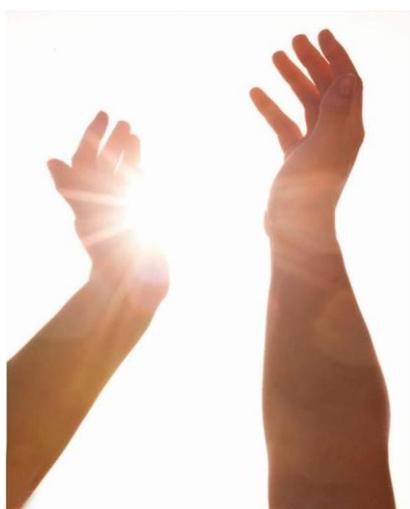




SZ.300197



愿景 Vision

成为中国生态修复和环境建设的
领军企业

使命 Mission

生态文明建设的践行者
环境绿化美化的耕耘者

深圳市铁汉生态环境股份有限公司

2013年度社会责任报告

2014年4月



前言

联系方式:

办公地址: 深圳市福田区红荔西路

8133号农科商务办公楼7楼

电话: 0755-82927368

传真: 0755-82927550

电子邮箱: techand@sztechand.com.

网址: www.sztechand.com

邮编: 518040

报告概况

依据《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》的有关规定,深圳市铁汉生态环境股份有限公司(以下简称“公司”)制定了《深圳市铁汉生态环境股份有限公司2013年度社会责任报告书》。该报告书是公司2013年度履行社会责任的整体报告,是公司在生产经营的同时,促进经济可持续发展、社会可持续发展以及环境及生态可持续发展方面所履行社会责任的实践情况,真实、客观地反映了公司在从事经营管理活动中履行社会责任的重要信息,是公司落实科学发展观,把社会责任融入企业的发展战略和经营管理、参与构建社会主义和谐社会的自觉行动,将有利于推动与社会各界的广泛沟通和交流,促进公司持续健康发展。

重要提示

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

报告数据说明

本报告中披露的财务数据如与2013年年报有出入,以财务报告为准,其他数据来自公司内部统计。

目录/CONTENTS

第一部分 公司基本情况

- 一、公司业务介绍
- 二、公司架构及管理
- 三、公司经营宗旨及公司愿景、使命、核心价值观
- 四、公司荣誉

第二部分 公司社会责任

- 一、股东及债权人权益保护
- 二、业务合作伙伴权益保护
- 三、职工权益保护
- 四、社会贡献

第一部分：公司基本情况

一、公司业务介绍

深圳市铁汉生态环境股份有限公司，国家级高新技术企业，中国环境保护产业骨干企业，注册资本 3.16 亿元，成立于 2001 年，主营生态环境工程建设，2011 年 3 月在深圳证券交易所创业板上市，为创业板首家生态园林上市公司。形成了集策划、规划、设计、研发、工程、苗木及资源循环利用为一体的产业链，拥有城市园林绿化壹级、风景园林设计专项甲等 等专业资质。



十余年来，打造了多项高标准、高质量的生态修复、生态景观、生态旅游等类型各异的精品工程，从海南到新疆，佳绩遍布全国 20 多个省市。奠定了公司在国内生态建设领域内的技术龙头地位，并成为国内最负盛名的生态景观建造商之一。也正是凭借业界领先的综合实力，2013 年度被深圳市企业联合会、深圳市企业家协会评为“2013 年首届深圳质量百强企业”；被评为 2013 年度第十二届“深圳企业新纪录—生态建设贡献奖”；2013 年中国上市中小板及创业板上市公司最佳董事会；2013 年被广东省风景园林协会评为 2011-2012 年度“广东省二十强优秀园林企业”及“广东省优秀园林企业”；中国环境保护产业协会骨干企业等。公司下设北京分公司等近 20 家分公司与子公司，已经形成立足华南、布局全国的业务态势，目前有正式员工 1177 人。

主营业务



生态修复



生态景观



生态旅游策划、规划、设计



技术研发



工程施工



生态苗圃



资源循环利用

生态景观

公司工程中心分为生态修复与生态景观两大板块，在大型地产绿化、高端景观营造方面，拥有独到的施工理念及经验，先后成为万科、星河、卓越、金地、中海、中粮、富力等多家大型地产公司的优秀承建商。出色完成多项生态景观项目建设，获得业主高度评价；同时，屡获各项优秀园林工程奖项。



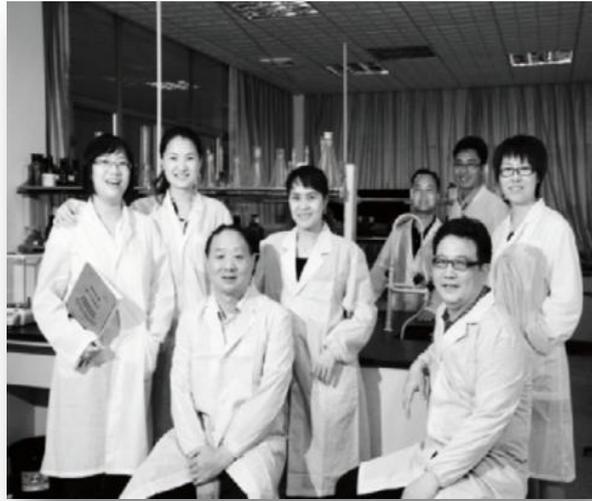
园林设计

公司设计院具有园林工程设计专项甲级以及旅游规划设计等专项资质，拥有一支由生态设计、园林规划、旅游景观、环境艺术、美术、绿化、林业等专业人员组成的设计队伍一百余人。其中不乏国内著名的景观设计专家和外籍高端设计人才。为国内外客户提供优质的园林景观规划设计服务。秉承“人与自然和谐”、“虽由人作、宛若天成”等生态景观设计理念，博采众长，创新发展，打造了多项生态公园、市政绿化、景观园林、大型地产和高端酒店景观的精品工程，受到业主的广泛称赞。



技术研发

公司研发中心多年来坚持“科技先导、研发先行”的产业发展策略，精耕于生态修复、水土保持等技术领域，先后承担部、省、市级，以及自选重大科研课题 20 余项，在特种苗木繁育、生物有机肥、水环境生态修复、重金属污染治理、边坡修复、园林绿化新产品开发、示范和工程技术研究等方面取得了一批拥有自主知识产权的技术和产品。2012 年，深圳市科技创新委员会授予公司“深圳市生态修复生物工程技术研究开发中心”，成为深圳市重点扶持的工程中心。截至 2013 年 12 月 31 日，共获得国家专利 24 项，其中发明专利 8 项、实用新型专利 15 项、外观型专利 1 项，在申请专利 17 项。2013 年经广东省科技厅批准，成立“广东省生态环境建设与保护工程技术研究中心”；获国家教育部科技发明二等奖一项；获国家专利 4 件，其中发明专利 1 件，实用新型专利 3 件，在申请专利 15 件。期间，公司继续与北京大学、北京林业大学、中国农业科学院、广东省生态环境与土壤研究所等多家高等院校、科研院所紧密合作，进一步深入开展抗逆植物良种选育、水环境生态修复、土壤生态修复，以及生物有机肥研制等方面的研究。研发队伍进一步加强，新引进研发人员 23 人，研发队伍增至 137 人，依托健全的研发管理制度和规范流程，科学执行各项研发活动，研发综合能力得到了强化和提升。

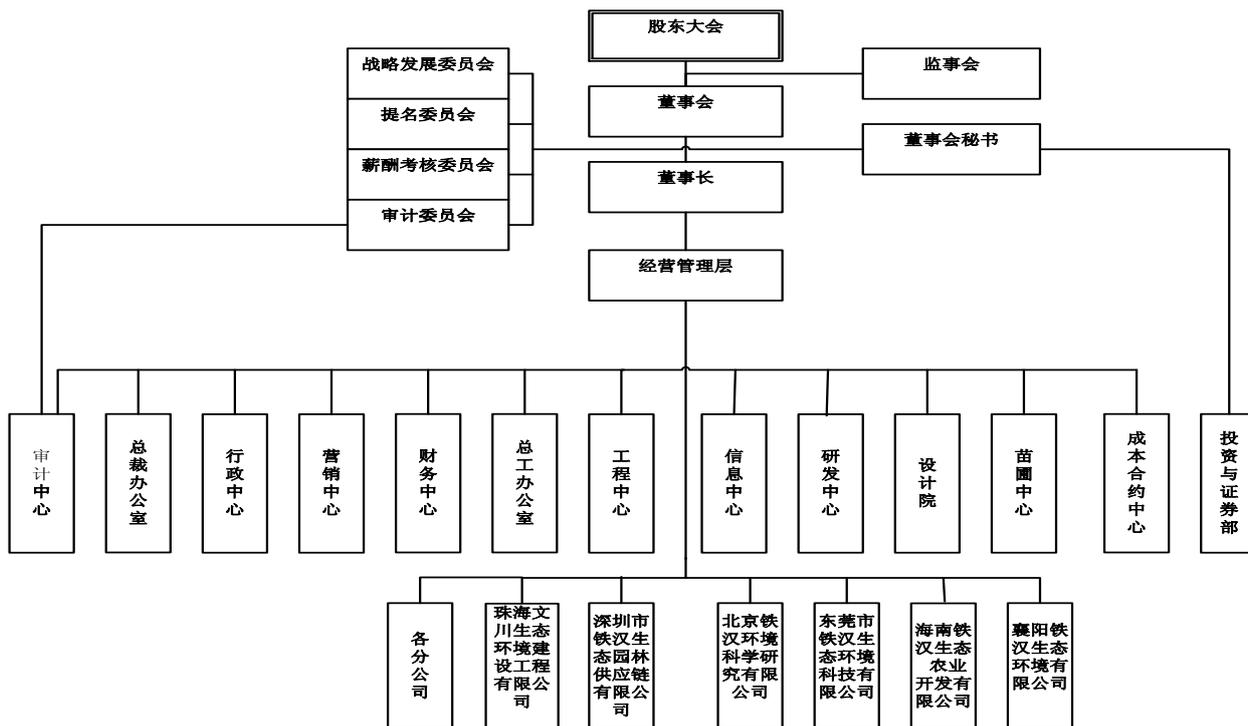


生态苗圃

苗圃建设领域，铁汉生态本着“生态优先、合理用地、科学发展”的集约型经营理念，在全国战略性投资发展了河源苗圃、东莞桥头苗圃、梅县大坪苗圃、海南儋州苗圃等多个苗圃基地。以着力培育优质苗木为核心，全面建设新型现代化特色苗圃为目标，坚持发挥科技优势，培育和驯化了大量景观绿化、边坡修复以及适用于特殊用途的优良品种，同时还自创了大树微滴灌系统、大树全冠移植新技术，并积极开展乔灌木树形相换栽培技术研究，采取苗木信息化管理等技术手段，为公司苗木资源的使用和储蓄奠定了坚实基础。



二、公司架构及管理



在企业管理方面，公司已获得 ISO9001 质量管理体系认证，对工程项目投标、施工组织管理、质量管理目标等方面建立了一套高效、科学的管理体系；在企业经营方面，公司获得各级政府和协会授予的多项荣誉及奖项。

三、公司经营宗旨及公司愿景、使命、核心价值观

公司致力于生态修复、生态景观、生态旅游的环保产业，坚持经济效益、社会效益和生态效益并重的原则，秉承“以人才为基础，以科技为先导，面向全国，力争成为国内生态修复、水土保持领域内技术最先进、产业结构最完整、品牌最响亮、环境友好型龙头企业”的经营宗旨。

口号：铮铮铁汉，顶天立地。



核心价值观

厚德：慎独 包容 恪守诚信
笃行：踏实 坚韧 知行合一
创新：开拓 创新 独领风骚
卓越：前进 高超 逸志不群



愿景 Vision
 成为中国生态修复和环境建设的
 领军企业

使命 Mission
 生态文明建设的践行者
 环境绿化美化的耕耘者

四、公司荣誉

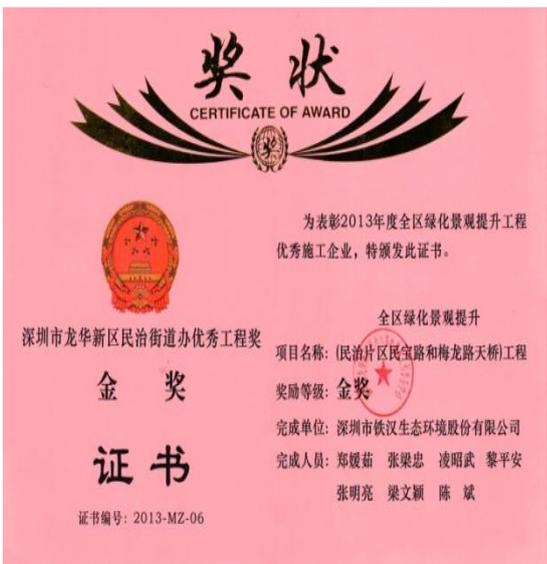
序号	奖项名称	颁发单位
1	城市园林绿化壹级资质	中华人民共和国住房和城乡建设部
2	风景园林工程设计专项甲级资质	中华人民共和国住房和城乡建设部
3	国家级高新技术企业	
4	2013年首届深圳质量百强企业	深圳市企业联合会、深圳市企业家协会
5	第十二届“深圳企业新纪录—生态建设贡献奖”	深圳工业总会
6	2013年中国上市中小板及创业板上市公司最佳董事会	理财周报
7	最佳环境贡献上市公司	每日经济新闻
8	2013年福布斯中国潜力企业	
9	2012年度金牛最佳创业板成长公司	中国证券报
10	2012年福布斯中国最佳潜力企业	
11	2011-2012年度“广东省二十强优秀园林企业”及“广东省优秀园林企业”	广东省风景园林协会
12	2011年中国创业板最具投资价值公司	
13	中国环境保护产业协会骨干企业	中国环境保护产业协会
14	2012年上市企业特创业板综合实力十强	南方都市报
15	中国风景园林学会奖—优秀管理奖(建设管理类)	中国风景园林学会
16	公司荣获2011、2012年度全国城市园林绿化企业50强	《中国花卉报》社、中国建筑业协会园林与古建筑施工分会、中国风景园林学会园林工程分会
17	2011年度深圳市自主创新百强中小企业	深圳市中小企业发展促进会、深圳特区报社
18	公司荣获2008、2009-2010年度广东省二十强优秀园林企业	广东省风景园林协会
19	公司荣获2010年度广东省最具核心竞争力企业	广东省企业联合会、广东省企业家协会
20	公司被评为2008-2009年度深圳市十	深圳市风景园林协会

	强园林企业	
21	公司被评为 2008-2009 年度深圳市特色园林企业（生态修复）	深圳市风景园林协会
22	公司被评为 2008-2009 年度深圳市优秀园林企业	深圳市风景园林协会
23	公司被评为 2010-2011 年度深圳市十强企业	深圳市风景园林协会
24	2012 年度广东省最佳诚信企业	广东省企业联合会、广东省企业家协会
25	公司荣获广东省诚信示范企业（2009-2011 连续三年）	广东省企业联合会、广东省企业家协会
26	公司被评为诚信公约会员单位	广东省企业联合会、广东省企业家协会
27	公司在第五届“中小企业诚信榜”活动中荣获“诚信中小企业”称号	深圳市中小企业信用担保中心有限公司、深圳市中小企业发展促进会
28	公司被评为深圳市和谐劳动关系先进企业	深圳市劳动关系协调委员会
29	积极支持湛江市遂溪县海山村扶贫开发工作爱心企业	深圳市委政法委
30	公司认定为 2011 年度“广东省雇主责任示范企业”	广东省雇主工作联席会议
31	公司荣获深圳市第五届公园文化节贡献奖	深圳市公园文化节组委会
32	公司荣获绿色创建社会责任突出贡献奖	深圳市绿色产业促进会、深圳大学生态环境研究所、亚太环境保护协会 APEPA、帕克联盟 UH、香港中国城市研究院
33	2012 年度“广东省最佳雇主”	广东省雇主工作联席会议

工程奖项

序号	奖项名称	批准机关	类型
1	深圳欢乐海岸项目小区建筑室外工程都市文化娱乐东区景观工程荣获中国风景园林学会“优秀园林绿化工程奖”金奖	中国风景园林学会	国家级
2	三亚亚龙湾瑞吉别墅项目景观园林工程荣获中国风景园林学会“优秀园林绿化工程奖”金奖	中国风景园林学会	国家级

3	深圳合正宝安项目景观工程荣获中国风景园林学会“优秀园林绿化工程奖”银奖	中国风景园林学会	国家级
4	长沙市中粮·北纬 28° 主入口及景观大道园林工程荣获 2011 年度优秀园林绿化工程奖银奖	中国风景园林学会	国家级
5	第五届中国国际园林花卉博览会南山园荣获该届博览会金奖	第五届中国国际园林花卉博览会组委会	国家级
6	阅山华府二、三期室外景观工程荣获 2011-2012 年度广东省风景园林优良样板工程金奖	广东省风景园林协会	省级
7	东莞塘夏万科双城水岸二期工程获广东省风景园林优良样板工程铜奖	广东省风景园林协会	省级
8	“皇庭港湾花园园林绿化工程”荣获 2009-2010 年度广东省风景园林优良样板工程金奖	广东省风景园林协会	省级
9	鹰瑞高速 A 段管理部 2009 年度 7 月—12 月份绿化单位评比中获第一名	江西省交通厅鹰潭至瑞金高速公路项目建设 A 段管理部	省级
14	在广东天汕高速公路绿化工程施工评比中被评为优良工程	广东天汕高速公路有限公司	省级
15	“神东李家畔生态生活小区办公楼广场绿化、硬化工程”被评为 2011 年度深圳市风景园林优良样板工程金奖	深圳市风景园林协会	市级
16	“万科樾樾双城水岸二期园建绿化工程”被评为 2010 年度深圳市风景园林优良样板工程金奖	深圳市风景园林协会	市级
17	“中山公园保洁、绿化管养工程”被评为 2010 年度深圳市风景园林管养优良样板工程荣誉奖	深圳市风景园林协会	市级
18	公司在深圳市阳台绿化美化设计竞赛荣获“A 类阳台”一等奖	深圳市城市管理局	市级
19	“迈瑞总部大厦园林景观工程”被评为 2010 年度深圳市风景园林优良样板工程金奖	深圳市风景园林协会	市级





第二部分：公司社会责任

一、股东及债权人权益保护

（一）公司法人治理结构情况及法人治理规范建立情况

自2011年上市以来，公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所创业板股票上市规则》、《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》等法律、法规和中国证监会有关法律法规的要求，不断完善公司的法人治理结构，建立规范的公司治理结构，不断完善股东大会、董事会、监事会制度，形成权力机构、决策机构、监督机构与经营层之间有效制衡的法人治理结构。“三会运作”不断规范，制度不断健全完善，形成了一整套相互制衡、行之有效的内部管理和控制制度体系。公司完善的法人治理结构，从根本上保障了股东和债权人的合法权益。公司整体运作规范、信息披露规范、公司治理实际情况与中国证券监督管理委员会发布的有关上市公司治理的规范性文件的要求符合，公司

治理情况得到了一定的肯定。

1、2013年7月在《中国证券报》主办的上市公司评选活动中获得“2012年度金牛最佳创业板成长公司”称号。

2、2013年8月在《理财周报》主办的“2013中国上市公司最佳董事会评选”中，公司获得“2013年中国上市中小板及创业板上市公司最佳董事会”称号。

3、2013年11月在《每日经济新闻》主办的“第三届中国上市公司领袖峰会”中，公司获得“最佳环境贡献上市公司”称号。

（二）进一步完善及健全内部控制体系

公司高度重视内部控制体系的建设，建立了符合上市公司要求并适应行业特点的内部控制体系，规范的内部控制运作是股东权益的直接保障。自2011年3月公司上市至今，公司新制定或修订的内控制度共35个，其中在加强内幕交易防控方面下了较强的力度。

序号	制度	序号	制度
1	独立董事年报工作制度	19	独立董事工作制度
2	总裁工作细则	20	关联交易管理制度
3	股东大会累积投票制实施细则	21	对外担保管理制度
4	审计委员会年报审计工作规则	22	对外投资管理制度
5	董事会审计委员会议事规则	23	监事会议事规则
6	董事会提名委员会议事规则	24	内幕信息知情人登记制度
7	董事会薪酬与考核委员会议事规则	25	董事、监事、高级管理人员持有和买卖本公司股票管理制度
8	董事会战略发展委员会议事规则	26	对外捐赠管理办法
9	财务管理制度	27	财务负责人管理制度
10	内部审计制度	28	年报信息披露重大差错责任追究制度
11	重大信息内部报告制度	29	会计师事务所选聘制度
12	分公司管理制度	30	防范控股股东及关联方占用公司资金的管理制度
13	信息披露管理制度	31	控股子公司管理制度
14	投资者关系管理制度	32	现金分红管理制度
15	董事会秘书工作细则	33	银行间债券市场债务融资工具信息披露管理制度
16	募集资金管理制度	34	2013年度股票期权激励计划实施考核

			办法
17	股东大会议事规则	35	股票期权激励计划管理办法
18	董事会议事规则		

（三）股东大会召开及股东权利保障情况

为充分保障公司股东尤其是中小股东的权益，公司依据《上市公司股东大会会议事规则》的要求制定了《股东大会会议事规则》，依法召集、召开股东大会，平等对待所有股东，保障股东能够充分行使自己的权利。《股东大会会议事规则》对股东大会职责、大会召开程序、股东提案提出和审议、议案表决程序等均作了清晰严格的规定。会议召开过程中给所有股东创造了宽松的环境，使每位股东尤其是中小股东享受发言权和提问权，保证股东能充分行使表决权，确保其充分享有法律、法规、规章所规定的各项合法权益。

召开日期	会议议案名称	出席股权比例	决议情况	披露索引
2013年4月12日	2012年年度股东大会	68.21%	通过	http:// www.szse.cn
2013年4月19日	2013年第一次临时股东大会	67.1229%	通过	http:// www.szse.cn
2013年10月12日	2013年第二次临时股东大会	64.691%	通过	http:// www.szse.cn

（四）信息披露义务履行

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《深圳证券交易所股票上市规则》、《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》、《上市公司信息披露管理办法》以及公司制定的《信息披露管理制度》、《重大事项内部报告制度》、《年报信息披露重大差错责任追究制度》、《投资者关系管理制度》、《内幕信息知情人登记和报备制度》等法律、法规、规章的要求，切实履行信息披露义务。报告期内，公司按照信息披露的有关要求，真实、及时、准确、完整、公平地披露了应予公告的信息，共计发布 141 项公告。公司不存在选择性信息披露或隐瞒信息披露的情况，对于涉及公司经营的重大事项，公司及时向监管部门汇报和咨询，确保重大事项的披露及时、准确。



（五）投资者关系管理情况公司于上市后，积极建立各种与投资者有效沟通的渠道，公司通过专门的电话、电子邮箱、网站、投资者平台等方式回答投资者的咨询，在公司 IT 部门支持下对公司网站进行了改版，在“投资者关系”栏目下增加了“投资者保护宣传”、“投资者交流互动”两个子栏目，以在线问答的方式与投资者互动，让广大投资者尽可能全面地了解公司的实际经营状况，维护

良好的投资者关系管理。同时，公司还积极配合投资者对公司的实地调研，并做好沟通记录。

2013 年度现场接待投资者调研和来访共 9 次共 90 余人。此外，公司于 2013 年 9 月 13 日在深圳君悦酒店二楼大宴会厅参加了由中国证券监督管理委员会深圳监管局联合深圳上市公司协会、深圳证券信息有限公司举办的“深圳上市公司投资者关系互动平台启动暨网上集体接待日”的活动。深圳地区 183 家上市公司共有 536 人参加了本次投资者集体接待活动。上市公司与投资者通过深圳上市公司



投资者关系互动平台进行在线交流，就公司治理、发展战略、经营状况、融资计划、股权激励、可持续发展、现金分红、投资者保护宣传等投资者所关心的问题，进行“一对多”形式的沟通。公司在两个多小时的交流过程中，来自全国多个省、市地区的投资者共向上市公司提出问题约 100 个，公司共回答问题约 90 个，答复率 90%，充分实现了公司与投资者的良好互动。

此外，公司每月制作《证券事务简报》，汇总日常投资者咨询电话、互动易交流平台、三会情况等，并分析上月股价变动情况、投资者提问的数量变化，及关注的热点变化等，并将投资者对公司运营的建设性意见汇总提交董事会和管理层参考。

（六）不断完善公司利润分配政策，确保股东利益回报

根据《公司法》、中国证监会《关于进一步落实上市公司现金分红有关事项的通知》和深圳证监局《关于认真贯彻落实〈关于进一步落实上市公司现金分红有关事项的通知〉有关要求的通知》（深证局公司字[2012]43号）等精神，为完善公司利润分配政策，增强利润分配

透明度，保护公众投资者合法权益，提升公司规范运作水平，公司股东大会、董事会对公司章程中关于利润分配的相关章节做了修改。公司严格按照《公司法》、《证券法》等相关法规，制定公司利润分配方案。2012年7月31日，公司召开2012年度第三次临时股东大会，采用现场和网络投票相结合的方式，审议通过了《现金分红管理制度》、《关于股东回报规划事宜的论证报告》、《未来三年股东回报规划（2012—2014年）》、以及《修改（公司章程）有关利润分配条款的议案》。

公司近3年（含报告期）的利润分配方案及资本公积金转增股本方案情况

（1）2010年度利润分配方案情况

2011年4月27日，公司第一届董事会第十四次会议审议通过《公司2010年度利润分配预案的议案》：暂不进行利润分配，也不进行资本公积金转增股本。2011年5月22日，公司召开2010年度股东大会，审议通过了公司上述利润分配方案。

（2）2011年度利润分配方案情况

A、2011年8月7日，公司第一届董事会第十六次会议审议通过《公司2011年半年度利润分配预案的议案》：以截止2011年6月30日公司总股本6,156.06万股为基数，以资本公积金转增股本，每10股转增9股，共计转增股本5,540.454万股。转增后公司总股本为11,696.514万股，资本公积余额为1,018,338,203.40元。2011年9月17日，公司召开2011年第三次临时股东大会，审议通过了上述分配方案；2011年9月26日，上述分配方案实施完毕。

B、2012年3月11日，公司第一届董事会第二十二次会议审议通过《公司2011年度利润分配及资本公积金转增股本预案的议案》：以截止2011年12月31日公司总股本116,965,140股为基数，向全体股东每10股派发现金3元（含税，扣税后，个人、证券投资基金、合格境外机构投资者实际每10股派2.7元）；同时，以资本公积金向全体股东每10股转增8股，共计转增93,572,112股，转增后公司总股本增至210,537,252股。2012年4月8日，公司召开2011年度股东大会，审议通过了上述分配方案；2012年5月3日，上述分配方案实施完毕。

（3）2012年度利润分配预案情况

2013年3月17日，公司第二届董事会第七次会议审议通过《公司2012年度利润分配预案的议案》：以截止2012年12月31日公司总股本210,537,252股为基数，向全体股东每10股派发现金1.5元（含税）；同时，以资本公积金向全体股东每10股转增5股，共计转增105,268,626股，转增后公司总股本增至315,805,878股。

（4）2013年度利润分配预案情况

2014年4月13日，公司第二届董事会第十八次会议审议通过《公司2013年度利润分配预

案的议案》：以截止2013年12月31日公司总股本315,805,878股为基数，向全体股东每10股派发现金1元(含税)；同时，以资本公积金向全体股东每10股转增6股，共计转增189,483,527股，转增后公司总股本增至505,289,405股。

公司近三年现金分红情况表

单位：元

分红年度	现金分红金额（含税）	分红年度合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润	占合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润的比率（%）
2013年	31,580,587.80	235,765,844.99	13.39%
2012年	31,580,587.80	215,906,680.37	14.63%
2011年	35,089,542.00	140,252,766.42	25.02%

公司股利分配预案严格遵循决策程序和机制，符合公司章程的规定，独立董事尽职履责并发挥了应有的作用，中小股东有充分表达意见和诉求的机会，中小股东的合法权益得到充分维护。根据中国证监会关于进一步明确与细化上市公司利润分配政策的指导性意见，公司将结合实际情况和投资者意愿，不断完善公司利润分配政策，保持利润分配政策的稳定性和持续性，使投资者对未来分红有更加明确与合理的预期，切实提升对公司投资者的回报。

（七）深入推进EKP 信息化建设，提升公司管理水平

公司 EKP 管理系统的成功上线，实现了财务业务一体化、流程化管理，运营信息的可追溯、可分析、可核查，为公司管理决策、运营策略、市场策略等提供更全面、有效的信息服务，提升了公司管理水平。

二、业务合作伙伴权益保护

（一）客户合作关系

1、加强项目质量监督工作

自成立以来，公司一直加强项目质量监督工作，有保证的产品质量是对客户权益的最大保护，公司的产品多年来一直受到业内及客户的认可与赞誉。其中，重视项目质监是公司提高项目质量的最重要手段之一。

严格贯彻执行ISO9002质量标准，遵循既定的质量方针，建立更完善的质量保证体系，

切实发挥各级管理人员的作用，使施工过程中每道工序质量均处于受控状态。

在施工过程中，以设计文件及现行规范标准为依据，通过对质量要素和质量程序的控制，切实落实质量责任制，项目经理部经理应为质量第一责任人；项目部总工程师对质量总负责，管生产的施工负责人必须管质量；项目部设质量主任，并设专职质量检查员，作业班组设兼职质量检查员，做到分工明确，责任到人。对各道工序从“人、机、料、法、环”诸方面加以控制，确保工程质量。



2、建立战略合作伙伴

(1) 2013年11月1日，公司与珠海市人民政府签订了《战略合作协议》，珠海为打造成“建设美丽中国”的全国典范，计划未来五年（2013年—2017年）投资约106亿元人民币。主要投入包括以下六个方面：一是城市出入口与主要道路景观提升；二是生态修复；三是公益性公园建设；四是生态旅游综合体；五是废弃物资源化利用领域；六是生态苗圃建设、3A绿色建筑的铁汉生态区域总部基地建设等。战略协议的签订，一定程度上可以增强公司未来订单的确定性，有助于稳定预期，减少周期性影响。

(2) 2013年12月5日，深圳市人居环境委员会与深圳银监局组织了“共建绿色信息共享机制暨银企对接合作签约仪式”，我司与平安银行深圳分行签订了《绿色信息交流与共享协议》，该战略合作协议将促进信贷资源配置对资源环境保护、经济生态协调发展的引导、约束和杠杆作用。该协议签订后，深圳银监局将在统计监测体系的基础上，制定对银行落实差别化信贷政策和实施绿色信贷工作的评价体系，对践行绿色信贷好的银行业金融机构，在市场准入方面给予更多激励，反之则实行应有的限制。同时，深圳银监局还将把企业环保信息纳入银行授信流程管理，建立环保、银行监管、银行业金融机构的联动机制，以绿色信贷手段推动排污企业提高社会责任意识。

(二) 供货商合作关系

顺畅、科学、标准化的采购流程是公司供货商建立良好合作关系的关键所在。公司不断推进供应商体系建设，促进长期稳定合作关系的建立和发展。公司重视合作方利益，不断优化各类材料的采购渠道的同时，公司建立了规范的采购制度，形成了自己的核心供应商队伍，要求供应商遵守法律法规，提供安全可靠的材料，并注意加强环境保护，以确保双方的合作关系不会损害到彼此的声誉，实现共赢。

三、职工权益保护

企业的创新和发展依赖于人才，对人才的选拔和培养尤其重要。公司坚持以人为本的理念，通过提供良好的发展平台，不断加强对员工培训学习，实现员工与公司的共同成长和进步。

公司鼓励每位员工持续提高自己的知识、技能和职业素养，为此，在公司内部建立了内训师团队，该团队来自公司各中心各位岗位的成员，“四结合”原则：“内训与外训相结合”、“自身发展需求与标杆企业（华为、华润等）的员工素质要求标准相结合”；“成熟课程与工作经验的随时反馈相结合”；“共性的培训与个性的培训相结合”的要求，每年将公司、部门、岗位培训需求全面结合起来，制订完善的培训计划，并付诸实施。

（1）公司各部门进一步完善部门职能、提升工作水平，各有侧重地开展了系列培训：如企业内部控制培训；如何做好结算工作培训；关于开展“内幕交易防控宣传工作”专题培训；固体有机物堆肥发酵技术培训；“铁汉生态工程中心专业技能提升”培训；中高级管理人员系列培训；关于现场急救常识培训；关于《员工辅导与教练型主管》的培训；关于开展我司专业技术人员继续教育培训；关于举办苗圃专业技术系列培训，还有财务、人力、行政等职能体系各部门在各自专业要求下有效开展学习工作。

（2）公司按照不同层级的培训目标设计培训课程体系，建立培训课程大纲，针对不同层级、不同专业人员分别设计了通用性课程和专业类课程，邀请外部专业高级培训讲师来公司进行培训。制订并实施中层骨干人员管理者职业素养提升培训，开展组织技术研发人员的项目管理培训和新员工入职培训等工作。



(二) 员工激励

(1) 公司有完善的薪酬福利体系和合理的绩效考核体系，并将绩效考核结果作为员工的奖惩，晋升的依据，在薪酬福利上，公司始终密切关注行业薪酬动态，参考各地区本行业从业人员的薪酬水平，及时地进行了调整。

(2) 2013年1月20日，经公司第二届董事会第六次会议通过的《深圳市铁汉生态环境股

份有限公司2013年度股票期权激励计划（草案）》，该次计划的激励对象为本公司的高级管理人员及核心业务人员，激励对象总人数为 225人。通过股权激励计划极大的激发了员工的积极性和上进心。

（3）在奖励管理上，为增强企业员工的责任感，调动员工积极性和创造性，公司每年度各个岗位会评选出一批优秀员工、先进代表进行表彰奖励，对在工作中不断学习、创新、积极进取获取资格证书的人员进行奖励加薪（如取得一级建造师、二级建造师的职业资格证），极大地激发了员工维护公司利益、事事争优秀的积极性。

（三）团队建设

公司积极营造极具生命力的铁汉文化，努力培育融于火热生活的文化氛围，将企业的使命感、责任感、自豪感深植于核心价值的土壤，用铁汉文化迸发员工的生命能量，凝聚员工的共同意识，丰富员工的精神家园，律运员工的青春之火和生命之光。积极组织开展丰富多彩的文体活动，如公司旅游、篮球联赛、羽毛球联赛、户外爬山、三八妇女节、七一建党、员工户外拓展训练等多项活动，在充实员工业余生活的同时不断强化员工身体素质。另外，员工之间、部门之间还自发组织丰富多彩的联谊活动，通过这些活动的开展，加强了团队的凝聚力和向心力。





公司惯例每年组织年度新春文艺表演及颁奖晚会，每年年会安排来自全国各地的铁汉人相聚一起，共话友谊，共谋发展，员工不仅享受了视觉文化大餐，更为重要的是营造了铁汉团结和谐的企业文化氛围。



（四）员工合法权益保护

公司严格遵守劳动合同法，公司与员工劳动合同、实习生实习协议签约率为100%，以保障其合法权益。公司签订的劳动合同均使用公司统一印制的《劳动合同书》范本，按劳动合同规定，员工可享受法定节假日、年休假、婚假、丧假、探亲假、产假、产检假、陪护假

等带薪假期。公司依法足额支付员工工资。

（五）积极支持员工参与公司治理

依据《公司法》和公司章程的规定，公司建立了职工代表监事选任制度，确保职工在公司治理中享有充分的权利。公司历届监事会中均有职工代表监事，通过监事会的运作实现了对公司的监督，切实保障了职工对企业重大事项的知情权和参与权。除国家法律、法规规定的保密事项和商业秘密外，公司重大事项均向职工公开。

四、社会贡献

公司自成立至今，一直注重企业的社会价值，积极维护公共关系，为社会繁荣、和谐作出企业应尽的责任。





（一）社会招聘，校园招聘工作开展，解决就业

公司在用人招聘中始终坚持男女平等、民族平等、一视同仁的原则，通过社会招聘、校园招聘、猎头推荐等形式，积极面向社会提供就业岗位。每年秋季根据公司实际岗位需求开展校园招聘活动，分别与北京大学、北京林业大学、中南林业科技大学、华南农业大学、仲恺农业技术学院、深圳职业学院、江西环境工程学院等国内多所知名高等院校保持良好合作关系，为企业吸纳了大量优秀学子、保持了企业人才优势，也为广大应届毕业生提供了富有竞争力的岗位待遇及职业通道。截止到 2013 年 12 月 31 日，公司已有员工 1177 人，其中研发人员占 11.64%，本科以上学历占 39.68%，硕士及以上学历员工占 7.05%。

（二）刘水董事长赴深圳实验学校高中部作专题演讲

2013 年 12 月 18 日，我司董事长刘水先生赴深圳实验学校高中部作专题演讲。在一个小时的时间里，刘水董事长向到场的一千余名学生讲述了自己在北京大学美好的校园时光、回顾了当初创业的艰辛、介绍了公司及行业的发展情况，他的人生经历和生活感悟让到场的学生们受益匪浅。



（三）积极纳税，支持当地社会经济建设

企业的发展离不开国家和社会的支持，一方面，公司通过业务发展为所在地区经济的发展贡献力量；另一方面，公司通过依法缴纳税收，积极履行社会责任，支持地方发展。2011年至2013年分别实现纳税额38,210,733.82元、49,992,465.77元、60,200,654.61元。

（四）积极参与，支持社会公益事业发展

公司在注重自身发展的同时，更加注重履行企业的社会责任，力所能及的造福社会，回报社会。

坚持弘扬真诚服务社会的崇高社会责任感，长期积极投身捐建希望小学、扶贫、赈灾等社会公益事业与慈善事业。近年来，公司各类捐款已逾千万元。先后捐建和捐资了江西省吉安县凤凰镇铁汉希望小学、广东省蕉岭县晋元中学、广东省梅县东山中学、广东省肇庆市云安县希望小学、广东省蕉岭中学，广东省蕉岭县新铺中学，以及北京大学、江西省环境技术工程学院等院校，并积极为广东省蕉岭县民政局、中国绿化基金会、深圳市绿色基金会、湛江遂溪县乐民镇、广东省和平县、国际狮子总会和李连杰壹基金等捐款。公司还全力参与汶川、玉树等灾区的赈灾活动，其中，高质量地完成了四川省青川县地震灾区灾后重建援建系列项目，受到当地政府的高度赞扬。

2012年6月，时任四川省省长蒋巨峰、副省长甘霖亲切接见我司刘水董事长，并高度赞扬我司在四川地震灾区的高质量援建工程。



深圳市铁汉生态环境股份有限公司

董事会

2014年4月13日