



2013 年度社会责任报告

山东金岭矿业股份有限公司
(金岭矿业 000655)

二〇一四年三月

山东金岭矿业股份有限公司

社会责任报告

山东金岭矿业股份有限公司（以下简称“公司”）2013 年度社会责任报告是依据《公司法》、《证券法》等相关法律法规，结合公司在 2013 年度生产经营过程中，在保护股东和债权人的利益、保护职工的合法权益、保护供应商和客户的权益、环境保护与可持续发展、公共关系和社会公益事业等方面所履行社会责任的实践，按照真实、客观、透明的原则编制而成，旨在真实、客观地反映公司在 2013 年度履行企业社会责任的重要信息，全面诠释公司对企业社会责任的认识和理解，帮助企业股东、合作伙伴、员工及其他利益相关者深入了解公司的企业社会责任实践活动。

一、公司基本情况及对社会责任的认知

公司是山东省开采历史最为悠久的黑色冶金矿山，于 2006 年股改重组后，在深圳证券交易所挂牌上市，是国内第一家铁矿石资源类上市公司。公司经营范围涉及矿石开采、选矿、矿山机械设备加工与销售、球团等，铁矿石采选是公司主导产业，主要产品为“铁鹰”牌铁精粉。公司自成立以来，坚持以共创、共进、共赢的核心价值观，坚持为客户提供满意的产品和服务为使命，坚持经济效益与社会贡献相统一，在不断提升企业经营业绩的同时，致力于社会、自然协调发展，利益相关方和谐共赢，自觉把社会责任融入到企业战略、文化和生产经营的全过程，以自身发展影响和带动地方经济的振兴，积极履行社会责任，全面提升企业价值。

二、2013 年度社会责任履行情况

（一）股东和债权人权益保障

公司依据《公司法》、《上市公司规范运作指引》等法律法规等文件，建立了以《公司章程》为核心，各种议事规则和工作制度为主要架构的治理结构及规章制度，形成了权利机构、决策机构、监督机构和执行机构之间的有效制衡关系。同时围绕公司法人治理，完善制订或修订有关规章制度，形成了完整的内控制度，建立了与投资者的互动平台，公平对待所有股东和投资者，信息披露公开、公平、公正，确保股东和投资者充分享有法律、法规、规章所规定的各项合法权益。

1、股东权益维护

公司严格履行上市公司信息披露的有关法律法规要求，真实、准确、完整、及时地履行信息披露义务，并确保所有股东平等的获取信息。严格执行信息披露及内幕信息管理等制度，有力保障了信息披露的公平性；公司专门设有投资者关系岗位，向投资者介绍公司生产经营情况，听取投资者的意见建议，向投资者提供所需的资料和服务，通过邮箱、投资者热线、互动易等方式，强化与投资者和潜在投资者的沟通交流，为他们提供更准确了解公司业务、管理等方面最新进展的机会。

2、债权人的合法权益保护：

公司严格遵守信贷合作的商业规则，最大限度地减少公司经营风险和财务风险，在经营决策过程中，充分考虑到债权人利益，及时向债权人通报与其债权相关的重大信息。公司努力保持持续、稳健的财务政策，保证公司财务安全，资信状况一直非常良好，并与多家商业银行建立了长期信贷合作关系，获得合作银行较高的信用评级和授信额度。

（二）、共同发展，认真履行企业对员工的责任

公司坚持以人为本，注重员工权益保障，提升员工综合素质，完善职业发展通道，为员工提供广阔的职业发展空间，重视员工职业安全健康，为员工营造良好的工作环境和氛围，致力实现员工和企业的共同成长。

公司严格遵守《劳动法》等法律法规，依法与员工签订劳动合同，在聘用、报酬、培训、晋升、离职、退休等方面公平对待全体员工，为全部员工足额缴纳养老、医疗、工伤、失业、生育等各项保险及住房公积金，在保护职工权益的同时，积极督促外包施工队伍对其员工利益的维护。

公司高度重视员工健康，严格贯彻落实国家职业危害防治各项措施，并提供多元化的方式，提高员工的身体健康状态。公司持续加大安全投入和职业健康投入，采用新技术、新工艺，提高机械化自动化作业水平，进一步完善安全防护设施设备，消除危险源和职业危害因素。由工会牵头执行劳动保护工作，定期开展职业安全健康检查，对特殊岗位的员工增加专线体检项目，并强化员工心理健康辅导和咨询工作，为职工建立了职业卫生和健康档案。

为不断增强公司竞争力，提高员工素质，满足公司员工发展需求，公司建立

健全了教育培训管理办法和考核细则，制定员工培训档案，每年根据年度工作计划以及人力资源发展需要制定培训计划，并在年末进行总结。2013 年围绕基层管理、岗位技能、安全教育、特种作业、职业资格鉴定、专业技术和政治思想等方面，全年共计开展各类层面的培训 219 期，培训人员 10248 人次，较好的完成了 13 年培训计划，提高了员工的素质和工作能力，促进了企业与员工的共同成长，2013 年 8 月公司被上级主管部门表彰为“第九届中国企业教育先进单位百强”。

公司对女职工、年轻职工以及生活困难职工给予了特别的关心和照顾。关爱女性员工的健康与生活，重视女性员工职业成长，给予女性员工同样的劳动报酬、管理岗位、专业培训和职业发展机会。关注青年员工的工作，关心青年员工生活及心理需求，以共青团为主要媒介，团结联系广大青年，为青年提供展示风采和交流思想的平台。

（三）、供应商、客户利益的保护

1、为客户提供最优质的产品和服务

公司始终秉承诚信经营的理念，以高品位、高质量为产品质量体系，与客户建立长期的战略合作伙伴关系，把提升产品质量和客户满意度作为公司的一项重要工作积极开展，在为客户创造价值的过程中实现公司自身价值。

“铁鹰”牌铁精粉具有品质高、杂质少等优点，在同行业中品质领先，在历史上曾获得国家金质奖章。产品质量从源头开始严格控制，根据各分矿的原矿特点，制定严格的品味指标，选矿厂根据矿石情况及时调整各工序参数，对生产中的各个阶段进行样品抽查检测，报告期内，公司产品质量得到良好的保持。同时，公司积极开展“用户满意服务明星”活动，不断完善绩效动态考核，进一步调动了营销人员的责任意识和积极性，得到客户的一致认可。

2、供应商权益的维护

公司坚持平等协商、互利共赢的原则，积极选择质量好、价格优、实力强、与公司有共同发展理念的战略盟友建立长期合作关系。积极推行绿色采购，在物资采购、工程招标中，注重环保、节能、绿色的采购理念，优先选择节能、高效、低排放的物料。坚持平等协商、互利共赢的原则，同时不断完善采购流程与机制，建立公平、公正的评估体系，杜绝招标过程中的暗箱操作、商业贿赂和不正当交

易情形，为供应商创造良好的竞争环境。要求供应商遵守商业道德和社会公德，所提供产品必须符合国家相关法律法规要求，公司严格遵守并履行合同，最大限度的保证供需双方的经济利益。

（四）、环境保护和可持续发展

公司始终坚持走资源节约型和环境友好型的可持续发展的道路，根据国家有关的环境保护法规和政策的规定，坚持技术革新，节能减排，从源头降低资源能源的消耗，减少三废的产生，积极开发和使用节能产品，发展循环经济，降低污染物排放，提高资源综合利用效率，力争把公司发展对环境的影响降到最小程度。

报告期内，公司各生产单位淘汰了高能耗、高污染的燃煤锅炉，减少了 CO、SO₂ 的排放。为分矿配备了各种气体检测监控仪器，防止了有害气体的污染。倡导绿色办公，充分利用现代信息技术手段，推进办公无纸化，为社会节约了资源。加强了绿化美化工作，增加了绿化面积，铺设了多功能绿化带，提高了矿区植被覆盖率。

（五）、公共关系和社会公益事业

社会是企业发展的依托，公司本着感恩社会，回馈社会的精神，主动承担社会责任，与社会各界紧密合作，促进企业与社会和谐发展。

1、诚信经营、依法纳税。

诚信纳税是对地方经济建设应尽的义务和最大支持，也是履行社会责任最基本的要求。长期以来，公司以依法经营、诚信纳税为荣，严守各项税收法律法规，依法履行纳税义务，及时、足额缴纳国家税款。2013 年，公司全年共缴纳各项税费 32,133 万元，为国家和地方经济建设做出了积极贡献。

2.积极参与社会公益事业

公司长期以来积极参加社会公益活动，积极投身社会公益慈善事业，在力所能及的范围内，积极参加教育、文化、科学、卫生、社区建设、扶贫济困、环境保护等社会公益活动。报告期内，公司现金捐款一百多万，并多次组织员工为社会弱势群体以及社会突发事件进行献爱心活动。

三、总结

2013 年，公司在股东和债权人权益保护、职工权益保护、客户权益保护、环境保护等承担社会责任方面开展了扎实有效的工作，并取得了一些成绩。但由

于企业社会责任是一个长期的庞大的系统工程，与优秀企业相比，公司还存在着一定的差距，主要体现在投资者关系管理仍需要进一步加强，员工福利待遇与员工愿望还存在一定差距。在今后工作中，公司将走出去向先进企业学习，完善企业社会责任管理体系。同时，上下同心协力，聚集正能量，共同致力于建设资源节约型、环境友好型企业，将继续坚持把自身的长远发展与所承担的社会责任紧密联系起来，以实际行动回报社会。

山东金岭矿业股份有限公司

2014 年 3 月 22 日