

COSL

中海油服2014 可持续发展报告



目录

报告信息.....	1
关键绩效表.....	2
关于我们.....	4
公司品牌.....	5
发展战略.....	5
企业文化.....	6
业务布局.....	7
业务领域.....	8
可持续发展治理.....	9
可持续发展沟通.....	10
专题：[可持续发展聚焦]深化全面提高工作标准.....	12
一、风险管理.....	14
（一）守法合规经营.....	15
（二）内控及风险管理.....	15
（三）反舞弊建设.....	17
二、HSE管理.....	18
（一）安全生产.....	19
（二）职业健康.....	23
（三）环境保护.....	25

三、可持续发展能力提升	30
（一）完善质量管理	31
（二）提升服务质量	32
（三）强化科技创新	33
专题：深水之路	34
四、供应链管理	36
（一）规范供应商管理	37
（二）强化海外采购管理	38
（三）优化承包商管理	39
五、员工发展	40
（一）保障基本权益	41
（二）助力职业发展	42
（三）员工本地化与多元化	45
（四）人文关怀	46
六、社会贡献	48
（一）公益慈善管理	49
（二）海上救助	49
（三）和谐共建	49
专题：七载援建，一路相伴	51
未来展望	54
附录：联合国全球契约十项原则与公司行动绩效	55
读者反馈	56

中海油服2014可持续发展报告

报告信息

本报告是中海油田服务股份有限公司（以下简称“中海油服（COSL）”、“公司”或“我们”）发布的第九份可持续发展年度报告，披露了中海油服在经济、环境和社会等方面的工作绩效，报告时间范围为2014年1月1日至2014年12月31日，部分内容数据超出上述范围。

◎ 董事会声明

中国海洋石油总公司（中国海油）是联合国全球契约组织的成员，中海油服作为中国海油的成员，将全面遵守全球契约组织倡导的十项原则，公司董事会将推动和促进公司做好履责工作，包括履行相关的信息披露义务。

◎ 参考标准及可靠性保证

本报告的撰写参照了全球报告倡议组织（GRI）发布的《可持续发展报告指南》（G4.0版）、联合国全球契约十项原则、香港联交所上市规则中的《环境、社会及管治报告指引》以及中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR3.0）》编制。

公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

◎ 信息来源与说明

本报告所使用数据均来自公司的正式文件和统计报告。报告中的财务数据以人民币为单位，特别说明除外。

◎ 编制流程

本报告编写经过国内外企业可持续发展标准分析、同行业企业可持续发展报告对标、社会责任访谈与培训、管理层和董事会审定等步骤，确保报告信息客观、规范、诚信、透明。

◎ 报告改进

2014年报告以“风险管理”“HSE管理”“可持续发展能力提升”“供应链管理”“员工发展”和“社会贡献”六大议题呈现公司可持续发展履行情况，突出了“深化全面提高工作标准”“深水之路”和“七载援建，一路相伴”专题内容；通过对企业重点部门进行访谈，对企业案例的真实性进行筛选核准；在报告编写过程中广泛听取各方意见和建议，积极回应利益相关方的关切。

◎ 语言版本

本报告以中、英文两种版本发布，如有歧义以中文版为准。

◎ 报告获取

本报告提供纸质版和电子版两种形式。电子版请登录公司官网（<http://www.cosl.com.cn>）下载。

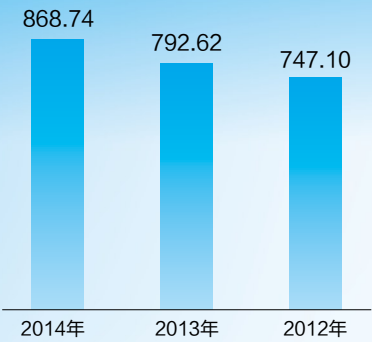
关于中海油服公司治理的制度、措施及成效信息披露请见《中海油服2014年度报告——企业管治报告》。

 关键绩效表

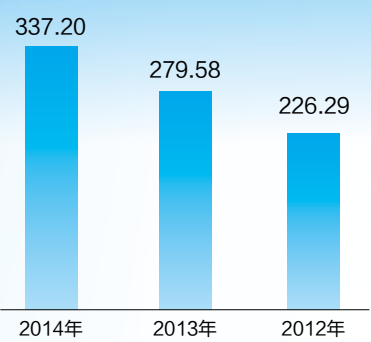
连续三年关键绩效表

市场绩效

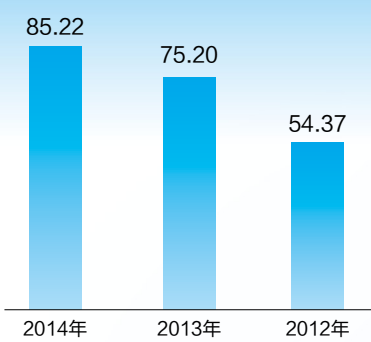
资产总额
单位：亿元



营业收入
单位：亿元



利润总额
单位：亿元



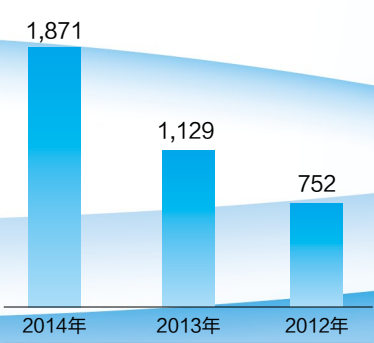
市场绩效指标	单位	2014年	2013年	2012年
股东权益	亿元	473.22	372.60	322.05
国际收入	亿元	100.92	88.98	68.79
国际收入占比	%	30	32	30
纳税总额	万元	297,072.01	277,936.70	280,897.17
新增专利数	项	142	158	135

社会绩效

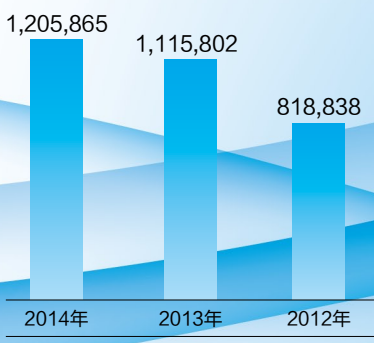
员工总数
单位：人



报告期内新增员工人数
单位：人



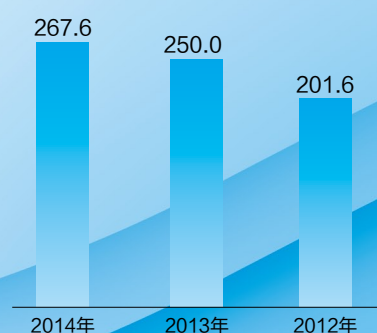
员工培训总时长
单位：小时



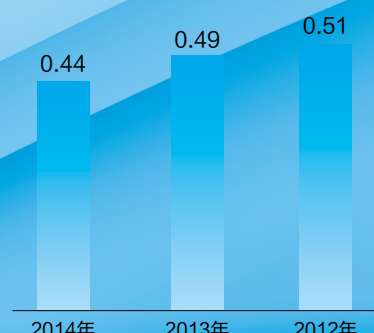
社会绩效指标	单位	2014年	2013年	2012年
女性员工比例	%	8.6	9.1	9.1
社会保险覆盖率	%	100	100	100
劳动合同签订率	%	100	100	100
员工流失率	%	1.7	1.7	1.6
困难员工帮扶投入	万元	73.0	72.6	54.8
公益捐赠总额	万元	65.2	64.7	30.0
海上抢险救助次数	次	23	20	22
员工志愿活动人数	人	861	864	856

环境绩效

节能减排投入
单位：万元



万元产值二氧化碳排放量
单位：吨 / 万元



万元产值能耗
单位：吨标煤/万元



标准煤：亦称煤当量，具有统一的热值标准。我国规定每千克标准煤的热值为7000千卡。将不同品种、不同含量的能源按各自不同的热值换算成每千克热值为7000千卡的标准煤。



关于我们

中海油田服务股份有限公司是亚洲乃至世界近海市场最具规模的综合型油田服务供应商之一。公司在沪港两地上市，拥有50多年海上石油及天然气勘探、开发及生产经验，业务包括物探勘察、钻井、油田技术及船舶四大板块，拥有亚太地区最强大的海上石油服务装备群，既可以提供单一业务的作业服务，也可以为客户提供一体化整装、总承包作业服务。公司业务拓展至亚太、中东、美洲、欧洲四大区域，覆盖全球30多个国家和地区。



公司品牌

COSL

中海油服的标识（以下简称标识）以公司的英文名称“CHINA OILFIELD SERVICES LIMITED”的首字母“C、O、S、L”组合而成，其色泽为蓝色和红色。标识中“C”“O”和“L”取海洋的蓝色，体现其行业属性，寓意“COSL”未来的发展如海浪翻滚，乘风顺势，与有关各方共同发展，实现共赢；“S”采用热情奔放的红色，凸显企业服务特征。蓝与红的配合，醒目，大气，充满活力与激情，具有较强的视觉冲击力与识别性，体现出企业充满朝气、与时俱进的发展势头。COSL整体形象简洁易记，具有品牌形象特质，符合企业未来国际化发展的需要。

发展战略

公司坚持“做专做强”的核心发展思路，集中精力发展物探勘察、钻井、油田技术、船舶等四大主营核心业务，努力进入国际油田服务行业第一阵营，成为股东满意、员工自豪、社会尊重的国际化公司。公司通过行业对标，设定公司分阶段目标，使目标设定更合理，可实现性更强。



2015 年
成为具有竞争力的
国际化油田服务
公司

2020 年
基本建成国际
一流油田服务
公司

2030 年
建成国际一流油
田服务公司



企业文化。

🛡️ 企业理念

我们必须做得更好

🛡️ 行为准则

精心做好每件事

🛡️ 核心价值观

与股东、客户、员工、伙伴共赢

🛡️ 员工操守

诚信、敬业、协作、自律



业务布局



亚太区域： 中国近海、印尼、泰国、新加坡、澳大利亚等

中东区域： 伊拉克、阿联酋、卡塔尔等

美洲区域： 墨西哥、加拿大等

欧洲区域： 挪威、英国等

 业务领域



物探勘察服务

- ◆ 海上地震数据采集
- ◆ 海洋工程勘察
- ◆ 地震数据处理和解释
- ◆ 水下工程技术



钻井服务

- ◆ 海洋钻井
- ◆ 陆地钻井
- ◆ 钻井平台管理
- ◆ 模块钻机



油田技术服务

- ◆ 测井
- ◆ 钻完井液
- ◆ 定向井
- ◆ 固井
- ◆ 完井
- ◆ 修井
- ◆ 油田增产



船舶服务

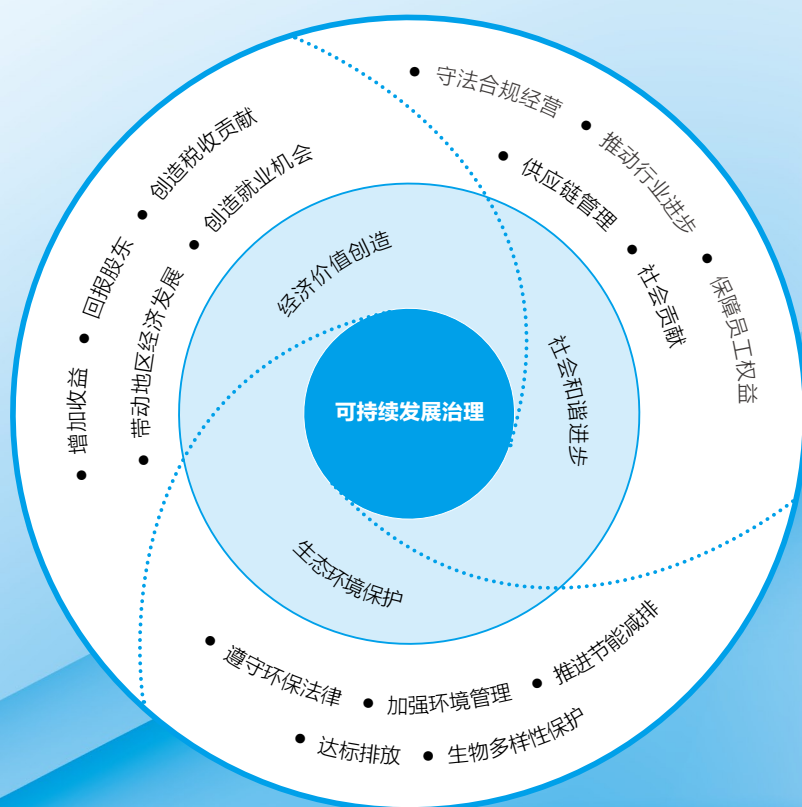
- ◆ 起抛锚作业
- ◆ 拖航
- ◆ 海上运输
- ◆ 油 / 气田守护
- ◆ 提油
- ◆ 消防
- ◆ 救助
- ◆ 海上污染处理



可持续发展治理

公司不断优化可持续发展治理，将“我们必须做得更好”的可持续发展理念融入到企业发展战略和日常运营中，指定专门部门编制、发布可持续发展报告，开展可持续发展培训和交流等。各业务部门结合职能定位分工负责、所属单位全面参与，促进可持续发展工作的系统化、规范化，实现将可持续发展治理与企业经营管理的有机结合。

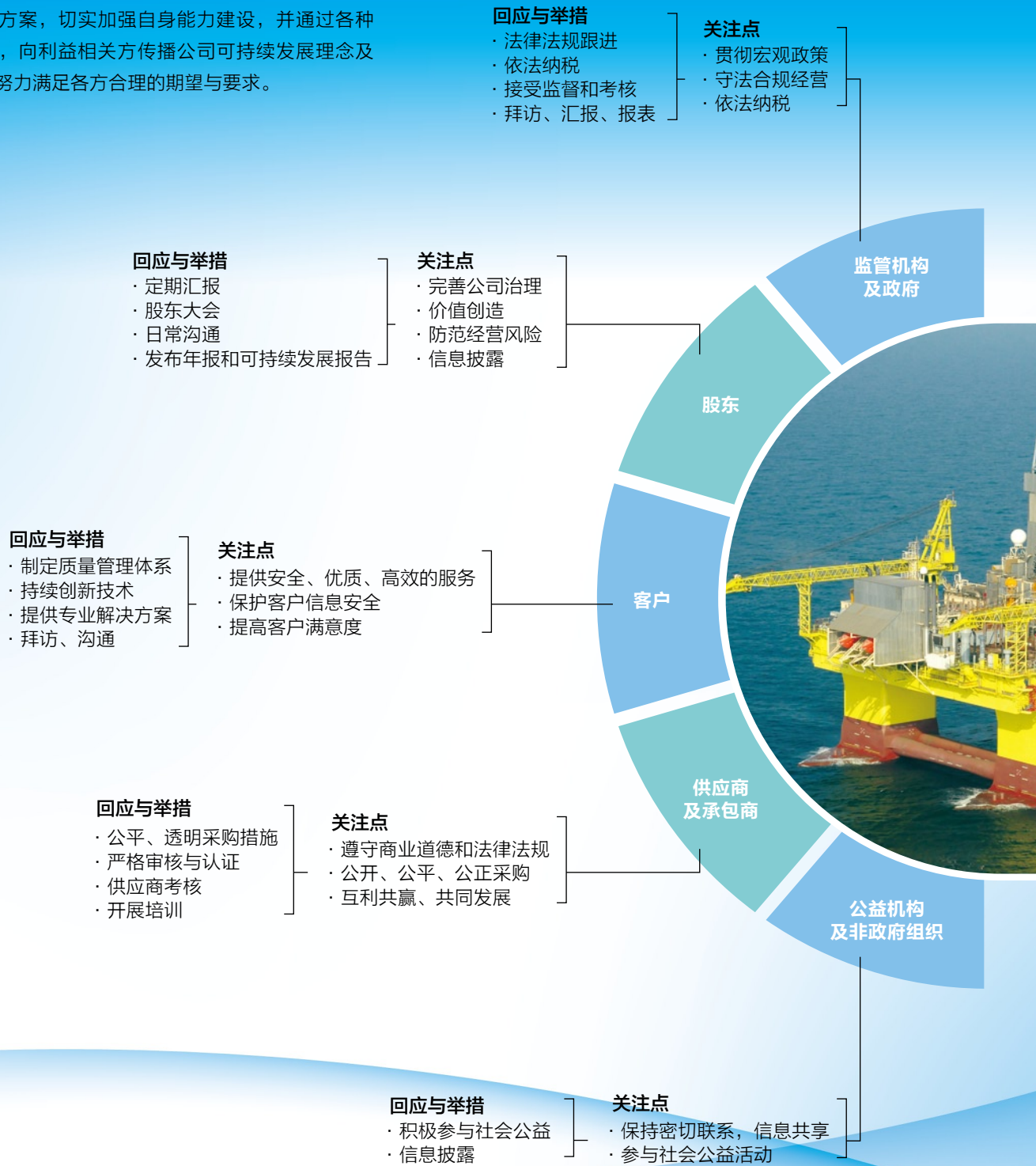
2014年，公司组织可持续发展理论和实践知识专项培训，培训相关部门人员可持续发展基本概念、国内外标准、发展趋势、实践案例等内容。提高了相关人员的工作能力，进而更有效地推进公司可持续发展工作开展。





可持续发展沟通

我们深入研究利益相关方关切的问题，高度重视与利益相关方的沟通，将相关诉求转化为公司可持续发展行动目标和方案，切实加强自身能力建设，并通过各种渠道和途径，向利益相关方传播公司可持续发展理念及履责动态，努力满足各方合理的期望与要求。







[可持续发展聚焦]

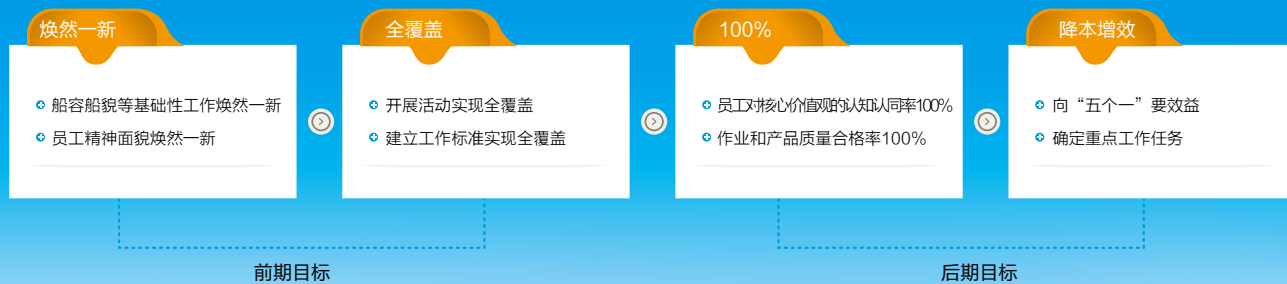
深化全面提高工作标准

中海油服作为我国油田服务企业“走出去”，参与国际竞争的重要“生力军”，要想与国际顶尖的油田服务商竞争，进入“高端服务商”序列，必须主动改进自身，用高标准来规范行为。

——中海油服CEO兼总裁 李勇

2014年，我们开展深化全面提高工作标准活动，系统建立职能部门工作标准，共制定、完善各类工作标准714个；各单位扎实开展向“五个一”要效益，即：向每一个工作岗位、项目、管理细节、技术环节、工艺环节等要效益，共完成了502个重点任务项目。以高标准的工作作风和执行力推动了提质量、降成本、增效益工作，公司基础管理工作进一步夯实，工作和服务标准进一步提高，客户满意度进一步提高。

● 深化全面提高工作标准活动目标



库房场地管理标准提高



装备机舱干净整洁



研究院管理规范整齐



● 提高工作标准活动显成效



工作标准完善

建立**14**个职能系统工作标准
制定发布各类工作标准**714**个



安全事故数下降

较2013年度下降**38.77%**



装备管理水平提升

钻井设备完好率**99.41%**
钻井装备故障停机时间
1.28小时/平台·月



“五个一”要效益任务完成
完成**502**项重点工作任务

一、风险管理



（一）守法合规经营

遵守各项法律法规

公司遵守劳动保障法律法规；遵守反不正当竞争法律法规，提倡公平竞争；遵守环境保护法律法规，完善环境管理，致力于清洁生产，开展节能减排，为环境保护和生态文明建设贡献力量。

建立法律风险防范体系

公司深入贯彻依法治企，进一步健全以法律事务管控制度为核心，涵盖“事前预防、事中控制、事后救济”全过程的法律风险防范体系。

开展守法合规培训

公司积极开展各种守法合规培训，提升员工守法合规意识。

案 例

墨西哥法规政策培训

公司非常关注海外公司注册国及作业涉及国家在油气领域的法律政策。2014年，公司邀请了国际知名的Mayer Brown律师事务所专门对墨西哥油气领域法律政策进行了宣讲，内容包括墨西哥油气领域上中下游的法律政策和墨西哥国家石油公司的管理规定等。通过培训，加强了公司作业和市场相关人员对当地相关法律、政策的了解，增强了海外作业风险的防范意识。

（二）内控及风险管理

1. 优化内控建设

持续优化内控制度

公司修订了《内控制度体系文件管理办法》，进一步明确了内控文件体系管理边界，规范有关管理程序和要求，提高公司经营管理效率。截至2014年底，公司层面制订、修订、废止内控文件162项，所属单位制修订内控文件2,932项。

深化内控评价工作

公司修订了《内部控制检查与评价管理办法》，按程序对公司内控制度进行评价，发现内控制度缺陷，完成内控缺陷整改，不断改进和完善内控体系，提高内控制度的健全性、合理性。

加强制度培训工作

公司开展了内控制度管理、建造项目管理、财务管理、投资管理等制度培训，宣贯政策变化，交流先进经验，提高业务技能。



公司2014内控制度培训

2.完善风险管理

制定风险管理策略

2014年，公司结合年度重点工作，确立了公司和各业务板块的风险管理策略和措施。

完善风险评估管理

公司风险评估采取可能性和影响程度两个维度，以矩阵分析方式进行风险识别、分析、评价、预警。通过两个维度的分析，确定风险级别，明确风险承受度和风险预警指标；对风险事件采取事前、事中、事后管控相结合的联动管理体系，各个阶段管理的信息资源互为利用和共享。将风险评价贯穿管理全过程，并制定重大风险防范预案和应急措施。

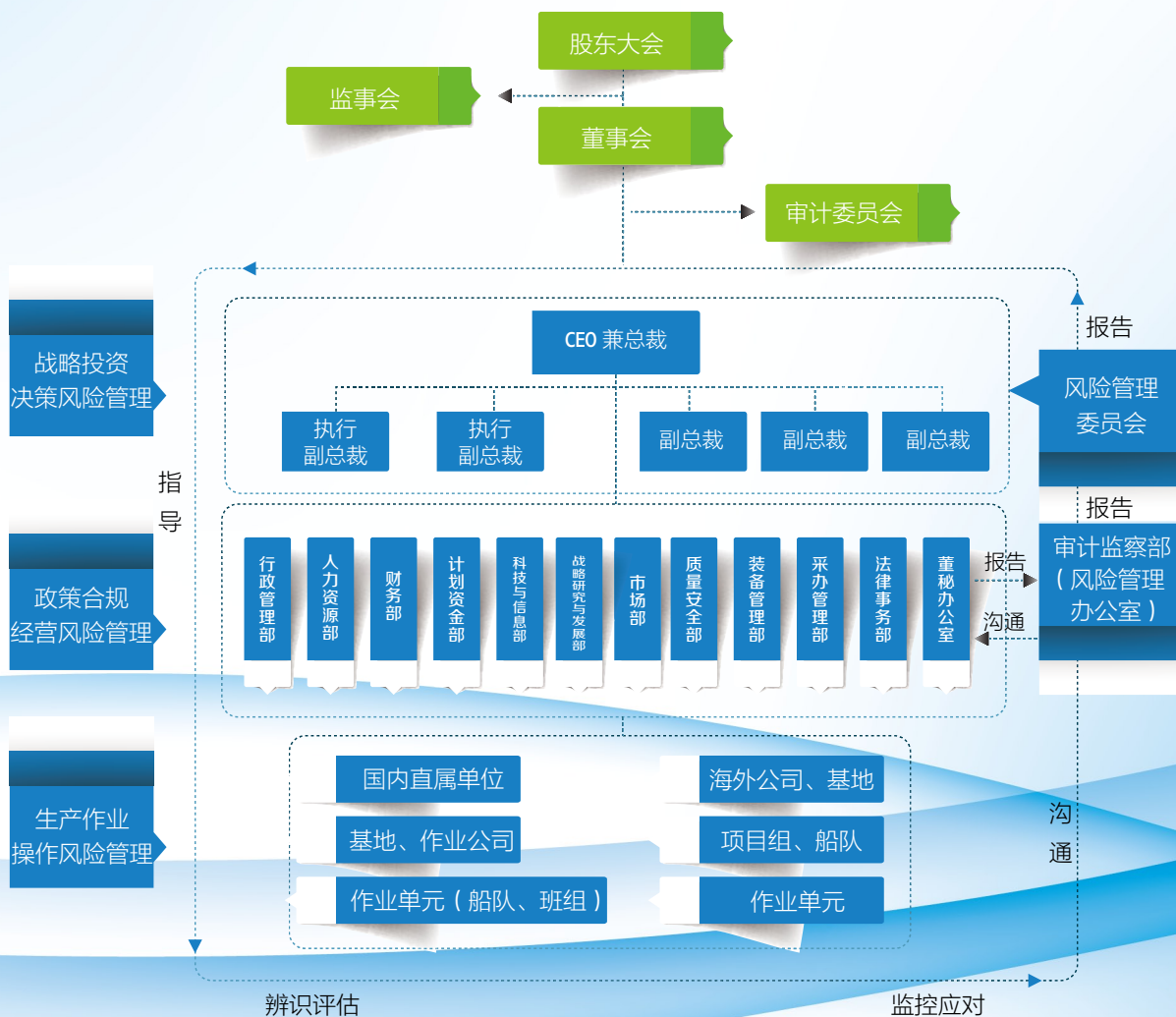
推进风险管理常态化

公司修订并发布了《全面风险管理工作规定》，建立常态风险管理模式，健全风险管理组织体系，理清重大风险报告渠道，发布季度报告，统一员工对风险应对策略的认识，推动风险应对方案和内控制度体系的实施、执行。优化对执行重大风险管理策略和解决方案的监督改进机制，发现问题，及时采取改进措施。

开展风险管理培训

公司针对机关各部门、所属单位以及海外机构开展了内容、形式多样的风险管理培训，加深员工对风险管理知识的了解，增强了风险防范意识。

● 公司风险管理组织架构图



● 内控与风险管理培训绩效表 (2012-2014)

指 标	单 位	2014年	2013年	2012年
内控管理培训次数	次	23	21	15
内控管理培训人次	人次	698	652	450
风险管理培训次数	次	40	38	35
风险管理培训人次	人次	1,366	1,178	1,120

(三) 反舞弊建设 ●

加强制度建设

公司制订了《禁止商业贿赂行为若干规定》《信息披露管理制度》《特定人士进行公司证券交易的规定》等多项内部监督管理制度，有效防控贪污、贿赂、内幕交易等违法问题的发生。2014年，公司未发现贪腐、舞弊和洗钱等案件。

建立举报平台

公司在网站首页公开举报电话和信箱，畅通员工监督渠道，有效调动员工的监督力量。按照《信访举报和申诉管理办法》受理举报线索，依据《案件检查管理办法》严格处置线索。

开展反舞弊教育

公司组织不同规模、不同方式的反贪腐、反舞弊教育166场次，受教育达12,209人次。

● 反舞弊培训绩效表 (2012-2014)

指 标	单位	2014年	2013年	2012年
反舞弊培训次数	次	166	163	147
反舞弊培训人次	人次	12,209	10,311	6,345

二、HSE管理



（一）安全生产

1. 优化安全管理体系

公司持续关注安全管理，加强安全管理体系建设。公司按照ISO9001质量管理标准、ISO14001环境管理标准、OHSAS18001职业健康安全管理标准以及ISM CODE国际船舶安全和防污染规则，同时还满足国内外行业标准和规范，全面有效实施SMS/QHSE体系，并持续改进。2014年，公司积极优化工作流程，按照“精简、高效”原则，对原有的质量健康安全环保制度进行全面梳理、优化；完善QHSE内控制度体系，逐级细化HSE职责管理文件，形成管生产必须管安全、管业务必须管安全的局面，做到全员参与。

公司安全管理组织机构



公司安全体系结构图



追求目标 “三个0”



2.加强安全生产管理

公司贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，秉承“安全第一、环保至上、人为根本、设备完好”的安全环保理念，积极开展班组安全建设、安全生产标准化达标建设等工作，开展全面提高工作标准等活动，夯实安全管理基础，构建本质安全型企业。



● 安全生产绩效统计表（2012-2014）

指 标	单位	2014年	2013年	2012年
安全生产事故数	个	30	49	59
可记录人身伤害事件数	起	18	35	46
OSHA可记录事件率	%	0.08	0.18	0.24
累计损失工作天率	%	0.71	1.7	2.16
员工死亡人数	个	1	0	1
承包商死亡人数	人	1	2	0

注：OSHA可记录事件率=可记录事件数×200000 / 总人工时
累计损失工作天率=损失工作天数×200000 / 总人工时

● 安全不放松

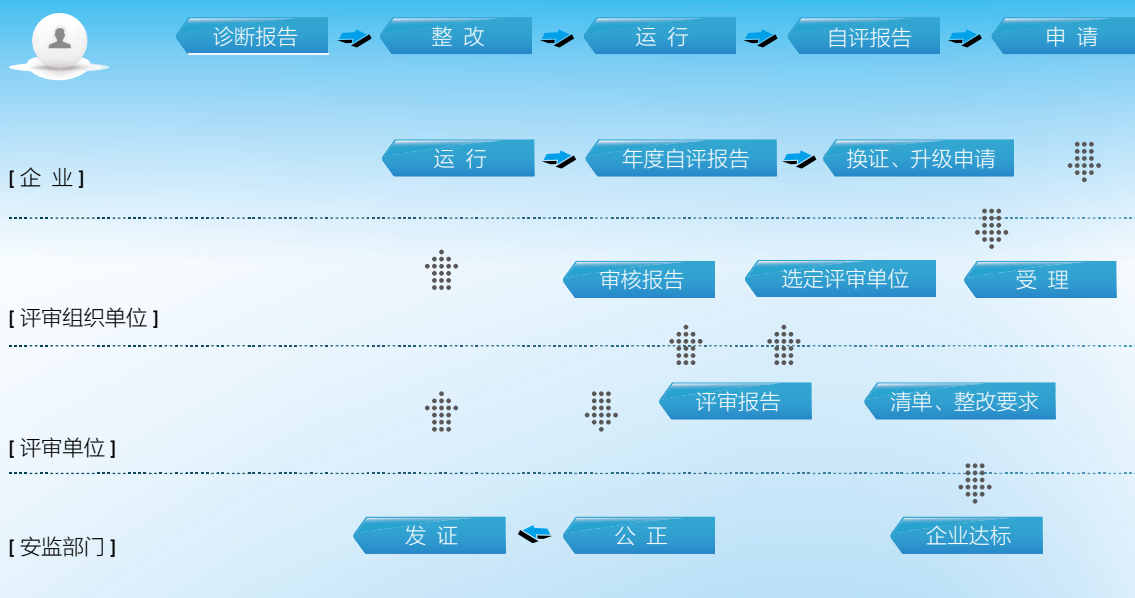


● 公司员工苏菲供稿

安全标准化达标建设

按照国家安全生产监督管理总局发布的《企业安全生产标准化基本规范》，2014年，通过对标、完善体系、自评、整改及专家评审，物探、油技板块全面实现安全生产标准化二级达标，钻井板块实现安全生产标准化一级达标。

● 安全生产标准化工作流程



强化安全风险管

公司逐级开展年度风险辨识与评价，通过召开月度安全风险分析会，重点对可能面临的重要风险制定相应控制措施予以控制；现场作业单元通过应用安全行为观察卡（STOP）、员工安全建议（SSR）和作业安全分析（JSA），排查治理各种安全隐患，规范现场作业人员日常安全行为。

承包商HSE管理

公司已建立主要承包商HSE管理档案，对大型建造项目和大型修理项目实施开工前、过程中的甲方审核，并在完工验收后实施绩效考核。

案例

开展承包商安全管理培训

2014年，公司陆续举办船舶承包商安全质量管理会、装备管理会、事故案例分析会，宣贯《承包商文明安全行为指南》《承包商安全环保责任事故累积记分暂行办法》，并对作业安全和事故进行分析讨论，时刻提醒承包商确保作业安全，保障正常的生产经营活动。



● 6月17日、11月27日公司分别进行船舶承包商安全管理培训

安全教育与培训

公司持续推进全员安全培训工作，提升员工安全意识，打造优秀安全文化。2014年，公司共开展QHSE培训21期，共培训1,240人次。公司所属单位开展各类安全培训20,730次，参加培训共279,683人次。

案例

安全生产大检查

2014年5月20~29日，依据《关于开展海洋石油天然气安全生产自查迎检工作的通知》，公司成立专项检查组，分赴塘沽、上海、深圳、湛江四个片区开展公司安全生产大检查。检查2014年度QHSE重点工作落实情况，包括安全基础管理、生产作业现场安全措施落实、设备管理情况等5方面内容。本次安全检查共抽查60家单位，发现一般性问题702项，未发现重大安全隐患。



检查方式：不发通知、不打招呼、不听汇报、不陪同接待，直奔基层、直插现场。

3.强化安全应急管理

公司重视应急管理工作，不断优化应急管理体系，完成综合预案和专项预案的建立；成立应急专家库，充分发挥各领域专家的作用，更好地应对可能发生的各种紧急情况；2014年，公司开展船岸联合演习，平台、船舶及陆地现场应急演练共计12,723次，参加人员共计243,814人次。

公司2014年应急演练活动



（二）职业健康

1. 健康管理

公司高度重视员工职业健康，制定了《职业健康管理办法》，建立并完善了职业卫生管理责任制度、职业病危害警示与告知制度、职业病危害监测及评价管理制度、职业健康监护及其档案管理制度。2014年，公司完成了135个存在职业病危害因素作业场所的检测评价，完成率为100%，企业年度新增职业病人数为0，自2007年起，企业累计职业病为4人。同时，我们不断参照相关法律法规及标准规定来改善员工工作条件，为员工提供更加安全、舒适的工作环境。

中国籍员工职业健康检查情况统计（2012-2014）

指标	单位	2014年	2013年	2012年
全员体检及健康档案覆盖率	%	99	99	98.2
职业健康检查人数*	人	5,509	4,448	4,489
职业健康检查完成率	%	99.9	99.7	99.6
职业病危害因素检测工作计划完成率	%	100	99	98

*：职业健康检查人数为接触职业病危害因素员工的检查人数

接触职业病危害因素员工的健康检查状况（2014）

健康检查类型	实际检查人次（单位：人次）	检查完成率（单位：%）
上岗前职业健康检查	926	100
在岗期间职业健康检查	4295*	99.9
离岗职业健康检查	288	99.3

*：2人因公司选派海外深造1年，2人因长期病假未能参加。

案例

船舶场所噪声专项普查

公司职业病危害主要来源工作场所的噪声。2014年2月至6月，公司开展了船舶场所噪声普查专项活动，对噪声状况进行了全面的检测，制定噪声场所改进方案，通过对超标舱室的布风系统进行更新改造、门窗加装密封条等整改措施的实施，最大限度降低噪声，现场生活区的噪声均达到或好于国家标准。



✦ 整改后：门框增加或换新密封条



✦ 整改后：噪声低于国家标准60分贝

“以前休息时，房间布风器经常发出异响，需要很久才能入睡，现在效果好多了，公司的管理真正做到了处处关爱每个员工健康。”

——公司船舶场所员工

案例

全员健康促进活动

2014年，公司推行“健康行走”全员健康促进活动，聘请专业的医疗健康专家，根据每位员工的体检报告和日常健康检测指标，进行面对面专业健康指导，量身定制运动和膳食方案，帮助员工培养科学的膳食习惯和运动习惯。公司共有1,600多人参加了活动。



2. 健康培训

公司认真宣贯执行职业病防治的法律法规、规章制度、操作规程，指导员工了解工作岗位存在的职业病危害因素，促使员工充分掌握预防和防控职业病的知识，有效提升员工的自我保护意识。2014年公司各单位开展有记录的职业卫生教育培训共651期。

职业卫生教育培训情况（2014）

培训类型	实际参加人数 (单位：人)	培训完成率 (单位：%)
上岗前职业卫生教育培训	1,020	100
在岗职业卫生教育培训	4,165	96.5
主要负责人和职业卫生管理人员培训	279	100
职业病危害严重岗位人员专门的职业卫生培训	1,083	100

3. 心理辅导

由于公司业务特殊性，员工长期在海上作业，面临较大的工作压力，我们不仅关注员工的身体健康，还积极帮助员工舒缓压力和情绪，关爱员工心理健康。



案例

班组有了“心理医生”

2013年12月，公司在天津片区举办“心理训练营”活动。钻修井作业公司修井队长刘磊抱着试试看的心态报了名，培训效果超乎他的想象。

公司员工长年奋战在海上一线，谁都可能遇到情绪低落和心结难解的时候，何不在海上开展心理咨询活动呢？刘磊的这个想法得到单位的大力支持，一个以海上队长为组织者，以海上基层班组为单位的“心理调试部”产生了。现在，心理咨询已成为钻修井作业公司的一项常态活动，员工间的心灵距离更“近”了。

（三）环境保护

1. 环保管理

环保制度建设

2014年，公司继续强化《环境保护管理办法》《危险化学品管理实施细则》《防雷管理实施细则》等环保制度的贯彻与落实；编制《环境因素评价管理实施细则》，进一步规范各所属单位环境因素识别及评价工作，强化对公司生产经营活动中重要环境因素的控制力度。

环保教育与培训

2014年，公司积极开展环保法律法规、垃圾分类管理、防污设备设施使用、溢油应急器材的使用等各项环保培训活动，进一步增强了员工的环保意识。

序号	时间	地点	科目	培训对象	培训人数
1	2014. 9	湛江	环保管理基础知识、环境因素识别及评价、危化品管理、新环保法及环保内控制度宣贯等	基层单位HSE经理、环保管理人员、现场安全监督等	92
2	2014. 11	塘沽	《溢油应急计划》宣贯会	基层单位HSE经理、应急主管、平台经理、高级队长、海事师等	30
3	2014. 12	塘沽	环保管理基础知识、环境因素识别及评价、危化品管理、新环保法及环保内控制度宣贯等	基层单位HSE经理、环保管理人员、现场安全监督等	200

案例

关爱海洋生态公益环保活动

2014年10月10日，海洋石油935组织平台青年骨干及海休员工一行25人在湛江南三岛开展了一次以“开发海洋，爱护海洋”为主题的户外环保公益活动，以切身行动践行“关爱海洋”的环保理念。



“我们是海洋的开发者，也是利用者，我们要感恩大海的馈赠，保护海洋是我们的神圣职责。”

——海洋石油935平台经理 王庆宝

“不求走遍整个海滩，只求走过后留下净土。要像我们在海上日常工作一样，做到‘工完、料净、场地清’！”

——海洋石油935青年员工 孙兆飞

环保投入
1,129万元



节能
23,910吨
标准煤



2. 清洁生产

公司贯彻实施“绿色、清洁、低碳和循环经济”的可持续发展理念，将绿色低碳融入到生产运营的各个环节，开展清洁生产。2014年，公司环保总投入达1,129万元。

节能减排

作为负责任的企业，中海油服遵守所在国家和地区各项节能减排规定和要求，不断加大节能减排投入，降低能源资源消耗；积极探索应对气候变化、减少温室气体排放的有效方法；研发使用节能节水等技术；优先使用节能设备；为节约资源、保护环境贡献力量。

公司制定并施行《节能减排管理办法》和《节水节电管理办法》及相关实施细则，确保节能减排工作的顺利开展。

2014年，公司节能减排投入达267.6万元，能源消耗总量为382,179吨标煤，同比下降0.53%；实现节能量23,910吨标煤，万元产值综合能耗0.2054吨标煤/万元；按照节能9,696吨标煤，万元产值综合能耗0.2141吨标煤/万元的指标要求，分别完成246.6%和104.2%。

指标	单位	2014年	2013年	2012年
节能减排投入	万元	267.6	250.0	201.6

● 能源及水消耗分类统计（2013-2014）

指标	单位	2014年	2013年
电力	万千瓦时	1,546.00	1,460.50
柴油	吨	254,362.47	252,798.30
天然气	立方米	263,826.00	255,063.00
燃料油	吨	4,182.00	6,663.91
汽油	吨	688.37	708.12
机油	吨	1,582.77	1,640.48
用水量	吨	1,127,592.5	--

注:公司从2014年开始正式披露用水量

● 万元产值能耗指标 (2012-2014)

年份	吨标煤/万元收入	与2012年同比 (%)
2014	0.2054	-10.58
2013	0.2192	-4.57
2012	0.2297	--

案例

大型设备使用先进节能技术

公司的作业设备以大型能耗设备为主，决定了解决设备能耗问题的重要性，公司积极在大型设备上使用先进节能技术，例如变频风机技术、无功补偿装置、平台造水机等，节能效果良好。

以变频风机项目为例，节能效果明显：

使用正常风机	一天耗电量1,876度
使用变频风机	一天耗电量 924度

案例

船舶节能降耗新举措

公司针对船舶深水海域不能抛锚只能巡航的高耗能工况，采取了“系泊水鼓”措施，增设海上固定系桩抛锚处，避免了船舶的大量无功耗能。南海东部及西部海域船舶每年累计使用系泊水鼓时长10,310小时，据此估算，仅该一项措施每年就可节约燃油消耗1,700余吨，节约燃油费用约1,300余万元。2014年，公司三用工作船在总航程增加1.3万海里，起抛锚和深水支持等高难度作业大幅增加的情况下，通过合理配载、系泊水鼓、借潮出港等一系列优化措施，总体油耗不增反降，燃油总消耗量同比减少了4,600吨，降幅达4.26%。

节能新举措：从装备建造设计源头抓节能重环保

5-20%

高效动力选型：柴电混推，船、机、桨优化配置，清洁燃料，满足国际最严区域环保标准，降低能耗损失5-20%

5-10%

主船体结构：重量控制与结构优化，复合高强度钢材料应用，轻型设备。高效设备，降低能效损失5-10%

1-2%

上层建筑：低风阻、流线型上层设计，降低能耗损失1-2%

5-7%

船艏：线型优化，减阻型导流罩设置，操纵系统优化，降低能效损失5-7%

5-8%

湿表面：采用低阻力仿生环保涂层，降低能效损失5-8%

3-5%

船艉：线型优化，球鼻艏设计，降低能效损失3-5%



达标排放

公司秉承珍稀资源、合理利用的方针，建立废水、废渣处理回收系统，达到零排放；研发绿色低碳环保产品，如可降解的油田化学品材料等。公司严格执行《海洋石油勘探开发污染物排放浓度限值》（GB4914-2008）和《船舶污染物排放标准》（GB3552-83）等标准要求，工业污水及生活污水实施达标排放。对于危险废弃物，交予具备处理资质的单位实施回收处理。

中国海域排放物达标排放量统计表（2012-2014）

指标	单位	2014年	2013年	2012年
含油污水达标排放量	立方	743.23	1,287.38	1,291.05
生活垃圾经粉碎入海量	吨	221.99	151.78	324.71
泥浆达标排放量	吨	13,655.28	74,751.23	98,165.70
二氧化碳	吨	805, 261.81	808, 361.75	777,307.48
万元产值二氧化碳排放量	吨/万元	0.44	0.49	0.51

案例

COSLCONFIDENCE荣获墨西哥政府环境保护一级证书

2014年8月25日，COSLCONFIDENCE平台收到墨西哥政府机构SEMARNAT PROFEPA颁发的环境保护一级证书，该证书属于最高等级环境保护证书，以表彰COSLCONFIDENCE平台作业期间在环境保护方面做出的努力和贡献。

2014年8月20日到22日，墨西哥政府机构SEMARNAT PROFEPA官员登临COSLCONFIDENCE平台进行作业期间环境保护相关检查。在检查完平台环境保护方面的设备设施时，官员们一致赞誉COSL平台的管理“VERY GOOD，

EXCELLENT！”墨西哥政府一向对环保检查极为苛刻，公司在取得PEMEX作业合同前就根据合同相关条款要求，进行了环境保护方面的升级改造，确保平台完全处于零排放状态，在作业期间高标准、严要求做好环保工作，以达到国际化钻井承包商的水平。

目前COSLCONFIDENCE平台在墨西哥湾作业已经超过3年，这次获得的荣誉不仅是对平台在墨西哥工作环保方面工作的官方肯定，更体现了中海油服长期以来对于环保管理的要求和坚持。



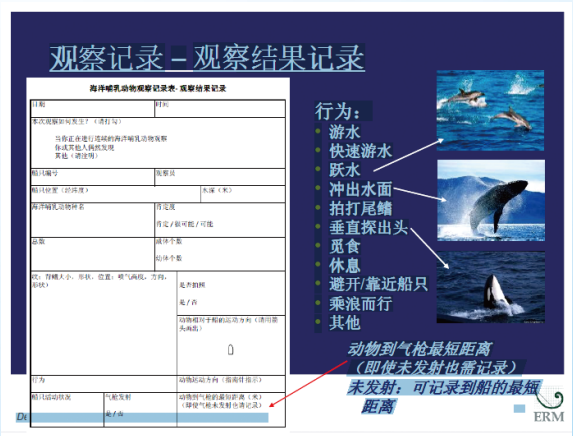
3. 生物多样性保护

公司始终遵守世界各地动物保护法要求，开展保护生物多样性活动，认真分析工作各环节对海洋生物可能造成的影响，积极采取预防措施降低影响程度。

案例

保护海洋哺乳动物

公司物探作业过程中积极保护海洋哺乳动物，对其进行有效观察并记录其出没时间、位置等。在地震采集作业中，只有在确定安全距离内没出现海洋哺乳动物的条件下才开始作业，一旦发现有海洋哺乳动物突然闯入作业区域，要求作业立即停止。同时我们对物探员工进行海洋哺乳动物相关知识的认证培训，并在日常工作中注重理念的宣传和落实。



海洋生物观察记录



员工获得MMO (Marine Mammal Observer海洋哺乳动物观察员) 培训证书

案例

海鸟放飞

茫茫大海上，海鸟是钻井平台周围海域的常客。5月份的南海多暴风阴雨天气，许多海鸟变得无家可归，钻井平台成了海鸟的栖息地。2014年5月7日，公司安全监督员在巡检时发现有几只海鸟因暴风雨受伤倒在了飞机甲板上。平台员工逐一给海鸟进行喂水、喂食、包扎，并在海鸟们康复后放飞。



员工放飞海鸟

三、可持续发展能力提升

（一）完善质量管理

公司始终秉承“信誉至上、设备完好、质量保证”的管理方针，健全公司各级质量组织机构，明确质量管理责任；完善质量管理体系，持续改进并取得DNV颁发的认证证书，确保体系的适宜性、有效性和可操作性；开展“质量事故案例分析”“质量专业技术培训”等活动，加深员工对所从事行业质量知识的认知，增强质量风险的防范意识。2014年，累计开展质量培训708次，培训人数9,195人。



公司获得质量管理体系证书

公司积极推进各项质量管理活动，推动基层建立质量管理小组，制定质量管理实施细则；持续开展诸如“质量兴企”“质量月”“质量效益年”等专项活动；提高服务质量和产品质量。



经中国质协石油分会组织评审，油田技术事业部“EFDTC异向推靠解卡装置的研制”QC小组获得“2014年度石油工业优秀质量管理小组”以及“QC小组成果二等奖”。

（二）提升服务质量

1. 提供专业服务

我们努力提升服务能力，打造中海油服品牌，竭诚为客户提供更加优质高效的服务，正如客户所期望的一样，公司拥有全球一流的钻井装备管理水平，设备完好率达99.41%，Downtime仅1.28小时/平台·月。2014年，我们深化与客户的命运共同体意识，努力寻找为客户降低成本、提高效率的空间，共为客户节约839钻井船天，多个海外作业项目获得客户的高度评价和认可。



• COSL Innovator在挪威国家石油公司对所有22个平台5月和7月的综合绩效考核中荣获第一名，被评为5月和7月“月度最佳平台”

• 海洋石油936获得PEMEX表扬信



案例

公司获得壳牌绿色合格供应商资质

在壳牌石油公司供应商认证系统SQS(Supplier Qualification System)HSSE评估中, 公司物探服务以96分的结果成功获得壳牌绿色供应商资质。这是公司继取得意大利埃尼钻井、船舶服务合格供应商资质, 法国道达尔钻井、油技服务合格供应商资质后, 公司合格供应商资质认证取得的又一重要成果。



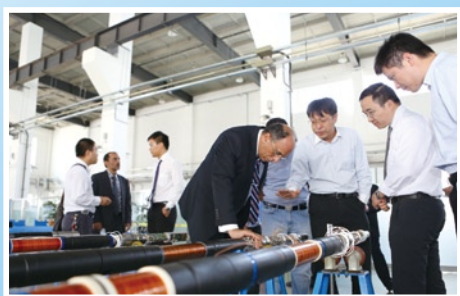
客户到访公司参观科技园

2.加强沟通交流

公司管理团队多次拜访国内外重要客户, 加强与客户的沟通交流, 加深彼此间的了解, 为未来在多领域、更深层次的合作打下坚实基础; 同时, 组织客户参观公司, 开展客户满意度调查, 2014年客户满意度达到98%以上。

(三) 强化科技创新

公司坚持以客户需求为导向, 建立了以公司研发机构和产学研紧密结合的技术创新体系, 满足客户对技术服务的需求, 提升客户满意度。2014年, 全年科技投入10.9亿元。全年获授专利142个, 其中发明专利33个。公司研发的旋转向导钻井、随钻测井系统首次成功完成海上联合作业; 深水钻井液和固井技术现场应用取得重大突破, 已完全具备2,500m水深的钻井液及固井技术服务能力。



阿联酋国家钻井公司(NDC)代表到访COSL进行技术交流



公司参加美国丹佛勘探地球物理学家年会

公司科技创新关键绩效表(2012-2014)

指标	单位	2014年	2013年	2012年
科技研发投入	万元	108,984*	72,166	60,080
新增专利数	项	142	158	135

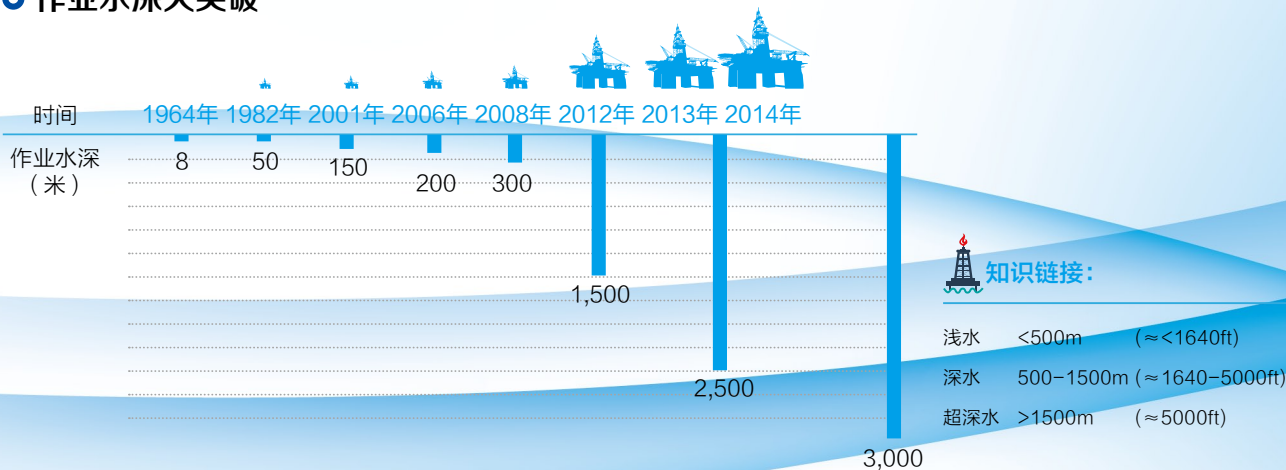
*注: 公司2014年科技研发投入包含使用中国海油资金 8,397万元, 使用国家资金8,203万元。



深水之路

公司积极践行深水战略，建成全套深水装备群，研发深水勘探、开发全套技术体系，努力打造一流的深水作业队伍。目前，公司已具备提供从浅水到深水全方位的勘探、开发和生产服务能力，管理运营着44座钻井平台，其中7座是深水半潜式钻井平台，形成了750米、1,500米和3,000米完整的深水梯队作业能力。

作业水深大突破



● 深水作业案例集锦

海洋石油981深水作业服务表现优异

海洋石油981首次总包南海深水钻井作业，作业水深1,300米，平均作业时效高达98%，远超国际同类型平台，刷新了海洋石油981运营以来多项纪录，实现了“零事故、零污染、零故障”的优秀业绩，得到广泛赞誉。2014年8月18日，“海洋石油981”再创佳绩，在南海北部深水区陵水17-2-1井测试获得高产油气流，这是中国深水钻井自营勘探获得的第一个高产大气田。



南海九号高效完成首口千米水深钻井作业

2014年11月5日，“南海九号”承钻的首口千米水深井——陵水25-1-1井顺利完钻。标志着公司深水钻井技术、装备梯队建设进一步完善，“南海九号”成为继“海洋石油981”后第二个成功进入“千米水深勘探俱乐部”的钻井平台。

公司深水技术服务能力实现全面突破

公司自主研发生产的ELIS测井系统及高端测井设备、深水模块化测试装置、深水固井水泥浆体系、深水钻井液体系等一大批新技术、新材料在国内外深水海域成功应用。公司首次深水旋转井壁取心作业创造了3次入井收获110颗岩心的作业纪录；首次在海洋石油981进行深水测试获得圆满成功；首次全系列深水录井资料齐全准确，实时监测到位；展示了公司在深水领域雄厚的技术服务实力。

船舶深水服务能力得到作业者充分肯定

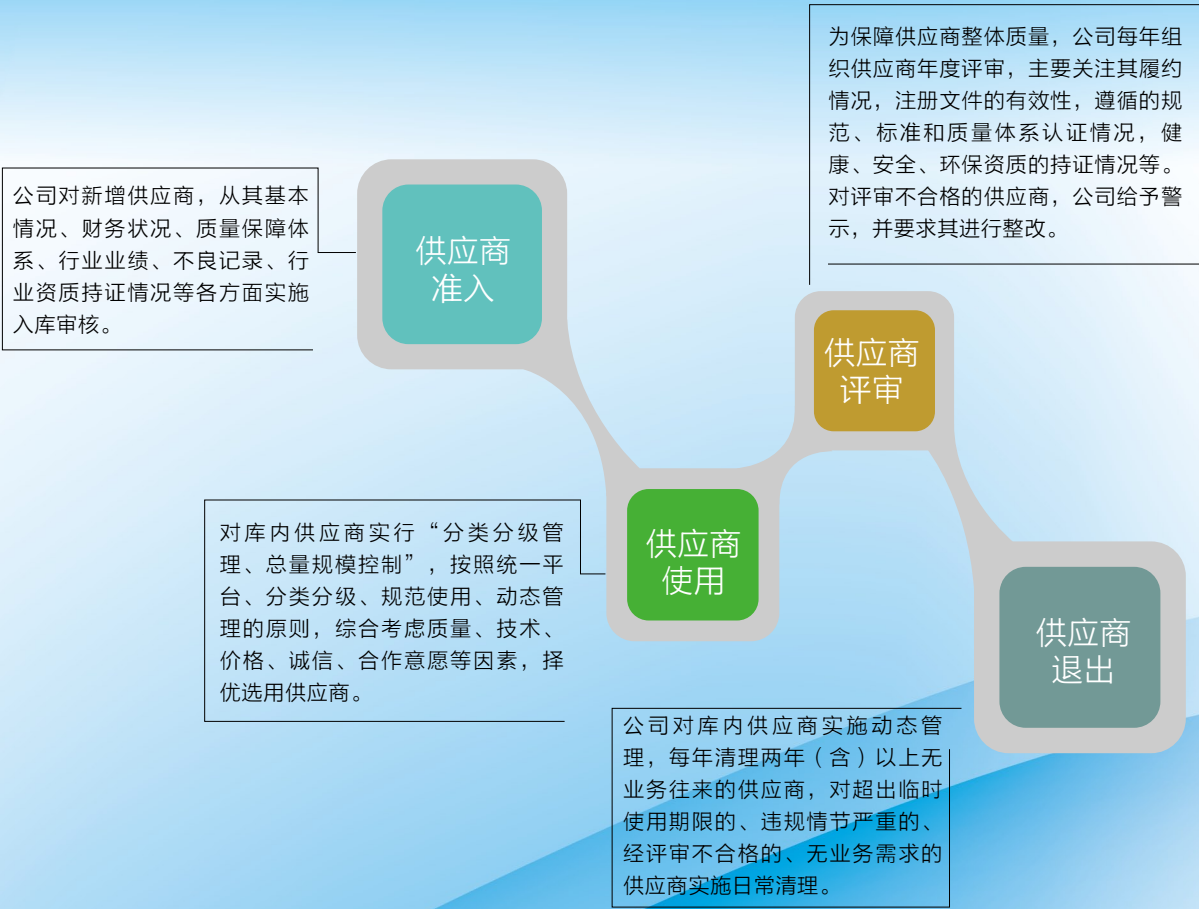
海洋石油681等深水系列船提供的深水抛锚、拖拽、定位及平台供应服务均得到作业者的充分肯定。海洋石油681在南海圆满完成南海九号千米深水起抛锚作业；海洋石油611/612/613/614等船在南海提供的深水支持服务，得到哈斯基等客户的高度评价。



四、供应链管理

(一) 规范供应商管理

为规范供应商管理，公司制定了《供应商管理办法》，建立供应商准入、使用、评审及退出的管理机制。



● 公司按地区划分供应商数目情况（2012-2014）

年度	年底供应商总数	国外	国内	主要城市分布				
				天津	北京	广东	上海	其他
2014	1,944	169	1,775	395	275	287	105	713
2013	2,287	196	2,091	476	391	354	145	725
2012	1,950	198	1,752	429	351	314	134	524

（二）强化海外采购管理

为适应海外业务的发展需要，并为海外业务开展提供快捷便利的服务，公司制定并颁布了《境外机构采办管理办法》，要求境外机构参照公司的相关制度，结合所在国（地区）的法律法规，考虑本机构境外业务的特点、规模等，建立健全境外机构采办管理办法。

案例

优化境外采购管理，建立新加坡采办中心

公司的服务区域除中国海域外，已经延伸至澳大利亚、墨西哥、东南亚、中东、美洲和欧洲等30多个国家和地区。为适应海外业务的快速发展，更好地向客户提供高效、优质的服务，公司结合实际，系统提升海外供应链保障能力，在东南亚区域建立了集采办、仓储、配送运输功能为一体的新加坡采办中心。





（三）优化承包商管理 ◀

公司不断优化承包商管理，促进承包商管理向专业化迈进。

中海油服船舶管理公司目前负责16家船公司、8家体系公司、27艘船舶以及716名船员的管理工作。作为专门管理分包船舶的公司，船舶管理公司以打造专业的承包商管理团队为目标，积累了丰富的承包商管理经验。2014年，船舶管理公司顺利完成渤海油田租用船舶“深科拖8”船等9艘船的第三方检验工作，为全面掌握该船运行状况提供了准确的依据。2014年，船舶管理公司荣获客户“最佳质量服务公司”大奖。



◉ 中海油服船舶管理公司对第三方船舶进行检验

五、员工发展



（一）保障基本权益

1. 用工政策

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》和业务所在国的相关法律、法规和制度，遵循“合法、平等、自愿、协商一致、诚实守信”的原则与员工签订劳动合同；公平公正地对待不同国籍、种族、性别、宗教信仰和文化背景的员工；禁止在所有地区雇用童工，抵制各种形式的强制性劳动；认真落实国家《女职工劳动保护特别规定》，保障怀孕、生育、哺乳期女职工的各项权利和福利，严禁期间降低工资、辞退、解除劳动或者聘用合同的行为。

2. 薪酬福利

公司严格遵守本国和业务所在国用工薪酬的法律和政策，建立具有竞争力的薪酬福利制度和绩效考核制度；为员工缴纳各项基本社会保险及公积金；执行企业年金制度、补充医疗保险制度，提供人身意外伤害险和企业补充养老保险；为员工提供健康体检、带薪休假、困难帮扶、重大疾病救助等多项福利，努力解决员工后顾之忧，为员工提供可靠的、多层次的保障。

● 员工基本情况统计表（2012-2014）

指标	单位	2014年	2013年	2012年
员工总数	人	16,096	13,830	12,991
中国籍员工数	人	14,810	12,849	12,148
外籍员工数	人	1,286	981	843
报告期内新增员工人数	人	1,871	1,129	752
女性员工比例	%	8.6	9.1	9.1
社会保险覆盖率	%	100	100	100
劳动合同签订率	%	100	100	100

3. 员工参与

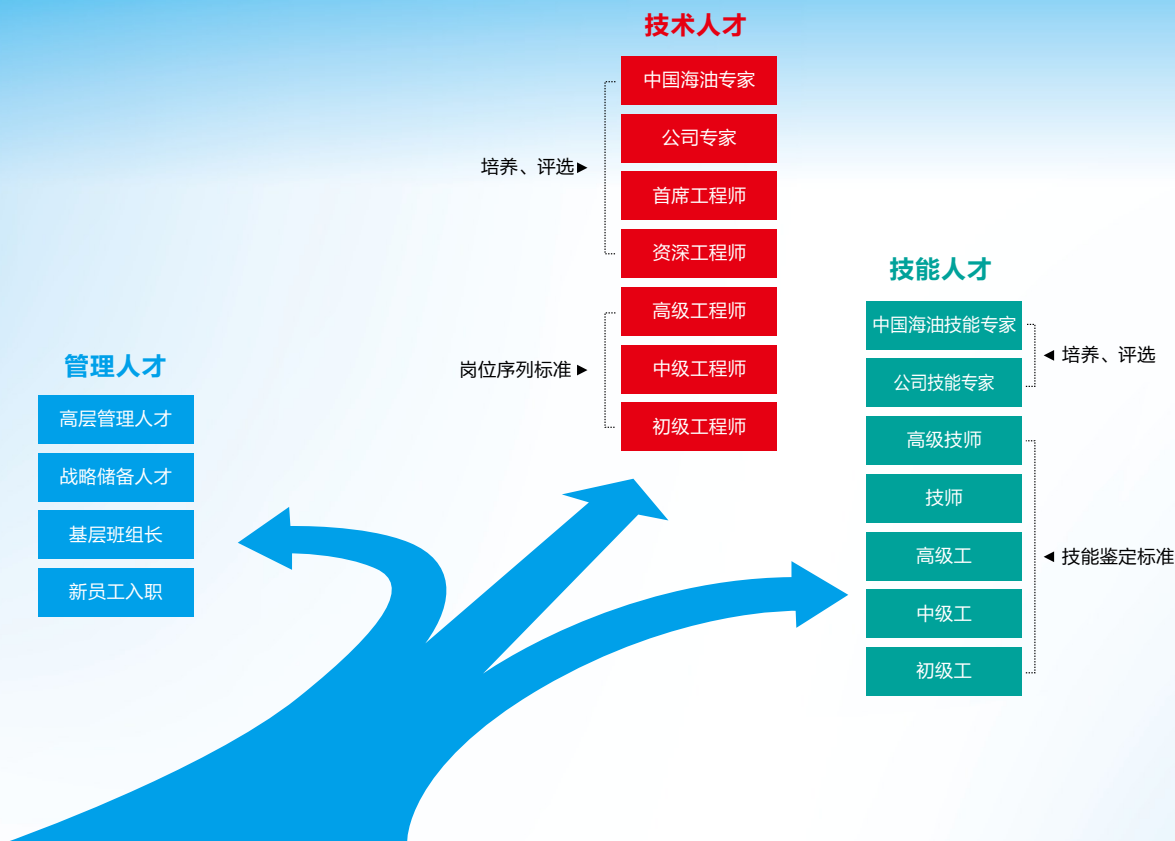
公司注重员工参与，发挥工会组织的桥梁纽带作用，加强公司与员工之间的协商沟通，保障员工参与涉及自身利益和企业发展决策的权利。

(二) 助力职业发展

1. 职业发展通道

公司为管理人才、技术人才、技能人才和国际化人才建立与岗位相适应的职业发展通道，并不断完善人才晋升机制。2014年，公司共有2,886名生产科研类员工和400名管理类员工获得晋升。

公司员工职业发展通道



案例

人才培养结硕果

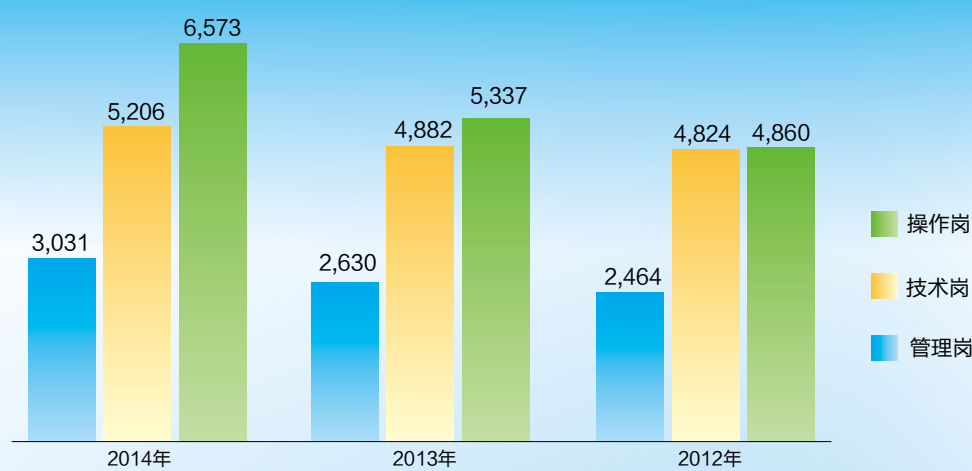
五年来，公司从“做专做强”的核心发展思路出发，聚焦主业，建立分层级、差异化的立体培养模式，打造管理、技术、操作、国际化四支人才队伍。目前共有国家科技领军人才1人、国家千人计划专家2人、教授级高级职称29人、享受国务院政府津贴技术专家2人、中国海油技术专家7人、公司级技术专家26人，国务院政府津贴技能专家1人、全国技术能手2人、中央企业技术能手11人、公司级技能专家5人。



公司遵循科学的选人用人机制，制定科学全面的考核晋升标准和绩效管理制度，依托高端人才引进、重点工程人才培养、专业技术人才使用和保障机制，优化人才队伍结构。

● 中国籍员工按岗位分类统计（2012-2014）

（单位：人）



● 中国籍员工按学历分类统计（2012-2014）

单位：人

学历	2014年	2013年	2012年
博士	37	26	21
硕士	634	529	462
学士	6,328	5,144	4,638
学士以下	7,811	7,150	7,027

● 中国籍员工按年龄分类统计（2012-2014）

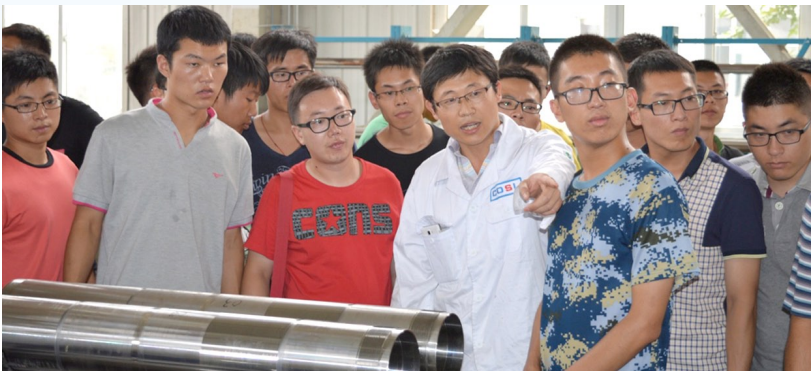
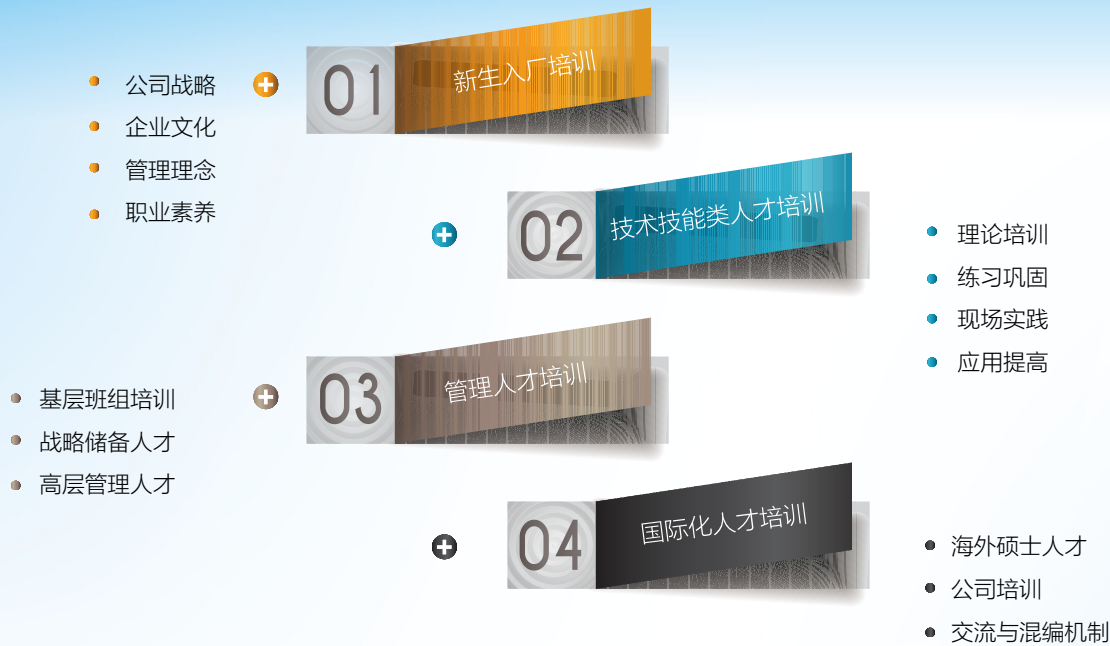
单位：人

年龄	2014年	2013年	2012年
30岁及以下	6,649	5,478	5,297
31-40	4,271	3,559	3,100
41-50	2,433	2,416	2,370
51以上	1,457	1,396	1,381

2. 职业发展培训

公司不断加大员工培训投入力度，积极为员工搭建成长平台。根据员工岗位要求，开展形式多样、内容丰富的职业培训，不断完善人才培养机制，鼓励员工学习知识、提高技能，促进员工与企业共成长。2014年，公司共计培训新员工899人，经营管理人员6,226人次，专业技术人员30,228人次，培训技能操作人员48,103人次，选拔15名优秀员工赴美国、英国、挪威留学。公司荣获2014年度“国家技能人才培养突出贡献单位”。

人才培养方式



• 新生入厂教育



• 国际化人才培养



• 技术人才现场培训

(三) 员工本地化与多元化

随着海外业务的不断发展，公司积极推动员工本地化和多元化，坚持平等、自由、反歧视的用工政策，努力为当地人提供就业、培训和发展的机会；倡导不同文化背景的员工尊重彼此的宗教信仰、风俗习惯、个人爱好等，增进相互了解。截至2014年底，公司海外业务的外籍员工总数为1,286，员工本地化率达到57%。

案例

外籍员工赴中国培训

2014年，公司组织来自挪威、新加坡、墨西哥、印尼的外籍员工到中国参加培训，向学员们介绍公司文化、业务发展等，并组织参观公司国内相关业务单元，通过培训和参观使学员们对公司战略定位、业务模式、技术实力及管理思路有了更系统深入的了解。此外，公司还组织学员们开展天津文化之旅、北京文化之旅等活动，增加外籍员工对中国文化的了解，推动中外员工文化交流。



海洋石油937每年与印尼员工一起欢度当地传统节日

“平台的工作氛围好，大家相处融洽，这里能让大家感受到家的归属感和兄弟般的情义。”

——海洋石油937平台印度籍员工

“节日里基地准备的好吃的太多了，良好的协作是大家开心工作的基础，我要和其他的同事一起，努力工作，为COSL的发展添砖加瓦，贡献力量。”

——库房物料管理岗位印度籍员工 Ferry

海外员工本地化情况统计（2013-2014）

指标	单位	2014	2013
公司使用当地员工数	人	1,286	981
员工本地化比例	%	57	45

（四）人文关怀



海外员工爬山活动

1. 工作生活平衡

公司持续多年组织开展职工演讲比赛、读书会、报告会，并通过文体协会组织开展篮球、排球、羽毛球、游泳、足球等赛事，为员工们搭建展示自我、演绎激情的舞台，确保员工工作与生活平衡，提高工作满意度和生活幸福感。



公司2014年职工篮球比赛



公司天津片区举办员工书画摄影展



公司单身青年联谊会



✦ 改善员工用餐环境



✦ 改善员工办公环境

案例

舌尖上的乡愁

俗话说，“民以食为天”。身在海外的中国员工最渴望的就是能随时吃上一顿热乎乎的家乡饭。在伊拉克作业营地，为了丰富员工餐桌，配餐厨师成功研制了适合中国人口味的“伊拉克”烤鱼，每次端上烤鱼这道菜，都会被吃得干干净净。

在墨西哥，了解到平台员工们不习惯墨西哥菜肴的情况，公司马上配备了4名优秀的国内厨师。国内大厨的到来，一盘盘特色中国菜，让在异国他乡工作的中国员工大饱口福，直呼有了家的感觉。



2. 困难员工帮扶

公司坚持“以人为本、关爱员工”的理念，持续关注困难员工，并给予物质和精神上的支持与关心。2014年，公司在《困难职工补助管理办法》的基础上进一步规范和完善扶贫济困工作机制，制定了《扶贫济困管理办法》，建立中海油服扶贫济困基金池，持续开展生活救助、员工子女助学、结对帮扶等工作。2014年，我们一如既往开展困难职工走访慰问和“送温暖”等活动，全年共慰问困难员工412人次，送去慰问金73万元。

六、社会贡献



（一）公益慈善管理

公司依据《公司章程》成立公益慈善工作委员会（以下简称“委员会”），并制定了《中海油服公益慈善工作委员会章程》，指导公司开展有关国家救灾、扶危济困、扶贫助学等公益慈善项目。

委员会由公司领导班子成员组成，下设办公室（以下简称“办公室”）。委员会负责执行董事会授权、委托和批准的公益慈善项目，协调统一公司各类公益慈善工作，负责公司公益慈善资金的管理和使用等，办公室由行政管理部负责，负责推进各类公益慈善活动。2014年，公司公益慈善捐款共计65.2万元。

（二）海上救助

多年来，公司利用资源优势，在保证作业安全的前提下，积极参与社会海上救助。2014年，公司出动船舶25次，参与海上救助23次，救助遇险船舶20艘，救起遇险人员173人。2014年，公司获得多项海上救助表彰：船舶事业部湛江作业公司被北海海上救助中心授予2014年度北海海上搜救先进集体荣誉称号，船舶事业部塘沽作业公司被唐山市海上搜救中心授予2014年度唐山市海上搜救工作先进集体荣誉称号。



（三）和谐共建

1. 促进就业

随着中海油服业务的不断发展，公司以校园招聘为基础，结合社会招聘，2014年全年共招聘各类人员1,871名，创造了就业机会。

2. 支持教育

2014年，我们继续把捐资助学作为践行社会责任的重要方式之一。通过开展爱心助学，捐资捐物等支持贫困地区的教育发展，为孩子们能够享受更多教育资源而努力。



◆ 南海215出手深水营救兴泰源766



▶ 2014年10月，中海油服志愿者第六次来到天津市杨村一中进行爱心助学活动。自2008年起，共有1,280名志愿者参与这项爱心助学活动，累计捐款达48,100元，共资助贫困学生20名。

3. 社区关怀

公司在推进自身业务发展的同时，重视社区人文关怀，鼓励员工积极帮助社区贫困群体、支持社区灾后重建等，努力构建和谐社区关系。

案例

海外社区建设



2014年1月6日，中海油服墨西哥公司与当地近6,000名儿童欢度“三王节”，即墨西哥儿童节，并为孩子们准备了6,000份礼物和祝福。

“中海油服墨西哥公司在墨西哥已成立9个年头，期间一直致力于履行社会责任，追求公司与利益相关者的合作共赢，协调发展，促进公司价值与社会价值的同步提升。”

“感谢中海油服墨西哥公司在“三王节”中为卡门市的小朋友送出的这6,000份礼物，对他们而言，收到的不仅仅是节日礼物，更是中海油服墨西哥公司对卡门市小朋友的真切祝福，以及中海油服墨西哥公司为卡门市做出的贡献。”

——墨西哥卡门市国家家庭全面发展中心负责人
卡琳娜·冈萨雷斯

——中海油服墨西哥公司总裁 杨军

4. 志愿服务

公司组建青年志愿者团队，鼓励员工参与志愿服务活动，践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，为社会献爱心、送温暖。2014年，公司通过爱心献血、公益环保等形式开展志愿者及公益活动，共组建志愿者服务队伍30支，开展活动23次，近1,300人次参与。

案例

小巴郎上学啦



中海油服新疆分公司员工在上井途中，发现了因丢牛而哭泣的小巴郎，了解到10岁的小巴郎·库地热提还没有上学及其家里的困境，公司把小巴郎家庭列入了单位帮扶名单。从此小巴郎告别了没书读的日子。中海油服新疆分公司入疆以来，已从特别爱心基金中捐款10多万元，帮助当地40多个贫困家庭。

专题



七载援建，一路相伴

公司积极参与公益慈善事业，支持贫困地区教育发展。自2007年起，公司先后捐款1,200万元在云南省、海南省建设12所“中国海油COSL希望小学”，其中云南省7所，海南省5所，惠及4,000多名学生。

在希望小学的援建过程中，中海油服秉承“我们必须做得更好”的企业理念，根据“一所希望小学就是一个精品工程”的原则，专门制订了《中国海油COSL希望小学建设监督管理规定》。在管理模式上，不仅完成前期建设，更着眼于后期帮扶，被中国青基会誉为希望小学的“精品模式”！同时，得益于公司持之以恒地履行社会责任，中海油服被中国青基会授予“希望工程25年特殊贡献奖”的荣誉，同时被中国企业联合会授予中国企业社会责任特别大奖、社会责任优秀企业奖。

“希望小学的老师 and 海上石油工人有一个共同点，那就是都坚守着一份责任。希望小学的老师们用无私的奉献托起未来的希望，我们要做的是立足本职，让公司发展得更好，承担更多的社会责任。”

——IT支持服务中心 刘凡



云南昭通市罗吉希望小学板报“致中海油服的一封信”



- 2014年，公司被中国青基会授予“希望工程25年杰出贡献奖”。

2012. 6.

海南省陵水县群英COSL希望学校

建设地点：海南省陵水县群英乡

2011. 5.

海南省陵水县隆广镇丹录COSL希望小学

建设地点：海南省陵水县隆广镇丹录村

2010. 10.

海南省文昌市潭牛镇中心圩COSL希望小学

建设地点：海南省文昌市潭牛镇中心圩

2010. 8.

海南省定安县新竹镇卜效COSL希望小学

建设地点：海南省定安县新竹镇

2010. 6. 16.

COSL树木科希望小学

建设地点：云南昭通市彝良县洛泽河镇

2009. 6. 20.

COSL罗吉希望小学

建设地点：云南昭通市巧家县大寨镇

2011. 8. 22.

COSL周能希望小学

建设地点：云南大理州宾川县力角镇

2010. 11. 30.

COSL西河完全希望小学

建设地点：云南大理弥渡新街镇

2010. 9.

海南省澄迈县博才COSL希望学校

建设地点：海南省澄迈县福山镇

2010. 6. 16.

COSL太平希望小学

建设地点：云南昭通市彝良县洛泽河镇

2009. 7. 18.

COSL张家坪希望小学

建设地点：云南昭通市鲁甸县火德红乡

2009. 3. 20.

COSL大白路希望小学

建设地点：云南昭通市鲁甸县江底乡

案例

COSL希望小学屹立鲁甸震区



孩子们在窗明几净的教室上课

2014年8月3日，云南省昭通市鲁甸县境内发生6.5级地震，位于重灾区鲁甸县的江底镇箐脚村、火德红镇火德火村的两所COSL希望小学的围墙轻微开裂，主体教学楼没有受损。周边10多户村民纷纷赶到希望小学自建帐篷避险。处于震区的巧家县、彝良县等处的其他5所COSL希望小学未受影响。未接到震区COSL希望小学师生人员伤亡与校舍受损的报告。为进一步做好两所希望小学灾后恢复、受灾学生援助工作，公司慈善工作委员会研究决定捐助50万元。



孩子们穿上公司捐赠的校服



海上一线员工为希望小学捐款



公司为希望小学专项奖励基金捐款

希望小学建成后，公司积极与中国青基会、云南青基会、希望小学所在地教育局及校方保持长期联系，开展持续援助活动。同时，我们还于2012年设立希望小学优秀师生专项奖励基金，共募集员工捐款55万元，每年于教师节前后对优秀教师和三好学生进行奖励。两年来，共对761名优秀师生发放奖励基金9万余元。另外，我们不定期组织援建小学的乡村教师开展参观交流活动，开拓教师的视野，为乡村教育注入更多力量。



来自云南、海南12所希望小学的17名优秀教师代表参加交流活动

“虽然我们都是COSL希望小学的老师，但是由于在不同的地方教学，平常联系很少。这次COSL组织的学习、交流活动不仅让我们云南的老师互相熟悉了，还有机会认识了海南的老师，这下我们一大家子人才是真正的团聚了，我们以后相互之间交流也更方便了。”

——彝良县洛泽河镇中国海油COSL太平希望小学教师 钱道贵



未来展望

展望2015年，油价大幅度下跌造成巨大冲击，海上大型装备过剩的局面开始恶化，市场竞争将更加激烈。我们将认真研判形势，积极调整经营策略，不断提升竞争力和可持续发展能力，为经济、社会和环境的发展做出更大贡献。

致力可持续发展。我们将继续完善公司治理，推进守法合规建设，提升可持续发展水平；加大安全生产投入，确保企业平稳运营；继续推进科技创新，增强技术创新能力，打造企业核心竞争优势。

抓好开源节流。我们将积极调整市场经营策略，针对不同重点区域采取针对性策略，抓好一体化总承包业务的实施。发挥公司“成本低、服务好、效率高”的优势，提升公司的影响力和品牌美誉度。同时按照降低可变成本的目标，全力抓好降本增效方案的实施。

提升服务质量。我们将继续为全球客户提供专业服务，积极创新服务手段，深化全面提高工作标准，大力推动一体化总承包服务，降低客户成本，提升服务质量，提高客户满意度。

助推环境友好建设。公司严格执行相关《安全法》和《环境保护法》要求，加大法律法规宣贯培训；继续推进安全清洁生产，加大节能减排投入，促进企业安全低碳运营，为生态文明建设贡献一份力量。

服务和谐社会。我们将更加突出“以人为本”理念，助力员工职业发展，深化人文关怀，促进企业和员工的共同发展；努力打造责任供应链，继续推进战略合作，实现互利共赢；继续推动公益慈善事业，竭诚回报社会。

附录

联合国全球契约十项原则与公司行动绩效

中国海洋石油总公司（中国海油）是联合国全球契约组织的成员，中海油服作为中国海油的成员，将全面遵守全球契约组织倡导的十项原则，努力在人权、劳工权益、环境保护和反腐败四个领域做好履责工作。

未来，公司将继续在可持续发展报告中披露公司在实践联合国全球契约组织十项原则方面的履责举措及行动绩效。

联合国全球契约十项原则		履责举措	披露页码
人权	1. 企业应该尊重和维护国际公认的各项人权	HSE管理——为员工提供安全的工作环境；员工发展——平等雇佣、保护员工合法权益、尊重不同文化员工、员工培训、人员关怀；社会贡献——海上救助、促进偏远地区儿童获得平等教育权利等。	P23-24, P41-47, P49-53
	2. 绝不参与任何漠视与践踏人权的行	员工发展——公平对待不同国籍、种族、性别的员工，保护怀孕女员工的各项权利。	P41, P45
劳工标准	3. 企业应该维护结社自由，承认劳资集体谈判的权利	员工发展——建立工会组织，保障员工参与企业发展决策的权利。	P41
	4. 彻底消除各种形式的强制性劳动	员工发展——遵守《劳动法》，抵制各类强制性劳动。	P41
	5. 消除童工	员工发展——禁止在所有地区雇佣童工。	P41
	6. 杜绝任何在用工与行业方面的歧视行为	员工发展——严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等，遵循“合法、平等、自愿、协商一致、诚实守信”的原则雇佣员工。	P41-P45
环境	7. 企业应对环境挑战未雨绸缪	HSE管理——强化环保制度的贯彻和落实，编制《环境因素评价管理实施细则》，优化环保预警与应急管理，组织环保应急演练。	P25
	8. 主动增加对环保所承担的责任	HSE管理——开展环保教育和培训，生物多样性保护，节能减排。	P25-29
	9. 鼓励无害环境技术的发展与推广	HSE管理——使用先进节能技术，如变频风机技术、无功补偿装置等促进节能；加强科技创新投入，研发环保技术。	P26-28, P33
反腐败	10. 企业应反对各种形式的贪污，包括敲诈、勒索和行贿受贿	风险管理——制定《禁止商业贿赂行为若干规定》等内部监督制度；建立举报平台，调动员工监督力量；开展反舞弊教育166场次。	P15-17

● 读者反馈

本报告是中海油服股份有限公司向社会公开发布的第九份企业可持续发展报告，为持续改进我们的工作，不断提高公司可持续发展的能力和水平，我们非常希望倾听您的意见和建议。恳请您协助完成反馈意见表中提出的相关问题，并选择以下方式反馈给我们。

电话：

邮寄：中国 河北省三河市燕郊海油大街201号中海油服行政管理部

● 您的信息

姓名：

工作单位：

职务：

联系电话：

E-mail：

1、您对公司可持续发展报告的总体评价是

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般

2、您认为本报告是否能反映公司对经济、社会 and 环境的重大影响

☐ 高 ☐ 较高 ☐ 一般 ☐ 较低 ☐ 低

3、您认为本报告所披露信息、数据、指标的清晰、准确、完整度如何

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 差 ☐ 不了解

4、您认为公司在哪方面的责任议题做得最好

☐ 责任管理 ☐ 公司治理 ☐ HSE管理 ☐ 客户服务 ☐ 员工发展 ☐ 社会贡献

5、您最满意本报告哪一方面？

6、您希望进一步了解那些信息？

7、您对我们今后发布报告还有哪些建议？