

证券代码：002186

证券简称：全聚德

公告编号：2014-07

中国全聚德(集团)股份有限公司 2013 年度报告摘要

1、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，投资者欲了解详细内容，应当仔细阅读同时刊载于深圳证券交易所网站等中国证监会指定网站上的年度报告全文。

公司简介

股票简称	全聚德	股票代码	002186
股票上市交易所	深圳证券交易所		
变更后的股票简称(如有)	无		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	施炳丰	唐颖	
电话	010-63048992	010-83156608	
传真	010-63048990	010-83156818	
电子信箱	qjd@quanjude.com.cn	qjd@quanjude.com.cn	

2、主要财务数据和股东变化

(1) 主要财务数据

公司是否因会计政策变更及会计差错更正等追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

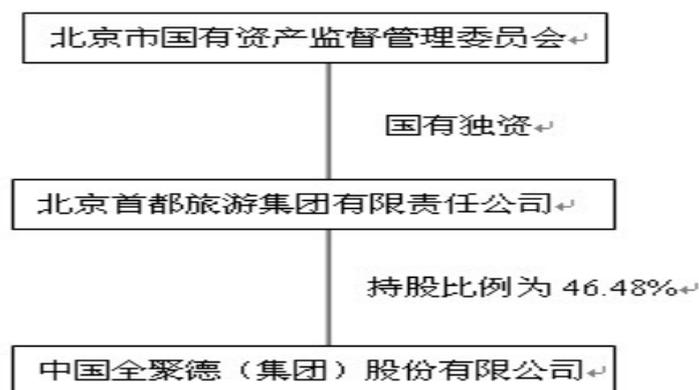
	2013 年	2012 年	本年比上年增减(%)	2011 年
营业收入(元)	1,902,362,622.43	1,943,689,532.72	-2.13%	1,802,313,803.25
归属于上市公司股东的净利润(元)	110,063,761.53	152,054,225.81	-27.62%	129,175,606.20
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润(元)	121,231,991.61	147,624,209.85	-17.88%	126,359,770.80
经营活动产生的现金流量净额(元)	205,720,788.05	272,641,460.20	-24.55%	297,309,154.69
基本每股收益(元/股)	0.3888	0.5371	-27.61%	0.4563
稀释每股收益(元/股)	0	0	0%	0
加权平均净资产收益率(%)	12.41%	18.42%	-6.01%	16.88%
	2013 年末	2012 年末	本年末比上年末增减(%)	2011 年末
总资产(元)	1,403,640,817.38	1,363,649,519.42	2.93%	1,272,709,891.02
归属于上市公司股东的净资产(元)	912,612,392.01	873,328,630.48	4.5%	806,210,404.67

(2) 前 10 名股东持股情况表

报告期末股东总数	22,960	年度报告披露日前第 5 个交易日末股东总数	20,647
----------	--------	-----------------------	--------

前 10 名股东持股情况						
股东名称	股东性质	持股比例 (%)	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况	
					股份状态	数量
北京首都旅游集团有限责任公司	国有法人	46.48%	131,606,774	131,606,774		
北京仝开投资有限公司	境内非国有法人	5.79%	16,400,000	16,400,000		
全国社会保障基金理事会转持二户	国有法人	2.33%	6,607,226	6,607,226		
北京能源投资(集团)有限公司	国家	1.35%	3,808,782	3,808,782		
李明军	境内自然人	1.27%	3,599,772	3,599,772		
富国资产管理(香港)有限公司-客户资金(交易所)	境外法人	1.22%	3,456,808	3,456,808		
李桂军	境内自然人	1.06%	3,006,150	3,006,150		
中国建设银行-华商盛世成长股票型证券投资基金	境内非国有法人	0.83%	2,355,982	2,355,982		
CITIGROUP GLOBAL MARKETS LIMITED	境外法人	0.73%	2,070,177	2,070,177		
李孔诗琦	境内自然人	0.53%	1,512,796	1,512,796		
上述股东关联关系或一致行动的说明	公司未知上述股东之间是否存在关联关系或属于《上市公司股东持股变动信息披露管理办法》中规定的一致行动人。					
参与融资融券业务股东情况说明(如有)	前十名股东中第五名李明军、第七名李桂军、第十名李孔诗琦通过海通证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有公司股份 8,118,382 股。					

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



3、管理层讨论与分析

2013年度，面对宏观形势和餐饮市场的巨大变化和新的特点以及禽流感出现，公司认真研判市场形势，更新经营理念，调整发展思路，以“中国服务”为统领，以“品牌定位”为契机，以“创新经营”为抓手，树立和坚定在调整转型中的发展信心，持续推动“假日消费”，主动聚焦“家庭宴请、朋友宴请、商务宴请”业务，逐步开拓“宴请，就到全聚德”的理性消费市场，

在开局不利的情况下，取得了较好业绩。2013年，公司实现营业收入190,236.26万元，较上年下降4,132.69万元，同比下降2.13%。其中餐饮企业收入同比下降5.64%，食品工业收入同比增长9.57%。实现利润总额15,560.86万元，较上年下降6,074.44万元，同比下降-28.08%。实现归属于上市公司股东的净利润11,006.38万元，较上年下降4,199.05万元，同比下降27.62%，扣除非经常性损益的净利润12,123.20万元，较上年下降2,639.22万元，同比下降17.88%；。接待宾客730.55万人次，同比下降3.44%；人均消费同比下降2.22%，上座率同比下降4.14%。

2013年，公司推进“品牌+资本”的运作，研判消费结构变化、开拓理性消费客源，应对市场变化能力进一步增强；食品工业稳中求进，零售市场和百姓餐桌特色食品得到市场肯定；聚焦创新经营，夯实“中国服务”有效落地的基础；加快人才队伍建设，改善管理模式，努力转型增效。

(1) 引进战略性投资者和专业咨询公司，启动全聚德品牌战略定位

2013年9月，公司正式启动非公开发行A股股票工作，将在中国证券监督管理委员会核准后六个月内择机向IDG资本、华住酒店定向发行股票，募集资金共计3.5亿元。同时，聘请特劳特公司进行全聚德品牌战略定位，聚焦“中华第一烤鸭店”，重整北京市场，开拓华东地区特别是“长三角”市场；对业务、资金、连锁经营等方面进行调整，构建更加清晰的商业模式，进一步提升核心竞争能力，为公司持续发展增加新生力量。

(2) 探索外延扩张新方式，连锁发展稳步推进

2013年，公司新开全聚德品牌企业10家，其中，与合作方成立控股合资公司合作开设了北京全聚德大兴店和全聚德常州店；新开“三合一”模式店为全聚德无锡新区店、全聚德淮北店、全聚德铜陵店和全聚德扬州店4家店；新开全聚德连云港店、宿迁店、滕州店、石家庄和平西路店4家特许加盟店；同时，上海武宁路项目已经办理工商注册手续。

(3) 深化结构调整，优化食品工业发展

三元金星公司和仿膳食品公司不断优化食品产业链，研发特色新产品，拓宽食品销售渠道，调整了商超渠道销售模式，扩大市场份额。截至2013年底，共有10家专卖店、58家专卖柜（含丰泽园专柜）。天猫全聚德官方旗舰店在开展主题鲜明营销活动的同时，设立淘宝会员制度，通过提供VIP服务，培养顾客忠诚度，全年实现销售收入1323.7万元，同比增长17%。面对月饼消费市场的新变化，精减月饼礼盒，中秋月饼更为实惠亲民；实现发货额近7000万元，产销比整体达到了97%。

(4) 加快调整转型，拓展理性消费餐饮市场

公司调整菜品结构，集中研发了20道具有鲜明特色的“全聚德京味菜”，统一贯标，统一价格，统一销售，使广大宾客在品尝全聚德烤鸭和全鸭席的同时，体验到原汁原味的京韵菜肴。公司各门店紧抓假日商机，开展全员营销，以“北京园博会”为契机，以暑期旺季和节假日为抓手，深入开展丰富多彩的主题营销活动，节假日营业收入创新高。

(5) 践行“中国服务”，持续提升服务能力

2013年9月16日全聚德顾客服务中心开始运行，增加公司直接与消费者沟通交流的方式。为进一步加强信息化建设，公司在线服务平台于2013年底、2014年初上线，运行在线订餐、订座、食品销售，增加了销售渠道；同时，全新客户关系管理系统（CRM）在各直营餐饮企业上线运行，建立起客户关系管理平台，提高了对客户个性化服务的能力。

(6) 应对市场变化，重视食品安全

针对2013年上半年京城发生的H7N9禽流感，公司H7N9禽流感防控工作领导小组，启动《H7N9禽流感防控工作应急预案》，并研发推出了8道非禽类烤制菜品，增加了客人的选择。公司强化产品标准，全年共检测菜品、食品样本2169件，其中53件样本不符合相关标准规定要求，月平均合格率为97.6%。各企业坚持开展农药残留快速检测工作，全年在京16家直营企

业累计检测果蔬、茶叶样本共15231件，无不合格样本发生，农药残留检测合格率为100%；对在京14家连锁企业累计检测果蔬、茶叶样本共13014件，不合格样品86件，已全部退回供应商，农药残留检测合格率为99.3%，受检样本质量稳步提升。

4、涉及财务报告的相关事项

与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

2013年新纳入合并范围的主体3个，全部为新设子公司：

(1) 北京聚成德餐饮管理有限公司

公司与北京华业伟成文化发展有限公司共同设立北京聚成德餐饮管理有限公司（北京全聚德大兴店），注册资本300万元，其中本公司持股51%，于2013年5月30日开始营业。

(2) 常州市百德江南餐饮管理有限公司

公司与常州市聚德江南酒店管理有限公司共同设立常州市百德江南餐饮管理有限公司（全聚德常州店），注册资本500万元，其中本公司持股60%，于2013年9月13日开始营业。

(3) 上海全聚德餐饮管理有限公司

公司设立上海全聚德餐饮管理有限公司（上海武宁路项目），注册资本500万元，其中本公司持股100%，截止2013年12月31日尚未开始营业。

中国全聚德（集团）股份有限公司

董事长：王志强

2014年3月7日