

# 苏州新区高新技术产业股份有限公司

## 2014 年度社会责任报告

公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

### 前 言

根据《公司法》、《证券法》及上海证券交易所《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》等法律法规，结合公司 2014 年度经营情况及在股东、债权人、员工、客户、社区等方面所履行社会责任的情况，编制了苏州新区高新技术产业股份有限公司（以下简称“公司”或“苏州高新”）《2014 年度社会责任报告》（以下简称“本报告”）。

本报告是公司第七份社会责任报告。

### 苏州高新概况

公司自 1996 年 7 月在上海证券交易所挂牌上市以来，经过近二十年商海搏击，公司从投身苏州高新区开发建设到跨区域发展，从立足于地产开发到超越传统的地产开发模式，探索出一条富有自身特色的承担社会责任与市场化发展的创新平衡之道。

目前公司直接控股子公司 8 家，通过子公司间接控股子公司 12 家，参股企业 10 家。2014 年 12 月 31 日，公司总资产 212.55 亿元，归属于母公司所有者权益 35.06 亿元；全年实现归属于母公司所有者净利润 1.70 亿元。公司产业覆盖房地产开发经营、旅游文化产业开发经营、基础设施投资建设经营、金融参股及创投等。

### 苏州高新社会责任感

苏州高新的社会责任感根源于公司“诚信、创新、精细、当责”的核心价值观。

“诚信”是我们的立身之本，无论对于客户、员工或者其他相关利益主体，我们始终恪守诚信。同时，我们勇于接受社会监督，努力营造公开透明的经营环境，树立守法经营、

真诚可信的企业形象。

“创新”是企业竞争优势的最终来源。我们只有保证创新的脚步永不休止，才能确保企业可持续发展，企业的不断发展才能更多的承担社会责任。

“精细”是担当宗旨的肩膀，是公司事业的保证。我们要把精细管理作为系统工程，面向市场精细流程，面向客户精细服务；不断精细资源的规划，不断精细生产的管理，实现从精细到精益的理念飞跃、管理提升。

“当责”就是要求公司要成为一个富有责任感的企业，员工对企业讲责任，企业对员工和社会讲责任。对工作当责就是敬业，对企业当责就是忠诚，对客户和合作者当责就是守信。

公司正是通过坚持上述核心价值观，同时秉承“专业筑就高品质，创新引领新跨越”的企业宗旨，以“成为文化旅游地产先锋”为目标，发扬“专业高效、锐意进取、团结协作、追求卓越”的精神，建设园区但不局限于园区的发展模式，在与政府、市场与社会之间找到了平衡之道，成功之道。

## 打造质地优良、值得信赖的上市公司

苏州高新与中国的资本市场共同成长，是苏州板块的上市公司在资本市场中的代表性企业，是苏州上市公司协会的发起人单位和副会长单位，是上海证券交易所180指数及“公司治理板块”的成分股，也是沪港通标的股。

### 规范的公司治理结构，公正、透明的信息披露

公司建立了较为完善的法人治理结构及法人治理规范制度，公平对待所有股东及债权人的权益；公司严格按照相关法律、法规、规章的要求，召集、召开董监事会议及股东大会，并切实履行各项信息披露义务；在各上市公司中率先连续多年披露了《内部控制自我评估报告》及《内部控制审计报告》，同时制定了《苏州高新内部控制规范实施方案》等一系列规范性文件。2014年，公司未发现内部控制重大缺陷；对于内控自我评价过程中发现的其他缺陷，公司已采取相应整改措施加以解决。

2014年，公司共组织召开董事会16次、监事会5次、股东大会6次，围绕“三会”的召开，公司及时、准确、完整地披露信息，共披露公告45份，以确保所有股东及时、公平、完整地获得公司各类信息。

### 持续、稳定的投资回报，和谐的投资者关系

公司着力于与投资者建立长期信任与共赢的关系，为此始终非常重视对投资者的回报，实行了持续、稳定的股利分配政策，积极构建与股东的和谐关系。而在与其他利益相关者之间，如银行、信托、券商及其他债权人等，始终保持着良好合作关系。

公司主体信用等级自2009年起始终保持在AA级，同时“09苏高新”公司债券以及2014年拟发行公司债券也保持AA级水平。

公司近三年分红情况见下表：

分红年度	每10股送红股数(股)	每10股派息数(元)(含税)	每10股转增数(股)	现金分红的数额(含税)	分红年度合并报表中归属于上市公司股东的净利润	占合并报表中归属于上市公司股东的净利润的比率(%)
2013年	0	0.66	0	6,982.02	23,000.97	30.36
2012年	0	0.52	0	5,500.98	18,284.93	30.08
2011年	0	0.40	0	4,231.53	25,809.29	16.40

### 不断探索创新，走可持续发展道路

2014年，公司从以下三方面开拓创新，保持持续发展的良好势头。

#### 1、逐步调整产业结构，助推战略转型

公司整合房地产项目、人才及品牌等资源，优化管理模式及流程制度体系，打造苏州高新地产集团品牌，提升开发能力，助力后续规模扩张。借助旅游产业的经营优势，加强与区域政府合作，大力推进高新区西部旅游大开发，启动了太阳山综合开发项目；并积极开展外部市场调研，实施文化旅游地产项目复制扩张，做强做大产业地产业务。同时，公司大力培育环保产业和扩大金融、股权投资规模。通过产业结构的逐步调整，形成多元化产业的平衡发展。

#### 2、创新融资方式，提供持续动力

公司抓住再融资放开机遇，启动了13亿元非公开发行股票及7亿元公司债发行项目，并且截止本报告披露日，上述再融资项目均已获得证监会审核通过。再融资项目的发行将优化财务结构，扩大财务杠杆效应，为公司进一步实施资本运作拓展空间，也为公司的持续发展提供源动力。

#### 3、优化管理，提升能力

公司启动管理优化提升项目，聘请专业机构，对集团本部管理架构、地产业务管理以及薪酬与考核进行进一步优化。引入金蝶EAS综合管理系统，通过信息工具的更新换代，提高工作、管理效率，支持决策。

## 建设诚信经营、品质卓越的现代企业

苏州高新多年以来，凭借专业化运营、诚信经营，树立了信誉，建立了品牌，赢得了客户的认可。

### 建造高品质住宅，构筑幸福家庭

作为主业的房地产，公司下属三家房地产开发企业坚持以高品质作为首要目标，一方面加快产品设计研发，在产品结构上有新突破，优化设计理念，按照“建筑方案合理性、设计理念前瞻性、建设成本经济性”的原则，以客户需求为导向，在严格控制建造成本前提下，为每个新建项目选择最优的设计方案，加快项目个性化品质的提升，赋予项目更多的内涵。另一方面，对项目采取了事前、事中、事后的质量控制手段。通过建立一系列机制——联合验收机制、末位淘汰机制、质量调解员机制等，提高工程质量。同时，通过定期和不定期组织质量、安全大检查，开展项目经理、监理工程师的权力运行督查，不断提醒和鞭策各参建单位，以加强对建设过程中各个环节的控制，尽力保证产品的质量。

2014 年，新港建设、新创公司、永新置地三家均荣获“苏州市房地产开发综合实力 20 强企业”，新港建设荣获“2013-2014 年度苏州十大明星房地产企业”称号，永新置地荣获“江苏省房地产开发 2013 年度综合实力 50 强企业”。

### 提升旅游服务品质，开发文化创意产业

苏州乐园目前已形成了“欢乐世界、水上世界、糖果世界、温泉世界、白马涧生态世界”五大世界的格局；徐州乐园水上世界、糖果世界的经营对区域发展起到了显著的推动作用，徐州乐园已顺利通过国家 4A 级旅游景区评定验收。随着徐州乐园欢乐世界的推进、苏州高新区大阳山区域开发及太湖田园生态旅游品牌的经营，公司旅游产业规模将不断扩大。苏州高新商旅发展有限公司承建的清山酒店一期喜获新世纪“苏州市十大优秀公共建筑奖”。

随着旅游产业规模不断做大，公司加强旅游资源的整合，丰富旅游线路和产品，并通过多样化的文化、娱乐主题活动，提高游客满意度和忠诚度；同时通过加强员工培训，努力为游客提供更加专业、贴心的服务，为游客着力打造“安全，舒适”的游乐环境。

“让游客玩的安心”一直是公司旅游产业的生命线，社会责任巨大。2014 年，公司安全生产委员会定期或不定期地对游乐项目坚持开展排查工作，并安排专项资金对各类安全隐患及时处理。同时安委会还切实做好游乐设施安全督察工作，严格执行日检、周检、月检和年检的安全工作体系，并继续强化安全责任教育、应急演练等有效工作措施，确保了

游乐设施的安全运行。此外，公司与旅游项目所在辖区的公安、交警、城管、旅游、运管等多家单位设立的“苏州乐园综合治理办公室”，也实现了对周边地区的长效管理。总之，公司做好了一切措施来保障游客在园区内外及周边的安全。

“让游客玩的舒心”是公司旅游产业服务的核心理念。为此，公司积极加快旅游项目的升级换代，优化旅游产品的设计组合，旅游产业链的补链接环，并持续做好景区环境的维护改造以及服务质量的提升贯标等。通过大规模员工培训，推行服务明星评比，设立特色化服务区，鼓励员工开口互动服务，改进游乐接待运行机制等手段，使日接待客流量、累计客流总量和总营收均创造了历史新记录。不断增加的游客数量就是对公司旅游产业客户权益保障工作的最大肯定。

## 营造团结协作、奋发进取的员工之家

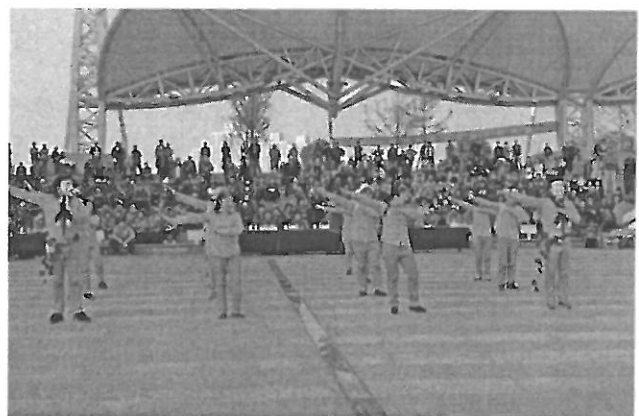
### 企业员工的幸福生活

提升员工的凝聚力和营造归属感，不仅是企业文化建设的重要内容，更是组织有效运营的重要保证。公司通过生日祝贺、伤病必访、帮助困难员工等方式从细处入手，处处给员工营造一种如家庭般温馨、融洽的工作氛围，充分体现公司对员工的关怀和人性化管理。

1、公司年底对困难职工进行了慰问，并送上慰问金、年货等，使这些家庭过上了一个美满团员的新年。

2、夏季高温，公司领导对依旧奋战在一线的员工进行了慰问，及时启动“送清凉”活动，发放防暑降温用品，并叮嘱他们要做好高温劳动防护。

3、公司工会组织开展了丰富多彩的活动，组织员工低碳骑行、舞蹈大赛、趣味运动会、员工健康生活讲座等。



### 企业员工的学习发展



下属子公司根据其具体业务开展需要，结合人才培养计划，加强员工培训，提升全体员工专业技能和综合素质。例如，为加强上市公司规范运营，公司邀请监管机构开展专题讲座，以加强员工特别是重要岗位员工的风险防范意识和规范工作意识；为推行全员营销和预防销售纠纷，规避法律风险，保障公司及客户合法权益，公司不定期地聘请专家对房地产企业员工开展营销及法律专题培训。为提升员工仪容仪表形象，酒店业分批次开展了“酒店职业妆容”的专题培训；为进一步提高技术应用能力，污水公司开展“复合菌在污水处理中的应用”的专题讲座等。

### 企业员工的福利保障

公司严格遵守《劳动法》，依法保护员工的合法权益。建立并不断完善包括薪酬体系、激励机制在内的各项用人制度，保障员工依法享有劳动权利和履行劳动义务。公司每年组织全体员工进行体检，以确保员工的身心健康。

## 塑造热心公益、回馈社会的良心企业

### 依法纳税，回报社会

苏州高新通过业务发展带动地方经济的发展，通过纳税回报国家及社会对企业的支持。公司自成立以来，始终是地区纳税大户，2014 年股份公司及控股子公司合计纳税总额达到 3.39 亿元，近三年来，苏州高新上缴税金合计 12.65 亿元，有力支持了地方经济的发展。

### 市政工程，环境保护，利在千秋

公司积极参与苏州高新区的污水处理、自来水、物流、热电等基础设施的建设经营活动极大改善了区域投资的硬环境。其中公司控股的污水公司，2014 年污水处理量 5,940 万吨，同比增长 8.77%。项目建设方面，镇湖污水厂除臭工程全面竣工投运，污水厂周边空气质量和生态环境得到了极大改观，获得了企业和居民的一致认可；污泥处理一期工程尾气处理系统经过优化改造，各项指标均优于排放标准，工程获评“国家重点环境保护实用技术示范工程”；污泥二期工程开工建设，建成后将新增污泥处理能力 130 吨/日，彻底解决高新区污泥处置出路问题，同时也实现了污泥的安全处置和资源化循环利用，该项目被列入 2014 年国家重点流域水污染治理中央预算内资金补助项目。

同时，公司还积极参与代建区域内的社会项目，如白马涧生态区 BT 项目、医工所二期、

苏州实验中学重建项目、新区一中校舍抗震加固工程等。

### 公益与捐助，树立文明新风尚

1、今年公司各级员工广泛参与了义务交通安全站岗、社会捐助及义工等活动，其中在高新区慈善基金会发起的“一日捐”活动中共募集善款 62,322 元；另外，公司党员还为高新区党员关爱基金募集了 31,496 元。

2、苏州高新徐州投资公司继续举办“环云龙湖环保公益活动”。在本次环保公益活动中，为了让大家有更深刻的环保意识，参与此次活动的所有员工亲力亲为，沿湖边仔细捡拾垃圾，将所有的垃圾分类放到垃圾筐里。此项活动吸引了不少路人驻足，来此游玩的许多小学生都踊跃参加到活动之中。此次活动旨在倡导全社会关注环保公益事业，并且希望通过自己的实际行动，来影响和带动社会各界人士积极参与环保公益事业。

苏州高新致力于人们生活质量的改善、高品位生活环境的营造，致力于将自身的发展融入中国现代化事业推进的历史进程中。公司将努力通过持续健康发展，使股东不断获得价值增长的机遇，使客户、合作伙伴共享成功，使员工实现人生理想，使我们的企业成为和谐社会建设者、城市综合运营服务的引领者。公司将以城市综合开发建设运营为主要方式，为客户提供高品质、高性能、更安全、更温馨、更快乐、更舒适、更具价值的服务，用科技创造美好生活，这是苏州高新对社会的极致关怀。

2015 年是公司深化改革的关键一年，公司将努力优化内部管理，提升外部形象，实现公司持续健康发展。同时，公司将恪守社会责任，为公司、为股东、为区域经济社会发展贡献自己的力量！

苏州新区高新技术产业股份有限公司

董事会

2015 年 4 月 2 日