

证券代码：002399

证券简称：海普瑞

深圳市海普瑞药业股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2013-011

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input checked="" type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容） <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 路演活动
参与单位名称及人员姓名	深圳报业集团出版社 郭顺
时间	2013年11月28日 16:30-17:30
地点	高新中一道19号A539会议室
上市公司接待人员姓名	李锂、步海华
投资者关系活动主要内容介绍	深圳报业集团出版社就采写纪实文本《追梦深圳》，邀请公司董事长参加访谈。
附件清单(如有)	深圳报业集团-采访会议纪要
日期	2013年11月28日

附件 2:

R-司-行政-管理-018-02

会议纪要

会议名称	深圳报业集团出版社采访会议纪要		
时 间	2013.11.28/16: 30-17: 30	地 点	DPL A539 会议室
参会人员	深圳报业集团出版社: 郭顺 公司: 李锂、步海华		
主持人		记录人	步海华
<p>纪要内容: (不够另添页)</p> <p>深圳报业集团出版社就采写纪实文本《追梦深圳》，邀请公司董事长参加访谈。2013.11.28，深圳报业集团出版社郭顺来公司采访，公司董事长李锂先生、董事会秘书步海华先生参加了接待，采访涉及的主要问题及回答如下：</p> <p>一、要圆中国梦，实现中国复兴，企业责任不可小觑。请您结合公司的发展，谈谈行业发展状况和公司的社会责任。</p> <p>海普瑞十分重视所有社会利益，包括消费者利益、职工利益、环境利益及整个社会公共利益。自成立以来，公司一直视产品质量为公司的生命线，把质量作为公司经营活动最核心的目标。公司从自身的实际情况出发，严格按照中国的 GMP、美国 FDA 规范以及协同组织认同的 ICHQ7A 规范，建立一套科学、全面的质量预防和保证体系。公司坚信“产品质量是生产出来的，不是检验出来的”的品质理念，将质量管理贯彻落实到原料、库存、生产、检测、销售、验证、培训的每一环节，确保公司能够长期稳定地供应符合各国现行《药典》和专论标准以及客户内在质量要求的肝素钠原料药。</p> <p>公司一直本着质量为生命的理念，不断提高自身研发能力、技术工艺水平和质量标准。近两年国际肝素钠产业市场格局发生了较大的变化，欧美肝素药典标准也在不断提高，尤其会提高对高质量肝素的需求，这与公司一直坚持高品质理念相契合，我相信未来肝素产业发展趋势会更有利于公司提高在行业内的竞争地位，也会更有利于公司长期持续发展。</p> <p>二、国家主席习近平在谈到中国梦时指出，“实现中国梦必须弘扬中国精神。这就是以爱国主义为核心的民族精神，以改革创新为核心的时代精神。”改革开放以来，深圳不仅创造了辉煌的物质成就，更创生了改革创新的“深圳精神”。这种精神，正彰显了“中国梦”的时代特征。请谈谈改革创新在公司发展历程中有何体现？对贵公司的发展起到了什么样的作用？</p> <p>我们知道，改革创新是社会主义核心价值体系的基本内容之一，而深圳是一个改革创新的城市，1998 年我怀揣着梦想和激情创立海普瑞，就与深圳结下了深刻的缘分。如果没有中国的改革开放，</p>			

没有深圳优良的创业环境，就不会有今天的海普瑞。海普瑞坚持走专业化的发展道路，在市场、标准、质量、工艺配套等方面不断发展，以深圳为依托广泛的参与全球竞争。即便在欧美市场不景气的状态下，仍不断的加强研发投入，以专业的态度做专业的事情，坚持产品创新、产业创新、管理创新。

三、服务质量是企业发展的生命线，对企业生存至关重要。请谈谈您的质量意识，以怎样的服务质量来赢得顾客的青睐？

可以说，药品生产的核心其实就是质量，具体包括药品的纯度、稳定性、安全性和药效等，这也是公司立身和发展壮大的基础。公司在国际肝素钠原料药行业拥有完善的研发、生产技术诀窍和关键工艺等技术和全球领先的原料提取与纯化核心技术，使公司产品质量更为稳定、收率更高、成本更低等。同时也建立了业内最为完善的质量控制体系。回顾过往，国际肝素行业“百特事件”更证明我们药品质量的重要性。

公司肝素钠原料药生产也是一直按照领先于国际行业标准来要求自己，随着这几年肝素市场格局的变化和欧美肝素药政标准的不断提升，也验证了我们的发展理念和战略，公司的核心竞争力也得到不断强化，行业地位也不断提高。

四、一个企业想要在市场竞争中保持持续的优势，就要不断的审视自己和竞争对手，不断学习和创新，不断培育、维护和提升自己的核心竞争力。请您谈谈贵公司的核心竞争力体现在哪些方面
公司的核心竞争力主要体现在以下几个方面：

第一，作为国际肝素原料药生产企业的领先者，我们拥有一整套独特和完善的肝素原料药的研究、生产技术诀窍和国际领先的一肝素钠原料药提取和纯化技术；

第二，公司早已经建立起成熟和完善的全面质量管理体系并严格执行，在大量验证的基础上，公司制定了 1,600 余份的生产标准操作规程（SOP）文件，涵盖了生产、物料、设备设施、检验、包装标签、质量保证等各个环节，有效保障了公司生产经营全过程的稳定性和可控性，保证了产品质量的稳定和安全。

第三，公司一直按照领先行业质量标准的目标要求自己，并通过自身研发、技术合作等方式不断提高公司技术和工艺水平，近几年行业格局的变化和药政标准的提升其实更进一步提高了我们在行业内的竞争优势和行业地位。

第四，公司拥有稳定的管理团队、科学的战略制定和执行机制以及完善的人才引进、培养、激励和发展机制，这也为公司能够一直严格按照正确战略方向发展、持续创新和不断提高公司行业竞争能力提供了最有力的保障。

五、您认为贵公司的优势在哪里？和同行相比，你们的特色是什么？

海普瑞最大的优势就是我们的技术、质量与工艺。在 1998 年公司设立后，我们就按照美国 FDA

和欧盟 EDQM 药政规范要求,把研发资源向肝素钠原料药领域集中,持续对肝素钠原料药提取和纯化技术进行了大量的完善和优化工作,构筑了在该领域中的独特知识体系、技术平台和研发人才队伍,使专有技术最终得以成熟,居国际同行业领先水平,形成了肝素钠原料药研发领域的独特优势。

我们也一直坚持技术创新及质量管理体系是企业、尤其是医药企业的立业之本。我们有业内最为完善的质量控制体系,每次的药政现场检查都是零缺陷通过,还受邀参与了美国药典肝素钠标准的修订工作。在肝素钠原料药的提纯过程中,从生产设备的初期设计,到后期的安装、人员操作,不同的企业由于工艺技术不同差异很大,这些是产品质量系统最重要的部分,最终会导致产品品质的巨大差异。用我们的工艺和质量管理体系做出来的肝素钠原料药,其生物学纯度和结构的完整性,在国际同行业中处于领先水平,这是海普瑞最引以为豪的地方。

六、实现“中国梦”必须凝聚“中国力量”。企业的梦想,也是要通过凝聚员工的梦想来实现的。

请谈谈贵公司在开发和利用人力资源、凝聚员工力量等方面实施了哪些有效的举措?

医药行业是一个技术密集型的行业,专业性强、创新能力出色的优秀人才是医药企业的核心竞争力之一。我们对这一点有着充分的认识,非常重视研发团队的稳定性,尤其是关键研发人员的培养和激励,建立了一整套激励机制,以吸引和留住研发人员。

2011年海普瑞就牵头在南山建了一个人才公寓,我们为研发人员提供具有竞争力的薪酬、良好的工作环境、先进的科研设备、充足的研发资金保障、多层次的技术培训和指导、具挑战性的研发项目及宽松的研究氛围,以激发研发人员的工作积极性。这两年我们通过引入 E-LEARNING 培训平台、导入结构化思维培训等方式,对员工进行结构化思维和方法培训,提高中基层员工的专业技能。

在人才激励方面,为鼓励进行技术创新的积极性,我们会对研发成果完成人和为成果转化做出突出贡献的人员给予奖励。

上市之后,我们曾有一个股票期权激励计划,希望我们的骨干员工能够分享公司发展的红利。可惜的是这几年市场环境发生较大变化,第一期的行权条件没有达到,股权激励计划也失效了。我们经过讨论,觉得在现在的市场环境下,2011年制定的股权激励计划很难真正达到预期的激励效果,所以第二、第三期的股权激励计划也决定终止,但公司没有放弃股权激励的想法,将充分考虑公司发展情况与市场趋势,继续研究推出行之有效的新激励方案,并在此期间通过优化薪酬体系、绩效奖金等方式调动核心业务(技术)人员的积极性、创造性,达到预期的激励效果。

七、企业文化是企业生生不息的源动力,也是提高企业核心竞争力的重要因素之一,请您谈谈贵公司是如何打造自己的企业文化?

我(董事长本人)本身是技术出身,海普瑞也是一个产品国际化的技术创新导向型企业。我们在技术、工艺和质量上精益求精,科学、实证、勤勉、和谐是我们企业价值观中的核心。

海普瑞有专职的企业文化管理人员负责建立并完善公司企业文化体系,建设并发行内刊,搭建文化传播平台。我们早已将企业文化完全融合于生产过程的每个环节。

八、市场是公司运营的终端环节，也是决定公司发展的重要环节之一，请您谈谈贵公司运营情况，营销策略和市场分布。

相对于其他上市药企来说，海普瑞比较特殊。我们目前的主要产品是肝素钠原料药，主要销往欧美市场，供给 Sanofi-Aventis、Fresenius Kabi 这些国际知名医药企业，海普瑞与客户之间已经形成了长期且稳定的合作关系，同时由于公司所具有的产品质量优势，以及客户更换供应商的药剂注册难度较高，保证了销售的稳定性。

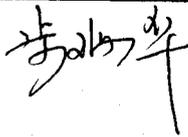
在专注国际市场的同时，我们也在逐步布局国内市场，公司控股子公司成都海通生产的肝素制剂目标是国内市场，目前成都海通正在全国积极开展招投标工作。

九、请谈谈贵公司未来的梦想（企业愿景和使命）及对“深圳梦”的理解和看法。

成为受人尊敬的全球化制药企业是海普瑞一直以来的愿景，为全球的患者带来福音是海普瑞的使命。质量就是实现这个梦想最重要的基石，海普瑞崇尚实干，要求以科学实证的态度将点滴的创新成果固化为标准和行为准则。

自从改革开放以来，深圳一直是全国创新发展的排头兵，培育了一大批创新科技企业，其中也包括海普瑞。1998年，在深圳市和南山区两级政府的大力支持下，海普瑞得以在深圳扎根成长。海普瑞的长足发展受益于深圳市委市政府对高新技术产业发展的高度重视和大力培育，受益于深圳鼓励创新、脚踏实地、追求卓越的创新文化氛围。深圳梦就是中国梦的一个缩影，是实现中国梦的前沿阵地。中国梦不仅是中华民族伟大复兴的梦，而且也是中华民族对人类作出更大贡献的梦，我们作为深圳的外向型企业，更当身体力行，有所贡献！

记录人：



审核人：