

人民网股份有限公司

2012年度社会责任报告

作为一家上市公司，人民网股份有限公司（以下简称“人民网”或“公司”）将履行企业社会责任的实际行动视为经营管理活动中不可分割的一部分。履行企业社会责任，是公司贯彻落实党的十八大精神、实践科学发展观、构建和谐社会的重要体现，是建立现代企业制度和提高企业综合竞争力的重要内容。企业在创造利润、对股东利益负责的同时，还要承担起对利益相关者和全社会的责任，以实现企业和经济社会可持续发展的协调统一。公司依据上海证券交易所发布的《〈公司履行社会责任的报告〉编制指引》，编制了《2012 年度社会责任报告》。

一、 公司情况基本介绍

人民网创办于 1997 年 1 月 1 日，是世界十大报纸之一《人民日报》建设的以新闻为主的大型网上信息交互平台，也是国际互联网上最大的综合性网络媒体之一。人民网拥有 15 种语言 16 种版本，用文字、音视频、论坛、博客、微博、网上直播等多种手段，每天 24 小时向全球网民及时发布丰富多彩的信息，内容包括政治、经济、社会、文化等各个领域。

2012 年 4 月 27 日，人民网（股票代码 603000）在上海证券交易所上市交易，成为中国第一家在 A 股上市的新闻网站，也是国内第一

家将新闻采编业务和经营业务整体打包上市的中央媒体。

风雨历程，铸就实力。人民网发展十多年来，在海内外的影响日益扩大，已形成广泛而稳定的受众群体，网民覆盖 200 多个国家和地区，先后被评为“最具影响力新闻网站”、“中国最受尊重中央网站”、“最具价值新媒体”、“中国无线互联网最专业新闻网站”，并连续多年获得“互联网行业自律贡献奖”，人民网还获得过“全国精神文明建设工作先进单位”、“全国模范职工小家”、“全国青年文明号”等多项全国性荣誉称号。

二、 公司理念及战略目标

作为国家重点新闻网站的排头兵，人民网坚持“权威、实力，源自人民”的理念，以“权威性、大众化、公信力”为宗旨，以“报道全球、传播中国”为己任。

公司的战略目标是：引领网络媒体发展潮流，进行全媒体网络平台建设，优化产品结构，丰富经营模式，实现传统互联网和移动互联网应用的融合，成为最具权威性和公信力的以新闻为核心的、“多语种、全媒体、全球化、全覆盖”的综合信息服务提供商。

三、 公司治理及对股东的责任

（一）完善公司治理，规范公司运作

为进一步健全规章制度，完善决策机制，加强基础管理，根据《公司法》及其他有关法律、行政法规、规范性文件及《公司章程》的要

求，公司已建立健全了股东大会、董事会、监事会以及各专门委员会相关议事规则，制定了《总裁工作细则》、《独立董事制度》、《董事会秘书工作细则》、《关联方资金往来管理制度》、《重大信息内部报告制度》、《关联交易管理制度》、《对外担保管理制度》、《募集资金管理制度》、《对外投资管理制度》、《信息披露管理制度》、《投资者关系管理制度》、《内幕信息知情人管理制度》等一系列规章制度。董事会作为公司的经营决策机构，下设编辑政策委员会、战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会五个专门委员会，上述机构和人员均能够切实履行应尽的职责和义务，为公司的长远健康发展奠定了良好的基础。

（二）确保股东行使决策权，发挥董事会决策职能，强化监事会监管职能

报告期内，公司共召开股东大会 3 次，审议议案 16 项，董事会 7 次，审议议案 29 项；监事会 5 次，审议议案 11 项；审计委员会 3 次；提名委员会 2 次；薪酬与考核委员会 1 次。

公司严格按照《公司法》、《上市公司股东大会规则》、《公司章程》、《股东大会议事规则》的规定，召集召开股东大会，平等对待各位股东，特别是中小股东，并尽可能为股东参加股东大会创造便利条件。对每个决议事项设定发表意见时间，使各位股东能充分表达自己意见，按照自己的意愿进行表决。此外，公司聘请律师见证股东大会，确保会议召集召开以及表决程序符合相关法律规定，维护股东

的合法权益。

公司董事会成员为 12 名，其中独立董事 4 名，董事会的人数及构成符合法律、法规和《公司章程》的要求。各位董事均能忠实、诚信、勤勉地履行职责，按时出席董事会和股东大会，审慎进行表决，积极参加相关培训。公司董事会会议均严格按照规定的程序进行，对公司重大战略作出决定，充分发挥董事会的决策职能。董事会各专门委员会委员均能认真履行职责，充分发挥积极作用。公司独立董事独立履行职责，不受公司股东、实际控制人以及其他与公司有利害关系的单位或个人影响。

公司监事会成员 3 名，其中职工代表监事 1 名，监事会的人数及构成符合法律法规以及《公司章程》的要求。各位监事能够按照《公司章程》、《监事会议事规则》等相关制度的要求，按照规定的程序召开监事会，对公司依法运行、定期报告、审计报告等重大事项发表意见，对公司财务以及公司董事、经理和其他高级管理人员履行职责的合法合规性进行了有效的监督和检查，维护了公司及股东的合法权益。

（三）信息披露与投资者关系

公司制定了《信息披露管理制度》、《投资者关系管理制度》，指定公司董事会秘书为公司信息披露与投资者关系活动的负责人，协调公司与投资者的关系，接待股东来访，回答咨询，联系股东，向投资者提供公司公开披露的资料。公司严格按照相关监管法律法规以及

公司章程的规定，真实、准确、完整、及时地披露信息，增强公司运作的透明度，保证所有股东有平等的机会获得信息。

四、 经济责任

公司致力于为国民经济发展创造效益，通过企业发展提升投资规模和投资效益，依法缴纳国家税收，致力于为股东、客户、员工、投资者及其他利益相关者创造价值，实现共同成长。

2012 年是人民网发展历史上具有重大里程碑意义的一年，公司成功完成了首次公开发行及上市，成为中国第一家在 A 股上市的新闻网站，也是国内第一家实现新闻采编业务和经营业务整体上市的中央媒体。借此契机，公司在权威性、公信力、影响力等方面得到大幅提升，在新闻报道、事业发展、队伍建设等方面也迎来了全新的发展机遇。与此同时，人民网以科学发展观为指导，认真贯彻落实中央指示精神，以“建设国际一流新闻网站”为目标，公司上下精诚团结、扎实工作，积极推进各项事业全面快速发展，圆满完成了年初设定的各项工作任务。2012 年，公司取得了较好的经营业绩：

单位：元 币种：人民币

主要会计数据	2012 年	2011 年	同比增减 (%)
营业收入	708,023,608.72	497,262,354.09	42.38
归属于上市公司股东的净利润	210,305,963.40	139,478,616.80	50.78
归属于上市公司股东的净资产	2,143,799,425.89	655,591,778.13	227.00
总资产	2,444,838,047.36	868,449,432.41	181.52

报告期内，公司实现的主营业务收入较上年同期增长了 42.38%，

归属于母公司所有者的净利润达到人民币 2.1 亿元，同比增长 50.79%；总资产达到人民币 24.45 亿元，同比增长 181.49%。

五、 公司社会责任体系建设

人民网通过服务社会、回报社会获得对企业社会责任的深刻理解，形成了自己的企业社会责任感。公司始终坚持“权威 实力 源自人民”的社会己任，致力于新媒体与传统媒体的融合，实现跨媒体经营，成为具有创新力和市场竞争力的大型文化产业集团，为推动文化大发展大繁荣，提升国家文化软实力做出贡献。作为国家重点新闻网站的排头兵，人民网以“权威性、大众化、公信力”为宗旨，将“凝聚社会共识、弘扬社会正气、释放正能量”的精神，视为公司履行社会责任义务的重要体现。

人民网成立互动中心，开通“强国社区”、“强国论坛”、“E 政广场”、“地方领导留言板”、“舆情会商室”、“人民网评”等栏目，让党和政府的声音进入网络社区，推动互联网上官民的顺畅沟通和良性互动。

2012 年，人民网“强国社区”实现 24 小时开放，军事等一批分论坛访问量快速上涨，社区的“宽度”和“厚度”得以提升，“大社区”格局初步形成。截至年末已有 19 省市颁布“红头文件”制度化办理网民留言，17 个部委、51 位省委书记省长公开回复留言板网友留言，10 万条网友留言得到回复。人民微博全新改版，有效提升页面视觉效果及用户体验，优化功能布局，凸显与其他微博平台的差异

化发展。

人民网作为一个负责任的媒体，立足做好政府与公众之间的桥梁，不断扩大公众的知情范围，扩展公众表达权，建立公众协商平台，推进社会监督、政府“善治”，在回应网络热点、澄清事实真相、推动政务公开、维护社会公正等方面，起到了关键而积极的作用。

六、 投身公益事业回报社会

对于社会公益，公司以人文关怀精神，义不容辞地投身社会公益事业，关爱弱势群体，热心公益募捐，弘扬华夏文明，传承中华文化。

公司利用自身权威性及形象力，成立公益频道，推出“公益 2012—行动的力量”栏目，旨在以更开阔的视野，更热切的关注，更执着的报道，推动公益事业重塑社会公信，推动全社会关注公益、投身公益，让爱心化作实实在在的善举，用行动的力量促进社会的前行。

2012 年，公司主办了一系列公益活动、颁奖典礼、评选活动：5 月底，记者赴三亚并推出了蓝丝带海洋保护公益策划，有 3000 多人通过人民网的相关报道参与到蓝丝带海洋环境保护活动中来，并感染身边更多的人关注海洋环境事业。主办“公益传播·幸福中国行”大型公益活动，以实际行动放大社会正能量传播，积极倡导微公益“身份不论彼此、事件不分大小、公益贵在行动”理念，让更多的人投入到公益和慈善事业中。主办“2012 中国正能量”第七届人民社会责任奖评选活动，鼓励企业在追求经济利益的同时，积极履行社会责任、回报社会，该活动已被视为中国企业与企业家实践社会责任的衡量坐

标。主办“2012 中国大学生年度人物评选”，深入推进社会主义核心价值观价值体系建设，积极培育、深入挖掘和宣传表彰大学生先进典型，在大学生中大力弘扬雷锋精神，集中展现当代大学生的精神风貌。

为加强与学界的联系与合作，鼓励高校师生关注互联网、研究网络媒体发展规律，人民网先后在中国人民大学、北京大学、清华大学、中国传媒大学、武汉大学、复旦大学、南京大学、华中科技大学、北京邮电大学、中央美术学院等知名学府设立“人民网奖学金”，并成为各校新闻学院的实习基地。同时，人民网还是中共中央党校和国家行政学院的教学基地。

七、 员工与公司共同发展

公司创立以来，始终强调对员工的责任，坚持“以人为本”，切实保障员工权益，创造和谐工作氛围，在企业规模不断壮大、业绩不断提升的同时，为社会创造了就业机会，为员工规划了更好的职业发展前景。公司根据《劳动法》、《劳动合同法》等规定，制定了包括招聘、培训、考核、奖惩等在内的用工制度和人事管理制度，依法与员工签订劳动合同，参加各种社会保障体系，按比例足额缴纳各类社会保障费用，员工均享受养老、医疗、工伤、生育、失业等保险。截至 2012 年末，公司员工数量逾 1800 人，劳动合同签订率 100%，社会保险覆盖率 100%。

公司注重人才培养工作，重视人员培训，选拔优秀员工，重视青年人才，优待业务骨干，形成树立典型、学习标杆、争当先进的良好

风气，努力为员工搭建健康成长的职业平台。2012 年公司开通人民网网络学院，多次开展各种类型的员工。

在员工生活方面，为丰富员工的业余文化生活，提高员工身体素质，公司组织员工成立排球、羽毛球、篮球、足球、桥牌、悦读社等多种多样的兴趣小组，各项活动有序开展，受到公司员工热烈欢迎。此外，公司长期致力于建立“自由”的工作环境文化，充分发挥网络传媒公司优势，建立了公司内部社区平台，并开展了丰富多彩的文化活动。

公司支持工会活动，保障工会在民主管理、重大问题决策方面的权益，通过建立职代会、集体合同签订、协商谈判等机制，提高员工民主管理意识，保障员工的知情权、参与权，激发了员工主人翁精神，公司由职工代表出任的监事占到监事会成员的三分之一。

八、 公司荣誉

人民网先后被评为“最具影响力新闻网站”、“中国最受尊重中央网站”、“最具价值新媒体”、“中国无线互联网最专业新闻网站”，并连续多年获得“互联网行业自律贡献奖”。人民网“强国论坛”、“人民时评”、“中国共产党新闻”等栏目被评为“中国互联网站品牌栏目”。人民网还获得了“全国精神文明建设工作先进单位”、“全国模范职工小家”、“全国青年文明号”等多项全国性荣誉称号。

报告期内，公司主要获奖情况如下：

2012 年，人民网共有 4 件新闻作品荣获第二十二届中国新闻奖，2 项新闻专题荣获中国人大新闻奖；

2012 年，被评为十八大网上宣传管理工作先进集体；获公安部网络安全保卫局十八大网络安保优秀单位；获国家互联网信息办公室党的十八大互联网宣传管理工作先进集体；

2012 年，手机人民网、手机强国论坛两网站获工业和信息化部电信研究院信息名址服务管理中心评选的“首届中国有些手机网站 100 佳评选最佳新闻类网站”；

2012 年 3 月，获中国互联网大会组委会授予的“2012 中国互联网大会全程战略合作伙伴”；

2012 年 7 月，人民网在 2012（首届）中国新媒体峰会暨“中国新媒体 30 强”颁奖盛典上被评为“2012 年度最具价值新媒体”；

2012 年 9 月，人民网获全国文化体制改革先进单位；

2012 年 9 月，在和泰恒信太和顾问评选的“传媒行业员工最满意企业综合奖”；

2012 年 9 月，人民网要闻部报送的系列深度报道《城管十问》，在全国政法综治优秀新闻作品评选会被评为一等奖；

2012 年 11 月，人民网“十问中国下水道”系列报道获得 2012 年度零点“金铃奖”——传递金声媒体奖之纵深挖掘奖；

2012 年 11 月，人民网《开启中国进步的闸门——辛亥革命百年

纪念》专题等 10 件作品获第二十届全国政协好新闻奖一等奖；

2012 年 12 月，在国信办 2012 年互联网舆情工作会议上，被评为先进集体；

2012 年 12 月，人民网教科文体部“神九”专题报道在首届中国跨媒体高峰论坛上荣获“跨媒体学院奖·2012 年度最佳传播影响力奖”；

2012 年 12 月，荣获全国妇联中国妇女发展基金会颁发的“中国妇女慈善奖”贡献奖；

2012 年 12 月，获中共中央纪委宣传教育室全国反腐倡廉网络舆情信息工作先进集体；

2012 年末，人民网络游戏频道荣获中国优秀游戏评选大赛“金翎奖”颁奖典礼“最佳游戏网络媒体奖”。

公司作为和谐社会的组成部分，应当积极担负起对公司股东、员工、客户、债权人等利益相关者的社会责任，推动和谐社会发展。在今后的经营管理中，公司将继续牢固树立企业公民意识，遵守社会公德、商业道德，接受政府和社会公众的监督，在追求经济效益最大化、保护股东利益的同时，将进一步增强社会成员的责任意识，在合理利用资源、有效保护环境、创建利益相关者和谐关系、更好履行社会责任等方面继续努力，为落实科学发展观，创造和谐社会做出更大的贡献。

人民网股份有限公司 董事会

2013 年 4 月 16 日