

天弘基金管理有限公司关于提醒客户谨防虚假客服电话诈骗的 风险提示公告

鉴于近期网络上出现了部分基金公司的虚假客服电话,并有客户举报称在拨打了虚假的客服电话后,被对方套取银行卡号等信息或被引导到 ATM 机进行不当操作的诈骗现象,为了保障您的合法权益,天弘基金管理有限公司(以下简称“本公司”)现郑重提示广大投资者:

1、本公司全国统一客服电话为 400-710-9999;统一客服邮箱为 service@thfund.com.cn;官方网站为 www.thfund.com.cn;

2、本公司本着以客户利益为中心、勤勉尽责的原则提供手机短信、邮件及资讯等一系列服务,如投资者在接到不明或可疑的电话、短信或邮件后应及时拨打本公司全国统一客服电话或查阅本公司在指定媒介上披露的相关公告进行确认;

3、投资者投资本公司或子公司旗下的基金或其他产品时,应通过相关产品的法律文件或有关公告公示的销售机构办理。如投资者无法确认相关销售机构是否符合条件时,请登陆本公司官方网站查询,或拨打本公司全国统一客服电话咨询详细情况;

4、如您发现有关个人信息已经被虚假客服电话窃取或个人财产因虚假客服电话诈骗发生损失,请立即向公安机关报案;

本公司其它相关信息请登录本公司官方网站进行查询,如有任何疑问请拨打本公司全国统一客服电话进行咨询,本公司保留对任何冒用本公司名义从事非法活动的机构或人员采取法律行动的权利。

特此提示

天弘基金管理有限公司

二〇一六年三月五日