



上海巴安水务股份有限公司

**2013** 年度社会责任报告

*SafBon*

## 致辞

### 为绿水蓝天 为美丽中国

15 年前，巴安水务前身上海巴安水处理工程有限公司成立，英文和法文中最美的两个字组合而成的“Safbon”，成为巴安最初的梦想。从此，巴安踏上了一条追求美丽的道路。

我们相信，只有拥有过硬的技术，才能成为打造美丽的基础，而技术也成就了巴安水务的成长。2004 年，国内第一个电力行业中水回用成功案例华润首阳山电厂中水回用深度处理工程完成建设；2007 年，全国首例采用超滤、反渗透和 EDI 等膜技术处理工艺，为超临界发电厂锅炉提供超纯水的国电大同二电厂三期工程完成建设；2012 年，全国首例城市直饮水项目山东东营中心城区直饮水工程进入开发建设、石家庄市桥东扩规 10 万吨/日污水处理厂项目……我们一直坚持“多技术路线、多产品类型、多行业应用”的经营模式，用技术改善我们的环境，用技术改善我们的生活。

我们相信，只有拥抱变化，才能成为创造美丽的源泉。而这样的变化，不仅仅体现在我们对于新项目的合理前瞻解决方案上，也体现在我们对于市场战略、盈利模式、融资模式、工作流程等的创新。2011 年，为充分发挥巴安历史优势，解决存在的固废污染问题及新能源应用问题，我们增加了固废污泥处理设备，设计、销售燃气调压站成套设备及配件的经营范围；2012 年，公司进入大型市政水处理行业，取得 7.1 亿元 BT 项目订单；2013 年，公司签订多项 BOT 项目框架协议……而现在，我们依然在 PPP 投资模式、并购基金等诸多方面进行着不懈的探索。正如我们的发展原则，“在发展中聚焦，在守成中创新”，因为唯一不变的是变化。

我们相信，只有利益相关方的共赢，才能成为持续美丽的动力。因此，我们在对股东、债权人、客户、员工、环境、社会等方面不断努力，充分发挥公司价值。我们唯有用不断增长的业绩，保障股东资产的增值，用不断完善的公司治理和投资者关系管理体系，形成与股东的良好沟通渠道；我们唯有以最高的产品和服务质量，满足客户的切实需求，提高客户的满意度；我们唯有坚信员工是企业发展的首要资本，最大限度帮助员工实现个人价值，享受品质生活；我们唯有在专业领域静水流深改善环境，以厚德之心回报社会。

巴安的 15 年，是在美丽之路上砥砺前行 15 年。2014 年我们面临的形势依然复杂，挑战依然很多。但我们依然坚持为绿水蓝天，为美丽中国，为股东、为客户、为员工、为环境、为社会。

站在一个新的起点，我们再次出发。

上海巴安水务股份有限公司





公司名称：上海巴安水务股份有限公司

地址：上海市青浦区练塘镇章练塘路 666 号

法人代表：张春霖

## 一、公司简介

### 我们的愿景

成为水务行业的领先者

### 我们的理念

深耕水务事业，改善我们的环境

### 我们的核心价值观

敬畏客户、拥抱变化  
勇于负责、团队精神  
品质生活

### 我们的管理之道

崇尚简单、力求实效  
化繁为简、由博返约

上海巴安水务股份有限公司成立于 1999 年，主营业务涵盖工业水处理、市政水处理、固体废弃物处理、天然气调压站与分布式能源四大板块。在十多年来形成的“多技术路线、多产品类型、多行业应用”的巴安经营模式下，公司坚持“在发展中聚焦，在守成中创新”的发展原则，秉持“深耕水务事业，改善我们的环境”的理念。

公司客户分布全国数十个省市，涉及电力、石化、冶金、钢铁、煤化工以及市政污水和市政自来水以及天然气分布式能源等行业，同时系统整体出口到东南亚国家和中东地区。

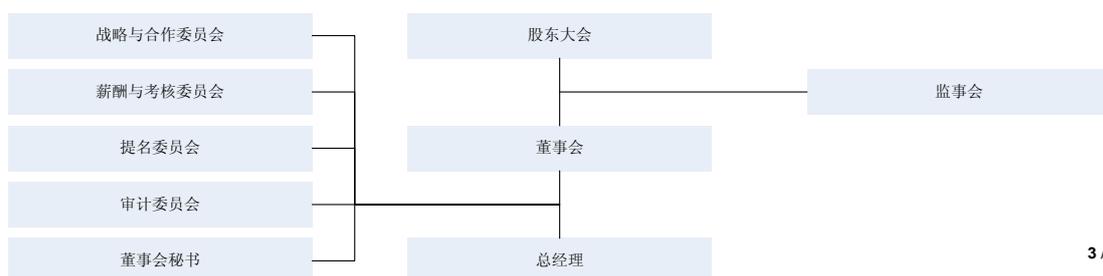
公司是上海市院士工作站和国家人力资源和社会保障部颁发的博士后企业工作站，承担公司的研发任务和解决纵向技术课题。公司是《石灰乳液自动配制成套装置》的国家化工行业标准的制定者，也是《电去离子纯水制备装置》的国家标准制定者之一。

上海巴安水务股份有限公司一直坚持以技术创新为核心发展战略，并致力于新技术和升级替代型技术的产业化推广和应用。公司通过自主研发已经形成了饮用水深度处理技术、污泥焚烧干化技术、污水深度处理技术、高浓度难降解有机废水处理技术、天然气调压站技术、分布式能源、油水分离技术、粉末树脂技术、污水深度处理及回用的石灰配制技术、微滤成膜技术等创新性水处理技术，且每一次新技术的推广都带动了公司业务的快速增长；凭借技术创新优势，公司目前在多项技术领域处于行业领先水平。

## 二、股东及债权人权益保护

### 1、完善公司治理结构

自上市以来公司股东大会、董事会、监事会“三会”运作不断完善，逐步形成了权力机构、决策机构、监督机构与管理层之间权责分明、各司其职、有效制衡、科学决策、规范运作的法人治理结构。公司独立董事独立公正地履行职责，对公司相关审议事项进行独立判断，不断推进董事会各专业委员会的各项工作，提升公司治理水平，提高公司质量，切实保障全体



股东和债权人的合法权益。

## 2、规范信息披露及投资者沟通

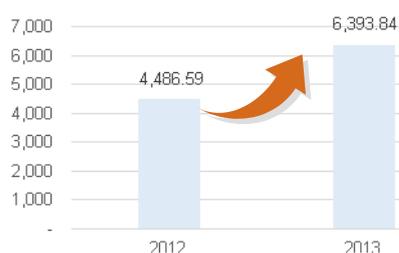
公司始终将提高透明度、为股东和公众提供完整、准确、及时的经营信息作为重要职责，始终以开放的态度积极探索完善公司的信息披露管理机制，坚持严格按照中国证券监督管理委员会和深圳证券交易所的有关规定，认真贯彻“公平、公开、公正”的原则，真实、准确、及时、完整的履行信息披露义务，并主动接受市场和社会多方监督，确保信息披露的有效、及时的管理。

为加强投资者关系管理，公司借助科技手段，多元化开展投资者交流，特别加强了离线交流以及与中小股东的沟通。公司在制定了《投资者关系工作管理办法》的同时，设有专人进行每日投资者热线沟通、电子邮件沟通、投资者关系互动平台交流，使普通投资者可以更加便利的了解公司，及时反映情况。针对投资者提出的相关合理建议进行采纳，并积极落实。

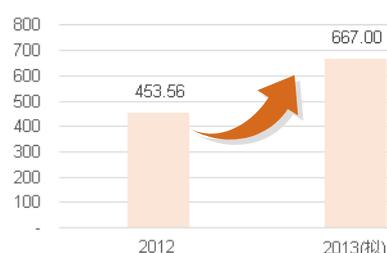
## 3、业绩增长下的分红回报

为进一步规范公司利润分配及现金分红有关事项，推动公司建立科学、持续、透明的分红政策和决策机制，更好地维护投资者利益，根据证监会鼓励企业现金分红，给予投资者稳定、合理回报的指导意见，公司结合实际情况和投资者意愿，完善公司股利分配政策，保持股利分配政策的稳定性和持续性，使投资者对未来分红有明确预期，切实提升对公司股东的回报。公司第一届董事会第十二次会议对《公司章程》的相关条款作出修订，明确公司每年以现金方式分配的利润不少于当年实现的可分配利润的百分之十，且议案经过了 2011 年度股东大会审议通过。修改后的公司现金分红政策符合中国证监会的相关要求，分红标准和比例明确、清晰，相关的决策程序和机制完备，独立董事经过了充分的调查论证，并在现金分红政策的制定过程中充分听取了中小股东的意见。现金分红政策的制定程序合规、透明。

归属母公司股东净利润（万元）



现金分红（万元）



## 4、履行契约树立口碑

公司在注重对股东权益保护的同时，也高度重视对债权人合法权益的保护。公司在生产经营过程中，严格遵守相关合同及制度，充分考虑债权人的合法权益，及时向债权人通报与债权人权益相关的重大信息，维护双方良好的合作关系。

在与商业银行的合作中，公司通过建立健全资产管理和资金使用制度，保障资产和资金安全，加强资金预算管理和财务风险控制，构建稳健财务结构，充分遵守信贷合作商业规则，按合

同约定使用银行贷款，按期归还支付本息，诚实守信、合法合规，充分保障了债权人的合法权益，与各家商业银行形成了相互信任、相互支持的良好稳定合作关系。

公司及各下属子公司严格遵守与外部设计院、监理公司、设备供应商、建筑安装施工企业之间订立的合同条款，确保咨询费、设备款、工程款等按时、足额支付，也保证了项目的建设质量和进度，在行业内树立了良好的口碑，保障了权益方的利益。

### 三、员工权益保护

#### 1、人员结构

我们始终坚信人才是公司的最大资本。截至 2013 年 12 月 31 日，公司在册员工 204 名，专业分布合理，年龄层次均衡。

按专业结构划分：

项目	人数（人）	占总人数比例（%）
生产人员	24	11.76%
管理人员	31	15.20%
技术人员	103	50.50%
销售人员	12	5.88%
财务及审计人员	8	3.92%
其他人员	26	12.75%
合计	204	100.00%

按年龄结构划分：

项目	人数（人）	占总人数比例（%）
30岁及以下	69	33.82%
31-40	62	30.39%
41-50	34	16.67%
50岁以上	39	19.12%
合计	204	100.00%

#### 2、权益保护及福利政策

在保障员工合法权益方面，公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》的要求，依法保护员工的合法权益。公司按照有关法律法规的规定，与所有员工按时签订《劳动合同书》，按时足额缴纳医疗、养老、失业、工伤、生育等社会保险和住房公积金，认真执行员工法定假期、带薪年假、病假、婚假、丧假、产假、工伤假等制度，为员工提供健康、安全的生产和工作环境。

#### 3、员工的培养

公司在对员工的培养方面花费了很大的精力，针对新进员工、青年员工和高层领导进行不同

的培养模式。新进员工的培养模式主要是给每名新进员工安排一名带教师傅，帮助员工在工作和生活中慢慢走上正轨，带教期为一年；青年员工的培养模式主要是定期安排高层领导开设不同主题的讲座，对员工进行技术、心理、生活、价值观等方面的指导，同时安排青年员工参与到大型的工程项目管理中去，在实践中锻炼能力；我们更不惜投入，选拔优秀员工到复旦、北大、清华、交大、同济等著名院校去深造。2013 年共计有 200 多人参加了公司的培训安排。

#### 4、员工关爱



巴安水务一直致力于“家文化”建设，为员工打造品质生活。随着 2013 年巴安水务练塘办公大楼和研发基地陆续投入使用，员工的工作环境有了很大的改善。刚刚启用的青浦练塘总部集成了巴安的三大核心技术——直饮水、全封闭新风系统和地源热泵技术。在这里，巴安人打开水龙头就可以喝到甘甜的直饮水。花园式的庭院布置，免费开放的健身房和乒乓球桌以及阅览室，三星级的酒店式公寓住宿条件，新鲜可口的放心饭菜，温馨励志的午间广播，丰富多彩的户外运动……我们细心关怀着巴安人生活起居的点滴细节。为了让青年员工扎根青浦，安居乐业，公司

又出台了《提高出差人员待遇的有关规定》和《关于公司青年员工在沪购房贷款的优惠政策规定》两个惠民政策，使得大家能够安心工作公司不仅在工作上关心员工，指导其快速融入公司节奏，同时在生活上，公司通过举办各种户外活动来丰富员工的生活，去年公司共计举办过端午节包粽子比赛、环涵养林跑步活动、中高层领导家属联谊活动、中秋节聚餐、环大淀湖跑步活动、苏州环金鸡湖马拉松比赛等活动。

## 四、供应商、客户和消费者权益保护

供应商、客户和消费者是公司重要的合作伙伴，公司对供应商、客户和消费者始终坚持互信互利，共同发展的原则。

### 1、供应商权益保护

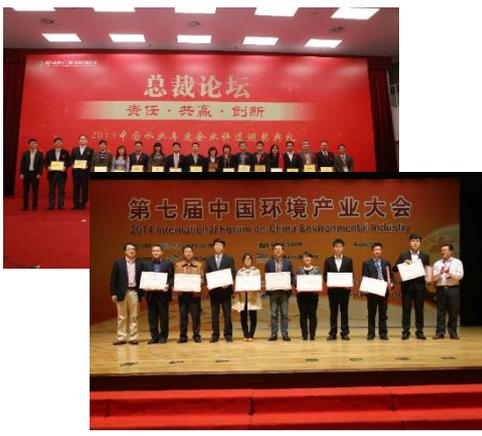
公司本着平等、友好、互利的商业原则与供应商建立长期稳定的伙伴型合作关系。公司不断完善采购流程，建立公开、公正、公平的采购体系和竞争环境，确保供应商拥有平等的沟通渠道和有效的反馈机制；建立了规范的采购制度，以动态的库存监控推动有序的采购计划，避免对供应商的价格和供货造成不利影响；公司建立起严格的采购问责制度，一方面对供应商诚实守信、及时履约，另一方面加强完善合规管理和内部审计，对采购工作做好预算、法务、审计各个环节的监管，杜绝商业道德风险。

### 2、客户和消费者权益保护

公司客户和消费者主要为各市政供水排水集团、各工矿企业等。公司始终将用户权益放在重要位置，急用户之所需，为用户解决困扰，真正做到用户满意。公司建立起有效的沟通反馈机制和快速处理制度，加强与客户和消费者的联系，按规章要求解决问题。

## 五、环境及社会

### 1、用技术改善环境和生活



2013 年公司共获得新授权专利 10 项，其中发明专利 2 项，截至目前，累计获得授权专利 38 项。公司获得 2014（第十二届）水业战略论坛“污泥干化技术年度成长性企业”，第七届中国环境产业大会“2013 环境企业影响力大奖”。公司充分发挥自身技术优势，在改善环境、保障饮用水安全等方面身体力行。

目前自来水从水厂至用户，需经过城市供水管网和小区管网两道环节，自来水流动的最后一公里水质下降成为必然，且城市普遍存在的二次供水更是容易导致各种污染。而净水机器受机器性能、质量、时间等诸多因素影响，瓶（桶）装纯净水长期保存易滋生微生物等，也无法较好解决饮用水问题。巴安通过分质供水理念及直饮水系统很好的解决了上述问题，东营市中心城区直饮水分质供水工程也成为保障饮用水的典范。

目前自来水从水厂至用户，需经过城市供水管网和小区管网两道环节，自来水流动的最后一公里水质下降成为必然，且城市普遍存在的二次供水更是容易导致各种污染。

我们的“污泥干化协同发电”模式，也最大限度减小了烟气中的细小粉尘对排入大气环境中 PM2.5 的影响。



### 2、创造就业，奖教扶贫

公司在自身不断发展壮大的同时，也不忘回报社会，回报大家。公司搬迁至练塘工业园区后，提供了包括技术、文职、后勤等近 40 个就业岗位，为当地的就业做出了较大的贡献；另外，公司还在武汉大学设立了每年 5 万元的企业奖学金，在青浦颜安中学捐助资金帮助贫困学生完成学业等。

## 六、社会责任履行改进措施

2013 年公司在股东权益，债权人权益、员工权益，客户权益，环境和社会等诸多方面做了

很多工作，但仍存在一定不足。公司将进一步遵循自愿、公平、等价有偿、诚实信用的原则，遵守社会公德、商业道德，接受政府和社会公众的监督。在进一步追求经济效益、保护股东利益的同时，进一步积极保护债权人和职工的合法权益，诚信对待客户和消费者，积极从事环境保护、社区建设等公益事业，加强对员工社会责任的培训教育，并以此次发布社会责任报告为契机，不断完善公司社会责任管理体系建设，加强与各利益相关方的沟通与交流，继续支持社会公益，扶助弱势群体，促进公司与社会的协调和谐发展，合力创造更大可持续发展空间。

上海巴安水务股份有限公司

二〇一四年四月十六日