



**中国人寿保险股份有限公司**  
China Life Insurance Company Limited

**中国人寿保险股份有限公司**  
**2013 年年度报告**  
**(股票代码: 601628)**

**二〇一四年三月二十五日**

## 重要提示

本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证本年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

董事会会议应出席董事 10 人，实际出席董事 9 人。董事长、执行董事杨明生，副董事长、非执行董事万峰，执行董事林岱仁，非执行董事张响贤、王思东，独立董事孙昌基、Bruce D. Moore（莫博世）、梁定邦、唐建邦出席了会议。非执行董事缪建民因其他公务无法出席，书面委托非执行董事张响贤代为出席并表决。

本公司 2013 年度按企业会计准则和国际财务报告准则编制的财务报告已经安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）和安永会计师事务所分别根据中国注册会计师审计准则和国际审计准则审计，并出具标准无保留意见的审计报告。

公司董事长杨明生先生、财务总监及财务机构负责人杨征先生、总精算师利明光先生声明：保证本年度报告中财务报告的真实、准确、完整。

根据 2014 年 3 月 25 日董事会通过的 2013 年度利润分配方案，按照 2013 年度净利润的 10%提取任意盈余公积人民币 24.70 亿元，按已发行股份 28,264,705,000 股计算，拟向全体股东派发现金股利每股人民币 0.30 元（含税），共计人民币 84.79 亿元。上述利润分配方案尚待股东于 2014 年 5 月 29 日举行之年度股东大会批准后生效。

本公司不存在被控股股东及其关联方非经营性占用资金情况。

本公司不存在违反规定决策程序对外提供担保的情况。

本报告中所涉及的未来计划、发展战略等前瞻性描述不构成公司对投资者的实质承诺，敬请投资者注意投资风险。

# 目录

释义及重大风险提示.....	4
公司简介.....	5
财务摘要.....	9
董事长致辞.....	11
管理层讨论与分析.....	13
董事会报告.....	37
监事会报告.....	44
重要事项.....	47
股份变动及股东情况.....	54
董事、监事、高级管理人员及员工情况.....	58
公司治理.....	76
内部控制.....	96
荣誉与奖项.....	99
财务报告.....	100
内含价值.....	101
备查文件.....	108
附件.....	109

## 释义及重大风险提示

本报告中，除非文义另有所指，下列词语具有如下含义：

公司、本公司 <sup>1</sup>	中国人寿保险股份有限公司及其子公司
集团公司	中国人寿保险（集团）公司
资产管理子公司	中国人寿资产管理有限公司，是本公司的控股子公司
养老保险子公司	中国人寿养老保险股份有限公司，是本公司的控股子公司
财产险公司	中国人寿财产保险股份有限公司
保监会	中国保险监督管理委员会
证监会	中国证券监督管理委员会
联交所	香港联合交易所有限公司
上交所	上海证券交易所
《公司法》	《中华人民共和国公司法》
《保险法》	《中华人民共和国保险法》
《证券法》	《中华人民共和国证券法》
《公司章程》	《中国人寿保险股份有限公司章程》
中国	为本报告之目的，指中华人民共和国，但不包括香港特别行政区、澳门特别行政区及台湾地区
元	人民币元

重大风险提示：

本公司已在本报告中详细描述了存在的宏观风险、业务风险、投资风险等风险事项，敬请查阅“管理层讨论与分析”部分关于公司未来发展可能面对的风险因素的相关内容。

---

<sup>1</sup> 财务报告中所述的“本公司”除外

## 公司简介

本公司是根据《公司法》、《保险法》于 2003 年 6 月 30 日在中国北京注册成立，并于 2003 年 12 月 17 日、18 日及 2007 年 1 月 9 日分别在纽约、香港和上海三地上市的人寿保险公司。本公司注册资本为人民币 28,264,705,000 元。

本公司是中国最大的人寿保险公司，拥有由保险营销员、团险销售人员以及专业和兼业代理机构组成的中国最广泛的分销网络。本公司是中国最大的机构投资者之一，并通过控股的中国人寿资产管理有限公司成为中国最大的保险资产管理者。本公司亦控股中国人寿养老保险股份有限公司。

本公司提供个人人寿保险、团体人寿保险、意外险和健康险等产品与服务。本公司是中国领先的个人和团体人寿保险与年金产品、意外险和健康险供应商。截至 2013 年 12 月 31 日，本公司拥有约 1.77 亿份有效的长期个人和团体人寿保险单、年金合同及长期健康险保单，同时亦提供个人、团体意外险和短期健康险保单和服务。

### 公司法定中文名称：

中国人寿保险股份有限公司（简称“中国人寿”）

### 公司法定英文名称：

China Life Insurance Company Limited（简称“China Life”）

**法定代表人：**杨明生

**董事会秘书：**郑勇

联系地址：北京市西城区金融大街 16 号

联系电话：86-10-63631191

传 真：86-10-66575112

电子信箱：ir@e-chinalife.com

**证券事务代表：蓝宇曦**

联系地址：北京市西城区金融大街 16 号

联系电话：86-10-63631068

传 真：86-10-66575112

电子信箱：lanyuxi@e-chinalife.com

\* 证券事务代表蓝宇曦先生亦为与公司外聘公司秘书之主要联络人

**公司注册地址：北京市西城区金融大街 16 号**

邮政编码：100033

**公司办公地址：北京市西城区金融大街 16 号**

邮政编码：100033

联系电话：86-10-63633333

传 真：86-10-66575722

公司网址：www.e-chinalife.com

电子信箱：ir@e-chinalife.com

**香港办事处：**

联系地址：香港湾仔轩尼诗道 313 号中国人寿大厦 25 楼

联系电话：852-29192628

传 真：852-29192638

**公司选定的 A 股信息披露报纸名称：**《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》

**登载年度报告的中国证监会指定网站的网址：** www.sse.com.cn

**H 股指定信息披露网站：** 香港交易及结算所有限公司“披露易”网站 www.hkexnews.hk

本公司网站 www.e-chinalife.com

公司年度报告备置地点：北京市西城区金融大街 16 号中国人寿广场 12 层

公司股票简况：

股票种类	A 股	H 股	美国存托凭证
股票上市交易所	上海证券交易所	香港联合交易所有限公司	纽约证券交易所
股票简称	中国人寿	中国人寿	—
股票代码	601628	2628	LFC

H 股股份过户登记处：

香港中央证券登记有限公司

香港湾仔皇后大道东 183 号

合和中心 17 楼 1712-1716 号铺

美国存托凭证托管银行：

Deutsche Bank

60 Wall Street, New York, NY 10005

公司境内法律顾问：北京市金杜律师事务所

公司境外法律顾问：瑞生国际律师事务所

美国德普律师事务所

公司首次注册日期：2003 年 6 月 30 日

公司首次注册地点：北京市朝阳区朝外大街 16 号

公司最近一次变更注册日期：2012 年 6 月 20 日

公司最近一次变更注册地点：北京市西城区金融大街 16 号

企业法人营业执照注册号：100000000037965

税务登记号码：11010271092841X

组织机构代码：71092841-X

**公司聘请的会计师事务所情况：**

境内会计师事务所：安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）

北京市东城区东长安街 1 号东方广场安永大楼 16 层

签字会计师姓名：张小东、黄悦栋

境外会计师事务所：安永会计师事务所

香港中环添美道 1 号中信大厦 22 楼

**公司上市以来主营业务的变化情况：**未发生变化

**公司上市以来历次控股股东的变更情况：**未发生变化



# 财务摘要

单位：百万元

主要会计数据 <sup>1</sup>	2013 年	2012 年	本报告期比 上年同期 增减	2011 年
<b>全年业绩</b>				
营业收入	423,613	405,379	4.5%	385,388
其中：已赚保费	324,813	322,126	0.8%	318,276
营业支出	394,710	394,424	0.1%	364,842
其中：赔付支出	138,710	75,075	84.8%	72,864
营业利润	28,903	10,955	163.8%	20,546
利润总额	29,451	10,968	168.5%	20,513
归属于母公司股东的净利润	24,765	11,061	123.9%	18,331
归属于母公司股东的扣除非经常性损益后的净利润	24,354	11,051	120.4%	18,356
经营活动产生的现金流量净额	68,292	132,182	-48.3%	133,953
<b>于 12 月 31 日</b>				
资产总计	1,972,941	1,898,916	3.9%	1,583,907
其中：投资资产 <sup>2</sup>	1,848,744	1,790,803	3.2%	1,494,912
负债合计	1,750,356	1,675,815	4.4%	1,390,519
归属于母公司股东的股东权益	220,331	221,085	-0.3%	191,530
总股本	28,265	28,265	-	28,265
<b>每股计（元 / 股）</b>				
每股收益（基本与稀释）	0.88	0.39	123.9%	0.65
扣除非经常性损益后的基本每股收益	0.86	0.39	120.4%	0.65
归属于母公司股东的每股净资产	7.80	7.82	-0.3%	6.78
每股经营活动产生的现金流量净额	2.42	4.68	-48.3%	4.74

主要财务比率				
加权平均净资产收益率 (%)	11.22	5.38	增加 5.84 个百分点	9.16
扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率 (%)	11.03	5.37	增加 5.66 个百分点	9.17
资产负债比率 <sup>3</sup> (%)	88.72	88.25	增加 0.47 个百分点	87.79
总投资收益率 <sup>4</sup> (%)	4.86	2.79	增加 2.07 个百分点	3.51

注:

- 1、涉及净利润的数据及指标，采用归属于母公司股东的净利润；涉及股东权益的数据及指标，采用归属于母公司股东的股东权益。
- 2、投资资产=货币资金+以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产+买入返售金融资产+贷款+定期存款+可供出售金融资产+持有至到期投资+存出资本金+投资性房地产
- 3、资产负债比率=总负债/总资产
- 4、总投资收益率=(投资收益-对联营企业的投资收益+公允价值变动损益-投资资产资产减值损失-投资业务营业税金及附加+投资性房地产总收益) / ((期初投资资产+期末投资资产) / 2)

## 非经常性损益项目和金额

单位：百万元

非经常性损益项目	2013 年	2012 年	2011 年
非流动资产处置损益	30	67	36
计入当期损益的政府补助	8	10	8
除上述各项之外的其他营业外收支净额	510	(64)	(77)
所得税影响数	(137)	(3)	8
少数股东应承担的部分	-	-	-
<b>合计</b>	<b>411</b>	<b>10</b>	<b>(25)</b>

说明：本公司作为保险公司，投资业务（保险资金运用）为主要经营业务之一，非经常性损益不包括持有以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产、以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债产生的公允价值变动损益，以及处置以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产、以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债和可供出售金融资产取得的投资收益。

## 董事长致辞

2013 年是很不平凡的一年。世界经济复苏艰难、国内经济下行压力加大，保险业特别是寿险业开始进入增速相对平缓的阶段。面对极为错综复杂的经营形势，本公司全体员工紧紧围绕稳中求进的工作总基调，凝心聚力、攻坚克难，较好完成了全年发展的主要目标任务；大力实施创新驱动发展战略，各领域创新成效初显，公司发展活力不断增强；前瞻把握市场变化趋势，主动调整资产配置策略，优化资产配置结构，投资收益水平稳步上升；积极防范和化解各类风险，维护了公司发展大局的稳定，保持了业务平稳健康发展。

本报告期内，本公司营业收入为人民币 4,236.13 亿元，同比增长 4.5%；归属于母公司股东的净利润为人民币 247.65 亿元，同比增长 123.9%；每股收益（基本与稀释）为人民币 0.88 元，同比增长 123.9%；一年新业务价值为人民币 213.00 亿元，同比增长 2.2%。2013 年本公司市场份额<sup>2</sup>约为 30.4%，继续占据寿险市场主导地位。截至本报告期末，本公司总资产达人民币 19,729.41 亿元，较 2012 年底增长 3.9%；内含价值为人民币 3,422.24 亿元，同比增长 1.4%。截至 2013 年 12 月 31 日，偿付能力充足率为 226.22%。

本公司董事会建议派发每股人民币 0.30 元（含税）的末期股息。上述建议尚待 2014 年 5 月 29 日（星期四）举行之年度股东大会批准后生效。

2013 年 6 月，本公司董事会秘书交接程序履行完毕，原公司董事会秘书刘英齐女士因工作调整原因辞任，由郑勇先生接任公司董事会秘书。在担任董事会秘书期间，刘英齐女士工作勤勉，尽职尽责，在推进公司治理建设、规范董事会运作、提高信息披露水平、加强投资者关系管理等方面做了大量卓有成效的工作。本公司董事会对刘英齐女士做出的重要贡献表示衷心感谢。

本报告期内，本公司给付赔付金额达人民币 1,387.10 亿元，经济补偿及保险保障功能进一步凸显。在履行保单责任的同时，本公司积极承担企业社会责任，依托专业和规模优势，继续深入开展新农合、新农保、城镇居民基本医疗保险、城乡医疗救助等政策性业务以及农村小额保险业务；在辽宁、吉林等省市中标了 76 个城乡居民大病保险业务（“大病保险业务”）项目；并为神十航天员和超过 20 万名大学生村官提供了保险保障服务。本公司积极参与公益慈善事业，本报告期内通过中国人寿慈善基金会向四川省慈善总会捐款人民币 1,000 万元，用于雅安地震灾后重建；继续助养汶川地震、玉树

<sup>2</sup> 根据保监会公布的 2013 年度寿险公司保费统计数据计算

地震和舟曲泥石流致孤儿童，启动“爱心接力·梦想启航——圆梦地震孤儿”公益行动，举办第五期中国人寿爱心夏令营，对因灾致孤儿童进行长期、持续的生活救助和心灵关怀；向相关基金会捐款近人民币 2,000 万元，用于救助失独家庭、抚助特困公安民警家庭、助学支教和对贫困患者进行大病救助等。本公司还向遭受严重洪灾的辽宁省、黑龙江省等地区捐款逾人民币 300 万元，用于抗洪救灾。

2014 年是深入推进“创新驱动发展战略”的重要一年，也是全面完成“十二五”规划的关键一年。世界经济复苏存在不稳定、不确定因素，国内经济下行压力依然较大；随着我国市场化改革的不断深入，金融业的竞争格局正在发生深刻变化；保险业市场化进程加快推进，市场竞争和风险因素日趋复杂。本公司将坚持稳中求进的工作总基调，深入实施“创新驱动发展战略”，继续深化改革创新，着力推进转型升级，进一步提高公司持续发展能力。本公司将在保持规模业务基本稳定的前提下，大力发展首年期交业务，积极发展短期险业务，着力提升业务价值；加强产品、服务、技术和体制机制等重点领域创新，抓好销售队伍建设，进一步优化运营管理体系，不断增强公司发展动力；积极履行社会责任，拓展政策性商业保险业务；扎实做好风险防范工作，筑牢风险防线，实现公司健康发展。

2013 年是本公司上市十周年。十年来，我们改革创新，建立了现代企业制度；我们积极探索，扎实践行中国人寿特色寿险发展道路；我们奋力开拓，极大提升了公司发展实力；我们以人为本，着力打造了一支过硬的队伍；我们励精图治，全面升级了运营管理体系；我们固本求新，整合构建现代信息体系；我们进取有为，大幅提升了客户服务水平；我们强化管控，有效防范了经营风险；我们勇于担当，持续扩大了公司社会影响。新的十年，我们将牢牢把握战略机遇期，发扬二次创业精神，深化改革创新，推进转型升级，实现公司做强的目标，再创新的辉煌。

十年风雨兼程，十年奋斗不息。上市十年来，全体国寿人戮力同心，奋力进取，中国人寿已经成长为国内外寿险行业具有重大影响力的企业。十年后的今天，公司正处于转型升级、创新发展的攻坚时期和关键时期，全体国寿人将继续坚定信心，凝聚力量，攻坚克难，以上市十周年为契机，在接力奋斗中点燃新的梦想，在传承发展中再创新的辉煌。

承董事会命

**杨明生**

董事长

中国北京

2014 年 3 月 25 日

# 管理层讨论与分析

## 一、2013 年经营情况综述

2013 年，本公司业务实现平稳增长，市场领先地位保持稳固，业务结构持续优化，经营效益大幅提升。本报告期内，归属于母公司股东的净利润为人民币 247.65 亿元，同比增长 123.9%；一年新业务价值为人民币 213.00 亿元，同比增长 2.2%。截至本报告期末，本公司内含价值为人民币 3,422.24 亿元，同比增长 1.4%。本报告期内，本公司已赚保费为人民币 3,248.13 亿元，较 2012 年同期增长 0.8%；首年保费较 2012 年同期下降 8.8%，首年期交保费较 2012 年同期下降 11.5%，首年期交保费占首年保费比重由 2012 年同期的 36.11% 下降至 35.05%；十年期及以上首年期交保费较 2012 年同期增长 12.2%，十年期及以上首年期交保费占首年期交保费比重由 2012 年同期的 41.35% 提升至 52.40%；续期保费较 2012 年同期增长 5.8%，续期保费占总保费的比重由 2012 年同期的 55.83% 提升至 58.45%；短期意外险保费较 2012 年同期增长 11.5%，短期意外险保费占短期险保费比重由 2012 年同期的 57.98% 提升至 58.83%。截至 2013 年 12 月 31 日，有效保单数量较 2012 年底增长 18.8%；保单持续率（14 个月及 26 个月）<sup>3</sup> 分别达 89.00% 和 88.00%；退保率<sup>4</sup> 为 3.86%，较 2012 年同期上升了 1.14 个百分点。

本公司个险渠道业务健康发展，业务规模保持稳定，业务结构持续优化。本报告期内，个险渠道总保费同比增长 10.0%，首年保费同比下降 1.2%，首年期交保费同比下降 1.2%，十年期及以上首年期交保费实现较大幅度增长，续期保费同比增长 12.9%。有效扩张队伍建设策略深入推进，队伍质态持续改善。渠道专业化建设取得进展，产品策略和销售组织策划效果明显，国寿 e 家新型移动展业工具进一步融入营销员的日常销售服务，普及率达 84.6%，平均出单时效明显提升，运营成本有所降低。截至本报告期末，保险营销员共计 65.3 万人。

团险渠道稳定发展，保费规模持续增长，业务结构持续优化，经营效益稳定提升，市场地位保持稳定。本报告期内，团险渠道总保费同比增长 30.2%，首年保费同比增长 118.0%，短期险保费同比增长 14.5%。团险渠道积极服务经济社会发展和参与社会保障体系建设，继续开展大学生村官保险、计生保险等业务，承保“神十”航天员人身保险。积极探索国际业务，创新国际共保等合作手段。重点加强团险渠道队伍建设。截至本报告期末，团险销售人员共计 1.7 万人，保持适度增长，销售能力进

<sup>3</sup> 长期个人寿险保单持续率是寿险公司一项重要的经营指标，它衡量了一个保单群体经过特定时间后仍维持有效的比例。指在考察月前 14/26 个月生效的保单在考察月仍有效的件数占 14/26 个月前生效保单件数的比例

<sup>4</sup> 退保率=当期退保金/（期初寿险、长期健康险责任准备金余额+当期寿险、长期健康险保费收入）

一步提升，渠道专业经营水平取得进展。

银保渠道采取积极转型策略，主动调整业务结构，减少趸交和短期期交业务规模，加大长期期交业务发展力度。银保渠道总保费同比下降 16.5%，首年保费同比下降 14.6%，首年期交保费同比下降 36.6%。同时，银保渠道积极探索产品转型，深化渠道合作，创新销售方式，加强队伍建设，夯实基础管理，银保业务市场领先地位继续巩固。截至本报告期末，银行保险渠道销售代理网点 8.8 万个，销售人员共计 5.4 万人。

2013 年，国内外经济形势错综复杂，国内金融市场改革创新力度加大，利率市场化进程加快，货币市场出现季节性资金紧张；债券市场收益率大幅上升；股票市场结构分化显著。本公司灵活应对资本市场变化，积极推动投资品种和渠道多样化，加强投资能力建设与投资专业化管理，持续改善组合配置结构。固定收益投资方面，新增高固定利率协议存款，垫高存量资产收益水平；继续优化债券投资结构，增配高等级信用品种。权益类投资方面，把握市场节奏，逢高兑现收益，进一步控制风险敞口。不动产投资方面，稳妥推进商业不动产项目投资，协议投资金额人民币 40.75 亿元；积极推进基础设施和不动产投资计划，累计投资金额约人民币 599 亿元。其他金融资产方面，稳健推动信托计划、理财产品等金融产品投资，金额合计约人民币 59 亿元。截至本报告期末，本公司投资资产达人民币 18,487.44 亿元，较 2012 年底增长 3.2%；主要品种中定期存款配置比例由 2012 年底的 35.80% 升至 35.93%，债券配置比例由 2012 年底的 46.24% 升至 47.25%，股票、基金配置比例由 2012 年底的 9.01% 降低至 7.50%。本报告期内，息类收入稳定增长，净投资收益率<sup>5</sup>为 4.54%；价差收入大幅增长，资产减值损失显著下降，总投资收益率为 4.86%，包含联营企业投资收益在内的总投资收益率<sup>6</sup>为 4.95%。受债券市场收益率曲线上行影响，考虑当期计入其他综合收益的可供出售金融资产公允价值变动净额后综合投资收益率<sup>7</sup>为 3.17%。

2013 年，本公司大力实施“创新驱动发展战略”。产品创新取得新进展，通过产品组合创新有效地推动了业务发展，如瑞鑫（2013 版）保险组合计划、金账户年金保险（万能型）保险组合计划。销售创新取得新成效，有效利用客户关系管理成果，开展精准营销，推进十年期及以上首年期交业务的快速发展；探索柜面直销，支持业务发展。服务创新迈出新步伐，全面推进统一理赔平台，大幅改善理赔时效；积极拓展保单电子化服务，持续提升保单服务品质；优化保单借款服务，启动综合柜员制

<sup>5</sup> 净投资收益主要包含债权型投资利息收入、存款利息收入、股权型投资股息红利收入、贷款类利息收入、投资性房地产净收益等

<sup>6</sup> 包含联营企业投资收益在内的总投资收益率 = (投资收益 + 公允价值变动损益 - 投资资产资产减值损失 - 投资业务营业税金及附加 + 投资性房地产总收益) / ((期初投资资产 + 期初长期股权投资 + 期末投资资产 + 期末长期股权投资) / 2)

<sup>7</sup> 综合投资收益率 = (投资收益 - 对联营企业的投资收益 + 公允价值变动损益 + 当期计入其他综合收益的可供出售金融资产公允价值变动净额 - 投资资产资产减值损失 - 投资业务营业税金及附加 + 投资性房地产总收益) / ((期初投资资产 + 期末投资资产) / 2)

试点，努力提升客户体验。技术创新迈上新台阶，数据中心正式竣工投产；大病保险系统获得保险行业创新奖；e 门店中介互联网销售系统广泛应用；“国寿 e 家”功能不断完善。体制机制创新实现新突破，积极探索投资管理体制市场化改革；持续推进运营及销售渠道专业化经营。

本公司持续遵循美国《萨班斯—奥克斯利法案》404 条款，同时，围绕财政部等五部委联合发布的《企业内部控制基本规范》、《企业内部控制配套指引》以及保监会《保险公司内部控制基本准则》，全面开展企业内部控制规范体系遵循工作；进一步健全内控自我评估体系，提高了内控评估独立性。持续遵循保监会《人身保险公司全面风险管理实施指引》，率先在行业内实施风险偏好体系，实现风险监控由事后报告向事中监测的转变；以多年诚信建设实践为基础，确立了“立诚·守信·感恩·致成”的诚信文化核心价值理念，连续第六年在全系统开展“诚信我为先”活动。

## 二、利润表主要项目分析

### （一）营业收入

截至 12 月 31 日止年度

单位：百万元

	2013 年	2012 年
已赚保费	324,813	322,126
个人业务	303,431	305,732
团体业务	2,055	465
短期险业务	16,952	15,929
大病保险业务	2,375	-
投资收益	95,911	80,006
公允价值变动损益	(237)	128
汇兑损益	(437)	(49)
其他业务收入	3,563	3,168
<b>合计</b>	<b>423,613</b>	<b>405,379</b>

## 已赚保费

### 1、个人业务

本报告期内，个人业务已赚保费同比下降 0.8%，主要原因是受银保渠道业务结构调整的影响。

### 2、团体业务

本报告期内，团体业务已赚保费同比增长 341.9%，主要原因是团体年金保险业务保费的增长。

### 3、短期险业务

本报告期内，短期险业务已赚保费同比增长 6.4%，主要原因是公司加大转型发展力度，基层公司拓展业务积极性进一步提升。

### 4、大病保险业务

随着 2013 年部分省市推行大病保险试点工作，公司开展大病保险业务。

保险业务收入业务分项数据：

截至 12 月 31 日止年度

单位：百万元

	2013 年	2012 年
<b>个人业务</b>	303,660	305,841
首年业务	112,929	125,649
趸交	72,658	80,118
首年期交	40,271	45,531
续期业务	190,731	180,192
<b>团体业务</b>	2,060	469
首年业务	2,064	462
趸交	2,029	458
首年期交	35	4
续期业务	(4)	7
<b>短期险业务</b>	18,056	16,432



短期意外险业务	10,623	9,527
短期健康险业务	7,433	6,905
大病保险业务	2,514	-
<b>合计</b>	<b>326,290</b>	<b>322,742</b>

保险业务收入渠道分项数据:

截至 12 月 31 日止年度

单位:百万元

	<b>2013 年</b>	<b>2012 年</b>
<b>个险渠道</b>	197,698	179,761
长险首年业务	31,815	32,197
趸交	413	415
首年期交	31,402	31,782
续期业务	160,302	141,999
短期险业务	5,581	5,565
<b>团险渠道</b>	17,658	13,562
长险首年业务	4,720	2,165
趸交	4,561	2,002
首年期交	159	163
续期业务	563	593
短期险业务	12,375	10,804
<b>银保渠道</b>	107,658	128,863
长险首年业务	78,178	91,524
趸交	69,695	78,151
首年期交	8,483	13,373
续期业务	29,387	37,283
短期险业务	93	56
<b>其他渠道<sup>1</sup></b>	3,276	556
长险首年业务	280	225

趸交	18	8
首年期交	262	217
续期业务	475	324
短期险业务	7	7
大病保险业务	2,514	-
<b>合计</b>	<b>326,290</b>	<b>322,742</b>

注：

- 1、其他渠道主要包括大病保险业务、电销等。
- 2、保险业务收入渠道分项数据按照销售人员所属渠道统计口径进行列示。

本报告期内，本公司保险业务收入前五家及其他分公司情况：

截至 12 月 31 日止年度

单位：百万元

分公司	2013 年保险业务收入
江苏	32,463
广东	29,592
河北	21,914
山东	21,871
河南	20,791
中国境内其他分公司	199,659
<b>合计</b>	<b>326,290</b>

本报告期内，本公司保费收入前五位的保险产品经营情况：

截至 12 月 31 日止年度

单位：百万元

保险产品	保费收入	新单标准保费收入 <sup>1</sup>
国寿鑫丰两全保险（分红型）	32,770	3,277
国寿鸿盈两全保险（分红型）	29,235	1,434
国寿福禄双喜两全保险（分红型）	27,506	8,047

康宁终身保险 <sup>2</sup>	25,672	-
国寿美满一生年金保险（分红型） <sup>3</sup>	18,881	-

注：

- 1、标准保费按照保监会《关于在寿险业建立标准保费行业标准的通知》（保监发[2004]102号）及《关于〈关于在寿险业建立标准保费行业标准的通知〉的补充通知》（保监发[2005]25号）文件规定的计算方法折算。
- 2、康宁终身保险已于 2008 年停售，保费收入均为续期保费。本公司于 2009 年开始销售国寿康宁终身重大疾病保险。
- 3、2013 年本公司未销售国寿美满一生年金保险（分红型），保费收入均为续期保费。

## 投资收益

截至 12 月 31 日止年度

单位：百万元

	2013 年	2012 年
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产收益	2,008	1,132
可供出售金融资产收益	29,192	25,159
持有至到期投资收益	22,590	15,194
银行存款类利息	32,667	30,512
贷款利息	5,773	4,339
其他类收益	3,681	3,670
<b>合计</b>	<b>95,911</b>	<b>80,006</b>

### 1、以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产收益

本报告期内，以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产收益同比增长 77.4%，主要原因是价差收入增加。

### 2、可供出售金融资产收益

本报告期内，可供出售金融资产收益同比增长 16.0%，主要原因是权益类投资价差收入增加所致。

### 3、持有至到期投资收益

本报告期内，持有至到期投资收益同比增长 48.7%，主要原因是加大持有至到期投资配置力度，增配高等级信用债券，利息收入增加。

#### 4、银行存款类利息

本报告期内，银行存款类利息同比增长 7.1%，主要原因是存款规模增加及市场利率上行。

#### 5、贷款利息

本报告期内，贷款利息同比增长 33.0%，主要原因是保户质押贷款业务规模以及债权计划投资规模增加。

#### 公允价值变动损益

本报告期内，公允价值变动损益变动的主要原因是债权类以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产公允价值波动所致。

#### 汇兑损益

本报告期内，汇兑损失同比增长 791.8%，主要原因是受人民币升值的影响。

#### 其他业务收入

本报告期内，其他业务收入同比增长 12.5%，主要原因是代理财产险公司业务手续费收入增加。

## （二）营业支出

截至 12 月 31 日止年度

单位：百万元

	2013 年	2012 年
退保金	64,863	40,731
赔付支出	138,710	75,075
个人业务	128,584	66,708
团体业务	308	249
短期险业务	8,661	8,118
大病保险业务	1,157	-
摊回赔付支出	(207)	(118)

提取保险责任准备金	109,016	184,911
摊回保险责任准备金	(94)	(37)
保单红利支出	18,423	3,435
营业税金及附加	1,305	1,173
手续费及佣金支出	25,690	27,754
业务及管理费	25,602	24,042
摊回分保费用	(160)	(150)
其他业务成本	7,748	6,556
资产减值损失	3,814	31,052
<b>合计</b>	<b>394,710</b>	<b>394,424</b>

### 退保金

本报告期内，退保金同比增长 59.2%，主要原因是各类银行理财产品冲击，部分银保业务退保增加。

### 赔付支出

#### 1、个人业务

本报告期内，个人业务赔付支出同比增长 92.8%，主要原因是满期给付增加。

#### 2、团体业务

本报告期内，团体业务赔付支出同比增长 23.7%，主要原因是团体定期寿险产品赔付增加。

#### 3、短期险业务

本报告期内，短期险业务赔付支出同比增长 6.7%，主要原因是短期险业务赔付支出随业务规模增加而增加。

#### 4、大病保险业务

公司 2013 年新开展的大病保险业务开始赔付。

### 提取保险责任准备金

本报告期内，提取保险责任准备金同比下降 41.0%，主要原因是满期给付及退保释放准备金所致。

### 保单红利支出

本报告期内，保单红利支出同比增长 436.3%，主要原因是分红账户投资收益率上升。

### 营业税金及附加

本报告期内，营业税金及附加同比增长 11.3%，主要原因是应税保险业务收入增加。

### 手续费及佣金支出

本报告期内，手续费及佣金支出同比下降 7.4%，主要原因是首年保费下降，手续费支出同比下降。

### 业务及管理费

本报告期内，业务及管理费同比增长 6.5%，主要原因是员工薪酬增加。

### 其他业务成本

本报告期内，其他业务成本同比增长 18.2%，主要原因是次级定期债务利息支出增加。

### 资产减值损失

本报告期内，资产减值损失同比下降 87.7%，主要原因是符合减值条件的权益类投资资产减少所致。

## （三）利润总额

截至 12 月 31 日止年度

单位：百万元

	2013 年	2012 年
个人业务	24,903	7,450
团体业务	511	(216)
短期险业务	218	191
大病保险业务	(247)	-

其他业务	4,066	3,543
<b>合计</b>	<b>29,451</b>	<b>10,968</b>

#### 1、个人业务

本报告期内，个人业务利润总额同比增长 234.3%，主要原因是个人业务分部投资收益增加。

#### 2、团体业务

本报告期内，团体业务利润总额变动的主要原因是团体业务分部业务规模增加及投资收益增加。

#### 3、短期险业务

本报告期内，短期险业务利润总额同比增长 14.1%，主要原因是业务规模快速增长，业务质量得到优化，成本控制保持稳定，以及短期险业务分部投资收益增加。

#### 4、大病保险业务

本公司 2013 年新开展大病保险业务，保险业务收入为人民币 25.14 亿元，提取保险合同准备金共计人民币 14.79 亿元，利润总额为人民币-2.47 亿元。

### （四）所得税

本报告期内，本公司所得税费用为人民币 44.43 亿元，上年同期数为人民币-3.04 亿元，变动的主要原因是应纳税所得额和递延所得税的综合影响。

### （五）净利润

本报告期内，本公司归属于母公司股东的净利润为人民币 247.65 亿元，同比增长 123.9%，主要原因是投资收益增加以及同比基数较低。

### 三、资产负债表主要项目分析

#### (一) 主要资产

单位：百万元

	2013 年 12 月 31 日	2012 年 12 月 31 日
投资资产	1,848,744	1,790,803
定期存款	664,174	641,080
持有至到期投资	503,075	452,389
可供出售金融资产	491,527	506,416
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	34,159	34,018
买入返售金融资产	8,295	894
货币资金	21,406	69,434
贷款	118,626	80,419
存出资本保证金	6,153	6,153
投资性房地产	1,329	-
长期股权投资	34,775	28,991
其他类资产	89,422	79,122
<b>合计</b>	<b>1,972,941</b>	<b>1,898,916</b>

#### 定期存款

截至本报告期末，定期存款同比增长 3.6%，主要原因是公司加大了一般定期存款的配置力度。

#### 持有至到期投资

截至本报告期末，持有至到期投资同比增长 11.2%，主要原因是公司根据市场情况，适当增加持有至到期资产规模。

#### 可供出售金融资产

截至本报告期末，可供出售金融资产同比下降 2.9%，主要原因是公司根据市场情况，降低了债权



类资产的配置规模。

### 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

截至本报告期末，以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产同比增长 0.4%，总体规模保持稳定。

### 货币资金

截至本报告期末，货币资金同比下降 69.2%，主要原因是流动性管理的需要。

### 贷款

截至本报告期末，贷款同比增长 47.5%，主要原因是保户质押贷款规模增加及加大债权计划投资配置规模。

### 投资性房地产

公司 2013 年新增投资性房地产。

### 长期股权投资

截至本报告期末，长期股权投资同比增长 20.0%，主要原因是联营企业权益增长及公司增持远洋地产控股有限公司（“远洋地产”）股份。

截至本报告期末，本公司投资资产按投资对象分类如下表：

单位：百万元

投资资产	2013 年 12 月 31 日		2012 年 12 月 31 日	
	金额	占比	金额	占比
货币资金	21,406	1.16%	69,434	3.88%
定期存款	664,174	35.93%	641,080	35.80%
债券	873,567	47.25%	828,075	46.24%
基金	59,007	3.19%	59,228	3.31%
股票	79,716	4.31%	102,074	5.70%

其他方式	150,874	8.16%	90,912	5.07%
<b>合计</b>	<b>1,848,744</b>	<b>100.00%</b>	<b>1,790,803</b>	<b>100.00%</b>

## (二) 主要负债

单位：百万元

	2013 年 12 月 31 日	2012 年 12 月 31 日
保险合同准备金	1,494,497	1,384,537
未到期责任准备金	6,896	5,955
未决赔款准备金	4,655	3,078
寿险责任准备金	1,461,267	1,359,894
长期健康险责任准备金	21,679	15,610
保户储金及投资款	65,062	66,604
应付保单红利	49,536	44,240
卖出回购金融资产款	20,426	68,499
应付债券	67,985	67,981
递延所得税负债	4,919	7,834
其他类负债	47,931	36,120
<b>合计</b>	<b>1,750,356</b>	<b>1,675,815</b>

### 保险合同准备金

截至本报告期末，保险合同准备金同比增长 7.9%，主要原因是新增的保险业务和续期业务保险责任的累积。在资产负债表日，本公司各类保险合同准备金通过了充足性测试。

### 保户储金及投资款

截至本报告期末，保户储金及投资款同比下降 2.3%，主要原因是部分投资合同产品账户规模下降。

### 应付保单红利

截至本报告期末，应付保单红利同比增长 12.0%，主要原因是分红账户投资收益率上升。

### 卖出回购金融资产款

截至本报告期末，卖出回购金融资产款同比下降 70.2%，主要原因是流动性管理的需要。

### 应付债券

截至本报告期末，应付债券较 2012 年底维持稳定，主要原因是公司 2013 年未发行次级定期债务。

### 递延所得税负债

截至本报告期末，递延所得税负债同比下降 37.2%，主要原因是可供出售金融资产公允价值下降。

## （三）股东权益

截至本报告期末，本公司归属于母公司股东的股东权益为人民币 2,203.31 亿元，同比下降 0.3%，主要原因是受当期综合收益和上年度股息分配的综合影响。

## 四、现金流量分析

### （一）流动资金的来源

本公司的主要现金收入来自保费收入、非保险合同业务收入、投资资产出售及到期收到现金和投资收益。这些现金流流动性的风险主要是合同持有人和保户的退保，以及债务人违约、利率和其他市场波动风险。本公司密切监视并控制这些风险。

本公司的现金及银行存款为我们提供了流动性资源，以满足现金支出需求。截至本报告期末，现金及现金等价物为人民币 213.30 亿元。此外，本公司几乎所有的定期银行存款均可动用，但需缴纳罚息。截至本报告期末，本公司的定期存款为人民币 6,641.74 亿元。

本公司的投资组合也为我们提供了流动性资源，以满足无法预期的现金支出需求。截至本报告期末，债权型投资的公允价值为人民币 8,357.20 亿元，股权型投资的公允价值为人民币 1,549.62 亿元。

由于本公司在其投资的某些市场上投资量很大，也存在流动性风险。某些情况下，本公司的投资证券数量之大，可能足以影响其市值。该等因素将不利于以公平的价格出售投资，或可能无法出售。

## （二）流动资金的使用

本公司的主要现金支出涉及与各类人寿保险、年金、意外险和健康险产品之相关负债、保单和年金合同之分红和利息分配、营业支出、所得税以及向股东宣派的股息。源于保险业务的现金支出主要涉及保险产品的给付以及退保付款、提款和贷款。

本公司认为其流动资金能够充分满足当前的现金需求。

## （三）合并现金流量

截至 12 月 31 日止年度

单位：百万元

	2013 年	2012 年
经营活动产生的现金流量净额	68,292	132,182
投资活动产生的现金流量净额	(60,233)	(203,804)
筹资活动产生的现金流量净额	(56,105)	85,089
汇率变动对现金及现金等价物的影响额	(76)	-
<b>现金及现金等价物净增加额</b>	<b>(48,122)</b>	<b>13,467</b>

本公司建立了现金流测试制度，定期开展现金流测试，考虑多种情景下公司未来现金收入和现金支出情况，并根据现金流匹配情况对公司的资产配置进行调整，以确保公司的现金流充足。本报告期内，全年经营活动产生的现金流量净流入同比下降 48.3%，主要原因是保险业务给付赔付增加。全年投资活动产生的现金流量净流出同比下降 70.4%，主要原因是投资管理的需要。全年筹资活动产生的现金流量净额变动的主要原因是流动性管理的需要。

## 五、采用公允价值计量的主要项目

单位：百万元

项目名称	期初余额	期末余额	当期变动	公允价值变动对当期利润的影响金额
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	34,018	34,159	141	(308)
可供出售金融资产	506,416	491,527	(14,889)	-
<b>合计</b>	<b>540,434</b>	<b>525,686</b>	<b>(14,748)</b>	<b>(308)</b>

## 六、再保业务情况

本公司目前采取的分保形式主要有成数分保、溢额分保及巨灾超赔分保安排，风险保障体系更加全面。现有的分保合同几乎涵盖了全部有风险责任的产品。本公司目前溢额分保的自留额按个人险和团体险分别确定。本公司分出业务的接受公司（包括合同和临分）主要是中国人寿再保险股份有限公司。各经营分部的再保情况载于本年报财务报告附注“分部信息”部分。

## 七、偿付能力状况

保险公司的偿付能力充足率是对其资本充足度的衡量，其计算方法是以公司的实际资本（根据相关监管要求为认可资产减去认可负债的差额）除以应具备的最低资本。下表显示了截至本报告期末本公司的偿付能力充足率：

单位：百万元

	2013 年 12 月 31 日	2012 年 12 月 31 日
实际资本	168,501	176,024
最低资本	74,485	74,718
偿付能力充足率	226.22%	235.58%

本公司偿付能力充足率下降的主要原因是受当期综合收益、上年度股息分配以及公司业务发展等因素的综合影响。

## 八、核心竞争力分析

本公司拥有强大的品牌优势，是国内唯一一家三地上市的寿险公司，是《财富》“世界 500 强”和“世界品牌 500 强”企业中国人寿保险（集团）公司的核心成员。截至 2013 年，中国人寿品牌已连续 7 年入选世界品牌实验室（World Brand Lab）发布的“世界品牌 500 强”；位列“中国 500 最具价值品牌”排行榜第 5 位，品牌价值达人民币 1,558.76 亿元，在所有入选的 7 家保险公司中，中国人寿品牌价值排名第一。

本公司拥有健全的机构和服务网络，营业网点及服务柜面覆盖全国城乡，拥有 65.3 万名保险营销员、1.7 万名团险销售人员、8.8 万个银行保险渠道销售代理网点及 5.4 万名银行保险渠道销售人员，组成了中国独一无二的分销和服务网络，是客户身边最近的寿险服务商。公司运用国际领先的信息技术，拓展电话、网络、邮件等电子化服务渠道，满足客户对保险产品多渠道的购买需求。

本公司拥有最广泛的客户基础。截至 2013 年 12 月 31 日，本公司拥有约 1.77 亿份有效的长期个人和团体人寿保险单、年金合同及长期健康险保单。

本公司拥有雄厚的财务实力。截至 2013 年 12 月 31 日，本公司注册资本为人民币 282.65 亿元，总资产达人民币 19,729.41 亿元，位居国内寿险行业榜首。2013 年底本公司总市值达 753.13 亿美元，位居全球上市寿险企业第一位。

本公司是国内最大的机构投资者之一，并通过控股的中国人寿资产管理有限公司成为中国最大的保险资产管理者。截至 2013 年 12 月 31 日，本公司投资资产达人民币 18,487.44 亿元，较 2012 年底增长 3.2%。

本公司拥有丰富的寿险管理经验。中国人寿的前身是国内最早经营寿险业务的企业，肩负中国寿险业探索者和开拓者的重任。本公司在长期发展历程中，积累了丰富的经营管理经验，拥有一支稳定的专业化管理团队，深谙国内寿险市场经营之道。

## 九、公司持有其他上市公司股权、参股金融企业股权情况

### 1、证券投资情况

单位：百万元

序号	证券品种	证券代码	证券简称	最初投资金额	持有数量	期末账面值	占期末证券投资比例	报告期损益
1	可转债	113005	平安转债	1,370.78	13,709,470	1,470.10	27.87%	100.35
2	可转债	110023	民生转债	1,233.70	12,337,220	1,189.68	22.56%	(38.12)
3	可转债	113001	中行转债	904.34	9,312,680	895.54	16.98%	160.36
4	可转债	110015	石化转债	834.97	8,349,900	794.79	15.07%	(55.51)
5	可转债	113002	工行转债	522.62	4,942,650	500.59	9.49%	10.04
6	可转债	113003	重工转债	243.31	2,408,840	280.56	5.32%	25.68
7	可转债	110020	南山转债	87.03	870,690	79.22	1.50%	(9.94)
8	可转债	110022	同仁转债	34.49	300,000	37.48	0.71%	5.49
9	可转债	128002	东华转债	8.73	87,290	12.25	0.23%	3.66
10	可转债	110018	国电转债	3.40	33,990	3.50	0.07%	(0.30)
期末持有的其他证券投资				8.80	/	10.41	0.20%	2.39
报告期已出售证券投资损益				/	/	/	/	7.38
<b>合计</b>				<b>5,252.17</b>	<b>/</b>	<b>5,274.12</b>	<b>100.00%</b>	<b>211.48</b>

注：

- 1、本表所述证券投资是指股票、权证、可转换债券等投资，按期末账面值排序。其中，股票投资仅包括在交易性金融资产中核算的部分。
- 2、其他证券投资指除前十只证券以外的其他证券投资。
- 3、报告期损益包括报告期因持有该证券取得的投资损益和公允价值变动损益。
- 4、持有数量单位分别为股（股票）、张（可转换公司债）。

2、持有其他上市公司股权情况

单位：百万元

序号	证券代码	证券简称	最初投资金额	占该公司股权比例	期末账面值	报告期损益	报告期所有者权益变动	会计核算科目	股份来源
1	600016	民生银行	5,448.00	5.10%	8,598.84	343.06	156.00	可供出售金融资产	购买
	HK1988	民生银行(H股)	283.36		358.78	14.71	(26.28)	可供出售金融资产	购买
2	600030	中信证券	1,355.10	3.28%	4,492.72	105.71	(214.51)	可供出售金融资产	购买
3	601288	农业银行	3,943.83	0.45%	3,661.83	192.44	(466.18)	可供出售金融资产	购买
4	601398	工商银行	1,216.89	0.16%	1,950.29	(126.47)	(181.37)	可供出售金融资产	购买
5	601318	中国平安	43.56	0.55%	1,817.83	(669.77)	(260.65)	可供出售金融资产	购买
6	601939	建设银行	321.48	0.15%	307.41	135.05	(133.84)	可供出售金融资产	购买
	HK0939	建设银行(H股)	1,011.29		1,425.17	73.66	(135.24)	可供出售金融资产	购买
7	600837	海通证券	145.66	1.52%	1,648.82	476.29	(158.69)	可供出售金融资产	购买
8	600036	招商银行	136.21	0.55%	1,483.33	665.51	(939.66)	可供出售金融资产	购买
	HK3968	招商银行(H股)	22.54		25.33	-	2.56	可供出售金融资产	购买



9	601166	兴业银行	136.43	0.72%	1,383.41	313.53	(404.44)	可供出售金融资产	购买
10	600104	上汽集团	89.68	0.81%	1,268.10	41.04	(131.59)	可供出售金融资产	购买
合计			<b>14,154.03</b>	/	<b>28,421.86</b>	<b>1,564.76</b>	<b>(2,893.89)</b>	/	/

注：

- 1、本表填列本公司在可供出售金融资产中核算的持有其他上市公司股权情况，按期末账面值排序。
- 2、报告期损益指该项投资对本报告期合并净利润的影响。报告期所有者权益变动指该项投资对本报告期合并股东权益的影响。

### 3、持有非上市金融企业股权情况

单位：百万元

所持对象名称	最初投资金额	期末持有数量 (百万股)	占该公司 股权比例	期末 账面值	报告期损益	报告期 所有者 权益变动	会计核算 科目	股份来源
广发银行股份有限公司	8,670	3,080	20.00%	17,704	2,316	(364)	长期股权投资	购入
中国人寿财产保险股份有限公司	3,200	3,200	40.00%	3,267	214	106	长期股权投资	发起设立
中粮期货有限公司	1,339	296	35.00%	1,401	59	2	长期股权投资	购入
杭州银行股份有限公司	650	50	2.99%	571	10	(79)	可供出售金融资产	购入
中国银联股份有限公司	300	50	1.71%	718	2	418	可供出售金融资产	购入
渤海产业投资基金管理有限公司	5	5	2.50%	5	1	-	可供出售金融资产	发起设立
合计	<b>14,164</b>	<b>6,681</b>	/	<b>23,666</b>	<b>2,602</b>	<b>83</b>	/	/

注：

- 1、不含本公司控股子公司。
- 2、报告期损益指该项投资对本报告期合并净利润的影响。报告期所有者权益变动指该项投资对本报告期合并股东权益的影响。

#### 4、买卖其他上市公司股份的情况

单位：百万元

合计	报告期买入/卖出股份数量 (百万股)	使用的资金数量	产生的投资收益
买入	12,990.99	129,970.74	/
卖出	15,224.94	/	6,425.55

## 十、主要子公司、参股公司情况

单位：百万元

公司名称	主要业务范围	注册资本	持股比例	总资产	净资产	净利润
中国人寿资产管理 有限公司	管理运用自有资金及保险资金；受托资金管理业务；与资金管理业务相关的咨询业务；国家法律法规允许的其他资产管理业务	3,000	60%	5,940	5,172	657
中国人寿养老保 险股份有限公司	团体和个人养老保险及年金业务；短期健康保险业务；意外伤害保险业务；上述业务的再保险业务；国家法律法规允许的保险资金运用业务；经中国保监会批准的其他业务	2,500	我公司持股 87.4%；资产管理子公司持股 4.8%	1,440	1,168	(234)
中国人寿财产保 险股份有限公司	财产损失保险、责任保险、信用保险和保证保险、短期健康保险和意外伤害保险、上述保险业务的再保险业务	8,000	40%	37,359	8,167	535

## 十一、募集资金及非募集资金使用情况

本报告期内，本公司无募集资金或前期募集资金使用到本期的情况，亦未发生项目投资总额超过本公司上年度末经审计净资产 10%的非募集资金投资的重大项目。

## 十二、未来展望与风险分析

2014 年，本公司将继续加强对宏观经济走势的研判和对复杂风险因素的分析，努力保持公司持续健康发展。可能对本公司未来发展战略和经营目标产生影响的主要风险因素包括：

### (1) 宏观风险

2014 年，世界经济复苏存在不稳定、不确定因素，全球经济格局深度调整，国际竞争更趋激烈。我国支撑发展的要素条件也在发生深刻变化，深层次矛盾凸显，正处于结构调整阵痛期、增长速度换挡期，经济下行压力依然较大。在国内外经济金融高度融合的今天，国际国内形势的变化将通过实体

经济、金融市场和消费者需求等多种渠道传导至保险业，对业务发展、资金运用和偿付能力等方面产生多方面的影响，增加了保险市场稳定运行和风险防范的难度与压力。

## （2）业务风险

我国保险业发展仍处于重要战略机遇期。但从阶段性特征看，随着市场化改革的不断深入，金融业的竞争格局正在发生深刻变化，传统金融行业之间的界限被突破，互联网金融对金融市场格局构成新的影响，保险业传统发展模式已难以为继，保险业发展进入了一个新的时期，业务发展开始进入增速相对平缓的阶段。受此影响，本公司保持业务稳定增长的难度进一步加大，面临的不确定性和复杂性增加。受投资收益等因素的影响，公司提升经营效益的难度加大，有可能导致非正常退保增加。同时，销售队伍有效人力增长较慢、人员流动性大等因素，也将给公司业务发展带来不利影响。

## （3）投资风险

鉴于国内外经济环境的复杂性，金融市场不确定性较大，可能对本公司投资收益和资产账面价值带来一定影响。同时，随着保险资金投资范围逐步扩大，本公司可能将部分保险资金投资于新投资渠道，或使用新投资工具，或增加新的投资管理人，可能给本公司投资收益和资产账面价值带来一定影响。本公司部分资产以外汇形式持有，如果人民币持续升值，将可能面临因汇率变动带来的风险。

2014 年，本公司将继续深入实施“创新驱动发展战略”，坚持“价值先导、规模适度、优化结构、注重效益”的经营思路，继续深化改革创新，着力推进转型升级，努力保持业务规模稳定和新业务价值平稳增长，进一步提高公司持续发展能力。但受上述多种风险因素影响，本公司将在坚持既定的核心发展目标的基础上，根据市场竞争态势适度对业务发展目标进行微调，从而有效应对市场竞争及外部环境变化带来的挑战；同时，本公司将重点抓好体制机制创新、销售队伍建设、产品创新、服务创新和技术创新等重要工作，不断增强公司活力、创造力、竞争力和可持续发展能力。预期 2014 年度本公司资金基本能够满足保险业务支出以及新的一般性投资项目需求。同时，为推动公司未来发展战略的实施，本公司将结合资本市场情况进行相应的安排。

# 董事会报告

## 一、主要业务

本公司是中国最大的人寿保险公司，拥有由保险营销员、团险销售人员以及专业和兼业代理机构组成的中国最广泛的分销网络，提供个人人寿保险、团体人寿保险、意外险和健康险等产品与服务。本公司是中国最大的机构投资者之一，并通过控股的资产管理子公司成为中国最大的保险资产管理者。本公司亦控股中国人寿养老保险股份有限公司。

## 二、管理层讨论与分析

本报告期内，本公司总体经营情况及财务状况分析载于本年报“管理层讨论与分析”部分。

## 三、利润分配政策的制定及执行情况

（一）根据公司章程第 211 条规定，本公司利润分配政策的基本原则为：

- 1、公司充分考虑对投资者的回报，每年按当年实现的公司可分配利润规定比例向股东分配股利；
- 2、公司的利润分配政策保持连续性和稳定性，同时兼顾公司的长远利益、全体股东的整体利益及公司的可持续发展；
- 3、公司优先采用现金分红的利润分配方式。

可分配利润是指当年公司税后利润减去任何弥补亏损的准备金和按规定公司必须提取的法定基金。

（二）根据公司章程第 212 条规定，本公司利润分配的具体政策为：

- 1、利润分配的形式：公司采用现金、股票或者现金与股票相结合的方式分配股利。在有条件的情况下，公司可以进行中期利润分配。公司股息不附带任何利息，除非公司没有在公司股息应付日将股息派发予股东。

2、公司现金分红的具体条件和比例：公司在当年盈利且累计未分配利润为正的情况下，采取现金方式分配股利，公司最近三年以现金方式累计分配的利润应不少于公司最近三年实现的年均可分配利润的百分之三十。公司偿付能力充足率达不到监管要求 100%时，公司不得向股东分配利润；当公司的偿付能力充足率达不到监管要求 150%时，应当以下述两者的低者作为利润分配的基础：（i）根据企业会计准则确定的可分配利润；（ii）根据公司偿付能力报告编报规则确定的剩余综合收益。

3、公司发放股票股利的具体条件：公司在经营情况良好，并且董事会认为公司股票价格与公司股本规模不匹配、发放股票股利有利于公司全体股东整体利益时，可以在满足上述现金分红的条件下，提出股票股利分配预案。

（三）根据公司章程第 213 条规定，本公司利润分配方案的审议程序为：

公司的利润分配方案由公司董事会审议。董事会就利润分配方案的合理性进行充分讨论，形成专项决议并经独立董事发表独立意见后提交股东大会审议。审议利润分配方案时，公司为股东提供网络投票方式。股东大会审议现金分红具体方案时，公司应当通过多种渠道与股东特别是中小股东进行沟通和交流，充分听取投资者的意见和诉求，并及时答复中小投资者关心的问题。

（四）近 3 年利润分配方案或预案、资本公积金转增股本方案或预案

#### 1、2013 年度利润分配预案或资本公积转增股本预案

根据 2014 年 3 月 25 日董事会通过的 2013 年度利润分配方案，按照 2013 年度净利润的 10%提取任意盈余公积人民币 24.70 亿元，按已发行股份 28,264,705,000 股计算，拟向全体股东派发现金股利每股人民币 0.30 元（含税），共计人民币 84.79 亿元。上述利润分配方案尚待股东于 2014 年 5 月 29 日（星期四）举行之年度股东大会批准后生效。本公司向内资股股东支付的股利以人民币计价和宣布，用人民币支付。本公司向境外上市外资股股东支付的股利以人民币计价和宣布，以该等外资股上市地的货币支付（如上市地不止一个的话，则用本公司董事会所确定的主要上市地的货币缴付）。本公司向外资股股东支付股利，应当按照国家有关外汇管理的规定办理，如无规定，适用的兑换率为宣布派发股利之日前一星期中国人民银行公布的有关外汇的平均收市价。

本年度利润分配方案中不实施资本公积转增股本。

公司本年度利润分配政策符合公司章程及审议程序的规定，具有明确的分红标准和分红比例，决策程序和机制完备，中小股东的合法权益得到充分保护，并由独立董事尽职尽责审议并发表独立意见。

2、2012 及 2011 年度利润分配方案及实施情况请参见本公司于 2013 年 6 月 7 日及 2012 年 5 月

31 日发布的《中国人寿保险股份有限公司 2012 年度利润分配实施公告》、《中国人寿保险股份有限公司 2011 年度利润分配实施公告》。

3、公司近三年的利润分配情况：

单位：百万元

分红年度	每 10 股送红股数 (股)	每 10 股派息数 (元) (含税)	每 10 股转增数 (股)	现金分红的数额 (含税)	分红年度合并报表中归属于母公司股东的净利润	占合并报表中归属于母公司股东的净利润的比率
2013	-	3.0	-	8,479	24,765	34%
2012	-	1.4	-	3,957	11,061	36%
2011	-	2.3	-	6,501	18,331	35%

#### 四、会计政策、会计估计变更情况

本公司本报告期会计政策及会计估计变更情况请参见本年报财务报告附注“财务报表的编制基础”及“重大会计估计变更”部分。

#### 五、履行社会责任情况

本公司本报告期履行社会责任情况请参见本年报“董事长致辞”部分，以及本公司于上海证券交易所网站 (<http://www.sse.com.cn>) 另行披露的《社会责任报告》全文。

#### 六、慈善捐款

本公司本报告期慈善捐款总额约为人民币 82 百万元。

#### 七、银行借款

本公司截至本报告期末并无任何银行借款。

## 八、上市证券持有人所享有的税项减免资料

本公司股东从本公司取得的股利，依据《中华人民共和国个人所得税法》、《中华人民共和国企业所得税法》及相关行政法规、政府规章、规范性文件缴纳相关税项和/或享受税项减免。本报告期内，A 股股东股利所得税缴纳的相关信息参见本公司于 2013 年 6 月 7 日在上交所网站发布的公告；H 股股东股利所得税缴纳的相关信息参见本公司于 2013 年 6 月 5 日于香港交易及结算所有限公司“披露易”网站发布的公告。

## 九、购买、出售或赎回本公司证券

本报告期内，本公司及其附属公司并无购买、出售或赎回本公司的任何上市证券。

## 十、H 股股票增值权

2013 年本公司未进行股票增值权的授予和行权。本公司将根据国家相关政策要求安排股票增值权有关事宜。

## 十一、董事会日常工作情况

本报告期内，本公司董事会会议召开情况及董事会履职情况载于本年报“公司治理”部分。

## 十二、董事及监事服务合约

本公司所有董事和监事，均未与本公司及其附属公司订立任何在一年内不能终止，或除法定补偿外还须支付任何补偿方可终止的服务合约。



### 十三、董事及监事于重大合约之权益

各位董事、监事概无在本公司或其控股股东或其各自的任何附属公司于本报告期间所订立或有效的重大合约中直接或间接拥有任何个人的实际权益。

### 十四、董事及监事认购股份之权利

本报告期内，本公司未授予本公司董事、监事或其配偶或十八岁以下子女认购本公司或其任何相关法团的股份或债权证的任何权利，且以上各人亦未行使认购上述股份或债权证的任何权利。

### 十五、优先购股权、股份期权安排

根据《公司章程》和中国相关法律，本公司股东无优先购股权。同时，本公司目前无任何股份期权安排。

### 十六、重大担保

本公司独立董事对公司有关对外担保事项发表了独立意见，认为：

- (1) 报告期内，公司不存在对外提供担保的情况；
- (2) 公司关于对外担保的内部控制制度，符合法律、法规及《关于规范上市公司与关联方资金往来及上市公司对外担保若干问题的通知》等相关法律、法规的规定；
- (3) 公司在章程中明确规定了对外担保的审批权限和审议程序。

### 十七、董事关于财务报告的责任声明

董事负责监督编制每个会计期间的财务报告，以使财务报告真实公允反映本公司的财务状况、经营成果及现金流量。就董事所知，报告期内并无任何可能对本公司的持续经营产生重大不利影响的事件或情况。

## 十八、董事会对于内部控制责任的声明

董事会已按照《企业内部控制基本规范》要求对财务报告相关内部控制进行了评价，并认为其在 2013 年 12 月 31 日有效。

## 十九、主要客户

本报告期间，本公司前五大客户的总保费收入占年内公司总保费收入少于 30%。

## 二十、足够公众持股量

据本公司从公开途径所得数据及据董事于本年报刊发前的最后实际可行日期（2014 年 3 月 25 日）所知，本公司不少于 25% 的已发行股本（即本公司股份适用之最低公众持股量）一直由公众持有。

## 二十一、聘任会计师事务所情况

本公司 2012 年度股东大会决议确认聘请安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）及安永会计师事务所分别为本公司 2013 年度中国审计师和国际核数师。安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）及安永会计师事务所首年担任本公司审计师/核数师。

本公司支付给审计师/核数师的报酬经股东大会批准，授权董事会决定并支付。本公司提供给审计师/核数师的审计费用不会影响审计师/核数师的审计独立性。

中国人寿保险股份有限公司 2013 年度支付审计师/核数师报酬如下：

服务名称/性质	费用（百万元）
审计相关费用 (含财务报表审计及内部控制审计费用)	50.70

董事会将于 2014 年 5 月 29 日举行的 2013 年度股东大会上提呈决议案，重新委任安永华明会计

师事务所（特殊普通合伙）和安永会计师事务所分别担任本公司 2014 年度中国审计师及国际核数师。

本公司 2012 年度中国审计师普华永道中天会计师事务所有限公司和国际核数师罗兵咸永道会计师事务所已在其任期届满后于 2012 年度股东大会结束时退任本公司审计师/核数师。本公司已获退任审计师/核数师确认就其退任事宜并无任何事项须知会本公司股东。董事会亦确认，本公司与退任审计师/核数师并无意见分歧，亦无其他有关事项须知会本公司股东。

承董事会命

**杨明生**

董事长

中国北京

2014 年 3 月 25 日

# 监事会报告

## 一、监事会活动情况

1、本公司第四届监事会由夏智华女士、史向明先生、罗忠敏先生、杨翠莲女士、李学军先生组成。夏智华女士为监事长，其中夏智华女士、史向明先生及罗忠敏先生为非职工代表监事，杨翠莲女士和李学军先生为职工代表监事。

2、出席公司 2012 年度股东大会及 2013 年第一次临时股东大会，列席董事会及董事会下各专门委员会各次定期会议，积极发挥监督作用。2013 年，监事会全体列席了董事会各次定期会议，根据监事列席董事会各专门委员会的分工安排，各位监事在重点列席董事会审计委员会的基础上，分别列席了董事会下设的提名薪酬委员会、风险管理委员会、战略与投资决策委员会各次会议。通过列席会议，监事会认真履行监督职责，监督会议召开程序的合规性和认真听取会议审议内容，必要时参与会议讨论，为进一步提升公司治理水平发挥了积极作用。

3、出席监事会会议，认真履行职责。按照公司上市地监管要求、《公司章程》及公司《监事会议事规则》，根据监事会工作安排，公司监事会及时召开监事会各次定期会议，审议有关公司财务报告、定期报告、内部控制、风险管理等方面的议案。2013 年度，第四届监事会共召开 5 次会议，在监事会会议上，各位监事踊跃发言，积极讨论，认真履行职责，为公司经营发展建言献策。

4、加强制度建设，进一步巩固监事会履职的制度基础。为进一步规范监事会议案管理工作的细节和流程，在监事会已有制度《监事会议案管理工作细则》的基础上，制定了《监事会议案管理规定》（以下简称《规定》）。《规定》中规范了一般议案标准、重大议案范式、年度议案框架指引等。《规定》有利于进一步加强监事会议案管理工作的主动性，有利于监事会议案管理的规范化、制度化、科学化建设；为了进一步规范监事会对年度报告工作的监督与检查，确保年度报告编制与审议程序、内容与格式符合相关监管要求，监事会制定了《监事会关于年报编制监督工作流程》。该项制度进一步规范了监事会对年度报告工作的监督与检查，进一步完善了监事会在年报监督方面的工作流程。

5、召开监事会专题咨询会，进一步提高监事会现场会议的审议效率。8 月 27 日，监事会召开专题咨询会，就公司 2013 年上半年财务报告情况、新业务价值情况深入听取财务部、精算部有关汇报。通过专题会议，各位监事就有关公司财务报告等情况与相关部门展开深入讨论。通过咨询会，各位监事与相关部门有充分的时间进行互动、沟通、交流，更详细的了解了公司的经营发展情况、内控与风

险防范情况和新业务价值方面的信息,有利于监事会进一步提高现场会议的审议效率。

6、开展调研活动,进一步丰富监事会履职基础。7月28日-8月8日,为进一步开拓监事视野,了解和学习国际上有关公司治理领域的新经验,监事会夏智华监事长、监事史向明、李学军赴德国、荷兰考察欧洲公司治理架构和运作实践、德国寿险市场的发展现状,以及内部审计及风险管控的实践经验。通过境外考察调研活动,使各位监事可以与时俱进的了解境外同业公司在公司治理方面的新发展,通过对比我国与欧洲在公司治理领域的异同,监事会可以更好的结合我国和公司公司治理方面的实际情况,借鉴国外先进和具有可操作性的经验,进一步完善和丰富我公司监事会工作的实践。9月24日-27日,监事会全体成员赴四川省分公司开展2013年度监事会调研工作。监事会先后赴德阳分公司、绵竹支公司、南充市公司、成都市公司进行调研,听取了分公司的工作汇报。通过调研活动,监事会及各位监事深入基层,通过听取基层公司负责人的工作汇报、现场察看公司柜面和职场、亲切慰问基层公司干部员工、召开专题座谈会等方式,全面了解四川省公司经营发展情况和内控制度、风险管控执行情况,了解基层公司在经营发展中遇到的问题和挑战,听取了分公司对改进工作的意见和建议,实现了监事会调研工作目标,并切实把践行党的群众路线落实到基层调研中,将信心和力量传递给一线员工。

7、加强研究,参加中国上市公司协会课题项目。2013年12月份,应中国上市公司协会的邀请,公司监事长夏智华女士参加了其组织的《上市公司协会工作指引》课题组,并担任专家顾问。公司监事会在监事长的领导下,以前期监事会研究的《监事会履职纲要》的理论成果为基础,从公司监事会履职实践经验出发,对于该指引框架、主体内容、履职程序等方面开展了深入研究,并就此向中国上市公司协会研提了意见。

8、加强培训,不断提升监事履职能力。各位监事积极参加公司组织的相关律师和专家讲授的有关最新监管制度和行业发展的培训,同时积极参加监管机构组织的培训。11月20日-22日,监事长夏智华在北京参加香港特许秘书公会举办的“2013年H股公司高级管理人员研修班暨香港特许秘书公会第三十一期联席成员强化持续专业发展讲座”;11月27日,监事史向明在北京参加北京证监局举办的“2013年北京辖区上市公司年报审计及财务专题培训”。通过参加公司内外部的培训活动,各位监事进一步夯实了在公司治理领域的理论基础和专业经验。

## 二、监事会就有关事项发表的独立意见

本报告期内，公司监事会根据《公司法》、《公司章程》和《监事会议事规则》赋予的职能，认真履行了监督职能。

1、公司依法经营情况。报告期内，本公司依法运作，公司经营、决策程序符合《公司法》和《公司章程》的有关规定；公司董事、高级管理人员遵守勤勉诚信的原则，认真履行职责，未发现上述人员在执行公司职务时有违反法律、法规、《公司章程》和损害公司利益的行为。

2、财务报告真实情况。本公司年度财务报告真实反映了公司的财务状况和经营成果。2013 年度财务报表已经安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）及安永会计师事务所根据中国注册会计师审计准则及国际审计准则进行审计并出具了标准无保留意见审计报告。

3、收购、出售资产情况。报告期内，本公司收购、出售资产交易价格公平合理，未发现内幕交易及损害股东权益或造成公司资产流失的行为。

4、关联交易情况。报告期内，本公司关联交易符合商业原则，未发现损害公司利益的行为。

5、内部控制制度及内部控制自我评价报告情况。报告期内，本公司不断完善内部控制制度，持续提升内部控制制度的有效性。公司监事会审阅了内部控制自我评估报告，对董事会关于公司内部控制自我评估报告无异议。

承监事会命

**夏智华**

监事长

中国北京

2014 年 3 月 25 日

## 重要事项

### 一、重大诉讼、仲裁及媒体普遍质疑的事项

本报告期内本公司无重大诉讼、仲裁及媒体普遍质疑的事项。

### 二、关联交易

#### (一) 与日常经营相关的关联交易

##### 1、保险业务代理协议

本公司与集团公司自 2003 年 9 月 30 日以来持续签订有保险业务代理协议。本公司与集团公司于 2011 年 12 月 15 日签订 2011 年续展确认书，将保险业务代理协议续展三年，有效期自 2012 年 1 月 1 日起生效，至 2014 年 12 月 31 日止。根据该协议，本公司同意向集团公司就非转移保单提供多项保单管理服务。本公司根据该协议作为服务提供商，但不享有或承担非转移保单项下的保险人的权利和义务。保险业务代理服务收费方式参见财务报告“重大关联方关系及关联交易”附注。在截至 2014 年 12 月 31 日的三个年度，该交易金额年度上限均为人民币 11.88 亿元。

本公司于截至 2013 年 12 月 31 日止年度向集团公司收取保单代理服务费共计人民币 10.22 亿元。

##### 2、保险资金委托投资管理协议

###### (1) 本公司与资产管理子公司保险资金委托投资管理协议<sup>8</sup>

本公司与资产管理子公司自 2003 年 11 月 30 日以来持续签订有保险资金委托投资管理协议，持续签订的协议已于 2012 年 12 月 31 日届满。本公司于 2012 年 12 月 27 日与资产管理子公司签订 2012 年保险资金委托投资管理协议，有效期自 2013 年 1 月 1 日起，至 2014 年 12 月 31 日止，为期两年。除非协议任何一方在有效期届满前至少 90 日向另一方发出书面通知提出终止，2012 年保险资金委托投资管理协议将在届满后自动续期一年，但须遵守上市规则的规定。根据该协议，资产管理子公司同意在遵循有关法律法规、监管规定及本公司投资指引的前提下，在本公司授权范围内以自主方式对本

<sup>8</sup> 该等交易构成公司在联交所上市规则下的关联交易；根据上交所上市规则，鉴于资产管理子公司为本公司的控股子公司，该等交易不构成公司的关联交易。

公司委托给资产管理子公司的资产进行投资和管理。作为资产管理子公司根据该协议对本公司委托给其的多项资产进行投资和管理 的代价，本公司同意向资产管理子公司支付服务费。保险资金委托投资管理服务费计费方式参见财务报告“重大关联方关系及关联交易”附注。在截至 2015 年 12 月 31 日的三个年度，该交易金额年度上限均为人民币 12 亿元。

本公司于截至 2013 年 12 月 31 日止年度向资产管理子公司支付保险资金委托投资管理服务费共计人民币 8.46 亿元。

#### (2) 集团公司与资产管理子公司保险资金委托投资管理协议

集团公司与资产管理子公司自 2003 年 11 月 30 日以来持续签订有保险资金委托投资管理协议，持续签订的协议已于 2011 年 12 月 31 日届满。集团公司与资产管理子公司于 2011 年 12 月 29 日签订 2011 年委托投资管理协议，委托期限为 2012 年 1 月 1 日至 2014 年 12 月 31 日。根据该委托投资管理协议，资产管理子公司同意以自主方式对集团公司委托给资产管理子公司的资产进行投资和管理，但是必须遵守集团公司提供的投资指引和指示。作为资产管理子公司提供投资管理服务的代价，集团公司同意向资产管理子公司支付服务费。投资资产管理服务费计费方式参见财务报告“重大关联方关系及关联交易”附注。在截至 2014 年 12 月 31 日的三个年度，该交易金额年度上限分别为人民币 3.0 亿元、3.1 亿元、3.2 亿元。

资产管理子公司于截至 2013 年 12 月 31 日止年度向集团公司收取投资资产管理服务费共计人民币 1.33 亿元。

#### (3) 本公司与国寿投资公司保险资金另类投资委托投资管理协议

本公司与国寿投资控股有限公司（“国寿投资公司”）于 2013 年 3 月 22 日签订《保险资金另类投资委托投资管理协议》，有效期至 2013 年 12 月 31 日止，除非协议任何一方在有效期届满前或续展期届满前至少 90 日向另一方发出不再续展的书面通知，协议将在届满后自动续展一年，但须遵守上市规则的规定。根据该协议，国寿投资公司同意在遵循有关法律法规、监管规定及本公司投资指引的前提下，在本公司授权范围内以自主方式对本公司委托给国寿投资公司的资产进行投资和管理。投资品种包括股权、不动产及相关金融产品。作为国寿投资公司根据该协议对本公司委托给其的资产进行投资和管理 的代价，本公司同意向国寿投资公司支付服务费。投资管理服务费计费方式参见财务报告“重大关联方关系及关联交易”附注。在截至 2014 年 12 月 31 日的两个年度，该交易金额年度上限分别为人民币 1.5 亿元、2.5 亿元。



本公司于截至 2013 年 12 月 31 日止年度向国寿投资公司支付投资管理服务费共计人民币 0.08 亿元。

### 3、保险销售业务框架协议

本公司与财产险公司于 2008 年 11 月 18 日订立 2008 年保险销售业务框架协议，该协议于 2011 年 11 月 17 日届满。2012 年 3 月 8 日，本公司与财产险公司签订 2012 年保险销售业务框架协议，该协议与 2008 年保险销售业务框架协议条款大体相同，协议有效期两年，除非一方于有效期届满前 30 日内发出不再续展协议的书面通知，协议将于有效期届满后自动续展一年。双方同意，对在 2008 年保险销售业务框架协议有效期届满后至 2012 年保险销售业务框架协议有效期开始前的期间内，沿用 2008 年保险销售业务框架协议的条款与条件所发生的权利义务予以认可。根据该协议，财产险公司委托本公司在授权区域内代理销售其指定的保险产品，并向本公司支付代理手续费。代理手续费计费方式参见财务报告“重大关联方关系及关联交易”附注。在截至 2014 年 12 月 31 日的三个年度，该交易金额年度上限分别为人民币 6.6 亿元、12.5 亿元、19.5 亿元。

本公司于截至 2013 年 12 月 31 日止年度向财产险公司收取代理手续费共计人民币 8.52 亿元。

### 4、房产租赁协议

本公司与集团公司就集团公司自置物业和租赁物业持续签订有房产租赁协议。根据本公司与集团公司、国寿投资公司于 2008 年 11 月 28 日签订的《关于转让〈房产租赁协议〉权利义务的合同》，自 2008 年 6 月 30 日起，国寿投资公司代替集团公司成为《房产租赁协议》的一方当事人。本公司与国寿投资公司持续签订的房产租赁协议已于 2012 年 12 月 31 日届满。2012 年 12 月 31 日，本公司与国寿投资公司续签房产租赁协议，协议有效期为 2013 年 1 月 1 日至 2014 年 12 月 31 日。年租金的计费方式参见财务报告“重大关联方关系及关联交易”附注。

本公司于截至 2013 年 12 月 31 日止年度向国寿投资公司支付租金共计人民币 0.87 亿元。

### 5、服务商标使用许可协议

2003 年 9 月 30 日，本公司与集团公司就集团公司许可本公司使用其服务商标，签订了《服务商标使用许可协议》。该协议约定集团公司许可本公司及其分支机构在许可商标登记注册区域内无偿使用许可商标；除集团公司及集团公司附属公司外，集团公司不许可任何第三方使用许可商标或向第三方转让许可商标；集团公司保证按时自行向有关机关交纳有关维系许可商标有效性的费用；负责保持许可商标的注册状况，不放弃续展注册，不申请注销；并可依据本公司的要求，增加许可商标注册类

别；或在本公司要求的国家和地区注册登记许可商标；有关注册费用及维持商标有效性的费用均由集团公司承担。非经集团公司书面同意，本公司不得许可任何第三方使用许可商标，但本公司向本公司附属公司许可使用许可商标的除外。协议有效期追溯至本公司营业执照签发之日；协议有效期直至集团公司和本公司同意终止协议，或者商标的注册有效期届满而不受法律保护。

#### 6、与广发银行日常关联交易框架协议

2013 年 6 月 14 日，本公司与广发银行股份有限公司（“广发银行”）签署《日常关联交易框架协议》。根据协议约定，本公司与广发银行将在日常业务过程中，开展各项存款类和非存款类关联交易。其中，存款类关联交易在协议有效期内任意一天的最高存款余额上限为 300 亿元人民币或等值外币，非存款类关联交易任意年度发生总额上限为 50 亿元人民币或等值外币。存款类日常关联交易具体交易条款根据存款性质、存款金额及期限、市场状况及适用行业惯例按公平原则协商确定。非存款类日常关联交易按照适用的金融同业惯例按公平原则协商确定。协议有效期为 2013 年 1 月 1 日至 2015 年 12 月 31 日。

2013 年度任意一天，本公司在广发银行的最高存款余额未超过《日常关联交易框架协议》约定的上限。于 2013 年 12 月 31 日，本公司存于广发银行的存款余额合计为人民币 150.51 亿元。2013 年度，本公司与广发银行的非存款类关联交易累计发生额为人民币 7.03 亿元，未超过《日常关联交易框架协议》约定的上限。

上述与日常经营相关的关联交易均属本公司在日常运营过程中按照一般商务条款进行，不会对本公司的独立性产生影响。

## （二）其他重大关联交易

### 1、向国寿投资公司购置房地产

本公司与国寿投资公司于 2012 年 6 月 27 日签订《房地产转让框架协议》，协议有效期三年。根据该协议，本公司计划购置国寿投资公司房地产 1,198 项，总建筑面积约为 803,424.09 平方米，作为分支机构营业办公用房。房地产转让遵循分批次转让、逐项签约的原则，每一宗房地产的交易价格通过双方同意的符合资质的中介机构参照市场价格评估确定，预计总交易金额不超过人民币 17 亿元。

协议到期终止时已经签订具体房地产转让协议的，双方应相互配合完成所有权转移和房地产移交；协议到期终止时尚未签订具体房地产转让协议的，双方不再依照该协议进行交易。

## 2、企业年金基金受托暨账户管理合同

2009 年 7 月 27 日，本公司、集团公司、资产管理子公司与养老保险子公司签署了《中国人寿保险（集团）公司企业年金基金受托管理暨账户管理合同》，合同有效期为自初始受托资金汇入受托财产托管专户之日起三年。养老保险子公司作为受托人和账户管理人，为本公司、集团公司、资产管理子公司企业年金基金提供受托和账户管理服务，并根据合同约定收取受托管理费和账户管理费。该协议已于 2012 年 12 月 1 日届满。经本公司第四届董事会第四次会议审议同意，本公司、集团公司、资产管理子公司共同与养老保险子公司以签署备忘录的形式，延展了《中国人寿保险（集团）公司企业年金基金受托管理暨账户管理合同》，管理期限为 1 年，至 2013 年 12 月 1 日到期。目前，本公司、集团公司、资产管理子公司与养老保险子公司正在就新的《中国人寿保险（集团）公司企业年金基金受托管理暨账户管理合同》履行协议签署程序。

## 3、成立国寿苏州合伙企业

2013 年 4 月 15 日，本公司与集团公司、财产险公司、苏州国发创业投资控股有限公司（“国发创投”）及东吴证券股份有限公司（“东吴证券”）签署《国寿（苏州）城市发展产业投资企业（有限合伙）之合伙协议》，共同投资成立国寿（苏州）城市发展产业投资企业（有限合伙）。根据合伙协议，全体合伙人认缴出资总额为人民币 100 亿元。其中，国发创投出资人民币 30 亿元，为普通合伙人及执行事务合伙人，负责合伙企业的执行事务及投资运作；本公司、集团公司、财产险公司和东吴证券分别出资人民币 50 亿元、人民币 5 亿元、人民币 5 亿元和人民币 10 亿元，为有限合伙人。合伙企业的经营范围为城市基础设施建设投资，城市发展产业投资，相关投资管理、投资咨询。合伙企业的存续期限为自领取营业执照之日起 12 年，其中前 9 年为投资期，后 3 年为退出期。合伙企业按合伙协议约定进行利润分配和亏损分担。

## 4、认购远洋地产非公开发行股份

本公司于 2013 年 9 月 27 日与远洋地产签署《远洋地产控股有限公司及中国人寿保险股份有限公司认购协议》，同意以每股 4.74 港元的价格认购远洋地产非公开发行的 635,941,967 股股份。本次认购已于 2013 年 11 月 22 日完成。本次认购的禁售期为自认购完成日期起两年，但向本公司任何全资附属公司转让认购股份除外。

## 5、成立国寿嘉定合伙企业

2013 年 12 月 27 日，本公司与集团公司、财产险公司、上海嘉定创业投资管理有限公司（“嘉定创投”）、上海嘉定工业区开发（集团）有限公司（“嘉定开发”）、上海国际汽车城（集团）有限公司（“国际汽车城”）以及中诚信托有限责任公司（“中诚信托”）签署《国寿（上海嘉定）城市发展产业投资企业（有限合伙）之合伙协议》，共同投资成立国寿（上海嘉定）城市发展产业投资企业（有限合伙）。根据合伙协议，合伙企业全体合伙人认缴出资总额为人民币 50 亿元。其中，嘉定创投出资人民币 3 亿元，为普通合伙人及执行事务合伙人；本公司、集团公司、财产险公司、嘉定开发、国际汽车城及中诚信托分别出资人民币 10 亿元、人民币 12.5 亿元、人民币 2.5 亿元、人民币 4.5 亿元、人民币 7.5 亿元和人民币 10 亿元，为有限合伙人。合伙企业的经营范围为城市基础设施建设投资，城市发展产业投资，相关投资管理、投资咨询。合伙企业的存续期限为自领取营业执照之日起 14 年，其中前 10 年为投资期，后 4 年为退出期。合伙企业按合伙协议约定进行利润分配和亏损分担。

## （三）与关联方的非经营性债权债务往来及担保等事项说明

本报告期内，本公司与关联方无非经营性债权债务往来及担保事项。

## 三、本报告期内公司资产交易、企业合并事项

本报告期内，本公司无资产交易、企业合并的重大事项。

## 四、重大合同及其履行情况

1、本报告期内未发生为公司带来的损益额达到公司报告期内利润总额 10%以上（含 10%）的托管、承包、租赁其他公司资产或其他公司托管、承包、租赁公司资产的事项。

2、本报告期内公司无对外担保事项，公司未对控股子公司提供担保。

3、除本报告另有披露外，本报告期内，公司无其他重大合同。

## 五、公司或持股 5%以上股东在报告期内或持续到报告期内的承诺事项

本公司 A 股上市前（截至 2006 年 11 月 30 日），中国人寿保险（集团）公司重组设立公司时投入至公司的土地使用权中，权属变更手续尚未完成的土地共 4 宗、总面积为 10,421.12 平方米；投入至公司的房产中，权属变更手续尚未完成的房产共 6 处、建筑面积为 8,639.76 平方米。中国人寿保险（集团）公司承诺：自公司 A 股上市之日起一年内，中国人寿保险（集团）公司协助公司完成上述 4 宗土地和 6 处房产的权属变更手续，如届时未能完成，则中国人寿保险（集团）公司承担由于产权不完善可能给公司带来的损失。

中国人寿保险（集团）公司严格按照以上承诺履行。截至本报告期末，除深圳分公司的 2 宗房产及相应土地因相关产权划分不清的历史原因暂未完成产权登记外，其余土地、房产权属变更手续均已办理完毕。公司深圳分公司持续正常使用上述未办理权属变更登记的房产及相应土地，未有任何其他方对公司使用上述房产及相应土地提出任何质疑或阻碍。

深圳分公司与其他产权共有人已向原产权人的上级机构就办理物业确权事宜发函，请其上报国务院国有资产监督管理委员会（“国资委”），请国资委确认各产权共有人所占物业份额并向深圳市国土部门出具书面文件说明情况，以协助本公司与其他产权共有人办理产权分割手续。

## 六、公司、董事、监事、高级管理人员、持有 5%以上股份的股东、实际控制人所受处罚及整改情况

本报告期内，公司及其董事、监事、高级管理人员、持有 5%以上股份的股东、实际控制人均未受中国证监会的稽查、行政处罚、通报批评及证券交易所的公开谴责。

## 股份变动及股东情况

### 一、股本变动情况

本报告期内，本公司股份总数及股本结构未发生变化。

单位：股

	本次变动前		本次变动增减（+，-）			本次变动后	
	数量	比例	发行新股、 送股、 公积金转股	其他	小计	数量	比例
<b>一、有限售条件股份</b>							
1、国家持股	-	-	-	-	-	-	-
2、国有法人持股	-	-	-	-	-	-	-
3、其他内资持股	-	-	-	-	-	-	-
其中：							
境内非国有法人持股	-	-	-	-	-	-	-
境内自然人持股	-	-	-	-	-	-	-
4、外资持股	-	-	-	-	-	-	-
其中：							
境外法人持股	-	-	-	-	-	-	-
境外自然人持股	-	-	-	-	-	-	-
<b>二、无限售条件流通股</b>							
1、人民币普通股	20,823,530,000	73.67%	-	-	-	20,823,530,000	73.67%
2、境内上市的外资股	-	-	-	-	-	-	-
3、境外上市的外资股	7,441,175,000	26.33%	-	-	-	7,441,175,000	26.33%
4、其他	-	-	-	-	-	-	-
<b>三、股份总数</b>	<b>28,264,705,000</b>	<b>100.00%</b>	-	-	-	<b>28,264,705,000</b>	<b>100.00%</b>

### 二、证券发行与上市情况

截至本报告期末，本公司近三年无证券发行情况。本报告期内，本公司股份总数及结构未因送股、配股等原因发生变动，且无内部职工股。

### 三、股东和实际控制人情况

#### 1、股东数量和持股情况

单位:股

截至报告期末股东总数	A 股股东 213,627 户 H 股股东 34,710 户	本年度报告披露日前 第 5 个交易日末股东总数	A 股股东 217,533 户 H 股股东 34,605 户			
<b>前十名股东持股情况</b>						
股东名称	股东性质	持股比例	期末持股总数	报告期内 增减	持有有限售条 件股份数量	质押或冻结 的股份数量
中国人寿保险（集团）公司	国有法人 股东	68.37%	19,323,530,000	-	-	-
HKSCC Nominees Limited <sup>1</sup>	外资股东	25.78%	7,286,289,253	+9,987,750	-	-
国家开发投资公司 <sup>2</sup>	其他	0.13%	35,685,900	-	-	-
全国社保基金一零三组合	其他	0.07%	20,401,314	-11,398,233	-	-
中国核工业集团公司 <sup>2</sup>	其他	0.07%	20,000,000	-	-	-
中国建设银行—长城品牌优选 股票型证券投资基金	其他	0.07%	19,596,925	+10,288,399	-	-
中国国际电视总公司 <sup>2</sup>	其他	0.07%	18,452,300	-	-	-
摩根士丹利投资管理公司—摩 根士丹利中国 A 股基金	外资股东	0.06%	17,784,848	+17,784,848	-	-
中国证券金融股份有限公司	其他	0.06%	16,579,970	+16,579,970	-	-
中国建设银行—博时主题行业 股票证券投资基金	其他	0.05%	15,163,416	-16,567,078	-	-
股东情况的说明	<p>1、HKSCC Nominees Limited为香港中央结算（代理人）有限公司，其所持股份为代香港各股票行客户及其他香港中央结算系统参与者持有。因联交所有关规则并不要求上述人士申报所持股份是否有质押及冻结情况，因此HKSCC Nominees Limited无法统计或提供质押或冻结的股份数量。</p> <p>2、国家开发投资公司、中国核工业集团公司、中国国际电视总公司在本公司 2006 年 12 月 A 股首次公开发行中通过战略配售成为本公司前十大股东，其持有的战略配售股份限售期为 2007 年 1 月 9 日—2008 年 1 月 9 日。</p> <p>3、中国建设银行—长城品牌优选股票型证券投资基金和中国建设银行—博时主题行业股票证券投资基金的基金托管人均为中国建设银行股份有限公司。除此之外，本公司未知前十名股东间是否存在关联关系，也未知其是否属于《上市公司收购管理办法》中规定的一致行动人。</p>					

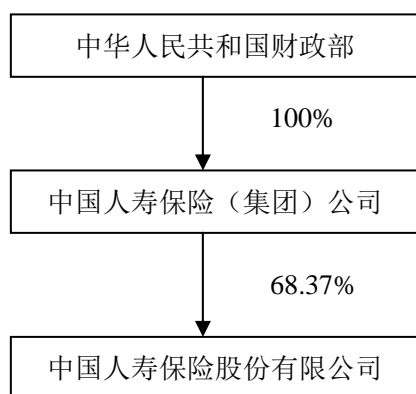
## 2、控股股东及实际控制人情况

本公司控股股东为中国人寿保险（集团）公司，相关情况如下：

<b>名称</b>	中国人寿保险（集团）公司
<b>法定代表人</b>	杨明生
<b>成立日期</b>	2003 年 7 月 21 日（中国人寿保险（集团）公司的前身是 1999 年 1 月经国务院批准组建的中国人寿保险公司。2003 年经保监会批准，中国人寿保险公司进行重组，变更为中国人寿保险（集团）公司）
<b>组织机构代码</b>	10002372-8
<b>注册资本</b>	46 亿元
<b>主要经营业务</b>	已承保的人寿保险、健康保险、意外伤害保险等各类人身保险业务的续期收费和给付保险金等保险服务以及再保险业务；控股或参股境内外保险公司或其他金融保险机构；国家法律法规允许或国务院批准的资金运用业务；保险监督管理机构批准的其他业务。
<b>未来发展战略</b>	实施“创新驱动发展战略”，把中国人寿建设成为一家“产品服务优、技术水平高、资源利用好、市场定位准、盈利能力强、体制机制活”的行业领先、客户青睐、最具价值的优秀公司，并进一步构建起“涵盖保险、资产管理、金融服务、保险关联产业四大业务板块，拥有共同品牌、共享渠道、共用后台三大支持平台，能够为客户提供多样化产品和一站式服务”的现代金融保险集团，为打造国际顶级金融保险集团奠定坚实基础。
<b>报告期内控股和参股的其他境内外上市公司的股权情况</b>	截至 2013 年 12 月 31 日，中国人寿保险（集团）公司持有中信证券股份有限公司股票 231,141,935 股（境内 A 股），持股比例为 2.1%。



本公司实际控制人为中华人民共和国财政部。本公司与实际控制人之间的产权及控制关系如下：



本报告期内，本公司控股股东及实际控制人未发生变更。截至本报告期末，本公司无其他持股在10%以上的法人股东。

## 董事、监事、高级管理人员及员工情况<sup>9</sup>

### 一、董事、监事、高级管理人员情况

#### 1、董事情况

姓名	职务	性别	年龄	任期起止日期	年初持股数	年末持股数	变动原因	报告期从本公司领取的薪酬总额（万元）（税前）		报告期从股东单位获得的薪酬总额（万元）	
								已发工资/薪酬（万元）	各项福利及社会保险、住房公积金、企业年金单位缴费部分（万元）		
杨明生	董事长 执行董事	男	58	2012年7月10日开始	0	0	/	44.95	38.32	83.27	0
万峰	执行董事	男	55	2012年7月10日开始	0	0	/	40.45	35.30	75.75	0
林岱仁	执行董事	男	55	2012年7月10日开始	0	0	/	40.01	34.94	74.95	0
刘英齐	执行董事	女	55	2012年7月10日开始 至2014年3月25日	0	0	/	40.01	34.94	74.95	0
缪建民	非执行董事	男	49	2012年7月10日开始	0	0	/	0	0	0	0
张响贤	非执行董事	男	58	2012年7月24日开始	0	0	/	0	0	0	75.96
王思东	非执行董事	男	52	2012年7月24日开始	0	0	/	0	0	0	76.04
孙昌基	独立董事	男	71	2012年7月10日开始	0	0	/	0	0	0	0

<sup>9</sup> 本章节内容除有特别说明外，均为截至本报告期末的信息。

莫博世	独立董事	男	64	2012年7月10日开始	0	0	/	32.00	0	32.00	0
梁定邦	独立董事	男	67	2012年7月10日开始	0	0	/	30.00	0	30.00	0
唐建邦	独立董事	男	67	2012年7月24日开始	0	0	/	0	0	0	0
<b>合计</b>	<b>/</b>	<b>/</b>	<b>/</b>	<b>/</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>/</b>	<b>/</b>	<b>/</b>	<b>370.92</b>	<b>152.00</b>

注：

- 1、根据《中国人寿保险股份有限公司董事会议事规则》，本公司董事任期三年，可以连选连任，但独立董事连任时间不得超过六年。
- 2、职务为截至本报告期末的任职情况，薪酬按报告期内相关任职期间计算。
- 3、根据国家有关政策规定，本报告期内，独立董事孙昌基、唐建邦未从公司领取任何报酬。
- 4、根据国家有关政策规定，本公司董事长、执行董事的最终薪酬正在确认过程中，其余部分待确认之后再行披露。
- 5、因工作变动，万峰先生于 2014 年 3 月 25 日辞任本公司总裁职务，并转任非执行董事。同日，本公司第四届董事会第十二次会议选举非执行董事万峰先生担任本公司副董事长。
- 6、因工作变动，刘英齐女士于 2014 年 3 月 25 日辞任本公司执行董事、董事会风险管理委员会委员职务。

## 2、监事情况

姓名	职务	性别	年龄	任期起止日期	年初持股数	年末持股数	变动原因	薪酬		报告期从本公司领取的薪酬总额 (万元) (税前)	报告期从股东单位获得的薪酬总额 (万元)
								已发工资/薪酬 (万元)	各项福利及社会保险、住房公积金、企业年金单位缴费部分 (万元)		
夏智华	监事长	女	59	2012年7月10日开始	0	0	/	40.01	34.94	74.95	0
史向明	监事	男	54	2012年7月24日开始	0	0	/	61.55	33.27	94.82	0
罗忠敏	监事	男	63	2012年7月24日开始	0	0	/	15.00	0	15.00	0

杨翠莲	职工代表监事	女	49	2012年7月24日开始	0	0	/	58.98	33.80	92.78	0
李学军	职工代表监事	男	43	2012年7月24日开始	0	0	/	58.98	32.90	91.88	0
<b>合计</b>	/	/	/	/	<b>0</b>	<b>0</b>	/	/	/	<b>369.43</b>	<b>0</b>

注：

- 1、根据《公司章程》，本公司监事任期三年，可以连选连任。
- 2、职务为截至本报告期末的任职情况，薪酬按报告期内相关任职期间计算。
- 3、根据国家有关政策规定，本公司监事长的最终薪酬正在确认过程中，其余部分待确认之后再行披露。

### 3、高级管理人员情况

姓名	职务	性别	年龄	任期	年初持股数	年末持股数	变动原因	薪酬		报告期从本公司领取的薪酬总额（万元）（税前）	报告期从股东单位获得的薪酬总额（万元）
								已发工资（万元）	各项福利及社会保险、住房公积金、企业年金单位缴费部分（万元）		
万峰	总裁	男	55	2007年9月开始至2014年3月25日	0	0	/	40.45	35.30	75.75	0
林岱仁	副总裁	男	55	2003年8月开始	0	0	/	40.01	34.94	74.95	0
刘英齐	副总裁	女	55	2006年1月开始至2014年3月25日	0	0	/	40.01	34.94	74.95	0
刘家德	副总裁	男	51	2003年8月开始至2014年3月25日	0	0	/	40.01	34.94	74.95	0
周英	副总裁	男	60	2008年8月开始	0	0	/	40.01	34.94	74.95	0

苏恒轩	副总裁	男	51	2008 年 8 月开始	0	0	/	40.01	34.94	74.95	0
缪平	副总裁	男	55	2009 年 12 月开始	0	0	/	40.01	34.86	74.87	0
刘安林	副总裁	男	50	2013 年 3 月开始	0	0	/	33.34	31.42	64.76	0
许恒平	首席运营执行官	男	55	2010 年 8 月开始	0	0	/	37.31	33.24	70.55	0
利明光	总精算师	男	44	2012 年 3 月开始	0	0	/	41.35	31.27	72.62	0
杨征	财务总监	男	43	2013 年 4 月开始	0	0	/	27.98	22.52	50.50	0
郑勇	董事会秘书	男	51	2013 年 6 月开始	0	0	/	34.40	17.04	51.44	0
<b>合计</b>	/	/	/	/	<b>0</b>	<b>0</b>	/	/	/	<b>835.24</b>	<b>0</b>

注：

- 1、职务为截至本报告期末的任职情况，薪酬按报告期内相关任职期间计算。
- 2、根据国家有关政策规定，本公司高级管理人员的最终薪酬正在确认过程中，其余部分待确认之后再行披露。
- 3、因工作变动，万峰先生于 2014 年 3 月 25 日辞任本公司总裁职务。
- 4、经本公司第四届董事会第十二次会议审议，委任林岱仁先生担任本公司总裁。林岱仁先生的总裁任职资格尚待保监会核准。
- 5、因工作变动，刘英齐女士于 2014 年 3 月 25 日辞任本公司副总裁职务。
- 6、因工作变动，刘家德先生于 2014 年 3 月 25 日辞任本公司副总裁职务。
- 7、经本公司第四届董事会第六次会议审议批准及保监会核准，刘安林先生自 2013 年 3 月 27 日起担任本公司副总裁。
- 8、经本公司第四届董事会第六次会议审议批准及保监会核准，杨征先生自 2013 年 4 月 26 日起担任本公司财务总监。
- 9、经本公司第四届董事会第七次会议审议批准及保监会核准，郑勇先生自 2013 年 6 月 5 日起担任本公司董事会秘书。

## 本公司董事简历

### 杨明生先生 1955 年出生 中国国籍

自 2012 年 5 月起担任本公司执行董事、董事长。自 2012 年 3 月起担任中国人寿保险（集团）公司董事长。自 2012 年 3 月起担任中国人寿财产保险股份有限公司董事长。自 2013 年 1 月起担任中国人寿保险（海外）股份有限公司董事长。自 2013 年 12 月起担任中国人寿资产管理有限公司董事长。杨先生长期在金融界工作。2007 年至 2012 年在中国保险监督管理委员会任副主席。1980 年至 2007 年在中国农业银行工作，曾先后任沈阳市分行副行长、工业信贷部主任、天津市分行行长等职务，1997 年任中国农业银行副行长，2003 年任中国农业银行行长。杨先生系高级经济师，毕业于南开大学金融系货币银行学专业，获经济学硕士学位。

### 万峰先生 1958 年出生 中国国籍

自 2006 年 6 月起担任本公司执行董事。同时兼任中国人寿保险（集团）公司副总裁、中国人寿资产管理有限公司董事及中国人寿养老保险股份有限公司董事。自 2003 年起担任本公司副总裁，自 2007 年 9 月起担任本公司总裁。万先生先后毕业于吉林财贸学院获得经济学学士学位、香港公开大学获工商管理硕士学位和天津南开大学获经济学博士学位。万先生从事人寿保险工作已超过 30 年，先后在中国人民保险公司吉林省分公司、中国人寿香港分公司、太平人寿香港分公司、中国人寿深圳分公司任职，享受国务院政府特殊津贴，系高级经济师。现兼任国寿慈善基金会理事长、中国精算师协会副会长、中国保险行业协会副会长、中国保险学会常务理事、中国保险保障基金会董事。

### 林岱仁先生 1958 年出生 中国国籍

自 2008 年 10 月 27 日起担任本公司执行董事。自 2003 年起担任本公司副总裁。2006 年 11 月兼任中国人寿养老保险股份有限公司执行董事、总裁。林先生 1982 年毕业于山东昌潍医学院，获医学学士学位。林先生从事人寿保险工作已超过 30 年，期间积累了丰富的经营及管理经验，享受国务院政府特殊津贴，系高级经济师。现任中国保险学会常务理事、中国社会保障理事会副理事长、北京大学中国保险与社会保障研究中心（CCISSR）常务理事。

### 刘英齐女士 1958 年出生 中国国籍

自 2008 年 10 月 27 日起担任本公司执行董事。2003 年 8 月至 2006 年 1 月担任本公司监事会主席。自 2006 年 1 月起担任本公司副总裁，并于 2008 年 5 月至 2013 年 5 月兼任董事会秘书职务。2006 年 11 月至 2013 年 6 月兼任中国人寿养老保险股份有限公司董事。2013 年 11 月起兼任中国人寿电子商

务有限公司董事长、总裁。刘女士 1982 年毕业于安徽大学，获经济学学士学位。刘女士具有 27 年的人寿保险从业及保险管理经验，期间积累了丰富的经营及管理经验，系高级经济师。现任中国保险学会理事。

**缪建民先生 1965 年出生 中国国籍**

自 2008 年 10 月 27 日起担任本公司非执行董事。现为中国人寿保险（集团）公司副董事长、总裁，兼任中国人寿资产管理有限公司董事、中保大厦有限公司董事长。目前还担任中国保险资产管理业协会会长、中国金融 40 人论坛常务理事等职务，享受国务院政府特殊津贴。2009 年被评为“新世纪百千万人才工程国家级人选”及“新中国 60 年中国保险 60 人”之一。缪先生于中央财经大学获得金融学博士学位，此前分别就读于中国人民银行研究生部货币银行学专业及中央财政金融学院保险学专业并获得硕士和学士学位，系高级经济师。

**张响贤先生 1955 年出生 中国国籍**

自 2012 年 7 月起担任本公司非执行董事。自 2006 年 10 月起担任中国人寿保险（集团）公司纪委书记，2008 年 8 月起同时担任副总裁，兼任合规负责人。张先生长期在保险业工作，1993 年至 2006 年历任中国人民保险公司办公室宣传处处长、办公室副总经理，中国保监会办公室主任、保监会深圳办公室副主任（主持工作）、派出机构管理部主任等职。张先生系高级编辑，在中南财经政法大学获得高级管理人员工商管理硕士学位。

**王思东先生 1961 年出生 中国国籍**

自 2012 年 7 月起担任本公司非执行董事。自 2004 年 6 月起担任中国人寿保险（集团）公司副总裁，兼任国寿投资控股有限公司董事长、中国人寿养老保险股份有限公司董事。王先生先后在对外经济贸易部、新华社香港分社、香港中国企业协会工作。2000 年起先后任中国人寿保险公司办公室副主任、浙江省分公司副总经理、中国人寿股改办副主任。2003 年任中国人寿保险（集团）公司办公室主任。王先生毕业于山东大学汉语语言文学专业，获文学学士学位。

**孙昌基先生 1942 年出生 中国国籍**

自 2009 年 5 月起担任本公司独立董事。孙昌基先生于 1968 年 1 月进入四川东方汽轮机厂工作，历任科长、车间主任、副厂长、厂长等职务。1991 年 7 月调任机械工业部生产司副司长，1993 年 4 月任国家机械工业部副部长。1998 年 4 月任国家机械工业局常务副局长（副部长级）。1999 年 1 月起任中国银行党委副书记、副行长（副部长级）。1999 年 9 月至 2001 年 8 月兼任中国东方资产管理

公司总裁。2000 年 11 月起兼任中国银行副董事长，2001 年 9 月起兼任中银香港副董事长，并于 2003 年 6 月起兼任中国银行纪委书记。自 2004 年 8 月起专任中银香港副董事长，兼任中国机械工业联合会副会长。孙先生于 1966 年 9 月毕业于清华大学，系研究员级高级工程师。

**莫博世先生 (Bruce D. Moore) 1949 年出生 美国国籍**

自 2009 年 5 月起担任本公司独立董事。2002 年至 2007 年，莫先生是安永会计师事务所的合伙人，主管安永会计师事务所亚洲精算服务业务，工作地点在北京。莫先生还在安永会计师事务所纽约和东京分支机构担任主管精算业务的高级管理职务。1995 年到 2000 年，莫先生在安永会计师事务所纽约分所任高级管理职务，主管国际精算业务。2000 年，莫先生在安永会计师事务所北京分所工作时，负责亚洲，包括日本市场的业务。2001 年，莫先生在安永会计师事务所东京分所负责日本市场的精算业务。自 2002 年起，莫先生在安永会计师事务所北京分所负责亚洲市场（除日本市场）的精算业务。1982 年至 1995 年，莫先生在普天寿寿险公司担任过多种高级财务管理职务。1971 年，莫先生毕业于布朗大学，应用数学专业。莫先生拥有 FSA（北美精算师）、FCAS（美国产险精算师）、MAAA（美国精算学院院士）和 CFA（金融分析师）资格。莫先生拥有 36 年以上保险行业高级管理人员与顾问工作经验。

**梁定邦先生 1946 年出生 中国国籍**

自 2010 年 6 月起担任本公司独立董事。现任中国证监会国际顾问委员会委员，曾任中国证监会首席顾问、全国人民代表大会常务委员会香港特别行政区基本法委员会委员、香港证监会主席等职务。1996 年至 1998 年期间，曾任国际证券管理机构组织技术委员会主席。于 1990 年获委任为香港御用大律师（现改称资深大律师）。于 1976 年毕业于伦敦大学，获得法律学士学位，并具英格兰及韦尔斯大律师和具加州律师协会资格，2003 年获香港中文大学颁发荣誉法学博士学位。2009 年获选为香港证券学会荣誉院士及国际欧亚科学院院士。2002 年 11 月至 2005 年 12 月期间，出任环球数码创意控股有限公司非执行董事，并于 2004 年 9 月至 2006 年 3 月期间，出任领汇房地产投资信托基金管理人领汇管理有限公司的独立非执行董事。自 2004 年 8 月至 2013 年 9 月期间，任中国银行股份有限公司独立非执行董事。

**唐建邦先生 1946 年出生 中国国籍**

自 2012 年 7 月起担任本公司独立董事。唐先生长期在金融领域工作，1983 年 11 月至 1996 年 3 月先后任中国农业银行总行信息电脑部副处长、副主任、主任，1996 年 3 月任中国农业银行国际业务部总经理，1998 年 6 月任总行行长助理兼国际业务部总经理，1999 年 10 月任行长助理兼香港分行行



长，2000 年 10 月任副行长，2008 年 4 月退休，2008 年 5 月至 2012 年 5 月任农银汇理基金管理公司监事长。唐先生于 1981 年获清华大学计算机科学与工程系硕士学位，并于 2000 年获北京航空航天大学科学与管理工程专业博士学位。

## 本公司监事简历

### 夏智华女士 1955 年出生 中国国籍

自 2006 年 3 月起担任本公司监事长。夏女士自 1997 年 7 月至 1998 年 6 月，任财政部国债司副司长；1998 年 7 月至 2000 年 6 月，任财政部国债金融司副司长；2000 年 7 月至 2001 年 10 月任国务院派驻国有重点金融机构监事会副局级专职监事；2001 年 11 月至 2005 年 12 月任国务院派驻国有重点金融机构监事会正局级专职监事。夏女士毕业于厦门大学，自 1978 年 2 月至 1984 年 11 月，先后就读于厦门大学经济系政治经济学专业和厦门大学经济学院世界经济专业研究生，获经济学学士和经济学硕士学位。现兼任中国内审协会常务理事，拥有国际注册内部审计师（CIA）资格。

### 史向明先生 1959 年出生 中国国籍

自 2009 年 5 月起担任本公司监事。史先生自 2008 年 9 月起担任本公司监察部总经理。自 2003 年 9 月至 2008 年 9 月，就职于本公司，先后受聘担任人力资源部副总经理、办公室主任；2002 年 3 月至 2003 年 8 月，曾经就职于中国人寿保险公司担任监察部副总经理。史先生毕业于北京大学第一分校化学系，获理学学士学位。

### 罗忠敏先生 1950 年出生 中国国籍

自 2012 年 7 月起担任本公司监事。罗先生长期在保险领域工作，熟悉保险市场及保险监管工作。1988 年进入中国人民保险公司甘肃省分公司，后任省分公司副总经理，2001 年任湖南保监局局长，2008 年至 2011 年 11 月任中国保险学会会长。罗先生毕业于甘肃财贸学校商业经济管理专业，大专学历，系高级经济师。

### 杨翠莲女士 1965 年出生 中国国籍

自 2012 年 7 月起担任本公司监事。杨女士自 2011 年 1 月起担任本公司团体业务部总经理。自 1984 年 7 月起就职于本公司，曾先后担任江西省分公司副总经理、萍乡分公司总经理、江西省分公司团体销售部经理、江西省分公司业务管理部经理等职务。杨女士毕业于中央党校经济管理专业，本科学历。杨女士系高级经济师。

**李学军先生 1970 年出生 中国国籍**

自 2012 年 7 月起担任本公司监事。李先生自 2011 年 1 月起担任本公司教育培训部总经理。自 1997 年 11 月起就职于本公司，曾先后担任本公司教育培训部副总经理（主持工作）、上海市分公司总经理助理、上海松江支公司总经理、上海市分公司人力资源部总经理等职务，1994 年 7 月至 1997 年 10 月供职于上海金融高等专科学校（现上海金融学院）。李先生 1994 年毕业于中央财政金融学院（现中央财经大学）保险系国际保险专业，获经济学学士学位。李先生系高级经济师。

## 本公司高级管理人员简历

**万峰先生** 简历见“董事”部分

**林岱仁先生** 简历见“董事”部分

**刘英齐女士** 简历见“董事”部分

**刘家德先生 1963 年出生 中国国籍**

自 2003 年起担任本公司副总裁，自 2004 年 6 月起兼任中国人寿资产管理有限公司董事，自 2013 年 7 月起兼任中国人寿财产保险股份有限公司董事，自 2013 年 7 月起兼任中国人寿养老保险股份有限公司董事，自 2006 年 5 月起兼任中国人寿富兰克林资产管理有限公司董事，自 2006 年 12 月起兼任广发银行股份有限公司董事。刘先生 2000 年起任财政部金融司副司长。刘先生 1984 年毕业于中央财政金融学院（现中央财经大学），主修财政专业，获经济学学士学位。现任中国保险学会理事、财政部会计信息化委员会委员。

**周英先生 1954 年出生 中国国籍**

自 2008 年 8 月起担任本公司副总裁、纪委书记。自 2006 年 11 月起担任本公司纪委书记。周先生自 2004 年 5 月起至 2006 年 11 月止，任职于北京市国有企业监事会，任专职监事、第五办事处主任。周先生毕业于东北财经大学，获经济学博士学位。

**苏恒轩先生 1963 年出生 中国国籍**

自 2008 年 8 月起担任本公司副总裁。自 2006 年 1 月至 2008 年 7 月期间担任本公司总裁助理。自 2006 年 11 月起担任中国人寿财产保险股份有限公司董事，自 2006 年 12 月起担任保险职业学院董事。苏先生自 2003 年至 2006 年任本公司个险销售部总经理。苏先生于 1983 年毕业于河南省银行学

校；1998 年毕业于武汉大学经济学院金融保险学系，主修保险专业，获经济学学士学位；2011 年 7 月毕业于中国科学技术大学管理学院，主修管理科学与工程专业，获管理学博士学位。苏先生具有超过 30 年的中国人寿保险从业及保险管理经验，系高级经济师。现任中国保险行业协会保险营销工作委员会主任委员、国际金融理财标准委员会中国专家委员会委员。

**缪平先生 1958 年出生 中国国籍**

自 2009 年 12 月起担任本公司副总裁。自 2006 年 9 月起任本公司江苏省分公司总经理，2004 年 9 月起任本公司江西省分公司总经理，2002 年 4 月起任本公司江苏省分公司副总经理。缪先生于 1996 年毕业于扬州大学函授学院经济管理专业。缪先生具有逾 30 年的人寿保险从业及保险管理经验，系高级经济师。

**刘安林先生 1963 年出生 中国国籍**

自 2013 年 3 月起担任本公司副总裁。自 2013 年 2 月起任本公司党委委员，同时兼任北京市分公司党委书记、总经理。2012 年 12 月至 2013 年 2 月期间，担任北京市分公司负责人（公司总裁助理级）。2009 年至 2012 年，担任江苏省分公司党委书记、总经理（公司总裁助理级）。2006 年至 2009 年期间，担任本公司首席信息技术执行官（公司总裁助理级），并于 2008 年兼任北京研发中心党委书记、总经理。2003 年至 2006 年，担任本公司信息技术部总经理。在此之前，历任中国人寿保险公司信息技术部负责人、人事部副总经理级、甘肃省分公司总经理助理、电脑处副处长（主持工作）。刘先生 1985 年毕业于兰州大学数学力学系计算数学专业获理学学士学位，2006 年毕业于清华大学获得工商管理硕士学位。刘先生具有 24 年的人寿保险从业及保险管理经验，期间积累了丰富的经营及管理经验，享受国务院特殊津贴，系高级工程师。

**许恒平先生 1958 年出生 中国国籍**

自 2010 年 8 月起担任本公司首席运营执行官。自 2007 年 4 月起任本公司福建省分公司总经理，2002 年 12 月起任本公司福建省分公司副总经理，1998 年 9 月起任本公司福建省分公司总经理助理，1996 年 7 月起任本公司福建省分公司人身险处处长，曾先后在福州人寿股份有限公司营业部、龙岩分公司任总经理。许先生毕业于湖南大学金融学专业，具有逾 33 年的人寿保险从业及保险管理经验，系高级经济师。

**利明光先生 1969 年出生 中国国籍**

自 2012 年 3 月起担任本公司总精算师。利先生 1996 年加入本公司，先后担任副处长、处长、产品开发部总经理助理、公司精算责任人、精算部总经理。1991 年毕业于上海交通大学计算机专业获学士学位，1996 年毕业于中央财经大学货币银行学专业精算方向获硕士学位，2010 年获清华大学 EMBA，2011 年赴美国宾夕法尼亚大学学习。利先生拥有中国精算师（FCAA）和英国精算师（FIA）资格。曾任中国精算工作委员会首届主任、中国精算师协会第一届秘书长，现任中国精算师协会秘书长、中国保险学会特约常务理事。

**杨征先生 1970 年出生 中国国籍**

自 2013 年 4 月起担任本公司财务总监。自 2006 年起担任本公司注册会计师。自 2005 年起担任本公司财务部总经理助理、副总经理、总经理。自 2009 年起担任中国人寿资产管理有限公司董事，自 2011 年起担任远洋地产控股有限公司董事。2000 年至 2005 年，杨先生担任美国 MOLEX 公司高级金融/财务分析师。杨先生于 1993 年毕业于北京工业大学并获工学学士学位，于 2000 年毕业于美国东北大学并获工商管理硕士学位。杨先生为美国注册会计师协会（AICPA）会员和英国特许公认会计师公会（ACCA）会员，现任中国会计学会第八届理事会理事、国家会计信息化标准化技术委员会委员和中国保险业偿付能力监管标准委员会委员。

## **董事会秘书**

**郑勇先生 1962 年出生 中国国籍**

自 2013 年 6 月起担任本公司董事会秘书。郑先生历任中国司法部处长，北京隆安律师事务所、中国法律律师事务所（香港）和北京德恒律师事务所执业律师，本公司法律事务部副总经理、公司秘书、法律与合规部总经理，广发银行执行董事、副行长。郑先生在北京大学获得法学学士，并分别在中国政法大学和英国埃塞克斯大学获得法学硕士学位。1996 年 8 月至 1997 年 10 月为美国哈佛大学法学院和肯尼迪政府学院访问研究员。现任中国国际经济贸易仲裁委员会仲裁员，系高级经济师。

## 公司秘书

邢家维先生 1977 年出生 英国国籍

为华利信会计师事务所的主管合伙人。邢先生拥有英国伦敦大学帝国理工学院硕士学位。邢先生为香港会计师公会会员，亦为英国特许公认会计师公会资深会员。邢先生于私人及上市公司之会计及审计工作及财务顾问等方面拥有逾十年经验。邢先生现担任于香港联合交易所有限公司主板上市之中国消防企业集团有限公司、理文化工有限公司、美力时集团有限公司及理文手袋集团有限公司之独立非执行董事。

## 二、董事、监事、高级管理人员在股东单位任职情况

姓名	股东单位名称	担任职务	任期	在股东单位是否领取报酬津贴
杨明生	中国人寿保险（集团）公司	董事长	自 2012 年 3 月起	否
缪建民	中国人寿保险（集团）公司	副董事长、总裁	自 2013 年 10 月起	否
张响贤	中国人寿保险（集团）公司	副总裁	自 2008 年 8 月起	是
万 峰	中国人寿保险（集团）公司	副总裁	自 2007 年 9 月起	否
王思东	中国人寿保险（集团）公司	副总裁	自 2004 年 6 月起	是

## 三、董事、监事、高级管理人员在其他单位任职情况

### 1、董事在其他单位任职情况

姓名	其他单位名称	担任职务	任期	是否领取报酬津贴
杨明生	中国人寿财产保险股份有限公司	董事长	2012 年 3 月	否
	中国人寿保险（海外）股份有限公司	董事长	2013 年 1 月	否
	中国人寿资产管理有限公司	董事长	2013 年 12 月	否
万 峰	中国人寿资产管理有限公司	董事	2006 年 1 月	否
	中国人寿财产保险股份有限公司	董事	2006 年 11 月— 2013 年 4 月	否

	中国人寿养老保险股份有限公司	董事	2008 年 8 月	否
	国寿慈善基金会	理事长	2007 年 6 月	否
	中国精算师协会	副会长	2007 年 11 月	否
	中国保险行业协会	副会长	2007 年 12 月	否
	中国保险学会	常务理事	2008 年 1 月	否
	中国保险保障基金会	董事	2008 年 5 月	否
	广发银行股份有限公司	董事	2009 年 1 月— 2013 年 12 月	是 (已上交公司)
林岱仁	中国人寿养老保险股份有限公司	执行董事、总裁	2006 年 11 月	否
	中国保险学会	常务理事	2008 年 1 月	否
	中国社会保障理事会	副理事长	2008 年 3 月	否
	北京大学中国保险与社会保障研究中心 (CCISSR)	常务理事	2007 年 8 月	否
刘英齐	中国人寿电子商务有限公司	董事长、总裁	2013 年 11 月	否
	中国保险学会	理事	2008 年 1 月	否
缪建民	中国人寿资产管理有限公司	董事	2013 年 12 月	是
	中保大厦有限公司	董事长	2013 年 3 月	否
	中国保险资产管理业协会	会长	2013 年 12 月	否
	中国金融40人论坛	常务理事	2010 年 6 月	否
	中国精算师协会专家咨询委员会	委员	2011 年 3 月	否
张响贤	中国保险学会	副会长	2007 年 12 月	否
	中国保险报业股份有限公司	董事	2007 年 4 月	否
	金融时报社	常务理事	2007 年 7 月	否
	北京金融街商会	副会长	2007 年 9 月	否
王思东	中国人寿养老保险股份有限公司	董事	2006 年 11 月	否
	国寿投资控股有限公司	董事长	2007 年 1 月	否
	上海中保大厦	董事	2004 年 12 月	否
	花溪饭店	董事	2006 年 10 月	否
	中国国际贸易中心有限公司	董事	2005 年 1 月	否

	中国世贸投资有限公司	董事	2004 年 12 月	否
	中国国际贸易中心股份有限公司	董事	2013 年 11 月	否
孙昌基	哈尔滨电气集团	独立董事	2009 年 10 月	否
梁定邦	中国银行股份有限公司	独立董事	2004 年 8 月— 2013 年 9 月	是

## 2、监事在其他单位任职情况

姓名	其他单位名称	担任职务	任期	是否领取 报酬津贴
夏智华	中国金融工会第三届全国委员会	委员	2009 年 6 月	否
	中国内审协会第六届理事会	常务理事	2011 年 9 月	否
	中国金融政治思想研究会	理事	2010 年 6 月	否
罗忠敏	长城人寿保险股份有限公司	独立董事	2011 年 11 月	是

## 3、高级管理人员在其他单位任职情况

姓名	其他单位名称	担任职务	任期	是否领取 报酬津贴
刘家德	中国人寿资产管理有限公司	董事	2004 年 6 月	否
	中国人寿财产保险股份有限公司	董事	2013 年 7 月	否
	中国人寿养老保险股份有限公司	董事	2013 年 7 月	否
	中国人寿富兰克林资产管理有限公司	董事	2006 年 5 月	否
	广发银行股份有限公司	董事	2006 年 12 月	是 (已上交公司)
	中国保险学会	理事	2008 年 1 月	否
	财政部会计信息化委员会	委员	2008 年 11 月	否
苏恒轩	中国人寿财产保险股份有限公司	董事	2006 年 11 月	否
	保险职业学院	董事	2006 年 12 月	否
	中国保险行业协会保险营销工作委员会	主任委员	2008 年 7 月	否

	国际金融理财标准委员会	中国专家委员会 委员	2013 年 1 月	否
郑 勇	广发银行股份有限公司	执行董事、副行长	2010 年 3 月— 2013 年 4 月	是

#### 四、董事、监事、高级管理人员报酬情况

1、董事、监事、高级管理人员报酬的决策程序：董事、监事报酬由股东大会批准，高级管理人员报酬由董事会批准。

2、董事、监事、高级管理人员报酬的确定依据：董事、监事和高级管理人员报酬确定依据为本公司经营状况与董事会考核，结合公司的薪酬管理办法确定。

3、董事、监事、高级管理人员报酬的应付报酬情况：根据国家有关政策规定，本公司董事、监事、高级管理人员 2013 年的应付薪酬标准尚未确定。

4、报告期末全体董事、监事、高级管理人员从本公司实际获得的报酬合计：1,349.94 万元。

#### 五、公司核心技术团队或关键技术人员情况

本公司关键人员包括对中国的人寿保险市场有深刻认识和了解的高级管理人员、合格的核保人员、精算师和有经验的投资经理等。该等人员在报告期内未发生对公司有重大影响的变动。

#### 六、公司员工情况

##### 1、员工情况

本公司在职员工数量	99,230
主要子公司在职员工数量	1,080
在职员工数量合计	100,310
本公司及主要子公司需承担费用的离退休职工人数	1



截至本报告期末，本公司在职员工构成如下：

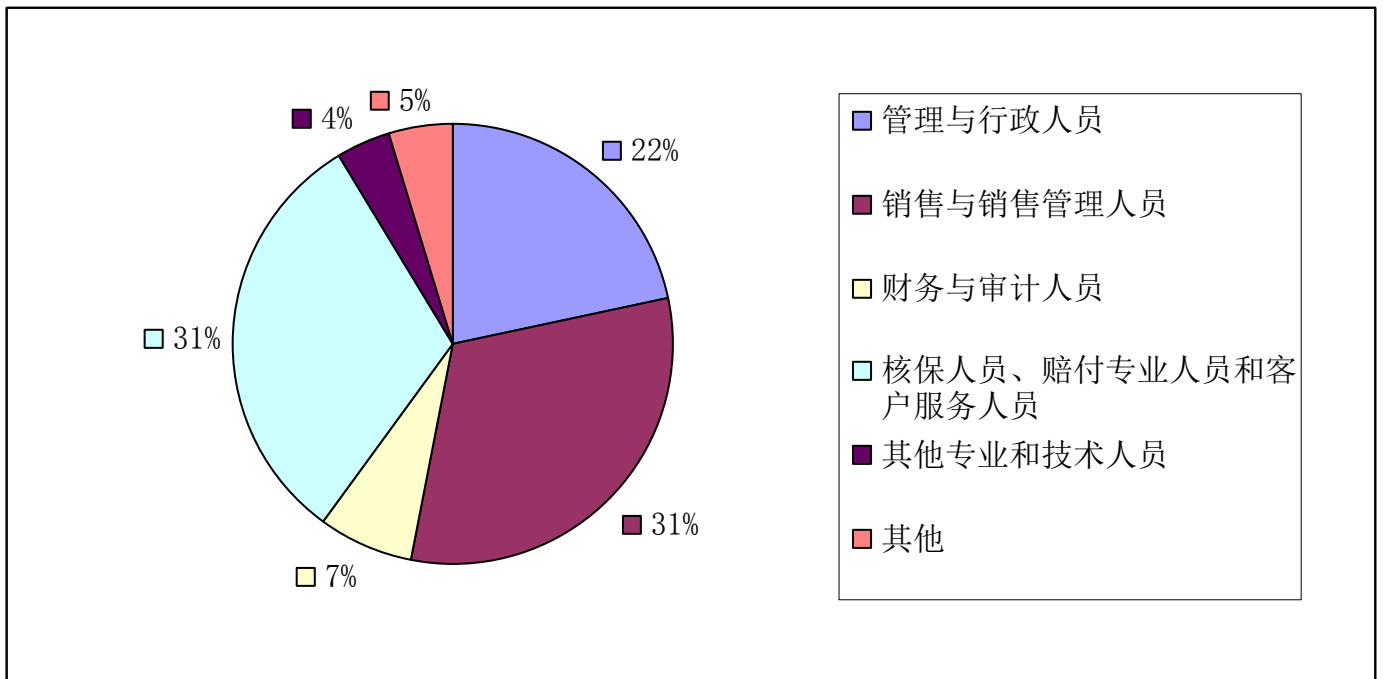
(1) 专业构成情况

专业构成类别	员工数量
管理与行政人员	21,864
销售与销售管理人员	31,445
财务与审计人员	6,974
核保人员、赔付专业人员和客户服务人员	31,286
其他专业和技术人员	3,943
其他	4,798
<b>合计</b>	<b>100,310</b>

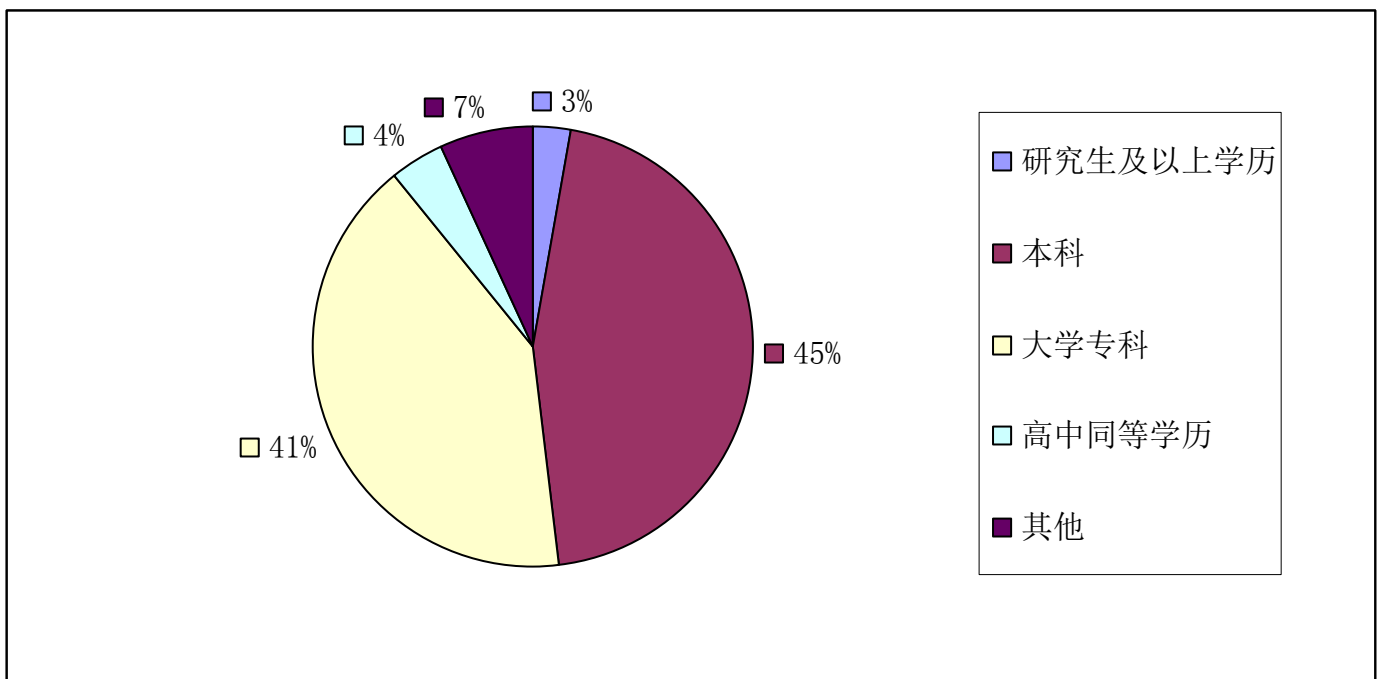
(2) 教育程度情况

教育程度类别	员工数量
研究生及以上学历	2,689
本科	45,460
大学专科	41,160
高中同等学历	4,159
其他	6,842
<b>合计</b>	<b>100,310</b>

专业构成统计图



教育程度统计图



## 2、薪酬政策

本公司已建立以岗位为基础、业绩为导向、市场为参考的薪酬激励体系。

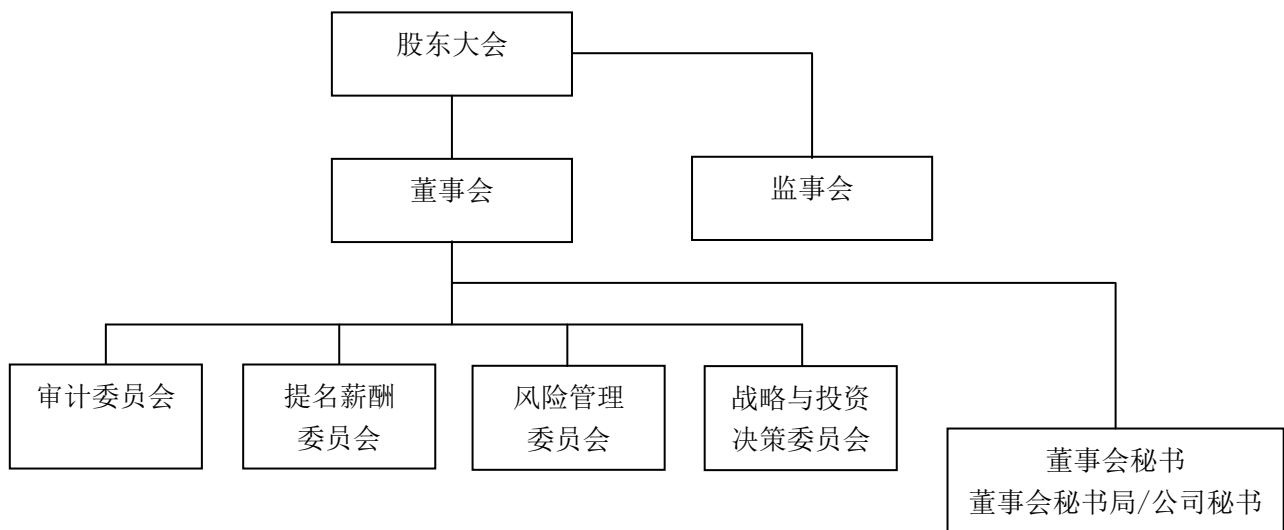
## 3、培训计划

公司坚持以人为本的经营管理理念，按照本公司“十二五”规划所确定的战略发展目标，立足于本公司教育培训制度和管理体系框架，围绕公司改革发展大局，结合业务发展和队伍建设实际，制定2013年员工培训计划。年度培训工作按照分层、分级、分类管理的模式，有效覆盖各级公司包括经营管理人员和专业技术人员在内的员工队伍。年度培训工作以围绕打造一批职业经理人队伍和行业领先的专业队伍，建立一支规模领先、品质优良、人均产能高和拓展能力强的专业队伍为工作目标，有效的开展了多层次、多类别、多形式的培训，为公司员工队伍的建设提供强有力的智力支持。2013年，本公司教育培训部门通过实施一系列具有针对性的培训项目，在防范风险、服务客户、拓展市场、改进管理、打造队伍、培育文化等方面促进了公司相关工作的开展。

# 公司治理

## 公司治理综述

本公司奉行完善的公司治理，并深信通过加强公司治理，提高透明度及建立有效的问责机制，可促进本公司公司运作更规范，决策更科学，提升投资者的信心。



(公司治理结构图)

本公司以建立结构合理、机制健全、制度严密、运转高效的公司治理体系作为核心目标，不断推进公司治理建设，严格履行信息披露，持续提高公司透明度，积极服务广大投资者，从而提升公司在资本市场的形象和地位。

1、本公司严格按照《公司法》、《证券法》等法律、法规和监管规定的要求，建立了职责明确的法人治理结构，公司法人治理结构基本符合公司上市各地监管规定和相关要求。本公司严格按照《公司法》、《证券法》等法律、法规和监管规定及《公司章程》和各议事规则的要求，履行各项公司治理程序。股东大会、董事会、监事会既独立运作，又协调运转。

2、本公司按照各上市地监管要求和《公司章程》的有关规定，持续健全董事会决策机制。董事会就股东所委托的资产及资源向股东负责，履行企业管治职能。董事会成员积极关心公司事务，对公司业务有全面理解，投入充足时间，谨慎、勤勉、有效地履行董事职责。通过建立经营发展策略及市

场对策定期汇报等机制，管理层定期向董事会报告经营情况、发展策略及市场对策，为董事会决策提供依据。

3、本公司积极推进公司治理建设，不断优化公司治理结构，提高科学决策能力。为充分发挥董事会辖下专门委员会的决策效率，第四届董事会下设审计委员会、提名薪酬委员会、风险管理委员会和战略与投资决策委员会四个专门委员会。专门委员会就专业性事项进行研究，定期或不定期召开专门会议，与管理层沟通，提出意见和建议，供董事会决策参考，并办理受董事会委托或授权的相关事宜，以提高董事会的运作效率，强化董事会功能。

4、本公司监事会按照《公司章程》和《监事会议事规则》开展工作，积极履行职责。监事会成员出席股东大会和监事会会议，列席董事会会议，并根据分工列席董事会各专门委员会的会议，深入基层了解董事会决策执行情况，认真履行其监督职能。

5、本公司根据中国证监会有关监管要求，修订《公司章程》，进一步明确公司现金分红政策的具体内容；根据联交所上市规则附录三《公司章程细则》有关规定，修订《公司章程》，明确公司可行使权利没收无人认领的股息；根据工作实践的需要以及监管规范的调整，修订《董事会议事规则》和《提名薪酬委员会议事规则》，调整专门委员会设置，增加提名薪酬委员会的职能，制定《董事会成员多元化政策》；根据工作实践需要及议案管理标准，制定《董事会议案管理规定》和《监事会议案管理规定》；为进一步规范监事会对年度报告工作的监督与检查，制定《监事会关于年报编制监督工作流程》。

6、本公司按照各上市地上市规则要求及时、公开、透明进行信息披露；公司不断完善投资者关系管理，丰富投资者交流的方式与内容，确保了公司股东能够公开、公平、真实、准确地获取公司信息，保障公司股东的平等权利。

7、本公司董事会、监事会广泛开展调研考察活动。董事会成员先后赴浙江、吉林、陕西等地进行调研，深入了解基层公司在经营管理、内控与合规、风险管理及重大投资项目进展等方面的情况，对董事会决策贯彻实施情况进行检查；监事会成员赴四川等地开展对基层公司的调研活动，实地考察分公司发展和经营情况，并赴德国、荷兰考察欧洲公司治理架构和运作实践、德国寿险市场的发展现状，以及内部审计及风险管控的实践经验。

8、本公司董事、监事积极参加各类培训活动。公司董事、监事分别参加了北京证监局、上交所举办的北京地区公司债专题培训班、北京辖区上市公司资产证券化培训班、2013年北京辖区上市公司年报审计及财务专题培训、上交所2013年第二期独立董事后续培训；参加了公司内部组织相关律师

和专家为董事会成员进行的最新监管制度和行业发展培训；董事、监事和管理层成员定期参阅公司编印的相关材料并听取有关专题汇报。

9、本报告期内，公司按照各上市地监管规定和《公司章程》的要求，顺利完成了董事会秘书交接工作。在此过程中，公司严格履行交接所需各项程序，配合完成前任董事会秘书离任审查报告，组织董事会、监事会对其出具离任审查意见等程序，并按要求及时向监管机构报送新任董事会秘书资料，配合完成监管部门资格审核等程序。

## 股东大会

股东大会是公司的最高权力机构，依法行使职权。股东大会的职权包括选举和更换董事和监事、审议批准董事会报告和监事会报告、审议批准公司的年度财务预算方案、决算方案及《公司章程》规定应当由股东大会作出决议的其他事项。公司确保所有股东享有平等地位，以确保所有股东的权利受到保障，包括对公司重大事项的知情权和表决权。公司拥有自主经营能力，与控股股东在业务、人员、资产及财务等方面分开且独立。

### 1、本报告期内股东大会召开情况：

会议届次	召开日期	决议刊登的指定网站的 查询索引	决议刊登的 披露日期
2013 年第一次临时股东大会	2013 年 2 月 19 日	<a href="http://www.sse.com.cn">http://www.sse.com.cn</a> <a href="http://www.hkexnews.hk">http://www.hkexnews.hk</a> <a href="http://www.e-chinalife.com">http://www.e-chinalife.com</a>	2013 年 2 月 20 日
2012 年度股东大会	2013 年 6 月 5 日	<a href="http://www.sse.com.cn">http://www.sse.com.cn</a> <a href="http://www.hkexnews.hk">http://www.hkexnews.hk</a> <a href="http://www.e-chinalife.com">http://www.e-chinalife.com</a>	2013 年 6 月 6 日

2013 年第一次临时股东大会以记名投票方式审议并批准了以下议案：《关于公司 2013 年度审计师聘用的议案》、《关于修订〈中国人寿保险股份有限公司章程〉的议案》、《关于修订〈中国人寿保险股份有限公司董事会议事规则〉的议案》。

2012 年度股东大会以现场投票与网络投票相结合的表决方式审议并批准了以下议案：《关于公司 2012 年度董事会报告的议案》、《关于公司 2012 年度监事会报告的议案》、《关于公司 2012 年度财务报

告的议案》、《关于公司 2012 年度利润分配方案的议案》、《关于公司董事、监事薪酬的议案》、《关于公司 2012 年度审计师酬金的议案》、《关于公司 2013 年度审计师聘用的议案》、《关于公司与广发银行股份有限公司〈日常关联交易框架协议〉额度上限的议案》、《关于修订〈中国人寿保险股份有限公司章程〉的议案》。会议听取、审阅了《关于独立董事 2012 年度履职情况的报告》、《关于公司 2012 年度关联交易情况和关联交易管理制度执行情况的报告》。

2、本报告期内董事出席股东大会情况：

董事姓名	董事类型	本年应参加股东大会次数	现场出席次数	以通讯方式参加次数	委托出席次数	缺席次数	出席率
杨明生	执行董事	2	2	0	0	0	100%
万 峰	执行董事	2	1	0	0	1	50%
林岱仁	执行董事	2	2	0	0	0	100%
刘英齐	执行董事	2	2	0	0	0	100%
缪建民	非执行董事	2	1	0	0	1	50%
张响贤	非执行董事	2	1	0	0	1	50%
王思东	非执行董事	2	1	0	0	1	50%
孙昌基	独立董事	2	1	0	0	1	50%
莫博世	独立董事	2	1	0	1 <sup>注</sup>	0	50%
梁定邦	独立董事	2	1	0	0	1	50%
唐建邦	独立董事	2	2	0	0	0	100%

注： 2013 年 2 月 19 日召开的 2013 年第一次临时股东大会上，董事会审计委员会主席莫博世书面委托独立董事唐建邦代为参加会议。

## 董事会

董事会是公司常设的决策机构，其职责主要包括履行公司企业管治职能，召集股东大会、执行股东大会决议，不断完善公司企业管治政策，批准公司的发展战略和经营计划，编制及监控公司的财务制度、年度预算和财务报告，在财务报告等披露材料中客观评价公司的经营业绩，管理高级管理层的

人事事宜，组织董事及高级管理人员参加各类培训，注重提高其专业素质，监察公司在合规方面的政策，评价公司的内部监控系统。日常业务的管理及营运则交由管理层负责。其中非执行董事、独立董事的职能包括但不限于定期出席董事会及其出任委员的委员会会议，在董事会和董事会辖下委员会会议上提供意见，解决潜在利益冲突，出任审计、提名薪酬及其他专门委员会委员，检查、监察及汇报公司表现。董事会向股东大会负责并汇报工作。

于 2013 年期间，本公司董事会由 11 名成员组成，包括 4 名执行董事、3 名非执行董事及 4 名独立董事。独立董事人数符合联交所上市规则中有关最少有 3 名独立董事的要求及有关独立董事应占董事会人数至少三分之一的要求。全部董事会成员对于董事会事务投入充足的时间，按照监管要求参加外部监管机构及公司内部组织的相关培训，并定期参阅监管文件，适时掌握监管动态。就本公司所知，董事会成员、监事会成员或高级管理人员之间，包括董事长杨明生先生和总裁万峰先生之间无财务、业务、家属或其他重大相关关系。

于 2013 年期间，按照监管要求，公司组织相关律师和专家为董事会全体成员进行香港内幕消息披露制度的主要规定培训和反洗钱培训，编印参阅材料，以及听取保险监管动态、保险市场发展有关专题汇报。根据监管机构的安排，公司执行董事万峰、非执行董事张响贤分别参加北京证监局举办的北京地区公司债专题培训班、北京辖区上市公司资产证券化专题培训；独立董事唐建邦分别参加上交所 2013 年第二期独立董事后续培训、香港特许秘书公会举办的“2013 年 H 股公司高级管理人员研修班暨香港特许秘书公会第三十一期联席成员强化持续专业发展讲座”；董事会秘书参加了董事会秘书资格培训、香港特许秘书公会培训等。

2013 年度，公司按照各上市地监管规定和《公司章程》的要求，顺利完成了董事会秘书交接工作。在此过程中，公司严格履行交接所需各项程序，配合完成前任董事会秘书离任审查报告，组织董事会、监事会对其出具离任审查意见等程序，并按要求及时向监管机构报送新任董事会秘书资料，配合完成监管部门资格审核等程序。

于 2013 年期间，公司董事会的独立董事，均为在经济、保险、管理、财务会计等方面具有丰富经验的人士，亦符合联交所上市规则规定中至少一名独立董事须具备适当专业资格、会计资格或相关财务管理专长的要求。根据上交所和联交所上市规则的规定，本公司已获得每名独立董事对其相对于公司独立的书面确认。本公司认为所有独立董事均独立于公司，均严格履行独立董事职责。根据《公司章程》，董事由股东大会选举产生，任期三年。董事任期届满，可以连选连任。

本公司董事会会议分为定期和临时会议。定期会议每年至少召开四次，分别审议公司年度报告、



中期报告、第一季度与第三季度报告及相关财务报告、年度重大经营事项等有关议案。会议由董事长召集，并在会议前 14 天向全体董事发出会议通知。董事会会议议程及相关文件应至少于会议前三天送出至董事。于 2013 年期间，本公司在召开董事会定期会议时全部按照上述要求发出会议通知和向董事送出会议议程及相关文件。董事会充分审议相关议案，确认定期报告和财务报告中所包含的信息不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，其所载内容真实、准确、完整，并未发现对公司持续经营产生重大不利影响的事件或情况。

董事会定期会议主要审议本公司的季度、半年度或年度报告并处理相关事宜。董事会定期会议并不包括以传阅书面决议方式取得董事会批准。遇有紧急事项时，经代表十分之一以上表决权的股东、三分之一以上董事、监事会、两名以上独立董事、董事长或者公司总裁提议，可以召开董事会临时会议。如董事会已将需要在董事会临时会议上表决通过的决议案以书面形式派发给全体董事，而半数以上有投票权的董事签字同意，则无需现场召开董事会临时会议，此书面决议即为有效决议。

若董事在董事会会议将考虑的事项中有重大的利益冲突，在董事会会议上讨论该事项时，有利益冲突的董事无权表决，且不被计入出席该董事会会议的法定人数。

所有董事均可获得董事会秘书和公司秘书的意见并享用他们的服务。董事会秘书备存详细记录董事会所议事项及达成的决定，包括董事的疑虑或反对意见。董事会秘书在收到董事合理通知时公开会议记录供其查阅及表达意见。

### 1、会议及出席情况

2013 年度，第四届董事会共召开 7 次会议，其中现场会议次数 6 次、现场结合通讯方式召开会议次数 1 次。董事会会议出席情况如下：

董事姓名	董事类型	本年应参加会议次数	现场出席次数	以通讯方式参加次数	委托出席次数	缺席次数	出席率	是否连续两次未亲自参加会议
杨明生	执行董事	7	7	0	0	0	100%	否
万 峰	执行董事	7	6	0	1 <sup>注1</sup>	0	86%	否
林岱仁	执行董事	7	6	0	1 <sup>注2</sup>	0	86%	否
刘英齐	执行董事	7	6	0	1 <sup>注3</sup>	0	86%	否

缪建民	非执行董事	7	5	0	2 <sup>注4</sup>	0	71%	否
张响贤	非执行董事	7	7	0	0	0	100%	否
王思东	非执行董事	7	4	0	3 <sup>注5</sup>	0	57%	是
孙昌基	独立董事	7	6	0	1 <sup>注6</sup>	0	86%	否
莫博世	独立董事	7	5	1 <sup>注7</sup>	1 <sup>注8</sup>	0	86%	否
梁定邦	独立董事	7	6	1 <sup>注9</sup>	0	0	100%	否
唐建邦	独立董事	7	7	0	0	0	100%	否

注：

- 1、2013年8月28日召开的第四届董事会第九次会议上，万峰董事书面委托林岱仁董事出席并表决；
- 2、2013年5月29日召开的第四届董事会第八次会议上，林岱仁董事书面委托万峰董事出席并表决；
- 3、2013年4月25日召开的第四届董事会第七次会议上，刘英齐董事书面委托林岱仁董事出席并表决；
- 4、2013年3月27日召开的第四届董事会第六次会议上，缪建民董事书面委托万峰董事出席并表决；2013年8月28日召开的第四届董事会第九次会议上，缪建民董事书面委托张响贤董事出席并表决；
- 5、2013年3月27日召开的第四届董事会第六次会议上，王思东董事书面委托张响贤董事出席并表决；2013年4月25日召开的第四届董事会第七次会议上，王思东董事书面委托万峰董事出席并表决；2013年5月29日召开的第四届董事会第八次会议上，王思东董事书面委托张响贤董事出席并表决；
- 6、2013年10月25日召开的第四届董事会第十次会议上，孙昌基董事书面委托莫博世董事出席并表决；
- 7、2013年2月25日召开的第四届董事会第五次会议上，莫博世董事以通讯方式参加会议；
- 8、2013年12月17日召开的第四届董事会第十一次会议上，莫博世董事书面委托孙昌基董事出席并表决；
- 9、2013年2月25日召开的第四届董事会第五次会议上，梁定邦董事以通讯方式参加会议。

2013年年底截至最后实际可行日期（2014年3月25日，下同），董事会共召开1次会议。董事会会议出席情况如下：

董事姓名	董事类型	应参加董事会次数	现场出席次数	以通讯方式参加次数	委托出席次数	缺席次数	出席率	是否连续两次未亲自参加会议
杨明生	执行董事	1	1	0	0	0	100%	否
万峰	非执行董事	1	1	0	0	0	100%	否
林岱仁	执行董事	1	1	0	0	0	100%	否
缪建民	非执行董事	1	0	0	1 <sup>注</sup>	0	0	否
张响贤	非执行董事	1	1	0	0	0	100%	否
王思东	非执行董事	1	1	0	0	0	100%	否

孙昌基	独立董事	1	1	0	0	0	100%	否
莫博世	独立董事	1	1	0	0	0	100%	否
梁定邦	独立董事	1	1	0	0	0	100%	否
唐建邦	独立董事	1	1	0	0	0	100%	否

注：2014年3月25日召开的第四届董事会第十二次会议上，缪建民董事书面委托张响贤董事出席并表决。

## 2、独立董事履职情况

于2013年期间，公司董事会的独立董事，均是在保险、管理、财务会计、法律等方面具有丰富经验的人士，具备各上市地监管规则要求的独立董事任职条件。公司独立董事按照《公司章程》以及公司上市地上市规则的规定和要求履行了职责。

所有独立董事勤勉尽责，忠实履行职务，出席了本公司2013年度召开的董事会和专门委员会会议，对公司业务发展、财务管理、关联交易等情况进行审核；参与董事会专门委员会的建设，为公司重大决策提供专业和建设性意见；认真听取相关人员的汇报，及时了解公司的日常经营状态和可能产生的经营风险，在董事会上发表意见、行使职权，积极有效地履行了独立董事的职责。董事会非常重视独立董事的意见和建议，积极加强与独立董事的沟通，在充分讨论研究后采纳了独立董事对公司的有关建议。

2013年期间，公司为独立董事提供多种资料，供其了解保险行业相关信息；各位独立董事通过多渠道获得关于公司经营管理状况的信息，为其科学、审慎决策提供依据。

2013年期间，独立董事与原任外部审计师（普华永道中天会计师事务所有限公司及罗兵咸永道会计师事务所）代表召开专门会议，听取2012年度审计工作、年度财务报告等事项汇报；独立董事与新任外部审计师（安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）及安永会计师事务所）代表召开专门会议，听取《2013年年度审计计划》，并就公司审计相关工作进行沟通；独立董事召开专题会议，听取公司有关部门关于产品开发、信息技术开发等工作开展情况的专题汇报；独立董事认真研究区域审计中心管理相关事宜，多次召开专题沟通会议听取公司相关部门汇报，严格履行公司治理相关程序，积极发表独立意见，充分发挥独立董事的作用。

2013年度，公司独立董事开展了调研考察工作，分别赴浙江、吉林、陕西等地对基层公司进行调研，实地考察公司业务发展和经营管理情况。

本报告期内，独立董事未对本公司董事会议案及其他事项提出异议。

## 董事长及总裁

本报告期内，杨明生先生担任公司董事会董事长。董事长是本公司的法定代表人，主要负责召集和主持董事会会议，检查董事会决议实施情况，出席年度股东大会并安排董事会辖下委员会主席一并出席并回答股东问题，签署公司发行的证券和其他重要文件，领导董事会有效运作并履行应有职责，鼓励董事全力投入董事会事务，倡导公开、积极讨论的文化，召集与非执行董事及独立董事的专门会议及行使董事会授予的其他职权。董事长对董事会负责并汇报工作。万峰先生担任公司总裁，总裁负责本公司的日常运作，主要包括实施董事会批准的战略和政策、公司的经营计划和投资方案，拟订公司内部管理架构和基本管理制度，制订公司的基本规章，提请董事会聘任或解聘其下的高级管理人员和行使《公司章程》及董事会授予的其他职权。总裁对本公司经营状况向董事会负全责。

## 监事会

依据《公司法》、《公司章程》，本公司设监事会。监事会根据《公司法》、《公司章程》和《监事会议事规则》行使以下职权：检查公司财务；对公司董事、总裁、副总裁和其他高级管理人员执行公司职务时违反法律、法规、《公司章程》及股东大会决议的行为进行监督；审核董事会审议的财务报告、业绩报告和利润分配方案等财务资料；提议召开临时股东大会，向股东大会提出议案；及其他法律、法规和国内外上市地监管规则规定的职权。

监事会向股东大会负责，向股东大会报告依法履行职责的情况；对公司报告期内依法经营、财务报告、关联交易、内部控制等作出评价。

监事会会议由监事长负责召集。根据《公司章程》，本公司制定了《监事会议事规则》，建立了监事会会议制度，监事会会议按召开的确定性分为定期会议和临时会议，定期会议每年至少召开四次，主要议题是听取和审议公司财务报告、年度报告，检查公司财务状况和内部控制情况；当必要时，可召开临时会议。

本公司第四届监事会由夏智华女士、史向明先生、罗忠敏先生、杨翠莲女士、李学军先生组成。

夏智华女士为监事长，其中夏智华女士、史向明先生及罗忠敏先生为非职工代表监事，杨翠莲女士和李学军先生为职工代表监事。

### 1、会议及出席情况

2013 年度，第四届监事会共召开 5 次会议，会议出席情况如下：

监事姓名	出席次数	出席率
夏智华	5/5	100%
史向明	5/5	100%
罗忠敏	5/5	100%
杨翠莲	5/5	100%
李学军	5/5	100%

2013 年年底截至最后实际可行日期，监事会共召开 1 次会议，会议出席情况如下：

监事姓名	出席次数	出席率
夏智华	1/1	100%
史向明	1/1	100%
罗忠敏	1/1	100%
杨翠莲	1/1	100%
李学军	1/1	100%

2、监事会对本报告期内的监督事项无异议。

### 3、报告期内监事会活动情况

本报告期内，本公司监事会活动情况载于本年报“监事会报告”部分。

## 审计委员会

本公司于 2003 年 6 月 30 日成立了审计委员会。2013 年期间，审计委员会全部由独立董事组成。公司第四届董事会审计委员会由莫博世先生担任主席，其他成员为孙昌基先生和唐建邦先生。

所有审计委员会成员在财务事宜方面均拥有丰富经验，莫博世先生为审计委员会财务专家。该委员会的主要职责是审核和监督公司的财务报告，评价公司内部监控制度的有效性，监督公司内部审计制度及实施、提议聘请或更换外聘审计师/核数师，以及负责内外部审计之间的沟通及公司内部举报机制。

### 1、会议及出席情况

2013 年度，第四届董事会审计委员会共召开 5 次会议，各委员出席情况如下：

委员姓名	职务	出席次数	出席率
莫博世	独立董事、第四届董事会审计委员会主席	4/5 <sup>注1</sup>	80%
孙昌基	独立董事、第四届董事会审计委员会委员	4/5 <sup>注2</sup>	80%
唐建邦	独立董事、第四届董事会审计委员会委员	5/5	100%

注：

- 1、2013 年 12 月 17 日召开的第四届董事会审计委员会第八次会议上，莫博世董事书面委托孙昌基董事出席并表决；
- 2、2013 年 10 月 25 日召开的第四届董事会审计委员会第七次会议上，孙昌基董事书面委托莫博世董事出席并表决。

2013 年年底截至最后实际可行日期，第四届董事会审计委员会共召开 1 次会议，各委员出席情况如下：

委员姓名	职务	出席次数	出席率
莫博世	独立董事、第四届董事会审计委员会主席	1/1	100%
孙昌基	独立董事、第四届董事会审计委员会委员	1/1	100%
唐建邦	独立董事、第四届董事会审计委员会委员	1/1	100%

## 2、审计委员会履职情况

(1) 审议并通过了《关于公司 2012 年度财务报告的议案》、《关于公司 2013 年一季度财务报告的议案》、《关于公司 2013 年半年度财务报告的议案》、《关于公司 2013 年三季度财务报告的议案》、《关于公司 2013 年度财务报告的议案》。审计委员会认为，公司财务报告真实、准确、完整地反映了公司的整体情况，并形成了书面意见。

(2) 听取了 2012 年度独立审计师（普华永道中天会计师事务所有限公司及罗兵咸永道会计师事务所）《关于 2012 年度审计结果的汇报》。与 2013 年度独立审计师（安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）及安永会计师事务所）协商，确定 2013 年总体审计范围及进程；听取了独立审计师《关于年度审计服务范围的汇报》、《关于 2013 年度审计计划的汇报》、《关于 2013 年一季度执行商定程序结果的报告》、《关于 2013 年中期审阅的汇报》、《关于 2013 年执行三季度商定程序结果的报告》、《关于安永事先申报新增服务项目的报告》。向董事会汇报了《关于公司 2014 年度审计师聘用的议案》。

(3) 检查内部审计职能。审议并通过了《关于公司 2012 年度内部审计工作及 2013 年度内部审计重点工作计划的议案》、《关于公司 2013 年上半年内部审计工作总结、下半年内部审计工作计划、2013 年度内部审计经费预算的议案》、《关于区域审计中心管理相关事宜的议案》等议案，促进内部审计部门与独立审计师的沟通。

(4) 监控内部控制效能。遵循美国《萨班斯—奥克斯利法案》404 条款，审议并通过了《关于〈公司 2012 年度内控评估工作汇报〉的议案》、《关于〈公司 2013 年度内控评估工作计划〉的议案》；听取了《关于 2013 年安永内控审计发现问题整改情况的报告》。

(5) 遵循保监会与上交所的相关要求，审议并通过了《关于〈公司 2012 年度合规报告〉的议案》、《关于〈公司 2012 年度关联交易审计报告〉的议案》，听取了《关于〈公司 2013 年上半年合规报告〉的议案》、《关于公司与广发银行股份有限公司签署〈日常关联交易框架协议〉的议案》；审议了关于公司关联人名单的报告并向董事会、监事会进行了专题汇报。

(6) 审计委员会成员赴吉林分公司开展调研，就分公司经营情况、内控与合规、风险管理以及与审计中心配合的事宜进行了深入考察，检查董事会决议落实情况。

## 提名薪酬委员会

本公司于 2003 年 6 月 30 日成立了管理人培养及薪酬委员会。2006 年 3 月 16 日，董事会决议将管理人培养及薪酬委员会更名为提名薪酬委员会，且委员会的大部分成员为独立董事。提名薪酬委员会主要负责检讨董事会架构、人数及组成，制定董事和高级管理人员委任、继任计划、考核标准以及制定本公司高级管理人员的培训和薪酬政策。

公司第四届董事会提名薪酬委员会由独立董事孙昌基先生、莫博世先生、非执行董事缪建民先生组成，孙昌基先生担任主席。

提名薪酬委员会在董事提名方面担任董事会顾问角色，首先商议新董事的提名人选，然后向董事会推荐，并由董事会决定是否提交股东大会选举。提名薪酬委员会及董事会主要考虑有关人士的教育背景、在保险业的管理及研究经验、以及其将会对本公司的投入程度。对独立董事的提名，提名薪酬委员会还会特别考虑有关人选的独立性。

提名薪酬委员会获董事会转授职责厘定全体执行董事及高级管理人员的特定薪酬待遇。执行董事及其他高级管理人员的固定薪金根据市场水平和岗位价值厘定，酌情奖金根据业绩考核确定。董事袍金以及股票增值权授予数量参照市场水平和本公司的实际情况确定。

### 1、会议及出席情况

2013 年度，第四届董事会提名薪酬委员会共召开 3 次会议，各委员出席情况如下：

委员姓名	职务	出席次数	出席率
孙昌基	独立董事、第四届董事会提名薪酬委员会主席	3/3	100%
莫博世	独立董事、第四届董事会提名薪酬委员会委员	3/3	100%
缪建民	非执行董事、第四届董事会提名薪酬委员会委员	1/3 <sup>注</sup>	33%

注：2013年3月26日召开的第四届董事会提名薪酬委员会第一次会议上，缪建民董事书面委托孙昌基董事出席并表决；2013年8月28日召开的第四届董事会提名薪酬委员会第三次会议上，缪建民董事书面委托孙昌基董事出席并表决。

2013 年年底截至最后实际可行日期，第四届董事会提名薪酬委员会共召开 1 次会议，各委员出席情况如下：



委员姓名	职务	出席次数	出席率
孙昌基	独立董事、第四届董事会提名薪酬委员会主席	1/1	100%
莫博世	独立董事、第四届董事会提名薪酬委员会委员	1/1	100%
缪建民	非执行董事、第四届董事会提名薪酬委员会委员	1/1	100%

## 2、提名薪酬委员会履职情况

2013 年度，提名薪酬委员会严格按照《提名薪酬委员会议事规则》履行了相关职能。2013 年度，提名薪酬委员会共召开了三次会议，审议并通过了《关于〈公司 2012 年度薪酬管理报告〉的议案》、《关于公司高级管理人员 2012 年度绩效考核结果与 2013 年度绩效目标合同的议案》；审议并通过了关于提名公司副总裁、财务总监、董事会秘书、公司秘书等议案。

根据联交所上市规则《企业管治守则》对上市公司董事会成员多样化提出的要求，提名薪酬委员会研究修订了《提名薪酬委员会议事规则》，并制定了《董事会成员多元化政策》，进一步强调董事会成员多元化对提升公司的表现素质的重要性，明确性别、年龄、文化及教育背景、技能、知识及经验等用于甄选人选的可计量目标。提名薪酬委员会认真检讨董事会的架构、人数及组成，对各位董事候选人和董事会各下设委员会成员的专业资格、行业背景、独立董事的独立性等方面进行了充分审核，认真审定了全体执行董事及高级管理人员的特定薪酬待遇，批准执行董事、非执行董事和独立董事服务合同的条款并督促公司与各位董事签订服务合同，明确了董事的权利、义务、待遇，并对其履职情况进行认真考核。

## 风险管理委员会

本公司于 2003 年 6 月 30 日成立了风险管理委员会。风险管理委员会的主要职责是制定公司风险约束指标体系，协助经营管理层建立、健全内部控制制度，制订公司业务风险管理政策，审阅公司有关业务风险与内控状况的评价报告，协调处理突发性重大风险或危机事件。

于 2013 年期间，公司第四届董事会风险管理委员会由独立董事梁定邦先生、非执行董事张响贤先生、执行董事刘英齐女士组成，梁定邦先生担任主席。

## 1、会议及出席情况

2013 年度，第四届董事会风险管理委员会共召开 2 次会议，各委员出席情况如下：

委员姓名	职务	出席次数	出席率
梁定邦	独立董事、第四届董事会风险管理委员会主席	2/2	100%
张响贤	非执行董事、第四届董事会风险管理委员会委员	2/2	100%
刘英齐	执行董事、第四届董事会风险管理委员会委员	1/2 <sup>注</sup>	50%

注：2013 年 4 月 24 日召开的第四届董事会风险管理委员会第四次会议上，刘英齐董事书面委托梁定邦董事出席并表决。

2013 年年底截至最后实际可行日期，第四届董事会风险管理委员会共召开 1 次会议，各委员出席情况如下：

委员姓名	职务	出席次数	出席率
梁定邦	独立董事、第四届董事会风险管理委员会主席	1/1	100%
张响贤	非执行董事、第四届董事会风险管理委员会委员	1/1	100%

注：刘英齐董事因故无法出席。

## 2、风险管理委员会履职情况

2013 年度，风险管理委员会严格按照《风险管理委员会议事规则》履行了相关职能。2013 年度，风险管理委员会召开了两次会议，审议并通过了《关于〈公司 2013 年风险偏好陈述书〉的议案》和《关于〈公司 2012 年度全面风险管理报告〉的议案》，并听取了风险管理委员会调研报告。根据工作需要，风险管理委员会于 2013 年 10 月赴陕西省对分支机构业务发展和风险管控工作总体情况进行调查研究，深入探讨了分公司如何统筹抓好业务发展、队伍建设、风险防范等各方面工作。

## 战略与投资决策委员会

本公司于 2003 年 6 月 30 日成立了战略委员会。2010 年 10 月，经第三届董事会第九次会议审议通过，在战略委员会的基础上，设立战略与投资决策委员会。公司战略与投资决策委员会的主要职责

是制定公司长期发展战略和重大投资融资方案，提出重大资本运作资产经营项目，对其他影响公司发展的重大事项进行研究并提出建议。

于 2013 年期间，公司第四届董事会战略与投资决策委员会由独立董事唐建邦先生、执行董事万峰先生、非执行董事王思东先生、执行董事林岱仁先生、独立董事梁定邦先生组成，唐建邦先生担任主席。

### 1、会议及出席情况

2013 年度，第四届董事会战略与投资决策委员会共召开 6 次会议，各委员出席情况如下：

委员姓名	职务	出席次数	出席率
唐建邦	独立董事、第四届董事会战略与投资决策委员会主席	6/6	100%
万 峰	执行董事、第四届董事会战略与投资决策委员会委员	5/6 <sup>注 1</sup>	83%
王思东	非执行董事、第四届董事会战略与投资决策委员会委员	4/6 <sup>注 2</sup>	67%
林岱仁	执行董事、第四届董事会战略与投资决策委员会委员	5/6 <sup>注 3</sup>	83%
梁定邦	独立董事、第四届董事会战略与投资决策委员会委员	6/6 <sup>注 4</sup>	100%

注：

- 1、2013 年 8 月 28 日召开的第四届董事会战略与投资决策委员会第六次会议上，万峰董事书面委托唐建邦董事出席并表决；
- 2、2013 年 3 月 26 日召开的第四届董事会战略与投资决策委员会第四次会议上，王思东董事书面委托唐建邦董事出席并表决；2013 年 5 月 29 日召开的第四届董事会战略与投资决策委员会第五次会议上，王思东董事书面委托唐建邦董事出席并表决；
- 3、2013 年 5 月 29 日召开的第四届董事会战略与投资决策委员会第五次会议上，林岱仁董事书面委托万峰董事出席并表决；
- 4、2013 年 2 月 25 日召开的第四届董事会战略与投资决策委员会第三次会议上，梁定邦董事以通讯方式参加会议。

2013 年年底截至最后实际可行日期，第四届董事会战略与投资决策委员会共召开 1 次会议，各委员出席情况如下：

委员姓名	职务	出席次数	出席率
唐建邦	独立董事、第四届董事会战略与投资决策委员会主席	1/1	100%
万 峰	执行董事、第四届董事会战略与投资决策委员会委员	1/1	100%

王思东	非执行董事、第四届董事会战略与投资决策委员会委员	1/1	100%
林岱仁	执行董事、第四届董事会战略与投资决策委员会委员	1/1	100%
梁定邦	独立董事、第四届董事会战略与投资决策委员会委员	1/1	100%

## 2、战略与投资决策委员会履职情况

2013 年度，战略与投资决策委员会严格按照《战略与投资决策委员会议事规则》履行了相关职能。2013 年度，战略与投资决策委员会召开了六次会议，审议并通过了《关于〈公司委托中国人寿资产管理有限公司投资管理指引（2013 年度）〉的议案》等各项年度投资议案；《关于公司投资项目资产支持计划及授权的议案》等各项业务拓展议案；《关于国寿上海嘉定城市发展产业投资基金（一期）的议案》等各项重大项目议案。根据工作需要，战略与投资决策委员会于 2013 年 8 月赴浙江开展调研，就重大投资项目进展情况进行了深入了解。

## 公司相对于控股股东的独立性

人员方面：公司在劳动、人事及工资管理等方面独立。

资产方面：公司拥有与主营业务经营相关的资产，目前没有为股东提供担保。公司资产独立完整，独立于公司股东及其他关联方。

财务方面：公司设立了独立的财务部门，建立了独立的财务核算体系和财务管理制度；公司独立进行财务决策；公司配备了独立的财务人员；公司在银行单独开立账户，不存在与中国人寿保险（集团）公司共用银行账户的情况；公司作为独立纳税人，依法独立纳税。

机构方面：公司设立了健全的组织机构体系，董事会、监事会等内部机构独立运作，不存在与控股股东职能部门之间的从属关系。

业务方面：公司独立开展人寿保险、意外伤害保险和健康保险等业务，与前述业务相关的再保险业务，政府监管机构批准的资金运用业务以及与人身保险相关的代理业务、咨询业务和服务。公司目前持有保监会颁发的《保险公司法人许可证》（机构编码：000005）。公司依法独立从事经营范围内的业务，拥有独立的销售及代理渠道，无偿使用许可商标，不因与关联方之间存在关联关系而使公司经营完整性、独立性受到不利影响。

## 高级管理人员考评及激励情况

本公司全面实行高级管理人员的任期制和任期目标责任制。每年年初，董事长与公司总裁签订业绩目标合同，总裁与副总裁签订业绩目标合同，公司总裁室与分公司高管人员签订业绩目标合同。业绩目标合同是科学分解公司战略目标的重要举措，有利于目标分解和压力传导，提高公司的执行力，保障全年经营目标的顺利达成。高管人员个人业绩目标合同中的考核指标，一部分为与公司经营目标挂钩，一部分根据各自的岗位职责制定。

高级管理人员的薪酬由基本薪金、绩效薪金、福利和中长期激励组成。

## 股东利益

为维护股东利益，股东除有权通过参加股东大会参与公司事务外，亦可在一些情况下要求召集临时股东大会。

在公司董事人数不足《公司法》规定的人数或者少于公司章程要求的数额的三分之二、公司未弥补亏损达股本总额三分之一、董事会或监事会认为必要、半数以上且不少于两名独立董事提出召开或持股占百分之十或以上的股东要求时，董事会应在两个月内召开临时股东大会。如持股占百分之十或以上的股东要求召开临时股东大会，这些股东需以书面形式向董事会提出要求并阐明议题，董事会应在收到书面要求后尽快召集会议。如董事会在收到书面要求三十日内没有召集会议，提出要求的股东可在董事会收到书面要求四个月内自行召集会议，费用由公司承担。

根据本公司章程，公司召开股东大会，单独或者合并持有公司百分之三以上股份的股东，有权向公司提出提案，公司应当将其中属于股东大会职责范围内的事项，列入该次会议的议程。单独或者合计持有公司百分之三以上股份的股东，可以在股东大会召开十六日前提出临时提案并书面提交召集人。临时提案的内容应当属于股东大会职权范围，并有明确议题和具体决议事项。

股东可通过董事会秘书或公司秘书向董事会提出查询，亦可通过其代理人在股东大会上提出建议。本公司在公司通讯中提供了公司的联络信息，方便股东将自己的意见、建议传达给相关负责人。

## 信息披露与投资者关系

本公司严格遵循各上市地各项监管法律法规，构建了健全有效、切实可行的信息披露制度体系，持续提升信息披露质量，为境内外投资者获得真实、准确、完整的信息提供有效保障；积极开展投资者关系工作，通过创新工作模式，加强与境内外投资者的联系与交流，使境内外投资者及时了解公司的运营情况。

2013 年，本公司持续加强信息披露制度体系建设，切实执行信息披露各项监管规定：根据中国证监会和北京证监局对于上市公司内幕信息知情人登记管理制度的相关监管要求，严格贯彻落实本公司《内幕信息知情人管理办法》，确保公司内幕信息管理流程的规范；在实践中严格执行内幕信息知情人登记备案工作，并开展 2013 年度内幕信息知情人管理办法执行情况自查工作，使公司的信息披露制度体系得到持续完善。

2013 年，本公司持续推进定期报告创新，充分考虑股东和投资者的信息需求，积极研究改善核心信息的披露方式，从有利于股东、投资者深入了解本公司的发展策略和业务发展情况的角度丰富披露内容、深化相关分析，进一步提升了定期报告披露质量；主动、审慎地发布与公司业绩相关的重要公告，保证了股东和投资者及时准确获取相关信息；定期组织与信息披露工作相关的培训，及时研究并宣导境内外上市地监管新规，解读信息披露重点难点工作，加强内部信息沟通，不断改进信息披露工作流程，提升信息披露工作水平。通过开展大量卓有成效的信息披露工作，为公司未来信息披露水平的不断提升奠定了坚实的基础。

2013 年，本公司的投资者关系工作持续得到改善和加强，主要包括召开年度股东大会、举办业绩发布会、开展全球非交易路演、与投资者和分析师举行见面会议和电话会议、参加投资者大会、举办公司开放日、及时更新投资者关系网站内容和信息、发送投资者通讯、设立投资者关系热线和专用邮箱及时回复投资者和分析师的问询等。

2013 年，本公司通过各种途径同 2,400 多名投资者、分析师进行了交流，包括在公司接待了来访投资者、分析师 132 批，共 800 余人次，通过出席 22 次境内外投资者大会，在会上同 1,000 余家投资者进行了交流，同时，公司在路演中会见或拜访投资者 210 余人次。此外，通过电话和电邮同投资者群体保持密切往来，同投资者群体联络的邮件超过 1,500 余封，共答复电话和电邮问询逾 1,000 余人次。

2013 年，本公司在《证券时报》主办的“第五届中国上市公司优秀网站评选”活动中荣获“最受

投资者欢迎上市公司网站”前十名以及“最佳信息披露上市公司网站”、“最佳商务平台上市公司网站”奖项。本公司原董事会秘书刘英齐女士在 2013 年《证券时报》主办的“2012 年度中国上市公司价值评选”活动中，荣获“2012 中国主板上市公司百佳董秘”奖项。董事会秘书郑勇先生在和讯网和中国证券市场研究设计中心联合主办的“2013 年度第十一届中国财经风云榜”评选活动中，荣获“2013 年度上市公司金牌董秘”奖项。

## 公司章程的变动情况

经本公司于 2013 年 2 月 19 日召开的 2013 年第一次临时股东大会审议通过，本公司修改了公司章程所述的业务范围和董事会专门委员会的设置及人员组成，并根据中国证券监督管理委员会《关于进一步落实上市公司现金分红有关事项的通知》以及北京证监局《关于进一步完善上市公司现金分红有关事项的通知》的相关规定，在章程中明确了公司利润分配政策尤其是现金分红政策的具体内容。此次修订已获中国保监会核准。此次修订详情请见本公司于 2012 年 12 月 24 日发布的 2013 年第一次临时股东大会通知及相关会议材料。

经本公司于 2013 年 6 月 5 日召开的 2012 年度股东大会审议通过，本公司在公司章程中新增了无人认领股息回拨的内容。此次修订已获中国保监会核准。此次修订详情请见本公司于 2013 年 4 月 18 日发布的 2012 年度股东大会通知及相关会议材料。

# 内部控制

## 一、内部控制制度建设情况

本公司一直致力于加强内部控制的宣导及内部控制相关制度建设，按照《企业内部控制基本规范》、《企业内部控制配套指引》、《上海证券交易所上市公司内部控制指引》、《香港联合交易所有限公司证券上市规则》、保监会《保险公司内部控制基本准则》的要求，紧紧围绕法人治理结构，在内部控制建设、制度执行、风险管理等方面开展了大量的工作，制定下发了《中国人寿保险股份有限公司内部控制执行手册（2013 版）》，深化内控标准执行、内控评估等工作，积极宣传内部控制文化和理念，使得本公司的内部控制水平持续提升。

本公司依据上海证券交易所《关于做好上市公司 2013 年年度报告工作的通知》要求，在披露 2013 年年度报告的同时，披露内部控制自我评估报告；同时，作为海外私人发行人，本公司需依据美国《萨班斯—奥克斯利法案》404 条款的要求，将在呈交美国证券交易委员会（SEC）的 20-F 表格（美国年报）中对截至 2013 年 12 月 31 日的年度财务报告相关的内部控制机制进行专项评估报告。根据上市地对内部控制的法规要求，公司已经完成了截至 2013 年 12 月 31 日与美国《萨班斯—奥克斯利法案》404 条款和上海证券交易所要求相关的内部控制自我评估工作，并认定相关内部控制是有效的。公司收到了独立审计师针对于 2013 年 12 月 31 日公司与财务报告相关的内部控制的有效性的无保留审计意见。公司的评估报告和独立审计师的审计报告都会包括在公司将向上海证券交易所提交的年报附件和向 SEC 提交的 20-F 表格中。

建立健全和有效实施内部控制，评价其有效性，并如实披露内部控制评价报告是公司董事会的责任。公司董事会及其审计委员会负责领导本公司的内部控制工作，监事会对董事会实施内部控制评价进行监督。公司在总、分公司分别设立内控与风险管理部、内控合规部，根据境内监管要求和美国《萨班斯—奥克斯利法案》404 条款要求开展管理层测试工作，对公司建立与实施内部控制的有效性进行评估，并向董事会、审计委员会、管理层汇报。2013 年公司进一步健全了内控自我评估体系，首年由职能部门以穿行测试方式开展了内控自评，通过专项评估、实质性测试等方式强化了风险为导向评估策略，通过加深审计部门参与程度、分公司交叉检查的方式，进一步提高了内控评估独立性。

本公司遵循监管部门的要求，结合本公司自身业务特点和管理要求，在货币资金、保险业务、对外投资、实物资产、信息技术、财务报告、信息披露等方面制定和实施了一系列内部控制措施和程序，



以维护资产的安全、完整，严格遵循国家的有关法律法规和本公司内部的各项规章制度，提高会计信息质量。

公司个人保险、团体保险、银行保险、健康保险、县域保险和电子商务等各个销售渠道都在队伍建设、销售经营、系统管理等方面，建立了较为完善的内部控制制度，规范相应的管理权限和操作流程，有效开展了营销员从业风险的防范和管控工作。本公司建立了明确的核保、核赔、保全的工作流程和权限管理规定，明确了业务操作标准和服务质量标准，开发了相应的业务管理、单证管理、档案管理系统，进一步规范了业务处理权限的管理，增强业务风险管控能力，提升服务水平。

本公司根据《中华人民共和国会计法》、《企业会计准则》等有关法律、法规，结合公司业务发展和经营管理的需要，制定并下发了《中国人寿保险股份有限公司会计制度》及《中国人寿保险股份有限公司会计实务》。公司各级会计机构严格按照会计制度及各项基础制度规定执行，规范会计核算和财务报告编制工作。本公司各级会计机构合理设置岗位，明确岗位职责和管理权限，严禁兼任不相容岗位，有效控制财务风险。

本公司制定了《中国人寿保险股份有限公司定期报告信息披露重大差错责任追究暂行办法》，并经 2011 年 3 月 15 日第三届董事会第十二次临时会议审议通过，对定期报告信息披露基本责任、定期报告信息披露重大差错，及其责任追究进行了规定。截至 2013 年 12 月 31 日，公司定期报告信息披露未出现重大差错情况。

本公司建立了透明、规范的投资决策程序和议事规则保障保险资金的运用安全。公司专门设立了投资决策委员会，投资决策委员会制定了议事规则，公司的投资计划均需要经过投资决策委员会的批准后方能实施。这保证了投资决策符合国家法律、法规和行政规章的规定，并兼顾资产和负债的匹配。

本公司建立了完备的信息技术制度体系，形成了统一评审、统一发布、定期检查、持续改进的闭环机制；推进了信息安全体系建设工作，通过在系统开发和测试过程以及日常运行和管理中，制定和实施一系列行之有效的内部控制措施，不断强化信息安全管理，提升信息安全管理水平。

本公司销售督察部、内控与风险管理部、审计部及监察部负责公司内控监督检查工作。销售督察部从建立销售人员诚信文化入手，运用风险预警、风险监测、信用评估等信息系统工具，对销售风险进行日常监测，针对销售误导等重点销售风险开展专项治理和排查，并对销售人员违法违规行为进行严厉查处。内控与风险管理部通过综合运用穿行测试、控制测试、风险分析等方法，及时发现制度设计、控制执行和风险管控方面存在的问题，通过采取完善制度、强化遵循和责任追究等措施，堵塞漏洞、防范风险、减少损失。审计部坚持风险导向原则，扎实开展预算管理审计、固定资产管理审计、

关联交易审计、内控缺陷整改审计、后续审计及其他合规审计，充分发挥内部审计监督、服务职能；同时，积极探索新形势下的审计监督方式方法，对部分风险较高的业务领域进行非现场监控，不断提高内部审计效率、效果及服务作用。本公司对员工违规违纪违法案件的上报、调查、处理及责任追究专门制定了相关规定，由监察部负责具体组织实施，确保员工违规违纪违法案件能够得到及时处理，并严肃追究有关人员的责任。

## 二、风险管理

本公司建立了由董事会负最终责任、管理层直接领导，以风险管理机构为依托，相关职能部门密切配合的五级组织架构。第一层级是公司治理层面，包括董事会、监事会以及董事会下设的风险管理委员会和审计委员会；第二层级是总公司层面，总裁室下设内控与风险管理委员会，设立了内控与风险管理部、销售督察部、法律与合规部、监察部、审计部以及财务部、业务管理部等职能部门；第三层级是省级分公司层面，总经理室下设内控与风险管理委员会，设立了内控合规部、销售督察部、监察部以及财务部、业务管理部等职能部门；第四层级是地市级分公司层面，包括监察（法律合规）部及相关职能部门；第五层级是县级支公司层面，确立了内控与风险管理责任人。本公司通过风险管控组织架构的建立，逐步形成了以各级风险管理部门为主导、以相关职能部门为主体、以纵向的决策控制系统和横向的互动协作机制为支撑、以全面风险管理为中心，纵横交错的网状风险管控体系，为公司实现全面覆盖、全员参与、全流程有效的全面风险管理体系打下坚实的基础。

2013 年本公司继续贯彻落实保监会《人身保险公司全面风险管理实施指引》，进一步推进公司全面风险管理体系建设，本公司率先在行业内组织实施风险偏好体系，实现风险监控由事后报告向事中监测的转变；开展风险管理信息系统建设，加强风险信息数据的集成与共享；继续深入开展风险预警及分级管理，强化对风险重点部位的管控，形成规范化、制度化的预警体系。

关于本公司主要风险因素的分析和管理的请参见本年报财务报告附注“风险管理”部分。

## 三、年度报告重大差错责任追究制度及相关执行情况说明

本公司制定了《中国人寿保险股份有限公司定期报告信息披露重大差错责任追究暂行办法》，于 2011 年 3 月经董事会审议通过后在全公司颁行，并组织公司内部相关部门和人员学习贯彻落实。2013 年度，本公司未出现年度报告重大差错情形。

## 荣誉与奖项

《福布斯》(“Forbes”)	2013 年《福布斯》“全球上市公司 2000 强”第 106 位
《财富》中文版	“2013 年中国 500 强排行榜”第 11 位
和讯网、中国证券市场研究设计中心 “2013 年度第十一届中国财经风云榜”	“2013 年度最受信赖寿险公司”
财华社、腾讯网 2013 年度“香港上市公司 100 强评选”	2013 年度“港股 100 强”、“市值 10 强”
Millward Brown (华通明略)	“2013 年 BrandZ 全球最具价值品牌百强榜”第 57 位 “2014 年 BrandZ 最具价值中国品牌 100 强”第 10 位
《21 世纪经济报道》 第八届 21 世纪亚洲金融年会	“2013·亚洲最佳寿险公司”
中国信息化推进联盟客户关系管理专业委员会 “2012-2013 年度中国最佳呼叫中心”评选	中国人寿 95519 呼叫中心荣获“2012-2013 年度中国最佳呼叫中心”奖。中国人寿 95519 呼叫中心已经连续十年获此殊荣

# 财务报告

具体请参见“附件”部分所载 2013 年度财务报表及审计报告。

# 内含价值

## 背景

本公司按照相关会计准则为公众投资者编制了财务报表。内含价值方法可以提供对人寿保险公司价值和盈利性的另一种衡量。内含价值是基于一组关于未来经验的假设，以精算方法估算的一家保险公司的经济价值。一年新业务价值代表了基于一组关于未来经验的假设，在评估日前一年里售出的新业务所产生的经济价值。内含价值不包含评估日后未来新业务所贡献的价值。

本公司相信公司的内含价值和一年新业务价值报告能够从两个方面为投资者提供有用的信息。第一，公司的有效业务价值代表了按照所采用假设，预期未来产生的可分配利润总额的贴现价值。第二，一年新业务价值提供了基于所采用假设，对于由新业务活动为投资者所创造的价值的一个指标，从而也提供了公司业务潜力的一个指标。但是，有关内含价值和一年新业务价值的信息不应被视为按照任何会计准则所编制的财务衡量的替代品。投资者也不应该单纯根据内含价值和一年新业务价值的信息做出投资决定。

特别要指出的是，计算内含价值的精算标准仍在演变中，迄今并没有全球统一采用的标准来定义一家保险公司的内含价值的形式、计算方法或报告格式。因此，在定义、方法、假设、会计基准以及披露方面的差异可能导致在比较不同公司的结果时存在不一致性。

此外，内含价值的计算涉及大量复杂的技术，对内含价值和一年新业务价值的估算会随着关键假设的变化而发生重大变化。因此，建议读者在理解内含价值的结果时应该特别小心谨慎。

在下面显示的价值没有考虑本公司和集团公司、国寿投资控股有限公司、资产管理子公司、养老保险子公司、财产险公司等之间的交易所带来的未来的财务影响。

## 内含价值和一年新业务价值的定义

人寿保险公司的内含价值的定义是，经调整的净资产价值与考虑了用于支持公司所欲维持的偿付能力额度成本后的有效业务价值两者之和。

“经调整的净资产价值”等于下面两项之和：

- 净资产，定义为资产减去中国偿付能力准备金和其他负债；和
- 对于资产的市场价值和账面价值之间税后差异所作的相关调整以及对于某些负债的相关税后调整。

由于受市场环境的影响，资产市值可能会随时间发生较大的变化，因此经调整的净资产价值在不同评估日也可能发生较大的变化。

“有效业务价值”和“一年新业务价值”在这里是定义为分别把在评估日现有的有效业务和截至评估日前一年的新

业务预期产生的未来可分配税后利润贴现的计算价值。可分配利润是指那些反映了中国偿付能力准备金和以法定最低标准计算的偿付能力额度之后产生的利润。

有效业务价值和一年新业务价值是采用传统确定性的现金流贴现的方法计算的。这种方法通过使用风险调整后的贴现率来对投资保证和保单持有人选择权的成本、资产负债不匹配的风险、信用风险、运营经验波动的风险和资本的经济成本作隐含的反映。

### **编制和审阅**

内含价值和一年新业务价值由本公司编制，编制依据了中国保险监督管理委员会颁布的《人身保险内含价值报告编制指引》的相关规定。Towers Watson（韬睿惠悦）为本公司的内含价值和一年新业务价值作了审阅，其审阅声明请见“韬睿惠悦关于内含价值的审阅报告”。

2012年5月15日，财政部与国家税务总局发布了《关于保险公司准备金支出企业所得税税前扣除有关政策问题的通知》（财税【2012】45号），要求以会计利润作为税基。基于上述规定，本公司在编制2013年度内含价值报告时，在经调整的净资产价值中反映了以会计利润为税基的纳税实务。在计算有效业务价值和一年新业务价值时，由于未来不同评估时点的会计准备金评估假设（例如评估利率）存在多种可能情形，未来会计利润也对应着多种可能结果，因此，目前我们仍采用基于偿付能力准备金的利润作为未来应税所得额。同时，我们在“敏感性结果”部分的表四中披露了“应税所得额为按照《保险合同相关会计处理规定》计算的一种情景下的会计利润”对应的有效业务价值和一年新业务价值，以供信息使用者参考。

### **假设**

经济假设：所得税率假设为25%；投资回报率假设从2013年的5.1%，逐年增长到2017年的5.5%，之后保持不变；投资收益中豁免所得税的比例，从2013年的14%，逐年改变到2018年的17%，之后保持不变；假设的投资回报率和投资收益中豁免所得税的比例是基于公司的战略资产组合和预期未来回报设定的。所采用的风险调整后的贴现率为11%。

死亡率、发病率、退保率和费用率等运营假设综合考虑了本公司最新的运营经验和未来预期等因素。

**结果总结**

截至 2013 年 12 月 31 日的内含价值和一年新业务价值与截至 2012 年 12 月 31 日的对应结果：

表一

内含价值和一年新业务价值的构成		人民币百万元	
项目	2013 年 12 月 31 日	2012 年 12 月 31 日	
A 经调整的净资产价值	107,522	128,507	
B 扣除偿付能力额度成本之前的有效业务价值	271,837	245,134	
C 偿付能力额度成本	(37,135)	(36,046)	
D 扣除偿付能力额度成本之后的有效业务价值 (B+C)	234,702	209,088	
E 内含价值 (A + D)	342,224	337,596	
F 扣除偿付能力额度成本之前的一年新业务价值	24,421	24,129	
G 偿付能力额度成本	(3,120)	(3,295)	
H 扣除偿付能力额度成本之后的一年新业务价值 (F + G)	21,300	20,834	

注一：由于四舍五入，数字加起来可能跟总数有细小差异。

注二：有效业务价值和一年新业务价值中的应税所得额为基于偿付能力准备金下的利润。

**分渠道一年新业务价值**

下表展示了分渠道的一年新业务价值：

表二

分渠道一年新业务价值		人民币百万元	
渠道	一年新业务价值		
	2013 年	2012 年	
个险渠道	19,639	18,362	
团险渠道	532	347	
银保渠道	1,129	2,125	
<b>合计</b>	<b>21,300</b>	<b>20,834</b>	

注：个险渠道包含电销业务，团险渠道包含大病保险业务。

**变动分析**

下面的分析列示了内含价值从报告期开始日到结束日的变动情况。

<b>表三</b>		<b>人民币百万元</b>
<b>2013 年内含价值变动的分析</b>		
<b>项目</b>		
A 期初内含价值		<b>337,596</b>
B 内含价值的预期回报		<b>35,536</b>
C 本期内的新业务价值		<b>21,300</b>
D 营运经验的差异		<b>(2,258)</b>
E 投资回报的差异		<b>(22,953)</b>
F 评估方法、模型和假设的变化		<b>(1,957)</b>
G 市场价值和其他调整		<b>(18,885)</b>
H 汇率变动		<b>(436)</b>
I 股东红利分配		<b>(3,957)</b>
J 其他		<b>(1,762)</b>
<b>K 截至 2013 年 12 月 31 日的内含价值 (A 到 J 的总和)</b>		<b>342,224</b>

注：对 B - J 项的解释：

- B 反映了年初有效业务价值和 2013 年一年新业务价值在 2013 年的预期回报，以及净资产的预期投资回报之和。
- C 2013 年一年新业务价值。
- D 2013 年实际运营经验（如死亡率、疾病发生率、退保率、费用率）和对应假设的差异。
- E 2013 年实际投资回报与投资假设的差异。
- F 反映了评估方法、模型和假设的变化。
- G 反映了 2013 年从期初到期末市场价值调整的变化及其他相关调整。
- H 汇率变动。
- I 2013 年派发的股东现金红利。
- J 其他因素。



**敏感性结果**

敏感性测试是在一系列不同的假设基础上完成的。在每一项敏感性测试中，只有相关的假设会发生变化，其他假设保持不变。这些敏感性测试的结果总结如下：

表四 敏感性结果	人民币百万元	
	扣除偿付能力额度成本 之后的有效业务价值	扣除偿付能力额度成本 之后的一年新业务价值
基础情形	<b>234,702</b>	<b>21,300</b>
1. 风险贴现率为 11.5%	<b>223,432</b>	<b>20,136</b>
2. 风险贴现率为 10.5%	<b>246,803</b>	<b>22,554</b>
3. 投资回报率提高 10%	<b>272,880</b>	<b>24,002</b>
4. 投资回报率降低 10%	<b>196,795</b>	<b>18,632</b>
5. 费用率提高 10%	<b>231,998</b>	<b>19,645</b>
6. 费用率降低 10%	<b>237,400</b>	<b>22,956</b>
7. 非年金产品的死亡率提高 10%；年金产品的死亡率降低 10%	<b>232,674</b>	<b>21,213</b>
8. 非年金产品的死亡率降低 10%；年金产品的死亡率提高 10%	<b>236,759</b>	<b>21,388</b>
9. 退保率提高 10%	<b>233,677</b>	<b>21,102</b>
10. 退保率降低 10%	<b>235,740</b>	<b>21,490</b>
11. 发病率提高 10%	<b>232,531</b>	<b>21,188</b>
12. 发病率降低 10%	<b>236,889</b>	<b>21,414</b>
13. 短期险的赔付率提高 10%	<b>234,403</b>	<b>20,515</b>
14. 短期险的赔付率降低 10%	<b>235,001</b>	<b>22,085</b>
15. 偿付能力额度为法定最低标准的 150%	<b>224,030</b>	<b>19,707</b>
16. 使用 2012 年内含价值评估假设	<b>237,458</b>	<b>21,189</b>
17. 应税所得额为按照《保险合同相关会计处理规定》 计算的一种情景下的会计利润	<b>238,347</b>	<b>20,830</b>

注：在情形 1-16 中，应税所得额为基于偿付能力准备金下的利润。

## 韬睿惠悦关于内含价值的审阅报告

### 致中国人寿保险股份有限公司列位董事

中国人寿保险股份有限公司（下称“中国人寿”）评估了截至2013年12月31日公司的内含价值结果（下称“内含价值结果”）。对这套内含价值结果的披露以及对所使用的计算方法和假设在本年报的内含价值章节有所描述。

中国人寿委托韬睿惠悦管理咨询（深圳）有限公司北京分公司（下称“韬睿惠悦”）审阅其内含价值结果。这份报告仅为中国人寿基于双方签订的服务协议出具，同时阐述了我们的工作范围和审阅意见。在相关法律允许的最大范畴内，我们对除中国人寿以外的任何方不承担或负有任何与我们的审阅工作、该工作所形成的意见、或该报告中的任何声明有关的责任、尽职义务、赔偿责任。

### 工作范围

我们的工作范围包括了：

- 按中国保险监督管理委员会2005年9月颁布的《人身保险内含价值报告编制指引》审阅截至2013年12月31日内含价值和一年新业务价值所采用的评估方法；
- 审阅截至2013年12月31日内含价值和一年新业务价值所采用的各种经济和营运的精算假设；
- 审阅中国人寿的内含价值结果。

我们的审阅意见依赖于中国人寿提供的各种经审计和未经审计的数据和资料的准确性。

### 审阅意见

基于上述的工作范围，我们认为：

- 中国人寿所采用的内含价值评估方法符合中国保险监督管理委员会颁布的《人身保险内含价值报告编制指引》的相关规定。中国人寿所采用的评估方法为当前中国的人寿保险公司评估内含价值通常采用的一种评估方法。
- 中国人寿采用了一致的经济假设、考虑了当前的经济情况、以及公司当前和未来的投资组合状况及投资策略；
- 中国人寿对各种营运假设的设定考虑了公司过去的经验、现在的情况以及对未来的展望；
- 中国人寿对税的处理方法维持不变，但针对相关情形作了敏感性测试；

- 内含价值的结果，在所有重大方面，均与内含价值章节中所述的方法和假设保持一致。

代表 韬睿惠悦

刘垂辉

2014年3月25日

## 备查文件

- 1、载有法定代表人、主管会计工作负责人、总精算师、会计机构负责人签名并盖章的财务报表；
- 2、载有会计师事务所盖章、注册会计师签名并盖章的审计报告原件；
- 3、报告期内在中国证监会指定报纸《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》上公开披露过的所有公司文件的正本及公告的原稿；
- 4、在其他证券市场公布的年度报告。

董事长：杨明生

中国人寿保险股份有限公司

2014 年 3 月 25 日

# 附件

中国人寿保险股份有限公司 2013 年度财务报表及审计报告。