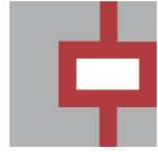




國|中|水|務
INTERCHINA WATER



國|中|水|務
INTERCHINA WATER

www.interchinawater.com



Social Responsibility Report

INTERCHINA WATER
HEILONGJIANGINTERCHINA WATERTREATMENT CO.,LTD

2013年度社会责任报告

黑/龙/江/国/中/水/务/股/份/有/限/公/司

二〇一四年四月

我们一直致力于为客户服务，为人类提供更环保、更优良、更可持续的用水解决方案…

报告说明

本报告是黑龙江国中水务股份有限公司(以下简称“国中水务”)向社会公开发布的 2013 年度企业社会责任报告。

本报告旨在真实反映国中水务 2013 年度企业社会责任的发展与实践，向利益相关者公开报告企业运行情况，帮助企业股东、合作伙伴、员工深入了解国中水务的企业社会责任实践活动。

国中水务社会责任报告自 2011 年首度发布，此后每年定期发布。本报告期限为 2013 年 1 月 1 日至 2013 年 12 月 31 日，与《黑龙江国中水务股份有限公司 2013 年年度报告》同时披露，报告内容所涉及的财务数据与公司年报相符。报告内容向公众展示了国中水务企业战略发展、经济责任、环境保护、质量安全、员工发展、企业文化和社会公益方面的措施。

2013 年 11 月，在中国上市公司社会责任研究中心出版发行的 2013 年《中国上市公司社会责任信息披露报告》中，国中水务在 2469 家上市公司中社会责任信息披露综合排名中位居前 7%。

为便于表述和阅读，报告中的黑龙江国中水务股份有限公司根据行文具体情况，简称为“国中水务”、“集团”、“公司”和“我们”。报告编写过程中，国中水务遵循“全球报告倡议组织”(Global Reporting Initiative, 简称 GRI)的可持续发展报告指南。

如果您想进一步了解公司实施企业社会责任理念、战略及相关实践活动，请登录黑龙江国中水务股份有限公司网站 www.interchinawater.com



基本信息

公司名称:黑龙江国中水务股份有限公司

注册资本:145,562.42 万元人民币

注册时间:1998 年 11 月 3 日

资产规模:355,171.60 万元人民币(截至 2013 年末)

企业类别:股份有限公司

法定代理人:朱勇军

注册地址:黑龙江齐齐哈尔市龙沙区卜奎大街与龙华路交汇处(新马特购物休闲广场)3 单元 25 层 8 号

办公地址:北京市东城区灯市口大街 33 号国中商业大厦 10 层

上市地:上海证券交易所

目录

一、董事长致辞.....	- 4 -
二、关于我们.....	- 5 -
(一) 公司概况.....	- 5 -
(二) 公司治理结构与组织架构.....	- 6 -
(三) 利益相关方.....	- 7 -
(四) 2013 年国中水务发展历程.....	- 9 -
二、企业优势.....	- 10 -
(一) 发展战略.....	- 10 -
(二) 企业愿景.....	- 10 -
(三) 经营理念.....	- 10 -
(四) 主营业务.....	- 10 -
(五) 企业核心竞争力.....	- 11 -
1、实施战略转型，向水务环保产业系统服务提供商进发.....	- 11 -
2、自主创新与海外合作并举.....	- 12 -
3、进军新型城镇水务市场.....	- 14 -
4、内控工作和制度建设颇具成效.....	- 15 -
三、公司落实社会责任情况与现状.....	- 16 -
(一) 服务经济发展共赢.....	- 16 -
1、投资拉动地方经济.....	- 16 -
2、发展共赢 注重服务.....	- 18 -
(二) 重视环保，和谐发展.....	- 20 -
1. 节能和合理利用.....	- 20 -
2、提标改造 争优创模.....	- 20 -
3、注重安全生产 达标运营.....	- 21 -
4、加大科技投入.....	- 24 -
5、落实环评措施，清洁生产.....	- 25 -
(三) 热心公益，回馈社会.....	- 29 -
1、抗震救灾 奉献爱心.....	- 29 -
2、弘扬雷锋精神 宣传环保理念.....	- 29 -
3、作为高校、社会团体的实习基地.....	- 30 -
四、企业与员工共同发展.....	- 32 -
(一) 公司员工整体情况.....	- 33 -
(二) 规范严谨的内控、员工保障制度.....	- 34 -
(三) 多渠道营造“企业文化”.....	- 35 -
(四) 重视员工职业发展.....	- 39 -
(五) 培训提升员工素质.....	- 40 -
五、2014 年展望.....	- 42 -

一、董事长致辞

时间永远向前，精神传承不败。

一直以来，国中水务都在并不平坦的道路上前行，在困难凸显的“深水区”攻坚克难，寻求新的突破。如今中国水务市场化改革已历经十多年的时间，国中水务正航行在环保行业有史以来最宽阔的海域，或许正因为如此，我们领略了同样前所未有的波澜起伏，但是无论遇到什么波折，国中水务始终不曾放弃此行的目标与既定的航线，以坚守给子孙后代留一片碧水蓝天的执著为己任，始终致力于从事“功在当代、利在千秋”的环保事业。

作为国内 A 股市场为数不多的拥有完整产业链的综合水务环保上市公司，国中水务针对国内水务市场现状，确定了差异化竞争的发展思路。今后，公司将主要通过收购、吸收和引进的手段，辅以自主开发、孵化等，形成国中自有的技术体系，从国中技术出发生产和制造国中产品，为客户提供国中服务，从而形成“国中技术+国中产品+国中服务”的业务模式。为此，公司制定了“轻重并举、软硬兼施、投资并购、国际视野”的十六字发展方针。

目前，公司的战略定位是逐步由传统水务运营商向水务环保产业系统服务提供商进行战略转型，努力成为水务环保行业的核心关键设备制造集成提供商、水务工程综合解决方案提供商、精细化运营管理服务提供商和先进技术服务提供商。

成就无愧历史，作为一名国中人，我们重任在身、肩负公司改革发展的历史使命，我们是一个有理想有信仰的公司，我们有明确的既定目标，我们也有信心能够实现这个目标，尽管还有一段路要走，但是我们看到的更多的还是机遇和希望。我们今天的行动，共创的是明天美好的国中，为环境污染治理交出靓丽“成绩单”，圆的是我们共同拥有的美丽“中国梦”。我们有信心，在社会各界的支持下，不远的将来必定实现既定目标，成为负责任、令世人尊重、最具竞争力的综合环保服务供应商。



董事长朱勇军

二、关于我们

（一）公司概况

黑龙江国中水务股份有限公司（简称“国中水务”）是在上海证券交易所上市的公众公司，股票代码 600187，注册资本 145,562.42 万元人民币。截至报告期末，公司旗下拥有 22 家全资和控股子公司，主营业务涵盖了水务环保产业链的供水、污水处理、垃圾渗滤液处理、环保设备及工程技术服务等多个领域；既有稳定的水务项目建设和运营业务，也有高附加值的水处理设备及工程业务，是国内 A 股市场为数不多的拥有完整产业链的综合水务环保上市公司。

国中水务主要以 BOT、TOT、BT 等方式投资、建设、运营城市供水、城市污水、生态环境治理项目，并提供水务工程领域的技术咨询服务项目。业务遍布内蒙古、青海、河北、山东、山西、陕西、安徽、湖南、辽宁和黑龙江等地区。

公司在拥有一定的市场容量基础上，本着“轻重并举、软硬兼施、投资并购、国际视野”十六字战略，重点培育国中技术，生产国中产品，提供国中服务，实现“资产+技术+增值服务”的业务模式。公司逐步由传统水务运营商向水务环保产业系统服务提供商进行战略转型，努力成为水务环保行业的核心关键设备制造集成提供商、水务工程综合解决方案提供商、精细化运营管理服务提供商和先进技术服务提供商。

本着向客户提供卓越服务的宗旨，国中水务的项目实施能力和运营管理能力在长期的实践中得到不断加强，持续关注环保水务产业健康发展，以坚守给子孙后代留一片碧水蓝天的执著为己任，将始终致力于从事“功在当代、利在千秋”的环保事业。



（二）公司治理结构与组织构架

公司遵循《中华人民共和国公司法》等有关法律、法规及公司章程，建立了规范的企业治理结构。公司的股东大会、董事会、监事会均按公司章程独立有效运行。董事会下设了各种专业委员会分别负责战略、计划、考核、审计以及提名等工作。

在完善治理结构的同时，公司依照现代企业制度的要求，建立了规范的治理结构和组织架构，保证企业的各项业务符合治理要求，符合经营目标和业务开展的需要。在人员管理和财务管理体制上，公司严格遵守国家劳动法和财务税务法规；在人事任免、绩效考核、财务审批和投资审核等重大事项上制定了严格的分级审批流程，建立了有效运行的内部风险控制机制。

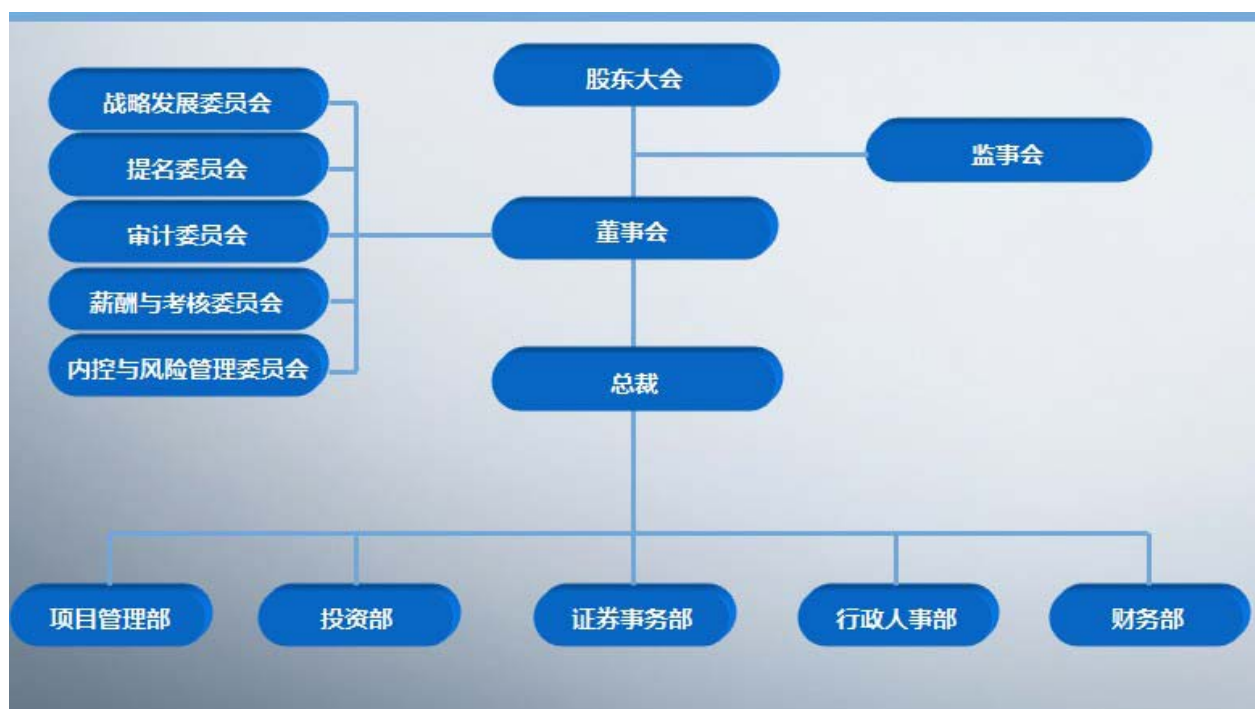
2013 年为确保内部控制评价工作的全面系统化，在 2012 年度的基础上，公司继续积极深入的完善内控体系建设，全面开展推广内部控制评价工作。对纳入评价范围的各项业务和事项，按照制订评价工作方案、成立评价工作组、实施现场测试、认定控制缺陷、汇总评价结果、编报评价报告的程序实施评价。公司及所属单位积极配合内部控制评价工作，对发现缺陷提出整改方案及具体整改计划，积极整改，沟通确认。

目前公司暂时未发现存在内部控制设计或执行方面的重大缺陷。公司将根据外部经营环境的变化、相关部门和政策新规定的要求，持续不断地完善公司的内部控制制度，提高内部控制的效率和效益。

公司内部控制机构，将做好内部控制的审核、评估工作，以保证企业经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整，在提高经营效率和效果的基础上，实现企业内部控制的程序化、标准化、制度化和规范化，并最终提高企业的核心竞争力，实现可持续发展。

2013 年，为了适应企业拓展新业务的需要，公司的组织架构也进行了相应的调整，进一步优化和整合资源，延伸产业链条。

黑龙江国中水务股份有限公司构架图



(三) 利益相关方

作为上市的公众企业，我们一直注重各利益相关方诉求的满足以及相关信息的反馈，在企业发展中谋求多方的共赢。在追求经济效益、保护股东利益的同时，勇于承担对公司股东、客户、员工、商业伙伴、社区、自然资源、环境等利益相关者的责任并切实履行应尽的义务。



公司的利益相关方主要由六类群体构成，分别是政府、股东、价值链伙伴、金融机构、公众和员工。

政府——纳税与遵守法纪。政府的指导、支持和监督是公司全部经营活动的准则和出发点；同时，一些地方政府也成为了我们的客户和服务对象。公司严格遵守各种法律法规、接受政府的监督和指导，同时也为政府提供污水处理等一体化的服务。

股东——尽责与投资回报。投资者是我们成长的动力，公司本着对股东负责的态度，真实、正确、完整、及时、公平地披露信息，通过路演、投资者座谈会、投资者沟通平台等活动，建立畅通的沟通渠道。

公司董事会由 8 位董事组成，包括 3 名独立董事。公司董事会设立建立了战略发展委员会、提名委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会、内控与风险管理委员会。董事会表决实行一人一票制，董事会会议由半数以上董事出席方可举行。董事会做出的决议须经董事会二分之一以上董事表决通过方可做出。其中，对外担保事项，须经出席会议的董事三分之二以上同意。

国中水务从 2012 年开始编制预算，前期集团举行了相关培训以及准备工作。为进一步合理控制运营的各项成本，提高财务稳健，增强公司盈利能力，从 2013 年起对公司的各部门费用和各项目公司的业绩实施预算管理，并加以经济责任制方式考核和激励。公司全面加强科学规范管理体制的建立，将投资、建设、运营和技术融为一体，各项业务得到了持续、稳步、健康的发展，企业管理、效益和产品服务得到全面提升，各项财务业绩指标均保持了良好的发展态势。公司基本经济业绩指标见下表：

单位：人民币 元

指标	2013 年	2012 年	2011 年
总资产	3,551,912,232.26	2,057,262,330.42	1,855,498,270.68
净资产	2,662,684,318.23	1,297,144,305.35	1,201,855,760.54
基本每股收益（元/股）	0.1036	0.0694	0.0628
净资产收益率（%）	7.79%	6.63%	6.68%
营业收入	589,401,243.35	356,590,446.59	305,316,525.37
营业成本	312,370,952.27	177,798,607.11	164,491,646.69
净利润	146,488,455.37	79,064,692.23	69,785,089.21
税收	87,104,384.24	28,126,681.04	23,539,309.58

1、公司从 2011 年至 2013 年底总资产由 18.55 亿增长到 35.52 亿，增幅约 91%；净资产由 12.02 亿增长到 26.63 亿，增幅约 122%；基本每股收益由 0.0628 元/股增长到 0.1036 元/股，增幅约 65%。

2、公司从 2011 年至 2013 年营业收入由 3.05 亿增长到 5.89 亿，增幅约 93%；营业成本由 1.64 亿增长到 3.12 亿，增幅约 90%；净利润由 0.70 亿增长到 1.46 亿，增幅约 110%；税收由 0.24 亿增长到 0.87 亿，增幅约 270%。

3、2013 年内上缴税收 87,104,384.24 元，为应缴税收，包括按照权责发生制统计的所得税、营业税及附加、车船使用税、印花税和房产税等。

价值链伙伴——包括提供产品和服务的厂商、供应商、中介机构等，对于他们，公司始终以真诚的心态，打造和谐共赢的合作关系。

金融机构——坚持稳健的财务政策、实行资金集中管理、维持良好的资信等级、保持合理的财务结构。

公众——我们服务的最终对象，也是我们工作的监督者和成绩的分享者。公司从事的环保产业和水供应产业，最终都是为公众提供产品和服务。同时，作为公众上市公司，公众也可以通过购买公司股票来分享我们的业绩增长所带来的财富。相关数据见下表。

员工——企业价值的创造者，也是企业发展的受益者。我们建立了规范的职工代表大会制度和完善的员工保障、培训和职业生涯规划制度等，让员工分享企业的成长成果。相关数据见下表。

2013 年，公司每股社会贡献值为 0.2291 元/股，比去年同期增加 30.02%。

单位：人民币 元

项目	2013 年	2012 年	2011 年
每股收益	0.1036	0.0694	0.0628
企业所得税	29,601,030.72	11,539,823.46	8,957,989.06
营业税金及附加	3,579,510.07	3,852,346.58	4,317,882.80
其他税种	53,923,843.45	12,734,511.00	10,263,437.72
支付员工工资	60,721,647.91	50,736,022.83	35,429,053.66
向债权人给付的借款利息 ¹	34,800,684.50	35,108,116.56	21,081,376.63
公司对外捐赠额	5,000.00	150,000.00	200,000.00
因环境污染等造成的其他社会成本	0	0	0
总股本	1,455,624,228.00	1,068,062,500.00	1,068,062,500.00
每股增加值	0.1255	0.1068	0.0751
每股社会贡献值	0.2291	0.1762	0.1379

¹ 向债权人给付的借款利息仅包含费用化的利息支出，不包括资本化的利息支出

备注：2013年10月，公司因资本公积金转增股本使得公司总股本增加，但不影响所有者权益金额，因此根据相关规定按最新股本调整并列报了本期及2011年、2012年的总股本、每股收益、每股增加值及每股社会贡献值。

计算公式：每股社会贡献值=每股收益+每股增值额

每股增值额=（年内上缴税收+支付员工工资+向债权人给付的借款利息+公司对外捐赠额-因环境污染等造成的其他社会成本）÷总股本

其中：

- 每股收益 0.1036 元，为扣除非经常性损益后的基本和稀释每股收益；
- 支付员工工资 60,721,647.91 元，参见年度业绩报告员工成本；
- 向债权人给付的借款利息 34,800,684.50 元，参见年度业绩报告利息支出；
- 因公司 2013 年未发生重大环境污染事件，“因环境污染等造成的其他社会成本”指标为零。

（四）2013 年国中水务发展历程

1、2013年1月，国中水务全资子公司国中香港有限公司收购国中（秦皇岛）污水处理有限公司 25%的股权。本次收购完成后，公司直接和间接合计持有国中秦皇岛 100%股权。

2、2013年3月20日，国中水务本次非公开发行 A 股股票事项经中国证监会发行审核委员会审核，获得有条件通过。

3、2013年6月，国中水务完成本次非公开发行股票。本次非公开发行向 8 家机构投资者合计发行 155,024,691 股，发行价格为 8.10 元/股，募集资金总额为 1,255,699,997.10 元，扣除掉承销保荐费用后的募集资金金额为 1,220,540,397.10 元。

4、2013年8月，国中水务与丹麦 Aquaporin A/S 公司签订合作谅解备忘录，计划在中国共同成立合资公司，从事中国市场水处理仿生膜的研发、商业化、改进和销售。

5、2013年8月，国中水务与瑞典 Josab 公司签订合作谅解备忘录，计划在中国共同成立合资公司，从事中国农村市场的水处理生态水净化系统的生产和销售。

6、2013年8月，国中水务完成对北京天地人环保科技有限公司的股权收购并对其增资 5000 万元，天地人成为公司的全资子公司。

7、2013年10月，国中水务完成 2013 年半年度资本公积金转增股本。本次转增股本完成后，公司总股本增加至 1,455,624,228 股。

8、2013年11月18日，国中水务发布公告，决定向全资子公司国中水务香港有限公司增资 4000 万美元（约折合人民币 2.4 亿元）。本次增资完成后，国中香港的注册资本由 100 万美元增加至 4100 万美元，国中水务对国中香港的持股比例仍为 100%。

9、2013年12月，国中水务与丹麦 BioKube 公司达成合作意向，公司计划以 1200 万美元收购丹麦 BioKube 公司，该公司主要针对家庭等提供小型污水处理系统。

10、2014年1月，国中水务与山东省住建厅等签订关于“百镇建设示范行动”示范镇基础设施配套项目建设战略合作协议，双方将就山东省境内 200 个“百镇建设示范行动”示范镇的水务和基础配套设施建设项目达成全面合作。

11、2014年3月，国中水务与瑞典 Josab 公司及相关方签订一系列投资协议，完成了收购老股、认购新股



及认股权证等一系列投资事项，公司成为瑞典 Josab 公司的控股股东。

二、企业优势

（一）发展战略

在快速扩张投资水务资产业务的同时，加强培育国中技术，生产国中产品，提供国中服务，实现“资产+技术+增值服务”的业务模式，使公司成长为中国领先、享有世界声誉的环保水务服务商。

为实现以上发展，公司确立了“轻重并举、软硬兼施、投资并购、国际视野”十六字战略方针。其内涵为：

轻重并举：在资产配置上，在继续扩大优质水处理资产（重资产）规模的同时，大力发展环保产业高端服务及技术产品业务（轻资产），从根本上改变公司利润来源结构。

软硬兼施：在经营管理上，要加强科学规范化的管理。实业拓展、资本运作是公司发展壮大的硬道理；管理提高是公司成长的软实力。企业的发展，依靠“软硬兼施”。

投资并购：进一步拓展市场、实现集团战略所采取的主要手段。集团快速发展的途径既要以招投标等手段努力获取新建项目特许经营权，更要借助公司在资本市场的融资优势实施资本运作，通过并购来扩大资产规模。

国际视野：表达了公司走出家门、走出国门的国际化方向。一是在产品和服务上要做到自主研发与国际高科技相结合；二是着眼于国际市场，加快公司在海外进行水务项目投资和运营的探索步伐。

（二）企业愿景

成为负责任、令世人尊重、最具竞争力的综合环保服务供应商。

（三）经营理念

经营理念：向管理要效益，靠品质树诚信，凭实力拓市场。

用人理念：德才兼备、敬业忠诚，唯能是用

（四）主营业务

国中水务一直立足于成为水务产业系统服务提供商，即在环保和水务领域进行项目投资、工程建设、运营服务、技术开发及咨询。

公司业务呈现出以点带面的区域性覆盖：继续关注高成长性的中、西、东北部的局部地区，并在这些地区里形成区域性的管理网络效应。目前，国中水务旗下业务已经遍布内蒙、青海、河北、山东、山西、陕西、安徽、湖南等地，并且未来还将形成江苏、浙江、江西、广东等南下之势。

2013年，国中水务总体处理规模：149.75万吨/日。其中，污水处理量为79.25万吨/天、自来水供水量64

万吨/天、BT项目6.5万吨/天，出水水质均达到标准要求。

（五）企业核心竞争力

1、实施战略转型，向水务环保产业系统服务提供商进发

如今，国中水务正在由传统水务运营商向水务环保产业系统服务提供商进一步实现战略转型。

在供水及污水处理等传统水务领域，公司秉承在精细化管理的基础上稳健发展的战略，运用团队的设计优化、技术运用、设备集成和项目建设及运营管理经验，通过水务项目设计、优化、集成与精细化管理，降低投资建设成本、运营各环节的成本等方式，达到在同类企业中较低的建设和运营成本。

2013年7月12日，国中水务举行了未来发展方向和战略定位研讨会。朱勇军董事长等集团领导、集团旗下3家在京子公司以及集团全体员工近60人出席了会议，共同就集团未来发展方向和新形势下公司发展方向、发展战略听取了各方观点和建议、进行了广泛热烈的讨论，并对其内涵达成了重要共识，即：企业转型是当务之急、科技是核心竞争力、进一步大力发展农村供排水事业。

目前，国中水务全资拥有北京天地人环保科技有限公司（以下简称“天地人”），同时控股北京中科国益环保工程有限公司（以下简称“中科国益”）。作为最早进入水务行业属地化企业之一，国中水务通过多年供排水项目建设运营，打造了一支专业化，经验丰富的管理团队，沉淀积累了丰富的水务运营经验，形成了先进的业务模式。



控股子公司——北京中科国益环保工程有限公司

北京中科国益环保工程有限公司是国内最具实力的工业污水处理解决方案和服务提供商之一，公司成功实施超过40个大型的Turn-key（向客户提供的总体解决方案）项目，以及多个BOT、TOT项目。

中科国益是国中水务的控股子公司，以国中水务强大的融资实力为依托和后盾，在工业PVC、丙烯酸、石油化工等行业拥有多项专利技术，在市政BOT项目、工业EPC项目等方面积累了多个成功业绩。

国中水务2011年共收购中科国益90%股权，其具有承接市政污水和工业废水的项目设计、施工、总承包、环保设备代理和销售以及环保咨询的资质和实力。

全资子公司——北京天地人环保科技有限公司

2013年国中水务收购了北京天地人环保科技有限公司90%股权，从而达到全资控股，后者未来积极拓展工业水处理，有望带来新的增长点。天地人以国中水务强大的融资实力为依托和后盾。天地人成立于2002年，是国内垃圾渗滤液高标准处理领域成立最早、规模最大的高科技环保公司。天地人专业生产碟管式膜处理设备，同时掌握厌氧、好氧、膜生物反应器（MBR）、微滤（MF）、超滤（UF）等多种技术，能够根据不同水质、不同出水要求选择适合的工艺组合，提供高难度污水处理的综合解决方案。

未来，天地人在垃圾渗滤液处理的基础上，将不断拓展高浓度工业废水深度处理、浓缩液零排放处理、移动应急供水车、小城镇供水系统和小城镇污水处理系统等相关水处理领域的发展，成为公司业绩增长的主要驱动



力。

2、自主创新与海外合作并举

根据国中水务的战略发展规划，有计划实施科技创新、科技兴司是公司重大举措之一。

2012年底，公司与中科院合作的研发中心共同投资成立北京国中科创环境科技有限责任公司（以下简称“国中科创”），在水务、固废等环保领域开展长期全面的技术研发合作，共建环境科技创新及工程技术研究平台，进行研发创新、产业化推广。正在研发的课题有城市污水处理厂污泥膨胀发生机理与控制技术研究、焦化污水高级氧化实用技术产业化研发、太阳能驱动无人值守污水处理成套技术研发等等；新公司依靠国中水务的市场运作平台进行产业化推广，必将进一步助力于国中水务在水务市场发展的战略需求，形成并积累国中水务的核心竞争力。2013年是国中科创成立后的开局之年，也是公司迎接新挑战、谋求新发展、加快推进公司业绩的发展之年。

2013年12月23日，北京国中科创环境科技有限责任公司成功举办了第一次董事会会议，国中水务集团相关领导及国中科创公司董事会成员、中科院生态中心等领导齐聚一堂，全体董事及股东方代表对国中科创2013年取得的成绩给予了充分肯定，与会人员就相关议事内容进行了有效地沟通并达成了共识，明确了国中科创未来的发展方向。



2013 年公司通过与丹麦 Aquaporin 公司达成合作意向，布局新型膜及膜组件产品市场。公司将采取合营方式引进水通道蛋白正渗透膜技术，在中国市场销售正渗透膜，并研发、改进、生产和销售膜组件、成套水处理设备。

经过多年的全国市场开拓，国中水务已经形成了辐射全国的服务网络，业务覆盖了华北、中南、西北等区域，为区域内的污水处理项目提供了专业技术和运营服务，形成了良好的服务品牌。在公司今后的发展中，我们还将巩固国内市场的基础上，积极尝试拓展海外业务，实现企业全球的跨越发展。



3、进军新型城镇水务市场

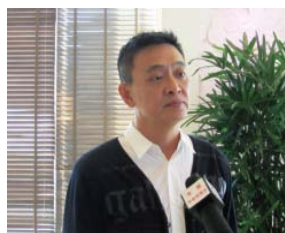
目前新型城镇水处理市场处于“跑马圈地”状态，国内农村污水处理率不足 5%，公司看好农村水务市场的发展，2014 年 1 月，《山东省“百镇建设示范行动”示范镇基础设施配套项目建设战略合作协议》的签订是公司在农村水务领域迈出的重要一步，预计未来农村水务业务将成为公司主要的业绩驱动力。国中水务将以此为基础进军国内农村水务蓝海市场，致力于改变中国农村村镇供水现状而努力，为中国农村村镇供水和环保事业献出自己的一份力量。

我公司进军农村供排水市场这一消息被中央电视台、中国

证券报、上海证券报、证券日报、证券时报、中国证券资本网、证券市场周刊、每日经济新闻、第一财经日报、中国水网、中国建设报、中国环境报、亚洲环保、焦点水网等几十家新闻媒体转载和报道。

2013 年底，国中水务与丹麦 BioKube 公司签订谅解备忘录，计划全资收购后者。在 2014 年初，国中水务完成瑞典 Josab 收购。其中，Josab 公司主要面向农村供水市场，BioKube 公司主要面向农村污水处理市场。两公司均有成熟的产品和业务模式，且已实现批量销售，有经营业绩。国中水务吸收引进 Josab 公司可移动式小型供水装置，将实现公司在农村和小城镇供排水市场设备产品、知识产权、人力资源等方面的建设。

Josab 公司可移动式供水装置采用了生物处理供水技术，基于获得专利认可的天然“万能”的冰岩 (AQUALITE 的) -----是一种可用于不同水质处理过程中的天然环保矿石，最大程度保证在水处理过程中没有二次污染。该供水处理装置紧凑、易安装、低成本、易控制，且针对农村供水的特点能够提供多种生态水处理方案用于满足农村村镇不同水质的供水处理需求，如饮用水，雨水，井水等，为国中水务进军农村村镇供水市场提供了支持和帮助。



1. 董事长朱勇军出席相关活动时接受媒体采访
2. 2014 年两会召开期间董事长朱勇军做客央视演播室进行访谈
3. 董事长朱勇军就公司进军新型城镇水务市场接受央视专访



4. 相关新闻被多家媒体报道
- 5、6. 董事长朱勇军与副总裁兼董事会秘刘玉萍出席投资者交流活动



4、内控工作和制度建设颇具成效

2013年内控具体工作内容如下：

(1) 试点公司内控总结工作

在2012年公司启动内控试点工作基础上，编制了内控手册和汇总编制在2013年初下发到试点公司。

(2) 内控全面推广工作

2013全年针对11家分、子公司的内控环境，业务流程控制点进行全方面细致的测试，对适用的14个业务流程进行了测试，测试中共发现有198个问题需要进一步整改落实。针对存在的问题，编写《发现问题汇总表》后召开了内控发现问题总结会，就如何解决这些问题提出具体措施，各公司针对存在的问题高度重视并进行积极整改。并且在测试结束后与集团总部领导进行专项汇报。通过此次内控测试，解决了项目公司已经发生或者可能发生的问题，有力地保障和促进了公司各项业务持续健康发展，整体抗风险能力进一步增强，基础管理水平明显提升。

(3) 项目公司管理制度梳理和汇编工作

制度贯彻落实的好坏决定内控管理水平的高低。为确保内控工作高效、有序进行，必须保证制度完善，提高制度的执行力，在工作中结合内控风险梳理工作，查明每家项目公司现有制度建设与内控要求的差距，将内控要求与项目各部门和各专业管理制度有机结合起来，为今后更加科学合理的进行内控制度的制定与内控实施细则的细化提供了依据。2014年完成项目公司管理制度汇编工作。

(4) 内控手册编制和更新工作

根据11家分、子公司测试和发现问题整改结果，在原有试点公司的内控手册基础上，逐步更新业务流程图和工作描述，正在修订公司《内控手册》工作。

(5) 组织各项目公司的内控培训工作

为进一步加强内控培训力度，增强全局人员内控意识。在每家公司开展内控测试前，都组织了相关内控培训工作，培训的对象包括财务、管理层、各部门负责人和业务操作人员。



三、公司落实社会责任情况与现状

（一）服务经济发展共赢

国中水务以坚守给子孙后代留一片碧水蓝天的执著为己任，始终致力于从事“功在当代、利在千秋”的环保事业。在全国各地的以专业的技术和和服务加快地方环境改善，积极推动当地经济发展，实现了政府、公司和利益相关者的多方共赢。

1、投资拉动地方经济

截至 2013 年底，公司累计实现对外投资约 11.91 亿元。公司从成立至 2013 年，先后在国内各地水务市场，以多种形式与地方政府展开合作。公司及子公司对地方的环境改善和经济拉动，得到了当地政府的充分肯定。国家环保部、水利部等相关国家部门领导曾先后莅临公司进行考察指导，地方政府领导和各界人士也多次到子公司视察工作，各地媒体也进行了广泛深入的报导。（具体情况详见表 3）

表 3

时间	事件
2013 年 1 月	国家环保部污染物减排核查组一行对国中水务旗下子公司——马鞍山市东部污水处理厂 2012 年度的污染物减排工作进行了现场核查，检查情况总体较好、顺利通过验收。
2013 年 2 月	国中水务旗下子公司北京中科国益环保工程有限公司与平湖石化有限责任公司正式签订了《32 万吨/年丙烯酸及 30 万吨/年酯生产废水处理项目》合同。该合同的签订是我公司进一步扩大开拓和深化丙烯酸及酯类废水处理市场新的里程碑。
2013 年 2 月	为表彰 2012 年度优秀企业，东营经济技术开发区城市管理局在管委会召开表彰大会。经层层筛选，共同评定，东营国中水务有限公司被评为“2012 年度优秀服务型企业”。
2013 年 3 月	东营市河口区人民政府组织召开的“河口区 2013 年重大项目攻坚暨招商引资动员大会”上东营国中环保科技有限公司荣获“优秀外来投资企业”称号。
2013 年 3 月	涿州中科国益水务有限公司东厂扩建项目已全面启动。该项目位于涿州市华阳东路以北、现有城市污水处理厂东厂北侧，占地 2.23 公顷，建设规模为 2 万吨/日，总投资 5835.92 万元，由涿州中科以 BOT 的方式建设、运营。
2013 年 6 月	齐齐哈尔市碾子山区市委、市政府一行八人莅临公司北京总部考察并参加了碾子山区供排水一体化项目合作框架协议签约仪式，公司董事长朱勇军先生出席并与碾子山区区长在合同文本上签字。至此，该项目确定纳入公司水务板块。
2013 年 10 月	汉中市政协副主席李克欣一行来到汉中市国中自来水有限公司就城市供水工作进行了视察调研，汉中市住建局副局长吴永善、汉台区住建局副局长赵国强陪同调研并视察了城市供水设施。
2013 年 11 月	陕西省住建厅领导带队的城镇供水规范化管理考核组莅临汉中市国中自来水有限公司，在汉中市住建局领导的陪同下，对汉中水司的规范化管理情况进行了检查考核。
2013 年 11 月	青海省副省长张建民、西宁市副市长金九辰在青海省环保厅厅长杨汝坤以及西宁市环保局局长史超、和有关部门相关负责人的陪同下到青海雄越环保科技有限责任公司调研指导工作。



2、发展共赢 注重服务

从企业外部来讲，公司坚持“发展共赢”的原则，注重依法治企、合法经营，主动处理好与各种利益相关者的关系，尊重并维护客户和社会公众的合法权益，不断提升服务质量，提高利益相关者的满意度，树立了良好的企业形象，维护了企业的良好声誉，也为促进社会稳定做出了贡献。

公司严格遵守上市规则，积极履行信息披露责任，定期召开股东大会，与投资者共商发展大计。公司业绩和股价始终保持稳健走势，使投资者得到了合理的回报。

2013年4月，海通证券联合全国工商联环境商会、中国环境投资联盟共同举办“环保行业系列沙龙”——水处理产业链投资机会研讨会在京举行。在本次会议，重量级行业专家，业内知名的上市、非上市企业，以及产业投资方120多人齐聚一堂，多视角、共同探讨环保行业的投资机会，以及未来热点方向。国中水务作为业内知名的水务上市企业受到资本市场投资者的普遍关注和追捧。

2013年9月，国中水务交流会在马鞍山市成功召开，国中水务的管理层就国中水务未来发展方向和战略定位与社会各界参会嘉宾进行了充分的交流和沟通。9月12日上午，部分嘉宾参观了天地人南京轿子山项目。9月12日，美丽的诗城马鞍山迎来了第一批到达单位参观的嘉宾们，国水(马鞍山)污水处理有限公司公司相关负责人陪同嘉宾们一路参观了水厂的污水处理工艺、流程，并对其进行了详细讲解。

2013年9月，东营国中水务有限公司召开用水企业座谈会，华泰化工集团、金岭化工集团、方圆铜业、大海热电集团等企业用户代表参加了会议。会后，企业用户代表参观水厂，在对各用户的疑问和要求进行沟通之后，用水企业代表们对会议表示肯定，认为定期召开座谈会可以及时沟通，有利于加强企业间合作。

2013年初，为了给广大用户提供更加便捷的服务，提高水费回收率，汉中市国中自来水有限公司决定增设刷卡交费方式。汉中国中通过对当地商业银行从服务、费率等方面进行调研，最终选择了中国银行作为合作对象，签订了合作协议，安装了移动POS机，另外为了加强管理，防范银行卡业务风险，制订下发了《移动POS收交水费使用管理规定》。这也是汉中国中继2012年对营业收费系统进行全面升级改造利用网银平台实现水费收缴之后，推出的又一项方便用户交费的措施。

2013年7月10日-28日，汉中市国中自来水有限公司组织了户表改造问题办理组和城市水质问题办理组，全面展开对汉中市2013年市、区人大代表建议和政协提案中关于汉台区城区老旧小区用水“一户一表”改造与保障城市供水水质安全的四项提案（建议）的答复及办理。按照汉中市、区人大代表建议和政协提案办理工作要求，公司办理组工作人员认真分析人大代表建议和政协提案的关键性问题，认为代表与委员积极对城市供水工作建言献策，体现了对自来水民生问题的关注，折射出对城市供水企业发展的关心。

2013年7月，汉中市国中自来水有限公司被列入陕西省2013年度省、市联动重点行业会计监督检查单位。接到通知后汉中国中高度重视，一是及时向集团公司财务部进行汇报，二是组织财务人员认真学习文件和会计法规，对公司的会计工作从会计基础、会计核算、财务管理、财政资金使用“小金库”防治工作等方面开展自查和梳理，查漏补缺。八月初，陕西省会计监督检查小组一行人员进驻公司，开始了为期两周的检查工作。检查组对汉中国中今后长远发展提出了建设性意见，该公司财会整体工作受到检查人员的肯定和好评。

2013年12月26日，中国民族证券2014年投资策略会在京召开。民族证券宏观、策略、行业研究团队以及特邀的宏观、行业专家、多家上市公司高管等齐聚一堂。国中水务作为知名的水务上市企业受到资本市场投资者和媒体的普遍关注。

2013年12月26日、27日，汉中市国中自来水有限公司参加了由汉中市纠风办和市人民政府广播电视台联合主办的“行风热线”直播节目，就本公司服务范围内的供水水质、水压和用水报装、抄表、缴费、服务质量等问题现场接受听众的咨询和投诉。



（二）重视环保，和谐发展

1. 节能和合理利用

作为环保行业的领先企业，公司始终以达标排放、提供优质水源、加大环保力度为己任。

公司在经营决策中以可持续发展为指导原则，不片面追求经济效益，更加注重人与自然的和谐相处。

2013年，经国中水务集团公司批准，汉中市国中自来水有限公司实施了水厂节能改造工作，分步对第一水厂10口水源井、二水厂6口水源井实施换泵改造及更换配套辅助设施，对二水厂3台二级加压泵及进水管蝶阀出水闸阀进行了更换，水厂供水设备改造投资56.12万元。节能改造措施的实施及新设备的投入运行，可实现供水综合单耗下降3.6%，每年可节约生产电费20万元。

2013年3月12日，国中（秦皇岛）污水处理有限公司为彻底消除生产隐患，经与市城管局及排水公司协调，进行为期一个月的A/O池微孔曝气系统大修。不仅替政府减轻停水检修，污水无法分流的困难，而且为公司节约运行资金。

2013年，青海雄越环保科技有限责任公司污水处理量较2012年同期相比增加了25%，2013年1—3月份污水处理量为473.4万吨，2012年1—3月份污水处理量为378.6万吨，在公司领导的带领下全体员工的共同努力下，共同吹起“争取水量款月月超百万”的号角。



2、提标改造 争优创模

“国家环境保护模范城市”作为我国21世纪的发展目标，是国家环境保护的最高荣誉。国中水务以创建国家环保模范城市以改善环境质量和促进经济发展为出发点，促进当地经济健康快速发展、生态良性循环、资源综合利用、环境质量良好、城市优美洁净、生活舒适便利、提高人民群众生活质量方面起到了积极推动作用。

2013年5月16日，由国家创模组成员、青海省住房和城乡建设厅及青海省环保厅、西宁市环保局、西宁市水利局相关领导组成的环保创模检查组莅临青海雄越环保科技有限责任公司，在这次检查中，检查组对公司“创模”工作和公司的发展状况给予肯定，该公司将紧紧围绕“创模”目标任务不放松，再鼓干劲、再添措施，认真查找不足，确保自身做到创建国家环保模范城市目标，为建设美丽青海，形成亲水、近绿、怡人的生态新格局打好的基础，努力建设大美青海，为美丽国中增光添彩。

2013年5月10日，东营国中水务有限公司迎来沧州自来水公司以及部分膜池厂家参观超滤膜池，常务副总荣洪国向各位参观者介绍了膜池的整体运行情况。

2013年5月，鄂尔多斯市国中水务有限公司在劳动节假期开展美化厂区植树活动，过了一次有意义的劳动节和青年节，举行了美化厂区的植树活动——三天共植树四百六十八棵。



3、注重安全生产 达标运营

国中水务拥有丰富的运营管理实践经验，具备良好的风险控制和应对突发事件反应能力。出水达标，是公司生产运营的首要任务之一。本着对环境高度负责的态度，公司所属各地污水处理厂、再生水厂和自来水厂在安全达标生产的基础上，加大科技投入，不断通过改善工艺来提高出水水质标准。从巡查和检修上保证供水设备设施处于最佳状态，从经济运行和科学调度上保证城市供水合理压力，从技术和管上做好高峰供水期间水质检测工作，从严格履行社会服务承诺和提高服务工作效率上加强用户服务工作的统筹安排。

“质量是生命，安全是保证”。生产安全不仅仅关系着单位，更与我们每个人息息相关，为了公司的正常运营，为了我们的自身安全，我们需要时刻牢记安全。安全规章制度不是束缚我们的绳索，而是引导我们正确前行的指示灯。国中集团提出未来国中的发展目标，更是把安全运营提到议事日程上来。

2013年8月12日—16日，全国各地陷入高温气候，集团号召旗下子公司组织了很多安全生产的知识和讲座，在安全警示周活动中，以主题为“抓落实，保安全，安全生产无事故”，是暨“安全生产百日无事故”竞赛活动及“知责，履责”安全生产无事故竞赛活动的延续。安全生产包括两个方面的内容：一是通过安全教育，技能培训，规范操作规程来保证员工的人身安全；二是通过设备保障事故预警系统来确保生产的安全。

2013年1月28日，为了增强职工的消防安全知识、减少冬季消防安全隐患、保证过一个快乐祥和的新年，国中水务旗下子公司——国水（马鞍山）污水处理有限公司举办消防安全知识讲座。该公司领导邀请了安徽省消防局培训中心的技术人员，在厂部1楼会议室举办了消防安全知识讲座，从消防安全制度的落实、消防器材的管理、发生火灾组织自救与逃生等方面进行了系统讲解。

太原豪峰污水处理有限公司运行的两年来，始终把安全工作放在首位，并持之以恒地抓安全生产，为2013年的安全生产打下良好的基础。公司领导坚持“安全第一、预防为主”的方针，结合实际，合理制定各个部门、各个车间的安全规章制度，并结合新工艺的特点，不断完善和健全各项制度，要求各车间部门严格按照制度来执行。

2013年春，为了防止电缆沟进水而发生安全事故，涿州中科国益水务有限公司的员工顶着大风修挖电缆沟。

2013年5月29日—6月7日，鄂尔多斯市国中水务有限公司为保障二沉池出水安全稳定，公司决定立即进行停水大修，经提前向环保主管部门申请同意后，公司用了十天时间，精心组织，争分夺秒，顺利完成了刮吸泥机大修工作。

2013年6月，太原豪峰污水处理有限公司针对夏季高温、汛期、季节性事故高发特点，以结合厂区实际情况，在认真抓好各项宣传活动的同时，进一步深化“安全生产月”活动，以抓好夏季高温及汛期事故防范为重点。

2013年4月3日，太原豪峰污水处理有限公司的回流泵池2#、3#、4#A回流泵和剩余回流污泥泵2台全部跳闸，2#A泵控箱烧毁，直接影响工艺生产的运转。维保车间紧急抢修回流泵，在最短的时间内恢复，保证生产正常运转。

行。

2013年3月21日，涿州中科国益水务有限公司员工在巡视中发现鼓风机有异响，经过一番检查后发现原来是鼓风机的轴承发生故障。该公司员工利用转丝杠利用杠杆原理把皮带轮拆了下来，把鼓风机轴承及时进行了更换。

2013年5月，国水（昌黎）污水处理有限公司根据秦皇岛市环境保护局的工作安排，在应急演练中，结合昌黎县环境保护局的工作部署，经过多次的修改和完善，圆满的完成了应急演练工作。

2013年6月25日，太原豪峰污水处理有限公司在第十二个“全国安全生产月”里，根据上级“安全生产月”暨“安全生产百日无事故”活动安排组织了安全生产演练活动。

2013年7月1日—12日，为进一步提高员工的安全生产意识，预防和减少安全生产事故，国中（秦皇岛）污水处理有限公司根据安全生产管理工作的统筹安排，组织了安全生产知识培训系列活动。

2013年7月，在汛期到来之前，为保证工艺的正常运行，太原豪峰污水处理有限公司领导多次召开防汛安全生产例会，并在健全防汛组织机构、成立防汛抢险队伍、配备各类防汛器材、加强防汛值班力度等工作上做了周密、详细的安排部署，同时还组织有关人员对公司所管辖的管涵、进水口、检查井、排退水渠等处进行了全面清淤维护，对所有设备设施都逐一进行了隐患大排查。

2013年7月底，本着以安全供水为首要目标，东营国中水务有限公司连夜调来土石方对管线裸露处进行夯实回填，将可能发生的供水管线事故消除在萌芽状态。市场部员工克服高温天气和蚊蝇叮咬，坚守在一线对现场的施工进行监督检查，防止二次事故的发生并确保工程施工质量。

2013年7月15日，太原豪峰污水处理有限公司水处理车间员工分秒必争，在最短的时间内将停运的设备恢复运转，保障生产的稳定安全运营，使处理的水质水量达标达产。

2013年7月，青海雄越环保科技有限责任公司成立防汛指挥领导小组，建立防汛抢险队，树立全局观念，该厂的防汛工作得到很大改善，胜利完成防汛期间的工作任务。

2013年9月29日，北京中科国益环保工程有限公司组织全体员工在公司举办了一次消防安全知识讲座。公司邀请了北京市防火中心的封教官，各部门经理、主管以及部门相关员工参加了此次培训。





到2013年,国中水务污染年排放量削减:削减COD排放62201.9吨/年,削减率90.31%;削减排放氨氮(NH₃-N)4668.71吨/年,削减率73.68%;削减总磷排放904.74吨/年,削减率87.67%,有力地支持了国家达标运营、节能减排工作。

CODCr 吨/年		NH ₃ -N 吨/年		TP 吨/年	
削减量	削减率	削减量	削减率	削减量	削减率
62201.9	90.31%	4668.71	73.68%	904.74	87.67%

4、加大科技投入

国中水务严格贯彻执行国家有关节能技术规定，采取必要的节能措施，加强对重点能耗设备及集团办公用纸、油墨、电等方面管理工作，集团内部及各子公司实行 A6 操作平台系统，实现扁平化管、无纸化办公，最大程度低减少了办公耗材，提高了工作效率。各地子公司也积极响应集团号召，在实践中发挥主观能动性，降低消耗、合理利用生产设备。

2013 年 10 月 24 日，拥有世界上领先的水通道蛋白膜研发技术、在正渗透膜研究制造领域具有较高知名度的丹麦 Aquaporin 公司 CEO——Peter Holme Jensen 先生拜访了他们在中国的合作伙伴——黑龙江国中水务股份有限公司，双方就国中水务投资参股 Aquaporin 公司以及两家公司在国内成立合资公司等问题在会晤中达成了重要共识。董事长朱勇军接受媒体采访时表示，公司未来将重点关注行业内正渗透技术的发展，国中水务的多年水务项目运作经验以及专业化的团队，可以对该项目的推进、示范工程的实施以及正渗透膜成套装置的推广提供坚实的支撑。

2013 年初，太原豪峰污水处理有限公司攻克了丝状菌泛滥的难题，该厂副总经理陈荣柱带伤坚持工作，在领导的带动下，技术攻关小组成员一丝不苟、艰苦奋斗，历经 3 个月的时间，克服了重重困难，解决了技术难题，水厂各种工况指标逐步达到正常值，工艺随之恢复正常运行状态。国中水务集团给予太原公司“丝状菌膨胀技术攻关小组”成员通报表彰及发放奖金 3 万元的奖励。

2013 年 4 月 18 日，陕西省质量技术监督局实验室资质认定评审组通过对陕西省城市供水水质监测网汉中监测站（汉中市国中自来水有限公司水质管理部）实验室资质认定（计量认证）评审工作，并颁发了认证证书。

2013 年 6 月 2 日，受中国石油和化学工业联合会委托，化工行业生产力促进中心在北京主持召开了由北京中科国益环保工程有限公司、君正化工有限责任公司联合开发的“含汞废水‘形态转化-固液分离’处理新工艺”科技成果鉴定会。鉴定委员会同意通过科技成果鉴定，一致认为该工艺达到国内领先水平。

2013 年 6 月中旬，北京中科国益环保工程有限公司获得“环境污染治理设施运营生活污水处理乙级资质证书”。

2013 年 7 月 23 日，汉中市国中自来水有限公司对二水厂 2#低压电容补偿柜进行了电容和配套设备的更换及主线路的更换。从而达到减少无功损耗、提高功率因数的目的。

2013 年 7 月 16 日，北京中科国益环保工程有限公司“含汞废水物化法处理技术”顺利通过国家重点环境保护实用技术认定，10 月 21 日获得“国家重点环境保护实用技术”证书。



5、落实环评措施，清洁生产

公司注重环境保护和环境建设，污水处理厂作为保护环境的重要设施，在建设和运营过程中对周围环境也会产生一定的影响，如扬尘、噪声、臭气、污泥等。为此，公司所属各污水处理厂的建设和运营都严格执行环境影响评价程序。

在建设项目前期阶段，公司积极开展环境影响评价，按照审批程序报环保部门审批，依据环评批复开展设计工作。在运营管理过程中，公司致力于污水处理厂臭味和噪声的治理工作，集中科研力量，投入大量经费进行了科学研究工作和治理。同时，各子公司积极做好厂区绿化、降噪除臭、污泥处置等工作，造福周边居民，促进社会和谐发展。

2013年3月4日，国水（马鞍山）污水处理有限公司安排了老员工带领新员工对两台脱水机进行清洗、维护保养工作。通过这次保养工作让新员工加强了对设备的熟悉程度，同时加强团队的凝聚力。

2013年4月10日，青海省环保厅协同西宁市组织部来到青海雄越环保科技有限责任公司进行了场景实地拍摄，并将公司选为西宁市国家创模水处理拍摄场景。国家环保模范城市是国内对城市环境质量的综合性最高评价，是国家级环保荣誉。



6、彰显实力，屡获殊荣

时间	事件
2013年1月	国中水务企业内刊——《LOOK 国中》在首届环境商会会员企业内部刊物评选中获得“2012年度优秀设计奖”。
2013年2月	中共湘潭经济技术开发区工作委员会召开了《关于表彰经开区2012年度经济工作先进单位和先进个人的表彰大会》，湘潭国中水务有限公司获得了湘潭经开区2012年度“项目建设先进单位”。
2013年4月	在“2012年度水业企业评选”颁奖典礼上，国中水务荣获“2012年度中国水业最具社会责任投资运营企业”殊荣。
2013年5月	在黑龙江证监局及黑龙江省上市公司协会联合主办的黑龙江辖区上市公司2013年度第一次董事会秘书工作会议上国中水务副总裁兼董秘刘玉萍女士被评为“2012年度优秀董事会秘书”
2013年5月	举行了以“汇聚新区正能量共筑青春中国梦”为主题的教育实践活动暨开发区五四表彰大会，北京天地人环保科技有限公司约10名团员代表出席参加了此次大会。在这次表彰会上，天地人团支部被评为2012年度达标创优“五四红旗团支部”，公司制造部被授予“青年文明号”荣誉称号。部分个人被评为“青年岗位能手”、“优秀团干部”、“优秀团员”称号。
2013年9月	国中水务在“第四届中国上市公司与城市发展投资交流会”上，获得了“中国上市公司最具社会责任感企业”称号，同时入选榜单的企业还有中国银行股份有限公司、华能国际电力股份有限公司、中国铁建股份有限公司等共20家企业。
2013年11月	国中水务折桂第九届中国证券市场年会“金笛奖”。
2013年12月	国中水务在“第八届中国（国际）水务高峰论坛”上荣获2013年度“水务旗舰企业”称号。
2013年11月	在中国上市公司社会责任研究中心出版发行的2013年《中国上市公司社会责任信息披露报告》中，国中水务在2469家上市公司中信息披露综合排名中位居7%。
2014年1月	《LOOK 国中》内刊获全国工商联环境服务业商会评选的2013年度“优秀编辑奖”，这是对国中水务企业文化建设的一种认可和肯定。

2013 年获得的荣誉合集





副总裁兼董秘
刘玉萍女士参
加 2013 年举行
的“2012 年水
业年度企业颁
奖典礼”

董事长朱勇军在“2013（第十届）水业战略论坛”发言



国中水务荣获“2013 年度水务旗舰企业”称号，
公司常务副总裁周建和先生出席颁奖仪式

国中水务获得中国上市公司“最具社会责任感
企业”称号



国中水务副总裁兼董秘刘玉萍女士荣获了最佳董秘
奖项“金笛奖”



（三）热心公益，回馈社会

我们在企业内部卓有成效地开展生态环境教育，使广大员工牢固树立维护生态安全的意识，逐渐将保护环境上升为自觉行为，从小事做起、从身边做起，积极参加建设生态环境的社会公益活动，造福人民，回报社会。

1、抗震救灾 奉献爱心

作为环保行业的领先企业，公司始终以达标排放、提供优质水源、加大环保力度为己任。以实际行动保障经济社会又好又快发展、社会大局保持稳定，为夺取抗震救灾的胜利作出了应有的贡献。

国中水务子公司北京天地人环保科技有限公司研发的新一代碟管式移动应急供水车，是我国首家先进的碟管式膜技术工艺装载于专用消防车上的车载式碟管膜设备。圆满地完成了玉树地址震、舟曲泥石流应急供水任务、并获建设部表彰。

2013年4月20日8时02分，四川省雅安市芦山县（北纬30.3，东经103.0）发生7.0级地震。消息传来，国中水务公司立刻向全体员工发出了四川雅安地震捐款倡议，号召大家伸出温暖的双手，献出爱心。在集团领导带头组织下，各地项目公司积极响应、从上到下全员参与，纷纷伸出友爱之手、踊跃捐款，为帮助灾区同胞战胜自然灾害，早日重建家园贡献出自己的一份心力，国中的兄弟姐妹们这种真挚热烈之感、悲天悯人之情不禁令人钦佩和动容。公司随后将收到的善款统一购买了赈灾物资，并直接邮寄至灾区当地民政部门。一份份爱心如同一股股暖流汇向灾区，也许这一次善举就可能救助一位处于风雨之中的四川灾民，让他们看到生活的希望。

2013年5月，太原豪峰污水处理有限公司举行为四川雅安灾区捐款活动，公司领导和全体职工踊跃参与。



GS 型饮用水应急救援车

2、弘扬雷锋精神 宣传环保理念

2013年3月4日，太原豪峰污水处理有限公司团支部开展了“学习雷锋，从身边小事做起”主题宣传活动。进一步弘扬雷锋精神，传承助人为乐和勤俭节约的传统美德，使广大员工牢固树立正确的人生观、价值观。

2013年6月5日，在“世界环境日”之际，国中水务部分员工在行政人事部的组织下走上街头，向北京市民倡导宣传保护环境的理念和知识。2013年环境日的主题是“思前，食后，厉行节约”，鼓励人们意识到食物的选择对环境产生的影响，并促使人们做出明智的决定。中国主题是：“同呼吸、共奋斗”，国中水务作为地球村的一员，积极投身到倡导健康生活方式并宣传人类不良生活习惯对环境造成的破坏性影响。

2013年4月19日，山西太原下了一场罕见的“四月大雪”，气温也随之骤降，厚厚的积雪更给人们出行带来不便。太原豪峰污水处理有限公司组织员工铲雪，顺利完成城市清洁工作。

2013年5月初，北京中科国益环保工程有限公司团委邀请集团及下属企业的青年们参加其特别策划的“绿色出行，从我做起”主题活动，大家需要以乘坐地铁、公交车、骑自行车、步行四种方式前往海淀公园，坐地铁或公交车须与站牌或其他标志物合影，步行须自选沿途标志物合影。活动包括徒步走比赛和趣味游戏两部分，倡导的是一种节约能源、提高能效、减少污染、有益健康、兼顾效率的出行方式。

2013年5月下旬，经总公司领导研究决定，国中水务总部与北京中科国益环保工程有限公司、北京天地人环保科技有限公司、北京国中科创环境科技有限责任公司3家子公司在内的员工代表近百人开展了以“播种绿色希望、共建美好国中”为主题的植树郊游活动。通过这次活动，丰富了员工的文化生活、进一步增进了公司内部凝聚力，营造了更加融洽的企业文化，以实际行动彰显了国中人“共创清新未来”的美好期冀和愿景。

2013年6月5日，国中水务在世界环境日到来之际向各项目公司发起的主题宣传口号，通过开展丰富多彩的环保主题宣传活动，让大家都来关心、支持和参与环境保护，共建美丽的绿色家园。旗下子公司纷纷响应，或者走上街头宣传环保知识或者以身作则拣拾废弃垃圾，作为环保专业公司我们由衷的倡议国家环保部提出的“同呼吸共奋斗”的号召，我们共同的目标就是倡导在一片蓝天下生活、呼吸的每一个公民都应牢固树立保护生态环境的理念，旨在释放和传递建设美丽中国，人人共享、人人有责的信息。

3、作为高校、社会团体的实习基地

2013年4月28日，涿州中科国益水务有限公司迎来了一大批参观者——河北涿州中学的学生。经过4个小时的参观，水厂与涿州中学建立了良好的友谊，让更多的人了解、认识涿州中科国益水务有限公司，更重要的是这些师生经过参观污水处理厂，提高了环境保护的意识，进一步了解有害环境保护的行为，对社会多做贡献。

2013年5月，国水（昌黎）污水处理有限公司共接待省、市、县检查十余次，包括环保部门的领导等。还接待了河北科技师范学院的师生们前来参观学习，为师生讲述了水厂的处理工艺和一些原理。通过这次的参观，不仅让学生们对污水处理的方法有所了解，同时还宣传了环保知识。

2013年，8月9日，太原豪峰污水处理有限公司领导带领公司党员、团员志愿者10余人走进社区，走上街头，用汗水见证了“靓丽星期五”。大家早早的来到太原平阳南环二社区与社区的党员干部对该社区所辖的主要街道“小广告”进行了彻底的清理。





四、企业与员工共同发展

国中水务始终致力于从事“功在当代、利在千秋”的环保事业，这注定了公司对国家对大众要肩负起使命和责任，“惠泽员工、回报股东、造福人类、报效国家”是我们企业的信仰和追求！

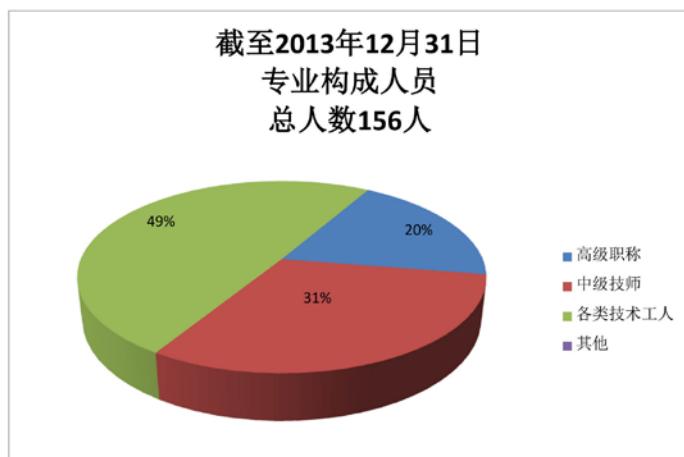
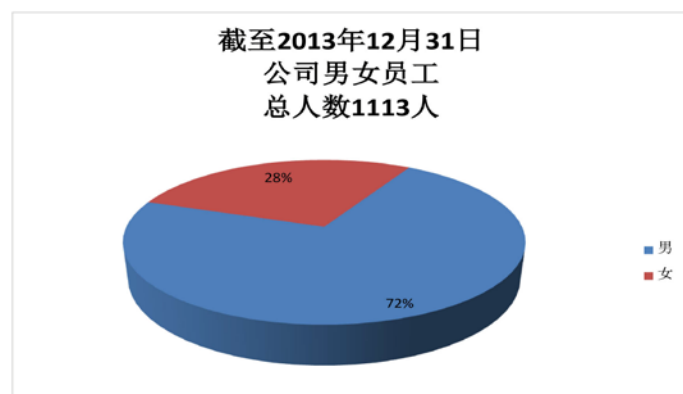
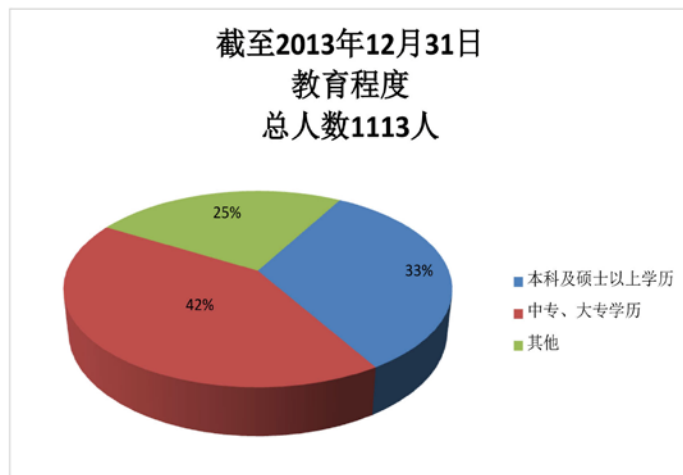
公司坚持回报社会、对股东负责、为员工服务、创新务实、超越自我的理念。本着向客户提供卓越服务的宗旨，国中水务的项目实施能力和运营管理能力在长期的实践中得到不断加强。目前国中水务的核心业务领域为：市政水务、工业服务、资源与增值服务；这三大业务板块支撑公司快速增长。未来，公司将继续秉承在精细化管理的基础上稳健发展的企业理念。



（一）公司员工整体情况

国中水务目前拥有丰富经验的高级经营管理团队及一流的技术运营管理专业团队，在职员工总人数1113人，水厂工作人员均通过了国家级或省级岗位技能认定，并且持证上岗。

国中水务集团员工情况汇总表



（二）规范严谨的内控、员工保障制度

2013 年为确保内部控制评价工作的全面系统和效果，在 2012 度的基础上，公司继续积极深入的完善内控体系建设，全面开展推广内部控制评价工作。对纳入评价范围的各项业务和事项，按照制订评价工作方案、成立评价工作组、实施现场测试、认定控制缺陷、汇总评价结果、编报评价报告的程序实施评价。公司及所属单位积极配合内部控制评价工作，对发现缺陷提出整改方案及具体整改计划，积极整改，沟通确认。

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国工会法》等相关法律，并严格按照国家法律和各地地方性法规、规章的要求与员工签订劳动合同，切实保障员工权利。公司按时足额为员工缴纳“五险”，同时缴纳了住房公积金，使得包括：基本养老保险、医疗保险、失业保险、工伤、生育保险和住房公积金在内的“五险一金”共同构成一个更为健全的社会保障安全网。

在对员工的休假管理方面，公司按照国家政策导向和规定，及时修订和补充相关制度条款。目前员工除法定休假日外，还可享有年假、婚假、丧假、探亲假、产假、护理假等带薪假期。公司还积极开展工资集体协商，并与工会组织签订了集体劳动合同，以召开职工代表大会的形式就内部工资分配制度、分配形式、工资水平、工作时间及劳动条件等进行集体协商，保障了员工的合法权益。目前，公司员工家庭安居乐业，人人进取向上的和谐之风已经逐渐形成。

2013 年 10 月 11 日，国中水务集团公司领导及全国各子公司的负责人等五十余人在太原豪峰公司欢聚一堂，举行集团上半年度工作会议以及绩效考核会议，共享收获的喜悦，会议由集团常务副总裁周建和主持。会议明确了以下内容：快速发展稳中有升；开源节流仍是重点；绩效考核权责结合，创造佳绩再接再厉；轻重并举突出技术、进入农村供排水市场。

2013 年 3 月 29 日，涿州中科国益水务有限公司召开了内控建设工作第一阶段总结会议。本次会议由涿州中科自 3 月 18 日至 29 日第一阶段内控建设工作的开展过程及发现问题做了详细总结。涿州中科的第一阶段内控建设工作为期两周，目前该阶段工作已顺利完成。

国中水务旗下子公司——太原豪峰污水处理有限公司是国中水务最大的污水处理厂。公司领导班子团结带领职工在搞好生产的同时关心和关注后勤服务保障工作，特别是公司员工健康保健工作。2013 年，该公司邀请体检中心的专家为每位职工的体检项目和身体健康状况进行解答，职工就关心、关注的问题向专家进行详细咨询，收到了较好的效果。公司还根据体检结果及时为全体职工接种了乙肝疫苗，得到了员工一致好评。



（三）多渠道营造“企业文化”

国中水务人文关怀和企业文化深入人心，公司企业文化的精髓体现为国中同仁的同心同德、胼手胝足、持续创新、百折不挠的精神风范，不断创造国中企业发展的辉煌。

2013年，为了加强各项目公司之间的横向交流，提高工作效率，根据公司管理层要求及公司实际工作的需要，特向各项目公司征集“加强项目公司间沟通与交流”的合理化建议，为共同建设美好国中献计献策。倾听国中人心目中的“美丽国中”的心声和渴求，请大家一起献计献策，共同为集团发展的美好蓝图努力奋斗，实现公司永续发展。

2013年1月30日，国中水务员工代表到医院探望了在车祸中受伤的公司员工王庆明，并为他全家送上员工的捐款和节日问候。

2013年3月20日，太原豪峰污水处理有限公司举行了“太原豪峰碧文学社”启动仪式，从此太原豪峰将有自己的文学艺术活动组织，为该公司的企业文化建设掀开崭新的一页。

2013年4月3日，为弘扬爱国主义精神，加强爱国主义教育，太原豪峰污水处理有限公司党支部书记石建民组织党员、团员青年10余人于前往牛驼寨烈士陵园进行扫墓活动，以缅怀革命烈士的丰功伟绩。

2013年3月20日，太原豪峰污水处理有限公司组织员工观看《爱在龙城》道德模范事迹演出活动。

2013年3月29日—4月2日，为了丰富天地人员工业余文化活动，北京天地人环保科技有限公司公司工会与团支部携手合作，顺利举办了天地人第一届男子乒乓球比赛，给公司内众多乒乓球爱好者们提供了一个交流平台。

2013年4月27日至28日，为庆祝五一国际劳动节，丰富和活跃员工精神文化生活，展示职工健康向上团结拼搏的精神风貌，汉中市国中自来水有限公司于在公司院内举办了庆五一员工文体娱乐活动。

2013年5月4日，国水（马鞍山）污水处理有限公司组织全体员工开展了一次丰富多彩的团队活动，让大家度过一个愉快而难忘的青年节。

2013年6月21日，北京中科国益环保工程有限公司四名员工代表公司，参加了中科集团组织的演唱比赛活动，获得了三等奖。

2013年年9月7日，“新区‘一区六园’第九届运动会暨第四届北京外企职工运动会”在开发区体育中心拉开帷幕，天地人40余名员工代表参加了此次运动盛会。这次比赛，既是一场体育竞技，也是展现天地人昂扬向上的精神风貌，推动公司企业文化建设发展的一次机会。今后，天地人势必把这种团结奋斗的运动精神发扬到工作中，努力拼搏，力创佳绩

2013年9月18日，太原豪峰污水处理有限公司“2013年迎中秋、庆国庆健步走趣味运动会”在职工的翘首期盼中如期展开，这是公司成立以来开展的第一次运动会。经过近两小时的比赛，运动会圆满结束了。这次运动会，公司领导非常重视，本着以团结、协作为宗旨，以展示公司团队风貌和增强企业的凝聚力和向心力为目的，精心安排，周密策划，每个项目都围绕着“团结才能胜利”的主旨展开的，使职工在“运动中享受了快乐，快乐中得到了收获。

2013年10月22日，“第一届国中（秦皇岛）污水处理有限公司趣味运动会”落下帷幕。本次运动会，丰富了员工业余生活、提高了员工团队协作能力、感受公司的企业文化，集运动娱乐性、项目多样性、团队协作性，体现了我公司员工的精神风貌。

2013年10月26日，北京天地人环保科技有限公司工会和团支书联合，组织公司20余名员工前往宛平城内中国人民抗日战争纪念馆和卢沟桥参观学习。



公司把每位员工都当作是大家庭中的成员，新员工在入职时会接受系统性、多层次的培训，能够很快地了解企业、适应工作和融入团队；公司在春节、中秋等传统佳节为员工发放节日礼金；在六一儿童节、八一建军节、三八妇女节等为符合条件的员工发放节日礼物；每年还要举行员工运动会、篮球竞赛、新春同乐会、周年庆典等员工联谊活动，集团和分公司每年都会定期组织员工进行健康体检和职业病检查，并为员工集体庆生；企业的持续发展有赖于全体员工能力的不断提高和增长，公司现有内部刊物《LOOK 国中》成为各项目公司员工交流思想的平台、是员工探讨工作、分享生活的园地，是员工施展才华、倾吐心声、感怀人生的沙龙。

公司官方网站在公司新闻宣传、事迹推广、基层党组织建设、企业发展战略中发挥了重要作用，拉近了集团领导层和职工的距离，对外展示国中水务的企业文化和企业形象。



为了庆祝“三·八”国际妇女节，充分展示广大女员工健康向上的精神风貌，感受公司勇担社会责任，筑路帮扶老丈沟村发展所带来的变化，汉中市国中自来水有限公司于3月8日举办了以“健康快乐生活，敬业争优奉献”为主题的走国中路看老丈沟村变化活动，汉中国中相关领导及百名女员工参加了活动。

2013年3月22日，为响应集团公司加强企业文化建设的号召，增进员工间的了解与交流，国中（秦皇岛）污水处理有限公司在秦皇岛市奥体中心举行了第一届羽毛球比赛。

2013年3月8日，太原豪峰污水处理有限公司副总经理石建民带领公司全体女职工开展了“学雷锋·庆三八”净化美化公司环境的义务劳动。

2013年6月中旬至7月中旬，汉中市国中自来水有限公司党总支充分利用周日休息时间，以支部为单位，以分散活动方式，分别在革命教育基地、党员示范岗位教育基地，采取了学习《党章》、学习习近平总书记《党的群众路线教育实践活动大会上的讲话》、重温入党誓词等活动形式，进行了庆七一纪念中国共产党建党92周年系

列活动。

2013年7月，为纪念中国共产党成立92周年，继承和发扬中国共产党的伟大精神，进一步帮助党团员接受革命传统教育和爱国主义教育。太原豪峰污水处理有限公司全体党团员青年赴江西井冈山进行参观学习，接受爱国主义革命教育。同时，公司党支部和团支部带领全体党员、团员开展了一次义务劳动——清除厂内杂草。



（四）重视员工职业发展

公司一向倡导重视人才、爱护人才、合理开发人才、使用人才、留住人才、提升人才的指导思想和价值观念，将员工视为企业发展壮大的宝贵财富，并通过培训和激励等多种方式来提高员工的个人价值，追求企业价值与员工个人价值双重最大化。

公司内部正在逐步形成合理、稳固、高效的人力资源管理体系，加速实现人力资源向人力资本的价值转化。公司2013年制订和完善了工作业绩考核和职级晋升的相关制度，强化了直线经理管理、辅导、考核和培养下属员工的职能，将对人才的培养和管理工作的融合纳入到了日常业务当中，也把人才的选拔聘用与业绩评估结合起来。公司关注每一位员工的职业，寻找企业与员工发展的最佳契合点，通过战略导向和业务侧重引导员工规划职业，并在选用人方面充分考虑和尊重员工意见。

2013年6月，北京天地人环保科技有限公司举行了“物语天地”新人茶话会。该公司行政人事部吴玉婷首先介绍了公司的发展动态、主营业务、企业文化等内容，使大家对公司目前的情况及未来的规划有更加清晰的了解。另外，会上还引入的集体互动游戏，“敏捷性大考验”、“倾听游戏”、“头脑风暴”等游戏的植入，让整个茶话会丰富有趣，气氛甚是融洽，与会者不仅增进了交流，同时也认识到了有效沟通与正确聆听在日常工作生活中的重要性。

2013年8月，为全面检验调试部技能技巧水平与实际操作能力，激励调试部职员努力提升自己的专业技能，形成“比、学、赶、帮、超”的良好气氛，北京天地人环保科技有限公司在调试部举办了第一届技能比武大赛。

2013年7月31日，为充分展示公司员工的风采，进一步激发员工爱岗敬业、乐于奉献的精神和情怀。国水（马鞍山）污水处理有限公司及东部污水处理厂举办了“情系国中，爱岗敬业”主题演讲比赛。此次演讲比赛，体现了职工积极向上、勇于争先的进取精神，更是为广大员工提供了一个锻炼和展示自我的舞台，弘扬了国中员工敬业、奉献的精神，同时表现出了国水（马鞍山）污水处理有限公司及东部污水处理厂向高素质企业迈进的坚定决心。

2013年11月14日，太原豪峰公司组织对公司运行岗位员工进行了污水处理专业知识的培训。



（五）培训提升员工素质

公司注重员工职业生涯发展，积极开展职工培训，鼓励和支持职工参加业余进修培训，为职工发展提供更多的机会。公司每年组织专业技术人员接受专业知识继续再教育，为新聘员工举办岗前培训，员工培训工作正朝着精细化方向发展。

2013年3月11日，东营国中水务有限公司生产运营部为全力做好供应自来水的准备工作，组织了一次超滤膜池工艺培训。自来水供应作为一项民生工程，各个指标的严格控制，离不开各生产岗位员工的协作努力。为此，加强员工的工作能力和责任心，厉兵秣马，不断提高工作质量和效率是我们始终贯彻到底的使命，我们必将全力以赴。

2013年4月11日、12日根据公司年初制定的年度培训规划，结合项目管理部同事的意见及建议，在公司总裁张富强及常务副总裁周建和两位领导的关心和支持下，行政人事部组织了为期两天的“建设工程项目管理”培训课程。培训期间大家积极发言，针对工作上的遇到的一些问题，在课上与老师一起讨论分析，培训引起效果良好、反响热烈。

2013年4月下旬，东营国中水务有限公司委派人员参加了山东省城市供水工净水工的培训。为期一周的学习让员工收益良多，也为东营国中日后正式供应自来水打下了良好的理论与实践基础。

2013年6月14日，根据汉中市国中自来水有限公司2013年度培训计划，结合该公司目前供水业务工作需求和逐步提高员工业务能力的要求，汉中国中组织了电磁水表推广应用培训班，公司营业部、管网部、经管部、实业公司、一水厂、二水厂等六个部门从事与水表、电磁流量计、电磁水表的安装、维护、抄表、稽核等相关岗位人员共64人参加了培训。

2013年6月28日，东营国中水务有限公司组织了一次给水工程培训，生产运营部和市场部的员工参加了此次培训。本次培训公司特邀国家注册给排水工程师主讲，其在东营市自来水公司工作多年，既具备扎实的理论基础，也有丰富的给排水现场工作经验。

2013年10月12日，国中水务安排了一场别开生面的培训——《非财务经理的财务课程》，国中水务相关部门及项目公司30多人参加了此次培训。该课程由上海安越企业管理咨询有限公司培训专家主讲，此次学习理论与实务结合，讲授体系完整，推演缜密，通俗易懂、有助于今后工作中，更多地运用财务思维，提升工作业绩。

2013年11月19日，证券事务部在集团总部举办了上市公司监管政策法规与并购重组审核分道制的相关培训。培训时间约为90分钟，培训的主题包括：并购重组审核分道制；上市公司监管政策法规动向；对上市公司的影响。集团领导以及公司各部门相关负责人和员工共30余人出席了此次会议。

2013年9月8日，国水（马鞍山）污水处理有限公司的两名员工去省城合肥参加了为期两天的理论培训。



五、2014 年展望



我们的国家正处在快速的现代化进程中，机遇与挑战并存，梦想与困顿同在；我们的社会正经历着千年未有之大变局，利益格局深刻调整，思想观念深刻变化；新一轮科技蓄势待发，气候、能源、环境等共性挑战不断凸显；国内环保领域技术的应用与水务市场均发生了深刻的变革。2014 年是中国发展进程中具有特殊重要意义的一年。中央经济工作会议、2013 年两会，深刻分析了当前国内外经济形势，全面部署了明年工作，强调要突出把握好稳中求进的工作总基调，巩固和发展“十二五”时期开局良好势头。

近十年以来，国中水务各项事业蓬勃发展，我们加入环保行列，就意味着将肩负起营造碧水蓝天的社会重任，我们相信，在这样一个充满希望的季节里，集团携旗下子公司一定竭尽全力争取完成全年经营指标，给员工、给股东、给社会上交一份满意的答卷。在当前这一历史机遇时期，公司未来发展重心和方向成为社会各界关注的焦点。国中水务目前制定了适合公司发展、保持公司竞争优势的发展战略，概括为：“轻重并举、软硬兼施、投资并购、国际视野”十六字方针。公司未来将会把重点放在技术创新上，从过去依靠扩大规模、提高水价维持利润的增长模式，转向培育国中技术，生产国中产品，提供国中服务的模式，最终实现“资产+技术+增值服务”的业务模式。

公司始终坚信，技术创新是推动企业发展、带动社会进步的极重要力量。只有取得技术领先优势，才能形成企业的核心竞争力，从而影响和改变未来。在具体实施上，公司将坚持通过国内自主研发、海外先进技术的引进两个途径进行，大力发展环保产业高端服务及技术产品业务，从根本上改变公司利润来源结构。

随着政府、群众的水质、环保意识的增强，农村经济社会发展和生活水平的不断提高，新农村建设步伐的加快，农村水资源的供需缺口较大，公司研发的新型技术将主要投入使用到农村给排水、新农村建设、小城镇建设等这些新兴的潜在市场上。同时，国中水务也将通过借鉴国内其他现行企业、地方政府解决问题的先进经验逐步尝试和完善新的商业模式。随着国家对环保行业的日益重视，环境标准不断提高，人们对环境的期望也日益提高，国内环保领域技术的应用与水务市场均发生了深刻的变革，国中水务也必将迎来了发展契机。

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告！我们非常希望您能够对本报告进行评价，并提出您的宝贵意见，帮助我们对报告进行持续改进。

你可以选择以下方式提供您的反馈建议：

传真：+86 10 65220997

邮寄：北京市东城区灯市口大街 33 号国中商业大厦 10 层国中水务（收）

邮编：100006

电话：+86 10 65226262

电子邮箱：liudan@interchinawater.com

联系人：刘丹

《黑龙江国中水务股份有限公司 2013 年度企业社会责任报告》反馈意见表

姓名：_____

工作单位：_____

职务：_____

联系电话：_____

电子邮箱：_____

反馈意见调查表：

- 1 您是否从本报告中获取了您所需要了解的信息？
- 2 您认为本报告是否全面反映了黑龙江国中水务股份有限公司所承担的经济责任？
- 3 您认为本报告是否全面反映了黑龙江国中水务股份有限公司所承担的环境责任？
- 4 您认为本报告是否全面反映了黑龙江国中水务股份有限公司所承担的社会责任？