐步形成合理、稳固、高效的人力资源管理体系，加速实现人力资源向人力资本的价值转化。公司开展全面预算管理和经济责任制、与各项目公司签署了《2013 年度经营业绩责任书》、设置了员工业绩考核和职级晋升的相关制度、强化了管理、辅导、考核和培养下属员工的职能，将对人才的培养和管理的工作纳入

日常业务当中，也把人才的选拔聘用与业绩评估结合起来。公司积极开展职工培训，鼓励和支持职工参



加业余进修培训，为职工发展提供更多的机会。公司每年组织专业技术人员接受专业知识继续再教育，为新聘员工举办岗前培训，员工培训工作正朝着精细化方向发展。

2012年3月，东营国中水务有限公司为了更好地安全运行，建设一支高素质的员工队伍，为客户提供优质服务，计划在2012年进行有计划的全年培训，并于2012年3月9日组织了第一次员工培训，培训内容包括水厂处理工艺流程、混凝的原理、混凝剂投加操作规程、氯气消毒的原理及氯气投加操作规程五个方面。

2012年3月，国水（昌黎）污水处理有限公司开展2012年第一次员工培训。这次培训的主要内容是工艺流程的介绍，公司希望借此培训使员工能够更深入地了解污水处理的工艺及设备。

2012年9月，北京中科国益环保工程有限公司在公司大会议室举办了“安全防火，逃生自救”的培训讲座，主讲于教官来自北京市防火安全中心，公司20多名员工参加了培训学习。

2012年5月，“国中水务内控体系建设培训暨启动会”在公司大会议室拉开序幕。国中水务中高层领导、项目公司相关负责人参加了培训，集团邀请了全球最为知名的风险控制咨询专家-安永企业咨询有限公司作为公司的专业咨询团队，这也是继公司去年聘请后者开展全面预算管理及内控体系建设培训后第二次接受其培训。

2012年10月，2012年国中水务集团管理培训研讨会在一片热烈的掌声中拉开了序幕。董事长朱勇军先生发表了热情洋溢的讲话，描绘了集团未来几年发展的宏伟蓝图和目标。集团总裁张富强先生表示，作为上市公司的管理层，肩负重任，应该用良好的经营业绩、负责的社会形象以及广阔的发展前景，为股东提供投资回报。

2012年11月，太原豪峰污水处理有限公司党支部书记石建民召集全体党员干部20余人在会议室学习了党的十八大报告，并进行了座谈讨论。通过学习和讨论大家纷纷表示将十八大精神作为今后工作的指南，按照十八大报告提出的新目标、新任务和新要求，认真总结近年来污水处理工作的实践经验，以高度的责任感、饱满的工作热情，学习、宣传、贯彻好党的十八大精神，立足本职岗位，全力推进和提升污水处理工作水平，为排水事业的发展建设尽一份力。





六、2013 年展望

2013 年必将是中国发展进程中具有特殊意义的一年，它既是落实“十八大”精神的开局之年，也是实施“十二五”规划承前启后的关键之年。十八大以后，我国新一代领导人将不断推进政治、经济的改革，国家对水资源循环利用，水污染防治愈发重视。国中水务将进一步积极参与投资建设新农村建设、环保设施、城镇化建设中的供排水等建设“美丽中国”的工作当中。

2013 年将是国中水务大踏步前进的一年，公司具体重点落实以下举措：

第一是利用公司 A 股市场便利的融资条件迅速扩张国中水务的实力，并购优良资产，使水处理能力在 2015 年前迅速扩张，将极大地提高国中水务的业务规模和盈利能力，进一步提升发行人的核心竞争力，为公司业绩的持续增长提供新的利润增长点。

第二是在扩大优质水处理资产规模的同时坚持通过国内自主研发、海外先进技术的引进和投资并购，大力发展环保产业高端服务及技术产品业务，从根本上改变公司利润来源结构。公司主营业务由单纯水务扩展到全面环保解决方案的供应商及投资商。

随着我国社会经济的不断发展，水务行业将会成为社会进步和经济发展的重要基础性行业。国中水务将继续以发布社会责任报告为契机，广泛接受社会各界的监督，在继续紧抓发展机遇，加快自身的发展，追求经济效益、保护股东权益、提高员工福利的同时，根据实际情况，不断完善公司社会责任管理体系建设，不断探索有效履行社会责任的着力点，并加强与各利益相关方的沟通与交流，将履行社会责任融入到经营管理之中，在不断提升业绩的同时进一步落实社会责任规划，完善社会责任管理体系，有重点、有步骤地开展一系列企业社会责任管理实践，实现自身与经济、社会、环境综合价值最大化。



七、《国中水务企业社会责任报告》意见反馈表

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告！这是我们第二次向社会发布国中水务社会责任报告，因此我们非常希望您能够对本报告进行评价，并提出您的宝贵意见，帮助我们对报告进行持续改进。

您可以选择以下方式提供您的反馈建议：

传真：+86 10 65595378

邮寄：北京市东城区灯市口大街 33 号国中商业大厦 10 层

邮编：100006

电话：+86 10 65226262

电子邮箱：liudan@interchina-bj.com

联系人：刘丹



《黑龙江国中水务股份有限公司 2012 年度企业社会责任报告》 反馈意见表

姓名：

工作单位：

职务：

联系电话：

电子邮箱：

反馈意见调查表：（请在□里打勾）

-
- | | | |
|---------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1、您是否从本报告中获取了您所需要了解的信息？ | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 2、您认为本报告是否全面反映了黑龙江国中水务股份有限公司所承担的经济责任？ | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 3、您认为本报告是否全面反映了黑龙江国中水务股份有限公司所承担的环境责任？ | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 4、您认为本报告是否全面反映了黑龙江国中水务股份有限公司所承担的社会责任？ | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |