



恒生可持续发展企业
指数系列 2014 - 2015 成份股

广州发展

2014年度可持续发展报告



广州发展集团股份有限公司
Guangzhou Development Group Incorporated



广州发展集团股份有限公司标志

- 形象标志的整体图案呈现为长方形，与英文名称标准组合为正方形，构图体现出几何对等、棱角分明的图形，寓意公司注重诚信规范经营，发展定位和战略目标明确。
- 形象标志中图形元素是渐变的蓝色背景中银色向上的金属图案，暗合四种寓意：
 1. 不断推进企业变革，追求发展，开创新局面；
 2. 以增长曲线为构图理念，寓意公司的持续成长；
 3. 金属的厚实感体现公司稳健、务实的经营风格；
 4. 两端突破蓝色背景边框限制的表现形式，寓意持续发展和追求卓越。
- 蓝色代表发展和希望，寓意公司广阔和充满希望的发展空间；银色代表现代发展和科技进步。
- 形象标志图形、色彩充分表达出公司注重认真、追求卓越、和谐发展的企业核心价值观。



注重认真 追求卓越 和谐发展

目 录

释 义	6
重要提示	8
领导致辞	9
关于本报告	11
第一部分：战略与组织	13
1. 公司概况	13
1.1 关于公司	13
1.2 组织体系	14
2. 价值观与发展战略	18
2.1 核心价值观	18
2.2 发展目标和战略	18
3. 公司治理	20
3.1 规范透明的公司治理	20
3.2 职责划分与规范运作	20
3.3 努力提高公司管理水平	22
4. 相关方沟通与参与	26
4.1 相关方参与战略	26
4.2 相关方沟通形式与内容	26
4.3 相关方沟通重点	27
4.4 积极推动行业发展	31
第二部分：经济业绩指标和经济报告	33
1、经营业绩	33
1.1 综合能源业务稳步发展	33
2、新项目——投资建设取得新进展	36
3、财务表现	37
第三部分：安健环业绩指标和安健环报告	39
1. 公司 ISO14001 环境保护方针、目标	39
2. 2014 年度质安健环业绩总体情况	39
2.1 环保业绩指标	39
2.2 安全业绩指标	41
2.3 职业健康业绩指标	44
第四部分 社会业绩指标和社会报告	46
1、人力资源管理	46
1.1 人力资源管理政策	46
1.2 员工构成	47
1.3 员工福利保障体系	48
1.4 员工培训与保护	48
2、工会及工会活动	51

2.1 发挥工会维护职能，促进企业劳动关系更和谐	51
2.2 切实关心职工生活，职工互助保障体系更加完善	52
2.3 不断提高职工队伍综合素质	53
2.4 举办丰富多彩的活动，关爱女职工身心健康	54
2.5 加强职工素质教育，构建和谐的企业文化	54
3、反腐败管理	56
3.1 反腐败管理方针和政策	56
3.2 反腐败管理绩效	56
4、履行社会责任，建设和谐社区	58
4.1 建设和谐社区方针	58
4.2 竭力服务社区，与社区互惠互利	58
4.3 大力发展管道燃气用户，落实“三年发展”计划	58
4.4 注重社群公益，开展志愿者服务	60
4.4 “双到”扶贫工作取得成效	60
展望	63
验证声明	64
GRI 内容索引	66
指标附录——获得的奖项	70
指标附录——主要资源耗用及主要污染物排放情况	73
反馈意见表	80

释 义

释义项	指	释义内容
国资发展/控股股东	指	广州国资发展控股有限公司
本公司/公司/广州发展/上市公司	指	广州发展集团股份有限公司
市国资委	指	广州市人民政府国有资产监督管理委员会
电力集团	指	广州发展电力集团有限公司
珠江电厂/珠、东电公司	指	广州珠江电力有限公司和广州东方电力有限公司
LNG 公司/天然气发电公司	指	广州珠江天然气发电有限公司
恒益公司/恒益电厂	指	佛山恒益发电有限公司
中电荔新	指	广州中电荔新电力实业有限公司
新塘热力	指	广州发展新塘热力有限公司
都匀电厂	指	国电都匀发电有限公司
汕尾电厂/红海湾发电公司	指	广东红海湾发电有限公司
西部投资公司	指	广东粤电控股西部投资有限公司
盘南电厂	指	贵州粤黔电力有限公司
沙角 B 公司	指	深圳市广深沙角 B 电力有限公司
南沙电力/百万机组项目	指	广州发展南沙电力有限公司
环保建材	指	广州发展环保建材有限公司
恒益建材	指	佛山市恒益环保建材有限公司
燃料集团	指	广州发展燃料集团有限公司
燃料公司	指	广州珠江电力燃料有限公司
发展碧辟	指	广州发展碧辟油品有限公司
发展港口	指	广州发展燃料港口有限公司
港发码头	指	广州港发石油化工码头有限公司
东周窑/新东周窑煤矿项目	指	同发东周窑煤业有限公司
中发航运	指	中远发展航运有限公司
发展航运	指	广州发展航运有限公司
燃气集团	指	广州燃气集团有限公司
南沙燃气	指	广州南沙发展燃气有限公司
花都燃气	指	广州花都广煤燃气有限公司
新能源公司	指	广州发展新能源有限公司
新城投资	指	广州发展新城投资有限公司

南沙投管	指	广州南沙发展投资管理有限公司
肇庆电厂项目	指	肇庆电厂 2×60 万千瓦项目
LNG 二期项目	指	天然气发电二期 2×39 万千瓦项目
西村能源站项目	指	广州发展西村 2×18 万千瓦天然气—蒸汽联合循环冷热电三联供能源项目
从化鳌头能源站项目	指	广州发展鳌头 2×1.5 万千瓦燃气热电联产分布式能源站
山西大同甲醇项目	指	同煤广发首期年产 60 万吨的甲醇项目

注 1：以上表格中画阴影的公司为本报告披露绩效数据的公司。

重要提示

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

领导致辞

尊敬的各位投资者、各位朋友：

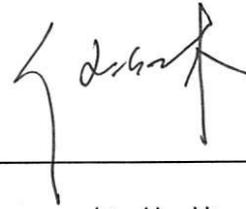
2014 年，国内经济步入新常态，能源市场需求增速放缓，节能减排压力加大。面对复杂的经济和能源形势，公司紧紧围绕建设成为华南地区领先的大型清洁能源供应商的战略目标，持续优化企业生产运营管理，积极推进项目投资建设，取得较好的经营业绩，全面超额完成年度经营预算目标，并且在业务拓展、经营管理模式创新等方面取得突破，比如燃料公司积极发展长江沿线及北方市场，推动市场煤总量快速增长；燃气集团在进口 LNG 和开展天然气批发业务方面迈出了重要的第一步；光伏发电业务快速发展，将成为公司新的增长点；燃料公司建设电商平台，大幅提升出单效率；全力推进财务公司组建，不断改进公司资金营运效率。

作为上市公司，广州发展积极做好市值管理。2014 年公司成功实施了回购公司 A 股股份，加强与投资者的沟通交流，得到了投资者与市场的认可，公司股价平稳上升，从 2014 年初开盘的 4.77 元/股上升至 2014 年末收盘的 8.76 元/股。2014 年公司被评为“2014 广东上市公司综合实力 10 强”和“中国服务业企业 500 强（名列第 177 位）”。

在积极发展主业的同时，企业和谐发展也呈现出新面貌。公司积极发展和建设清洁能源项目，万宝冰箱光伏发电项目 7 月正式并网发电，体现出良好的经济效益、社会效益和环保效益，从化鳌头分布式能源站和惠东风电等清洁能源项目也在加紧建设；持续推进节能减排，各属下电厂全面制订了年度节能降耗工作方案，通过技改优化，降低了能耗，同时精心策划公司各燃煤机组实施“超洁净改造”；安健环管理总体情况良好，未发生人身伤亡事故、一般性责任及以上各类事故。

经济新常态下，能源企业传统发展模式已难以为继，依靠创新驱动发展、加快结构调整将是必由之路。面对机遇和挑战，我们将坚定信心，奋发有为，在稳增长的同时，坚定不移推进公司战略转型升级：以清洁能源发展为主线，以外延扩张与内生增长为双轮驱动，积极推动重大能源项目的开发和投资，加快产业结构优化调整，夯实发展基础；以产业链拓展为重点，加快发展轻资产业务，创新商业运营模式，拓宽发展领域；以管理提升为保障，加快推进信息化建设，重视和发挥人才作用，推动企业管理变革，增强发展活力。

董事长：



伍竹林

广州发展集团股份有限公司

二〇一五年四月二十四日



关于本报告

本报告是广州发展第六次发布可持续发展报告，是公司履行社会责任义务和建立节约型企业与和谐企业，实现可持续发展的真实反映。

报告范围

本年度报告以广州发展为主体，核心业务为主轴，在公司管理架构原则下界定的属下控股子公司、参股子公司的核心指标纳入本报告。其中，广州发展及大部份控股子公司的绩效数据将在报告中披露，其余控股子公司及参股子公司的绩效将不作详细披露（详见“释义”部分）。本报告披露属下公司的数据，除作特别说明外，均为实际数据，未按股权比例处理。

报告时间

公司可持续发展报告为年度报告，本报告系统总结和反映公司在 2014 年 1 月 1 日至 12 月 31 日生产经营过程中，运用可持续发展的经营理念，在安全、环境、经济和社会等方面所作的努力和未来的计划，为增加公众对公司的认识和了解，部分内容向 2014 年以前适度追溯。

报告数据说明

本报告所引用的 2014 年及以前年度数据为最终统计数，部分数据可能与公司 2014 年 4 月发布的 2013 年度可持续发展报告略有差异。所收集的数据为实际运行表计量数，部分数据按照国内外相关标准进行计量单位的转换（具体请查看相关数据的备注部分）。

报告编写原则

本报告根据上海证券交易所《关于加强上市公司社会责任承担工作的通知》、《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》、《上市公司 2009 年年度报告工作备忘录第一号——内控报告和社会责任报告的编制和审议》的规定，并参照全球报告倡议组织 GRI《可持续发展报告指南》（G3.1 版），结合公司在履行可持续经济、环保及社会发展的具体情况，根据实质性、利益相关方参与、可持续发展北京和完整性的原则进行编制。

受各种客观条件的限制，本次报告编制可能未尽人意。公司将在未来持续完

善和改进报告的披露内容和形式，并每年发布一份可持续发展报告。

报告语言版本

报告提供简体中文及英文版本。电子版刊登在上海证券交易所网站 (<http://www.sse.com.cn>) 和公司网站 (<http://www.gdih.cn>)。如需印刷版，请电邮 600098@gdgc.com.cn 或致电 020-37850973 徐小姐索取。

报告审验

根据全球报告倡议组织 GRI《可持续发展报告指南》(G3.1 版)，本次发布的《可持续发展报告》达到 B+ 等级。公司聘请香港通用检测认证有限公司 (SGS) 为本报告提供第三方独立审验服务，对报告所披露的信息进行审验，并出具第三方验证声明 (详见“验证声明”部分)。

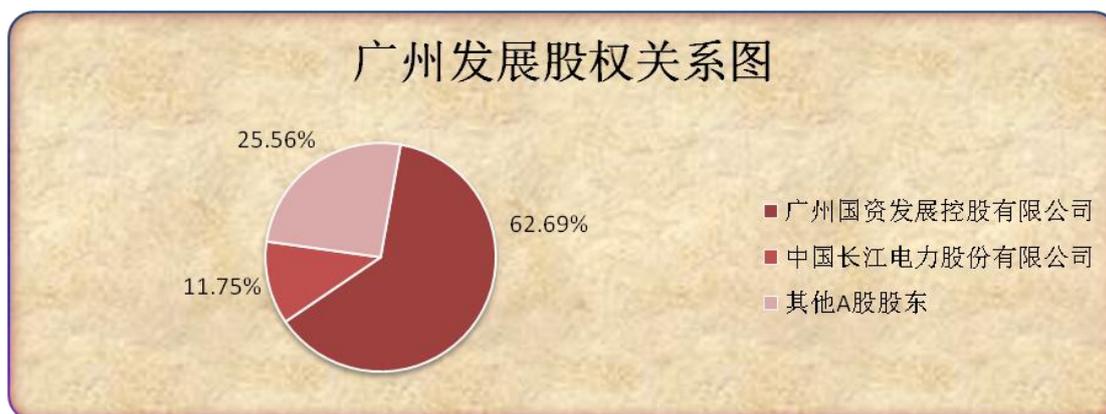
第一部分：战略与组织

1. 公司概况

1.1 关于公司

广州发展集团股份有限公司设立于 1997 年 7 月 11 日，是由原国有独资的广州电力企业集团有限公司独家发起，经广州市人民政府穗府【1997】82 号文批准整体改组后向社会公开募集人民币普通股设立的股份有限公司。

为维护公司市场形象，增强投资者信心，综合考虑公司财务状况、未来发展、合理估值水平等因素，经股东大会批准、债权人会议通过，公司在 2014 年对公司股份实施了回购并注销。截至 2014 年 12 月 31 日，公司总股本 2,726,196,558 股，股东构成如下：



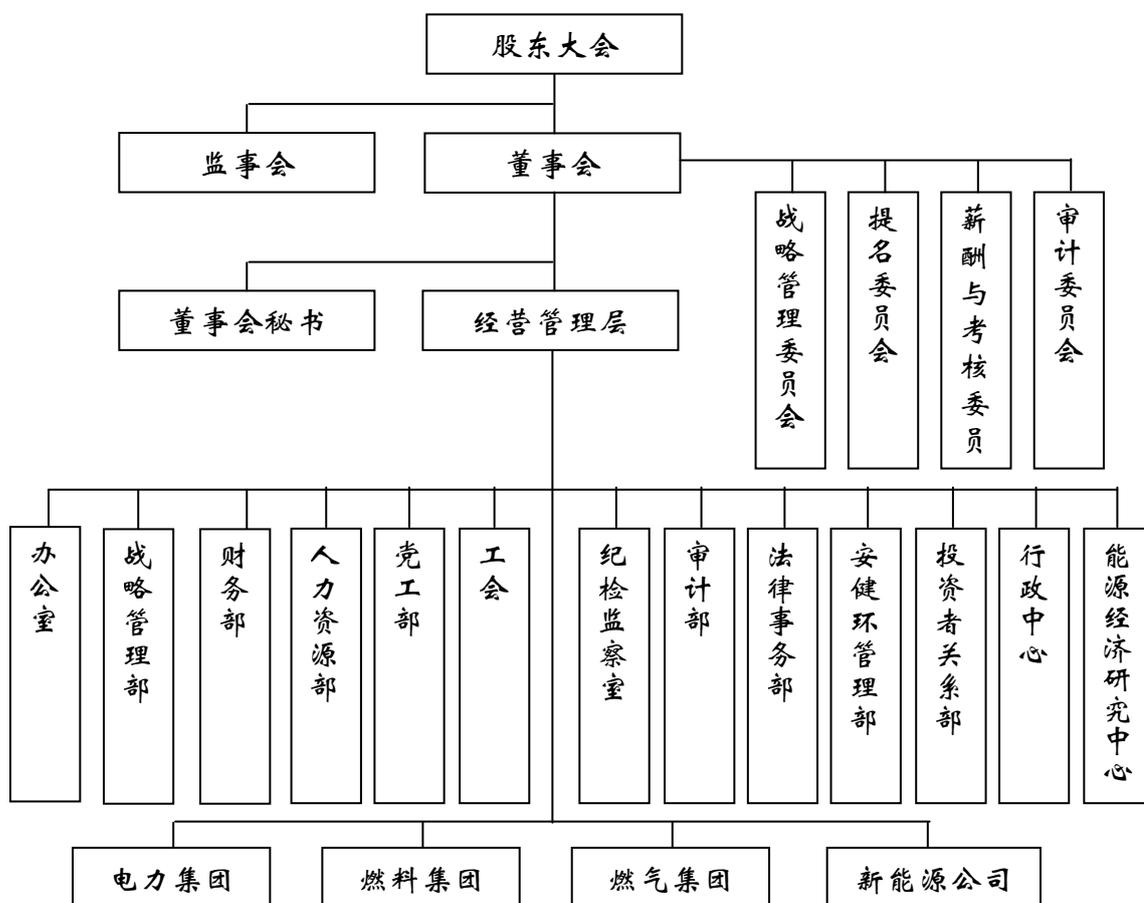
公司是广东三大能源公司之一，总部位于珠三角的核心——广州市，作为广州地方企业，产业主要聚集在珠三角地区，包括珠三角的几何中心广州市及佛山市。



上市以来，广州发展在中国资本市场中树立了绩优、蓝筹的良好形象，实现了公司对股东的良好回报，得到资本市场的广泛认同，成为上证 380 指标股、上证红利指数指标股、恒生可持续发展企业指数系列 2014-2015 成分股，公司还被评为“2014 广东上市公司综合实力 10 强”和“中国服务业企业 500 强（名列第 177 位）”。

1.2 组织体系

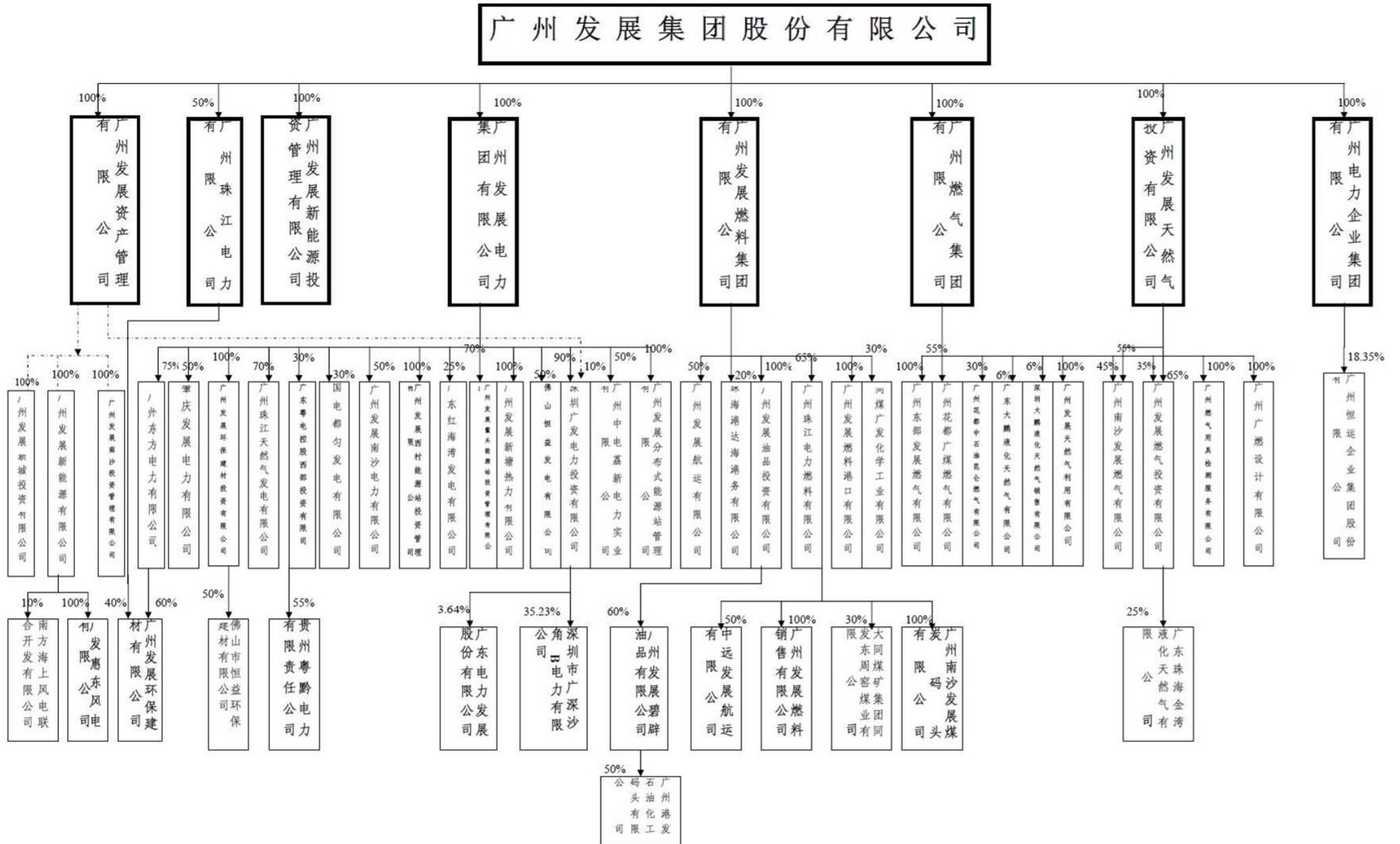
1.2.1 企业组织架构



公司按照现代公司治理和管理理念，建立了完善的组织管理体系。同时，公司根据发展需求不断优化组织架构，及时调整部门职能，提高运作效率。

为抓住当前新能源发展的有利时机，加快光伏发电、风力发电、电动汽车充电等新能源项目布局，公司在 2015 年 1 月全资设立广州发展新能源投资管理有限公司，以该公司为载体组建新能源投资管理平台，通过收购、新设、内部转让等方式，拓展光伏产业、风电等新能源业务规模与领域，积极打造新能源业务投资运营、技术集成、运维服务等一体化产业链。

广州发展与子公司的组织图



1.2.2 主要运营企业构成

被投资单位全称	注册资本 (万元)	业务性质	合计持 股比例
广州珠江电力有限公司 ^{*注2}	42,000	电力生产、销售	50%
广州东方电力有限公司 ^{*注2}	99,000	电力生产、销售	75%
广州珠江天然气发电有限公司	69,200	电力生产、销售	70%
佛山恒益发电有限公司	159,754	电力生产、销售	50%
广州中电荔新电力实业有限公司	60,400	电力、热力生产和供应	50%
广州发展环保建材有限公司	1,000	生产、销售加气混凝土及制品	65%
广州发展新塘热力有限公司	1,000	电力、热力生产和供应	100%
佛山市恒益环保建材有限公司	1,600	销售环保建材；提供节能环保技术服务	50%
广州南沙发展煤炭码头有限公司 ^{*注3}	16,994.80	煤炭装卸、储存	65%
广州珠江电力燃料有限公司	61,336.18	燃料批发、零售	65%
广州发展碧辟油品有限公司	40,000	石油化工产品的销售、装卸	60%
广州发展燃料港口有限公司	40,500	水上运输业	100%
广州发展航运有限公司	62,650	航运	50%
广州燃气集团有限公司 ^{*注4}	241,188	燃气管网建设、燃气销售	100%
广州南沙发展燃气有限公司	8,500	燃气管网建设、燃气销售	100%
广州发展新能源有限公司	10,000	投资	100%

注 1：以上表格中画阴影的公司为本报告披露绩效数据的公司。

注 2：广州珠江电力有限公司、广州东方电力有限公司合称广州珠江电厂（简称“珠江电厂”）。

注 3：广州南沙发展煤炭码头有限公司数据随广州珠江电力燃料有限公司进行披露。

注 4：如无特殊标注，广州燃气集团有限公司数据包含广州花都广煤燃气有限公司、广州东部发展燃气有限公司。

公司第六届董事会第二十四次会议审议通过了《关于公司收购广州发展集团有限公司属下全资子公司广州热力有限公司持有的广州新塘热力有限公司 100% 股权涉及关联交易的议案》。新塘热力公司股权于 2014 年 10 月 11 日划转完毕并完成工商变更手续。本报告披露新塘热力股权划转后至 2014 年末的数据。

2014 年公司属下新能源公司、发展港口公司项目开始运营（详见“第二部分：经济业绩指标和经济报告”部分），从本年度起纳入可持续发展报告披露范围。

公司核心业务均无外包情况。

1.3 获得的奖项

广州发展及属下子公司贯彻“注重认真，追求卓越，和谐发展”的核心价值观，在经济、环境和社会等方面做出积极努力，获得了社会公众的广泛认同。

2014 年公司及属下子公司获得中国服务业企业 500 强（名列第 177 位）、2014 广东上市公司综合实力 10 强、2014 广东上市公司 10 强，属下珠江电厂获得“广州市清洁生产优秀企业”，环保建材获得“广东省清洁生产企业”称号。详见“指标附录——获得的奖项”部分。

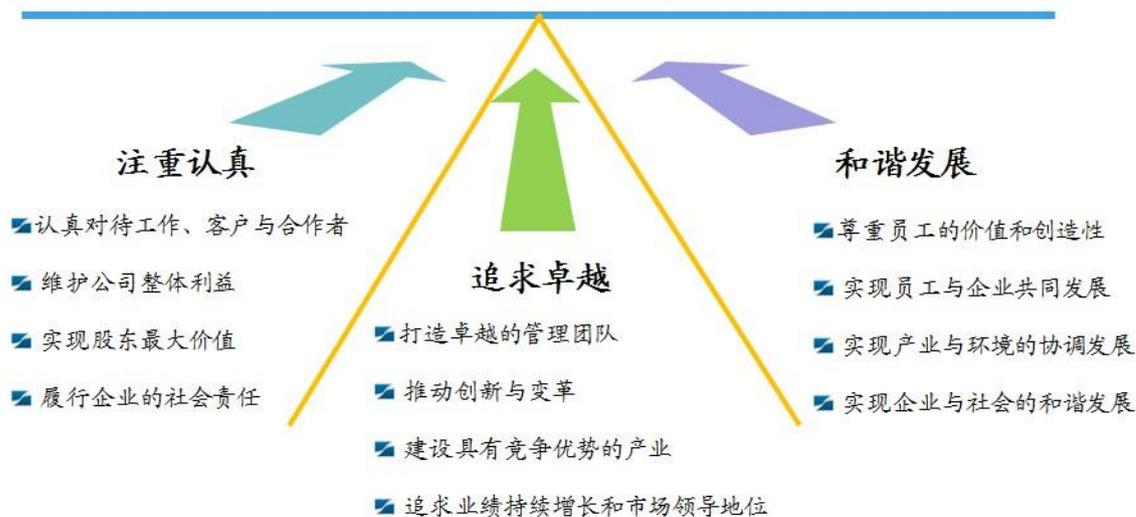
2. 价值观与发展战略

广州发展核心价值观包含了员工与企业共同发展、产业与环境协调发展、企业与社会和谐发展等内容，体现公司可持续发展的目标和战略。公司持续优化管理、加强内部控制，积极开展与利益相关方的对话与沟通，将可持续发展战略融入生产经营的每一个环节，在实现持续发展过程中不懈追求与员工、企业、社会与环境的协调发展。

2.1 核心价值观

广州发展在多年发展过程中形成“注重认真、追求卓越、和谐发展”的核心价值观，在增强企业凝聚力和实现持续发展过程中发挥了重要作用。随着公司规模不断扩大，建设和谐企业成为广州发展自身发展的长期任务，也是顺应构建社会主义和谐社会重要发展战略的必然要求。

**建设华南地区领先的大型清洁能源供应商
建立稳定、经济、清洁和具有市场竞争力的综合能源供应体系**



2.2 发展目标和战略

公司使命

为社会提供经济、清洁、安全、稳定的能源供应和服务，实现员工、企业、环境和社会的持续和谐发展。

发展目标

建设华南地区领先的大型清洁能源供应商。

企业战略

公司坚持“注重认真、追求卓越、和谐发展”的企业核心价值观，以发展清洁能源为中心，按照绿色发展、循环发展、低碳发展要求，加快产业结构优化和升级，努力建设成为华南地区领先的大型清洁能源供应商，为广州新型城市化发展和建设幸福广州提供稳定、安全和清洁的能源保障。

- 可持续经济发展：通过投资建设、收购、兼并，发展高效、清洁的大型发电机组，建立煤炭资源、运输、中转、销售一体化经营体制，提升油品业务价值链，推进分布式能源站、LNG 接收站和天然气管网建设，开拓新能源与可再生能源业务。控制电力、煤炭、天然气等战略性资源。
- 可持续环保发展：在企业的投资、经营过程中，推进节能减排，有效利用各类资源，坚持执行严格的环保标准，保护当地生态环境。
- 可持续社会发展：弘扬社会道德风尚，支持社区建设和社会公益，关注员工发展，维护股东权益，促进企业、环境和社会的和谐发展。

作为一家能源类上市公司，广州发展认为履行社会责任不仅仅是节能减排、扶贫捐赠，还是用心经营，以实际行动回报所有利益相关方，并且积极推广环保理念及清洁能源，主动把经济、社会和环境和谐统一的追求纳入自身发展目标。

社会责任目标

公司作为国内按照 GRI 标准发布企业可持续发展报告的先行企业，积极探索科学的企业社会责任观，建立完整的企业社会责任体系，努力践行并推动企业社会责任事业的持续深入健康发展，为实现企业发展战略奠定坚实基础。

- 近期目标：对现有社会责任工作机制进行梳理整合，进一步明确社会责任管理模式和工作方法；
全面提升员工社会责任意识，使社会责任成为员工的自觉行动。
- 远期目标：不断推进全公司社会责任意识的提升，推动企业文化建设与社会责任工作体系的相互促进与共同提升；
成为中国能源行业最具社会责任的企业之一；
成为中国能源行业最受尊敬的企业公民之一。

3. 公司治理

3.1 规范透明的公司治理

良好的公司治理是企业可持续发展的基石。公司根据《公司法》、《上市公司治理准则》等法律法规并结合实际情况，进一步完善法人治理结构和保障企业可持续发展的长效机制和综合管理体系。

为适应公司发展需要及相关监管要求，2014 年公司对应证券市场法律法规，及时制定、修订公司制度 3 份，包括按监管要求修订《广州发展投资者投诉处理工作制度》、《广州发展董事会审计委员会工作规程》，以及在实施回购股份后按实际情况修订公司《章程》。2015 年 1 月，公司再次对《章程》进行修订，不仅对“三会”权限进行重新梳理，还明确了股东大会除以现场会议方式召开外，还须提供网络投票的方式，有效保障了中小股东的投票权。

2014 年“三会”召开情况

项目	股东大会	董事会	监事会
召开情况	3 次	9 次	5 次

公司 2014 年共召开股东大会 3 次，其中 2014 年第一次临时股东大会、第二次临时股东大会采取现场会议与网络投票相结合的方式，向股东提供了多种投票渠道，保障了股东，特别是中小股东的投票权。2014 年 3 月，公司就回购股份相关事宜召开了一次债权人会议，会议议案《关于不要求公司提前清偿债务及提供额外担保的议案》获得债权人过半数同意通过，保障了债权人的利益。

3.2 职责划分与规范运作

公司《章程》、《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》、《行政总裁工作细则》等治理文件及管理制度，明确股东大会、董事会、监事会、经营班子的各项具体决策权限和职责，使其在运作过程中能够各司其职、权责分明、有效制衡，形成规范、科学的经营决策与制约机制（本章节仅作简要介绍，详细内容请参阅公司 2014 年年度报告董事会报告、监事会报告等相关章节）。

公司董事会、监事会及其他内部机构独立运作。公司《章程》明确规定，股东大会是公司的权力机构，董事会对股东大会负责，行政总裁对董事会负责。

股东大会：公司《章程》明确股东大会召集、通知、召开、审议、表决和披露程序，确保全体股东充分享有法律、法规和公司《章程》规定的知情权、发言权、质询权和表决权等各项权利，保障全体股东享有平等地位、行使股东权利。

本年度公司共召开三次股东大会，其中一次年度股东大会，两次临时股东大

会，审议了公司回购股票、年报、关联交易、变更募集资金用途、控股股东修改承诺等事项，会议股东参与度高，审议关联议案时，关联方均按要求回避表决。

公司股东大会召开前，均严格按照规定，提前在指定媒体发布股东大会通知、会议资料和授权委托书范本，2014 年公司在召开股东大会前还发布了股东大会提示性公告。召开现场会议时，公司接受股东现场投票及委托投票。除现场投票外，2014 年公司有 2 次股东大会并提供网络投票方式。会议给予股东充分的时间审议议案，并安排了问答时间，让股东和管理层进行交流。会议监票人由股东代表担任，外聘律师列席会议并出具法律意见。

董事会：公司按照《章程》规定的程序提名及选聘董事。2014 年 5 月公司独立董事刘富才先生因个人原因向公司董事会辞去公司独立董事职务。截至 2014 年底，公司第六届董事会成员共 8 人，其中独立董事 3 人，占董事会成员总数的 37.5%，高于《公司法》“独立董事人数占董事会人数至少三分之一”的规定，有利于进一步提高董事会决策水平。2014 年独立董事为公司回购股票、募集资金使用、关联交易、控股股东变更承诺、会计政策变更等事项出具了独立董事意见。

科学、合理的董事会结构使董事会、管理层形成有效制衡，保证重大决策科学、合理决策，提高董事会决策效率和质量。公司独立董事由财务、管理、金融等方面的专家或知名人士担任，并出任董事会属下设提名委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会和战略管理委员会的召集人，强化了董事会的决策职能。各专业委员会根据各自职责对审议事项提前进行专门审议，对公司发展提出相关专业意见和建议，提高了董事会的运作效率，为董事会正确决策给予支持，促进公司规范发展。

监事会：监事会由三人组成，其中一名为职工代表监事，由公司职工代表大会选举产生，另外两名为控股股东推荐监事，经股东大会选举产生。公司监事能够本着向全体股东负责的精神，按照《监事会议事规则》规定履行监督职能，2014 年公司监事会为公司回购股票、募集资金使用、关联交易、控股股东变更承诺、会计政策变更等事项出具监事会意见，并对公司董事、行政总裁、行政副总裁和其他高级管理人员履行职责的合法合规性、公司财务及公司治理情况进行监督。

董事、监事、高级管理人员结构比例

年份	董事					监事					高级管理人员				
	性别比例 (%)		年龄比例 (%)			性别比例 (%)		年龄比例 (%)			性别比例 (%)		年龄比例 (%)		
	男	女	30 岁以下 (含 30 岁)	30-50 岁 (含 50 岁)	50 岁以上	男	女	30 岁以下 (含 30 岁)	30-50 岁 (含 50 岁)	50 岁以上	男	女	30 岁以下 (含 30 岁)	30-50 岁 (含 50 岁)	50 岁以上
2014	75.00	25.00	0	50.00	50.00	100	0	0	33.33	66.67	75.00	25.00	0	50.00	50.00
2013	77.78	22.22	0	55.56	44.44	100	0	0	33.33	66.67	75.00	25.00	0	75.00	25.00
2012	88.89	11.11	0	44.44	55.56	66.67	33.33	0	0	100	75.00	25.00	0	100	0

3.3 努力提高公司管理水平

3.3.1 推进企业基础管理

公司按照精简放权原则，修订完善制度体系，调整优化组织管理架构，提升企业管理效率。

3.3.2 努力推进信息化建设工作

一是开展公司 ERP 系统项目，集团管理咨询和 IT 规划工作已在 11 月份完成验收，安健环管理模块和人力资源管理模板已分别在 12 月 8 日和 12 月 22 日实现系统上线运行。二是完成广州发展和燃气集团 OA 系统整合，已在 12 月实现整合后系统上线，实现广州发展行政办公系统一体化运作。三是完成集团 NC 系统调整工作，将电力集团托管公司原有财务系统迁移至集团 NC 系统。四是取得了金山 WPS 办公软件的场地授权，实现集团总部及属下企业电脑办公软件统一化。五是完成了燃料公司电子商务平台的搭建工作，促进了燃料公司营销服务水平的提升和后台资源的优化。六是完成了日常性服务器、网络设备、网络线路和终端设备运维。完成机房监控系统、恒益 NC 系统数据同步系统、域名购买等一批项目实施工作。

3.3.3 安健环标准化、制度化建设日趋规范

广州发展 2014 年认真梳理了安健环规章制度，对应急预案进行了完善和修编；各属下企业对生产操作规程、安健环管理制度等定期进行修订和完善，并开展了制度化和规范化建设。

截至 2014 年底，广州发展属下已投入正常生产运营的企业，全部完成安全生产标准化达标评级工作，其中中电荔新被能源管理部门评为电力安全生产标准化一级企业，发展碧辟被评为危化行业安全标准化二级企业。广州发展及属下生产企业已全部建立较为完整的应急预案体系，广州发展总部及属下已投入正常生产运营的企业均已完成应急预案评审工作，并根据所属行业不同，分别在市应急指挥中心、南方能监局和广州港务局完成备案工作。

3.3.4 持续优化企业内部管理

2014 年，公司持续加强内控和风险管理，进一步完善信用管理体系，优化经营型企业评估模型。修订和完善了薪酬制度，建立员工定期晋升的机制。

公司根据相关法律法规，制订了一部符合公司实际情况、操作性很强的公司《章程》，并根据实际情况在 2014 对《章程》作了一次修订。此外，公司根据《章

程》，建立制度、规定、指引三位一体的管理体系，分级合理授权，进一步规范经营运作，使公司总部及属下企业在实际经营活动中的行为和决策有章可循，将公司的实际运作完全纳入规范轨道。

持续改进和完善内控体系。广州发展自 2007 年开始实施内部控制管理工作以来，一直持续改进和完善内控体系。2014 年，恒益电厂和中电荔新内控建设工作通过广州发展内控领导小组审核，标志着广州发展的内控体系覆盖了合并范围内所有公司。2014 年，按照证监会要求，公司完成了内控定期完善及自评工作。根据业务的需求和发展，广州发展财务部编制和下发了《组织绩效管理考核流程》并重新修订了《会计账务管理流程》，从流程上完善了相关业务的内控管理。持续开展关键风险评估和内部风险评价，并召开年度内控缺陷整改及审计发现问题案例分析会，督促问题企业整改，持续改善内控体系。公司内控主管部门还每月定期编写发布内控通讯，传递内控相关知识及工作情况。

加强信用管理工作指导。2014 年整体经济环境持续低迷，部分石化类行业资金链风险加剧。广州发展高度重视，加强对信用工作的指导：结合宏观经济和行业风险、资金变化等情况，及时向属下公司发出《关于加强资金和信用管理的通知》和《关于进一步加强信用管理工作的通知》，要求属下二级集团及经营性公司警惕风险，加强信用管理；及时发现风险并发出预警；重点跟踪逾期应收账款，并针对相关案例总结经验，完善信用风险管理；电力集团属下电厂建立了直供电信用评估模型；燃气集团针对煤改气用户出现的欠费风险及非居民 IC 卡用户充值出现的风险，重新梳理修改完善了相关信用内控管理流程，进一步加强管道气用户点火、收费管理关键点控制，组织完成了 IC 卡支票充值模式的调整。

加强工程项目的造价管理。公司结合多年来的工程概预（结）算管理经验，编制了工程竣工决算管理流程，并对现有管理流程、工作指引进行了修编工作，为概预算管理工作的统一管理奠定了良好的基础。2014 年各项工程的造价控制和结算管理取得较好成效。

以风险为导向开展管理审计或审查项目。根据内部控制建设与监督评价职责相分离原则及公司内部控制评价指引的相关规定，公司审计部以风险为导向，对公司内部控制体系进行评价，有重点地开展各类管理和效益专项审计，重点关注影响公司管理和经营效益的关键环节，分析关键环节风险发生的可能性和对公司单个或整体目标造成的影响程度，从而确定具体的审计项目。此外，公司审计部门还对财务收支、领导人员经济责任、生产经营等方面进行审计，有效保障国有资产的良好运营。

安全管理台账和设备信息档案进一步健全和完善。为进一步规范安健环管

理，健全并完善安全检查、隐患整改、应急管理及安全会议等安健环管理台账，公司通过半年和年度安全生产目标管理考评，督促属下企业建立完善安健环管理台账。通过对属下企业设备设施和工艺流程进行普查，建立了消防设施、特种设备、环保设施、隐患整治等基础管理台账，有效促进了安健环管理水平提升。

保持信息披露公开和透明。作为上市公司，与投资者建立公开、透明、长效的沟通机制，是公司可持续发展的重要组成部分。公司严格按照相关法律法规、公司《章程》及制度要求，及时、认真地编写“三会”议案及会议材料，对达到披露标准的事项及时、准确地披露；对未达到披露标准但涉及公司生产经营的事项通过公告、公司新闻等方式主动披露。扎实做好信披工作，有效保持信息披露的公开和透明。

加强对贸易合同的风险防控。2014 年因客户市场信用环境恶化，法律事务部将大宗贸易法律风险防控作为工作重点，与珠电燃料、碧辟油品等子公司建立了法务联络机制，对于新发生业务，法务部协同属下企业做好匹配的格式合同草拟工作；在合同履行过程中出现法律风险时，能及时与业务单位沟通，提交应对方案，缓解和控制法律风险。

3.3.5 社会责任管理架构运行良好

公司以董事长为主任的安全健康与环保管理委员会（简称“安健环委员会”）和以行政总裁为主任的投资社会事务管理委员会（简称“社会事务委员会”）在 2014 年度运行正常，对安健环和社会事务起到了良好的组织领导作用，并维持至少每年一次的会议评估可持续发展绩效。

公司及主要属下控股子公司均设立安健环总监和安健环部，负责企业安健环管理工作，组织实施项目安全、职业健康和环境保护措施，确保项目正常运营。广州发展全年共召开各类安全会议 20 次，其中安委会会议 2 次，季度安全生产工作会议 4 次，通过分析总结安健环工作，及时解决存在的问题，督促落实各级安全生产责任，促使安全保障体系和安全监督体系有效运转。

由公司行政副总裁担任组长的可持续发展报告工作小组，在相关部门和二级集团分管领导和专项人员配合、协助下完善了可持续发展报告数据收集。2014 年公司属下新能源公司、发展港口公司项目开始运营，从本年度起纳入可持续发展报告披露范围。

3.3.6 企业管理绩效

公司自 2006 年起推进质量、职业健康安全 and 环境管理体系贯标。2007 年，

按 ISO9001、OHSAS18001 及 ISO14001 标准要求建立质安健环三标一体化管理体系，2008 年 1 月通过中国质量认证中心(CQC)认证，获得中国质量认证中心(CQC)和国际认证联盟(IQNet)认证证书。针对整体上市后公司组织架构、业务范围和运作流程发生变化，原有“三标一体化”管理体系与现有运作体系不能完全适应的问题，2013 年对体系文件进行了重新修订。2014 年度，燃料集团总部、港口公司和花都广煤公司通过了“三标一体化”审核认证。

广州发展及属下子公司管理体系贯标情况

单位名称	体系标准	通过认证时间
广州发展总部	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2008 年
电力集团	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2012 年
燃料集团	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2014 年
燃气集团	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2011 年
珠电公司	ISO9001	2000 年
东电公司	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2002 年
天然气发电公司	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2007 年
珠电燃料公司	ISO9001	2001 年
	OHSAS18001	2004 年
	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2008 年
环保建材	ISO9001	2000 年
	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2007 年
发展碧辟	OHSAS18001、ISO14001	2005 年
	ISO9001	2008 年
南沙燃气	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2008 年
港发码头	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2005 年
港口公司	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2014 年
新塘热力	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2007 年
花都广煤	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2014 年

4. 相关方沟通与参与

4.1 相关方参与战略

公司深刻地认识到，利益相关者的意见对推动企业可持续发展、减少企业活动风险的重要作用。多年来，公司一直致力于与各利益相关方建立和谐互信的伙伴关系，并在此基础上实现价值共享。

建立定期化、制度化的利益相关方沟通机制是公司实现可持续发展战略的重要组成部分。在业务发展中，公司关注利益相关方的要求，充分尊重和维护利益相关者的合法权利。公司做好信息披露工作，切实保护股东权益；在国内企业中率先建立安全、健康、环保管理体系和标准；连续六年按照 GRI 标准发布企业可持续发展报告；积极支持投资地区实施环境绿化等地方建设工程，对周边社区进行定期慰问，协调企业发展与社区的关系。

4.2 相关方沟通形式与内容

2014 年，公司围绕利益相关方关注的企业可持续发展相关议题，通过定期（主要为信息披露、日常会议等）和至少一年一次的不定期沟通向利益相关方传递公司有关信息和了解利益相关方的需求。根据公司业务范围，经可持续发展报告工作小组研究确定，公司利益相关方及其沟通重点如下所示：

利益相关方	沟通机制与形式	沟通内容
政府、监管机构	<ul style="list-style-type: none"> ● 日常沟通 ● 工作会议 	<ul style="list-style-type: none"> ● 依法、合规经营 ● 创新技术 ● 节能减排
顾客	<ul style="list-style-type: none"> ● 客户满意度调查 ● 客户投诉与管理 ● 客户服务中心 ● 网站及服务终端 	<ul style="list-style-type: none"> ● 通过提供高质量的服务与创新性产品满足客户需求 ● 消费体验是否便捷
股东及潜在投资者	<ul style="list-style-type: none"> ● 信息披露 ● 股东大会 ● 路演 ● 媒体、公司网站 ● 经营业绩考核 ● 日常管理 	<ul style="list-style-type: none"> ● 及时、全面地了解公司情况 ● 与公司董事、监事、高级管理人员及经营班子进行沟通 ● 实现股东资产保值增值 ● 给股东带来回报 ● 发挥国有经济的模范带头作用
社区及 NGO 机构	<ul style="list-style-type: none"> ● 社区沟通 ● 社会公益活动 ● 现场参观 	<ul style="list-style-type: none"> ● 建设和谐社区、和谐社会 ● 安全、健康、环境情况 ● 运营项目对社区的影响 ● 企业社会责任贯彻情况
供方、承包商	<ul style="list-style-type: none"> ● 合作伙伴培训 ● 招投标管理 	<ul style="list-style-type: none"> ● 与合作伙伴共同满足消费者、社区需求 ● 与合作伙伴共同分享公司发展成果

	<ul style="list-style-type: none"> ● 供应商评价与管理 	
员工	<ul style="list-style-type: none"> ● 职工代表大会 ● 职工代表监事 ● 民主生活会 ● 合理化建议 	<ul style="list-style-type: none"> ● 企业发展前景、发展方向 ● 提供良好的薪酬福利和学习发展机会 ● 身心健康发展 ● 职业安全健康
其他利益相关方（同业者等）	<ul style="list-style-type: none"> ● 沟通会议 ● 行业论坛 ● 行业协会 	<ul style="list-style-type: none"> ● 建设公平竞争环境 ● 推动行业健康发展

公司与相关方的沟通以主动方式为主，根据上述各利益相关方的期望及公司的工作核心，公司稳健经营，并持续推进节能减排，具体做法详见本报告第二、三部分。

4.3 相关方沟通重点

投资者关系管理

作为上市公司，如何有效地维护公司与投资者之间的信息对称，确保信息披露做到公平、公正，是公司持续健康发展的重要前提。公司信息披露工作严格依照《上海证券交易所股票上市规则》及公司《章程》、《信息披露管理制度》等法规要求，做到及时、准确、完整。

2014 年信息披露情况表

项目	“三会”议案	“三会”决议	临时公告	定期报告	利润分配
完成情况	60 件	60 件	69 份	6 份(含摘要)	完成 2013 年度利润分配

公司投资者关系部通过设立投资者咨询热线、在公司网站建立投资者交流平台、接待投资者来访、路演、定期与投资者沟通等各项举措，为广大投资者提供及时、诚信、优质的服务，同时也保障了公司的健康发展。2014 年公司共接待机构投资者来访 90 人次，其中包括接待 2 次机构联合调研，此外公司还组织了 2 次反向路演和 1 次媒体交流会；积极维护上证 e 互动、公司邮箱等投资者交流平台；组织人员参加机构举办的各类会议、研讨会，充分了解机构投资者的研究方向、投资策略和调研需求，切实维护投资者关系。

广州发展注重对投资者的回报，从 2006 年起，已连续九年（含 2014 年度股东大会即将审议的 2014 年度利润分配）分红比例均在当年实现净利润的 40% 或以上。2014 年，公司按照相关法律、法规，结合公司实际情况，对公司《章程》作了修订，并修订了《广州发展董事会审计委员会工作规程》，制定了《广州发展投资者投诉处理工作制度》，制度化了投资者投诉处理的工作

机制和人员安排，对投诉的处理方式和流程作了规定，有效地保障了投资者的利益。

案例：加大力度进行投资者关系管理

回购股份：2014 年，为维护公司市场形象，增强投资者信心，综合考虑公司财务状况、未来发展、合理估值水平等因素，公司实施了以集中竞价交易方式回购股份项目。项目实施前，公司召开了董事会、监事会、临时股东大会及债权人会议，充分听取各方意见。在获得股东大会和债权人会议审议通过后，公司正式实施回购。本次回购股份数量共 16,025,248 股，占公司总股本 0.58%，回购的股份已于 2014 年 8 月 18 日注销。

主动披露：公司 2014 年每季度结束后主动披露主要的生产经营数据。除此以外，一些未达到披露标准，但对公司生产经营有较大影响的事项公司也主动披露（如 2014 年 3 月 29 日披露了《广州发展关于广州发展鳌头分布式能源站项目和从化明珠工业园分布式光伏发电应用示范区万宝冰箱光伏项目开工建设的公告》）。主动透明的信息披露，为投资者的投资决策提供了有效的信息。

通过与投资者加强沟通，使投资者加深了对公司发展战略及各项业务的了解，增强了投资信心，公司股价从 2014 年 1 月 1 日开盘的 4.77 元/股涨至 2014 年 12 月 31 日收盘的 8.76 元/股，增长 83.6%。

客户关系管理

广州发展依据 ISO9001: 2008/GB/T19001-2008 的要求，编制了《广州发展质安健环管理手册》，保证产品质量。

公司持续改善对用户的服务水平，努力提高客户的满意度。时刻关注客户需求，减少及预防客户纠纷。

公司的发电业务主要在广州市南沙区、增城区和佛山市三水区，直接客户是电网公司，再由电网公司销售给终端客户。公司属下电厂严格依照电网公司调度，及时有效地保障电力上网，无发生意外中断电源供应情况。

属下燃料公司设有销售中心和客服中心，及时做好客户关系维护，切实为客户解决问题，获得客户的好评。2014 年，为了提升出单效率，向客户提供便捷的采购渠道，燃料公司投资建设电商了平台（<http://www.zdrlgs.com>）。2014 年四季度以来，客户通过电商平台下单量约占市场煤销售总量的 80%。

属下燃气集团作为广州市天然气高压管网的建设、运营主体和广州市天然气的

主要购销主体，客户包括广州市居民、公福、工业、商业及高压直供用户，客户群体存在数量大和结构复杂的特点。燃气集团通过不断提高服务效率和质量，加强服务质量监督等方式，为客户提供一流的服务。为给客户id提供方便、快捷、高效的服务，燃气集团在 2014 年逐步推广了 24 小时自助服务终端，用户可以通过银行卡缴交燃气费或进行 IC 卡充值，大大提升了服务品质。在广州市近几年社情民意中心天然气供应服务评价中，燃气集团综合指数与客户满意度逐年上升。



案例：继续做好优质服务，服务水平稳中有升

2014 年，为进一步推动节能减排，改善城市空气质量，广州市正式实施“管道燃气三年发展计划”，引发了市民咨询报装需求猛增。燃气集团服务中心和各分公司、子公司营业网点的服务压力骤然增加。公司一方面合理调配增加服务一线人员，同时积极进行相关系统的升级，利用新的技术手段加强服务人员与其他环节的信息沟通，以提高服务效率和质量；另外，继续多渠道加强服务质量监督评价，如继续进行第三方暗访，加强服务稽查和电话回访，组织进行各营业网点评比等方式，保证了服务水平稳中有升。

供应方关系管理

广州发展秉承平等协商、互利共赢的原则，在签订合同前会特别关注供应方、承包商在安全、健康、环保、人权等方面的表现，坚持与资质、信誉、产品质量和服务品质良好的供应商建立长期战略伙伴关系，并加大各项考核力度，做好风险控制。

公司认真审查供应商资质，定期对供应商采取量化资格考评。对于与供应商

签订的合同，公司均认真履行，按时付款，因而取得了良好的商誉，获得供应商的一致好评。公司还通过定期走访，加强与供应商的沟通。

公司也致力于与国内的优质供应商合作，在降低公司采购成本的同时，也有效推动了国内制造业的产业升级，实现共赢。公司与神华集团、中煤集团、同煤集团、中国石油、中国石化、中海油等国内知名企业建立了长期合作关系。

公司在采购产品时，设立节能降耗指标，不使用国家淘汰的产品和设备，以确保在生产过程中做到节能环保，“绿色”供应链，同时促进供应商履行节能降耗的社会责任。

案例：伍竹林董事长前往陕西、内蒙拜访煤炭供应商

2014年6月12日-14日，伍竹林董事长在燃料集团戴加火总经理和何永副经理等的陪同下，前往陕西、内蒙古分别拜访了陕西榆林煤炭运销集团公司、内蒙古伊泰集团公司等煤炭供应商。

伍董事长一行先后参观考察了陕西榆林煤炭运销集团公司、内蒙古伊泰集团公司等企业，与相关企业领导进行了会谈，进一步加强了双方在共赢的基础上的沟通与协作，为双方今后的深化合作打下了良好基础。



承包商关系管理

公司注重对承包商的管理，与资质、信誉良好的承包商建立合作关系。为防范承包商工作人员发生安全事故，对进入厂区进行施工作业的人员实行事前安全培训，培训后核发一人一证，凭证进出厂区指定区域。对特殊工种人员还会进行

进一步的资格审查和培训。承包商安全培训率达 100%。

4.4 积极推动行业发展

4.4.1 参加的行业协会

广州发展及属下子公司积极参加上市公司及电力、煤炭、天然气等相关行业协会，并在部分协会中担任副会长、副理事长等重要职务，参与协会内部运作、制订相关行业标准，有效地获取行业内最新资讯，促进所在行业的发展，与同业者实现共赢。

广州发展及属下子公司参加的行业协会

参加的协会	任职
广东上市公司协会	副会长
广东省燃气协会	会长
广州市燃气行业协会	会长
广东省企业文化协会	常务副会长
广东省煤炭运销协会	副会长
广东企业财务管理学会	副会长
广东省墙体材料行业协会	副会长
中国加气混凝土协会	副会长
广州市建筑节能科技协会	副会长
广东省石油行业协会	副会长
广东省油气商会	副会长
广州市特种设备行业协会	副会长
全国燃气行业工会联委会	副理事长
广东省石油学会	副理事长
广州市能源学会	副理事长
中国城市燃气协会	常务理事
广东省电力行业协会	理事
广东省交通运输协会	理事
广东省商业联合会	理事
广东省航海协会	理事
广东省安全生产协会	理事
中国建设职工思想政治工作研究会燃气行业分会	理事
广州市石油行业协会	理事
广州港口航运行业协会	理事
全国发电机组技术协会	会员
广州市思想政治工作研究会	会员
广东省电机工程学会电厂专业委员会	会员
广东省电机工程学会电力系统专业委员会	会员
广东省电机工程学会高压技术专业委员会	会员
广东省电机工程学会自动化与计算机应用专委会	会员
中国电力企业联合会火电分会	会员
中国水电质协电力分会	团体会员
广东省节能协会	会员

中国电机工程学会燃气轮机发电专业委员会	会员
广东省建筑材料行业协会	会员
广东省资源综合利用协会	会员
华南煤炭交易中心	会员
广东省煤炭运销协会	会员
广东出入境检验检疫协会	会员
广东省港口协会	会员
广州市检验检测认证协会	会员
广州市计量协会	会员
广州青年企业家协会	会员
广州市南沙区安全生产协会	会员
增城市劳动保障协会	会员
增城市价格协会	会员
⋮	⋮

4.4.2 为推动行业发展所作的努力

为推进华南市场天然气等能源产品的交易，改善广州及周边市场的能源供应，燃气集团对上海石油交易所、宁波大宗商品交易所等交易平台进行了考察调研，提出了在广州建设天然气等能源产品的交易平台的工作思路，目前各项工作在稳步推进中。

4.4.3 积极推进与国内外能源研究机构的合作与交流

公司积极推进与国内外能源研究机构的合作与交流：与国家发改委能源研究所推进《广州市能源发展战略研究》工作；与华南理工大学能源经济研究中心推进广东省和广州市能源经济课题合作研究；与暨南大学广东低碳与可持续发展研究院开展低碳发展和碳金融研究；与广东省清洁能源利用重点实验室开展科技创新体系建设与实践；参加第九届“春晖杯”留学生创新创业大赛，与美国、德国、法国、日本等学者建立的工作联系，并积极推进与国内外其他研究研究机构的合作与交流。

案例：顺利推进与华南理工大学产学研合作

广州发展积极发挥在能源领域的投资与经营管理实践经验优势和实证研究优势，与华南理工大学的共同完成了广东省和广州市能源需求预测与结构优化课题研究。

研究报告围绕国家和省市有关政策以及广东社会、经济、能源、环境等发展演变规律和特点，重点从经济增长与产业结构变化、区域能源消费的角度，完成未来广东省、广州市关键转型期（2014-2030 年）的能源需求预测，评估并展望了国家及地方相关政策建议和具体措施；针对广州市、珠三角、广东省能源市场竞争格局，研究公司的核心产业竞争力，立足打造富有竞争力的综合能源供应体系，明确了公司的目标定位、发展战略和投资重点，形成具有操作性的应对策略。

第二部分：经济业绩指标和经济报告

1、 经营业绩

2014 年，国内经济步入新常态，能源市场需求增速放缓，节能减排压力加大。面对复杂经济和能源形势，集团公司紧紧围绕年度经营预算目标，持续优化企业生产运营管理，积极推进项目投资建设，以清洁能源为主线，推动能源产业转型升级，以外延扩张与内生增长的双轮驱动，创新发展方式，取得较好的经营业绩，主要经营指标超额完成年度预算目标。

1.1 综合能源业务稳步发展

● 电力业务



面对西电大幅增加及高参数、大容量机组不断投入运行导致电力市场过剩的严峻局面，公司组织属下电厂做好日常运行、设备管理和机组检修工作，建立电量协调管理机制，千方百计争取发电量。属下电厂均完成年度发电量目标，电量完成率位居省内同类型电厂前列。截至 2014 年底，公司权益装机容量

达到 409 万千瓦，电源涵盖煤电、气电、热电、分布式能源站、光伏发电等，全部位于珠三角电力负荷中心。

2014 年，公司控股电厂全年合计发电量 173.61 亿千瓦时，同比下降 7.85%；权益发电量 99.05 亿千瓦时，同比下降 7.38%。环保建材公司积极打造高端品牌，实现加气砖销售量 43 万立方米，同比增长 83%。

2014 年，公司控股发电企业电量情况具体如下：

公司名称	装机容量 (万千瓦)	发电量 (亿千瓦时)	上网电量 (亿千瓦时)
广州珠江电力有限公司	30+32	28.92	26.93

广州东方电力有限公司	2×32	27.70	25.73
广州珠江天然气发电有限公司	2×39	26.62	26.03
佛山恒益发电有限公司	2×60	56.34	52.96
广州中电荔新电力实业有限公司	2×33	34.03	31.72



● **燃料业务**

2014 年燃料集团积极整合煤炭、油品和航运物流资源，经营规模和业绩实现逆势增长。燃料公司在煤炭市场低迷的不利影响下，加大南方市场直销力度，积极开拓北方市场，形成“电煤为基础，南北方市场互为支撑”的新格局，经营规模取得新突破，全年完成市场煤



1513.65 万吨，同比增长 65.37%。发展碧辟公司面对竞争激烈的市场环境，完成油罐租赁量 476 万立方米，同比增长 40%，并且积极开展成品油经营业务，全年完成销售量 10 万吨，同比增长 124%。港发码头公司完成吞吐量 265 万吨，同比增长 4%。发展港口公司通过科学调度生产，全年完成吞吐量 1978 万吨，实现投产当年达产盈利的目标。自营船舶完成货运量 664 万吨，同比增长 7%。



● 天然气业务

燃气集团积极拓展气源和市场，经营规模迈上新台阶。全年完成天然气销售 11.25 亿立方米，同比增长 23.87%，其中工业用户气量增长 47.39%，超额完成年度预算任务。工商用户气量比例从 2013 年的 58% 提高到 63%，用户结构进一步优化。2014 年燃气集团全面启动实施管道燃气“三年发展计划”，新增居民户 11 万户，新签约工商用户日用气量达 24 万立方米。



● 新能源业务

广州发展高度重视新能源业务的发展，将其作为重要的战略增长点，属下发展新能源公司负责新能源业务的开发和投资。2014 年，新能源业务取得较大突破，万宝冰箱 4.19MW 光伏发电项目顺利建成投产，惠东风电项目也已开工建设。2015 年 4 月 2 日，丰力轮胎一期 5.23MW 光伏发电项目也建成投产。（详见“2、新项目——投资建设取得新进展”部分）。



● 其他业务

公司属下广州发展新城投资有限公司负责公司总部发展中心大厦的运营管理。2014 年，发展中心大厦继续紧跟市场变化，调整业户组成结构，择优选择优质客户并成功续约，进一步维护和提升了发展中心的高档品牌形象。



2、 新项目——投资建设取得新进展

2014 年，公司加大清洁能源项目投资建设力度，推动综合能源产业转型升级，取得成果。

七万吨煤码头项目按计划投入运行，实现了当年投产、当年达产、当年盈利。从化明珠工业园万宝光伏示范项目并网发电，运行情况良好，受到相关政府部门的高度认可。鳌头能源站项目主体工程基本完工，进入设备单体调试阶段。

惠东风电项目建设工作全面铺开，预计 2015 年建成投产。丰力轮胎等一批光伏项目已开工建设，2015 年将陆续并网发电。继续推进广州市天然气利用工程建设，建设中低压管线约 136 公里，建设鳌头能源站配套管线 3.7 公里。继续推进罗冲围、东晖等加气站项目的规划报建，项目预计 2015 年建成投产。

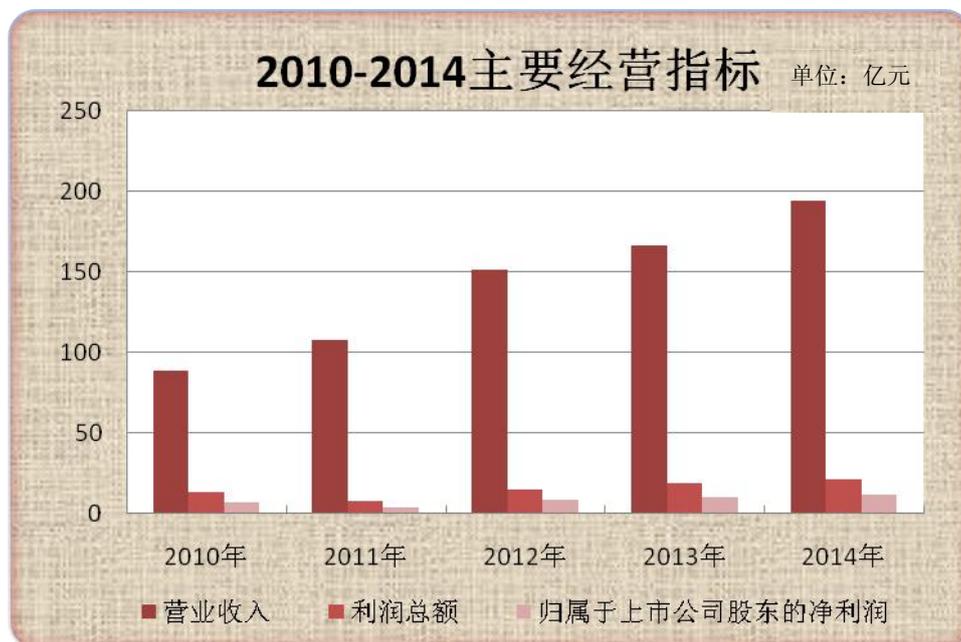
珠江百万项目完成超洁净排放方案、机组优化方案等工作，组织实施循环水管直线段施工。茂名热电联产项目已明确项目选址，现申请纳入省能源规划。肇庆电厂项目推进重新选址工作，已与当地政府签订《战略合作协议》。阳春热电联产项目列入《阳江市集中供热规划》，并已明确项目选址。一批分布式能源站项目取得进展，超算中心能源站项目已取得省发改委核准，中新知识城项目环评报告获省环保厅审批；从化太平、白云能源站等项目前期工作按计划推进。天然气四期工程已完成环评、稳评工作，即将获得核准。南沙应急调峰站项目积极开展项目选址协调、通航影响研究等前期工作。龙穴岛、太和等加气站项目完成项目备案。积极开拓光伏发电业务，落实一批光伏发电项目，为快速发展清洁能源业务创造了条件。

3、 财务表现

2014 年主要经营指标

项目	金额（元）
营业收入	19,445,795,158.86
营业成本	16,182,991,970.07
利润总额	2,182,081,408.52
归属于上市公司股东的净利润	1,224,124,444.61
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	1,173,915,692.13
基本每股收益（元/股）	0.4477
扣除非经常性损益后的基本每股收益（元/股）	0.4294
上缴税金	1,402,647,686.18
雇员赔偿	
捐献	
每股社会贡献值	
纳税	1,402,647,686.18
职工薪酬	1,048,647,954.94
利息净支出	656,503,752.72
对外捐赠额	832,179.01
因环境污染等造成的其他社会成本	39,783,850.31
其中：排污费	18,273,348.05
违章罚款	
环保设备政府补贴	21,510,502.26

总股本（股）	272,619.66
每股社会贡献值（元/股）	7.1262



本年度，公司拟按 2014 年末总股本 2,726,196,558 股为基数，每 10 股派 1.8 元现金红利（含税），占 2014 年归属于母公司所有者净利润的 40.09%。另外，公司 2014 年实施了股份回购，共支付现金 7,825 万元，根据《上市公司以集中竞价交易方式回购股份业务指引（2013 年修订）》，股份回购视为现金分红。将股份回购资金计入 2014 年度现金分红，现金股利占当年实现净利润的 46.48%。至此，公司已连续 16 年（含 2014 年年度股东大会即将审议的 2014 年度利润分配预案）实施现金股利分配政策，近 9 年现金股利分红均在当年实现归属于母公司所有者净利润的 40%或以上。

第三部分：安健环业绩指标和安健环报告

1. 公司 ISO14001 环境保护方针、目标

通过确立与 ISO14001 标准相对应的安健环管理的方针及目标，建立和完善安健环管理体系和行动计划，持续改进安健环业绩。

安健环方针：遵守法律法规，满足顾客要求，以人为本，关注环境，持续为社会提供优质、安全、环保的综合能源产品和服务。

安健环目标：不发生事故，不发生人身伤害，不破坏环境，实现综合能源业务的持续发展。

2. 2014 年度质安健环业绩总体情况

2014 年，广州发展安健环各项工作坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，认真贯彻落实各级政府及行业主管部门安全生产工作要求，结合企业实际，继续强化安全生产主体责任落实，加强安健环基础管理工作，重视建设工程质量控制和生产一线员工安全教育培训工作，全年广州发展安健环工作总体状况良好。截至 2014 年 12 月 31 日，实现连续安全生产 2385 天。

2.1 环保业绩指标

广州发展及属下企业高标准严格执行污染物排放标准，加强环保设施的运行监控，加大技改项目投入，优化运行方式，节能减排效果显著。此外，公司积极发展清洁能源，通过投资建设天然气分布式能源站及风力发电项目、分布式光伏发电项目等新能源项目，引导节能环保的能源消费观，并以此优化自身产业布局，实现产业升级。2014 年，公司及属下子公司环保建设改造投资金额（包括新建项目环保设施）超过 3.6 亿元人民币。

环保设备高效运行

《火电厂大气污染物排放标准》特别排放限值标准的实施，给环保工作带来更大压力。目前，公司控制和管理的电力企业燃煤机组已全部取消脱硫烟气旁路，珠江电厂已完成一炉一塔及脱硫提效改造。各电厂二氧化硫、氮氧化物和烟尘排放浓度均满足新标准中特别排放限值要求。脱硫设施投运率均在 99.9% 以上，脱硫效率均在 95% 以上；脱硝设施投运效率均在 99.5% 以上，脱硝效率均在 80% 以上；除尘设施投运率 100%，除尘效率均在 99.9% 以上，各项指标均满足《广州

市 2014 年总量减排计划方案》要求。

节能降耗取得初步成效

面对节能降耗新形势，公司在 2014 年初组织、指导属下发电企业制定了“节能降耗方案”，各电厂明确了节能降耗目标，通过不断挖掘内部节能潜力，利用机组检修机会对系统设备升级改造，不断优化运行，大力支持节能发电调度，有效地降低了机组能耗水平。各电厂发电标煤耗均有不同程度的下降，节能降耗工作取得初步成效。

案例：大力实施环保技改达到节能降耗

中电荔新先后对#2、#1 机组进行 A 级检修，较好地改善了机组各项性能，机组发电煤耗较检修前下降约 7 g/kwh。此外，采取降低烟道阻力、脱硝系统加装稀释风机等技改措施，厂用电率大幅下降。

珠江电厂圆满完成#1 汽轮机通流改造，改造后汽轮机通流能力增加，缸效率显著提高，与改造前相比下降约 10~15g/kWh，达到了节能降耗的目的。此外，利用脱硫一炉一塔改造机会实行“增引合一”改造，改造后新风机运行状况良好，系统运行效率提高，风机耗电量从改造前约 1.33% 下降至 1.13%。

恒益电厂对#1、2 机组热力系统进行改造、优化，补水率由 2% 降至 1% 以下，提高了机组的经济性。此外，完成了机组由单阀切顺序阀的工作，在低负荷阶段较大提高了机组的经济性，发电标煤耗较临修前降低约 5 g/kwh。

积极进行环保设施升级改造

为进一步做好环保工作，积极推进火电机组超洁净排放改造工作。2015 年，属下中电荔新电厂将进行超洁净排放改造。超洁净排放改造完成后，各项大气污染物排放指标将达到燃气机组排放水平。

燃料集团为有效控制煤场扬尘，在圆形煤仓已投运的基础上，正在建设露天煤场挡风墙，届时将通过封闭、覆盖、喷淋、绿化等多种措施，有效控制扬尘。在建设七万吨码头和圆形煤仓的同时，同步规划建设了污水收集处理系统，实现了废水综合回收、处理和利用。

大力推进清洁能源项目

继惠东风电项目在 2013 年 12 月 26 日奠基开工建设后，2014 年 3 月 26 日，

公司属下电力集团控股投资建设的广州发展鳌头分布式能源站项目正式开工建设，新能源公司独资投资建设的从化明珠工业园分布式光伏发电应用示范区万宝冰箱光伏项目、丰力轮胎一期项目分别于 2014 年 3 月 26 日、10 月 28 日正式开工建设。

上述清洁能源项目，建成投产后可节约煤炭资源的使用，减少二氧化碳、二氧化硫、氮氧化物和粉尘等污染物的排放。项目的开工建设标志公司正式进入天然气分布式能源业务和分布式光伏发电业务领域，进一步开拓公司的业务范围，促进公司产业结构的优化升级和综合能源的持续发展。其中万宝冰箱光伏发电项目、丰力轮胎项目分别于 2014 年 7 月 7 日、2015 年 4 月 2 日并网发电。

案例：光伏发电环保效益显著

广州万宝冰箱太阳能光伏发电项目位于广州市从化区广州万宝集团冰箱有限公司主厂房彩钢瓦屋面。使用其屋顶作为项目建设场地，使用面积约为 5 万平方米，安装容量 4.19MWp。该项目于 2014 年 7 月 7 日并网发电，目前处于试运行阶段。

万宝冰箱光伏发电项目是广州市第一个、南方五省第二个享受度电补贴的分布式光伏发电项目，也是广东省三个国家级光伏应用示范区首个建成项目。该项目投产后年均发电量为 363 万度，节约标煤 1184.0 吨，减少排放二氧化碳 3078.3 吨、二氧化硫 33.2 吨、氮氧化物 8.3 吨、粉尘 1.8 吨。

2.2 安全业绩指标

公司 2014 年安全生产总体状况良好，各项安全生产指标优良，圆满完成了年度各项安全生产管理目标，未发生人身伤亡事故、责任性一般及以上生产事故、火灾事故、生产交通事故、环境污染事故及职业危害事故。

强化安健环责任落实

为强化安全主体责任落实，层层签订安全生产目标责任书，明确安全责任和目标，三级企业将安全目标和责任分解到班组和个人，有效保证了总体安全生产目标完成。广州发展全年共召开各类安全会议 20 次，其中安委会会议 2 次，季度安全生产工作会议 4 次，通过分析总结安健环工作，及时解决存在的问题，督促落实各级安全生产责任，促使安全保障体系和安全监督体系有效运转。

加强安全监督检查

各属下企业不断强化生产过程安全监督检查，逐步形成班组日检、部门周检、

公司月检、集团公司抽检的检查模式。一方面加强生产现场及作业过程安全保障措施落实；另一方面监督规程规范及安全规章制度执行情况，有效促进了安全文明生产和质量提升。安全检查突出专业性检查和突击检查，及时了解生产现场真实的安全状况，促进安全管理水平提升。

案例：切实开展安健环监督检查

2014 年，广州发展安委会领导带队现场检查、调研 30 次，协调解决安全生产中存在的问题，部署阶段性安全生产工作；广州发展安全管理人员累计组织建设工程、危化品、消防、隐患排查等专项检查和日常检查 160 次，影响较大的隐患已整改完成。

电力集团重点加强了规程规范、零非停保障措施等执行情况督促检查，不安全事件及机组非停次数大幅降低；燃气集团重点加强了隐患整治和档案信息管理监管力度，隐患数量持续减少；燃料集团重点对油库重大危险源、码头及圆形煤仓等建设项目遗留问题整治情况进行督促检查，新投运设备运行平稳；新能源公司重点对风电施工组织措施落实情况和光伏发电项目运营情况进行检查，促使安全管理更加规范。

重视安全管理人员技能培训

公司重视员工和安全管理人员培训工作，全员培训率 100%。各属下企业专、兼职安全管理人员 336 人，持证上岗率达到 100%。其中厂长经理 66 人、中级安全主任 69 人、初级安全主任 187 人、国家注册安全工程师 61 人。全年累计开展外部培训 72 次，培训 475 人次；开展内部培训 92 次，培训 812 人次。安全管理人员综合素质整体提高，促进了安全管理水平的提升，有效保证了企业安全。

加强安全隐患排查整治

广州发展开展了安全警示标志排查整治专项活动，各企业结合实际积极开展整治工作，补充完善燃气管道及生产场所安全警示标志。截止到 12 月底，各企业均建立了安全警示标志相关管理制度和管理台账，累计补充完善安全警示标志近 3 万个，其中燃气企业补充安全标志 2.8 万个，取得了阶段性效果。燃气企业将持续对高、中压燃气管道标志桩和地面标识进行补充完善，最大限度减少第三方破坏事件发生。

除开展安全警示标志排查整治外，分别开展了工程建设项目和机组检修施工现场专项隐患排查、易燃易爆危险场所专项隐患排查、有限空间作业专项隐患排查、油气管道及粉尘积聚场所专项隐患排查、应急管理专项隐患排查、电力企业生产网络与信息安全专项检查等工作，累计排查隐患超过 150 项。

案例：燃气集团高度重视隐患排查

燃气作为与居民日常生活密切相关的业务，用户端总量大、隐患类型多，隐患整治工作任重道远。2014 年，公司针对燃气隐患排查分别召开了用户端隐患排查、高压场站阀室优化安全管理、高压管网骑压围蔽整治和高危管网整治总结会等专题会议，提出了具体工作要求。燃气集团高度重视，采取有效措施，高危管网和隐患排查工作取得较好成效。截止到 12 月 13 日，累计完成高危管网整治 67.921Km，通过管网整治，中低压埋地管网腐蚀泄漏宗数同比大幅下降；骑压围蔽类隐患排查 190 宗，特别是由市政府督办的 15 宗高压管道骑压围蔽隐患，克服整改难度大、时间紧等困难，按照“一隐患一方案”、责任到人的原则，配合政府部门积极推动隐患排查工作，已完成其中 12 宗整改。

加强建设项目和机组检修安全监管和质量控制

根据工作安排，公司安健环部对鳌头分布式能源站、惠东风电及光伏发电、圆形煤仓、燃气高危管网改造等建设工程项目和珠电脱硫改造等机组检修现场多次进行现场安全检查，督促落实安全技术保障措施和质量控制措施，强化施工人员安全培训和安全、技术交底，加强施工过程安全监管，并督促相关责任单位完成整改。

为促进建设项目和机组检修安全管理水平提升，2 月 26 日，广州发展组织召开了工程建设项目质安健环管理经验交流会，29 家属下企业 82 名安全管理人员、工程及质量管理人员参加了交流会。会议听取了有关企业关于工程建设、机组检修和高危管网整治等施工过程安全监管及质量控制方面的经验分享，取得较好效果。

加强应急管理工作

结合属下企业生产特点，广州发展重新修编并发布了《广州发展生产安全突发事件综合应急预案》和《广州发展生产安全突发事件专项应急预案》，进一步明确了应急响应原则及程序，对应急管理工作起到了指导作用。

广州发展坚持开展“双盲”应急演练，以现场演练为主，注重实操性和目的性。全年各属下企业累计开展应急演练 168 次，演练应急预案近 200 个，参与人员 4817 人次。在“119 消防周”期间，燃气集团组织的吉山 LNG 气化站高压管线泄漏事故多区联合应急演练和电力集团组织的板头油料仓库消防应急实战演练，结合生产实际，不仅检验了应急反应速度和应急处置能力，同时促进了应急管理水平的提升。此外，公司加强对碧辟油库等重大危险源和大坑水库等重要危险源的监控和管理，督促相关责任单位做好日常检查监控、应急保障措施落实、安全性评估及评审备案等工作。

开展多种形式安全专项活动

广州发展 2014 年开展了“燃气使用安全宣传月”、“交通安全月”、“安全生产月”、“119 消防周”等系列活动，有效提高了用户、员工的安全意识。

此外，针对属下企业生产特点，广州发展开展了电气设备防雨防潮隐患排查整治活动、安全警示标志排查活动、迎峰度夏和防台防汛专项活动、建设工程安全隐患排查等专项活动，有效促进了安全生产各项工作。

电力集团结合实际开展了“反误操作规范管理年”活动，燃气集团开展了以高危管网和用户端为重点的隐患整治专项活动，燃料集团开展了新投运设备设施隐患治理专项活动，新能源公司开展了建设项目安全隐患整治专项活动，都取得较好的效果。

案例：形式丰富的安全专项活动

2 月份，广州发展组织开展了“交通安全月”系列活动。通过开展交通安全知识学习考试及竞赛、观看交通事故案例等方式，提高了员工交通安全意识。活动期间，累计受教育人数 4463 人次，参加交通安全考试 1336 人次，检查危化品运输车辆 2724 台次，开展交通安全应急演练 16 次，取得较好效果。

6 月份，广州发展组织开展了以“强化红线意识，促进安全发展”为主题的“安全生产月”系列活动。各属下企业累计开展安全演讲比赛、安全知识竞赛、规程考试、安全宣讲等活动 45 次，受教育员工超过 4000 人次；开展安全专项检查 59 次；开展应急演练 27 次；燃气企业在社区宣传活动中，发放宣传资料 3.4 万份，发送手机宣传短信百万条。在广州市安全生产协会安全生产论文征集活动中，各属下企业安全生产管理人员和技术人员共提交论文 38 篇，其中 8 篇被评为优秀论文。

11 月份，广州发展组织开展了“119 消防周”系列活动。各企业分别开展消防运动会、消防技能比武、灭火实操、营区开放日等活动，开展消防安全教育 53 次，受教育员工近 4000 人次；开展应急演练 27 次，参与人员近 2400 人次；针对防火重点场所和部位，开展消防安全检查 35 次；切实提高了员工消防安全意识和突发事件应急处置能力。

2.3 职业健康业绩指标

2014 年属下企业生产作业场所粉尘、噪音、有毒有害气体等职业危害因素定期检测率 100%，督促落实控制及防护措施，规范现场标识、告知和依法申报。加强从业人员作业过程职业健康管理，严格执行入职、在岗期间和离岗体检制度，

员工年度健康体检率 100%，未发现职业病及疑似病例。

在 9 月份“登革热”高发期间，公司及时下发了《关于做好预防登革热工作的紧急通知》，督促各属下企业积极做好防控措施。

案例：高度重视员工职业健康

2014 年，各属下企业继续开展职业危害普查，加强有限空间作业场所职业危害防范管理，根据相关制度组织专项检查认真治理隐患；加强生产场所粉尘、噪音、高温、有害物质职业危害监控和治理，每年定期组织生产人员进行职业健康体检；高温季节向现场运行、检修人员及时发放防暑降温药品和消暑清凉饮品，各生产现场和班组配备应急药箱，部分生产经营企业组织人员开展应急救护培训，提高应急自救能力。

第四部分 社会业绩指标和社会报告

1、 人力资源管理

1. 1 人力资源管理政策

2014 年度人力资源管理方针：加大人才培养，完善管理和考核机制，造就开拓创新、认真务实的管理人员队伍。

公司尊重和维护我国政府签署的国际人权和劳工标准，杜绝聘用童工和强迫劳动，禁止任何形式的基于人种、性别、肤色、国籍、宗教信仰、党派、职业等方面的歧视，2014 年度公司未发生歧视案例。

公司在注重业绩持续增长的同时，尊重员工的价值和创造性，全面贯彻《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规，依法规范劳动合同管理，实行全员劳动合同制，并保证员工享有带薪年假和其他各类假期，100%实行集体合同工资协商，退休职工实行移交社会化管理。

2014 年度员工离职共计 84 人，占员工总数的 1.78%。

2014 年员工离职情况统计表

合计	分性别		分区域					分年龄			
	男	女	广州中心城区	南沙	增城	花都	广州市外	55 岁以上	46-55 岁	36-45 岁	35 岁以下
84	76	8	30	44	6	2	2	-	5	13	66
占比	90.48%	9.52%	35.71%	52.38%	7.14%	2.38%	2.38%	-	5.95%	15.48%	78.57%

公司致力于建立公开、平等、竞争、择优的用人机制；公司（含属下子公司）职位空缺，优先考虑内部人员，内部在没有合适人选时，再考虑外部招聘；员工岗位晋升在核定编制与岗位职数范围内，采用民主推荐、考察任命或公开招聘的方式选聘，根据公司及属下企业的管理权限，实行分级管理，除章程、制度规定的高管人员外，其他管理人员原则上采用公开考试、严格考察、公平竞争、择优录用的办法进行选拔，岗位晋升实行任前公示，形成了良好的培养及晋升机制。

公司推进全员绩效管理，不断完善优化绩效考核办法和绩效奖金分配体系，进一步加强对属下企业绩效奖金分配的监督和指导，绩效奖金与公司年度目标完成情况考核结果和员工个人年度绩效考核结果双挂钩，进一步发挥绩效奖金的激励作用。

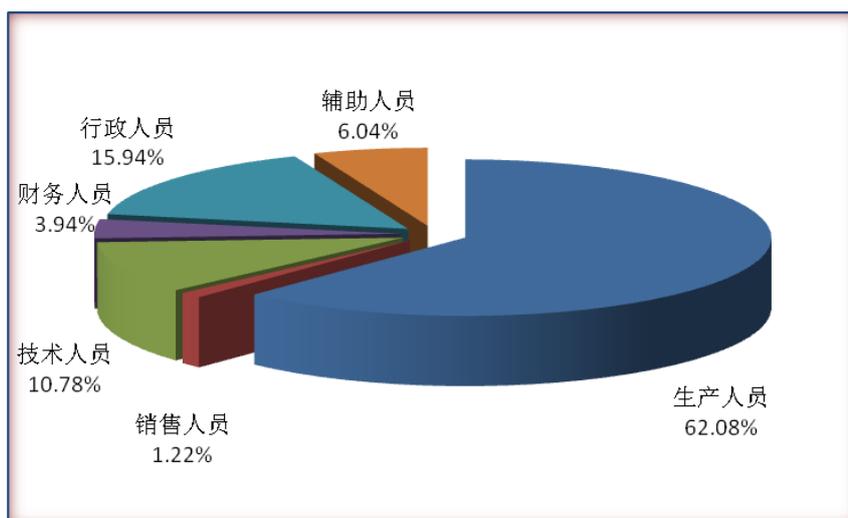
1.2 员工构成

截至 2014 年 12 月 31 日，在职员工为 4643 人。其中，本报告中详细披露绩效数据的公司（注：恒益发电公司职工不归广州发展管理）的在职员工为 4517 人，构成情况如下：

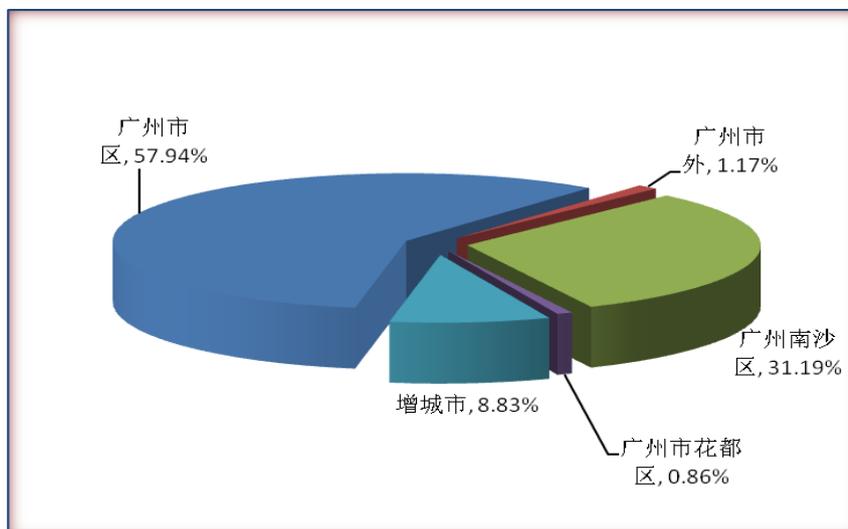
期末 在职 人数 合计	其中：												
	性别		学历					劳动合同		年龄			
	男	女	研究生	本科	大专	中专、 中技、 高中	高中 以下	无固定	有期限	55 岁 以上	46- 55 岁	36- 45 岁	35 岁 以下
4517	3259	1258	227	1604	1193	1148	345	3060	1457	305	1019	1689	1504
占比	72.15%	27.85%	5.03%	35.51%	26.41%	25.42%	7.64%	67.74%	32.26%	6.75%	22.56%	37.39%	33.30%

注：按照《劳动合同法》相关规定，无固定期限的劳动合同是指劳动者与用人单位不约定具体明确终止日期的劳动合同。有固定期限的劳动合同是指劳动者与用人单位在订立的劳动合同中，对劳动合同履行的起始和终止条件有具体明确的规定。期限届满，双方的劳动关系即行终止。如果双方协商同意，还可以续订劳动合同。

● 分类别人员构成



● 分地域员工构成



1.3 员工福利保障体系

广州发展为员工构建了较为完善的福利保障体系。2014 年，进一步完善职位（岗位）工资标准及序列，实行宽带薪酬，拓宽薪档分布，扩大职级、薪档交叉范围，建立员工薪级薪档正常调升办法，同时明确了各基层企业将专业技术序列单设，进一步拓宽专业技术人员的职业发展通道。公司规定企业最低工资标准不得低于企业所在地的最低工资标准，按照国家及上级有关规定按月或定期发放的各类津贴和补贴的标准不低于广州市的有关规定。

公司严格按照国家所颁布的相关法律法规为全体员工缴纳各项社会保险（养老、失业、工伤、生育和医疗保险）和住房公积金（详见公司 2014 年度报告“财务报告附注”部分），并建立补充养老和补充医疗保险，为员工提供更多的生活保障。

为维护企业和职工双方的合法权益，协调劳动关系，共谋企业发展，公司及属下子公司均由劳资双方代表签署了集体合同，对劳动合同管理、工作时间和休息休假、劳动报酬和福利、劳动安全和卫生、职工培训、职工奖惩等方面都作了严格规定。集体合同签约率为 100%。

公司通过工会对患病员工、困难职工、劳动模范等进行慰问，为退休人员提供关怀，每年组织团拜会，并不定期组织关怀慰问活动。公司设有互助基金，凡自愿参加互助会的员工在遇到意外或困难时可提出申请，经审核后将获得一定的补助。

公司员工按国家规定享受节日休假，按国家和企业的规定享受带薪年假、探亲假、婚假、丧假、产假、看护假及计划生育假等假期待遇。男女员工平等享有产假/看护假等休假权利。对于休假的员工，公司依照相关规定保留岗位并提供相应的薪酬福利待遇。本年度休产假/看护假后回到工作岗位的员工比例为 100%。

公司每年为员工组织安排体检一次。

公司以岗定薪，按劳分配，同工同酬。

1.4 员工培训与保护

广州发展以“培养适应公司发展需要的人”为目标，根据业务发展、岗位技能和员工素质需要，对各级管理人员、技术人员和一线员工进行分级分类培训。2014 年，集团各级培训管理机构结合重点能源项目投建运营、实现企业创新管理和可持续发展以及提升员工素质技能的实际，积极推进培训课程体系和模块建设，优化培训结构和资源配置，合理控制培训资金投入，为员工提供各类专业突

出、促进职业发展的培训。2014 年共组织内外部培训 1400 多项，参加培训 2.6 万人次。员工培训种类有：职业发展类、专业技能类、制度法规类、安健环类、管理研讨类等。2014 年公司培训主要工作和成效如下：

一、培训课程体系建设取得实质性进展。通过企业资源管理计划（ERP）系统平台建立起分类统一的集团培训课程体系，引导二级集团和基层企业分别建立突出业务的培训课程体系，有利于统筹培训计划和课程资源，提高培训效益。

二、围绕企业人才梯队培养，打造新员工培训——基层管理者培训——中层管理者培训三个阶段和层次的企业人才培养模式。2014 年以清洁能源认知及发展创新管理为主线进行中层管理者培训；针对主管级人员从技术走向管理的特定职业发展阶段，进行基层管理者综合能力提升培训；继续举办内容丰富新颖的新员工培训。创建具有企业特色的培训模块，充实了培训体系内容。

三、提升企业科学发展能力和清洁能源产业发展视野。组织集团高级技术人员和基层企业中青年经营管理骨干 19 人赴法国进行清洁能源应用技术高级培训，学习借鉴法国及欧洲发达国家先进的清洁能源应用技术和管理经验，并重视培训成果应用转化，进一步提升企业创新发展、可持续发展和战略规划能力。

四、围绕重大能源项目建设运营提供培训保障。针对七万吨码头及圆形料仓投运、油库二期及管线建设投运、高端加气块新产品、燃气管道管网安装与整改工程、惠东风电项目工程生产准备、光伏项目建设等一批能源项目工程的建设与投产，及时开展相关操作规程、检修技能、工艺流程、项目运营、安全管理等各类知识和技能培训。

五、结合业务需要持续抓好面向基层员工的岗位知识和技能培训。如结合企业信用管理的业务需要举办“企业信用控制”培训，结合新会计准则的公布实施举办“会计准则最新调整与实务应用专题”培训，结合基层员工职业发展基本技能提高需要，举办了“WPS 办公技能”、“金字塔原理与公文写作”等培训；属下企业突出岗位技能“应知应会”培训，重视技术交流学习，内训能力不断增强。

公司除了提供完善的



劳动安全保护外，还广泛开展员工安全意识教育、防灾演习和技能培训，组织了“新《安全生产法》与安全管理之策”专题培训，以及安全生产培训专项检查。其中有关员工职业安全方面的培训分别为：厂长经理人教育培训、初/中级安全主任教育培训、安健环管理体系培训、安全生产标准化培训、紧急救护培训、员工健康讲座等；新员工安全技术、操作规程及安全常识培训率 100%；危险化学品从业人员和特种作业人员持证上岗率 100%。

2014 年度广州发展培训情况统计表

单 位	培训项数	培训人次	累计培训天数	职工人均培训小时数	学历（学位）资助（万元）	培训费用（万元）
广州发展集团股份有限公司	64	449	843.5	33.3	4.2	133.66
广州发展电力集团有限公司	51	278	140	7.24	3.5	53.66
广州珠江电厂	405	8841	4410.8	42.28	15.3	104.8
广州珠江天然气发电有限公司	85	1968	326.5	20.6	3.2	22.5
广州中电荔新电力实业有限公司	124	2956	627.4	13.25	11.31	87.2
广州发展环保建材有限公司	61	1322	406	19.8	0.6	12.2
广州发展燃料集团有限公司	24	244	363	40	2.3	14.50
广州珠江电力燃料有限公司	63	962	976	47	2.3	33.04
广州发展燃料港口有限公司	70	948	1020	31	11.9	50.02
广州发展碧辟油品有限公司	97	1494	4133	194	0	16.42
广州发展航运有限公司	18	262	194	55	0	8.55
广州燃气集团有限公司	352	6259	1173.5	3.52	10.77	182.57
广州发展新能源有限公司	13	146	92	16	0	15.94

注：1、本单位累计培训天数×6 小时÷本单位职工人数=本单位职工人均培训小时数；

2、新塘热力公司于 10 月 11 日完成股权划转，本年度培训情况不作统计。

重视新员工入职培训

新员工是推动公司发展的新生力量，公司重视对新员工的培养。为使新员工尽快了解公司文化、融入公司大家庭，广州发展及各属下企业在 2014 年为新员工举办了形式多样的活动，包括新员工培训、拓展、新员工入职展示等，使新员工更好地了解公司、展示自己，为工作打好基础，为自身职业规划做好准备，尽

快融入到工作中，为公司发展贡献自己的力量。

案例：燃气集团开展新员工入职展示活动

2014年9月5日上午，燃气集团举办了“情谊中秋·扬帆广燃”新员工入职展示活动。活动分为才艺展示和团队游戏两个环节，新入职员工先后表演了舞蹈《小苹果》、改编合唱《广燃欢迎你》、武术表演、魔术展示、小品《入职奇遇记》等节目，并以团队协作完成了幸运大塞车、快乐传递等游戏。让新员工在愉快的笑声中增加认识和增进友谊。



2、 工会及工会活动

2014年，广州发展工会紧紧围绕企业改革发展大局，把竭诚为职工群众服务作为工会工作的出发点和落脚点，凝聚各级工会力量重点开展劳动竞赛、教育培训、帮扶困难职工，在构建和谐劳动关系、团结带领职工创先争优建功立业、加强企业文化建设等方面发挥了重要的作用。

2.1 发挥工会维护职能，促进企业劳动关系更和谐

广州发展各级工会始终把维护职工合法权益作为最重要的职责，着力实现好、维护好、发展好职工群众的合法权益，将维护职工合法权益与建立和谐稳定劳动关系结合起来，公司及直接管理的属下企业集体合同签订率达 100%，职工覆盖率达 100%，企业劳动争议调解委员会、职工劳动保护委员会和职工劳动法律监督委员会组建率达 100%，从法律和制度上维护职工的合法权益。

认真落实厂务公开工作，以职代会为主要平台，通过有效渠道公开企务工作，接受广大职工的监督，保证职工的知情权。燃料集团工会定期选派职工代表参加集团月度经营分析会，了解企业生产经营情况。燃气集团工会开展职工代表评议

和企务公开民主测评工作，职工对职工代表满意率为 93%，职工对企务公开民主管理工作的满意率为 97%。

广州发展各级工会干部深入职工群众，积极主动做好政策宣传和职工群众思想工作，在企业的改革与发展中，始终把握住工会工作的核心，切实做到了工作到位，措施有力，保证了职工队伍稳定，未发生劳动合同纠纷和突发性群体事件，为构建和谐企业打下了良好的基础。

案例：亲子活动促劳动关系更和谐

由于发电技术的专业性及电厂保卫工作的严密性，很多职工家人对于其工作内容和工作环境都知之甚少。2014 年，珠江电厂工会组织了“欢乐一家亲，和谐大家庭”亲子活动，组织 260 多名职工及子女参观厂区，借此机会让职工的家人了解他们的工作、参观他们的工作环境，增进了企业与员工家庭之间的交流。



2.2 切实关心职工生活，职工互助保障体系更加完善

2014 年公司主动了解职工生活状况，对特别困难的职工建立了档案。公司济困基金评审会评审通过了两批救助对象，救助了 12 名特困职工，救助金额 24 万元。各级职工互助会救助了 9 名患病职工，救助金额总计 105,200 多元。

此外，公司继续组织市总工会“三个保险”参保续保工作。目前，公司职工参加“特种重病互助医疗保障计划”4939 人，参加“女职工安康保险计划”1392 人，参加“住院医疗保障计划”1596 人。2014 年公司共有 29 名患病职工得到补偿，补偿金额 25.46 万元。

公司还通过上门慰问、到医院探访、发放困难补助等方式，给予患病和家庭困难的职工精神上的鼓励和物质上的帮助，共慰问工伤职工、患病职工、困难职工 1126 人次，劳动模范 26 人次、发放慰问品和慰问金合计 423,800 元。

2.3 不断提高职工队伍综合素质

2014 年公司举办了客户服务管理师等 6 项职业技能竞赛和 3 项技术比武，共有 302 名职工参加了技能竞赛，150 多名职工参加了技术比武，参赛职工在竞赛中学习，在竞赛中提高，培育产生了 158 名高级工，7 名技师。

公司围绕设备改造、机组大小修、节能减排、消除安全隐患等开展劳动竞赛，开展了 3 项市级劳动竞赛，16 项集团级劳动竞赛，参加劳动竞赛职工超过 2000 人次。其中发展航运公司开展船舶节油降耗劳动竞赛，通过优化航速、改进航线、合理调整船舶纵倾等有效技术手段，降低船舶单位能耗指标，为企业创造了可观的经济效益。

“安康杯”竞赛不断深入。有 15 个属下企业、244 个班组、4396 名职工参加了 2014 年全国“安康杯”竞赛。围绕“安全生产月”主题，积极开展“十个一”活动，各级工会主动关心职工的安全和健康，组织开展了专题讲座、演讲比赛、安全知识竞赛等一系列活动。公司继续开展夏季“送清凉”活动，慰问一线职工投入超过 42 万元。

案例：开展夏季“送清凉”活动

8 月 1 日上午，广州发展工会罗志刚主席亲自带队，到燃气集团西区、南区分公司和高压运行公司进行暑期“送清凉”慰问。罗主席到施工作业现场进行视察，了解现场作业人员工作情况、防暑降温工作开展情况，并现场指示各单位要把防暑降温工作摆在重要位置，积极采取有效措施，关心爱护职工，切实做好防暑降温工作；要防止因高温天气引发的职工中暑或其他生产安全事故，切实履行好工会的维护职能，确保高温期间工作的职工的安全与健康。



创建 3 个劳模（技师）创新工作室，以生产班组为基地，建立了规章制度，发挥劳模和技师的技术带头人作用，积极开展技术创新和“师带徒”活动，建立了“传帮带”工作机制，建设一支过硬的生产骨干队伍。

在创先争优活动中，涌现出一大批先进集体和先进个人，伍炳敬同志荣获广东省“五一劳动奖章”、燃气集团李秀怀被评为“南粤建功立业女能手”，公司 3 个集体被评为广州市“工人先锋号”，20 名职工被评为“广州市技术能手”，9 名职工被评为“广州市技术创新能手”。

2.4 举办丰富多彩的活动，关爱女职工身心健康

公司关心女职工身心健康，2014 年举办了两场女职工健康专题讲座，组织女职工参加广州市总工会女职委困难女职工“圆梦幸福”活动，切实关爱困难女职工。“三八”节期间，各级工会组织了插花比赛、手工艺作品比赛、休闲度假等系列活动，丰富了女职工的生活。



2.5 加强职工素质教育，构建和谐的企业文化

充分发挥工会自身优势，通过组织职工参加职工教育网学习培训、广州劳工大学堂、发展大讲堂，组织职工座谈会、演讲比赛、社会实践等方式，有效加强职工思想教育。

案例：努力为职工技能提升创造条件

公司积极发挥工会大学校作用，充分利用职工教育网平台，继续组织职工参加学历提升和技能提升，并对参加广州市职工教育网学历提升的 100 多名职工进行学习跟踪。

2014 年公司与员村工人文化宫合作，委托具有鉴定资质的专业学校组织培训，举办维修电工技师培训班，为符合条件的职工提供了更便利的职业技能晋升平台，共有 40 名职工参加学习，6 名职工取得高级技师职业技能资格，25 名职工取得技师职业技能资格。

此外，公司组织举办了职工羽毛球、乒乓球、篮球、足球、象棋、围棋、扑克比赛和职工摄影大赛等职工群众喜闻乐见的文体活动，为广大职工提供了交流和锻炼的平台，丰富了职工文体生活。公司各级职工兴趣小组超过 100 个，参与职工超过 2000 人次，健康生活方式蔚然成风。



3、反腐败管理

3.1 反腐败管理方针和政策

2014 年，广州发展坚持围绕企业中心任务，在廉洁企业建设中加强党的纪律建设、作风建设和预防腐败体系建设，强化监督执纪问责和企业效能监察，严肃信访查处和案件查办，为全力推进企业全面持续和谐发展提供了有力保障。

3.2 反腐败管理绩效

公司紧紧围绕企业中心工作，采取不同的教育形式和载体，开展理想信念教育、党纪教育、作风教育、法律法规和道德品行教育活动，不断推进廉洁企业建设。2014 年公司通过召开专题会议、组织纪律教育、发放学习资料、学习资料挂网等形式进行廉洁教育，全面覆盖公司员工，员工接受廉政教育比例为 100%。

围绕企业中心工作，全面推进廉洁企业建设



一是加强理论学习，抓好理想信念教育。公司及属下各企业采取自学与集中学习相结合，通过中心组学习会、专题讨论会、党小组学习会、党课辅导、邀请省委党校教授开展讲座等各种形式，组织党员领导干部扎实开展理论学习。

各属下企业购买和发放了各类廉政读物共 602 本，并结合学

习展开讨论，通过相互交流，深刻领会活动的目的和意义，增强党员反腐倡廉意识，筑牢廉洁从业思想防线。

二是以政治纪律教育和组织纪律教育为重点，抓好党纪教育。9 月，公司主要领导参加了由上级部门组织的“党纪政纪法纪”教育培训班。各属下企业党政主要领导、纪委书记带头讲党课亲自作辅导。纪律教育月期间，公司纪委负责人分别在三大集团党委中心组专题学习会议和新员工入职培训班作了专题辅导讲座。纪律教育学习月期间，各级企业共开展党课以及座谈 36 场次，受教育人数达 1658 人次。

三是深入贯彻落实中央八项规定精神，抓好作风建设。公司各级企业领导干部通过加强理论学习、直面职工群众听取意见、开展谈心谈话活动及召开专题民

主生活会、开展批评与自我批评等，深入查摆自身存在的“四风”等方面问题，党员领导干部作风得到切实改进。各级企业认真贯彻执行中央八项规定及省、市和公司党委实施办法，精简会议和文件，严控各项费用开支，在落实严格执行各项财务管理制度、强化公务用车管理等“四风”突出问题的专项整治上，取得了良好实效。

四是以正反面典型为例，抓好法律法规和道德品行教育。通过组织观看廉洁电影、参观图片展览、实地参观等方式加强正面教育，充分发挥榜样的示范引领作用传递正能量。除此以外，还通过深刻剖析违纪违法和从业道德失范典型案例，加强警示教育。

在“转职能、转方式、转作风”中提升纪检监察履责能力

公司纪检监察部门对照文件精神，进一步明确了党委的党风廉政建设主体责任和纪委的监督主体责任，并协助党委抓好党风廉政建设，把工作的重心放在督促各属下企业、各职能部门更好地履行自身职责，做到各司其职，齐抓共管。认真抓好惩防体系建设各项任务的落实，抓好廉政教育和廉政文化建设，坚持做到思想教育与党纪法规教育相结合，正面示范教育与反面示范教育相结合，集中教育与日常教育相结合，帮助党员干部筑牢拒腐防变思想防线。

严肃信访查处和案件查办，强化监督执纪问责力度

公司及属下企业设置廉情意见箱（信访举报箱）、开通“廉情信箱”电子邮箱，进一步拓宽企业员工参与廉洁企业建设的有效途径，方便职工群众通过信箱表扬廉洁自律方面的好人好事，提出反腐倡廉工作的意见和举报违纪违法违规行为，信访办结率 100%。

加强纪检监察干部队伍能力建设

公司加强增强纪检监察人员政治理论和职业道德规范教育，强化纪检监察审计干部政治纪律、工作纪律、办案纪律、保密纪律和廉洁自律，着力打造一支“政治坚强、纪律严明、业务精通、公正清廉、作风优良”的专业队伍。通过自主办班、选送培训等方式，扩大覆盖面，增强了纪检监察技能培训实效。

与此同时，公司纪委还强化纪检监察人员运用信息化手段提高工作效率和工作质量，逐步实现企业党风廉政建设和反腐败工作与企业生产经营管理同步、全程监督，努力构建有效落实企业党风廉政建设责任制纪委监督责任新常态。

4、履行社会责任，建设和谐社区

4.1 建设和谐社区方针

广州发展高度重视投资项目对所在地区的社会影响，对当地民众承担应尽的社会责任，通过提供商业机会、就业机会、支持教育、捐款济困、灾难援助、绿化建设、社区咨询服务等措施，承担企业的社会责任，促进当地社区效益最大化，共同从项目的发展中获益。

2014 年，公司全力落实管道燃气三年发展计划，并继续大力开展各项公益活动，扶危济困、帮助社会弱势群体，塑造良好的企业形象，为构建和谐社会做出应有的贡献。

4.2 竭力服务社区，与社区互惠互利

公司将南沙产业区的外围防洪渠系统维护、园区环境卫生等后勤服务项目交由周边社区经济组织负责承包和管理，向所在地社区居民提供了商业和就业机会。

公司属下珠江电厂、天然气发电公司、环保建材公司、南沙电力、恒益电厂、发展碧辟公司、燃气集团等公司向所在社区周边村镇开展敬老慰问、扶贫助困和共建活动，得到了相关社区及居民的赞赏和感谢。

2014 年，为进一步美化南沙产业园区生产现场，增强员工的环保意识，公司在南沙产业区发展港口公司圆形堆场西侧开展了植树活动。此外，公司及属下企业团员青年赴湛江遂溪古村、文外村开展了“追求绿色时尚 播种生态文明”义务植树活动，与当地小学生一起植树，美化校园环境。



根据广州市三防办要求，广州发展组建了市属人防专业抢险救援队伍和北江大堤抗洪抢险队伍。2014 年公司统计和梳理了属下企业应急抢险物资，并定期组织抗洪抢险演练，为三防抢险队的建设提供有力的支持和保障。

4.3 大力发展管道燃气用户，落实“三年发展”计划

尽管广州市管道燃气事业经过二十多年的发展，已具备一定的规模，管道燃

气设施覆盖全市各行政区域，但管道燃气普及率仍然不高，全市仍有 200 多万户居民在使用瓶装液化石油气，这不仅给广大市民的生活带来不便，也给城市燃气使用带来了严重的安全隐患，不利于城市的节能减排和空气质量的进一步改善。



上图：广州市长陈建华在燃气集团党委书记乔武康陪同下参观试点街道管道燃气推广情况。

为满足广大市民使用管道燃气的迫切需要，降低居民

生活成本，从根本上改善市内燃气安全状况，进一步推动节能减排，改善城市空气质量，广州市政府于 2013 年 9 月的市政府常务会议讨论通过了《广州市推进管道燃气三年发展计划工作方案》，决定加快推进市内管道燃气发展，极大地提高管道燃气用户普及率。争取从 2014 年到 2016 年，新增管道燃气用户 130 万户，通过三年努力，使全市管道燃气用户数量实现倍增，惠及近 500 万居民。

广州发展属下燃气集团作为广州市天然气高压管网的建设、运营主体和广州市天然气的主要购销主体，在市政府实施“管道燃气三年发展计划”中具有特别重要的地位。2014 年，燃气集团大力推进燃气用户发展工作，以越秀区建设街、华乐街进行管道燃气全覆盖试点，通过用户发展管理系统、成片报建、连片开发和开设绿色报装通道等手段，全力推进试点工作。经过数月的攻坚克难，“试验田”如期结出了惠民硕果，顺利实现了管道燃气全覆盖。



上图：燃气集团进社区作燃气宣传。

燃气集团利用在试点地区取得的经验，大力推动其他地区燃气用户发展工作——在市内各大社区设点开展宣传和咨询活动，现场工作人员向市民宣讲并派发了管道燃气手册、报装指引和家庭安全用气注意事项等，争取居民的配合和支持；充分发挥网格化管理优势，对符合安装条件而未安装的居民家庭，安排人员逐家逐户上门做好解释工作；对低保、低收入困难家庭，安排

专人上门与其沟通，详细了解他们的诉求，现场解决安装工作中的难题，用真诚的态度和优质的服务推动安装工作。

广州发展将认真落实“管道燃气三年发展计划”，大力推广管道天然气这种清洁安全的能源，使社区、居民和环境真正获益。

4.4 注重社群公益，开展志愿者服务

广州发展注重社群公益，2014 年积极支持由团中央、民政部、中国志愿服务联合会会同广东省人民政府、中共广州市委共同举办的第四届志愿服务广州交流会，并资助了“童心童路—重症儿童快乐建设行动”、“广州‘助残展翅’志愿服务项目”等两个志愿服务项目，资助金额共 5.6 万元，以实际行动支持广州志愿服务事业的深化发展。

此外，公司广泛发动青年员工，组织青年志愿者开展志愿服务，属下电力集团、燃料集团、燃气集团等企业设有志愿服务队，由公司带动、员工主动参与，既能服务社群，又能让员工感受到助人的快乐，形成良好氛围，使志愿服务成为常态，真正让社群获益。其中天然气公司团支部组织团员青年利用休息时间参与番禺义工中心组织的学雷锋志愿服务活动；环保建材组织青年员工到番禺区沙湾镇各小区抽查生活垃圾分类情况，义务宣传垃圾分类知识；天然气发电公司、环保建材、中电荔新组织青年员工参加义务献血；燃气集团各级“红帽子”队伍坚持利用业余时间进入社区、学校开展燃气安全咨询、义务安检等活动，一年来，共开展活动 41 次，指导市民填写安全用气问卷 6843 份，上门义务安检 583 户。

4.4 “双到”扶贫工作取得成效

公司属下电力集团、燃气集团分别对口帮扶湛江市遂溪县洋青镇古村村及文外村。2014 年，公司利用自身技术和人员优势，深入开展扶贫工作，帮助贫困村民脱贫、改善村容村貌。

电力集团组织“乐享快乐童年 筑梦美好明天”主题活动，向古村小学捐赠儿童读物和体育用品一批，向广大村民宣传垃圾分类知识及农务网络知识，提升村民素质；燃气集团组织“送医送药”下乡义诊活动，共义诊 100 余人次，派发 400 多个“爱心药包”和 100 余份卫生保健宣传手册，普及医药卫生健康知识。此外，电力集团和燃气集团还分别通过捐赠消防器材、修整农田排涝渠、建设安全饮用水工程、购买新农合、发放助学补贴、万亩养殖基地驻地等项目落实帮扶，取得了良好效果。

2014 年 289 户有劳动能力的贫困户年人均纯收入都已达到 7700 元以上，全

部超过省市脱贫标准，提前一年完成贫困户脱贫目标；两村集体经济收入均超过 5 万元。



2014 年度部分社会发展资助项目

序号	项目、活动内容	金额(元)	实物(折合元)	受资对象
1	广州发展捐助“童心童路——重症儿童快乐建设行动”	20,000.00		广州市天河区启智社会工作服务中心
2	广州发展捐助广州“助残展翅”志愿服务项目	36,000.00		广州志愿者艺术团
3	电力集团慰问古村村五保户 46 户, 发放慰问金	9,200.00		遂溪县洋青镇古村
4	电力集团团委到古村村开展志愿者服务活动	3,400.00		遂溪县洋青镇古村
5	古村扶贫宣传费	4,685.00		遂溪县洋青镇古村
6	电力集团团委在古村小学开展扶贫活动	20,400.00		遂溪县洋青镇古村
7	电力集团捐助蒲岭仔道路建设帮扶资金	50,000.00		遂溪县洋青镇古村
8	电力集团向 5 户贫困户发放 2013 年度古村危房改造补助	12,500.00		遂溪县洋青镇古村
9	电力集团捐助古村集体经济鱼塘养殖项目鱼塘改造工程、鱼塘、土地租用费用和养殖费用	326,384.22		遂溪县洋青镇古村
10	电力集团帮扶古村打铁塘、百桔子深水井、水塔建设工程费用	330,000.00		遂溪县洋青镇古村
11	电力集团帮扶牛角塘管网建设费用	57,700.00		遂溪县洋青镇古村
12	电力集团帮扶古村建设一批抗旱井	385,560.00		遂溪县洋青镇古村
13	电力集团在古村举办农业技术培训班与计算机操作培训班	5,090.00		遂溪县洋青镇古村
14	电力集团帮扶古村蒲岭仔、秀龙仔自然村安全饮用水工程	300,000.00		遂溪县洋青镇古村
15	电力集团向古村发放贫困人口合作医疗补助、贫困户子女读书补助	85,250.00		遂溪县洋青镇古村
16	珠江电厂、环保建材公司分别赞助坦头村和冬瓜宇村、板头村开展 2014 年新春敬老活动	60,000.00		广州市南沙区坦头村和冬瓜宇村
17	珠江电厂、天然气公司、环保建材、中电		共计 424	湛江市遂溪县古村小

	荔新向遂溪县古村小学、学生捐书		本, 折合 5,805.60 元	学
18	珠江电厂“扶贫路上党旗红 牵手古村促发展”主题党日活动——慰问老党员和捐消防器材	5,000.00	消防器材 6 件, 折合 500 元	湛江市遂溪县古村村 委委员、老党员、困难 党员、优秀党员代表
19	天然气公司、发展碧辟公司赞助南沙坦头村、冬瓜宇村老人节活动	60,000.00		坦头村、冬瓜宇村老人
20	环保建材支持城市乐跑比赛	1,500.00		城市乐跑组委会
21	发展港口公司美丽乡村建设植树活动		5,988	长林村
22	发展碧辟公司中秋节慰问坦头村老人		3,000	坦头村
23	港发码头公司结对共建扶贫慰问活动		16,200	长林村
24	燃气集团开展对口帮扶村春节慰问、“送医送药”下乡、中秋慰问等活动	64,600.00		湛江市遂溪县洋青镇 文外村
25	燃气集团开展对口帮扶村整修农田排涝渠、建设安全饮水工程、购买新农合、发放助学补贴、百亩养殖基地租地等项目	1,431,300.00		湛江市遂溪县洋青镇 文外村
26	燃气集团开展共建文明示范村春节慰问活动	7,200.00		南沙区横沥镇新兴村
27	新能源公司向惠东县慈善总会捐款	50,000.00		惠州惠东县慈善总会

展望

2015 年是全面深化改革的关键之年，是全面推进依法治国的开局之年，也是全面完成“十二五”规划的收官之年。面对艰巨任务和挑战，公司将积极适应经济发展新常态，继续推进公司战略转型升级，努力完成营业收入 223 亿元，总成本费用 203 亿元的经营目标，有效提升管理水平，扎实抓好安全环保工作，深入推进党风廉政建设，持续抓好和谐发展工作，为实现建设华南地区领先的大型清洁能源供应商的战略目标而努力奋斗！



验证声明

香港通用检测认证有限公司对《广州发展集团股份有限公司2014年可持续发展报告》可持续发展活动验证声明

验证的性质和范围

香港通用检测认证有限公司经广州发展集团股份有限公司授权，对 2014 年可持续发展报告进行独立验证。根据 SGS 可持续发展报告验证方法，验证范围包括报告广州发展集团股份有限公司总部及在 2014 年可持续发展报告释仪（报告范围）所述的 14 家子公司在内之中文版文本以及附随表格中的数据抽样验证。其他机构不在验证流程范围之内。

广州发展集团股份有限公司的 2014 年可持续发展报告中的信息及报告由其总裁或管治机关以及广州发展集团股份有限公司的管理层负责。香港通用检测认证有限公司并未参与 2014 年可持续发展报告任何材料的准备。

我们的责任是在以下规定的验证范围内表达对文本、数据、图表和声明的意见，旨在告知所有广州发展集团股份有限公司的利益相关方。

本报告以中级审查进行验证，所用规章用于：

- 评估报告内容真实性；以及
- 根据《全球报告倡议组织可持续发展报告指南(第3.1版)》评估报告。

验证包括验证前调研、采访相关员工于广州发展集团股份有限公司总部，必要时与外部机构和/或利益相关方进行文档和记录审查和确认。

独立审计的财务账户中的财务数据，并未作为本验证流程的组成部分与来源数据进行核对。

独立性与能力声明

SGS 集团是全球检验、测试和鉴定服务的领导者，业务遍布 140 多个国家和地区，提供的服务还包括管理系统和服务认证：质量、环境、社会和道德审计及培训；环境、社会和可持续发展报告验证。香港通用检测认证有限公司确认我们相对于广州发展集团股份有限公司的独立性，对该机构、其附属机构和利益相关方不存在偏见和利益冲突。

验证团队是由具备与此项任务有关的知识、经验和资质的人员组成的，当中包括中国认证认可协会(CCAA)质量管理体系主任审核员，IRCA 环境管理体系主任审核员，IRCA 职安健管理体系主任审核员，世界自然基金会低碳办公室计划审计员。

查证/验证意见

基于描述的方法和进行的查证，2014 年可持续发展报告中包含的信息和数据是准确的、可靠的，对广州发展集团股份有限公司在 2014 年 1 月 1 日至 12 月 31 日的可持续发展活动提供了公正和中肯的陈述，使我们感到满意。

验证范围包括广州发展集团股份有限公司总部及 14 家子公司，由于在验证允许的时间范围内未能获取的记录，故此一些陈述和数据未能验证。

验证团队认为，该报告可由报告机构的利益相关方使用。

《全球报告倡议组织报告指南 (第 3.1 版)》结论、发现和建议

我们认为，2014 年可持续发展报告如广州发展集团股份有限公司在报告内所宣称满足 GRI G3.1 应用等级 B+。

原则

利益相关方参与

公司应考虑如何加强了解利益相关方所关注的事项，并就相关方所关注事项作关键性的分析及排序。另外公司应考虑制定与利益相关方沟通的频次，使相方能定时或不定时作沟通及交流，并能表达各自的关注。

可比性

为了加强数据的比较及报告能清晰给利益相关方作阅读，报告内的主要资源耗用及主要污染物排放的数据可跟之前年份相比，特显公司在其表现。

准确性

建议公司先自行针对重要性及复杂性的内容及指针数据作审查，以确保报告内容及数据上的准确性。

清晰性

由于部份指标的表达未显示百份比，影响了阅读报告的清晰性。

指标

广州发展集团股份有限公司提供 GRI G3.1 中的大多数指标。其中二十个指标已完全符合 GRI G3.1 的要求。另因一些数据难以收集所以一些指标只是达到部份满足程度。

签字：

代表香港通用检测认证有限公司



曾伟明

高级总监，中国及香港

国际认证服务部

2015 年 4 月 21 日

www.sgs.com

香港新界葵涌葵昌路 8 号万泰中心 5 楼

GRI 内容索引

编号	内容	披露页码
1.1	机构最高决策者就可持续发展与机构及其战略的关系的声明	9-10
1.2	主要影响、风险及机遇的陈述	9-10、63
2.1	机构名称	2
2.2	主要品牌、产品及服务	9、16
2.3	机构的营运架构，包括主要部门、营运公司、附属及合营机构	14、15
2.4	机构总部的地点	13、80
2.5	机构在多少个国家营运，在哪些国家有主要业务，哪些国家与报告所述的可持续发展事宜特别有关	13
2.6	所有权的性质及法律形式	13
2.7	机构所供应的市场（包括地区细分、所供应的行业、客户的类型）	13、16、29
2.8	汇报机构的规模（含雇员人数、营业收入、市值、所提供产品或服务的数量等）	34-37、47-49
2.9	汇报期内机构规模、架构或所有权方面的重大改变	13、15
2.10	汇报期内所获得的奖项	17、70-72
3.1	信息汇报期	11
3.2	上一份报告的日期	11
3.3	汇报周期	12
3.4	查询报告或报告内容的联络点	12
3.5	界定报告内容的过程	11
3.6	报告的界限	6-7
3.7	指出任何有关报告范围及界限的限制	11
3.8	根据什么基础，汇报合营机构、附属机构、租用设施、国外采购业务及其它可能严重影响不同汇报期及不同机构间可比性的实体	11
3.9	数据量度技巧及计算基准，包括用以编制指标及其它信息各种估计所依据的假设及技巧	11
3.10	解释重整旧报告所载信息的结果集原因（例如合并/收购、基准年份/年期有变、业务性质、计算方法）	11
3.11	报告的范围、界限或所用的计算方法与以往的报告的重大分别	6-7、14-15
3.12	表列各类标准披露在报告中的位置（GRI 内容索引）	66-69
3.13	在可持续发展报告附带的认证报告中列出机构为报告寻求外部认证的政策以及现行措施。如果没有列出，请解释任何外部认证的范围以及根据，并解释汇报机构与验证者之间的关系。	64-65
4.1	机构的管治结构，包括最高管治机关辖下专责特定事物的各个委员会，例如制定战略或组织监管的委员会。	14、21
4.2	指出最高管治机关的主席有否兼任行政职位	21
4.3	如机构属单一董事会架构，请指出最高管制机关中独立及非执行成员的人数。	21-22
4.4	股东和雇员向机构最高管治机关提出建议或经营方向的机制	21-22、27-28、52-55
4.5	对最高管治机关成员、高层经理及行政人员的赔偿（包括离职安排），与机构绩效（包括社会及环境绩效）之间的关系	20-22
4.6	避免最高管治机关出现利益冲突的程序	20-21
4.7	如何决定最高管制机关成员应具备什么资格及经验，以领导机	20-21

	构的经济、环境及社会项目战略	
4.8	机构内部订定的使命或价值观、行为守则及关乎经济、环境及社会绩效的原则，以及其实施现况	18-19
4.9	最高管治机关对汇报机构如何确定和管理经济、环境及社会绩效（包括相关的风险、机遇），以及对机构有否遵守国际公认的标准、道德守则及原则的监督程序	18-19
4.10	评估最高管治机关本身绩效的程序，特别是有关经济、环境及社会的绩效	20-26
4.11	解释机构有否及如何按谨慎方针或原则行事	20-26
4.12	机构对外界发起的经济、环境及社会约章、原则及其它倡议的参与或支持	32-33
4.13	机构加入的一些联合会（如业界联合会）及全国/国际倡议组织	32-33
4.14	机构引入的利益相关群体清单	27-28
4.15	界定及挑选要引入的利益相关者的依据	27
4.16	引入利益相关者的方针，包括按不同形式及组别引入利益相关者的频密程度	27
4.17	引入利益相关者参与的过程中提出的主要项目及关注点，以及机构如何回应，包括以报告回应	27-31
EC1	机构产出及分发的直接经济价值，包括收入、营运成本、雇员赔偿、捐献及其它社区投资、留存盈利、支付予资本提供者及政府的款项	38-39
EC2	机构活动因气候转变而引起的财务负担及其它风险、机遇	9-10、37-38、42
EC3	机构固定福利计划的赔偿界限	49
EC4	政府给予机构的重大财务援助？	38
EC5	机构在各主要营运地点工资的标准起薪点与当地最低工资的比例	49
EC6	机构在各主要营运地点对当地供应商的政策、措施及支出比例	30-31、58-60
EC7	机构在各主要营运地点聘用当地人员的程序，以及在当地社区聘用高层管理人员的比例	58
EC8	机构透过商业活动、实物捐赠或免费专业服务，主要为大众利益而提供的基建投资及服务的发展及影响	58-60
EC9	机构了解并说明其重大的间接经济影响，包括影响的程度	34-39、73-75
EN1	所用物料的重量或体积	73-78
EN2	采用经循环再造的物料的百分比	73-78
EN3	按照主要源头划分的直接能源耗量	73-78
EN4	按照主要源头划分的间接能源耗量	73-78
EN5	经环境保育及提高效益而节省的能源	40-42
EN6	提供具能源效益或以可再生能源为本的产品及服务计划，以及计划的成效	38-40
EN7	减少间接能源耗量的计划，以及计划的成效	40-42
EN8	按源头划分的总耗水量	74-75
EN9	因耗水而严重影响的水源	74-75
EN10	循环及再利用水的百分比及总量	74-75
EN16	按重量划分的直接与间接温室气体总排放量	76、78
EN18	减少温室气体排放的计划及其成效	40-42
EN20	按种类及重量划分的氮氧化物、硫氧化物及其它重要气体的排放量	78
EN21	按质量及目的地划分的总排水量	74-75

EN22	按种类以及排污法划分的废弃物总重量	76-77
EN23	严重溢漏的总次数及漏量	无
EN24	按照《巴塞尔公约》附录 I、II、III、VIII 的条款视为有毒物的废弃物经运输、输入、输出或处理的重量，以及运往全世界的废弃物的百分比	76-77
EN26	减低产品及服务的环境影响的计划及其成效	38-40
EN28	违反环境法例及规则被处巨额罚款的总额，以及所受金钱以外的制裁的次数	无
EN30	按种类划分的总环保开支及投资	38-39、40
LA1	按雇佣类型、雇佣合同及地区分类的员工总数	47-48
LA2	按年龄组别、性别及地区划分的雇员流失总数及比率	47
LA3	按主要业务划分，之提供予全职雇员的福利	49
LA4	受集体议价协议保障的雇员百分比	49
LA5	有关各类作业改变的最短通知期，包括指出该通知期有否在集体协议中订明	49
LA7	按地区划分的工伤、职业病、损失工作日及缺勤比率，以及和工作有关的死亡人数	42
LA8	为协助雇员、雇员家属或社区成员而推行，关于严重疾病的教育、培训、辅导、预防与风险监控计划	42-46
LA9	与工会达成的正式协议中的健康与安全项目	52-55
LA10	按雇员类别划分，每名雇员每年受训的平均时数	51
LA11	加强雇员的持续职业发展能力及协助雇员转职的技能管理及终生学习课程	49-51、54-55
LA12	接受定期绩效及职业发展检讨的雇员的百分比	100%
LA13	按性别、年龄组别、少数族裔成员及其它多元性指标划分，各管治机关成员和各类雇员的细分	48
LA14	按雇员类别划分，男性与女性的基本薪金比率	49
LA15	按性别划分，产假/陪产假后回到工作和保留工作的比率	49
HR4	歧视个案的总数，以及机构采取的行动	47
HR5	已发现可能严重危害结社自由及集体议价权的作业，以及保障这些权利的行动	无
HR6	已发现可能会严重危害童工的作业，以及有助于废除童工的措施	47
HR7	已发现可能会导致严重强迫与强制劳动的作业，以及有助消除这类劳动的措施	无
HR9	涉及侵犯原住民权利的个案总数，以及机构采取的行动	无
HR11	经由正式申诉机制解决的与人权有关的申诉数量。	无
S01	任何评估及监控机构作业的社区冲击（包括进、出社区及营运）的计划及措施的性质、范围及有效程度	58-59
S02	已作贿赂风险分析的业务单位的总数及百分比	100%
S03	已接受机构的反贿赂政策及程序培训的雇员的百分比	55-57
S04	回应贿赂个案所采取的行动	55-57
S05	对公共政策的立场，以及在发展及游说公共政策方面的参与	9-10、14、18-19
S06	按国家说明，对政党、政治人士及相关组织做出财务及实物捐赠的总值	59-60
S07	涉及反竞争行为，反垄断、垄断措施的法律诉讼的总数，以及其结果	无

S08	违反法律以及规则被处巨额罚款的总额，以及所受金钱之外的制裁的总数	无
S09	对当地社区具有重大潜在影响或实际负面影响的运营点	16
S010	对当地社区具有重大潜在影响或实际负面影响的运营点实施的预防和消除措施	40-42、58
PR2	按结果类别划分，违反规管产品及服务在其生命周期影响健康与安全的法规及志愿守则的次数	无
PR4	按结果类别说明，违反有关产品及服务信息和标识的法规及自愿性准则的事件总数	无
PR5	有关客户满意度的措施，包括调查客户满意度的结果	29-30
PR7	按后果类别说明，违反有关市场推广（包括广告、推销及赞助）的法规及资源型准则的事件总数	无
PR8	已正式关于侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉的总数	无
PR9	违反产品或者服务推广法律法规而受到处罚的款项额度	无

指标附录——获得的奖项

2014 年度广州发展及属下公司获得的部分荣誉和奖项

获奖单位	奖项	颁奖单位
广州发展	2014 广东上市公司综合实力 10 强	广东省企业联合会、广东省企业家协会
	2014 广东上市公司综合实力 10 强 (2010-2014)	
	2014 广东上市公司 10 强	
	2014 中国服务业企业 500 强	中国企业联合会、中国企业家协会
	广州发展 2013 年度可持续发展报告社会责任报告的评级等级为 AA	润灵环球责任评级
	二星 A 级绿色建筑标识证书	中华人民共和国住房和城乡建设部
珠江电厂	“功德社区，慈心善举” 奖杯 1 座	坦头村
	“广州市 2013 年度清洁生产优秀企业	广州市循环经济工作联席会议办公室
	广州发展南沙产业区消防队被评为企业专职消防队“先进单位”	广州市公安消防支队
	2013 年度励磁专业技术监督工作“先进单位”	广东电网公司电力科学研究院
	2013 年度热工专业技术监督工作“先进单位”	
	连续十二年被评为“广东省守合同重信用企业”	广州市工商行政管理局
	珠江电厂#2 机组获得“2013 年全国发电可靠性 B 级机组”	国家能源局
	“2013-2014 年度广州市五四红旗团（总）支部”	广州团市委
	通过“广州市模范职工之家”复查验收	广州市总工会
	广东省守合同重信用企业	广州市工商行政管理局
天然气发电公司	发电部丙值 QC 小组、发电部化学 QC 小组被评为“广东省电力行业 2013 年度优秀 QC 小组”	广东省电力行业协会
	广东省电力系统 2013 年度电测专业技术监督工作先进单位	广东电网公司电力科学研究院
三水恒益	2013 年继电保护优胜单位	广东电网电力调度控制中心
	工人先锋号	佛山市总工会
	广东省电力系统 2013 年度锅炉专业技术监督工作先进单位	广东电网公司电力科学研究院
	广东省电力系统 2013 年度轮机专业技术监督工作先进单位	
	广东省电力系统 2013 年度自动化专业技术监督工作先进单位	
	广东省电力系统 2013 年度环保专业技术监督工作先进单位	
	广东省电力系统 2013 年度节能专业技术监督工作先进单位	
三水区 2012-2013 年度纳税信用等级 A 级纳税人	三水区国家税务局、三水区地方税务局	
中电荔新	2013 年度广州电网系统运行及调度工作先进集体	广州供电局有限公司系统运行部

	2012-2013 年度纳税信用等级 A 级纳税人	广州市国家税务局、广州市地方税务局
环保建材	广东省资源综合利用龙头企业证书	广东省经济和信息化委员会
	二〇一三年度广东省循环经济和资源综合利用协会优秀会员单位	广东省循环经济和资源综合利用协会
	二〇一三年度广州市能源学会节能先进单位	广州市能源学会
	连续十二年（2002-2013）广东省守合同重信用企业	广州市工商行政管理局
	二〇一四年度广东省循环经济和资源综合利用协会优秀会员单位	广东省循环经济和资源综合利用协会
	广东省清洁生产企业	广东省清洁生产协会
	AAAA 级标准化良好行为企业	广州市质量技术监督局
发展碧辟公司	广州市先进职工之家	广州市总工会
发展港口公司	交通运输企业安全生产标准化达标等级证书（二级达标）	广州航运交易所
	广州市 2014 年度清洁生产优秀企业证书	广州市发展循环经济工作联席会议办公室
	广东省清洁生产企业	广东省清洁生产协会
燃气集团	2013-2014 年度广州市五四红旗团委	广州市团市委
	2014 年度优秀调查户	国家统计局广州调查队
	全国燃气行业先进政研会	全国燃气行业政研会
南沙燃气公司	2014 年广州市先进职工之家	广州市总工会
新能源公司	从化明珠工业园分布式光伏示范区万宝冰箱 4.19MWp 光伏发电项目获得“广州市二〇一四年污染防治新技术新工艺示范和应用项目”	广州市环保局

公司员工 2014 年度获得的荣誉和奖项

获奖单位及姓名	奖项	颁奖单位
珠江电厂李汝峰	广州市优秀工会积极分子	广州市总工会
珠江电厂陈浩敏、丁永健	广州市技术创新能手	广州市总工会
珠江电厂陈浩敏、裴良明、冯少山、郭建宏、潘康昌、丁永健	广州市技术能手	广州市人力资源和社会保障局
天然气发电公司蒋庆、陈晓燕	广东省电力行业 2013 年度 QC 小组优秀推进者	广东省电力行业协会
中电荔新陈俐军	广州市优秀工会工作者	广州市总工会
燃料集团卢俊利	2013-2014 年度“广州市优秀共青团干部”	广州团市委
燃料公司李琳	广州市优秀工会积极分子	广州市总工会
发展碧辟公司李庆鹏	2013 年度安全生产先进个人	广州市安全生产监督管理局
发展碧辟裴立平	广州市技术创新能手	广州市总工会

发展碧辟裴立平、伍户田、石志浩	广州市技术能手	广州市人力资源和社会保障局
燃料港口公司袁干艺	2013 年度广州市青年岗位能手	广州团市委
港发码头公司吴珍	2013—2014 年度"广州市优秀共青团员"	广州团市委
燃气集团李秀怀	2014 年南粤建功立业女能手	广东省总工会
燃气集团孙杰明、梁文钊、邓鉴棠	2014 年广州市技术创新能手	广州市总工会
燃气集团马照财	2013 年广州市技术创新能手	广州市总工会
燃气集团马照财、侯锦河、庄永南、傅木坚、杨明跃、邹婷、何文锦、刘冠洁	2013 年广州市技术能手	广州市人力资源和社会保障局
燃气集团孙杰明、谢秀尽、郭沐洲、杨伟聪、陈辉亮、冯睿哲、梁文钊、邹婷、何文锦、刘冠洁	2014 年广州市技术能手	广州市人力资源和社会保障局
燃气集团陈晋珠	2014 年度广州调查系统优秀调查员	国家统计局广州调查队
燃气集团调度中心伍炳敬	2014 年广东省五一劳动奖章	广东省总工会
燃气集团调度抢险队林辉强	2014 年全国燃气行业“安康班组长”	中国海员建设工会全国委员会
南沙燃气廉耀斌	2013 年度企业安全生产工作先进个人	广州市安全生产委员会
南沙燃气抢险维修队邓戈敏、林辉强	2014 年全国燃气行业“安康班组长”	中国海员建设工会全国委员会
燃气集团焦国英	2014 年广州市优秀工会积极分子	广州市总工会
燃气集团曾海燕	2013 年度广州市内保工作（经济民警）先进个人	广州市公安局
燃气集团张帆	2014 年广州市优秀职工之友	广州市总工会

指标附录——主要资源耗用及主要污染物排放情况

公司属下子公司资源耗用情况

序号	项目	单位	电力集团	珠江电厂	天然气发电公司	恒益电厂	中电荔新	环保建材	新塘热力	燃料集团	燃料公司	发展碧辟	发展港口公司	燃气集团(不含南沙燃气)	南沙燃气	新能源公司
1	纸张	包(500张)	400	1175	231	1060	286	200		159	475	360	500	3528	290	-
2	蒸气	-	-	-	-	-	-	4.24万吨		-	-	10070.59吉焦	-	-	-	-
3	天然气	万立方米/年	-	-	46954.07	-	-	-		-	-	-	-	21.596	-	-
4	氢气	万立方米/年	-	2.09	1.10	0.49	0.75	-		-	-	-	-	-	-	-
5	氮气	万立方米/年	-	-	238	240	-	-		-	-	-	0.018	0.0296	0.000096	-
6	车用柴油	吨	-	3.716	0	2.8	1.3	-		-	-	-	-	79	2	-
7	工业用柴油	吨	-	266.50	2.04	261.46	-	-		-	-	-	143.5	-	-	-
8	车用汽油/燃料油	吨	22.5	38.38	16.01	90	27.01	26.92	4	-	-	-	13	263	33	-
9	总用电量	万千瓦时	13.22	-	-	-	-	310.10(其中光伏电)		4.42	-	-	1688.87	433.50	20.39	-

								30.12)								
10	厂用电量	万千瓦时	-	32880.59	5971.55	32934.65	17485	-		-	-	-	-	-	-	2.88

公司属下子公司水资源使用情况

序号	项目	分项	单位	电力集团	珠江电厂	天然气发电公司	恒益电厂	中电荔新	环保建材	新塘热力	燃料集团	燃料公司	发展碧辟	发展港口公司	燃气集团(不含南沙燃气)	南沙燃气	新能源公司	
1	总耗水量(工业用水)	地表水	万立方米/年	-	-	注1	51.08	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		直接采集和储存的雨水		-	-	-	-	-	0.73	-	-	-	-	15.8	-	-	-	
		其他机构的废水		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		市政供水或其他供水设施		-	231.11注	7.41注2	-	1063.08注2	11.48注2	-	-	-	1.66	0.33	2.54	-	0.0001	
2	总耗水量(生活用水)	地表水	万立方米/年	-	-	-	40.24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		其他机构的废水		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		市政供水或其他供水设施		0.88	19.08	注2	-	注2	注2	0.0006	-	-	0.21	3.6	3.52	0.31	-	

3	循环及再利用水	数量	万立方米/年	-	28.4	4.26	56946.87	27516	3.75	-	-	-	-	13.7	-	-	-
		百分比	%	-	16.6	58.48	98.00	111	24.44	-	-	-	-	-	-	-	-
4	工业废水(不包括温排水)	经界定的排放点	万立方米/年	-	0.6	2.21	0(全部回收利用)	58.14	-	-	-	-	-	-	2.29	-	-
		以分散、未界定的方式在土地表面排放(非点源排放)	万立方米/年	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	温排水		万立方米/年	-	89535.40	24615.83	-	20729.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	生活污水	经界定的排放点	万立方米/年	0.88	12.48	注3	-	注3	0.18	-	-	-	-	-	2.11	0.16	-
		用卡车将废水运离报告机构	万立方米/年	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.036	-

注：1、生活污水、工业废水及温排水均达标排放，温排水与工业用水中地表水的取用量一致。

2、天然气发电公司、中电荔新公司、环保建材公司生活用水与工业用水合并计算；

3、天然气发电公司、发展碧辟生活污水与工业废水（不包括温排水）合并计算；

公司属下子公司其他污染物排放情况

序号	项目	分项	单位	电力集团	珠江电厂	天然气发电公司	恒益电厂	中电荔新	环保建材	新塘热力	燃料集团	燃料公司	发展碧辟	发展港口公司	燃气集团(不含南沙燃气)	南沙燃气	新能源公司
1	直接温室气体排放量	车用柴油	CO ₂ 吨	0	0.0097	0	0.0073	0.0034	0	-	-	-	7.15	-	0.21	0.01	-
		车用汽油	吨	0.0531	0.0906	0.0378	0.2124	0.0637	0.0635	-	-	0.017	28.2	13	0.62	0.08	-
2	间接温室气体总排放量 - 购买的蒸气		CO ₂ 吨	-	-	-	-	-	9277.22	-	-	-	10070.59	-	-	-	-
3	有害废弃物 <small>注1</small>	电池		60 粒	10.7 吨	20.54 吨	0.02 吨	163 个	0			60 粒	-	-	0.57 吨(计算机机房 UPS 电池由专业公司回收, 普通电池由大厦物管处回收、丢弃有害物质垃圾箱)	0.01 吨(回收)	-

		硒鼓、墨盒		91 个	-	-	0.1 吨	85 个	0.1 吨	82 个	210 个	0.0018	0.01	3.29 吨(维护保养机构回收、大厦物管处回收、丢弃有害物质垃圾箱)	0.05 吨(回收)	-	
		废矿物油	吨	-	4.7	1.6	-	14.36	0.08	-	-	-	-	-	-	-	
		废机油铁桶(个)		-	128	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		其他		-	干电池 0.02 吨、沾油废抹布 1 吨、废药品包装瓶袋 0.42 吨、沾机油滤芯 0.9 吨	0.07	-	-	-	-	-	-	-	-	废氨水 0.5 吨, 供应单位回收; 废弃电脑 0.4 吨, 循环	-	-
4	非有害废弃物	胶瓶	吨	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.06 吨(丢弃垃圾分类想、垃圾填埋)	-	-	
		铝罐		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.01 吨(丢弃垃圾分类想、垃圾填埋)	-	-	
		纸		-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.25	17.57, 定点单位回收、现场储存、保密局焚化、垃圾填埋	0.03 吨, 存放仓库	-	

		生活垃圾	1.25	8245 立方米 (含生活及工业垃圾)	22	670.8 立方米	-	16	1	-	-	-	3.5	19.38 吨, 分类丢弃垃圾箱垃圾回收站清理、垃圾清理	-	-
--	--	------	------	---------------------	----	-----------	---	----	---	---	---	---	-----	------------------------------	---	---

注：1、有害废弃物如无特别标示均由合资质公司收走处理，排放数据根据 2014 年度实际交由合资质公司处理的数量统计

属下控股发电企业 2014 年度污染物排放统计表

排放物		珠江电厂	天然气发电	恒益发电 公司	中电荔新	合计/平均
二氧化碳 ^(备注)	总量 (T)	5124690.62	1092710.4	4738166.09	3294772.38	14250339.49
	排放表现 (g/kwh)	905.08	410.5	841	968.28	3124.86
二氧化硫	总量 (T)	642.03	0	315.04	558.57	1515.64
	排放表现 (g/kwh)	0.11	0	0.056	0.164	0.33
氮氧化物	总量 (T)	1080.05	249.9	770.24	544.81	2645
	排放表现 (g/kwh)	0.19	0.094	0.137	0.16	0.581
烟尘	总量 (T)	197.73	24.5	163.85	155.2	541.28
	排放表现 (g/kwh)	0.03	0.009	0.029	0.046	0.114
烟气	万立方米	2250023.78	1009524	1835260.67	1391374.2	6486182.65
煤灰	总量 (T)	252880	无	266327.84	216009.37	735217.21
	回收利用率 (%)	100	无	100	100	100
炉渣	总量 (T)	51280.69	无	19575	26034.7	96890.39
	回收利用率 (%)	100	无	100	100	100
脱硫石膏	总量 (T)	53304.14	无	60111.5	56292.83	169708.47
	回收利用率 (%)	100	无	100	100	100

备注：二氧化碳排放量参考《2006 年 IPCC 国家温室气体清单指南》第 2 卷《能源固定源燃烧》的指引计算，计算参数采用表 2.2 “能源工业中固定源燃烧的缺省排放因子”，珠江电厂、恒益发电公司采用 94600KG/TJ, 天然气发电采用 56100KG/TJ。

反馈意见表

尊敬的读者：

非常感谢您在百忙之中阅读本报告。您的意见和建议对我们十分重要，因为它们不仅帮助我们改善往后报告的素质，更可以促进和改善我们可持续发展的表现。因此，我们恳请你花数分钟填写此意见表。

谢谢！

《广州发展 2014 年度可持续发展报告》工作小组

2015 年 4 月 24 日

i. 您对以下有关这份报告的陈述有多同意？

	十分同意	同意	没意见	不同意	十分不同意	其他意见
已涵盖大部分相关的主题。						
不同的内容得以平衡及准确地详述。						
内容清晰和容易理解						
报告的组织 and 排版合理和容易理解。						

ii. 总括而言，您会给这份报告什么评价？

优	良	满意	可接受	差	其他意见

iii. 根据报告的内容，您会给我们的可持续发展表现什么评价？

优	良	满意	可接受	差	其他意见

iv. 您希望我们在往后的报告详述哪些资料？

--

v.其他意见:

vi.你属于下列哪个组别?

- 政府部门
- 投资者（国资委）
- 其他股东
- 客户/合作伙伴
- 社会公众
- 学术界/教育界
- 非政府环保机构
- 非政府社会机构
- 广州发展员工
- 其他

如果您想获得我们日后发表的报告/资料，请提供您的联络资料：

姓名：

机构：

电话：

地址：

多谢您的宝贵意见！您可以给《广州发展 2014 年度可持续发展报告》工作小组发送信函至：广州市临江大道 3 号发展中心 31-33 楼，或发邮件至 600098@gdgc.com.cn，也可以将上表传真至+86-20-37850938。