四川西昌电力股份有限公司

2013 年度社会责任报告

二〇一四年三月二十九日

报告时间范围

2013 年 1 月 1 日—12 月 31 日。

发布周期

本报告是公司继 2011 年社会责任报告后的第三份社会责任报告。

报告范围

公司整体

称谓说明

为了便于表述和阅读“四川西昌电力股份有限公司”以下简称“西昌电力”、“公司”或“我们”。

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

四川西昌电力股份有限公司

二〇一四年三月二十日

目 录

第一章 公司基本情况介绍 2

（一）公司概况 2
（二）组织结构 3
（三）公司股权结构 3
（四）公司基本信息 3

第二章 投资者权益保护 4

（一）公司治理 4
（二）信息披露 5
（三）投资者关系 6
（四）积极回报投资者 7

第三章 员工权益保护 7

（一）公司员工概况 7
（二）员工基本权益保护 8
（三）职工培训 9
（四）关爱职工 10

第四章 电力服务 10

（一）树立服务思想 11
（二）提供周到服务 11
（三）提高供电质量 12

第五章 安全责任 12

（一）明确安全责任 13
（二）排查安全隐患 13
（三）重视安全培训及宣传 14

第六章 和谐社会 14

（一）环境保护 15
（二）电力供应 16
（三）就业及纳税 17
（四）积极参与社会公益 18

第七章 展 望 19

第一章 公司基本情况介绍

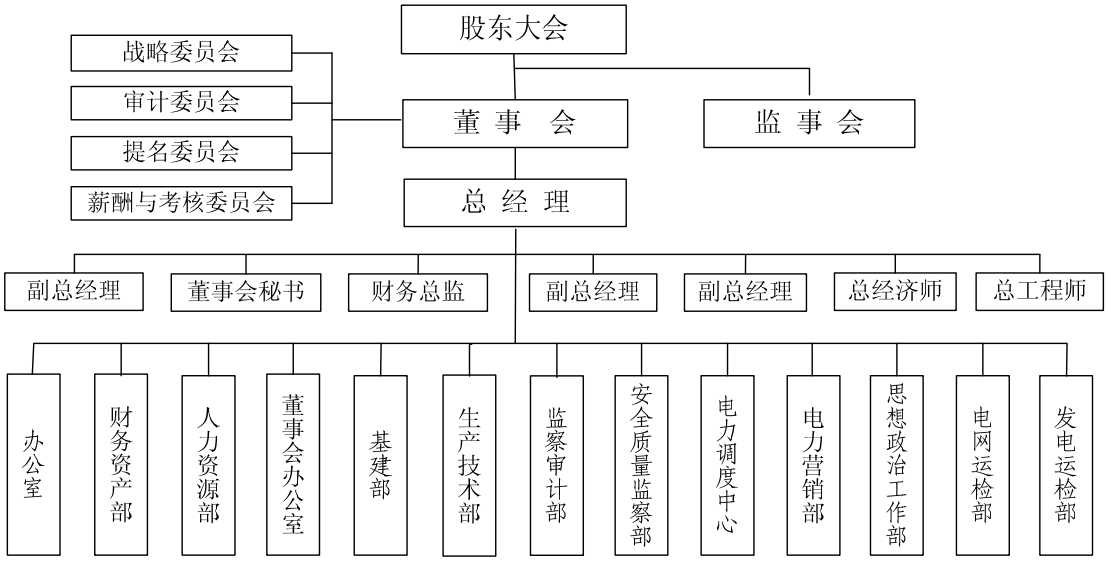
（一）公司概况

四川西昌电力股份有限公司是由凉山州西昌电力公司改制设立的股份有限公司，于1994年6月18日成立，目前股本为36456.75万股。公司地处我国西电东送基地之一的四川省凉山州，依托富集的水电资源，公司已成为以发电、供电为主，集发电、供电、用电、建设、管理为一体的地方电力骨干企业。

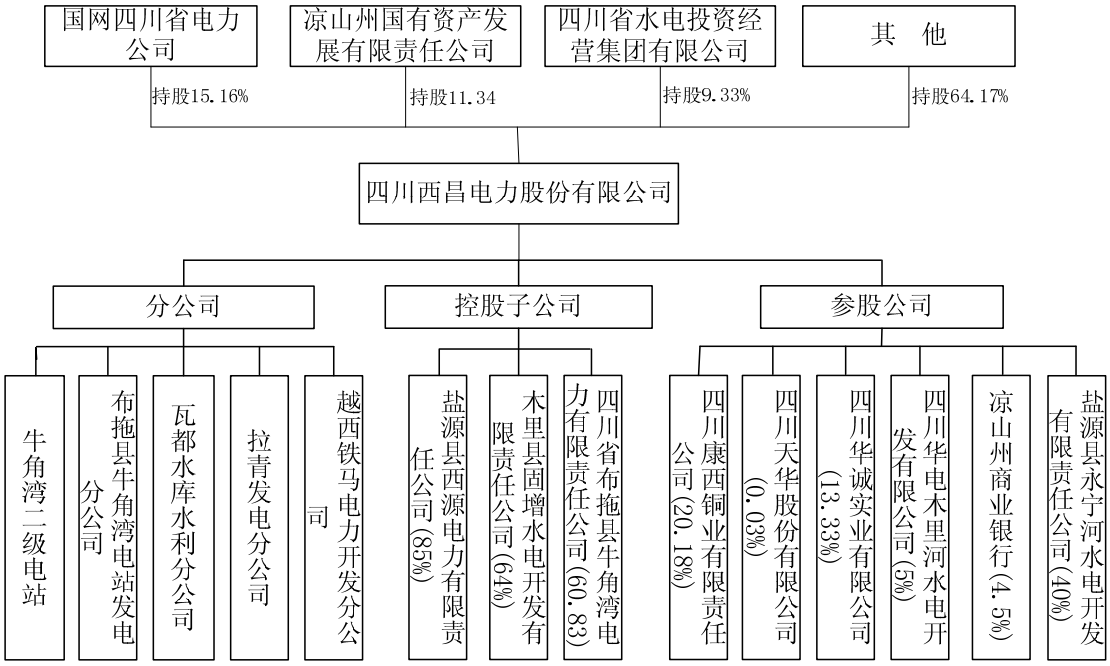
目前公司拥有6个直属水力发电厂和2个控股水力发电厂及一个调节水库，权益总装机12.48万千瓦，拥有库容为1470万立方米的瓦都水库，公司目前在建及拟建的有总装机约9万千瓦的盐源永宁河梯级电站和木里河装机17万千瓦的固增电站。

公司直属变电站,总变电容量为 58.06 万千伏安。其中110千伏变电站7座，变电容量为46.51万千伏安；35千伏变电站6座，变电容量为11.55万千伏安；输配电线路总长度约1954.62千米，其中220千伏线路3条，长度约268.34千米，110千伏线路23条，长度约771.61千米，35千伏线路27条，长度约202.32千米，10千伏线路79条，长度约712.35千米。

（二）组织结构



（三）公司股权结构



（四）公司基本信息

公司名称：四川西昌电力股份有限公司

简　　称：西昌电力

股票代码：600505

英文名称：Sichuan XiChang Electric Power CO.,Ltd

法定代表人：何永祥

董事会秘书：邱永志

公司地址：四川省西昌市胜利路 66 号

联系电话：0834-3830167

传　　真：0384-3830169

邮　　编：615000

电子邮箱：xcdlgs@126.com

第二章　投资者权益保护

投资者是企业生存的根本，投资者的认可和支持是公司稳定发展的根源，保障投资者权益、公平对待所有投资者是公司的义务和职责。公司不断完善公司治理，以打造公开、透明、规范的上市公司为己任，注重投资者权益保护，从而保障与投资者建立长期信任与共赢关系。

（一）公司治理

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《股票上市规则》等法律法规开展公司治理，不断完善公司法人治理结构和各项内部管理制度，建立严格有效的内部控制和风险控制体系，规范公司运作。

严格按照《公司章程》及“三会议事规则”的规定程序召集、召开股东大会、董事会和监事会， 2013 年度公司累计召开股东大会 2 次、审议通过 8 项议案；召开董事会 6 次、审议通过 25 项议案；召开监事会 5 次、审议通过 11 项议案。

报告期内,结合公司发展的实际需要，实施了机构、薪酬制度改革，进一步规范了公司机构设置，理顺业务界面，明晰职责权限，强化内部控制，提高管理效率，保障公司健康稳定的发展。在机构改革中，合理优化岗位，以精干、高效、满足生产为前提，科学合理制定岗位职数。并开展了“全部起立、重新坐下”的全员公开竞聘上岗工作，竞聘过程做到了公开、公平选拔、重要岗位轮岗、个人与单位双向选择、总体平稳合理的目的，激发了全体员工工作的热情。

报告期内，公司进一步推进内控体系建设，促进公司规范运营管理，新修订和制定了《高级管理人员年薪制管理办法》、《员工招聘管理办法》、《信息披露事务管理制度》等九项制度。

（二）信息披露

公司严格按照《股票上市规则》、《公司信息披露管理办法》以及《上交所信息披露相关业务规则公告格式指引》等相关规定和要求履行信息披露义务，并积极组织相关工作人员参加培训，学习法律、法规及相关业务知识，加强对信息披露直通车体系的理解，准确把握直通车的监管理念、框架体系和实务操作。在工作中通过强化信息披露职责，不断完善工作流程，提高了信息披露质量，保护公司全体股东的合法权益，树立了公司资本市场的良好形象。

严格按照公司《内幕信息知情人登记制度》做好内幕信息知情人登记，报告期内，未发生内幕信息知情人在影响公司股价的重大敏感信息披露前利用内幕信息买卖公司股份的

情况。

2013 年度公司发布临时公告 27 篇，定期报告 4 篇，未出现虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，做到了信息披露真实、准确、完整、及时，切实保护了股东的合法权益。

（三）投资者关系

公司高度重视投资者关系管理工作，严格按照《上市公司与投资者关系工作指引》、《公司投资者关系管理制度》等有关法规和要求，与投资者和潜在投资者保持着良好的信息沟通，加深投资者对公司的了解和认同，促进公司与投资者之间长期、稳定的良性关系。

为强化投资者关系管理,公司指定专员向投资者提供所需的资料及服务，通过电子邮件、电话、上证 E 互动、中国证券网网络平台以及通过接待来访等方式强化与投资者的沟通交流，实现公司与投资者之间充分的双向沟通，2013 年度公司接待投资者来访三次，接听投资者咨询电话百余次，通过上交所“E 互动”、中国证券网投资者关系管理等网络平台实时在线回答投资者疑问 25 条，在工作中均做到主动听取投资者的意见、建议，耐心解答投资者问题，受到投资者的好评。

为进一步加强投资者关系管理工作，2013 年 4 月组织召开了公司 2012 年度业绩说明会，2013 年 7 月组织公司参加“践行四川资本市场中国梦，切实保护投资者权益”投资者集体接待日活动，通过网络平台以“一对多”的形式就公司生产经营情况、现金分红政策及未来发展战略与投资者进行

交流互动，累计回答投资者 122 条提问。

（四）积极回报投资者

公司历来重视投资者回报工作，在《公司章程》中关于“利润分配的政策”条款，明确和清晰的规定了现金分红标准和比例以及相关的决策程序和机制。

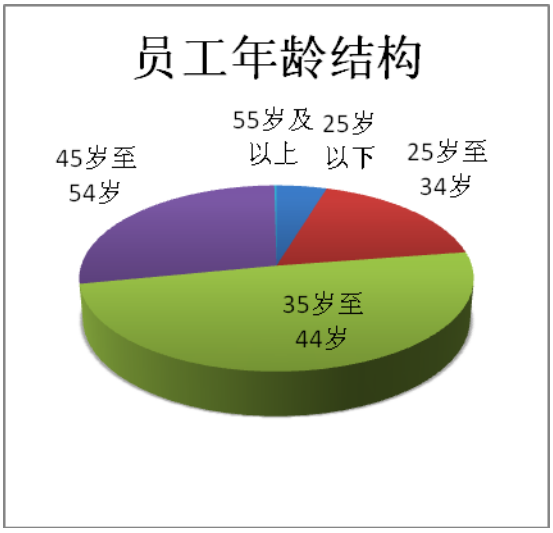
近年来，公司面临电力供需矛盾日益加剧、电力设备老化等诸多问题，但为回馈投资者对公司的信任和支持，在不断加大电站建设、电网改造投入的同时，始终坚持现金分红，兼顾投资者的长远利益和短期利益，用实际行动积极回报投资者，公司2013年度实施的利润分配，以公司2013年末总股本364,567,500股为基准，向全体股东每10 股派发现金红利人民币0.30元（含税）。

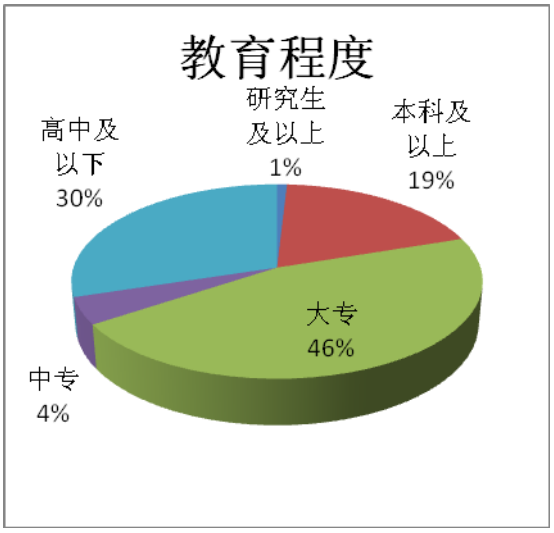
第三章　员工权益保护

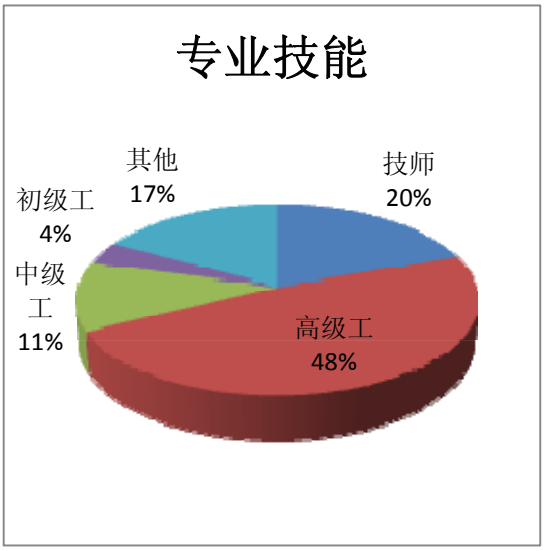
员工是企业的主体，是公司的财富，只有员工的成长和进步才能带动企业的创新和发展，公司始终致力于不断优化人力资源管理体系，建立起更加人性化、科学化的薪酬和激励制度，强化员工文化建设，为员工实现人生价值提供更为广阔的空间，促进员工与公司相互的认同，推动公司持久稳定的发展。

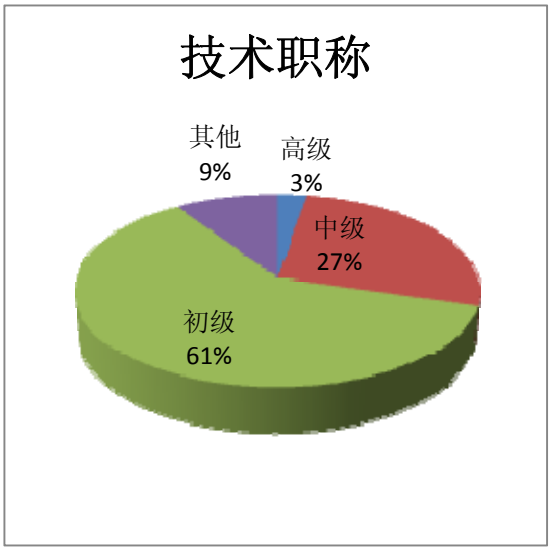
（一）公司员工概况

公司现有在职员工 1000 人，离退休职工为 475 人，男性在职员工 660 人、女性在职员工 340 人，少数民族员工 105 人。









（二）员工基本权益保护

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》和《社会保险法》等法律法规，贯彻以人为本的现代化管理理念，依法与员工签订劳动合同，建立了规范的新型劳动关系，完善公司薪酬体系、激励机制，实行岗位绩效制度，依法足额发放职工工资，缴纳“五险一金”，并设立企业年金制，切实保护员工合法权益，调动职工的工作积极性。2013 年度公司就业合同签订率为 100%,社会保险参保率为 100%，实现劳动争议事件为零。

公司依据《工会法》等法律法规的规定，规范职工代表大会制度，确保职工民主管理权利，民主选举职工监事，确保职工在公司治理中享有的合法权利；每年定期召开职工代表大会，会前向公司全员公开征集提案，通过工会统一的整理在会中职工代表以及公司管理层人员进行讨论，会后就立案的提案按转交督办、落实反馈、办结归档等步骤进行处理，对未予立案的提案及建议逐一向职工代表解释、反馈，实现公司治理的民主化、人文化。

2013 年度公司实施了薪酬绩效改革，按照按劳分配、同工同酬的原则，清晰、透明化公司薪酬绩效制度。同时保证公司薪酬分配向一线员工倾斜，力争做到公开、公平、公正地对待每一位员工，让每一位员工都能得到平等的发展机会，增加员工对企业的认同感。在公司内部营造绩效导向氛围，建立绩效评估和考核机制，充分地调动了员工的工作积极性和主动性。

（三）员工培训

员工是公司发展动力的源泉，员工的业务素养是企业的发展的核心竞争力，因此公司始终重视员工培训工作，根据公司《员工培训管理制度》每年公司各部门都制定部门培训计划，以“内培为主，外培为辅”为原则，通过集中与分散相结合的办法，实施公司总部、各分子公司(各部门)、科室（班组）的三级培训体系，通过教育培训，进一步有力提升了员工综合素质、提高员工工作技能，为员工自身发展提供更多的机会。

2013 年度公司针对员工的知识需求、实际操作、安全、应急应变能力等开展了形式多样的岗位技能培训，积极开展各类知识竞赛及各项预案演练等，全年公司累计开展员工技能培训 3011 人次，外派管理培训 87 人次，外派技能培训 36 人次，新员工入职培训 21 人次。

（四）关爱员工

公司以“发展公司惠及员工”为主导思想，在优化管理、完善制度的同时，不断增进与员工沟通交流。公司组织慰问小组，走访离退休困难职工和慰问一线人员，深入了解公司退休职工的困难，倾听一线职工的心声，并着实解决他们实际困难。报告期内，公司慰问了 7 户军烈属、39 户困难户、44 名老党员、4 户特困户、7 个营业所、11 所变电站、7 个电站送去了公司的关怀和温暖。

在工作之余公司为员工组织了丰富多彩的活动，促进员工的身心健康，2013 年度公司组织了迎春长跑健身活动、迎春游园活动、骑车比赛、拔河比赛、知识竞赛等活动，并组织公司职工参加凉山州羽毛球比赛、火把节环邛海徒步赛，通过组织员工参与各类活动凝聚职工力量，激发职工蓬勃的精神风貌，增强员工对企业的自豪感和归属感。

第四章　电力服务

优质的电力服务是公司立足的根本，公司始终以发展为主线，以“人民电业为人民”的服务宗旨，以“优质、方便、规范、真诚”的服务方针，不断强化服务的思想和意识，提

高服务管理能力和技术水平，确保为客户提供优质供电服务，构建服务型企业。

（一）树立服务思想

在公司经营运作过程中，时刻摆正与客户的关系，牢固树立服务为宗旨、客户至上的思想观念，鼓励和要求员工在工作过程中要具备主动服务意识，始终以客户满意度为出发点和落脚点，要做到全方位的优质服务，提升公司形象。

公司通过机制设置改革，进一步强化服务质量管理，切实做到责任到人、指标到人、考核到人，奖惩分明的要求。同时，建立了规范、标准的约束机制，将优质服务与监督、监察与检查相结合，公司在电力营销部设有客户服务科，负责监督执行电力服务的各项流程，受理公司用户的各类投诉举报，严厉查处损害企业形象的违纪违规行为。

（二）提供周到服务

公司的停电计划都会提前一周进行登报通知，在公司的营业大厅的显示频上滚动播放，同时还将对大客户、重要用户（小区、工厂、学校、重要机关单位等）通过电话对停电计划进行实时告知，真正做到了“缺电不缺服务，限电不限真情”。

为方便客户的咨询，以及为客户提供应急抢修服务，公司设立了 24 小时电话咨询和抢修服务，2013 年度全年话务量累计 81143 次，与 2012 年相比下降 4.8%，其中线路停电检修通知用户 5265 次，与 2012 年相比下降 22.58%，电力故障报修 3032 次，与 2012 年相比上升 24.72%，各种咨询电话 72525

次,与 2012 年相比下降 4.56%。

公司的电力抢修队以“忠诚敬业、团结互助、用心服务、维护荣誉”服务的理念，以“有报必应、应修必修、修必修好”的工作原则，2013 年度电力抢修服务队处理 110 服务平台用户报修故障 1457 起，执行调度倒闸操作命令 926 起。

（三）提高供电质量

为提高公司电网供电质量，保障电力供应的安全、稳定、可靠，公司不断加强电网建设力度，通过一系列的电网工程改造，不断提高电网结构的科学性，2013 年度公司电网设备完好率达 99.88%，综合电压合格率 99.226%，城区供电可靠虑为 99.1%，非计划停电同比下降 38.8%，供电质量得到有力保障，满足了网内客户正常用电，确保了地方经济发展对电力的需求。

公司将不断优化服务质量，以为地区提供方便、稳定、优质的电力服务为己任，实现公司服务手段的多样化、服务方式的灵活化、服务举措的全面化，在电力公司与客户之间建立诚实守信、融洽相处的和谐关系，进而促进客户与公司的和谐发展。

第五章　安全责任

安全工作重于泰山，公司始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，以反“三违”为工作主线，严格按照公司安全生产管理各项规章制度，对违反安全生产纪律者以“四不放过”的原则，以“铁的纪律、铁的面孔、

铁的处理”严肃对待，健全公司安全责任管理。十年树木，百年树人，公司在不断强化安全生产管理的同时，深入扎实开展隐患排查治理工作，狠抓安全队伍建设，大力塑造企业安全文化，全面提升管理人员业务水平，提高全员安全意识，确保公司安全生产常态化，截止 2013 年 12 月 31 日，公司安全运行天数累计达 3409 天。

（一）明确安全责任

严格按照公司《电业安全工作规程》、《安全工作奖惩条例》、《反三违实施办法》、《安全生产工作规定》的要求，实行从公司经营班子至生产一线班组的安全生产目标责任逐级负责制，年初公司与分公司（部门），分公司（部门）与处（室、科），处（室、科）与班组间的安全生产目标责任书，力求做到将公司的安全生产指标和责任层层分解落实，真正做到分工明确、目标明确、责任明确，让公司员工深切意识到“安全生产，人人有责”。

（二）排查安全隐患

公司每年定期组织“春秋两季的安全生产大检查”，按照“轻重缓急”的原则对排查出的隐患逐步进行整改；同时公司以反“三违”为检查目的，不定期的对电力工程检修、施工作业行为的监察，截至 2013 年 12 月 31 日现场勘查 46 次，作业现场安全督察 131 次，安全突击检查 18 次，发出整改通知 11 份。通过检查，督促各部门认真落实确保安全生产的各项措施，进一步夯实安全生产基础和保障，公司安全生产工作平稳迎峰度汛，确保了雨季发、供电设备的安全稳定运行

和系统的安全运行。

（三）重视安全培训及宣传

安全管理是确保安全生产的前提条件，只有不断加强安全教育培训和宣传，才能强化全员安全意识，增强全员防范意识，才能筑起牢固的安全生产思想防线，才能从根本上解决安全生产中存在的隐患。公司不断深入强化安全宣传和培训工作，2013 年度公司累计组织安全培训 52 次，参加人数为 3300 余人次，并对副科级以上的员工进行了统一的安全规程考试，对低于 90 份的要求进行补考，补考不合格者停职六个月参加安全规程学习。

作为电力企业，不光要做到企业员工和设备的安全，也要让用户了解用电的安全常识，为此公司全年发放用电安全手册 2000 余册，并深入中、小学校进行用电常识讲座宣传，不断强化用户用电安全常识，强化公司用户的安全用电意识，保障自身安全。

第六章　和谐社会

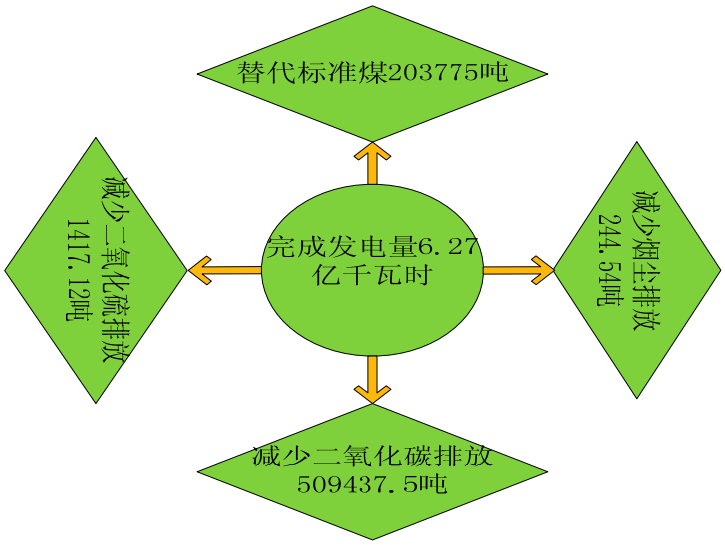
社会是公司孕育发展的土壤，公司作为一家地方电力骨干企业，“发展公司，服务社会”既是责任又是义务，因此公司不断优化电网结构，加大电源点开发力度，为地区提供稳定的电力供应，保障社会就业，积极履行纳税义务，热心社会公益事业，关注社会弱势群体，并在经营运作过程中将保护生态环境、实现可持续性发展作为实现企业社会责任的核心点，努力构建资源节约型、环境友好型的和谐企业。

（一）环境保护

公司坚持“绿色办公”的工作理念，鼓励和督促员工绿色低碳的工作生活方式，传递“崇尚自然，绿色低碳”的节能环保理念，用实际行动为社会的节能减排和环境保护做出表率和承诺。

公司所有运行及在建电站均为水力发电厂，在电站、电网建设过程中实施“取之有道、用之有节、因地制宜”开发资源，科学选择开发方式，贯彻 “保护优先，开发有序”的原则，奉行“保护中开发，开放中保护”的方针，按照有利于生态保护的原则优化项目设计，保证公司所有在建工程符合环境保护相关法律规章的要求，减轻环境压力，促进人与自然和谐相处。

2013 年度公司自建电厂累计完成发电量 6.72 亿千瓦时，在为地方发展提供电力保障的同时，也为环境保护实现可持续发展起到了积极的作用。



注：跟据《中国电力减排研究 2013》显示，2013 年全国 6000 千瓦及以上火电机组平均

供电标准煤耗采用 325 克/千瓦时；单位火电发电量烟尘排放量 0.39 克/千瓦时；单位火电二氧化硫排放 2.26 克/千瓦时。二氧化碳减排量采用 $Wco^2 = Q \times Ece \times EF$ 式中 Wco^2 为 CO^2 排放量，Q 为发电量（亿 KWh），Ece 为供电煤耗，EF 为标准煤的 CO^2 排放系数取国家发改委的公布值 $2.5t(co^2) / t_{(ce)}$。

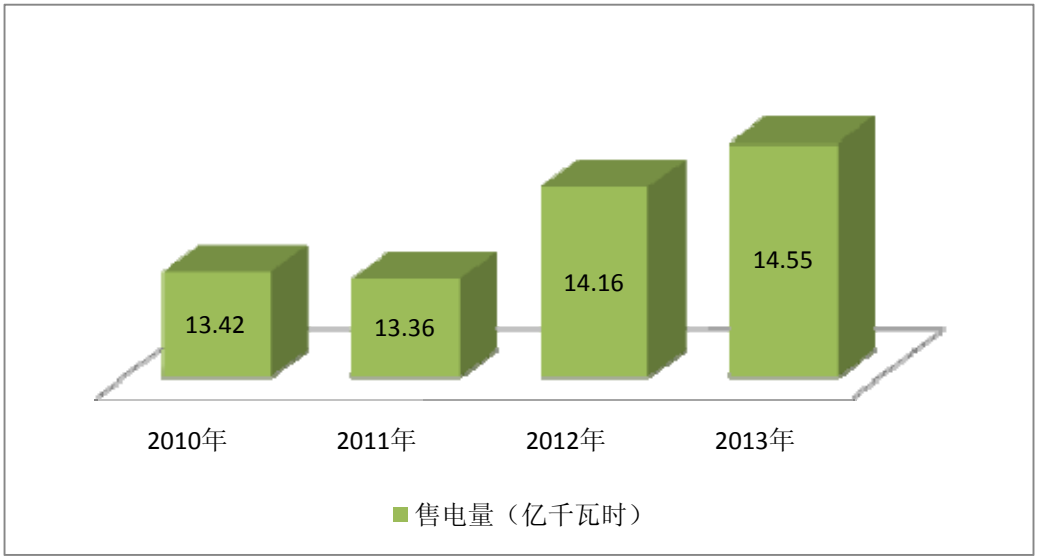
公司在生产经营过程中，始终坚持绿色管理，秉承“用好每一方水，调好每一度电”的理念，充分运用来水资源，不断优化调度能力，尽力减少弃水损失，努力提高发电机组出力；同时，不断强化电网、电站大技术改造力度，努力降低能源资源消耗，实现“绿色运行”的目标；重视检修作业环境管理，实行“绿色检修”，始终要确保检修全过程的整洁环保；对公司在生产运营过程中产生的废旧物资必须严格按照公司《废旧物资管理办法》实施妥善处理。

公司积极推广“OA”办公自动系统，努力减少纸张的使用量；在公司范围内统一使用节能电器设备，并积极向用户倡导低碳环保的生活方式；对公司车辆的运行实施严格的管理，设立公司节油奖，用实际行动鼓励低碳生活。

公司在生产经营过程中贯彻落实科学发展观，积极倡导低碳环保的生产经营模式，与员工、用户一起为构建节约型和环境友好型社会而贡献力量。

（二）电力供应

2013 年，公司实现售电量 14.55 亿千瓦时，售电量连续三年保持稳步增长，有力保障了地方经济发展和人民生活对用电的需求，促进了地方经济的增长、社会的稳定繁荣。

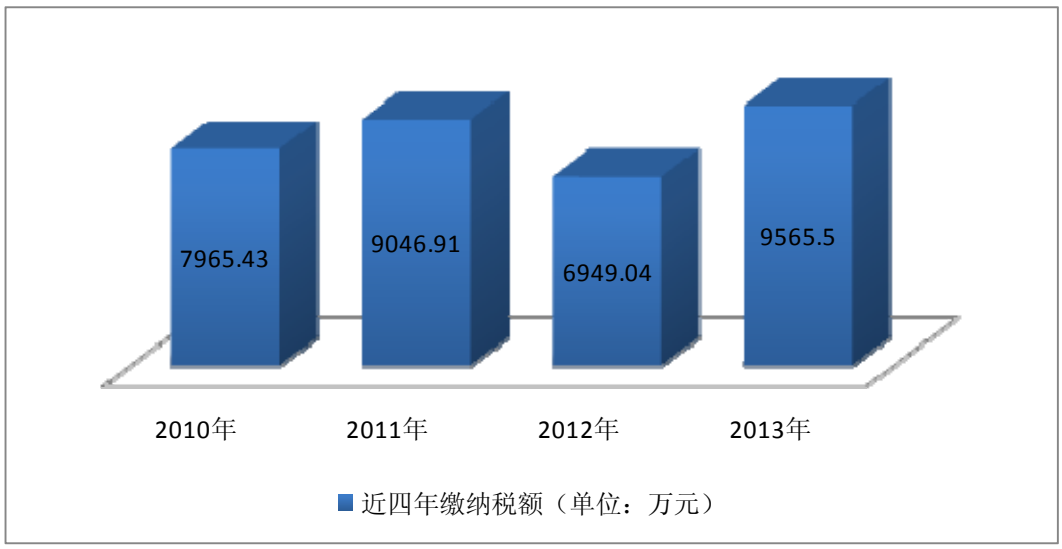


（三）就业及纳税

公司稳定的发展为社会提供了稳定就业岗位，有力缓解社会就业压力。

	就业岗位(个)	临时岗位（个）	在建工程提供岗位(个)
2011 年	30	205	249
2012 年	25	196	283
2013 年	24	203	336

公司坚持诚信经营，依法缴纳税费，积极支持国家财政税收和地方经济建设。2013 年公司实际缴纳各项税费 9565.5 万元。



（四）积极参与社会公益

社会是企业的载体，发展企业、回馈社会是公司应尽的责任，公司将追求利润和承担社会责任融为一体，与社会和谐进步，用关爱回馈社会，积极参加社会公益活动。

在“4.20”雅安芦山地震发生后，公司员工发扬“一方有难，八方支援”的传统美德，向灾区群众伸出援助之手，为地震灾区捐款 8 万余元，以实际行动支援灾区抗震救灾。

在凉山州喜德县发生“8.31”特大洪灾，造成大面积的民房、土地及公共设施损毁。为加快灾区重建，改善喜德灾区群众生产生活条件和经济发展条件，公司支援喜德县灾后重建 240 万元。

报告期内，公司开展了“爱心助学”活动，在 2013 年“六.一”节，为布拖县拖觉镇中心校、洛古乡小学、牛角湾中心小学等三所小学购买了学习用具、文体用具和教学用具等，并在学校开展了电力安全及“禁毒防艾”的知识宣讲教育活动。

公司牛角湾电站群每年无偿为牛角湾乡村民提供农业灌溉用水，有力促进了当地农业的发展，改善村民生活条件起到积极的推动作用。

第七章　展 望

2014 年，公司董事会、经营层和全体员工将齐心协力，开拓创新，锐意进取，本着求真务实的经营理念，在追求经济效益最大化、股东利益最大化的同时，进一步增强作为公众企业及社会成员的责任意识，力求以一流的服务回报社会，保障地方电力供应，推动地方经济建设，积极承担履行社会责任、关注环境、热心公益，推进公司社会责任和发展战略的有机融合，将社会责任意识“内化于心、固化于制、外化于行”，促进公司、股东、员工、客户、其他利益相关方及社会环境的和谐发展。

四川西昌电力股份有限公司

2014 年 3 月 27 日