



**成都市兴蓉投资股份有限公司**  
CHENGDU XINGRONG INVESTMENT CO.,LTD.

## 2013 年度社会责任报告



证券代码： 000598

证券简称： 兴蓉投资

# 目 录

关于本报告.....	3
第一节 综述.....	4
一、公司概况.....	4
二、公司治理与组织架构.....	4
三、利益相关方.....	5
四、2013年获得的部分荣誉.....	6
第二节 提供优质服务，满足用水需求.....	6
一、确保供水安全.....	6
二、努力提升服务质量.....	8
第三节 投身环保产业，发展绿色经济.....	9
一、达标运营，节能减排.....	9
二、持续开拓污水处理市场.....	9
三、积极延伸产业链.....	10
四、大力进军环保领域.....	10
第四节 科学规范经营，保护股东权益.....	11
一、保持良好的投资者关系.....	11
二、提升企业经营业绩和盈利能力.....	11
三、与投资者共享成长收益.....	12
第五节 关注员工成长，共建发展平台.....	12
一、完善保障机制，保护员工权益.....	13
二、充实教育培训，重视员工发展.....	13
三、加强企业文化建设.....	14
第六节 投身公益事业，共建和谐社会.....	15
第七节 携手合作伙伴，创建发展平台.....	17
第八节 公司社会责任展望.....	18
一、2014年社会责任工作总体目标.....	18
二、2014年社会责任工作具体计划.....	18
三、读者意见反馈.....	19

## 关于本报告

### 报告承诺

本报告披露的所有内容，已经成都市兴蓉投资股份有限公司董事会审议通过。

### 时间范围

本报告为成都市兴蓉投资股份有限公司发布的第四份社会责任报告，报告时间范围为2013年1月1日至2013年12月31日，基于连续性和可比性考虑，对部分事项的说明适当作了前后延伸。

### 组织范围

成都市兴蓉投资股份有限公司及下属机构。

### 发布周期

成都市兴蓉投资股份有限公司社会责任报告为年度报告，每年随年报发布。

### 参考标准

本报告编写遵循《深圳证券交易所主板上市公司规范运作指引》和《深圳证券交易所关于做好上市公司2013年年度报告披露工作的通知》的要求，参照中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心发布的《中国企业社会责任报告编写指南(CASS-CSR2.0)》和全球报告倡议组织(GRI)《可持续发展报告指南》(2006版)，同时突出成都市兴蓉投资股份有限公司的企业特点和行业特色。

### 数据说明

本报告披露的财务数据如与年报有出入，以财务报告为准，其他数据来自公司内部统计。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明的除外。

### 指代说明

除非另有说明，以下简称在本报告中之含义如下：

- 1、兴蓉集团：成都市兴蓉集团有限公司
- 2、兴蓉投资、公司或我们：成都市兴蓉投资股份有限公司
- 3、排水公司：成都市排水有限责任公司
- 4、自来水公司：成都市自来水有限责任公司
- 5、再生能源公司：成都市兴蓉再生能源有限公司

## 第一节 综述

### 一、公司概况

成都市兴蓉投资股份有限公司（股票代码000598），是一家西部领先的城市综合环境服务商。

公司主营城市供排水和环保业务，现已获得特许经营权的供排水规模超过500万吨/日，居西部地区首位。公司业务领域已拓展至污水污泥处理、垃圾渗滤液处理、垃圾焚烧发电，业务区域已覆盖成都、西安、兰州、银川、深圳、海南等地。

公司现下辖三家全资子公司，分别为自来水公司、排水公司和再生能源公司。

自来水公司拥有60多年的自来水运营管理经验，运营及在建的自来水规模为233万吨/日，是集自来水制造、输配、销售、服务为一体的大型供水企业，拥有“市政工程设计”甲级资质，具有开展供水项目规划、设计及咨询服务等业务的能力。其自主研发了国内领先的生产数据采集与监控（SCADA）系统、供水管网地理信息系统（GIS）、管网水力模型系统，率先在全国达到《生活饮用水卫生标准》全部106项水质指标。

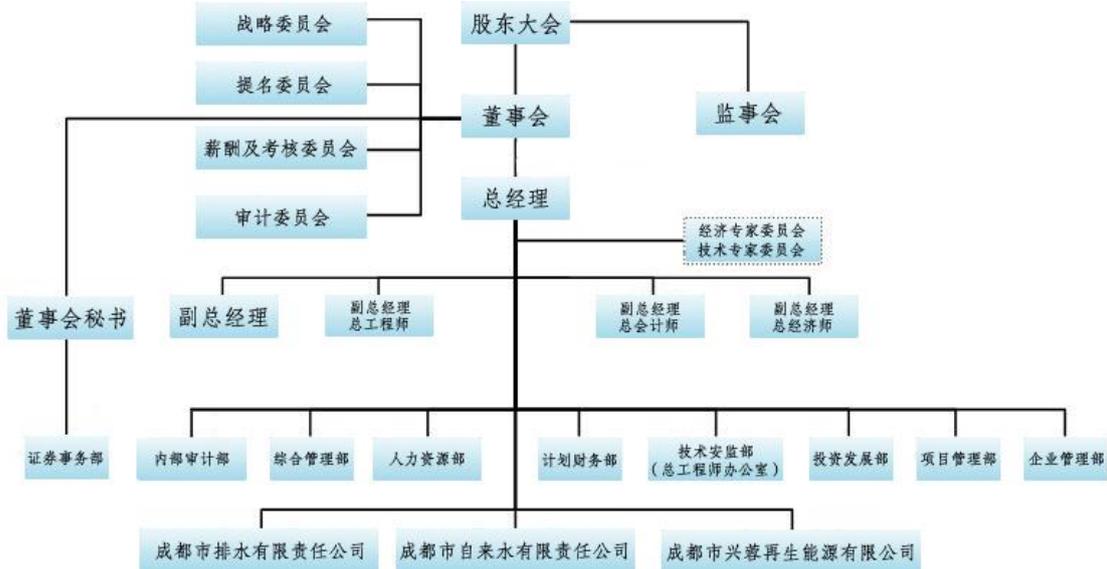
排水公司拥有20多年的污水处理运营管理经验，获得特许经营权的规模为310万吨/日，拥有环保“污染治理”甲级资质证书，先后为全国十多家污水处理厂提供多批次技术解决方案，开发了多种具有自主知识产权的关键污水处理设备，多次获得“全国城市污水处理厂运行管理先进单位”和“全国十佳运营单位”等荣誉。其率先在国内投产运行污水污泥处理厂，处理规模为400吨/日，奠定了公司在污泥处理领域领先的市场地位。

再生能源公司主要从事垃圾渗滤液处理、垃圾焚烧发电等新兴环保业务，正式投入运营及试运行的垃圾渗滤液处理项目规模达2300吨/日，正开展项目建设的垃圾焚烧发电项目规模为2400吨/日，其经营的上述环保业务具有广阔的市场空间。

### 二、公司治理与组织架构

公司按照《公司法》等法律、法规、规范性文件和《公司章程》的规定，建

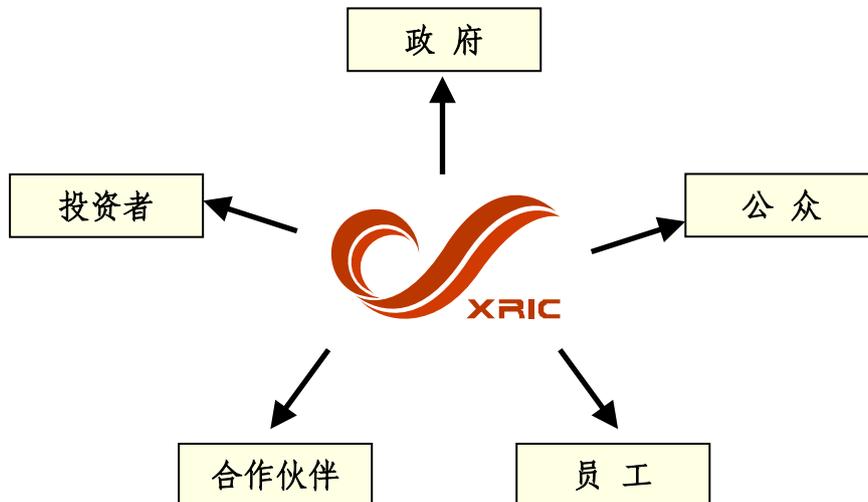
立健全了较为规范的公司治理结构，形成了以股东大会、董事会、监事会及公司管理层为主体结构的决策与经营管理体系，依法履行《公司法》和《公司章程》所规定的各项职责。



公司治理未尽内容，参见公司 2013 年年报。

### 三、利益相关方

作为城市综合环境服务商，公司一直以为客户提供安全、优质的供水、污水处理等服务，切实关注和提升业务水平与服务质量为社会责任的核心；作为上市公司，我们始终以科学规范经营，确保与投资者共享成长收益为社会责任的根本；作为公众公司，我们以持续关注员工成长、热心公益事业、与合作伙伴携手共赢为社会责任的基石。



## 公司主要利益相关方

### 四、2013年获得的部分荣誉

获奖单位	荣誉称号	评奖机构	获奖时间
公司	2012年度中国水业最具影响力投资运营企业	中国水网	2013年2月
公司	2012年环境企业竞争力大奖	中国环境投资联盟	2013年3月
自来水公司	2012年度全国“安康杯”竞赛优胜单位称号	中华全国总工会、国家安监总局	2013年1月
自来水公司、排水公司	2012年度宣传信息工作先进单位	四川省城镇供水排水协会	2013年1月
自来水公司、排水公司	2013年芦山强烈地震抗震救灾先进集体	四川省城镇供水排水协会	2013年7月
自来水公司、排水公司	2013年芦山强烈地震捐赠救灾物资先进单位	四川省城镇供水排水协会	2013年7月

## 第二节 提供优质服务，满足用水需求

城市供水安全直接关系到广大人民群众的身体健康，面对我国各类水源污染事故频发的现状，公司高度重视供水安全管理，同时努力提升服务水平。

### 一、确保供水安全

#### (一) 加强水质检测

自来水公司建立了水质在线仪表、水厂化验室和水质中心的三级水质监测体

系，在水质控制上形成了一套较为系统完善的管理体系，在住房和城乡建设部连续多年对全国30多个大城市的水质监督检查中，自来水公司是持续保持供水优质的企业之一，率先达到国内《生活饮用水卫生标准》全部106项水质指标，供水水质始终处于国内先进水平。同时，自来水公司获得《生活饮用水卫生标准》106项检测资质，并加强对重点区域点位的水质监测，建立了饮用水水质安全信息网络管理工作站。

2013年,自来水公司做好成都地区供水水质监督检查工作，按实验室检测能力、应急检测能力和在线检测能力对公司现有的水质检测能力进行梳理，新扩增土臭素和二甲基异坎醇2项指标的检测能力；新增在线重金属仪器，实现铅、镉低浓度污染实时报警，研发出快速筛查水中金属指标污染的方法；同时制定并实施《水质保障工作实施方案》，快速建立超量程浑浊度的测定方法，提高应急检测能力。

## **（二）提升供水能力**

为满足成都市日益增长的用水需求，缓解城市供水的压力，经过1年多的建设，成都市自来水七厂一期工程（50万吨/日）已完成净水站、取水站、原水输水管线的施工，清水输水管道的施工也接近尾声，预计2014年5月底前全面建成投运。

## **（三）保障供水管网安全**

2013年，自来水公司提高管网巡查的要求，集中资源查找漏水情况，及时解决排查出来的问题与隐患，减少爆管等事故的发生，有效保障了供水管网的安全运行及附近居民的正常生活用水；同时加强了井盖巡查力度，及时治理532处病害井盖，消除沉降、松动、噪音等问题，有效保障了供水管网设施的安全运行及市民出行安全。

同时，自来水公司从水厂生产、水质监测、供水调度、管网设施维护、重点区域应急保障等方面全面加强了管理力度，保障供水安全和提高应急处置能力，圆满完成了省十二届人大一次会议、省政协十一届一次会议、“财富”论坛、十二届华商大会、第十四届西博会等十余次重要会议的供水保障任务。

## **（四）提高突发事件应急处理能力**

2013年，自来水公司有针对性地完善了应急预案，对《水源突发高浊度污染

应急预案》、《水源化学污染应急预案》、《冰冻灾害天气应急处置预案》等应急预案进行了修订和完善，根据计划适时开展预案演练，提高应急能力。通过有效启动预案，成功应对了成都夏季“7.9”原水突发泥石流高浊度污染，确保了城市不间断供水和供水水质安全，最大程度上减小了泥石流高浊度对城市供水的冲击。

2013年12月9日至2014年1月9日都江堰宝瓶口岁修导致内江断流，原水供应量减少，公司提前拟定《宝瓶口岁修期间供水保障方案》，做好应急物资储备，采取水源全线24小时监测预警，加强内外协调，确保了岁修期间的城市供水水质和用水需求，圆满完成了岁修供水安全保障工作。

### **（五）不断推动技术进步**

2013年，自来水公司开展并完成了“超滤膜技术处理工艺中试实验研究（第二阶段）”，并启动了“成都市水七厂管网动态模型建设”、“成都供水水源水及出厂水中嗅味物质的研究”、“提高水厂应对原水高浊度生产能力的试验研究”等科研项目。同时，自来水公司还进一步加强技术体系管理、技术人员的培养工作，开发建设了技术网站，出台了激励措施，有效促进了技术交流和科技进步。

## **二、努力提升服务质量**

作为直接面对大众、服务用户的窗口行业，自来水公司本着“以客户为中心”的服务理念，严格履行供水服务承诺并接受社会的监督，不断完善管理、提升服务水平。

### **（一）继续创新缴费方式，方便用户缴费**

为了方便用户缴纳水费，自来水公司不断创新缴费方式。目前，成都市自来水用户除了可以在自来水公司营业大厅、部分银行直接缴纳水费外，还可通过成都红旗连锁超市、四川利安信息公司、四川新快线公司各门店以及第三方支付平台：支付宝、财付通、通联支付网络服务股份有限公司、上海银联电子支付服务有限公司等缴纳水费。

### **（二）继续推行服务业务流程化管理，提高服务效率**

自来水公司先后完善了三来（投诉）信息处置流程、首问责任制、对外服务岗位服务规范、供水服务承诺管理办法、热线信息处理流程等，通过流程梳理，

提高服务效率，同时辅以信息系统的运用，使得服务业务管理透明化，便于监督。

### （三）完善服务监控体系，保障服务质量

2013年，自来水公司继续通过热线962965、前台意见箱、意见簿、公司网站邮箱、微博、96110文明热线、市长信箱、市长公开电话等多样化的信息受理渠道接收各类客户信息。

为监督服务质量，自来水公司委托第三方专业测评公司每年对公司营销、报装和工程服务工作的服务满意度进行测评，2013满意度测评分数为84.3，连续第七年达到满意水平。同时，自来水公司不断完善第三方满意度测评的准确维度，增加神秘顾客监督及测评，了解客户对公司营销、报装和热线服务工作的满意度；客观收集客户对供水服务的意见和潜在需求，分析营销、报装和热线服务的优势与短板，为公司持续改进、提高服务水平提供依据，并把满意度指标落实到供水服务的各部门和流程，为公司服务工作绩效考核提供依据。

## 第三节 投身环保产业，发展绿色经济

公司始终以可持续发展为指导原则，充分发挥自身的区位优势和核心竞争优势，积极投身环保产业，以达标排放、节能减排、改善环境为己任，不断优化产业结构，努力发展绿色经济，将建设资源节约型和环境友好型企业，实现企业与环境的和谐发展作为公司的重要社会责任。

### 一、达标运营，节能减排

本着对环境高度负责的态度，排水公司努力提升运营管理水平，严格做好出厂水水质检测工作，确保所属各污水处理厂安全稳定运行。2013年，排水公司共处理污水总量5.72亿吨，各污水处理厂出水水质均优于设计排放标准，有效控制污染源，大大降低废水、废气、废物对环境的影响，从根本上解决城市水污染问题，全力改善城市水环境质量，为当地减排目标的实现和环境治理工作做出积极贡献。

### 二、持续开拓污水处理市场

排水公司继续致力于跨区域经营，努力开拓污水处理市场，借助自身的先进

技术和管理理念，全力改善城市水环境。

2013年12月，排水公司与成都高新区管理委员会签署《关于成都市中和组团污水处理厂特许经营权协议》，特许经营权期限为30年，该项目远期设计处理能力为20万吨/日，第一期工程设计能力为5万吨/日。

### 三、积极延伸产业链

为降低污水处理厂污泥对环境的影响，实现污泥减量化、稳定化、无害化和资源化处置，排水公司进一步延伸产业链，积极进入污泥处置等新的环保领域，投资建设的成都市第一城市污水污泥处理厂项目已投入试运行。该项目总投资4亿元，处理规模为400吨/天，采用“半干化+焚烧”及“干法+湿法”烟气处理工艺。

### 四、大力进军环保领域

作为城市的必然产物，生活垃圾如不加以妥善收集和处理，将会污染大气、水体和土壤，危害人体健康甚至生命，后果不堪设想。公司下属再生能源公司以强烈的责任感和高度的环保意识投身固废领域，不遗余力地应对“垃圾围城”的困境。

#### 1、垃圾渗滤液处理服务业务一期项目

垃圾渗滤液处理服务业务一期项目设计处理能力为1,300立方米/日（以进水量计），该厂于2008年底建成并成功运行，其处理后出水达到《生活垃圾填埋场污染控制标准》（GB16889-2008），是国内首家按照国家标准运行成功的最大规模的垃圾渗滤液处理厂。

#### 2、垃圾渗滤液处理服务业务扩容项目

由于成都市固体废弃物卫生处置场生活垃圾入场处置量不断增加，垃圾渗滤液产生量随之剧增，成都市政府决定由再生能源公司实施垃圾渗滤液处理扩容项目（以下简称“扩容项目”），扩容项目设计处理能力为1,000立方米/日（以进水量计），该项目已投入试运行。

#### 3、垃圾焚烧发电业务

在固废领域，再生能源公司取得万兴环保发电厂项目投资、建设和运营的特

许经营权，特许经营期为25年（含建设期），该项目处理规模为2,400吨/日。该项目为成都市日处理规模最大的垃圾焚烧发电项目，与目前国内同类项目相比，其日处理规模也名列前茅。万兴环保发电厂项目前期准备工作已基本完成，目前正在加快推进项目建设工作。

## 第四节 科学规范经营，保护股东权益

### 一、保持良好的投资者关系

公司高度重视投资者关系管理，通过热情接听投资者热线、接待投资者来访等方式，与投资者进行沟通交流，增进投资者对公司的了解，增强公司运作的透明度；通过深交所“互动易”、公司网站电子邮箱和留言板等多种途径，与投资者进行良性互动，及时回复投资者提出的问题，虚心接受广大投资者对公司生产经营、战略发展等方面提出的宝贵意见和建议，促进公司健康、稳步、持续发展。2013年7月，公司通过深圳证券信息有限公司提供的网上平台举行2013年网上接待日活动。通过网络与广大投资者进行了深入而真诚的交流，及时、耐心、细致地解答了投资者提出的问题，并虚心听取投资者对生产经营、持续发展等方面提出的宝贵意见与建议。此外，在配股发行期间，公司通过网上路演、报纸专访、电视录播等多种形式，对公司进行了深度报道，并与投资者进行了真诚、深入的沟通。

### 二、提升企业经营业绩和盈利能力

公司自身的成长与发展是回馈投资者的基本前提。自成立以来，公司积极实施发展战略，谋求快速发展，在复杂多变的经济环境中捕捉机遇，不断挖掘新机会，创造新价值，努力提升企业经营业绩和盈利能力。

截止2013年12月31日，公司总资产规模增加至104.03亿元，比去年同期增长24.65%。随着自来水供应量和污水处理量的提升，公司全年实现营业总收入24.17亿元，比去年同期增长12.31%；营业利润为8.67亿元，比去年同期增长3.91%；净利润7.46亿元，比去年同期增长2.71%。

### 三、与投资者共享成长收益

三年来，公司业务快速扩张，经营业绩大幅增长，盈利能力持续提高，经济实力日益增强。为回报投资者，公司本着“与投资者共享公司成长收益”的原则，于2013年4月进行了权益分派，以公司当前总股本1,493,109,301股为基数向全体股东每10股派0.5元人民币现金（含税）；同时，以资本公积金向全体股东每10股转增10股。

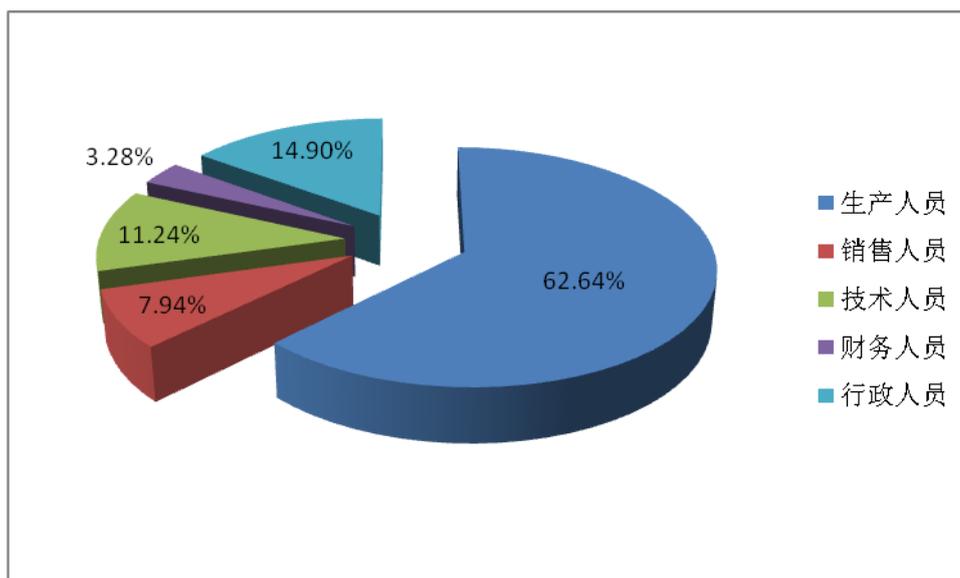
公司2012年年度权益分派的实施严格按照《公司章程》的相关规定执行，充分保护中小投资者的合法权益，做到实实在在回报股东。

### 第五节 关注员工成长，共建发展平台

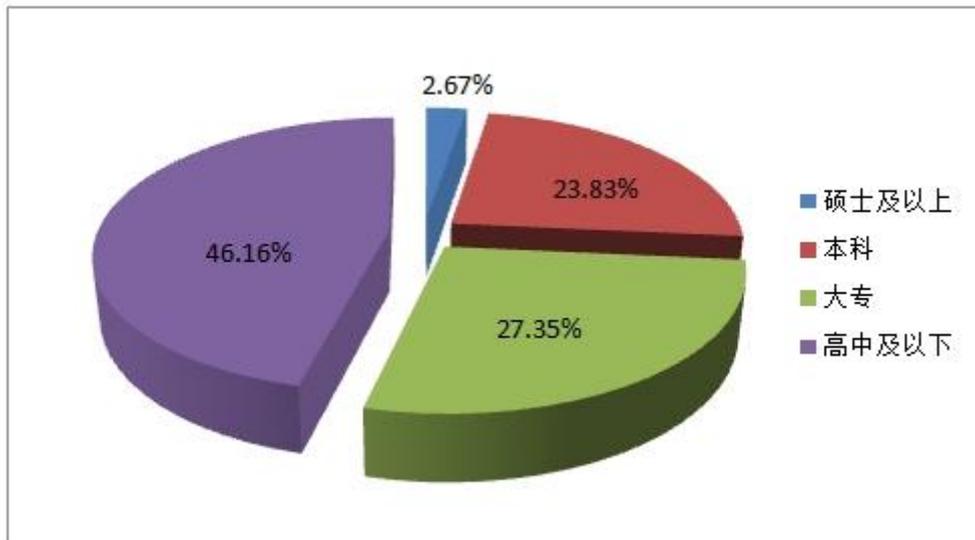
公司将员工视为宝贵的财富，坚持为员工创造安全有保障的工作环境、公平有竞争力的薪酬体系、新颖有实效的培训课程、和谐有效率的工作氛围，搭建起了员工成长的舞台，让员工分享公司快速发展的成果，进一步激发员工持续工作的热情、敢于创新的激情，提升员工的幸福感，从而促进公司更大发展。

截止 2013年12月31日，公司及下属子公司共有在职员工3,415人，其中母公司57人，子公司3,358人。公司在职员工构成情况如下：

员工专业构成图



教育程度构成图



### 一、完善保障机制，保护员工权益

2013年，公司及下属子公司严格按照《劳动法》、《劳动合同法》等国家有关的法律法规，与职工签订劳动合同，按时、足额向职工发放劳动报酬，为职工缴纳基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险和住房公积金，并额外为员工设立了补充养老保险等其他福利，员工可享受法定休假日、年休假、婚假、丧假、探亲假、产假等带薪假期，持续做好基础性保障工作。

为保障员工身体健康，公司及下属子公司定期组织全体员工进行体检。针对水务和环保行业的特点，公司下属子公司积极完善职业健康安全管理工作，定期举行安全生产培训、职业健康及职业病防治培训，提高员工安全生产意识和自我保护能力。

公司及下属子公司均成立了工会组织，建立了职工大会或职工代表大会制度，通过民主选举成立了以员工为代表的工会委员会，充分发挥着参与、沟通、监督的三大职能。

### 二、充实教育培训，重视员工发展

2013年，公司及下属子公司积极举办各类培训课程。培训方式分为公司内部培训和外部其他专业培训机构培训两大类型，培训内容涉及新员工入职培训、管理技术培训、专业知识技能培训和业务操作培训等多个方面，参加培训的人员覆

盖了高、中层管理人员以及生产、技术、财务、行政等各类员工。通过多维度培训，促使员工快速成长，确保公司业务稳步发展。

2013年8月，排水公司组织2012、2013年新入职员工开展了户外拓展培训。培训围绕“团队熔炼”和“挑战自我”两大主题，进一步增强了团队凝聚力、向心力和归属感。



排水公司组织开展新入职员工户外拓展培训

公司薪酬管理遵循岗位价值原则、市场价值原则及绩效导向原则，确保薪酬的内部公平性及一定的市场竞争力；同时根据员工绩效表现，实现薪酬与绩效挂钩，关注员工个人能力和绩效提升，为每一位员工提供公平的考评机制和顺畅的晋升渠道，充分实现公司与员工个人价值的最大化。

### 三、加强企业文化建设

公司进一步加强企业文化建设，通过开展丰富多彩的知识共享活动和文体活动，倡导诚实守信、爱岗敬业、开拓创新和团队协作精神，努力培育员工积极向上的价值观和社会责任感。

公司及下属子公司开展了一系列活动，如羽毛球比赛、知识竞赛、宣讲会、

“道德讲堂”活动等，全面展示了公司全体员工积极向上、努力学习、同心协力、不断进取的精神面貌。

2013年，排水公司先后慰问省市劳模、市优秀共产党员、困难员工、生病住院员工（遗属）等70人（次），为他们送去关爱；组织开展“三八”妇女节活动、绿色健身骑游健身活动、“我为汶川植棵树”活动、外派员工子女“六一”节活动等，丰富员工及家属的文化生活。

## 第六节 投身公益事业，共建和谐社会

2013年，公司延续了在社会公益事业上的专注与投入，并将社会责任理念深深融入公司文化建设之中，热心慈善事业，参与扶贫济困，让公司的财富源自于社会，回馈于社会，让公司成为阳光、亲民、诚信、尽责的社会公民，让感恩社会成为公司经营管理的一种习惯。

公司鼓励员工通过各种形式参加慈善活动。2013年4月，雅安芦山地震发生后，公司立即发起“情系雅安 抗震救灾”的捐款活动，全体员工积极响应，纷纷献出自己的爱心，希望尽己之力为灾区送去援助和温暖。2013年11月，公司及下属子公司结合“成都慈善日”主题，组织开展了“慈善一日捐”慈善捐助活动，为寒门学子和贫困家庭送去爱心。

自来水公司以围绕提升职工思想道德素质和城市文明程度，以传承和弘扬雷锋精神为主题，广泛开展了形式多样的学雷锋活动。在“志愿服务进社区”的活动中，全年累计走进15个社区，为社区居民宣传用水常识、解答用水问题，发放宣传资料，解决用水困难。同时，自来水公司作为省级文明单位，继续响应成都市文明办关于在全市农村深入开展“新家园、新生活、新风尚”的活动要求，走进彭州丰乐社区莲花小区，向小区捐赠了一批灭火器、发放了消防知识宣传手册、开展了灭火实战演练，并帮助小区检查消火栓及居民用水设施等。



自来水公司走进彭州丰乐社区莲花小区

4.20雅安芦山地震发生后, 排水公司接到雅安市排水有限责任公司的求助电话, 排水公司立即安排联合清污车前往灾区支援救灾工作, 第一时间为雅安市生态园、四川农业大学新校区清洗了多组下水管网, 并紧急抢修了雅安市污水处理厂堵塞管道, 及时帮助雅安市污水处理厂恢复正常运行。同时, 排水公司不断加强与行业同行、社会团体的沟通交流, 2013年, 先后接待都江堰市蒲阳污水处理厂、深圳市水务局、西安市水务局、成都市草堂小学师生等到污水处理厂参观。



排水公司员工在灾区支援救灾



成都市草堂小学师生参观成都市第四污水处理厂

## 第七节 携手合作伙伴，创建发展平台

公司始终坚持“诚信、互利、平等”的原则，与项目所在地政府、债权人、供应商和其他社会团体保持着稳固、健康的合作伙伴关系。

通过与项目所在地政府部门签订协议，公司下属子公司以BOT、TOT等方式建设、运行项目，以专业的服务参与项目所在地建设，积极推动当地经济发展；在项目建设过程中，公司下属子公司严格遵守与设计院、监理公司、设备供应商、建筑安装施工企业之间订立的合同条款，确保设备款、工程款的按时、足额支付，保证了项目的建设质量和进度，在行业内树立了良好的口碑；凭借良好的资产状况和信誉记录，公司与金融机构建立了长期“共赢”的合作关系，保证了公司资金使用的及时性和安全性。公司不断巩固和深化与同业者的战略合作关系，积极拓展合作领域、创新合作方式，通过主动、高层次、全方位的互访沟通、联合培训、经验共享等举措，进一步深化与同业者的合作，实现“优势互补、诚信互惠”。

## 第八节 公司社会责任展望

### 一、2014 年社会责任工作总体目标

公司将紧紧抓住水务市场化进程不断深入、西部大开发纵深推进、四川省天府新区快速建设等战略机遇，坚持“扩张规模和提升实力并重”方针，以良好的运营和投资能力为支撑，以科学规范的管理体系为保障，积极实施“一主多元”发展战略，逐步形成“以水务产业为基石，新兴环保产业（垃圾焚烧发电、垃圾渗滤液处理和污泥处理）共同发展”的产业格局和“立足成都，辐射四川，面向全国”的区域布局，不断完善产业价值链，实现从西部领先的水务运营商向全国领先的城市环境综合服务商的转变。

伴随着企业的成长，公司承担的社会责任也将越来越重大。2014年，公司将秉承“坚韧、拼搏、团结、奋进”的企业精神，不断加强社会责任管理，保持与各利益相关方的沟通与交流，将履行社会责任融入到经营管理之中，以合理的投入实现最大的社会、经济、环境效益，始终保持持续发展的能力。

### 二、2014 年社会责任工作具体计划

#### （一）继续夯实、优化存量资源和产业的营业基础及发展潜力，为公司健康稳定发展奠定切实可行的基础

供排水业务是公司的传统业务，也是基础业务。2014年，公司将继续巩固和拓展供排水市场，夯实基础、挖掘潜力，为企业在新兴业务的发展提供后盾。

供水方面，持续强化供水保障与供水安全，继续开拓供水区域。同时积极协调有关单位，进一步完善供水保障应急联动机制，针对夏季汛期可能多次出现的原水高浊度污染，提前做好应急准备和处置，保障供水安全。

污水处理方面，继续抓好各污水处理厂、污泥处理厂的稳定运行，进一步确保处理水质、水量、污泥量等各项指标达标，继续开展各厂标准化管理，严格控制成本。

#### （二）致力做大做强增量资源和产业的营运能力及盈利能力，为公司中长期持续稳健发展拓展生存和发展空间

随着国家对环境保护的重视及民众环保意识的增强，环保产业作为十大战略

新兴产业之一，未来将拥有巨大的发展空间。为此，公司将积极进军环保产业，完善产业价值链，拓展企业发展空间。

2014年，力争尽快实现成都市新建污水污泥处理厂项目、垃圾渗滤液处理服务业务扩容项目正式投入运行，为城市环境改善做出积极贡献。积极推进万兴环保发电厂项目建设，减少生活垃圾对大气、水土及土壤的污染。

**（三）牢固树立和要求遵规守制、规范运作的经营理念和管理行为，确保公司生产经营健康有序、实现企业长治久安**

以持续完善公司治理制度为基础，以推动实施内部控制为重点，自觉主动规范运作，积极提升治理水平，保障公司、股东、员工利益，实现公司可持续发展。

**（四）切实强化和推进项目建设的规范运作、过程控制和统筹管理，为公司项目建设保质保量、安全生产、投资可控、进度落实提供保障**

为保障项目建设的优质高效，公司将建立和强化项目的后评价制度。项目后评价可及时总结经验教训，为以后的项目建设提供借鉴，也可明确划分项目策划、项目建设和项目运营各阶段责任主体的职责，从而有效保障投资项目四大指标（质量、安全、投资控制、建设进度）顺利落实。

公司特别强调安全生产的重大意义，将继续加强安全生产管理，强化安全生产责任制，加强安全知识培训，严格设备安全检查，完善安全长效机制，实现安全和谐发展。

**三、读者意见反馈**

为了持续改进公司社会责任工作及社会责任报告编制工作，我们期待您的意见和建议。

**1、报告整体评价（请在相应位置打“√”）**

选项	很好	较好	一般	较差	很差
1、本报告全面、准确地反映了公司的社会责任工作现状？					
2、本报告对利益相关方所关心的问题进行了回应和披露？					
3、本报告披露的信息数据清晰、准确、					

选项	很好	较好	一般	较差	很差
完整?					
4、本报告的可读性，即报告的逻辑主线、内容设计、语言文字和版式设计?					

2、您认为本报告最让您满意的方面是什么?

---

3、您认为还有哪些您需要的信息在本报告中没有反映?

---

4、您对我们今后的社会责任工作及社会责任报告发布有何建议?

---

我们的联系方式是:

办公地址: 成都市航空路1号国航世纪中心B栋2层

邮政编码: 610041

电话: 028-85913967

传真: 028-85007805

E-mail: [lxqx000598@yahoo.com.cn](mailto:lxqx000598@yahoo.com.cn)

成都市兴蓉投资股份有限公司

董事会

二〇一四年二月二十三日