



上海巴安水务股份有限公司 2015年度社会责任报告

目录

01 致辞

03 公司概况

04 利益相关方

05 股东权益保护

- 完善公司治理结构
- 加强投资者管理体系建设
- 保障股东财富增值

07 债权人权益保障

07 员工权益保护

- 人员结构
- 薪酬管理及福利政策
- 员工培训与发展
- 员工活动及企业文化建设

12 供应商及客户权益保护

- 供应商权益保护
- 客户权益保护

12 环境权益保护

搭建环保技术平台，改善我们的环境
建设新工程，带来新绿色

16 社会权益保护

16 社会责任履行改进措施

致辞

山不辞石，海不辞水

于环保产业而言，2015年是不平凡的一年，《生态文明体制改革总体方案》发布并成为未来环保顶层政策机制的总体纲要，海绵城市、水污染防治、水费制度调整等规划措施颁布，为环保产业的大发展和环境质量的大改善奠定了基础。

于巴安而言，2015年是不平凡的一年，公司业绩稳步快速增长，业务领域和项目分布更加完善，技术装备层面有了质的突破，海外并购顺利实施，合伙人体制初步建立。

一元复始，年序更新。2015年虽成绩显著，但面对依然严峻的生态环境污染，作为环保企业我们更觉建设碧水蓝天的环境责任之重大；面对资本市场的动荡起伏，作为上市公司我们更觉保障股东权益实现财富保值增值的股东责任之重大；面对宏观经济的不断下行，作为各类项目的建设方、运营方，我们更觉打造公司、供应商、客户、债权人等利益共同体实现多方共赢的责任之重大；面对人才市场竞争的不断加剧，作为以人为本、技术为先的创新型公司我们更觉打造巴安式企业文化与员工实现共同成长的责任之重大；同时随着公司规模及影响力的不断扩大，作为公众公司，我们更觉履行社会责任、回报社会的责任之重大。

我们希望沉淀巴安20余年过硬的技术，创新研发高可行性的新技术，同时引进海外先进、经典的环保技术，继续坚持“多技术路线、多产品类型、多行业应用”的经营模式，用技术改善环境、改善生活。我们希望在环保行业大发展的机遇期继续努力开疆拓土，使公司的股东、客户、员工、供应商、债权人等都能享受行业发展的红利；

我们希望大力完善公司的治理结构和治理水平，健全公司的内控制度，加强公司的流程管理，打造一家科学、透明、进取的上市公司；

我们希望持续打造公司的小“家文化”和社会的大“家文化”，让公司的员工以及社会感受到巴安带来的温暖。

“山不辞石故能成其高，海不辞水故能成其大”，我们努力以点滴之行，成就巴安之责。

上海巴安水务股份有限公司



我们的梦想

* 户外运动、绿色环保、创新

我们的愿景

成为水务行业的领先者

我们的理念

深耕水务事业，改善我们的环境

我们的核心价值观

敬畏客户、拥抱变化
勇于负责、团队精神
品质生活

我们的管理之道

崇尚简单、力求实效
化繁为简、由博返约

一、公司概况

上海巴安水务股份有限公司是深交所上市公司（股票代码：300262），公司主营业务涵盖工业水处理、市政水处理、固体废弃物处理、天然气调压站与分布式能源四大板块，是一家专业从事环保能源领域的智能化、全方位技术解决方案服务商。

创立二十年来，公司坚守“在发展中聚焦，在守成中创新”的发展原则，肩负“深耕水务事业，改善我们的环境”的使命，形成了“多技术路线、多产品类型、多行业应用”的巴安经营模式。客户分布全国数十个省市，涉及电力、石化、冶金、钢铁、煤化工以及市政污水、市政自来水、海水淡化、海绵城市、污泥干化、危废处理以及天然气分布式能源等行业，同时系统整体出口到东南亚国家和中东地区。

公司是上海市院士工作站和国家人力资源和社会保障部颁发的博士后企业工作站，承担公司的研发任务和解决纵向技术课题。公司是《石灰乳液自动配制成套装置》的国家化工行业标准的制定者，也是《电去离子纯水制备装置》的国家标准制定者之一。

公司一直坚持以技术创新为核心发展战略，并致力于新技术和升级替代型技术的产业化推广和应用。公司通过自主研发已经形成了凝结水粉末覆盖过滤器、中水回用石化处理工艺、高有机废水处理技术、自来水微滤成膜技术、污泥干化协同发电、直饮水技术、海水淡化技术、海绵城市生态环境综合治理等核心技术，2015年通过收购奥地利KWI公司获得其固液分离技术。每一次新技术的推广都带动了公司业务快速增长，凭借技术创新优势，公司目前在多项技术领域处于行业领先水平。



二、利益相关方

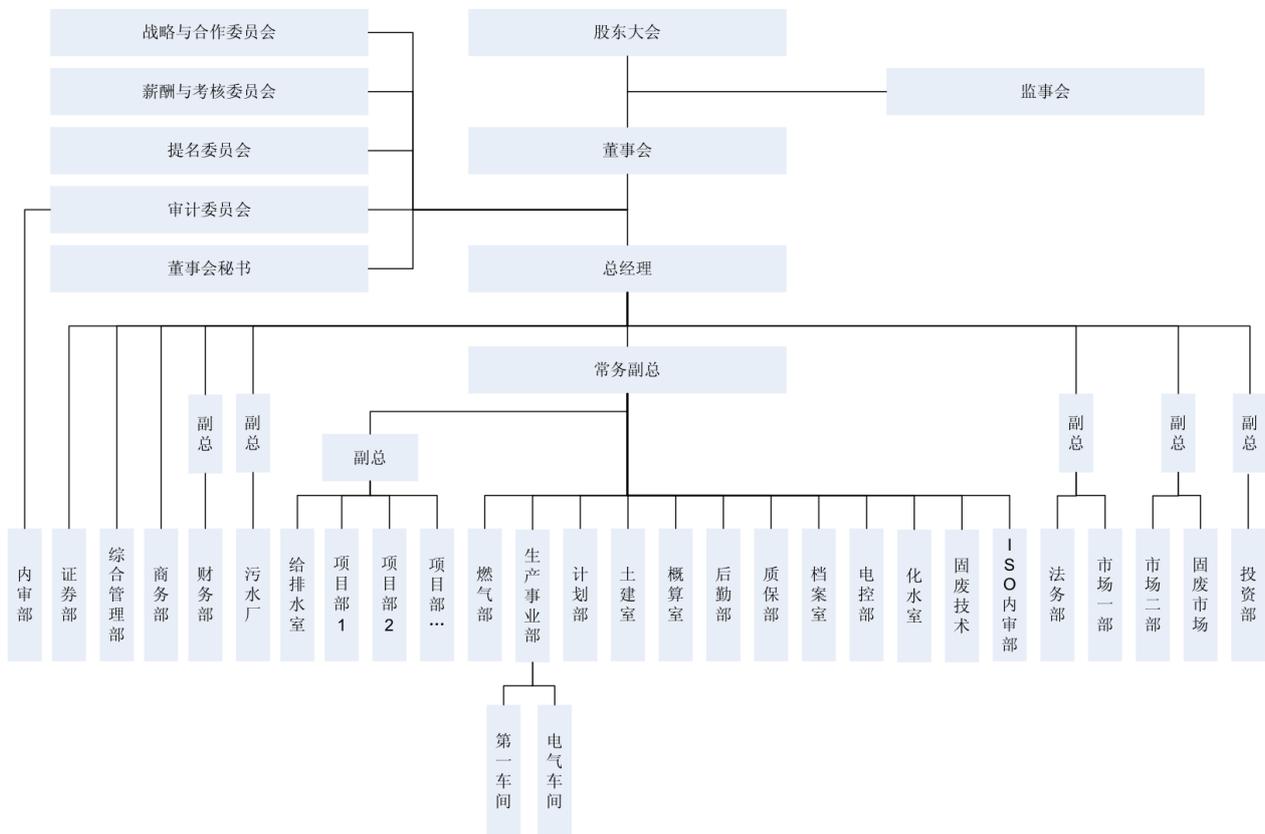
公司社会责任的主要利益相关方、主要期望及公司的应对措施。

相关方	期望	公司应对措施
 股东	<ul style="list-style-type: none"> • 公司治理水平 • 股东（特别是中小股东）权益保护 	<ul style="list-style-type: none"> • 建立规范的公司治理及现代企业制度 • 建立健全畅通的投资者沟通渠道 • 保持稳定发展，建立分红机制并严格执行 • 提供网络投票，决定重大事项时关注中小者股东的保护
 债权人	<ul style="list-style-type: none"> • 债权人权益保护 	<ul style="list-style-type: none"> • 严守合同，履行义务
 供应商及客户	<ul style="list-style-type: none"> • 坚持公开、公平、公正的采购原则 • 提供安全、环保、稳定的产品 • 诚信合作，互惠互助，互利共赢 	<ul style="list-style-type: none"> • 制定完善的《采购管理制度》、《招标管理制度》，规范采购流程 • 反对商业贿赂 • 诚实守信、如期履约 • 拓展合作领域，创新合作方式
 员工	<ul style="list-style-type: none"> • 良好的工作环境和晋升机会 • 合理的薪酬和激励机制 • 与公司共同成长 	<ul style="list-style-type: none"> • 改善薪酬制度和激励措施 • 加强员工培训及企业文化建设，提高公司民主管理水平 • 关注员工职业发展，提供及时合理的职业规划和指导
 环境	<ul style="list-style-type: none"> • 环境治理、技术创新 • 产业进步、结构优化 	<ul style="list-style-type: none"> • 高标准建设，高标准运营 • 加大研发力度，开发环保核心技术 • 收购海外先进环保技术，搭建环保技术平台 • 专注环保，改善环境
 社会	<ul style="list-style-type: none"> • 促进社会经济文化发展 • 提升生活质量，创新优质生活 	<ul style="list-style-type: none"> • 积极纳税 • 创造就业机会、吸纳就业 • 热心公益事业，回报社会

三、股东权益保护

1、完善公司治理结构

自上市以来公司股东大会、董事会、监事会“三会”运作不断完善，逐步形成了权力机构、决策机构、监督机构与管理层之间权责分明、各司其职、有效制衡、科学决策、规范运作的法人治理结构。公司独立董事独立公正地履行职责，对公司相关审议事项进行独立判断，不断推进董事会各专业委员会的各项工作，提升公司治理水平，提高公司质量，切实保障全体股东和债权人的合法权益。



2、加强投资者管理体系建设

公司证券部专职负责公司投资者关系管理工作，将提高透明度、为股东和公众提供完整、准确、及时的经营及战略信息作为重要职责，尊重投资者，服务投资者。

① 构建多元化沟通渠道

为加强投资者关系管理，公司借助各种手段，多渠道多方式开展投资者交流与沟通。通过电话、邮件、投资者关系互动平台、接待调研、安排高管访谈、媒体采访等方式，传递公司信息，并收集投资者对公司的意见和建议。如：2015年11月公司公告收购奥地利KWI公司100%股权后，第一时间召开电话会议向投资者阐述收购的详细情况，参会人员合计百余人。同时，公司专人每月进行股

东结构分析，使公司及时掌握股东变动情况。通过上述方式，形成与投资者的充分沟通交流，并根据投资者的合理建议改进公司经营、管理等。

② 加强信息披露

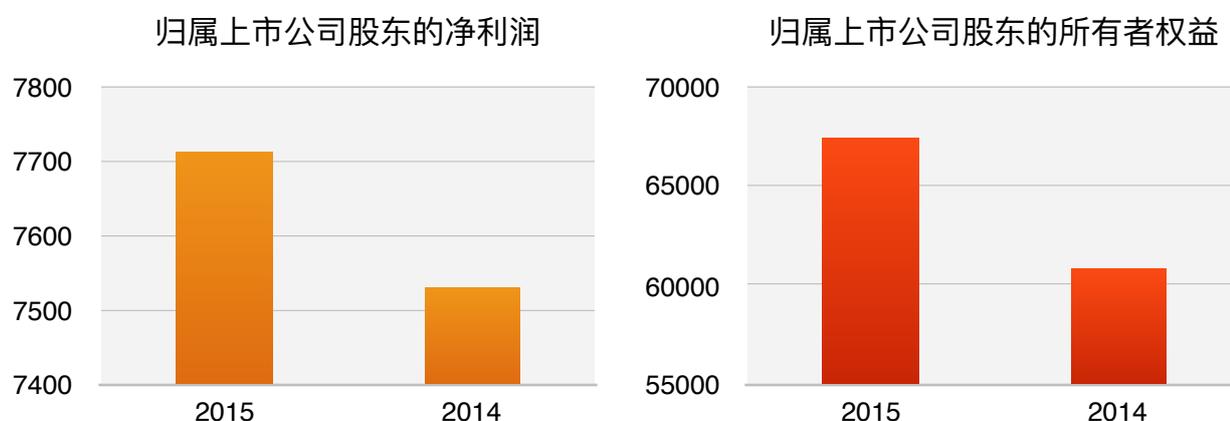
公司始终将提高透明度、为股东和公众提供完整、准确、及时的经营信息作为重要职责，始终以开放的态度积极探索完善公司的信息披露管理机制，坚持严格按照中国证券监督管理委员会和深圳证券交易所的有关规定，认真贯彻“公平、公开、公正”的原则，真实、准确、及时、完整的履行信息披露义务，并主动接受市场和社会多方监督，确保信息披露的有效、及时的管理。

③ 加强中小股东行使权力

保护投资者特别是中小投资者的利益是上市公司的基本责任。公司合理安排股东大会召开时间，提供包括网络投票在内的表决方式，按照法律法规的要求引入累积投票制，保障中小股东行使表决权，通过保障股东及投资者的咨询权、建议权、表决权来保障股东及投资者行使其权利。

3、保障股东财富增值

截至2015年12月31日，公司总资产176,804.99万元，比年初增长48.61%；归属上市公司股东的所有者权益67,195.25万元，比年初增长11.99%；归属上市公司股东的净利润7,710.26万元，比上一年增长2.42%。实现了股东资产的保值增值。



同时，为进一步规范公司利润分配及现金分红有关事项，推动公司建立科学、持续、透明的分红政策和决策机制，更好地维护投资者利益，根据证监会鼓励企业现金分红，给予投资者稳定、合理回报的指导意见，公司结合实际情况和投资者意愿，完善公司股利分配政策，保持股利分配政策的稳定性和持续性，使投资者对未来分红有明确预期，切实提升对公司股东的回报。公司第一届董事会第十二次会议对《公司章程》的相关条款作出修订，明确公司每年以现金方式分配的利润不少于当年实现的可分配利润的百分之十，且议案经过了2011年度股东大会审议通过。修改后的公司现金分红政策符合中国证监会的相关要求，分红标准和比例明确、清晰，相关的决策程序和机制完备，独立董事经过了充分的调查论证，并在现金分红政策的制定过程中充分听取了中小股东的意见。现金分红政策的制定程序合规、透明。

上市以来的分红情况

年度	分红	当年累计现金分红
2011	10转10股	
2012	10转10股派0.34元（含税）	453.56万元
2013	10派0.25元（含税）	667.00万元
2014	10转3股送1股派0.2元（含税）	533.60万元

四、债权人权益保障

公司在注重对股东权益保护的同时，也高度重视对债权人合法权益的保护。公司在生产经营过程中，严格遵守相关合同及制度，充分考虑债权人的合法权益，及时向债权人通报与债权人权益相关的重大信息，维护双方良好的合作关系。

在与商业银行等金融机构的合作中，公司通过建立健全资产管理和资金使用制度，保障资产和资金安全，加强资金预算管理和财务风险控制，构建稳健财务结构，充分遵守信贷合作商业规则，按合同约定使用银行贷款，按期归还支付本息，诚实守信、合法合规，充分保障了债权人的合法权益，与各家商业银行形成了相互信任、相互支持的良好稳定合作关系。

公司及各下属子公司严格遵守与外部设计院、监理公司、设备供应商、建筑安装施工企业之间订立的合同条款，确保咨询费、设备款、工程款等按时、足额支付，也保证了项目的建设质量和进度，在行业内树立了良好的口碑，保障了权益方的利益。

五、员工权益保护

1、人员结构

我们始终坚信人才是公司的最大资本。截至2015年12月31日，公司在册员工253名，专业分布合理，年龄层次均衡。

按专业结构划分

项目	人数(人)	占总人数比例(%)
生产人员	42	16.60%
管理人员	34	13.34%
技术人员	97	38.34%
销售人员	38	15.02%
财务及审计人员	10	3.95%
其他人员	32	12.65%
合计	253	100.00%

按年龄结构划分

项目	人数(人)	占总人数比例(%)
30岁及以下	55	21.74%
31-40	84	33.20%
41-50	85	31.62%
50岁以上	34	13.44%
合计	253	100.00%

按学历划分

项目	人数(人)	占总人数比例(%)
硕士及以上	15	5.93%
本科	182	71.94%
大专	31	12.25%
中专及以下	25	9.88%
合计	253	100%

2、薪酬管理及福利政策

在保障员工合法权益方面，公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》的要求，依法保护员工的合法权益。公司为员工提供事业发展的机会以及具有竞争力的薪酬。公司按照有关法律法规的规定，与所有员工按时签订《劳动合同书》，按时足额缴纳医疗、养老、失业、工伤、生育等社会保险和住房公积金，认真执行员工法定假期、带薪年假、病假、婚假、丧假、产假、工伤假等制度，为员工提供健康、安全的生产和工作环境。

3、员工培训与发展

为提高员工业务素质，提高岗位的专业水平和工作能力，加强与外界和同行之间的了解与沟通，公司制定了《员工培训与发展》制度，针对新进员工、青年员工和高层领导进行不同的培养模式。2015年共计有774人次参加了公司组织的培训安排，培训内容涉及财务流程、档案管理、项目管理、政策解读等。

此外，公司为鼓励青年员工积极创新、努力工作、相互学习，发挥青年员工的主观能动性，专门设立每月“巴安之星”评选活动。每个月将优秀青年员工的工作事迹，张贴在公司宣传墙上，并给予一定的物质奖励。以此形成人人争当巴安之星、人人向巴安之星学习的良好学习氛围。



4、员工活动及企业文化建设

“立身以立学为先，立学以读书为本”，读书交流会是巴安水务的一项常规活动，每月读一本书已经成为巴安公司所有员工的一种习惯。2015年巴安员工累计开展读书交流会7次，交流主题涉及经济、管理、历史、文艺欣赏、科学等。一次次读书交流会虽然结束，但阅读和学习并没有结束。巴安读书会为员工提供了更大更好的平台，使员工能在这种积极的氛围下多读书，读好书。



2015年公司也重塑了巴安特色的“体育文化”，成立了自行车、赛艇、帆船、乒乓球、徒步、瑜伽等兴趣小组，开展了丰富多彩的体育活动。“巴安杯生态徒步行”作为“练塘茭白之约——红色古镇旅游文化活动”开幕式的重要内容，受到广大徒步爱好者喜爱。2015年6月，公司在上海青浦开展了“巴安杯”青浦练塘生态徒步活动，上海巴安水务股份有限公司作为唯一赞助方和冠名方，对本次活动给予了鼎力支持。2015年8月，巴安赛艇队完成了第一次试训。各项活动的开展充分显示了巴安人不仅是“工作狂”，还是“运动达人”，“走跑骑划”（徒步、跑步、骑行、赛艇）样样在行。



2015年公司在企业文化建设方面也做了诸多努力和实践。2015年11月公司与陈云纪念馆签署协议，公司投资300万人民币用于《毛泽东陈云在延安》的电影拍摄，为2016年中国共产党建党95周年献礼。同时双方签署《合作共建协议书》，决定结对共建“革命传统教育基地”并长期合作。2015年12月，公司董秘等到陈云纪念馆为革命传统教育基地揭牌，公司旨在充分利用陈云纪念馆丰富的爱国主义教育示范地的教育资源，通过陈云纪念馆特有的资政育人的功能，进一步深化动员教育学习的手段和载体，提升学历教育活动的有效性和针对性，形成共建育人的良好局面。



六、供应商及客户权益保护

供应商、客户和消费者是公司重要的合作伙伴，公司对供应商、客户和消费者始终坚持互信互利，共同发展的原则。

1、供应商权益保护

公司本着平等、友好、互利的商业原则与供应商建立长期稳定的伙伴型合作关系。公司不断完善采购流程，建立公开、公正、公平的采购体系和竞争环境，确保供应商拥有平等的沟通渠道和有效的反馈机制；建立了规范的采购制度，以动态的库存监控推动有序的采购计划，避免对供应商的价格和供货造成不利影响；公司建立起严格的采购问责制度，一方面对供应商诚实守信、及时履约，另一方面加强完善合规管理和内部审计，对采购工作做好预算、法务、审计各个环节的监管，杜绝商业道德风险。

2、客户权益保护

公司客户和消费者主要为各市政供水排水集团、各工矿企业等。公司始终将用户权益放在重要位置，急用户之所需，为用户解决困扰，真正做到用户满意。公司建立起有效的沟通反馈机制和快速处理制度，加强与客户和消费者的联系，按规章要求解决问题。

同时，公司严格按照《公司法》、《证券法》、《深圳证券交易所股票上市规则》、《上市公司治理准则》等有关法律、法规和规范性文件的要求，不断完善公司法人治理结构和内部控制体系，确保公司股东大会、董事会、监事会和管理层的规范运作，维护公司和投资者的利益。遵守国家各项法律法规，强调商业道德，防止商业贿赂，杜绝腐败行为。合同订立和条款履行严格遵循相关制度措施，切实保障合作伙伴利益。

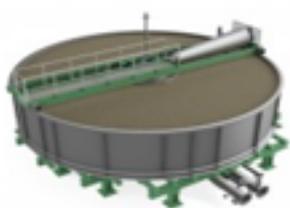
七、环境权益保护

1、搭建环保技术平台，改善我们的环境

二十年的发展历程，公司积累了一系列有巴安特色的核心技术，包括凝结水粉末覆盖过滤器、中水回用石化处理工艺、高有机废水处理技术、自来水微滤成膜技术、污泥干化协同发电、直饮水技术、海水淡化技术、海绵城市生态环境综合治理等。我们相信具有开创性、竞争力、操作性的核心技术是改善环境的利器，也是我们的立身之本。2015年公司共获得新授权专利11项，截至目前，累计获得授权专利59项。

我们也相信通过海外并购引进海外先进成熟的环保技术，搭建综合性的环保技术平台，是提高效率改善环境的有益之举。2015年公司收购奥地利KWI Corporate Verwaltungs GmbH100%股权，KWI一直坚持创新，共取得了97项专利，并有多个专利申请正在审核。悠久的历史传统及强大的技术实力，使KWI形成了由12种不同种类的自来水、市政污水、工业废水处理设备组成的产品组合，涵盖整个水处理过程，并形成了一系列完全满足客户需求和环境治理要求的特色技术解决方案。公司未来将通过一系列海内外并购，整合一批拥有先进技术的环保水务企业，打造一个国际节能环保技术转移平台，为更好的改善环境奠定坚实的技术基础。

KWI产品组合

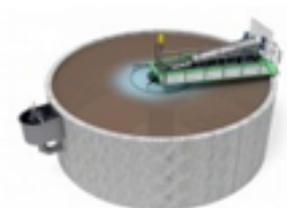


KLARICELL RJ气浮过滤澄清池

UNICELL溶气气浮池

MINICELL溶气气浮池

KS FILTER砂过滤器

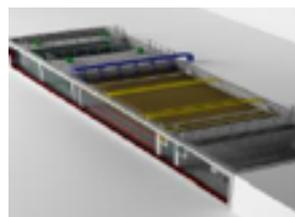
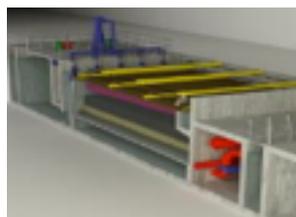


MEGACELL V溶气气浮池

DC SCREEN格栅

SUPERCCELL溶气气浮池

SEDICELL溶气气浮池



MEGACELL H溶气气浮池

斜板沉淀器

斜板沉淀池

Unicell BF

KWI典型技术介绍



预处理

KWI的专长之一就是将其物理-化学处理过程和气浮流程相结合，将数据库信息与实验室数据、中试结果相结合，为工程提供个性化的最佳解决方案。



生化处理系统

利用微生物处理水中有机污染物、氮、磷等，KWI通过将预处理和连续生化处理流程或SBR相结合，已成功在多个复杂条件下运用。



污泥浓缩

KWI公司的“Sedicell”浓缩池将污泥沉淀和气浮相结合，得益于特殊的水力设计和污泥回收装置，浓缩池配备有较深的污泥浓缩区，从而保证了更好的污泥浓缩效果，该池的污泥浓缩效果可维持在污泥浓度6%。



污水深度澄清

- 在KWI的“Klaricell”污泥浓缩池中，较小的悬浮物（SS）通过混凝气浮澄清双介质过滤一体化装置去除，该系统具有很高的去除效率和简单、经济的操作。
- 如果流量较小，KWI使用“KS-Filter”，一种连续反洗式砂滤器，该过滤装置使用空气提升泵对滤层进行连续气洗。



KWI的“Klaricell”一体化澄清池，可将各传统处理工艺集成于一体，适合于市政和工业给水处理。该工艺尤其适合于含藻类或其他物质的高悬浮物地表水作为原水的处理流程。该一体化澄清池，集气浮、澄清和双介质过滤器为一体，是一种高效经济可靠的处理方法。

全球化运营，综合污水处理方案总承包商

经过六十余年的发展，KWI目前已经形成了较为完善的管理机制、市场网络及业务体系。

KWI总部位于奥地利费拉赫并拥有自主研发中心，在法国和英国分别设有一家全资子公司，在马来西亚设有代表处，同时在加拿大、北美、拉丁美洲及墨西哥、韩国、日本、泰国、印度、德国、意大利和俄罗斯等十多个国家拥有销售合作代理商，形成了一个覆盖七十多个国家的精干国际化销售网络。



2、建设新工程，带来新绿色

2015年1月，公司六盘水市水城河综合治理二期工程项目开工建设。水城河是六盘水市的母亲河，市区内河道长约23km，该工程是六盘水市海绵城市的重要组成部分。公司将全方位、多角度地打造六盘水市水城河整体景观效果，打造完整、可持续的水城河水系生态管理体系，努力把水城河打造成为生态走廊、景观走廊、产业走廊、文化走廊、幸福走廊。

2015年9月，公司沧州渤海新区10万吨/天海水淡化项目奠基，沧州渤海新区属于水源型与水质型缺水地区，随着各类大型化工、煤化工、电力与钢铁企业的建设与投产，工业用水供应量严重不足，在未来相当一段时间内现有的供水能力将无法满足不同工业企业用户需求。该项目将很大程度上缓解渤海新区工业发展用水紧缺的问题，减少对地表水的开发和利用，有助于保护节约有限的淡水资源。

2015年公司蓬莱危废项目基本完成土建工程，建成后每年能够处理蓬莱地区的危险废物1万吨/年，能够有效的避免大量危险废物跨地区转移所带来的环境风险，大大缓解了蓬莱地区的环保压力。公司采用的回转窑焚烧技术系统运行稳定，使用寿命长，自动化程度高，适用范围广，真正做到危险废物处理的“减量化”、“资源化”、“无害化”。



八、社会权益保护

公司在自身不断发展壮大的同时，秉持公益之心，不忘回馈社会。

公司在由共青团青浦区委员会、青浦区青年联合会联合主办的2015年青浦共青团“青生活•爱公益”主题活动中，出资10万元，连同5家企业共同参与捐助“助力青春一区青少年发展公益基金”，为青浦区更好地开展各类青少年公益活动提供有力保障。

2015年8月，公司积极响应练塘镇政府与练塘工业园区联合举办的“扶贫助学一对一”活动，与一名贫困大学生结成对子，现场捐助五千元，以绵薄的物质帮助鼓励他完成学业。

九、社会责任履行改进措施

2015年公司在股东权益，债权人权益、员工权益，供应商及客户权益，环境和社会等诸多方面做了很多工作，但仍存在一定不足。公司将进一步完善社会责任管理体系，推动各个业务单位及部门的社会责任工作。完善社会责任管理制度，促进社会责任工作的日常化和规范化。同时策划更加多元化的社会责任项目，鼓励不同兴趣、不同需求的员工参与其中，并实现跨业务单位的互动、联动，让企业的社会责任策略与理念深入贯彻到各个业务单位及部门的所有员工。我们将完善各种激励考核机制，推动社会责任融入员工工作实践，形成自下而上的合力，努力实现社会和谐、环境保护，并为合作伙伴和客户创造更多社会责任共赢和参与的机会。

此外，在越来越全球化的今天，我们将制定一套适用于在全球运营的切实可行的绿色运营内部考核体系，并将其纳入未来的企业社会责任工作之中。