



上海国际港务（集团）股份有限公司

2015 年可持续发展报告

SIPG Sustainable Development Report





上海国际港务(集团)股份有限公司

SHANGHAI INTERNATIONAL PORT (GROUP) CO.,LTD.

2015年可持续发展报告



报告说明

报告简介

本报告是上海国际港务（集团）股份有限公司发布的第八份可持续发展报告，回顾公司2015年可持续发展的主要工作，本着客观、规范、透明、全面的原则，披露了公司履行可持续发展的理念、实践和绩效。

时间范围

报告时间范围为2015年1月1日至2015年12月31日，部分表述及数据适当追溯以前年份。

编制依据

报告的撰写参考国务院国有资产监督管理委员会《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、上交所《公司履行社会责任的报告》等相关要求和全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative，简称“GRI”）发布的《可持续发展报告指南》G4版（Sustainability Reporting Guidelines Version 4，简称“G4”）的标准。

发布周期

本报告为年度报告，发布时间与年报相同。上次报告时间为2015年3月28日。

报告范围

报告覆盖上海国际港务（集团）股份有限公司总部、内设机构，在上海地区的分公司、全资子公司、控股公司和部分参股公司。我们根据公司合并情况适时披露公司内其他子公司的相关陈述、数据和案例。

数据来源

报告中的财务数据来自上海国际港务（集团）股份有限公司2015年度财务报告，并经立信会计师事务所（特殊普通合伙）独立审计，财务业绩详情载于《上海国际港务（集团）股份有限公司2015年年度报告》；其他数据根据公司相关制度统计。

指代说明

为便于表述，“上海国际港务（集团）股份有限公司”在报告中分别用“我们”、“上港集团”、“集团”和“公司”指代。

报告核实

上港集团聘请劳氏质量认证（上海）有限公司对本报告进行核实，详见“核实声明”。



2009年4月3日发布



2010年3月27日发布



2011年4月21日发布



2012年3月28日发布



2013年3月27日发布



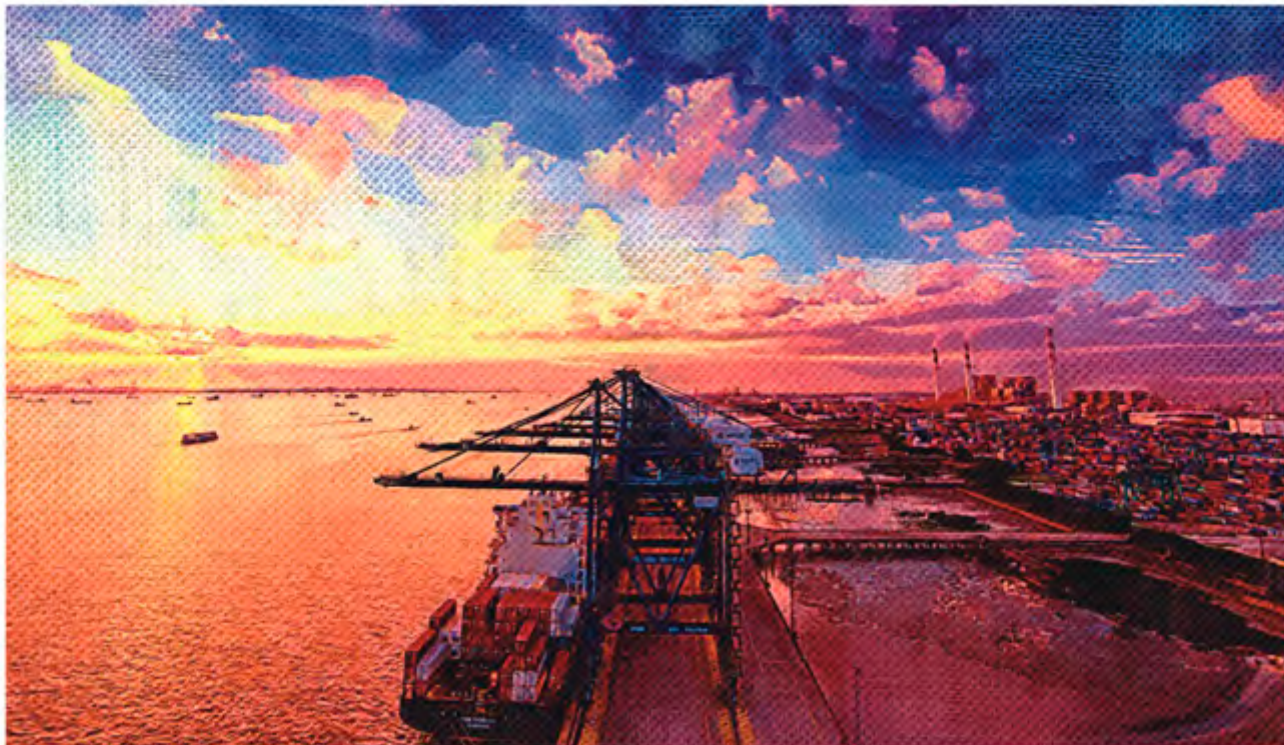
2014年3月28日发布



2015年3月28日发布



2016年3月29日发布



企业使命

上港集团核心价值观：承接历史 承载使命

上港集团企业精神：忠诚敬业 强港立人

上港集团企业品牌：服务创新 专业保证（SIPG）

服务（Service）

创新（Innovation）

专业（Professional）

保证（Guarantee）

目 录

报告说明	01		
企业使命	03		
致辞	05		
聚焦2015	07		
1. 关于我们	09	5. 坚持 以人为本	63
公司概况	11	员工持股计划	65
组织架构	13	员工雇佣	65
公司治理	13	权益保护	67
新增专利	20	民主管理	69
管理体系	21	薪酬福利	71
公司荣誉	22	职业发展	72
		员工关爱	89
		荣誉	96
2. 实现 可持续发展	23	6. 拓展 绿色低碳	97
可持续发展观	25	环境管理体系	100
可持续发展管理	25	推行绿色港口	100
公司战略	27	科技创新引领港口发展	105
每股社会贡献值	30	节能减排建设	105
实质性议题	31	责任供应商管理	107
利益相关方沟通参与	32	生态保护	107
		荣誉	108
3. 提升 市场服务	35	7. 铸就 和谐共赢	109
洋山开港运营十周年	37	合作共赢	111
生产业务稳步增长	39	社会活动	113
持续提升客户服务	42	公益慈善	116
口岸环境不断优化	46	荣誉	119
推进业务多元发展	47		
荣誉	50		
4. 保障 安全运营	51	附录	121
管理体系	53	公司基本信息	123
安全运行	54	主要二级公司	124
安全保障	58	绩效数据	125
职业健康管理	61	核实声明	127
荣誉	62	全球报告倡议组织G4索引	131
		读者意见反馈表	136

致 辞

2015年是公司“十二五”的收官之年，同时也是统筹谋划“十三五”规划的重要一年。这一年里，全体员工认真贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中、五中全会精神，围绕“聚焦改革、着力转型、狠抓落实、持续发展”的工作方针，凝心聚力，谋求发展，扎实推进各项重点工作，取得了显著的成绩。

这一年，是我们凝心聚力谋求发展的一年。面对经济新常态下港航业发展的新挑战和新趋势，上港集团上下按照“全力促进生产业务的稳步增长，全力推进效率服务年活动、全力推进业务多元开拓和发展、全力促进口岸环境的不断优化”的总体要求，切实抓好主业生产，进一步巩固港口竞争优势，各项工作取得了积极的成效。全年公司完成母港货物吞吐量5.13亿吨；母港集装箱吞吐量再创历史新高，完成3653.7万标准箱，同比增长3.5%，并连续六年保持了世界第一。公司实现营业收入295.11亿元，归属于母公司净利润65.62亿元。

这一年，是我们为“十二五”画上圆满句号的一年。回顾“十二五”期间，上港集团加快推进上海国际航运中心和枢纽港建设，积极推进中国（上海）自由贸易试验区建设，进一步深化国资国企改革，形成了科学发展、持续发展、和谐发展的新局面。公司母港集装箱吞吐量比2010年增长25.7%，



母港货物吞吐量比2010年增长19.9%，资产总额比2010年末增长49.5%，营业收入比2010年增长54.5%，归母净资产比2010年末增长68.5%，总市值比2010年末增长87.8%。公司规模实力大大增强，行业地位和国际影响力进一步提升，为加快推进上海国际航运中心和强港建设做出了积极贡献。

这一年，是对我们具有特殊意义的一年。上港集团迎来了洋山深水港开港运营十周年。十年弹指一挥间，东海上的一个小渔村变成了国际航运版图上不可或缺的枢纽大港。十年间，洋山一、二、三期工程全面建成，生产运营管理高效有序，口岸服务效率达到一流水平，集装箱远洋航线遍布全球，国际航运枢纽港地位更加稳固，上海港的综合服务能级和国际竞争能力显著提升，洋山深水港年集装箱吞吐量从开港第1年的324万标准箱，发展到了现在的1540.7万标准箱，年均增速近20%，创造了骄人的业绩，并为上海港集装箱吞吐量迅速跃居并连续六年保持世界第一作出了重要贡献。

这一年，是我们深入践行绿色发展的一年。上港集团秉承绿色港口经营多年，运用管理创新与技术手段，在推进技术改造、优化作业模式、改善港口集疏运网络等方面持续加大投入和改进

力度。包括上港集团在内的全球六大港口集团携手，共倡绿色环保一致行动，全方位、多角度地推进上海港绿色低碳港口的建设。洋山四期自动化码头全面开工建设，远程操控桥吊、全自动轨道吊、全电驱动AGV、智能调度系统等先进技术都将得到全面综合应用，未来一座全新的自动化、零排放码头将屹立在东海之滨。

这一年，是我们继续推进和谐发展的一年。上港集团践行诚信经营，并身体力行地积极投身于公益慈善、城市建设、体育发展等多项社会活动，以强烈的企业公民意识更好地承担和履行社会责任，有效传递企业正能量，努力实现企业与社会和谐共赢。

时光流逝，责任永驻。面对到来的“十三五”，我们将始终坚持把“创新、协调、绿色、开放、共享”五大理念贯穿于集团发展全过程，将社会责任融入企业发展规划，努力将上海港打造成为“智慧港口、绿色港口、科技港口、效率港口”。携手利益相关方共建美丽上港，共圆强港之梦！

党委书记、董事长



聚焦 2015——与利益相关方的沟通实践



❶ 1月20日，上港集团与日本名古屋港务局共同续签《伙伴港合作备忘录》。签约仪式上，双方回顾了两港十多年来码头业务交流的成果，并就进一步在港口物流、信息共享、邮轮产业发展等领域深化交流交换了意见。

❷ 2月13日，上港集团举行2015年上港集团慰问劳模先进和一线职工新春音乐会。音乐会现场以视频和现场采访等形式回顾了2014年职工印象最深刻的事，展望了2015年最大的愿望！

❸ 3月，上港集团成功中标以色列海法新港自2021年起25年的码头经营权。5月28日（以色列当地时间），由以色列港口开发有限公司举办的海法、阿什多德项目签约仪式在以色列特拉维夫举行，上港集团与以色列港口开发有限公司签署了海法新港经营权协议。

❹ 4月30日，上港集团隆重召开



2015年“五一”劳模表彰大会。表彰大会上公司对获得2015年全国劳动模范、2010-2014年度上海市劳动模范和劳模集体进行了表彰颁奖。

❺ 5月5日，上港集团召开“青春梦·海港梦”纪念五四运动96周年颁奖典礼，对杨焱滨、程飞、许力、葛蓓莉、徐俊、刘安涛六位第九届“上港集团杰出青年”、中建港务团委和外理公司团委两个2014年度上港集团“金徽奖”团组织进行了表彰；并展映了5部青年自编自导自演反映海港员工风采的微电影。

❻ 5月20日，“上海国际航运中心船舶通航能力实现重大突破”新闻通气会在上海举行。会上，陈戌源董事长出席并回答了记者的提问，从2015年5月20日起，上海洋山深水港全面推进船舶在能见距离500米以上时正常进出港；能见距离200-500m时，2000标准箱（TEU）以上大型集装箱船舶进出上海洋山深水港



开展通航试验。此举标志着上海港已跻身于世界上为数不多的全天候、现代化港口之列，这将进一步提高港口和航运公司的运营效率、降低运营成本，惠及往来上海洋山深水港的世界各大航运公司，极大提升上海国际航运中心核心竞争力和安全保障能力。

❼ 6月19日，上港集团举行了全港范围的“三严三实”专题教育党课，进一步加强党员领导干部的党性修养，推进新形势下党的建设。

❽ 7月8日，上海港口能源有限公司揭牌仪式在上港集团举行。上港集团和申能集团本着“资源共享、优势互补、合作双赢、共同发展”的合作意愿，强强联合，立足上海，面向长江流域，携手拓展港口物流清洁能源的应用和发展。

❾ 7月13日，上港集团与马来西亚巴生港务局举行《友好港合作意向书》签约仪式。巴生港对上港集团取得的成绩表示祝贺，并希望在“海上





丝路”的框架下加强两港合作。

⑩ 7月28日，上港集团召开2015年科技工作会议。大会明确提出了上港集团要建设智慧港口、绿色港口、科技港口、效率港口的目标，强调科技创新是“四个港口”的基础，要以科技创新引领港口发展，积极推进公司科技体制改革。

⑪ 7月30日，上海市政协副主席周太彤一行到上港集团进行工作考察调研。周太彤充分肯定了上港集团发展取得的显著成绩，希望紧紧围绕“一带一路”和“长江经济带”等国家战略，抓住机遇、加快发展，不断推进上海国际航运中心和强港建设。

⑫ 8月25日，上海市委常委、市委组织部部长徐泽洲到上港集团调研企业经营和发展工作。徐泽洲对上港集团在发展过程中取得的成绩给予了高度评价，同时也希望公司不断实现新的突破，为上海国际航运中心建设作出应有的贡献。



⑬ 9月14日至21日，上港集团携手迪拜环球港务集团、和记黄埔港口控股集团、丹麦马士基集装箱码头公司、新加坡港务集团、鹿特丹港同步开展全球“GO GREEN”主题活动周。上海港秉承“绿色港口”理念，致力于推动港口绿色生态建设。

⑭ 9月23日，公司召开“8·15”爱心基金会2015年度理事会议。会议讨论通过了《爱心基金管理使用规定（试行）》修订说明、本年度爱心基金使用预算方案等，听取了“8·15”爱心使者招募情况、爱心基金上年度使用情况等工作报告。

“8·15”开展的十九年来，充分体现了全体干部职工的团结互助和大爱之情，有力推进了上港集团和谐家园与幸福企业建设。

⑮ 9月28日，上港集团港口业务受理中心有限公司正式成立。公司对各项码头及相关业务在杨树浦路18号受理点开展集中受理，为



客户提供更高效、便捷的一站式受理服务。

⑯ 10月31日，上海上港集团完成亚冠目标，摘得2015中超联赛亚军，并取得上海职业球队20年以来的最佳战绩。赛后，上港全队绕场一周，感谢这个赛季和球队风雨同舟的球迷们。

⑰ 12月10日，公司召开洋山深水港区开港十周年总结报告大会。中共中央政治局委员、上海市委书记韩正出席并作重要讲话，市委副书记、市长杨雄为洋山十大功臣颁奖。

⑱ 12月28日，上汽集团与上港集团足球俱乐部举行2016年战略合作发布会。2016新赛季，上汽集团将正式成为上港集团足球俱乐部战略合作伙伴。与此同时，双方还将在品牌宣传、营销活动、服务推广等方面进行全方位合作。



1

关于我们

经营理念：

诚信敬业、开拓进取、融合创新

服务理念：

规范、优质、高效、便捷

管理理念：

规范运营、创新机制、控制风险

人才理念：

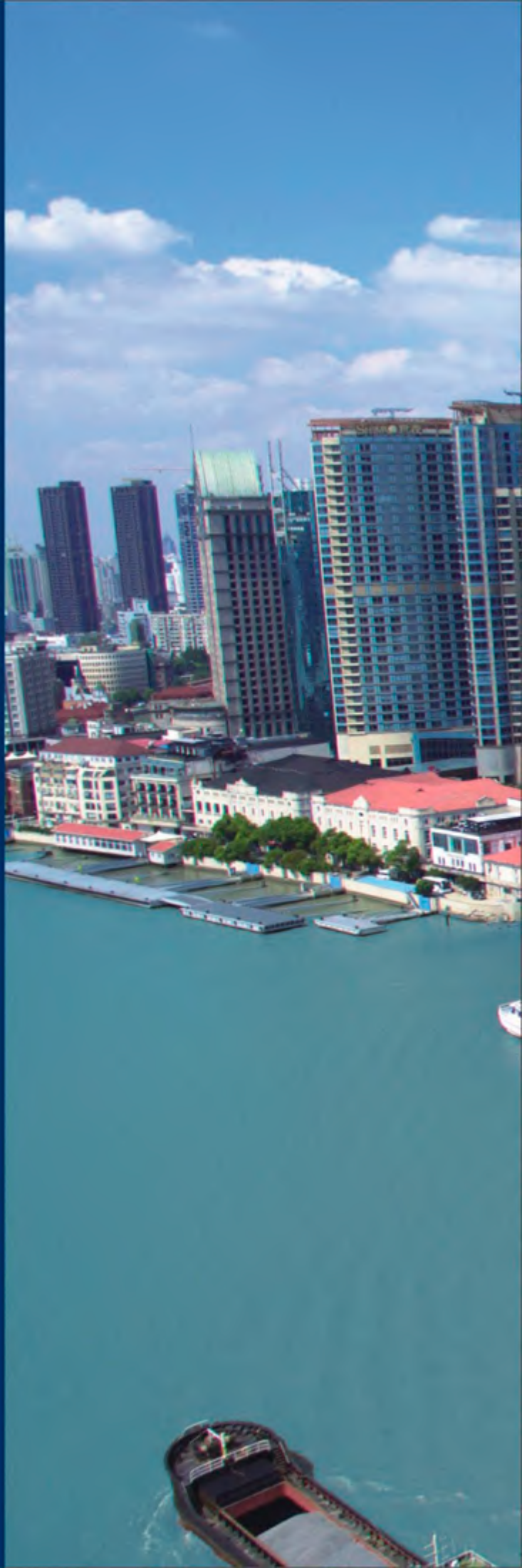
人才铸就强港、强港造就人才

安全理念：

以人为本，制度覆盖，落实责任，预控全面

廉洁理念：

诚信至上、清风扬港







1.1 公司概况

上海国际港务（集团）股份有限公司（简称：“上港集团”，英语简称：“SIPG”，股票代码600018）是上海港公共码头的运营商，2006年10月26日在上交所上市，成为全国首家整体上市的港口股份制企业。

上港集团主营业务分四大板块，即：集装箱码头业务、散杂货码头业务、港口物流业务和港口服务业务，目前已形成了包括码头装卸、仓储堆存、航运、陆运、代理等服务在内的港口物流产业链。公司上海地区下辖分公司

12家及内设机构2家，二级（全资及控股）子公司27家、参股企业13家^①。

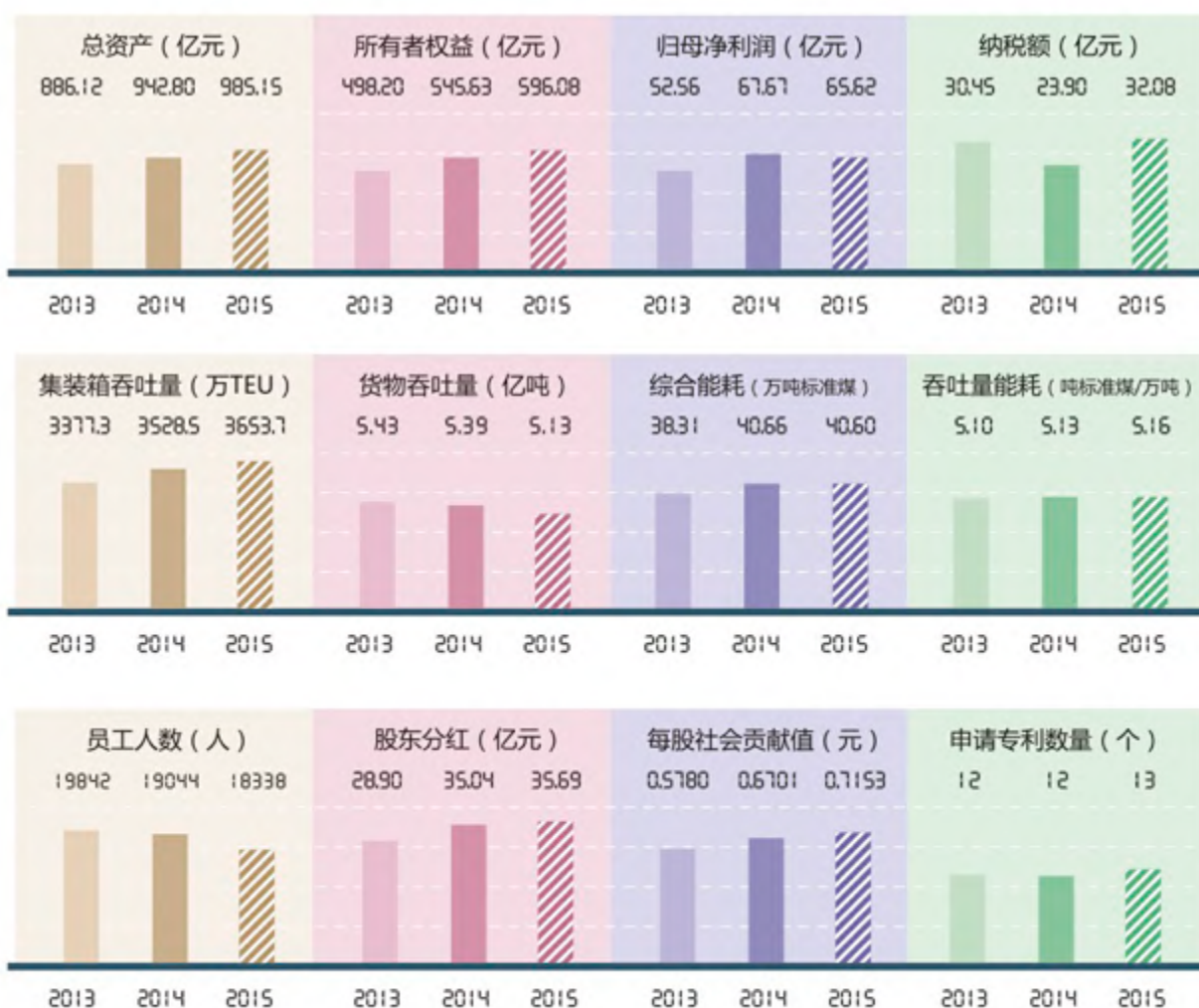
2015年上海港（公司母港）集装箱吞吐量3653.7万TEU，位居全球首位。截至2015年12月31日，公司总资产985.15亿元人民币，实现归母净利润65.62亿元，A股总市值1501.65亿元人民币。在本报告期内，公司的每股社会贡献值为0.7153元^②。

① 根据2015年度报告的口径，子公司、参股企业数按在沪注册登记企业统计，且不包括公司持有股票的银行。

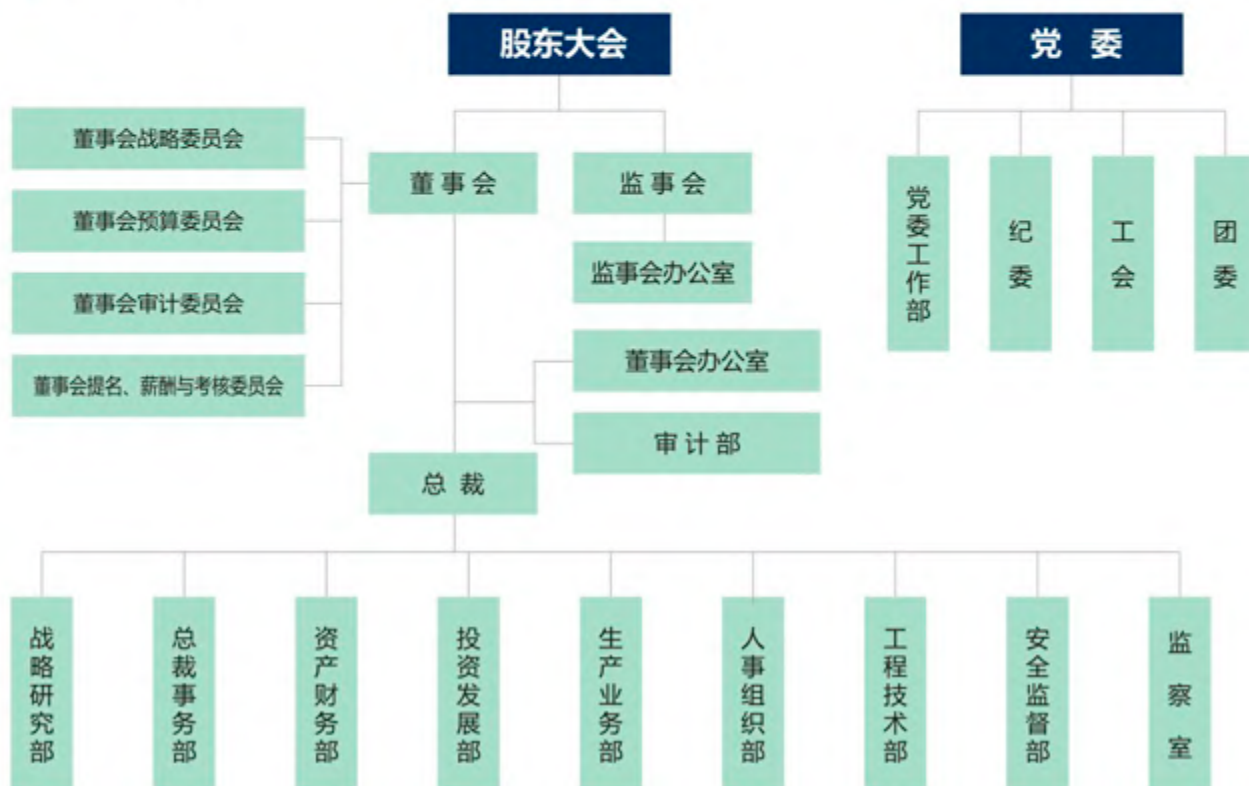
② 根据上交所2008年5月14日发布的《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》中提出的“每股社会贡献值”进行计算。



2015年主要绩效



1.2 组织架构



1.3 公司治理

1.3.1 治理结构

我们坚持依法治企，严格按照《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、《上市公司治理准则》和中国证监会有关法律法规的要求，不断规范治理架构，严格经营运作，以充分透明的信息披露，良好互动的投资者关系，严格有效的内部控制体系，诚信经营，建立了较为完善的法人治理结构和公司治理制度。《公司章程》对股东大会、董事会、监事会以及经营管理层进行了明确的职能划分，形成“三会一层”的治理结构，公司股东大会、董事会、监事会以及经营管理层均按照《公司章程》独立有效运行。

股东大会

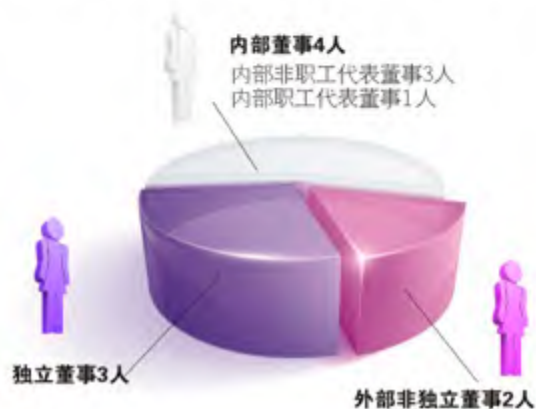
股东大会作为公司的权力机构，依法行使职权。公司严格按照《公司章程》、《上港集团股东大会议事规则》和有关法律、法规的要求，召集、召开股东大会，凡是股权登记日在册的股东都有权在股东大会中依法享有发言权、质询权、表决权等各项权利。股东大会根据股东登记安排股东发言，并由公司管理层有针对性地回答股东提出的问题。公司聘请了律师对股东大会的合法性出具法律意见书，保证所有股东特别是中小股东享有平等地位，对公司重大事项有知情和参与的权利，并确保所有股东能够充分行使自己的权利，保证了股东大会的合法有效性。2015年，公司召开了3次股东大会，审议通过了财务预算、利润分配、更换公司独立董事等13项议案，听取报告1项。

董事会

公司董事会由股东大会选举产生，对股东大会负责。依据公司章程，公司共有九名董事，其中职工代表董事一名、独立董事三名，董事的选聘、董事会的人数和人员构成符合法律、法规和《公司章程》的要求。公司董事会中外部董事（含独立董事）共有五名，占九名董事会成员的半数以上。董事会会议的召开符合法律法规相关规定，会议记录完整、真实，会议相关信息披露及时、准确、充分。2015年，公司共召开了9次董事会，审议通过了定期报告、对外担保、收购上海锦江航运（集团）有限公司部分股权、发行公司债券等30项议案。

公司全体董事按照《上港集团董事会议事规则》以认真负责的态度出席董事会和股东大会，并运用其丰富的知识、经验和良好的职业道德，在确定公司的经营发展战略、聘任高级管理人员、制订年度财务预算方案、决算方案、利润分配方案、完善公司内部控制机制等各方面都倾注了大量的时间和精力，为实现股东最大利益，诚信、勤勉、尽责地履行职责。公司独立董事在财务、管理、经济等方面造诣深厚，且严格按照《上港集团独立董事工作制度》和《上港集团独立董事年报工作制度》的要求履行职责，对公司重大决策发表个人的独立意见，确保公司重大决策的正确性和公正性。2015年，独立董事共发表独立意见7项。

公司董事会下设董事会战略委员会、董事会审计委员会、董事会预算委员会和董事会提名、薪酬与考核委员会四个专门委员会，各委员会分工明确，权责分明，有效运作。2015年，各专门委员会共计召开会议13次。



专门委员会	2015年召开情况	成员	主要职责
董事会战略委员会	1次	由三名董事组成，其中独立董事一名。	对公司长期发展战略、中长期发展规划进行研究并提出建议；对公司的重大投资决策进行研究并提出建议；对其他影响公司发展的重大事项进行研究并提出建议。
董事会审计委员会	6次	由三名董事组成，其中独立董事两名，包括一名具有高级会计专业职称的独立董事，并由独立董事担任主任委员。	提议聘用或更换会计师事务所；监督公司的内部审计制度及其实施；负责内部审计与外部审计之间的沟通；审核公司的财务信息及其披露；审查公司的内控制度并向董事会提供咨询意见。
董事会预算委员会	1次	由三名董事组成，其中独立董事一名。	研究预算编制的原则、程序和方法；审查年度预算方案，并向董事会提出建议；检查年度预算的执行情况，并对执行结果发表意见。
董事会提名、薪酬与考核委员会	5次	由四名董事组成，其中独立董事三名，并由独立董事担任主任委员。	研究董事、高级管理人员的选择标准和程序并提出建议；广泛搜寻董事和高级管理人员的人选；对董事候选人和高级管理人选进行审查并提出建议；研究董事、高级管理人员的考核标准，进行考核并提出建议；研究和审查董事、高级管理人员的薪酬计划与方案。

监事会

公司监事会对股东大会负责，监事会共有五名监事，其中包括两名职工代表监事，监事会的人数和人员构成符合法律、法规和《公司章程》的要求。监事会按照《上港集团监事会议事规则》和相关法律法规的规定，本着对股东负责的精神认真履行职责，对董事会日常运作、公司财务及董事、高级管理人员履行职责的合法、合规性进行监督，并独立发表意见，维护了公司和股东的合法权益。2015年，公司共召开了6次监事会，审议通过了13项议案。

经营管理层

公司经营管理层包括总裁、副总裁、董事会秘书、副财务总监等在内的高级管理人员。公司实施高级管理人员年薪制，年终通过经营绩效等综合指标考评经理人员，将高管人员薪酬与经营业绩和个人业绩挂钩，以吸引人才，保持经营管理层的稳定。公司经营管理层的聘任公开、透明，符合法律法规的规定。

公司高管	性别	民族	年龄	职务
陈戌源	男	汉族	59	董事长/党委书记/董事会战略委员会主任委员
苏新刚	男	汉族	57	副董事长/董事会战略委员会委员 董事会提名、薪酬与考核委员会委员
严俊	男	汉族	47	董事/党委副书记/总裁/董事会预算委员会主任委员
王尔璋	男	汉族	54	董事/党委副书记
郑少平	男	汉族	52	董事/董事会预算委员会委员
管一民	男	汉族	65	独立董事/董事会审计委员会主任委员 董事会预算委员会委员/董事会提名、薪酬与考核委员会委员
杜永成	男	汉族	66	独立董事/董事会提名、薪酬与考核委员会主任委员
李轶梵	男	汉族	48	独立董事/董事会战略委员会委员 董事会审计委员会委员/董事会提名、薪酬与考核委员会委员
高亢	男	汉族	58	监事会主席
傅元	男	汉族	58	监事
周源康	男	汉族	55	职工代表监事/审计部部长
范洁人	男	汉族	58	职工代表监事/纪委副书记
张日忠	男	汉族	47	监事
倪路伦	男	汉族	55	副总裁
方怀瑾	男	汉族	52	副总裁
王海建	男	汉族	49	副总裁
丁向明	男	汉族	47	副总裁/董事会秘书
杨智勇	男	汉族	43	副总裁
韩刚	男	汉族	59	纪委书记
王琳琳	女	汉族	48	副财务总监

注：2016年1月11日，苏新刚先生因工作需要，向董事会辞去上港集团副董事长、董事职务，同时辞去董事会下设战略委员会委员和提名、薪酬与考核委员会委员的职务，且将不再担任上港集团任何职务。2016年3月25日，张日忠先生因工作岗位变动，向监事会辞去监事职务，辞职后将不再担任上港集团任何职务。

1.3.2 加强投资者关系管理

股东、投资者（包括潜在投资者）是公司的重要利益相关方，公司通过多种方式持续加强投资者关系管理。

- 充分保障股东合法权利及投资者的合法权益；
- 认真接待投资者、分析师的现场调研；
- 不断提升经营管理能力；
- 认真回复投资者电话、电子邮件；
- 持续为股东创造价值；
- 持续做好公司官网“投资者关系”栏目跟踪维护；
- 加强与资本市场的双向沟通反馈；
- 积极参加各类投资者会议等。

2015

- 共接待机构投资者、分析师等35批次，超过185人次的来访；其中，共接待投资者101人次来访；安排码头参观6批次，参观人数达到82人次；
- 处理投资者邮件23封；
- 参加1次投资者会议和论坛，与5家投资者进行了会议交流。

1.3.3 严格规范信息披露

信息披露是投资者共同关注的重点，也是公司对社会公众和投资者应履行的社会责任和义务。公司自上市以来一直高度重视信息披露工作，制定有《上港集团信息披露事务管理制度》，严格规范公司信息披露事宜，力求信息披露的真实、及时、完整、准确、公平，为投资者了解公司整体状况的便利条件，在资本市场树立良好的品牌形象。

2015年，公司完成并披露了定期报告4份，临时公告53份，且全年未发生信息披露差错，切实履行了上市公司的信息披露义务。

1.3.4 注重股东回报，共享发展成果

公司注重股东回报，以良好、稳定的业绩为基石，实施高现金分红的股利政策，使投资者共享企业发展的成果。自2006年上市以来，公司一直坚持高现金分红，至2014年度已累计现金分红达到220.80亿元（含税）。2015年，公司的利润分配方案为：每10股派发现金红利1.54元（含税），共分配利润35.69亿元（2015年度利润分配方案尚待2015年度股东大会审议通过）。

近三年分红情况

分红年度	现金分红日	分红占可分配利润的比例	每股派息数(元,含税)	现金分红数额(亿元,含税)
2013	2014-07-29	60%	0.127	28.90
2014	2015-05-15	60%	0.154	35.04
2015	-	60%	0.154	35.69

1.3.5 “三化”建设

我们面对“后危机时代”更为复杂的经济贸易形势、更为严峻的港际竞争环境、更为突出的资源环境承载约束，致力于创建公司新的核心竞争优势，加快实现转型发展、科学发展、持续发展的战略要求，提出“三化”建设，即“信息化、精益化、系统化”建设。

“三化”建设是公司在新阶段“创新驱动、转型发展”的关键标志；在新时期“强基固本、科学发展”的重要着力点；在新形势下“破解瓶颈、持续发展”的必然要求。

“三化”建设是三位一体、相互促进、各有侧重的有机整体：

- 信息化建设侧重点为运营。
- 精益化建设侧重点为生产和管理。
- 系统化建设侧重点为管控。

根据2014年建立的“三化”建设定期评估工作机制，2015年，公司持续推进基层单位“三化”重点实施项目的跟踪和汇总，年中开展一次项目跟踪评估，年底对基层单位全年“三化”建设工作进行总结，定期评估工作形成常态化。

2015年，公司加大对于信息化建设的力度，持续推进综合管理信息平台、港航业务信息平台“两大平台”的建设。



1.3.6 内控管理

根据《企业内部控制基本规范》及其配套指引要求，我们持续开展内部控制体系建设，坚持将内控体系建设作为提升公司经营管理水平和风险防范能力、促进公司战略发展目标实现的重大举措之一。公司设有专门的内控工作领导小组，全面领导和推进内控体系建设和规范运作。

在实际工作中，我们秉承完善治理结构和内部约束机制、保证公司经营合法合规、确保公司发展战略和经营目标充分实现的理念，逐步将内部控制贯穿决策、执行和监督的全过程，覆盖至公司及下属公司的各种业务和事项，重点关注重要业务事项和高风险领域，并依据企业经营情况、市场竞争状况及风险水平的变化，及时调整内部控制措施，不断加强内部控制规范建设。

1.3.6.1 制度建设

公司一直致力于内控制度体系建设，按照《公司法》、《证券法》、《内部控制基本规范》及配套指引等

法律法规和规范性文件的要求，建立起一套符合公司经营管理需要的内部控制规范制度，并不断更新和完善，形成完整严密的内部控制制度体系。公司汇编了《上港集团管理制度手册》（1-9册），包括公司治理基本管理制度、分类业务综合管理制度和具体业务管理规章三个层级体系的制度文件，总计收录制度、管理规章共130项。所有制度、管理规章均经相应的决策程序审批通过，涵盖了包括三会管理、人事、行政、财务、审计、生产、安全、投资、工程、党建、纪检等各职能条线。

2015年，公司启动了《上港集团管理制度手册》的更新和完善工作，对接第9册，就2012年9月以来新颁布制度和规章进行梳理和审核，约30项制度和规章将汇编成第10册，并将于2016年汇编完成。健全完善的内部控制制度体系为公司切实加强内部控制，防范经营风险，提高管理水平提供了制度保障。

三个层级体系：

第一层级为公司治理基本管理制度；第二层级为分类业务综合管理制度；第三层级为具体业务管理规章。第一层级制度是管理制度的基石，是本公司各项经营活动管理的最高准则；第二层级制度是在第一层级制度基础上，对某一大类经营活动的管理规范；第三层级制度是在第二层级制度基础上，就某一具体经营活动进行规范、约束的管理细则。三个层级制度文件紧密相扣，成为一体。



1.3.6.2 风险管控

针对全面风险管理工作，公司专门制定了《上港集团全面风险管理制度》，于2010年汇编入《上港集团管理制度手册》。制度通过在企业管理各个环节和企业经营过程中明确执行风险管理的基本流程，旨在培育良好的风险管理文化，建立健全全面风险管理体系，包括风险管理的组织职能体系、风险管理流程、风险管理信息系统和内部控制系统。

2015年，公司及下属二级单位的全面风险管理工作结合“三化”建设和内控审计要求纳入日常经营管理工作。

1.3.6.3 内控审计

我们积极发挥内部审计在提高企业经营管理水平和风险防范能力等方面的监督和服务作用，持续加强内部控制审计和自我评价工作，健全完善相关管理措施，促进内控

管理水平稳步提升。

2015年，公司根据《上海市人民政府办公厅印发关于进一步建立健全审计整改工作制度实施意见的通知》（沪府办发〔2014〕2号）、中国内部审计协会《第2107号内部审计具体准则—后续审计》和上海市国资委的相关规定，制订并颁发了《上港集团审计整改管理办法》，明确了审计整改职责、审计整改报告、审计整改跟踪检查、审计整改联动、审计整改问责、审计整改结果运用和通报等工作机制和要求，进一步改进和完善审计整改工作。中国内审协会交通分会编发专刊全文转载了《上港集团审计整改管理办法》并在全国交通系统予以介绍推广。对各类审计发现的问题，公司通过审计部建立了被审计单位整改任务数据库，列出整改任务清单，实行对账销号，督促被审计单位落实整改措施，并通过会议通报、编发《内审简报》等形式，通报各类审计中发现的问题和整改情况，以达到“审计一家，整改一片”的效果，避免同类问题重复发生。

2015年，公司审计部和基层二级审计部门共完成审计项目197项；提出加强内部控制和经营管理的审计建议288条，均得到了被审计单位的接受和采纳，凸显了审计的执行效果。公司聘请了立信会计师事务所（特殊普通合伙）对公司总部、分公司、控股子公司及部分参股公司等60家单位开展内控专项审计，对涉及组织架构、发展战略、人力资源、社会责任、企业文化、资金活动、采购业务、资产管理、销售业务、工程项目、财务报告、全面预算、合同管理、内部信息传递、信息系统、研究与开发、担保业务和业务外包等多个方面的业务流程进行内控评价，出具内部控制审计报告，并提出相应审计建议。公司董事会及其审计委员会每年审查公司审计部的《内部控制检查监督工作报告》，审议公司内部控制的自我评价报告，并提出健全和完善内部控制和风险防范的意见。通过内部审计和内控评价，对公司的控制环境、内部控制的有效运行实施了监督检查，提出了改进建议和处理意见，确保了内部控制制度的贯彻实施，保障了生产经营活动的正常进行。

在交通系统经济责任审计工作调研座谈会上作经验介绍

2015年11月26日，中国内部审计协会交通分会在上海召开交通系统内部经济责任审计工作调研座谈会，上港集团受邀参加并作了题为《监督全覆盖，整改全落实，推进经济责任审计工作再上新台阶》的经验介绍发言，从优化审计环境、提升综合业务素质、健全制度规范流程、把控关键节点提高审计质量等方面作了内审工作交流。



1.3.6.4 反腐倡廉

我们始终将反腐倡廉工作作为提升企业治理效率的重要途径，深化公司反腐倡廉工作，依法治企，严格遵守出资人和公司所在地法律法规要求，各级经营管理人员恪守廉洁从业行为准则，反对商业贿赂，增进公司和社会廉洁。

2015年，公司党风廉政建设和反腐倡廉工作，以党的十八届三中、四中、五中全会精神为指导，紧密围绕公司“凝心聚力抓落实，一心一意谋发展”的工作主题，狠抓党委主体责任和纪委监督责任双落实，突出监督执纪问责主业，通过整体性布局，项目化推进，努力做到认识不能模糊，创新不离主责，常规不落俗套，教育不走过场，行为不逾规矩，监督不图形式，落实不忘担当，查处不留死角，从而为公司改革发展提供更加坚强的政治和纪律保障。

突出强化廉政教育

结合“三严三实”教育，持续开展领导人员作风建设专项整治和党风廉政建设教育月活动。在整个教育活动期间，要求各级领导人员着力查找问题、解决问题，并在此基础上组织开展一次领导人员述廉评价活动。本次述廉评

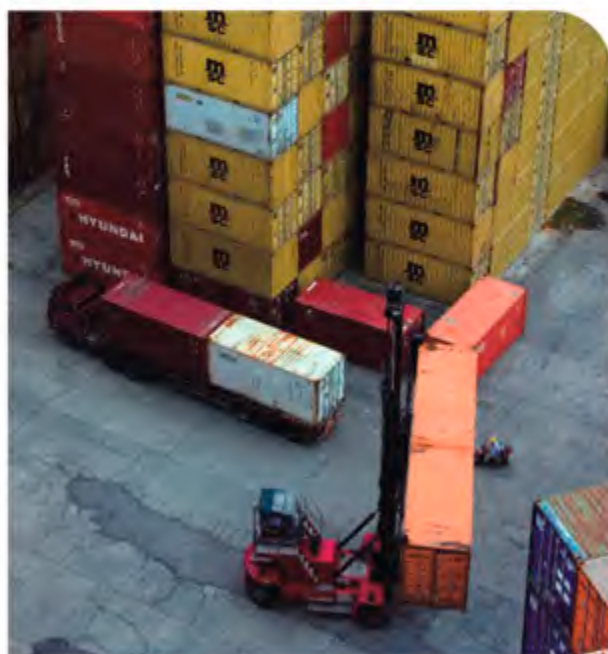
价活动有33家基层单位，共153位领导人员接受了群众评价，1390名员工参与了此次评价活动，其中部门副职以上管理人员511人，党员或职工代表为879人，占测评总人数的63.24%。

严格执行八项规定

公司分别于2月、7月先后出台了《上港集团关于贯彻中央“八项规定”有关事项的暂行管理办法》和《上港集团关于合理确定并严格规范企业领导人员履职待遇、业务支出的管理办法》，明确纪律要求、注重教育提醒，并把日常性监督与阶段性检查相结合。

突出监督执纪问责

公司下发了《关于开展“三重一大”决策制度执行及“制度加科技”风险防控机制运行情况专项督查的通知》，对公司本部及公司所有在沪企业开展了全覆盖的检查。在此基础上，为进一步规范流程，公司拟定下发了《关于进一步规范集团会议流程和材料归档的实施意见》，并修订完善了《上港集团基层单位贯彻落实“三重一大”决策制度的实施细则》。同时，公司开展了利益输送问题的专项查纠工作，未发现存在利益输送问题。



7月20日下午，公司党委召开市委巡视组巡视上港集团工作动员会，市委第五巡视组组长李琪作巡视工作动员讲话，公司党委书记、董事长陈戌源主持会议并作表态发言，约200余人出席了大会。大会要求集团各级领导人员认真学习、深刻领会做好巡视工作的重要意义，着力落实巡视工作各项要求，切实支持配合巡视组开展巡视工作，并以巡视工作为契机，切实加强和改进各项工作，推动集团发展再上新台阶。



单位：人次



反腐倡廉专项教育活动名称	2013年	2014年	2015年
上级部门纪检监察业务培训	0	23	1
新任领导人员廉洁从业专题教育培训	11	87	35
专题党课教育	2563	1949	1390
组织集中观看警示教育片	4917	4222	4532
反腐倡廉谈话	1762	1675	1279

1.4 新增专利

我们结合港口生产实际情况，积极推进科技创新并取得新成果。2015年，申请国家发明专利13项，授权2项，获得软件著作权登记5项，涉及5家单位。

序号	专利受理号	专利名称	单位	状态	类别
1	ZL201310095328.1	海上打桩远程监控系统	中建港务	授权	发明专利
2	201510283250.5	一种桩顶标高的确定方法	中建港务	受理	发明专利
3	2015SR091668	海上打桩桩顶标高自动获取软件	中建港务	登记	软件著作权
4	2015SR107736	控制网评差计算软件	中建港务	登记	软件著作权
5	201520741695.9	一种全自动机械背板	中建港务	受理	实用新型专利
6	201520742898.X	一种重力式自动平衡升降机	中建港务	受理	实用新型专利
7	201410411556.X	无需额外动力源的自动化水下清污机	国航服务中心	受理	发明专利
8	201420774522	单侧主廊道-横支廊道-顶支孔船闸分散输水系统	国航服务中心	受理	发明专利
9	201520049620	一种游艇码头智能景观树	国航服务中心	受理	实用新型专利
10	201420774825	单侧主廊道-横支廊道-顶支孔船闸分散输水系统	国航服务中心	受理	实用新型专利

序号	专利受理号	专利名称	单位	状态	类别
11	201530166216	一种多功能城市游艇码头	国航服务中心	受理	实用新型专利
12	201530163938	扭王字块	国航服务中心	受理	外观专利
13	201420774522	多功能演示桌	国航服务中心	受理	外观专利
14	2015R115094137	BIM与PLC通信服务软件	国航服务中心	登记	软件著作权
15	2015R115094128	基于BIM的船闸监控运维软件	国航服务中心	登记	软件著作权
16	2015R115094133	基于移动平台的地下停车场BIM软件	国航服务中心	登记	软件著作权
17	ZL201420775227.9	装载机综合熄火保护装置	龙吴分公司	授权	实用新型专利
18	201510906781.5	用于防止框架集装箱坠箱事故的双顶销吊具	振东分公司	受理	实用新型专利
19	201410051079.0	LNG燃气动力供电的集装箱起重设备	冠东公司	受理	发明专利
20	201420066752.3	LNG燃气动力供电的集装箱起重设备	冠东公司	受理	实用新型专利

1.5 管理体系

1.5.1 全面预算管理

公司财务管理水平不断提升，根据2014年全面预算成熟度评估中提出的预算管理工作改进路线图，持续完善预算管理制度，加强经营对标管理，强化预算执行控制，不断落实全面预算管理要求。

面对2015年较为复杂的宏观环境，详细排摸沟通主要生产经营单位的生产经营情况、商务地产销售进展及其他重大预算事项的完成情况，对影响集团全年归母净利润的主要因素进行了深入研究，并在此基础上采取相应措施，保证了年度预算的顺利完成。

1.5.2 国际信用评级

公司于2014年聘请了标准普尔和穆迪两家国际评级机构开展了国际信用评级工作，在评级机构全面了解了公司的信用亮点、营运情况、财务状况等情况后，同年10月，公司分别获得标准普尔公司授予的“A+”的发行人评级，评级展望为“稳定”（其中：独立评级为AA-），穆迪公司授予的“A1”评级，评级展望为“稳定”（其中：基础评级为A1，为全球港口企业取得的最高基础评级），是目前国内地方国企取得的最高国际信用评级。

2015年，根据更新后的政府关联企业评级标准（GAC），标准普尔评级服务公司于5月8日将上港集团评级结果从A+上调至AA-，前景展望为“稳定”。穆迪公司继续维持公司“A1”评级，评级展望为“稳定”。



1.5.3 管理体系认证

公司名称	通过的认证体系	有效期至
上海港复兴船务公司	ISO 9001:2008 (中国船级社质量认证公司) GB/T 28001-2011 (中国船级社质量认证公司)	2016年4月5日
中建港务建设有限公司	ISO 9001:2008 (上海质量体系审核中心) ISO 14001:2004 (上海质量体系审核中心) GB/T 28001-2011 (上海质量体系审核中心)	2017年12月5日
上海港国际客运中心开发有限公司	ISO 9000:2008 (劳氏质量认证(上海)有限公司)	2017年3月23日
上海海通国际汽车码头有限公司	ISO 9001:2008 (DNV CERTIFICATION B.V., THE NETHERLANDS)	2018年10月30日
上海海通国际汽车物流有限公司	ISO 9001:2008 (DNV CERTIFICATION B.V., THE NETHERLANDS)	2018年10月30日
上港集团物流有限公司	ISO 9001:2008 (劳氏质量认证(上海)有限公司)	2018年9月14日
上海联合国际船舶代理有限公司	ISO 9001:2008 (劳氏质量认证(上海)有限公司)	2018年12月31日
上海航华国际船务代理有限公司	ISO 9001:2008 (劳氏质量认证(上海)有限公司)	2018年12月31日
上海深水港国际物流有限公司	ISO 9001:2008 (劳氏质量认证(上海)有限公司)	2018年12月31日
上海海华轮船有限公司	安全管理体系符合《中华人民共和国船舶安全营运和防止污染管理规则》要求(上海海事局) 《国际船舶安全营运和防止污染管理规则》(《国际安全管理规则》)的要求	2019年4月25日
上海港口化工物流有限公司	ISO 9001:2008 (劳氏质量认证(上海)有限公司)	2018年9月14日
上海海勃物流软件有限公司	ISO 9001:2008 (方圆标志认证集团有限公司)	2018年1月22日
上海盛东国际集装箱码头有限公司	国际卫生港(实地测评报告)(世界卫生组织、中国国家质量监督检验检疫总局)	-

1.6 公司荣誉

- 上港集团荣获“2014年度上海市安全生产优胜单位”称号。
- 上港集团荣获“2015年度中国上市公司资本品牌价值百强”称号；荣获2015年度国有控股上市公司市值管理50强，排名第43位。
- 上港集团荣获中国证券报社于2015年颁布的“2014年度中国上市公司金牛奖称号”，综合排名第53位，排名较上年度上升41位；荣获“2014年度金牛最佳分红回报公司奖”，排名第18位。
- 上港集团荣登“2014中国企业500强”榜第431名，“2014中国服务业企业500强”榜第137名。
- 上港集团位列百强上海企业第32位，在2015上海服务业企业50强中位列第18位。
- 上港集团荣获由中国上市公司协会联合中国证券投资者保护基金公司、上海证券交易所、深圳证券交易所、中国证券业协会、中国基金业协会联合颁发的“2015中国最受投资者尊重的上市公司入围奖”。
- 上港集团荣获由2015中国资本市场长三角发展论坛评选的“2015中国(长三角)上市公司50强”和“2015中国(长三角)最具投资价值上市公司”。
- 上港集团荣获由中国上市公司百强高峰论坛评选的中国百强企业以及中国明星企业。
- 上港集团荣获上海市成人教育协会和上海终身教育研究院授予的《上海港党风廉政专题教育培训》“上海最具价值企业培训项目”称号。

2

实现 可持续发展

可持续发展观

追求卓越的经济绩效，实现价值创造

追求卓越的环境绩效，实现环境友好

追求卓越的社会绩效，实现和谐发展





2.1 可持续发展观

我们发展的愿景目标是“成为全球卓越的码头运营商和港口物流服务商”。实现可持续发展是公司战略的重要组成部分，表达了上港集团在经济、环境、社会方面的不懈追求。

我们的可持续发展理念是：公司与利益相关方如同一个球体的组成部分，共同承担着经济责任、环境责任和社会责任，共同促进着整个球体经济、环境和社会的持续发展。我们要做的是，让这个球体更顺畅、更持久的运转，创造出巨大的能量，和谐共荣。

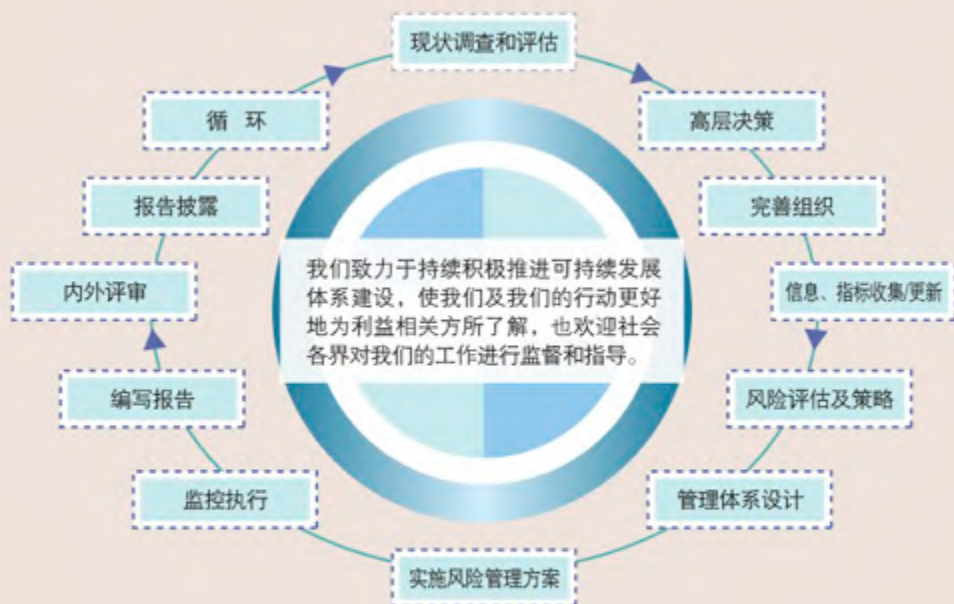
我们已经连续8年发布了可持续发展报告，并自发布报告以来获得了业界一致的肯定，报告获得润灵环球责任评级也由上年度的AA-级上升到了AA级。



2.2 可持续发展管理

我们持续健全可持续发展管理架构，在现有国际、国内指标和管理体系的指引下，形成具有行业特点和公司特色的指标体系，并结合公司原有各类管理体系和管理工具，推行符合公司发展的可持续发展管理体系。同时，在国内与行业协会、企业、研究机构、媒体分享理论成果和实践经验，积极参加管理理论和实践交流，向社会贡献行业特色的理论和经验。

与此同时，我们将编制发布可持续发展报告作为公司可持续发展管理的关键环节。我们每年发布可持续发展报告，主动披露公司运行信息，让利益相关方更好地认识和了解上港集团。



上港集团可持续发展管理体系程序图

我们的可持续发展管理实践

2015

1月，润灵环球完成了2014年A股上市公司企业社会责任报告的评级工作，《上港集团2013年可持续发展报告》获得润灵环球责任评级给予的AA级，评级展望为积极，较上年度上升一个等级。公司于7月8日参加了由安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）在上海举办的上市公司环境、社会及管治（ESG）信息披露专题研讨会。公司参加了由新华社上海分社、新华网、中国金融信息中心、上海上市公司协会、上海证券报和中国社科院经济学部企业社会责任研究中心联合主办的首届中国（上海）上市公司企业社会责任峰会暨《上海上市公司企业社会责任蓝皮书（2015）》发布会。上海上市公司协会会长、集团党委书记、董事长陈戌源荣获首届中国（上海）上市公司企业社会责任峰会“杰出企业家”称号；启用G4标准编制2015年可持续发展报告。

2014

在3月24日召开的“绿色经济、低碳中国”安永可持续发展高峰论坛暨上市公司社会责任报告评级发布典礼上，《上港集团2012年可持续发展报告》获得润灵环球责任评级给予的AA级，在A股644家发布报告的上市公司中排名第12位，排名较前一年度上升了一位；在6月5日召开的第九届中国企业社会责任国际论坛暨2013“金蜜蜂企业社会责任金蜜蜂企业社会责任·中国榜”活动中，公司获评“金蜜蜂企业”；在《上港集团2013年可持续发展报告》披露的洋山深水港主航道正式实行双向通航等情况的案例入选了《2013金蜜蜂责任竞争力案例集》；于12月22日参加了首届中国（上海）上市公司企业社会责任峰会暨《上海上市公司企业社会责任蓝皮书（2015）启动仪式议程》。

2013

参加了由上交所组织、国际综合报告理事会（IIRC）与ACCA共同召开的“国际综合报告框架征求意见圆桌会议”，就未来年度报告的发展方向展开了热烈的讨论；参加了劳氏质量认证（上海）有限公司客户研讨会，就非生产型企业环境管理体系如何执行得更好参与讨论；持续实施内部审验，对下属三家公司的数据和内容进行了核实。

2012

参加了全球报告倡议组织举办的中国GRI报告者会议，就G4标准的制定提出了建议；聘请挪威船级社大中国区可持续发展服务PMO经理首次对可持续发展小组进行培训；首次实施内部审验，对下属四家公司的数据和内容进行了核实。

2011

建立可持续发展信息库；对下属四个板块的部分公司进行可持续发展工作调研；参加了上交所和证券时报社主办的“走进蓝筹共建责任”活动，并分享了“一线三用”案例，将宝山罗泾一段长约3公里的江岸，由上港集团建成公共码头，使一条岸线同时供公共码头、钢厂和电厂灰场共用的案例；参与了上海市国资委社会责任研讨会，分享了最佳实践。

2010

聘请劳氏质量认证（上海）有限公司（LQA）对《上海国际港务（集团）股份有限公司2009年可持续发展报告》进行核实，并出具核实声明；初步搭建了体现港口营运商特色、具备公司内涵的可持续发展管理体系，并建立了100多个特色指标；首次举办CSR培训，总部部门负责人参加了培训。同年，我们就可持续发展工作进行了调研。

2009

确立了董事会战略委员会负责公司可持续发展管理体系建设，董事会审议公司可持续发展报告；公司建立可持续发展小组，参考G3标准首次发布可持续发展报告——《上海国际港务（集团）股份有限公司2008年可持续发展报告》。

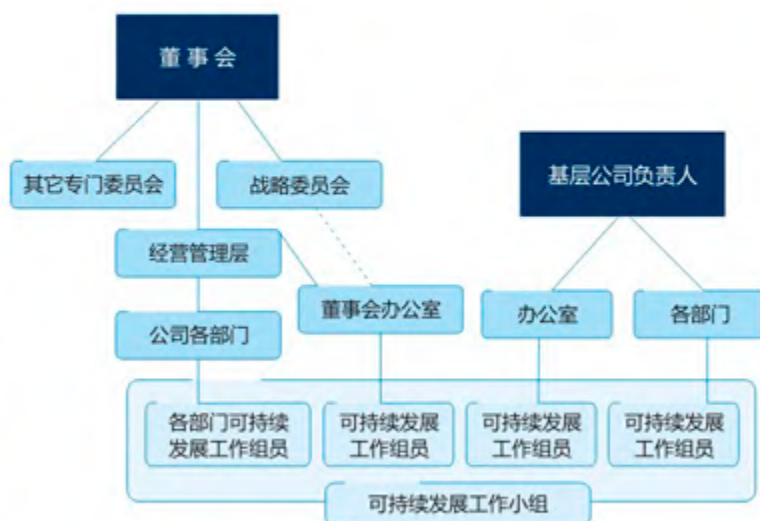
2008

开始实施CSR管理，并将公司的CSR报告命名为“可持续发展报告”。

可持续发展管理机构

公司董事会及下属四个专门委员会分工协作，对公司可持续发展工作进行决策和管理。董事会战略委员会负责公司可持续发展管理体系建设，审批公司可持续发展规划和重要制度，组织开展重大的可持续发展活动。经营管理层和各职能部门负责生产、安全、员工、环境、社会等各项活动的具体实施。

公司董事会办公室组织编制可持续发展报告以及可持续发展工作部署的推进实施，并负责可持续发展信息的披露工作。公司总部及下属单位设立联系人机制，由公司各职能部门和二级公司的可持续发展联系人组成可持续发展工作小组。



可持续发展管理机构图

2.3 公司战略

2.3.1 “十二五”发展规划回顾

回顾“十二五”期间，集团按照中央和市委、市政府的一系列重大战略部署，积极推进上海国际航运中心和枢纽港建设，积极推进中国（上海）自由贸易试验区建设，积极推进深化国资国企改革，形成了科学发展、持续发展、和谐发展的新局面，并取得了显著的成绩：集装箱吞吐量比2010年增长25.7%，货物吞吐量比2010年增长19.9%，营业收入比2010年增长54.5%，利润总额比2010年增长24.8%，总资产比2010年末增长49.5%，归母净资产比2010年末增长68.5%，总市值比2010年末增长87.8%。集团规模实力大大增强，行业地位和国际影响力进一步提升，港口集疏运体系持续优化，国际航运枢纽港地位更加稳固，“三大战略”深化推进，商务地产开发进入新的阶段，和谐家园建设成果明显，集团的可持续发展能力和水平不断提升，为加快推进上海国际航运中心和强港建设做出了积极贡献，并为集团“十三五”的发展奠定了坚实的基础。

	2011年	2012年	2013年	2014年	2015年
母港集装箱吞吐量（万TEU）	3173.9	3252.9	3377.3	3528.5	3653.7
母港集装箱水水中转比例（%）	41.1	42.8	45.2	45.8	45.0
总资产（亿元）	832.58	871.03	886.12	942.80	985.15

2.3.2 上港集团“十三五”发展规划（2016-2020）



规划的实施

- 要聚焦上海国际航运中心建设，致力于推进枢纽港建设、优化口岸环境和集聚港航资源要素；
- 要立足母港，稳健发展核心主业与适度多元化并举，持续提升经济运营效益和质量；
- 要联江系海，铺设高效集疏运网络，打造港口物流枢纽；
- 要走向世界，实现跨国经营、国际化发展的新格局；要融入中心、服务大局，形成和谐有序发展的良好局面。

主要指标

“十三五”末	
母港集装箱吞吐量	达到4200万标准箱
母港集装箱水水中转比例	达到50%
碳排放强度	控制在5.0吨/万吨吞吐量以内
资产规模	达到1500亿元人民币
净资产、营业收入和息税前利润等核心指标	位居全球主要码头运营商前三名
基层单位的专职党组织负责人比例	超过90%
职工人数	控制在1.6万人左右

“十三五”期间	
现金分红	每年现金分红占可分配利润的50%以上
职代会建制率、集体协商和集体合同签订率、覆盖面和执行率、劳动合同签订率	保持100%



九项主要任务

- (1) 深入推进国资国企改革；
- (2) 建设上海国际航运中心；
- (3) 全面融入自贸试验区建设；
- (4) 对接落实“一带一路”和“长江经济带”战略；
- (5) 加强经营管理，全面提质增效；
- (6) 打造“港口为主，适度多元”的发展格局；
- (7) 建设科技引领的智慧、绿色、高效港口；
- (8) 坚定不移地走人才强港之路；
- (9) 加强党的建设，服务和保障集团健康发展。

● 2.4 每股社会贡献值

为了全面准确地衡量公司的社会责任贡献价值，我们根据上交所2008年5月14日发布的《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》中提出的“每股社会贡献值”进行计算。即在公司为股东创造的基本每股收益的基础上，增加公司年内为国家创造的税收、向员工支付的工资、向银行等债权人给付的借款利息、公司对外捐赠额等为其其他利益相关方创造的价值额，并扣除公司因环境污染等造成的其他社会成本。

$$\begin{aligned} \text{每股社会贡献值} &= \text{社会贡献总额} / \text{公司总股本} \\ &= (\text{净利润} + \text{向银行支付的利息} + \text{向员工支付的工资和福利总额} + \text{上交的税收总额} \\ &\quad + \text{经营户让利} + \text{对外捐赠} - \text{环境污染造成的处罚}) / \text{公司总股本} \end{aligned}$$

各项内容要素和数据结果如下表所示。按照以上公式计算，公司2015年社会贡献值总额为165.76亿元，每股社会贡献值为0.7153元/股。

每股社会贡献值组成要素

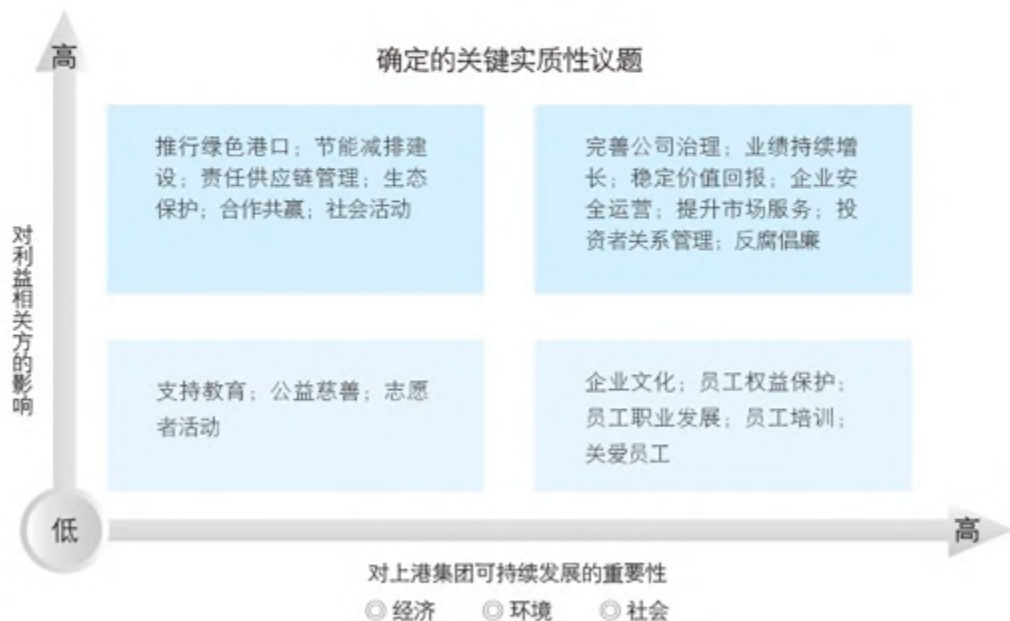
利益相关方	利益相关方要素	
股东	+净利润:	656245.35万元
债权人	+向银行支付的借款利息:	96909.10万元
员工	+向员工支付的薪酬:	583080.26万元
社会	+年内支付的各项税费:	320830.65万元
	+对外捐赠:	514.20万元
环境	-环境污染造成的处罚:	0.00万元
公司贡献值合计:		1657579.56万元
公司总股本:		273.14亿股
公司每股社会贡献值:		0.7153元/股

注：2015年公司未发生潜在的环境不利事项，所以未核算成本为零。

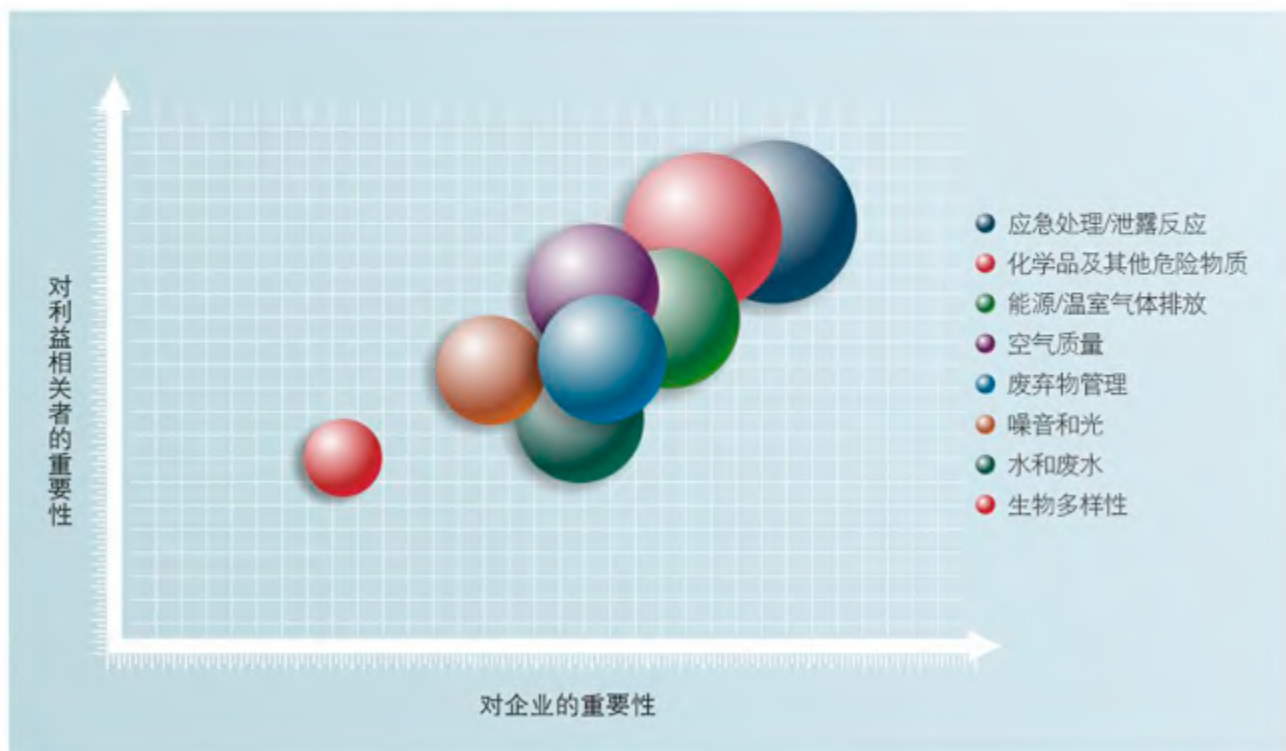
	2015年	2014年	2013年
社会贡献值总额（亿元）	165.76	152.48	133.52
每股社会贡献值（元/股）	0.7153	0.6701	0.5780

2.5 实质性议题

公司高度重视可持续发展重大实质性议题的识别和管理。为了提高报告的针对性和回应性，我们以相关利益方需求为出发点，并对公司外部环境、自身发展战略及可持续发展能力进行评估，识别相关事项，进行优先度排序，并最终确定公司可持续发展的关键实质性议题。2015年，公司重点围绕这些议题开展相关工作，并在报告中披露。



公司按不同事件和物质根据GPG^③环境小组海牙会议的讨论，对于企业及相关利益者的重要性制作了重要性示意图。



2.6 利益相关方沟通参与

利益相关方管理是我们可持续发展管理工作中的重要内容，是公司顺利实现发展方式转变的重要保障，也是实现公司愿景目标重要途径。我们持续保持与利益相关方的沟通交流，分享实践经验，提供合理化建议。

利益相关方的识别：上港集团的利益相关方指所有影响本公司经营或受公司经营影响的个人、群体或组织。

主要有：政府（业务所在地政府）：国家领导人（讲话和报告）、中共中央及国务院（发布的各项方针政策和会议决议）、上海市人民政府、上海市国有资产监督管理委员会和行政监管部门；股东、投资者、债权人：本公司股份持有人和债权人；客户：本公司提供服务的对象（船公司、货主等）；合作伙伴：实现特定的战略目标，通过股权、债权等方式与本公司建立的较为稳固的合作关系的合作者；员工：以各种聘用方式为本公司服务的员工（包括劳务派遣工）；工会：代表本公司职工的利益，依法维护职工的合法权益，发动和组织职工完成生产任务和工作任务，组织职工参加民主管理和民主监督的组织；供应链：供应商及与本公司发生交易关系的所有合作者（包括审核审计机构、咨询公司）；媒体：对本公司关注及相关联的新闻媒体机构；社会：本公司经营所在地的组织、机构和公众；非政府组织：公益组织、行业协会。

可持续发展工作小组作为公司可持续发展工作的具体推进机构，2015年根据与利益相关方的沟通反馈（包括政府会议、政策和文件；合作伙伴高层会谈；客户走访、恳谈会；职工代表大会；满意度调查等形式），通过分析利益相关方与公司可持续发展之间的相互关系，针对利益相关方的诉求、目标、实质性议题和主要指标，通过多种方式来保障不同利益相关方的知情权、参与权和监督权，同时有效预防和控制公司运营的经济、环境、社会风险。

^③ GPG（全球港口集团组织），前身GPLE（环球港口领导人峰会），非正式组织，成员为马士基码头公司（APMT）、迪拜港口世界集团（DP World）、香港和黄港口（HPH）、新加坡港口集团（PSA）、鹿特丹港务局（P&R）、上港集团（SIPG）等全球六家单位

以下内容是我们在考虑利益相关方对公司的期望及其关注点的基础上识别出对利益相关方而言的重要事项：

利益相关方	沟通方式	期望与要求	沟通与回应
政府、监管机构	日常沟通、专题汇报；论坛与交流活动；走访、信息报送	依法合规经营；持续经营发展；带动地方经济；实现充分就业；贡献社会发展；安全保卫	提升运营能力；推行绿色港口；发展新的经济增长点，促进地方经济以及长三角、长江流域经济发展和产业进步；建立诚信企业；配合国家宏观政策；综合能耗不断下降
投资者	股东大会；投资者说明会；路演；定期报告与公告；信息披露；日常沟通	提升公司营运质量；维护投资者权益；持续分红政策；信息披露透明	完善公司治理；严格遵守上市公司信息披露相关规定；经营的稳健可持续；业绩持续稳定高速增长；股东回报稳定
客 户	服务网络；热线电话；满意度调查；座谈、定期走访；日常沟通	提升服务能力和品质；延伸服务内容；满足并超越客户需求；保证货物的安全	产能能满足其需要；提供更优惠的价格；提供更高效的服务；提供个性化的服务；开展客户满意度调查
合作伙伴	座谈、高层交流；定期会议；专题研讨；日常沟通	提高现有项目质量；挖掘合作潜力；提供支持、实现共赢；经验交流与分享	现有投资项目利润持续增长；提供高效率服务；提供多方面支持（人员、培训、渠道）
员 工	满意度调查；职工代表大会；座谈会；各类培训；绩效评估；电子信箱	权益保障；实现个人价值平台；职业发展规划；工作环境良好；工作安全健康	工作稳定、保障全面；可支配收入公平和增长；职业健康、安全和发展；推进民主管理；推行上港和谐家园
工 会	职工代表大会；公司重大决策话语权；集体谈判	尊重劳动权利；维护员工权益；企业民主管理；推进工会作用，做好公司和员工的桥梁	保护员工就业；提高员工收入和福利；保护员工工作安全 and 健康；确保员工知情权；签订集体合同
供应商、审核审计机构、咨询公司	公开招标程序；专题讨论沟通会；合同、协议	信息获取全面、及时、准确；投标过程公平、公正、透明；合同的及时履行	严格按照“三公”原则进行选择；推进责任供应链建设
媒 体	新闻发布会；业绩发布会；新闻宣传和报道；公司网站、微信；日常沟通	新闻发布及时；信息公开透明；沟通交流互动	信息披露及时、透明；形成良好沟通与交流渠道和途径
社 区	志愿者服务；公益活动；微信交流平台；联合演习；座谈会；走访	帮助地区产业发展；支持社区发展；倡导志愿者活动；赈灾救灾；扶贫帮困	模范履行企业公民责任；与社区和谐共处；推动社区发展；持续公益活动；支持并组织员工参与志愿者活动
环 境	项目申报；监管、报告；专题会议；日常沟通	推动绿色港口建设；节约资源能源；倡导绿色低碳	践行绿色办公、低碳生活；科技创新、节能减排投入；推行绿色港口建设；环境保护、生态养护；携手世界知名企业开展“GO GREEN”活动
公益机构及非政府组织	行业会议、论坛；宣传	促进和谐社会建设；积极参与社会公益	寻求和企业的共同目标；支持公益机构发展；志愿者服务；捐赠



3

提升 市场服务

上港集团标识SIPG的品牌内涵

服务 Service

创新 Innovation

专业 Professional

保证 Guarantee



不懈努力

SIPG

洋山深水港区开港十周年 总结报告大会



洋山精神

不辱使命的奉献精神，艰苦创业的拼搏精神，
求真务实的科学精神，争创一流的进取精神，
团结协作的大局精神。

2005年12月10日，洋山深水港正式开港运营，从此掀开了上海港发展的新篇章，标志着上海国际航运中心建设取得了重大突破。

2015年12月10日是洋山深水港开港运营10周年的日子。十年弹指一挥间，东海上的一个小渔村变成了国际航运版图上不可或缺的枢纽大港。这个东方大港正成为国际航运中心的核心竞争力，并为上海自贸区的建设提供了强有力的助推力。开港10年来，洋山一、二、三期工程全面建成，生产运营管理高效有序，口岸服务效率达到一流水平，集装箱远洋航线遍布全球，国际航运枢纽港地位更加稳固，上海港的综合服务能级和国际竞争能力显著提升。10年间，洋山深水港累计完成集装箱吞吐量达到1.08亿标准箱，年集装箱吞吐量已从开港第1年的324万标准箱，发展到2015年1540.7万标准箱，年均增速近20%，为上海港集装箱吞吐量迅速跃居并连续六年保持世界第一作出了重要贡献。

12月10日，洋山深水港区开港十周年总结报告大会在洋山深水港召开。中共中央政治局委员、上海市委书记韩正出席并作重要讲话，市委副书记、市长杨雄为蒋工圣、张彦、李惠卿、陈华南、倪正华、孙国富、严学军、陆志明、李能荣、蔡翔洋山十大功臣颁奖。韩正强调，洋山深水港建设十年磨一剑，不仅创造了骄人的业绩，而且孕育了弥足珍贵的“洋山精神”，即不辱使命的奉献精神、艰

苦创业的拼搏精神、求真务实的科学精神、争创一流的进取精神、团结协作的大局精神。“洋山精神”是上海城市精神“海纳百川、追求卓越、开明睿智、大气谦和”的重要诠释。洋山深水港十年取得的成绩属于过去，更重要的是面向未来。我们要继续发扬“洋山精神”，更好地用奉献、拼搏、科学、进取、大局精神激励大家，投身事业，不懈奋斗。公司董事长陈戌源在致辞中表示，洋山港，不仅是上港集团的洋山港，更是上海的洋山港和国家的洋山港。她的每一次成长、发展和进步，一刻也离不开国家富强、城市发展的坚实保障，一刻也离不开建设上海国际航运中心国家战略的坚实支撑，一刻也离不开来自社会各界、方方面面的坚实依托。我们不会忘记党中央、国务院及中央部委领导对洋山港建设发展所寄予的殷切希望，不会忘记上海市委、市政府以及历任市领导对上海洋山港建设发展倾注的心血，不会忘记各口岸单位对上海港发展给予的支持和帮助，不会忘记上海港历届领导班子为实现上海港的强港目标所付出的艰辛努力。面对即将到来的“十三五”，我们将以洋山开港十周年为契机，坚持创新驱动、转型发展，努力把洋山港建设成为上海港打造“智慧港口、绿色港口、科技港口、效率港口”的排头兵和先行者，加快推进上海国际航运中心建设，在对接落实“一带一路”和“长江经济带”国家战略中更加有所作为。



3.1 生产业务稳步增长

3.1.1 业务经营再创佳绩

2015年,面对经济新常态下港航业发展的新挑战和新趋势,我们围绕“全力促进生产业务的稳步增长,全力推进效率服务年活动、全力推进业务多元开拓和发展、全力促进口岸环境的不断优化”的总体要求,聚焦重点业务,狠抓管理增效,增强沟通协调,在深化集装箱市场营销实效、提高港口作业效率、提升港口服务水平、促进口岸通关通航持续优化等方面取得了一定成效。

2015年,公司母港完成货物吞吐量5.13亿吨,其中散杂货吞吐量1.56亿吨,母港集装箱完成3653.7万标准箱,同比增长3.5%,连续六年保持了世界第一。全年汽车滚装业务完成144.4万辆,连续五年保持全国第一。2015年,洋山港区集装箱吞吐量完成1540.7万标准箱。洋山开港10年来,取得了显著的成绩,累计完成集装箱吞吐量达到1.08亿标准箱,年均增速近20%。同时,根据市场变化和客户需求,重新修订公司散杂货业务配置,围绕进口铁矿石、出口设备、出口钢材等重点货种,积极开展大客户、大项目营销,努力稳定货源。

冠东公司不断提升作业效率,缩短船舶在港时间、提高码头通过能力,联合达飞公司开展了“超大型船操作标准规范化”项目调研,在为大客户核心班轮提供准班服务的基础上,探索建立一套超大型船舶在港操作标准。冠东公司与达飞公司于2014年10月份签订业务合作备忘录,第一阶段主题为“建立定期有效沟通机制”,重点开展三大项目的攻关,通过攻关活动,2015年上半年达飞靠泊冠东的班轮准班率达到90%(含客观因素),桥吊平均台时量提升0.5自然箱/小时,在港时间减少2小时。第二阶段主题为“规范超大型船操作标准”,针对O3联盟欧洲线船型大、作业难度高、影响效率的临时性因素频发等问题,明确建立针对366W/400M超大型船舶的七大操作标准,并在欧洲线FRI上进行试点。通过规范船舶配积载、放关等七大操作标准,双方进一步理顺关键业务环节的操作流程,减少影响效率提升的因素,不断提升码头作业效率和能力。



盛东公司首创“双吊具边装边卸”工艺。为了不断适应船舶大型化的趋势,盛东公司通过科技创新、深挖潜能,在认真调研、比较、总结国内外的各类装卸工艺后,提出了“双吊具边装边卸”的工艺理念,并通过艰苦钻研,反复试验,摸索出了一套行之有效的双吊具边装边卸工艺操作流程和技术。经上海科技情报研究所检索,认为盛东公司双吊具边卸边装工艺系统总体性能达到国际先进水平,并于12月21日出具了“水平检索报告”。双吊具边装边卸工艺充分利用了双吊具的装卸优势,通过减少原来装卸模式中产生集卡空车和桥吊空吊具返回等无效环节,新工艺不仅提升集卡和桥吊的利用率,还提升了装卸效率,同时达到了节能降耗的目的,节约了码头的资源投入,降低了船舶在港时间。

在世界上最大的集装箱船“美博马士基”号停靠洋山港盛东码头时,盛东公司运用全球首创的双吊具边卸边装规模化作业方式,完成了2172个标准箱装卸业务,每台桥吊每小时的平均作业量达到135.75个标准箱,再次创造了一项世界纪录。



3.1.2 港口建设积极推进

洋四期自动化集装箱码头建设

为贯彻国家“一带一路”和长江经济带战略部署，加快推进上海国际航运中心建设，发挥重要枢纽港作用，2014年12月23日，上海国际航运中心洋山深水港区四期工程正式开工建设。洋山四期工程是洋山港口工程的重要组成部分，它既是上海国际航运中心的重要组成部分，也是服务区域经济的有力保障，更是海上丝绸之路的重要节点。洋山四期码头港区陆域位于东海大桥以南，依托明珠山岛及大、小乌龟岛，围海填筑形成，平均陆域纵深约500米，总用地面积223.16万平方米，包括集装箱码头生产作业区、工作船码头基地、港外道路及支持系统等。工程预计总投资约139亿元，泊位岸线长近2800米，共建设5个5万吨级和2个7万吨级集装箱泊位，以及必要的配套设施。工程设计年通过能力近期为400万标准箱，远期为630万标准箱。

洋山深水港区四期自动化集装箱码头工程1883根桩基于2015年11月19日施工全部完成，比合同预定工期提前了42天。根据自动化装卸岸桥设计要求，码头设计桩长较传统集装箱码头加长近2米，且施工区域地质较一至三期更为复杂多变，沉桩区域存在2-5米厚度的抛石层，嵌岩桩区域覆盖层浅、岩面坡度大等给沉设钢管桩和嵌岩桩施工带来极大的安全风险和技术挑战。面对严峻的考验，历时330天，克服了3次台风、4次寒潮和32天8级以上大风天气的风浪影响，安全、优质、高效地完成了210根嵌岩桩和1673根钢管桩的沉桩施工作业。洋山深水港区四期自动化集装箱码头工程桩基施工的提前完工，为后续码头施工打下了坚实的基础，为洋山四期自动化码头全面竣工、早日投入试运行提供了有力的保障。截止2015年底，洋山四期工程水工码头沉桩工作全面完成；道路堆场及生产管理区按计划正常实施；工作船码头已完工；变电所等配套项目进展顺利，已进入设备安装调试阶段。



上海国际航运中心洋山深水港区四期工程鸟瞰图

成功中标以色列海法新港

2015年3月，公司成功中标以色列海法新港自2021年起25年的码头经营权。

以色列位于地中海东岸，海法和阿什多德港是以色列最主要的两个港口（占以色列海运集装箱吞吐量的90%以上），分别位于特拉维夫的南北两侧。海法新港预计于2021年投入营运。全部建成后码头岸线总长1500米，设计年吞吐能力



186万标准箱。码头总占地面积78公顷，前沿最大水深-17.3米，将具备接卸目前世界最大集装箱船（19000标准箱型集装箱船）的能力。公司此次通过投标方式成功获得海法新港码头的特许经营权，将负责该码头的后场设施建设、机械设备配置和日常经营管理。

以色列海法新港码头经营权的成功中标将进一步拓展公司的国际营运网络，强化港口核心业务的竞争力，并加深与国际港口及航运企业的战略合作。同时，该项目的中标也是公司积极响应国家“一带一路”整体战略的又一重大实质性举措。

3.1.3 积极融入国家战略

对接上海自贸区建设

2013年9月27日，国务院正式发布《中国（上海）自由贸易试验区总体方案》。《方案》对自贸区成立后在政府职能转变、扩大投资领域开放、推进贸易发展方式转变、深化金融领域开放创新、完善法制领域制度保障五方面提出了任务和措施，并对金融服务、航运服务、商贸服务、专业服务、文化服务和社会服务领域提出了详细的扩大开放措施。2013年9月29日中国（上海）自由贸易试验区正式成立，面积28.78平方公里，涵盖上海市外高桥保税区、外高桥保税物流园区、洋山保税港区和上海浦东机场综合保税区等4个海关特殊监管区域。2014年12月28日全国人大常委会授权国务院扩展中国（上海）自由贸易试验区区域，将面积扩展到120.72平方公里。之后，各部委先后出台了各项政策，不断推进上海自贸区建设。2015年11月9日中央全面深化改革领导小组第十八次会议通过了《关于加快实施自贸区战略的若干意见》，强调坚持使市场在资源配置中起决定性作用和更好的发挥政府作用，统筹考虑和综合运用国内国际市场，逐步构筑面向全球的高标准自由贸易区网络。在此背景下，上海自贸试验区将继续深化投资管理、贸易监管、金融创新和事中事后监管等方面的改革，将促进港航业制度创新，提高贸易便利化，完善口岸环境，加快要素集聚，优化航运服务体系和加大金融支持，并将成为公司突破制度瓶颈、发展新产业、拓展新业务、丰富新业态、创新商业模式的宝贵机遇。同时，公司将推动国际航运中心建设与自贸区融合发展，落实好各项试点政策，加大自贸区港航制度创新力度。

融入国家“一带一路”

2013年9月和10月，中国国家主席习近平在出访中亚和东南亚国家期间，先后提出共建“丝绸之路经济带”和“21世纪海上丝绸之路”的重大倡议，两者合称——“一带一路”战略，并得到国际社会高度关注。2015年2月1日，推进“一带一路”建设工作会议在北京召开；3月，为推进实施“一带一路”，让古丝绸之路焕发新的生机活力，以新的形式使亚欧非各国联系更加紧密，互利合作迈向新的历史高度，中国政府特制定并发布《推动共建丝绸之路经济带和21世纪海上丝绸之路的愿景与行动》。公司积极融入国家“一带一路”整体战略，于2015年上半年成功中标以色列海法港新港码头25年经营权项目，成为积极响应“一带一路”战略的重大实质性

举措。为积极拓展相关多元产业，充分发挥自贸区的区位优势和政策优势，由公司下属香港公司全资成立上港融资租赁有限公司，并成功落户上海自贸区。

基于公司自身发展的内生需求以及产业链上众多企业的外生融资需求，行业方面将构成庞大的融资租赁市场，融资公司设立后，将与产业链上的合作伙伴、金融机构、设备制造商等形成战略伙伴关系，秉承“服务创新、专业保证”的服务品牌，发挥自身的产业优势和融资优势，探索市场化运作，积极致力于船舶、港口设备、装备制造、交通运输等行业融资租赁业务的拓展，为客户提供全方位、专业化、多元化金融服务，提升港航金融服务产业能级。

2015年9月1日，由上港融资租赁为海华公司出资建造的1000TEU“GLORY SHANGHAI”（海华上海）轮在韩国大韩船厂顺利交付。上港集团（香港）有限公司、上海海华轮船有限公司与韩国大韩造船株式会社在韩国釜山举行隆重的新船命名暨交船仪式，“GLORY SHANGHAI”轮正式交付由海华公司负责运营。



举措；于下半年启动21世纪海上丝绸之路港口和航运高峰论坛的筹备及相关工作，逐步建立起21世纪海上丝绸之路港口与航运合作机制。



● 3.2 持续提升客户服务

公司以服务自贸区建设为己任，着力提高作业效率、保障上海港的有效运作；着力提升服务水平、树立上海港服务新形象。公司将2015年确定为公司“效率服务年”，向社会公开了“五项承诺、七项举措”，坚持“业务为公，为客服务”的理念，以提高效率、提升服务为目标，持续优化集团客户服务工作。期间开展了“提高作业效率、保障上海港的有效运作，提升服务水平、树立上海港服务新形象”系列活动，用高效的服务为船公司和客户提供最优质的服务。

上海港“效率服务年”五项承诺、七项举措

服务承诺

1、因港口方原因造成的船舶开靠计划更改率不超过2%；因港口方原因造成的集装箱班轮脱班率不超过3%。

2、提高国际中转服务水平，健全水水中转业务网络，并对外公开。确保国际中转箱40小时转运时效；确保国际中转箱“不甩箱”。

3、完善件杂货进栈作业规程，重点规范和优化预进栈、起落驳作业流程。推行驳船作业预约制，按规程完成预约的驳船3天内安排作业。

4、集装箱卡车送/提箱60分钟内完成率不低于90%；2000标准箱装卸量的外贸船舶靠泊后12小时内完成作业，4000标准箱装卸量的外贸船舶靠泊后24小时内完成作业，1000标准箱装卸量的内贸船舶靠泊后12小时内完成作业。

5、继续落实2009年“客户服务年”期间公开的各项承诺。

服务举措

1、实施集装箱班轮准班率每月报告机制。

2、提高支线船舶服务水平，各集装箱码头要按照配置要求，确保作业资源；严格执行“穿巴”、“快航”的班轮化运作；“五定”班轮抵港12小时内安排作业；驳船桥吊作业效率不低于22箱/小时；长江支线船舶在单码头平均等泊超过36小时占比控制在1%以内。

3、建设长江港航信息平台，整合长江各支线船公司和集装箱码头生产信息，统一信息汇总、处理和查询，推动支线船公司联盟化进程，推动长江集装箱运输的安全和顺畅。

4、积极推广及应用标准化的业务流程和数据代码，规范统一全港外贸集装箱操作流程。

5、加快业务受理中心建设，分步推进全港各类业务集中受理，统一全港业务受理服务标准，提供一站式服务，启动开展集装箱进出口查验计划和提进口重箱计划的集中受理。

6、持续做好出口箱截关、预进箱业务，逐步推进提箱预约制等措施，不断提高集疏运服务质量。

7、优化集团客户投诉管理规定，调整客户投诉处理程序，进一步强化限时办结制，认真对待、谨慎处理好客户投诉，维护集团对外服务形象和声誉。



航华船代“微”客服。上海航华船代订舱门户网站于三月中旬正式上线运行。之后，“上海航华船代客户服务中心”的微信平台，即“微”查询全面上线，标志着航华船代客户服务迈入“微”时代。航华船代是上海港第一家、也是目前唯一一家能提供船货代业务微信查询的船代公司。该微信平台具有为客户提供进口换单、出口预配、出口提单申领、危险品申报截止时间以及设备交接单等船代主要业务信息的实时查询功能。该平台还能提供国际集装箱货运代理业务“箱动态”的跟踪功能，实现从订舱成功开始到提单申领为止的整个国际集装箱在港动态，客户只需登陆微信平台，就可以随时随地一站式地查询到相关信息，便捷又省时省心。

2015年1月6日，扬州润发长虹集装箱公司专程到盛东公司送上锦旗，感谢港区在“润发长青”轮箱子落海事故中伸援手全力抢险。2014年11月，该轮在洋山二期码头5泊位停泊作业中，因船方积载不当，且在打压舱水平衡船体过程中造成该轮装载集装箱在码头发生倾覆落海，影响洋山港船舶开靠。面对突发情况，盛东公司沉着应对、调动各种资源，并在洋山海事和上海打捞局等单位大力支持下，八小时内完成了72个大箱8个小箱的抢险吊装作业任务，使洋山港区干线船舶很快恢复了正常开靠秩序。事后，为缓解码头泊位紧张和解决驳船积压问题，盛东公司还开展了“奋战72小时、确保岸线通畅”的劳动竞赛活动，迅速扭转了这一被动局面，展现出“盛东人”危难相助和优质服务的水平。

2015年3月7日，沪东公司与海丰国际举行《核心班轮合作备忘录》签约仪式。公司总裁严俊要求沪东公司积极保障船舶准班率，将船公司的“生命线”视为码头的“生命线”，以核心班轮为切入点，为船公司提供更好的服务。沪东公司以“精益生产、敏捷服务”的理念，全面推进效率服务年活动。以此次合作为契机，设立航线效率标准，规范作业流程，提升客户服务水平。

2015年主要业务单位客户满意度调查

公司名称	满意度调查	公司名称	满意度调查
上海浦东国际集装箱码头有限公司	97.5%	上海港国际客运中心开发有限公司	99.8%
上港冠东国际集装箱码头有限公司	98.6%	上港集团煤炭分公司	100%
上港集团张华浜分公司	98.2%	上海罗泾矿石码头有限公司	99.0%
上港集团罗泾分公司	97.2%	上海浦远船舶有限公司	96.7%
上海港复兴船务公司	98.5%	上海深水港船务有限公司	97.5%
上海外轮理货有限公司	97.0%	上港集团龙吴分公司	98.0%

2013-2015年主要业务单位客户投诉统计

类型企业	2013年	2014年	2015年
客户投诉数量	23	50	12
无效投诉数量	0	3	1
已处理投诉数量	23	50	12
未处理投诉数量	无	无	无

3.2.1 大力发展水水中转

2015年，我们积极应对外部经济形势持续低迷给港口生产带来的不利影响，加强营销重点班轮公司，全年持续动态跟踪分析重点集装箱班轮公司、集装箱重点业务表现，会同主要班轮公司研究业务方案，并积极推进落实兑现，同时积极争取计划外箱量，保证了箱源的增长，其中整船空箱累计完成约42万标箱，换船业务累计完成约24万标箱，沿海捎带累计完成约9.5万标箱。

6月12日，公司召开长江各港口专题会议。9月11日，召开长江战略专题会，围绕进一步推动深化长江战略工作进行了研究讨论。长江公司是集团实施长江战略的主体单位，将以长江公司为主，制定集团关于深化长江战略的方案。7月24日，公司召开“拼箱业务恳谈会”，会上，各家客户就上海港建立综合拼箱平台的设想给予积极响应，并提出意见建议。公司建立综合拼箱平台是丰富上海港业态以及推进集团物流转型发展的重要举措，今后还将深化项目方案，进一步细化项目计划书包括招商条件、信息平台搭建等，明确项目推进时间

进度表。同时，借鉴相关港口在拼箱业务发展方面的成功经验，做好市场调研，与口岸单位、客户保持沟通，争取项目早日落地。



5月13日，陈戌源董事长出席湖南城陵矶国际港务集团有限公司揭牌暨21世纪海上丝绸之路岳阳——东盟接力航线开通仪式。上港集团以参股方式投资的长沙港集星集装箱码头如今已走过10多个年头，该合资公司的发展取得了积极的成果，对促进当地集装箱运输体系的发展和加快融入长江经济带发展发挥了重要作用。上港集团将按照《湖南省人民政府与上港集团合作框架协议》要求，进一步加强与湖南省的合作与发展，依托长江黄金水道，充分发挥岳阳区位优势，实现岳阳、长沙两地核心港口资源的优势互补、联动发展，共同优化湖南省内的港口和集装箱集疏运体系，促进长江经济带湖南区域发展及湖南省“长株潭”两型社会建设。



公司下属九江公司与南昌铁路局、中远集团、江西华茂物流首次联合推出“九江——高安集装箱水铁联运”业务。为积极融入“长江经济带”和“一带一路”建设，促进集装箱业务做大做强，更好地服务于九江地方经济和全省区域经济的发展，九江公司与南昌铁路局、中远集团、江西华茂物流首次联合推出“九江——高安集装箱水铁联运”业务。该项业务的正式启动，填补了九江集装箱水铁联运的空白。四家合作企业分别发挥各自在港口运输、铁路专线、航线、场站等方面的优势，为广大客户特别是南昌、宜春、新余、吉安、上饶的客户提供一条快捷、高效、安全、经济的物流运输通道，实现生产企业和物流企业的双赢。先期九江公司将以高安、丰城为货源基地，以八景站作为对接站点，以江西中货现有进出集装箱为基本量，待稳定成熟后，逐步向新余、萍乡、吉安、上饶等地区拓展，并努力吸引沿线货主企业和代理公司，共同参与培植、做精做优、做大做强此项业务。

3.2.2 开拓内河港业务

公司积极发展内河中转业务，优化共青内河转运平台运作，与海关共同将业务运作模式推广至嘉兴、宜兴、南浔和无锡等港口，支持德清港召开“通关一体化·德清港”推介会，积极拓展内河中转业务。

2015年，安吉港完成吞吐量16万TEU，同比增长36%；嘉兴港完成12万TEU；无锡港完成1万TEU，同比上涨5%。共青一洋山穿梭巴士完成驳运箱量2.5万TEU。德清港将于2016年初开港。同时，积极拓展沿海转运平台，推进独山港陆改水业务，开拓大丰港沿海支线业务。

经国务院批复同意，浙江乍浦港口岸更名为嘉兴港口岸，并扩大开放独山港区和海盐港区。面对独山港口岸开放之形势，独山公司早先成立了协调与推进口岸开放工作小组，主动出击，加强与地方政府有关部门的信息沟通与工作协调，并启动企业方面的相关准备工作，迎接新的挑战。“独山快航”由48小时制提速为36小时制运营模式，即三天四班船。独山公司为保证快航提速计划的顺利实施，充分挖掘内部潜力，精心做好生产组织、人员配置、设备保障、船期安排、订舱规则等一系列工作，从而提升船舶运行效率来保障集装箱吞吐量的稳步增长，进一步满足市场的需求。

3.2.3 提升企业科技水平

在《上港集团“十二五”科技发展规划》和《上港集团关于全面推进信息化建设若干意见》引领下，我们坚持以“科技强港”为主线，继续坚持以“一个中心，两个平台”为抓手，积极推动公司业务融入互联网。港航业务平台建设取得重大进展，上海港干支线统一调度完成技术攻关，2015年下半年开始在上海港推行，平台数据标准化和数据集中及流程优化工作得以持续开展。

2015年我们实现了客户代码统一和登记，制定业务集中受理方案并向客户宣传。注册成立了上港集团港口业务受理中心有限公司，集中向客户提供办理相关业务的服务，业务集中受理为客户提供更高效、便捷的一站式受理服务，进一步提升了上海港业务受理能力和对外服务水平。进行了电子支付试点，开展网上业务受理，联合受理中心于8月份完成正式上线运行，第四季度上港集团所有码头提重箱、查验等业务都能在受理大厅统一受理，部分业务量大的客户能远程网上受理，网上支付，极大提高了客户服务的便利程度，有效提升了整体服务水平。

在全面保障公司业务安全运行基础上，我们积极推进传统码头的自动化智能化改造。在沪东公司研发自动泊位计划；在振东公司推行成本核算系统；在沪东公司推行效率监测看板系统；在盛东公司改进推行双四十尺边装边卸工艺；在多个集装箱码头实施轮胎吊防打保龄系统研发和智能道口改造等，均极大提升了传统集装箱码头的现代化水平。

港航平台移动APP“港航纵横”客户端 ▶





● 3.3 口岸环境不断优化

我们持续优化上海港口岸环境，促成国内外贸集装箱在上海港中转业务的开展，顺利扩展进出口集装箱“内河港-共青码头-洋山港区”换装业务运作模式，会同海关研讨港区查验场地规范化标准，本着因地制宜、满足需求的原则，商定开展查验场地规范化、示范化改造计划并落实实施。完成“提升洋山港区通航功能”课题研究，制定了洋山港区能见度不良条件下的通航方案，实现了能见度500m以上的通航常态化，完成大型集装箱船舶雾航操作15次。针对长江口北槽航道通航船舶大型化和邮轮进出港艘次快速增长，联合上海海事、市交委等单位，启动“提升长江口北槽航道通航功能”的课题研究，以加宽北槽交会两船的宽度，提高航道通航效能。开展洋山夜间双套作业，实现洋山港区船长366m以下船舶和外高桥港区船长270m以下船舶的双窗口离泊作业常态化，单艘次船舶平均在港时间节约了6小时。今年，外高桥码头实施船长270m以下船舶的双窗口离泊作业235艘次，共计节约船舶在港时间约1410小时；洋山码头实施夜间套泊（包括单套和双套）作业344艘次，366m以下船舶的双窗口离泊作业139艘次，共计节约船舶在港时间约2898小时。

2月11日，上港集团与上海海关召开2015年业务工作例会。回顾了2014年关港工作例会议定事项的落实情况，研讨和明确了双方目前及今后一段时间内共同关注的工作事宜，双方一致认为要以改革创新思路进一步推动双方战略合作，相互支持，落实好上海自贸区的相关政策，共同推进上海国际航运中心建设。在新的时期，新的框架下，关港双方要加强合作，特别就一些重点课题如水水中转业务发展、自贸区政策落实等开展专题研究，并尽快转化成具体成果。共同研究加强信息交换共享和贸易安全，丰富科技监管手段；同时倡议共同营造文明、高效和廉洁的口岸环境。

在总结提炼前期大型集装箱船舶日间双套泊作业及夜间套泊作业经验的基础上，公司抓紧实施“洋山港区夜间双套泊作业”。由于夜间双套泊作业对引航实操技术有着极高的要求，引航站会同海事部门、深水港船务、码头及船公司等各方开展专项课题研究和风险评估，并制定了周密的操作计划和安全保障措施。7月20日，首次在洋山港区成功实施夜间双套泊作业试验，标志着洋山港区双套泊作业能够实现全天候运行，有效缩短了船舶在港候泊时间，进一步提升码头使用效率，为保障公司主业生产提供引航专业技术支持。

● 3.4 推进业务多元发展

3.4.1 邮轮经济

上海港2015年共靠泊邮轮船舶452艘次，同比增长17.10%；出入境及内河游轮旅客总人数1656942人次，同比增长34.57%。其中，国客中心2015年累计靠泊邮轮船舶174艘次，同比增长1.75%；出入境及内河游轮旅客总人数141270人次，同比下降2.01%。

公司下属上港邮轮旅行社继2014年获得上海市4A级旅行社和出境游资质后，2015年再接再厉继续创建上海市旅游标准化示范试点单位。2015年共对196个上海母港航次进行销售，销售人数共计10026人，销售房间数共计3958间。公司下属地中海邮轮旅行社在激烈的市场竞争环境下，努力尝试销售多元化，包括航线的多元化和产品的多元化。通过不断推出有特色的邮轮产品和促销活动，超额完成年度销售任务，2015年全年完成全额付费乘客人数同比增长30%。

国客中心四船同靠迎来客流高峰。2015年3月9日，国客中心邮轮码头迎来母港邮轮“中华泰山号”、访问港邮轮“阿尔巴之神”、“精钻探索号”和班轮“苏州号”四船同靠，当天接待出入境旅客4296人次。



“中华泰山号”总吨2.4万吨，长180米，可容纳832名乘客。



“精钻探索号”总吨3万吨，长180米，可容纳716名乘客。



“苏州号”总吨1.4万吨，长151米，可容纳272名乘客。



“阿尔巴之神号”总吨2.9万吨，长205米，可容纳1000名乘客。

4月9日下午，2015星外滩游艇文化节暨第20届中国（上海）国际游艇展水上展区开幕式仪式在国航服务中心举行。“上海国际航运服务中心”项目是市委、市政府为加快建成上海国际航运中心的重要硬件平台。项目借助北外滩得天独厚的区域优势、底蕴深厚的区域人文历史以及其自身独特的魅力，形成了高端现代服务业集聚带，具有良好的绿色生态效应、独特的文化魅力和丰富多样的空间环境，成为世界级的城市滨水公共开放空间。



7月16日下午，国客中心与全球顶级豪华游艇制造商意大利阿兹慕游艇，在上海举行签约仪式。双方签署了全新的中国合作协议，商定共同开拓华东市场。同时，国客中心联合阿兹慕游艇中国子公司开设的阿兹慕游艇展厅与VIP会所正式登陆上海。此次签约，国客中心将负责阿兹慕游艇在上海、浙江及江苏的代理销售工作。



2013-2015年公司国际邮轮码头情况（人次）

	上海港 2013 国客中心		上海港 2014 国客中心		上海港 2015 国客中心	
国际班轮	14154	14154	14885	14885	14450	14450
访问港邮轮	58801	31626	48328	19182	47244	20038
母港邮轮	697786	99247	1155589	97593	1588706	100240
内河游轮	374	374	13298	13298	6542	6542
合 计	771115	145401	1232100	144958	1656942	141270

3.4.2 金融投资

公司积极拓展相关多元产业，持续加强与上海银行合作，2014年10月，公司第二届董事会第三十一次会议决议审议通过《关于上港集团认购上海银行定向增发股份的议案》，董事会同意上港集团以现金形式按每股不高于人民币16.57元的价格认购不超过10000万股上海银行定向增发的股份。2015年，公司成功认购了上海银行90,919,124股定向增发的股份。此次增发完成后，公司直接持有上海银行389,120,000股，成为上海银行第二大股东。

投资上海银行符合上港集团港口业务与金融业务相结合的发展思路，为港口、金融双方的共同发展、合作共赢提供了更广阔的前景。有利于推动双方全面战略合作、发挥各自资源优势，探索建立战略合作机制，实现本地港口资源与金融资源的强强联合，促进上海国际航运中心和国际金融中心的协同、持续发展。

3.4.3 电子商务

上港商城

2015年9月，公司下属上港物流的全资子公司上海上港电子商务有限公司全新开业。9月27日，上港商城网站上线试运营；10月31日正式全网运营。用户可通过电脑登录www.sipgmall.com或关注其官方微信公众号、通过手机APP进行选购。上港商城成立以来，已完成跨境贸易逾6000单，采购总量超13万件，实现560款进口商品的线上交易，品类涉及食品饮料、清洁护肤、母婴儿童、厨房及小家电等。现有用户数量近30000人，拥有专业的客户服务队伍，及时响应客户需求，不断提升用户体验。

上港足球+上港商城关联营销



上港商城

全球第一大港，跨境正品保障

www.sipgmall.com

www.sipgmall.com

B2B业务提供丰富的商品选择



上港全洲

国客中心下属上港全洲超市于2015年开始运营，并取得了较好的运营成果。10月8日，第二家超市“上港精选”在星外滩正式营业，标志着上港超市高端连锁便利店模式启动。10月，经过与著名电商平台京东的多轮洽谈，上港全洲超市成功入驻“京东到家”平台，依托京东电商的优势资源开拓了新的业务模式，为周边三公里客户提供便利。





荣 誉

- 中建港务荣获2014年度全国水运工程建设优秀施工企业。
- 盛东公司荣获浦东新区“现代服务业突出贡献企业”称号。
- “上海港国际客运中心邮轮全天候应急联合查验服务”被评为“2014年文明口岸共建典型”。
- 冠东公司市场营销班组获得“上海市文明口岸创新服务奖”称号。
- 盛东公司、冠东公司荣获2014年度浦东新区“纳税突出贡献”奖。
- 上港物流荣获2015全国化工物流行业30强第二名。
- 联合船代荣获“2014-2015年度马士基航运最佳代理”称号。
- 冠东公司《桥吊高效操作法》荣获“2014年度上海市先进操作法优秀成果奖”；明东公司“两明”（作业环境明晰、机械特性明了）、“两精”（技术动作精细、吊运动作精准）桥吊操作法荣获“上海市职工先进操作法创新奖”。

4

保障 安全运营

我们坚持“安全第一，预防为主，综合管理”的方针，秉承“以人为本，安全发展”的安全理念，做到“依法管理、规范管理、严格管理”，将生产安全视为公司持续经营发展的重要保障。





4.1 管理体系

我们始终把安全生产作为发展和经营的重要事项来抓，不断完善安全管理体系。2015年公司紧紧围绕年度安全工作目标和重点任务，狠抓现场安全生产制度落实的要求，以现场重点危险节点管控为抓手，不断提高现场安全管理控制能力，使各项制度在现场作业得到切实有效的执行，确保了公司安全生产形势基本受控，总体平稳有序。

生产安全管理制度

- | | |
|--------------------------|------------------------|
| ○ 上港集团安全生产管理制度 | ○ 上港集团港口设施保安管理办法 |
| ○ 上港集团各级人员安全生产责任制 | ○ 上港集团安全生产教育培训管理规定 |
| ○ 上港集团安全检查管理规定 | ○ 上港集团特种作业人员安全教育培训管理规定 |
| ○ 上港集团安全评价管理规定 | ○ 上港集团劳动防护用品和保健食品管理规定 |
| ○ 上港集团生产安全事故报告和处理规定 | ○ 上港集团职业卫生（健康）管理办法 |
| ○ 上港集团安全生产事故应急预案 | ○ 上港集团危险货物安全管理办法（试行） |
| ○ 上港集团船舶安全管理制度 | ○ 上港集团安全生产费用管理办法（暂行） |
| ○ 上港集团装卸（运输）生产承、发包安全管理制度 | ○ 上港集团反恐怖防范责任制 |
| ○ 上港集团承发包租赁安全管理制度 | ○ 上港集团海防工作方案 |

4.1.1 完善和落实安全生产责任制

2015年初，公司主要领导与下属36家单位、6个总部部门负责人签订《安全生产工作责任书》和《安全生产承诺书》，并提高各单位党政领导人员全年风险抵押金和考核力度。各单位按照与集团签订的《安全生产工作责任书》和《安全生产承诺书》责任范围和承诺事项，逐级分解、逐级承诺、逐级落实，单位的每一个人都有明确的责任，使安全生产做到真正有人管、有人负责、全员参与。



直东分公司举行重点设备安全责任签约仪式。大型机械设备安全是公司今年抓好安全工作的重中之重，为积极应对机械设备老化陈旧的瓶颈，公司推行安全责任制，通过签约仪式签订安全责任书，14名设备管理人员对公司重点设备进行了专人专车认领，要求重点设备安全管理要做到有效延伸、主动反思、机制保障和后勤支持，并要求设备管理人员强调落实、强调结果、强调责任兑现，以“为工匠者要精益求精”的工匠精神，建立起公司重点设备安全管理的牢固防线。

4.1.2 继续推进安全生产标准化工作

公司抓好各单位安全生产标准化工作的检查，始终将安全生产标准化工作作为加强安全生产工作的一项长远性、基础性和根本性的工作。2015年，公司对通过交通运输企业安全生产标准化一级达标评审的生产经营单位进行定期检查，每个季度检查标准化中的4个要素，督促达标单位进一步完善安全生产标准化。公司还制定了《上港集团安全生产标准化实施细则考评表》，对各单位安全生产标准化工作形成了统一的考评标准，并在2015年年度安全生产履职考评中进行了试行。

截至2015年年底，公司共有33家主要生产经营单位通过了交通运输企业安全生产标准化一级评审。

● 4.2 安全运行

我们秉承以人为本的科学理念，健全完善管理制度，全面推行安全生产管理措施，并不断加大公司安全生产监察力度，形成安全监督长效机制，为公司营造良好的安全工作氛围。

4.2.1 通过技术工艺创新，不断提高安全作业能力

稳步推进以技术攻关解决重点危险节点的课题

公司通过排摸查出重点危险节点，其中有10个是需要通过技术攻关来做到本质安全。公司将10个技术攻关项目列入安措计划中，下属张华浜、龙吴、罗分、罗矿、上港物流、冠东、沪东、振东、浦东公司分别领受任务，进行立项。

公司还下发《重点危险节点整治项目验收工作的通知》，召开了主要危险节点整治项目验收会，对验收会上评审一致认为有效果的《门机吊点视频助视系统》、《舱内流动机械与岸吊混合作业预警装置》、《多用途自动拆摘吊钩》、《铲车液压系统专用支撑装置》、《大型机械维修保养电子警示系统和实时监控》、《完善轮胎拆、装安全管理规定和实时监控》6个项目，安排2016年安措计划予以推广；对《门机关不准自动报警装置》、《轮胎吊起升后，箱、车分离识别装置》、《人机混合作业报警装置》部分需要攻关改进的项目，抓紧研制；对无推广价值的项目，要继续研究、继续强化对重点危险节点的管控，避免或减少事故的发生。

运用门机视频监控系统

为了提升共青公司生产作业现场安全管理工作的信息化、精细化，经上港物流共青分公司招标、考评，由上海大有信息技术有限公司负责安装，自2014年11月安装、调试，2015年1月正式运行使用以来，门机视频监控系统运行情况良好，系统的使用不仅实现了对作业点的动态实时安全监控，而且提升了公司的形象，增强了客户服务的能力。



上港物流共青分公司《门机视频辅助系统》效果图

对生产作业现场进行视频覆盖和监控

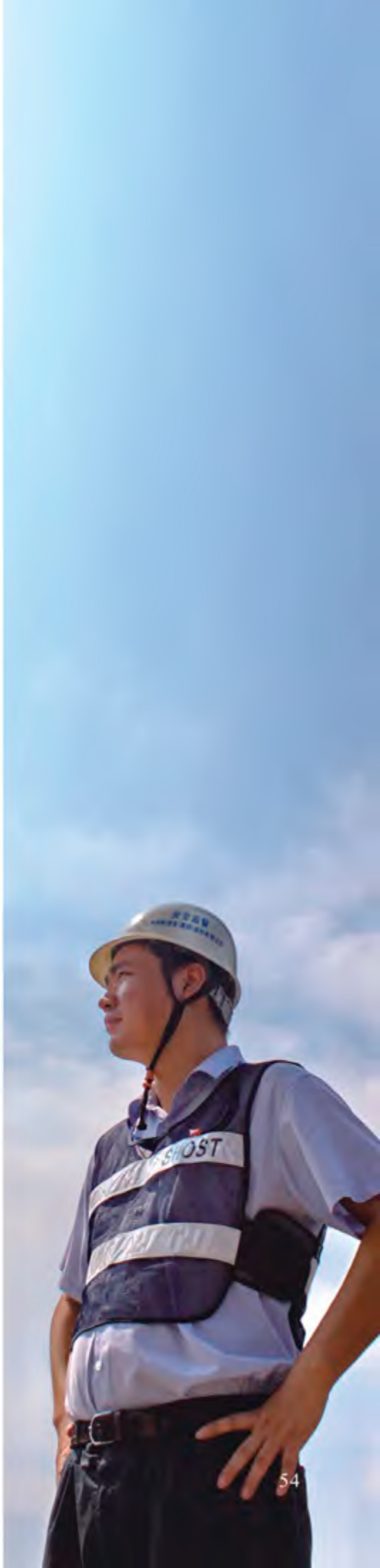
公司全面对生产作业现场视频覆盖情况进行排摸，对视频监控盲区 and 视频监控模糊区域，列入添置安装高清视频摄像头计划。

视频监控提升安全管控

复兴船务公司为提升安全管控力度，在所属的船舶上安装视频监控系统，每艘船舶安装四个摄像头，以便掌控船舶驾驶、机舱、船头、船尾的实时状况，同时安排专人进行不间断的监控值守，发现异常及时提醒相关船舶，从而确保船舶运行安全。

推广半自动集装箱吊架在件杂货单位的应用

公司对下属件杂货单位张华浜、罗分、龙吴三家公司力推了上港物流共青分公司使用的半自动集装箱吊架，该吊架作业，不需要人员上箱顶作业，消除人员高空坠落的危险，且效率较高，成本较低，成效明显。



4.2.2 加强安全生产的监督检查

◎ 强化领导干部值班检查制度。公司下发了《关于进一步加强领导干部值班和安全生产检查工作通知》，下属各单位严格按照要求，安排各级党政领导干部进行双休日和夜间的值班检查，并制定领导干部值班检查表，加强现场安全检查力度，强化了这些时段的管理力量。

◎ 加强现场重点危险节点作业的安全管控。公司下属各单位按照《关于进一步加强重点危险节点安措项目推进和管控的通知》要求，对照重点危险节点进行梳理，并将重点危险节点及相应监管措施分解到每个管理人员和操作人员，在每日生产会、班前会、船前会、交班会等会上，进行重点布置落实，落实责任人实施重点管控。

◎ 加大安全检查力度，促进现场安全管理。公司开展了安全生产自查自纠；以节假日、夜间为重点时段，加强现场安全抽查；继续做好危险品运输、储存、装卸安全的监管；加强大型机械安全检查工作；加强船舶单位的安全检查；开展在建工地的安全检查等一系列工作。

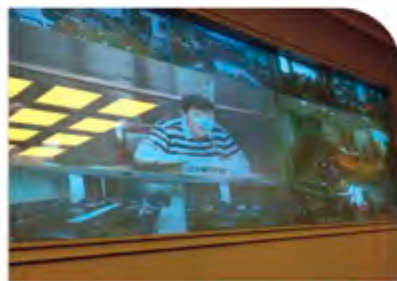
1月12日，集团党委书记、董事长陈戌源陪同副市长蒋卓庆检查国航服务中心（东、中块）项目在建重大工程安全文明管理工作，虹口区区委书记吴清、区长曹立强、集团副总裁王海建、上海建工集团相关负责同志等陪同现场检查。蒋卓庆一行实地检查了国航服务中心（东、中块）项目在建施工现场安全管理工作情况，希望各相关单位高度重视安全生产工作，进一步强化责任，落实有力举措，保障安全生产的稳定受控。随后，蒋卓庆前往已竣工的国航服务中心西块调研，对项目具有国际领先水准的绿色、科技、生态型建筑群给予了充分肯定。

4.2.3 毫不松懈地抓好季节性安全工作

■ 防台防汛

依据季节性特点，公司从4月开始着手防台防汛相关工作，对所有涉及防台防汛的单位和设施设备进行了全面的检查，专题召开了防台防汛工作小组成员会议，确定2015年防台防汛工作的主要内容和各部门、下属单位的职责。5月份，公司下发了《关于认真做好2015年防台防汛工作的通知》。台风影响期间，公司下属各单位主要领导亲临一线，全港干部职工齐心协力，确保了台风影响期间未发生安全事故，也实战证明各单位的防抗台工作扎实有效。

7月初，西北太平洋海面连续形成9号、10号、11号台风，出现“三台共舞”局面，其中9号“灿鸿”台风对上海影响最大。为应对“灿鸿”台风，公司召开了防台防汛视频会议，对抵御台风来袭，集团各单位的防台防汛工作从责任人、工作岗位、设施设备、应急措施等方面进行了具体部署。期间，公司安监部对部分船舶、码头、堆场、在建工地等进行防台防汛专项检查。检查重点：一是重点检查各单位防台防汛应急预案，按预警级别执行值班制度情况；二是重点检查大型机械地锚、制动、夹轮、防爬设施的完好情况；三是重点检查空箱堆场的堆箱质量和绑扎情况，对不符合空箱绑扎的堆场，采取封闭箱区，防止空箱吹落伤人；四是重点检查各危险货物作业单位排水畅通情况。防止危险货物浸水；五是重点督促和检查靠泊船舶设施设备的完好情况，船舶单位对受台风影响的船舶逐一安排锚泊、回港避风；六是重点检查瑞泰公司、国航服务中心等建筑工地防台措施落实情况；七是重点检查各类地下空间防雨水、潮水倒灌及排水措施落实情况，检查高空构筑物、广告牌、塔吊、脚手架和玻璃幕墙等方面的防风加固情况，防止发生坍塌、高空坠物等涉及周边道路和居民的有影响事件。“灿鸿”台风过后，公司防台防汛领导小组及时总结经验，将港区停止作业信息提前2小时及时预告、及时通告东海大桥关闭通行时间、引航员坚守靠泊码头船舶上、各区域水面有应急救援的拖轮这四个方面，列入公司做好防抗台工作的主要措施。



集团董事长主持召开“防台防汛”紧急视频会议主会场

防暑降温

对于7月底至8月初连续高温，公司下属各单位均提前做好了夏季防暑降温的前期准备工作，落实本单位现场作业人员体检，督促劳务工公司做好对劳务人员的体检。同时，公司将防暑降温工作重点放在生产现场措施落实方面，重点落实了危险货物集装箱堆场的喷淋效果，确保有效覆盖和降温；重点关注甲板作业人员、掏箱作业人员、现场修理人员的身体状况，防止中暑事故；管理人员不间断地到生产、修理现场，将冰冷的盐汽水送到现场人员的手中；现场遮阳伞、遮阳棚安置均能避开关路，保障作用人员的工间休息等。

冬季五防

进入冬季，公司做到早动员、早落实，开展“冬季五防”工作，确保冬季生产安全稳定。公司于11月份召开了“2015年冬季安全生产工作视频会议”，下属单位开展组织全体员工学习冬季安全工作会议精神，落实六项冬防安全要求，并结合“冬季五防”知识以及以往事故案例，开展冬季安全生产教育，切实提升员工防范的事故能力。

一是落实“党政同责、一岗双责、齐抓共管”的要求，党政领导带班，分别对物资、环境、资质等进行审核和检查，提前储备防寒保暖物资；二是立即开展消防安全检查，海港公安局同时开展了专项检查和指导，消除安全隐患；三是对出租厂房、场所进行排查，对在建筑工地进行安全检查，督促承包方、建设方落实冬季安全措施；四是加强危险品装卸与堆存作业安全管理，领导带班安全检查，强化对现场安全生产的动态管控，确保安全生产；五是船舶单位开展到岸船舶的安全检查，强化船舶岸基管理，进一步规范船舶安全管理。



4.2.4 加强对危险货物集装箱的动态管控力度

2015年，公司对危险品管理制度进行梳理；对各类危险品装卸、堆放和上报规范进行全面排查；对作业人员和机械的资质进行检查；对危险品专用应急物资专项检查；对所有危险品堆场围网、视频监控、喷淋、警报器等设施设备进行全面排查；对所有危险品作业相关人员和现场管理人员开展应急器材使用及危险品泄漏应急演练，提高了应急处置意识和能力，进一步加强对危险货物集装箱的动态管控力度。同时，公司还将进一步研究危险货物集装箱的运营模式，完善制度和规范标准。

8月13日上午，公司召开上港集团危险品安全生产紧急会议，党委副书记、总裁严俊在会上做了详细的工作布置，指出要认真研究分析8月12日晚天津危险品爆炸事故的原因，将他人的经验和教训当作我们的经验教训，要开展全港范围的危险品专项检查，同时对下阶段危险品管理工作提出五方面要求：一是，讲责任心，安全管理是全员参与的工作，全体员工、特别是各级领导要时刻紧绷安全管理这根弦。各级领导要敢于担当、能于担当、善于担当。二是，核资质，要对安全管理经营资质进行重新核查，坚决不允许超资质范围经营。三是，查制度，要讲制度的有效性，要每年定期核查，不要怕烦，要严格

执行制度规定的流程；不要搞突击，要一以贯之、持之以恒。四是，精技术，要利用先进技术提升集团的危险品安全管理水平。五是，严处置，要进一步完善事故处置预案，困难多想一些，安全演练要做充分些。

8月25日，集团党委书记、董事长陈戌源主持召开危险品专题会议，传达了“8·12”天津火灾爆炸事故后党中央、国务院和上海市委、市政府的相关重要指示，以及8月24日副市长周波、蒋卓庆、市政府副秘书长徐逸波、黄融召开的关于危险品货物专题会精神，同时对集团相关工作提出了明确要求并做工作布置。



集团党委书记、董事长陈戌源到芦潮港调研指导工作



集团党委书记、董事长陈戌源主持召开危险品专题会议

4.2.5 重点船舶的动态监控

2015年，公司对有船单位的驳船大件运输、大型船舶进出坞作业、海上拖带作业、重大件吊装作业等进行重点监控。公司安监部海监室通过参加协调会、现场检查、船讯网船位监控、听取船舶单位汇报等手段进行动态监控。一是要求船舶严格按照稳性计算书及相关标准做好大件安装、固定、绑扎等监工，确保货物系固符合要求，从而保证船舶航行安全；二是要求细化大型船舶出坞作业的方案，完善现场操作规范并到现场监督，确保大型船舶进出坞作业的安全；三是要求船舶航行中密切关注所经海域气象情况，航行计划中要充分考虑拖带船组船速慢、避风抛锚需拖轮协助的特点，做好航次避风锚地的选择；四是对港内“港工1号”、“向阳二号”、“向阳八号”浮吊港内大件吊装作业进项现场抽查，要求严格按照吊装工艺操作，每次作业均要当成首次作业对待，确保人、机、货的安全。

公司严格执行有船单位的驳船大件运输、大型船舶进出坞、海上拖带作业、重大件吊装作业方案报备制。公司海监管理部门加强对重点作业的现场监察，核实现场各项安全措施的落实情况，确保重点作业按相关方案有效执行。



复兴公司为上海外高桥造船厂30万吨大轮出坞作业



上港物流“海港36”拖带装载桥吊的“海港特001”

4.2.6 建立消防安全良好环境

公司全面实施港口消防安全“网格化”管理。按照区域划分成12个二级消防安全管理网格，61个三级消防安全管理网格，明确了网格区域责任人全面负责包干区域消防安全管理，做到横向到边、纵向到底，不留缝隙、不留死角，确保消防安全管理无盲区。

2015年，组织开展消防监督检查2862次，开展消防培训139场次，培训人数5430人；辖区内单位进行消防演练101场，共有4011人参加。

海港公安局消防微信平台上线，全力推进消防安全文化建设。为做到港口消防宣传全覆盖，消防知识全普及，该局紧密结合港口消防实际，建立“上港消防”微信公众平台，全力推进消防安全文化建设。“上港消防”微信平台的推出，着重以强化消防宣传教育的针对性与时效性为主。该平台内容形式多元化，分别从视频宣传、案例剖析、知识讲解、港口动态等多方面开展宣传。同时，该平台还采取互动模式，可随时在线上与辖区群众交流，倾听群众呼声，及时提供各类消防咨询服务。微信平台自开通以来，得到辖区单位的广泛好评。



通过海港公安局消防微信平台，发布港内危险品堆场举行危险货物泄漏演练等相关信息。

8月17日下午，上海市消防局局长张兴辉、副局长顾金龙一行到集团调研消防安全工作。集团党委副书记、总裁严俊介绍了集团码头的分布情况、消防安全工作的整体情况、危险货物堆场分布情况、危险货物的作业情况，并从责任落实、规范流程、人员培训与资质、设备设施的完善、安全管理的风控预控、应急预案的制定与演练、应急处置等方面介绍了集团对危险货物装卸、运输、储存作业的具体安全措施。张兴辉对集团危险货物的安全管控工作表示肯定，之后深入到生产现场，从集团的管理体制、内部的应急体制机制、危险货物的信息共享互通、码头和堆场周边的情况等方面开展调研工作，通过各方共同努力，将危险货物对城市安全的威胁降低到最小限度。

海港公安局会同市消防局在洋山深水港物流危险货物仓储部开展危险品灭火预案演练。演练模拟一箱区三类危化品泄漏、起火、爆炸。接警后，市消防局出动19辆消防车，该局出动2辆消防车、14名战斗员、1辆警车、2名民警赶赴现场。采取疏散现场作业人员及车辆、启动库区固定消防设施、开展现场检测检测等战术，演练历时40分钟，取得圆满成功。



危险品灭火预案演练。

9月15日，沪东公司开展以“全员参与消防，构建和谐上港”为主题的“9.15消防日”活动。活动由“办公楼疏散训练及消防培训”和“轮胎吊火灾灭火训练”两个板块组成。“办公楼疏散训练及消防培训”组织了集团港口业务受理中心沪东受理点员工开展了火灾疏散训练；组织新进员工、租赁单位工作人员、边检人员、外轮理货工作人员开展了消防器材使用培训并进行了灭火器使用实训。“轮胎吊火灾灭火训练”模拟正在进行保养的某台轮胎吊发动机房突发火情，经现场扑救火势仍无法控制时启动应急预案，由港区消防队出警扑灭轮胎吊火灾的全过程。通过系列活动的开展，使公司从业人员掌握火场逃生疏散、扑救初起火灾的技能以及突发情况的应急处置，进一步提高公司消防安全“四个能力”，夯实公司消防安全的“防火墙”。



沪东公司开展以“全员参与消防，构建和谐上港”为主题的“9.15消防日”活动

4.3 安全保障

4.3.1 安全费用

我们重视建立、健全安全生产投入长效机制，为加强安全生产费用管理，保障安全生产资金投入，依据《中华人民共和国安全生产法》、《国务院进一步加强企业安全生产工作的通知》和《企业安全生产费用提取和使用管理办法》，结合公司实际，我们制定了《上港集团安全生产费用管理办法（暂行）》，规定安全生产费用按比例逐月提取。安全生产费用是指企业按照规定标准提取在成本中列支，专门用于改善和改进企业安全生产条件的资金。公司所属企业严格按照规定提取安全生产费用并规范使用，2015年度，各主要生产经营单位共提取安全生产费用36241.8万元，使用36192.9万元，保障了公司的安全生产稳定。

单位类别	提取比例
港口普通货物装卸（堆存）、水路货运、道路货运	上年度营业收入的1%
港口危险货物堆存（包括临时堆存）、客运业务	上年度营业收入的1.5%
建筑施工（港口与航道工程）	建筑工程造价的1.5%
机械制造单位	营业收入≤1000万元，按照2%；
	1000万元≤营业收入≤1亿元的部分，按照1%；
	1亿元≤营业收入≤10亿元的部分，按照0.2%；
	10亿元≤营业收入≤50亿元的部分，按照0.1%；
	营业收入≥50亿元的部分，按照0.05%

4.3.2 安全培训

2015年，公司持续加强安全宣传教育培训。

一是，开展了新《安全生产法》宣贯。公司分别于3月举办了新修订的《安全生产法》宣贯师资班的培训，于4月召开了学习贯彻新《安全生产法》大会。同时，下属各单位分别开展了管理人员和操作人员的新《安全生产法》培训。

二是，编制了装卸作业安全教育培训教材和《事故案例教育片（之二）》动画片。在《装卸作业岗位安全生产职责》30个安全操作规程基础上，公司安监部召集7家集装箱单位安全部门负责人，对《集装箱单船指导员安全职责》培训教材征求意见。对岗位安全职责概述、作业前的准备、当班作业中检查、作业后收尾工作中的工作内容、工作要求和事故案例逐条研究，完成了教育培训教材第一分册《单船指导员安全职责培训教材》编制工作，此教材将对单船指导员和现场管理人员的培训给予支持。另外，在总结以往事故教训的基础上，公司制作了《事故案例教育片（之二）》，用动漫的形式对

六个事故案例进行演示分析，直观地告知危险节点作业防范措施。以事故案例为基础制作的多媒体，为一线提供了直观的，随时可学习的教材，支持了全员培训，增加了培训的普及性和提升了培训效果。

三是，做好三个层面的安全教育培训。公司下属各单位继续做好主要负责人、分管负责人、特种作业人员、安全监管人员、危险品管理人员的持证教育培训；加强对生产现场管理人员、生产系统管理人员、工程技术人员和其他管理人员的安全分级培训；落实对新员工、新工人、新司机的三级教育培训，从业人员再培训，转岗人员岗前安全培训，“四新”（新材料、新技术、新工艺、新设备）作业前培训。

2015年，公司组织举办上海市安全生产管理人员安全资格证书培训班2期，对证书到期或无证的214名专兼职安全人员进行安全培训，做到持证上岗。



集团开展《安全生产法》宣贯师资班培训



上港物流召开“新安全生产法宣贯”培训

公司在下发事故案例动漫片后，各单位认真组织全员专题培训，仔细讲解事故原因和防范措施，进行了考试。在此基础上，公司对各下属单位掌握六个事故案例情况进行现场随机抽考。其中，张华浜、罗分、龙吴、罗矿、煤炭、共青、沪东、冠东、港城、深水港物流等单位随机抽考全部满分。对未达标单位，公司安监部安排了补考，使培训达到了100%满分。



上港集团《事故案例教育片（之二）》

4月22日下午，集团召开“上港集团学习贯彻新《安全生产法》大会”，上海市安全生产协会会长张胜军作新《安全生产法》宣讲。张胜军在宣讲中重点介绍了新旧《安全生产法》的主要区别，强调落实新《安全生产法》一要认清当前的安全生产形势，着重落实企业的主体责任；二要落实党和政府对安全生产工作的要求；三要增强安全生产的法制意识、红线意识和底线意识。企业的安全生产工作，必须党政同责，一岗双责，齐抓共管。同时，结合事故案例阐述了做好安全生产工作，必须从基础工作入手，抓好四个落实，即安全生产责任体系的建设与落实、安全生产责任的落实、安全生产管理制度的落实和安全隐患排查治理的落实，强调了抓好安全生产培训工作、抓好工程承包管理、提升应急管理能力的重要性。



集团召开“上港集团学习贯彻新《安全生产法》大会”

4.3.3 应急演练

为有效应对紧急事件，我们不断提高危机管理和抗风险能力，全面应对各类突发事件。2015年，各基层单位根据实际情况和应急预案的内容，重点组织开展小型、多频率、针对性和操作性强、由各部门广泛参加的应急演练活动，以增加演练的针对性、突发性和有效性。



深水港公司开展危化品应急处置演练

2015年7月，上港物流深水港公司开展危化品应急处置演练。演练模拟现场巡检人员在巡检中发现E1场地堆存的一3类20英尺集装箱有少量烟雾冒出(箱内货物为油漆涂料，国际危规号：1263)，且集装箱箱体发热，检验当班调度应急指挥和处置的能力。



盛东公司开展反暴力事件处置演练

3月2日，盛东公司联合洋山边检开展反暴力事件处置演练。在全国两会召开之际，为提高港区针对突发事件的处置能力，盛东公司联合洋山边检开展了针对车辆闯关的暴力事件应急处置演练，通过模拟闯关报警、车辆拦截、联动处置、人员追捕等演练科目，提高港区工作人员对于恐怖暴力事件的应对能力。演练贴近实际，参演人员针对出现的突发事件及时做出应变，防范措施布置到位，响应迅速、行动迅捷、态度严谨，取得了良好的效果。



冠东公司开展危险品应急处置演练

冠东公司开展危险品应急处置演练。为有序组织和顺利接卸每条船舶，确保各条船舶装卸的安全，尤其是危险货物集装箱的装、储安全，公司于3月20日组织开展了“危箱泄漏”应急预案演练。演练模拟了危险品堆场操作工在进行危险品集装箱堆场安全巡检时，发现有闻到异味现象，随即启动应急预案，公司应急小组立刻指挥，开展对泄漏危箱的应急处置，在洋山分局消防科协同作战下，危险品集装箱泄漏得到了有效控制。此次演练检验了预案有关流程的合理性和可行性，提升了各应急联动单位快速处置“危箱泄露”的能力，同时，培养和锻炼了一线管理人员的应急能力，使员工熟悉危险品泄漏处理的全过程，增强了应对危险品泄漏事件的自我防范和保护能力。



2015年上海港口设施保安演习在海通公司举行并取得圆满成功

2015年上海港口设施保安演习获得圆满成功。11月19日上午，2015年上海港口设施保安演习在海通国际汽车码头拉开帷幕。演习模拟二名持刀暴恐分子欲在海通公司码头实施爆恐袭击，一名暴恐分子被现场处置民警制服，另一名暴恐分子正驾车逃离现场。参演人员按照预案分别开展警戒、疏散人员、搜捕、抢救伤员、灭火等处置工作。通过演习提高了参演人员处置暴恐事件能力。

● 4.4 职业健康管理

根据《上港集团职业卫生（健康）管理办法》，2015年，公司安全监督部赴各基层单位进行专门指导，明确职业卫生管理的相关要求，督促各基层单位制定相关的规章制度。对可能存在接害岗位且未经专业机构检测确定危害的种类、性质和程度的单位，要求委托具有相应资质的职业卫生技术服务机构，进行职业危害因素辨识和检测评价，根据检测结果建立接害岗位员工的职业健康档案。2015年度，公司所属16家可能存在职业病接害岗位的企业委托具有相应资质的职业卫生技术服务机构进行了检测，根据机构提供的危害因素检测报告说明对个别薄弱环节进行了改进，并保存了职业病危害因素检测报告。

盛东公司紧急行动防范“中东呼吸综合征”。根据该症主要在韩国蔓延的态势，公司针对韩国集装箱船舶在洋山港区码头靠泊，公司单船等管理人员要上船与船员接触的实际情况，采取应对措施，做到防范于未然。一是讲清该症的传播路径，部署防范工作，并利用食堂电视等平台加以宣传。二是紧急采购一批高质量口罩、手套等防护用品，确保一线操作人员和管理人员的身体健康。三是与洋山防疫站联系，采取定期喷洒药水、增设消毒工具等，努力在码头前沿编织一个防范“中东综合呼吸症”侵入的防火墙。





安全生产责任事故统计表

	2013年	2014年	2015年
安全责任事故死亡人数	2	2	0
安全责任事故重伤人数	2	0	0

荣 誉

- 经上海市道路交通安全工作联席会议办公室考核评定，盛东公司、上港物流运输分公司获得市安全行车管理先进集体。
- 冠东公司荣获2014年度上海市“治安防范先进集体”称号。
- 盛东公司荣获“2013—2015年度上海市防汛工作先进集体”称号。

5

坚持 以人为本

我们重视人才的可持续发展，立足“忠诚敬业、强港立人”的企业精神，坚持“科技强港和人才强港”的人才战略，以人为本，大力推进和谐家园建设，以员工共建共享为第一要义。





● 5.1 员工持股计划

长期以来上港集团一直积极探索混合所有制公司的发展，探讨员工股权激励方案与实施的研究性课题。2014年6月，中国证监会发布了《关于上市公司实施员工持股计划试点的指导意见》（简称：“《指导意见》”），明确上市公司可以按规定通过多种形式开展员工持股计划。上港集团作为国资控股混合所有制上市公司，在深入贯彻落实十八届三中全会以及上海市委市政府有关改革精神的同时，为进一步建立和完善公司与员工的利益共享机制，增强职工的凝聚力和公司发展的活力，不断提升公司治理水平，更好地促进公司长期、持续、健康发展，通过反复讨论和研究，决定按照《指导意见》及相关法规的精神，先行先试，积极推进并深化混合所有制发展，实施员工持股计划，建立员工持股的长效机制。

根据2014年12月5日公司2014年第一次临时股东大会审议通过的《上港集团2014年度员工持股计划（草案）（认购非公开发行股票方式）》等相关议案，并经中国证监会《关于核准上海国际港务（集团）股份有限公司非公开发行股票的批复》（证监许可[2015]776号），公司于2015年6月通过非公开发行方式实施了“上港集团2014年度员工持股计划”。公司向公司员工非公开发行4.18亿股股票，非公开发行股票的价格为4.18元/股，募集资金总额共计约17.49亿元。最终参与本次员工持股计划的总人数为16,053人，占公司员工总人数超过70%，其中，公司董事、监事和高级管理人员认购份额占员工持股计划总份额比例约为1%。此次员工持股计划员工反映良好、参与度极高，展现了从管理层到普通员工对公司未来发展的信心，同时逐步形成了员工与企业之间联系更加紧密的利益共同体，掀开了上港集团与员工共担责任、共创未来的历史新篇章，并为国企混合所有制改革树立了标杆。

● 5.2 员工雇佣

我们在建设强港过程中尊重人、关心人、培养人、凝聚人，鼓励员工在工作中发挥主动性、能动性和创造性，共享公司发展的成果，努力构建和谐企业，实现员工与企业共同成长。

我们在自身发展的同时，始终坚持以人为本，关爱员工，择优选择，注重培养，努力为员工营造良好的工作环境。

5.2.1 员工构成

截至2015年12月31日，公司员工18338人（包括分公司、内设机构、全资子公司以及劳动人事关系由公司管理的控股、参股公司），其中专业技术和管理人员7958人。由公司管理和任免的领导人员（包括上港集团总部和二级公司）为208人，其中女性15人。

1) 员工构成情况



2) 员工教育程度情况

教育程度的类别	2013年人数	2014年人数	2015年人数
研究生及以上	245	268	289
大学本科	3725	3989	4180
大 专	4974	4836	4802
中等职业教育	3379	3267	3084
高中及以下	7519	6684	5983

3) 专业构成

专构构成	2013年人数	2014年人数	2015年人数
工程技术人员	2086	2100	2186
会计人员	383	387	403
经济人员	3800	3859	3913
政工人员	398	377	381
其他专业技术和管理人员	1133	1095	1075
操作人员	12042	11226	10380

4) 员工假期制度

具体指标类别	休假天数
法定节假日	元旦1天; 春节3天; 清明节1天; 劳动节1天; 端午节1天; 中秋节1天; 国庆节3天
带薪年假(累计工作年限已满1年不满10年)	5天
带薪年假(累计工作年限已满10年不满20年)	10天
带薪年假(累计工作年限已满20年)	15天
生育假	顺产98天, 难产增加15天
生育假(晚育)	增加30天
生育假(多胞胎)	每多生一个婴儿, 增加15天
护理假	3天
哺乳假	子女不满一周岁, 女员工可每天享有1个小时
婚假	3天; 10天(晚婚)
丧假	1-3天
配偶探亲假	30天
父母探亲假(未婚)	20天; 45天/2年
父母探亲假(已婚)	20天/4年

5.2.2 员工聘用

我们奉行“公开、公平、公正”、“双向选择，择优录取”、“平等就业政策，无民族、种族、宗教、性别、年龄等区别”的聘用原则。2015年，公司共招聘538名新员工，其中305名为应届毕业生，为公司发展储备人才。

我们致力于营造良好的工作环境，当员工辞职时，公司不会以任何理由和手段限制其对新工作的选择，也不会以任何方式限制员工的人身自由，绝不允许强迫劳动。2015年，公司离职员工229人，员工流失率为1.2%。

教育程度的类别	2013年人数	2014年人数	2015年人数
新进员工	639	561	538
应届毕业生	307	328	305
男女比例	8.7:1	5.2:1	5.0:1

5.3 权益保护

我们始终坚持以人为本，尊重和保护员工的各项合法权益，严格遵守国家《劳动法》、《劳动合同法》和《工会法》，奉行平等、非歧视的用工政策，实行男女同工同酬，公平和公正地对待不同民族、性别、宗教信仰和文化背景的员工，无性别歧视、岗位歧视和群体歧视，严禁并抵制雇佣童工、强迫劳动和歧视现象的发生。

5.3.1 工会工作机制

我们尊重员工参加工会以及进行集体谈判的权利，员工所属企业均成立了工会，2015年公司下设二级工会36家，员工入会比例100%。

公司在2015年内围绕完善职工代表大会制度，通过组织职工代表联系职工活动、开展提交提案职工代表与相关承办部门见面活动、推进各基层单位召开厂情发布会等多样的形式，进一步扩展职工代表履职途径。

2015年上港集团工会劳动保护干部业务知识培训班于11月18日到19日在集团党校举办。培训班请市总工会法律部部长和市工会管理职业学院的教师，对参加培训班人员进行了有关工会劳动保护工作、“安康杯”竞赛、班组安全建设和新修订的《上海市集体合同条例》等工会相关政策法规和实务操作方面的知识讲解，帮助参加培训的工会干部，切实提升做好工会劳动保护工作和开展好企业集体协商、签订集体合同的思想认识和业务能力。来自集团所属基层单位的工会主席、工会劳动保护干部和部分有独立法人资格的三级单位工会主席、工会关系挂靠上港集团工会的业务承包公司工会主席共86人参加了培训。



劳动合同签订

我们按照国家相关法律法规规范企业行为，员工按照自愿的原则，与企业签订劳动合同，2015年公司劳动合同签订率100%。

不断完善集体协商机制

公司依据市总工会关于2014-2018集体协商提质增效工作规划和基本要求，不断健全完善《上港集团集体协商规则》，规范程序、细化条款、强化落实。集团职工代表以高度的主人翁意识，充分发表各自的意见和建议，于2015年1月完成了公司2015年职工工资专项集体协议的签订工作。公司下属各单位也都签订了2015年度职工工资专项集体协议，切实保障了职工权益。

2015年集团集体协商会议于1月7日召开。公司于2015年1月20日召开了二届七次职工代表大会，会议以无记名投票表决方式，通过并签署了2015年度职工工资专项集体协议。

2015年，公司总部及下属单位与工会签订《集体合同》覆盖率达到93.9%。



5.3.2 女职工委员会

我们保护女职工权益，设立女职工委员会，公司总部及下属二级公司共设立女职工委员会26个。

公司根据《中华人民共和国妇女保障权益法》和《上海市女职工劳动保护办法》的规定，从2008年开始推行女职工专项集体合同，保障女职工在劳动中的安全 and 健康，2015年，公司签署女职工特殊权益保护协议，有效维护女职工的合法权益和特殊利益。

我们关怀女性健康，妇科普查率达100%。公司总部及下属各公司积极组织各类适合女性员工的活动，给予特殊的关心和帮助。

为丰富公司女职工的业余生活，缓解紧张繁忙的工作压力，充分发挥女职工“半边天”的作用，冠东公司组织开展形式多样的庆“三八”活动。3月6日，组织女职工代表以“寻找身边最美女工”为主题，开展了仪容仪表专题讲座和手工艺（发饰）制作专项培训。培训老师来自公司财务会计部费收组的普通女工。此项活动既驱散了广大女职工工作的疲惫，又加深了同事间的沟通互动，增强了动手能力，提升了审美情趣，也为有才艺的青年女工提供了施展才华的舞台。通过有效的活动组织，让女职工们充分感受到节日带给她们的喜悦和快乐，使大家能以更加饱满的热情、最佳的工作状态在各自的工作岗位上创造新的业绩。同时，也极大增强了公司的凝聚力和向心力。



3月5日，外理公司组织开展2015年“三八”国际妇女节庆祝活动。公司女职工欢聚在浦江河畔的东方明珠电视塔，一起登高望远，俯瞰上海城市新貌，共同欢庆“三八”国际妇女节。参观期间，女职工们欢声笑语，共享春天的阳光，共享节日的喜悦。



5.3.3 劳务承包工队伍

我们充分尊重劳动者在价值创造过程中的地位和作用，有效改善和保障劳务承包工的合法权益和根本利益，通过对劳务承包工阶段性发展需求的分析，为其提供切实关爱和帮助。

2015年底，公司共有14543名劳务承包工，他们承接了公司的生产工作，为上海港的建设和发展，做出了重要的贡献。

罗泾分公司携手务工家庭开展“欢聚罗分，六一儿童节和宝贝们一起萌萌哒”主题活动。公司团委积极组织、精心策划，通过“一反常态”、“巧摸五星”、“指手画脚”、画出“我心目中的罗泾”、才艺表演等多个有趣有益的活动环节，与18名来自三个承包队、五个不同部门家庭的小宝贝度过了一个欢快的儿童节。此次主题活动得到职工家长们的一致好评，也感谢公司能提供这样一个平台充分展示孩子们的活泼个性，在活动过程中收获成长、体验快乐，共建上港和谐家园。



5.4 民主管理

我们支持员工就劳动纪律、保险福利、休息休假等涉及员工切身利益的规章制度或重大事项开展集体协商，并在所有经营活动中为支持这些权利而采取相应的风险评估措施。公司建立了各级工会组织和职工代表大会制度，坚持和完善职工代表大会、厂务公开等基层民主管理制度。

5.4.1 职工代表大会

公司严格按照“三重一大”制度的规定，就公司重大决策、重要干部任免奖惩、重大项目安排和大额度资金使用提出实施意见，明确基层单位领导人员后备人选须经民主程序才可确定，保障了员工的知情权、参与权、表达权和监督权，切实维护好员工的民主权利。

2015年，公司根据《上海市职工代表大会条例》、《上海市职工代表大会工作规范》要求，修订了《上港集团职工代表大会制度》。年内，分别召开了二届七次、八次两次职工代表大会，对于《关于建立上港集团职工基本薪酬制度的指导意见》进行了专项审议。在本次基本薪酬制度改革中，公司组织先后召开了1场说明会和11次职工代表征求意见座谈会，全面、广泛、充分地听取了职工代表的意见和建议，广大集团职工代表积极讨论思考、建言献策，在制度的制定过程中提出了很多切合实际，富有操作性、建设性和前瞻性的意见和建议，对完善制度起到了很好的推动作用，充分发挥了企业主人翁精神。

公司专门开展了提交提案职工代表与相关承办部门见面活动。二届七次职代会期间，公司职工代表共提交提案13件，立案9件，立案提案的内容主要集中在生产业务、信息化建设、职工培训、实事项目、和谐家园建设等方面。各职能部门对所负责的提案进行了认真的研究和分析，制定了工作计划，在一个月以内以书面形式对13份提案全部予以答复，并征求提案人对提案答复情况的意见。2015年12月，公司就所有提案的处理和落实情况书面向提案人进行了反馈，提案人满意率为100%。会议闭幕后，下发职代会质量评价表248张，请职工代表对职代会的议程安排、报告质量、表决形式、民主程序、会务工作等五个方面进行评价，共收回评价表174张，评估结果为：议程安排满意率为99.42%，报告质量满意率为98.84%，民主程序满意率为98.84%，表决形式满意率为98.84%，会务工作的满意率为98.84%。

5.4.2 职工代表联系职工工作

公司于2014年1月制定了《集团职工代表联系职工办法（试行）》，依据办法，公司组织开展了职工代表“双巡视”活动。下属各基层工会积极做好职工代表联系点的年度调整工作，为两级职代会职工代表安排联系班组。职工代表纷纷深入一线，了解职工群众所思所想、所需所愿，对职工关注的焦点、热点问题调研，及时反馈，为集团和基层单位决策提供参考依据，同时也更好地发挥了职工代表在职代会闭会期间的民主参与作用。

5.4.3 持续推进厂务公开

2015年，在各级党委的领导下，公司持续推进厂务公开。下属基层单位纷纷创新厂务公开的渠道和形式，复兴公司、外理公司通过微信平台开展形势任务教育、公布立功竞赛活动排名和奖励情况，引航站、沪东公司设立可触式电子厂务公开栏，冠东公司、盛东公司每月拍摄制作企业新闻，这些创新媒介使职工获取信息的方式更为便捷，公开信息传播的范围也逐步扩大，获得了职工群众的认可。

5.4.4 服务职工实事项目

根据党的群众路线教育实践活动中职工提出的意见建议，公司各基层单位于2013年纷纷推出了服务一线职工的实事项目。在回头看2013年服务职工实施项目情况的基础上，在新的一年进一步得到推进和深化。2014年，公司坚持从实际出发，从项目立项、流程运作、评议体系、保障机制等四个方面，制定各单位服务职工实事项目运作的长效管理办法，明确立项的服务职工实事项目总计有85项，绝大部分项目按照时间节点要求落到了实处。同时，通过走访一线主要生产单位、开展专题座谈、进行现场调研等形式，广泛征集基层对总部服务职工实事项目的意见和建议，“设立员工翻班作业津贴”、“生产作业机械降温措施排查”、“落实在岗职工最低生活保障线”、“退休职工住院补充医疗保障计划”等项目得到了有效推进。

2015年，我们持续做好一线就餐和现场如厕实事项

目督查工作，码头前沿30个现场就餐点、81个厕所总体运行情况良好，职工普遍感到满意。做好职工晋升技师、高级技师申报、奖励工作，全年共申报职工晋升技师36名、晋升高级技师40名。做好会员服务卡注册登记，共为18395名职工办理了会员注册，为314名新进职工办理了会员服务卡，确保会员参保率100%。中建港务面向驻外职工在沪家属开设“光辉热线”等一系列具有基层特色的服务职工实事项目，进一步提高了职工群众的获得感和满意度。



浦东公司不断推出倾情关怀桥轮吊司机的新举措。在深入了解、征求意见、精心比选之后，浦东公司为300多名桥轮吊司机配置了由专业厂家制作的带有腰托、支撑条、腰衬等组成的腰椎固定带，通过支撑条紧合人体腰背部，从而缓解桥轮吊司机腰椎疾苦、减轻腰肌劳损，桥轮吊司机为此纷纷“点赞”。近年来，浦东公司坚持为一线员工着想、为一线员工服务，为了让桥轮吊司机腾出双手、确保上下扶梯的安全，2014年专门为所有桥轮吊司机配置了双肩包，在候工室设立小药箱、保健角，2015年还为桥轮吊司机更新配置大号不锈钢保温杯，不断推出倾情关怀的新举措。



盛东公司团委、工会联合举办“我奉献，你开心”为主题的冬季志愿服务活动。每季度开展“学雷锋为您服务”活动，这是盛东公司今年为员工办的八件实事之一。此次冬季志愿者服务活动着眼于公司员工和承包工的生活工作细节，鼓励和动员公司员工和承包工担当企业志愿者，发挥自己特长，倡导“奉献自己，快乐他人”的理念。这次冬季为您服务活动包括：手机贴膜、小家电维修、理发、血压测量、电脑维护等服务内容，受到了公司员工的热捧，众多员工前来参与，反响热烈。

● 5.5 薪酬福利

公司按照《中华人民共和国公司法》、《上市公司治理准则》以及有关法律法规和规定，严格和规范薪酬决策程序，不断完善绩效评价与激励约束机制。从公司领取报酬的董事（不包括独立董事）、监事、总裁等高级管理人员，由董事会根据企业内部制定的薪酬制度，按本人的岗位职务、所承担的工作量、责任和风险确定其年薪标准，并经股东大会审议通过后根据规定实施，并予以披露。独立董事津贴由董事会确定年度津贴标准，经股东大会审议批准后实施。同时，公司严格执行国家有关劳动人事的法律法规，规范实施公司薪酬福利的分配和支付，为进一步调动广大员工的积极性、主动性和创造性，积极探索建立以公平为基础、效率为导向、岗位为核心、绩效为依据的富有竞争力的激励型薪酬分配机制。

2015年公司在岗员工的平均工资为18.8万元，同比2014年增幅为15%，且全部在岗员工的年度工资性收入均高于2014年的上海市职工平均工资65417元。

5.5.1 基本薪酬制度改革

本着立足集团的发展战略和经营目标，建立集团薪酬体系，优化分配结构，规范薪酬支付，并为着力营造集团公开公平公正的分配制度，逐步形成合理有序的分配格局，促进集团健康可持续发展，公司于2015年实施了基本薪酬制度改革。经过前期约一年的酝酿、调查、研究，并广泛听取基层意见和多次召开专题会议讨论，公司制定了《关于建立上港集团基本薪酬制度的指导意见(试行)》，经公司二届八次职代会审议通过，于5月正式下发。同时，公司还制定了相配套的《建立基本薪酬制度、构建和谐劳动关系》、《上港集团基本薪酬制度相关问答》等宣传材料，更好地配合下属单位的工作推进。期间，公司根据“成熟一家、推行一家”的原则，指导下属单位分批落实基本薪酬制度改革工作，并在年内基本完成。

目 标

- 实现集团薪酬管理的标准化、规范化、制度化；
- 统一集团基本薪酬，建立合理增长机制；
- 构建和谐劳动关系，建设上港和谐家园，充分调动职工的积极性和创造力。

原 则

- 坚持效率优先、注重公平的原则
- 坚持战略导向、适应市场的原则
- 坚持尊重历史、稳步实施的原则。

主要内容

职工薪酬总额主要包括基本薪酬、绩效薪酬和津贴补贴。基本薪酬，是为职工提供基本的生活保障，综合体现岗位价值、技术/技能以及业绩贡献等因素的宽带薪酬，由集团统一执行标准和操作；绩效薪酬，分为集团效益激励和单位考核激励；津贴补贴，是补偿职工在特殊的劳动条件和工作环境下的额外劳动消耗和额外支出，严格按照国家和集团的有关规定，予以统一和规范。

5.5.2 绩效考核

为做好对基层单位和总部部门领导人员的考核工作，我们年内出台了《上港集团基层单位及机关部门党政领导人员任期（2015-2016年）经营业绩考核办法》和《关于2015年集团基层单位及总部部门领导班子、领导人员年度考核的通知》。其中《考核办法》以组织考核、群众评价为主要方式，构建以考德为基础、考绩为重点的领导班子和领导人员考核评价体系，突出道德操守、工作业绩和基本素质的综合考核。进一步扩大职工群众的参与和监督力度，扩大考核民主、提高考核公信力。

5.5.3 激励机制

为建立健全公司激励与约束相结合的中长期激励机制，倡导并形成以价值创造为导向的绩效理念，充分调动公司经营管理团队的积极性和创造性，有效推动公司激励约束机制的不断完善，实现公司的可持续发展，公司自2012年开始制定并实施了《上海国际港务（集团）股份有限公司中长期激励计划》及其配套的《上海国际港务（集团）股份有限公司中长期激励计划实施办法》（实施周期为2012-2015年）。2015年，依据公司2014年度的财务数据和业务数据的完成情况，并结合激励对象年度绩效考核结果，董事会确认并实施了上港集团中长期激励计划2014年度实施方案，2014年度参与人员共有225名。

为把员工的利益与公司的业绩结合起来，增强员工对实现公司持续、健康发展的责任感和使命感，倡导并形成以价值创造为导向的绩效理念，使员工更加关注和致力于公司的效益增长和健康发展，鼓励职工持续发挥积极性和创造力，2012年，我们制定了《上海国际港务（集团）股份有限公司效益激励计划》（实施周期为2012-2015年）。通过激励计划，根据利润实绩，为在岗职工提供年度现金激励，将公司的业绩与职工的利益相结合，使每个职工都能持续共享到集团的发展成果。2015年，我们兑现了2014年度效益激励计划。

5.5.4 任期契约化

上海市国资委于2014年与公司签订了三年任期（2014年至2016年）目标责任书。围绕集团发展战略和经营目标，公司相应制订了对基层单位及机关部门党政领导人员的任期经营业绩考核办法。公司坚持以绩效为导向的价值理念，通过建立健全科学有效的激励和约束机制，全面、科学反映企业任期经营业绩成果，充分发挥企业领导人员的积极性和创造力，不断提升公司的经营效益和可持续发展能力。

5.5.5 员工福利计划

我们除按照国家相关政策缴纳各类法定社会保险和公积金外，持续实施公司员工福利计划，为员工提供企业年金、补充公积金和补充医疗保险。

2015年，我们进一步完善职工补充医疗保险承包机构的比选、评标工作，制定并实施了《上港集团补充医疗保险评标细则》，按照“价格为先，服务并重”的原则，形成了综合的、可量化的评价指标；调整完善了职工企业年金方案，一是调整企业年金的缴费水平，适度提高集团职工养老待遇，保障职工利益；二是进一步向公司工作年限长的普通岗位职工倾斜，保证职工共享企业发展成果、实现公平与和谐。

5.5.6 员工体检

公司关心和维护职工的健康权，每年安排在岗职工进行一次体检（包括女职工的妇科检查），每两年安排离岗职工体检一次。公司还将这一安排写入《集体合同》，以确保该项工作的持续、有效。

● 5.6 职业发展

人才的可持续发展是实现公司战略的重要保障。随着公司规模继续扩大，我们加强内部培养，为员工建立多层次的职业生涯导航和晋升通道，通过绩效考核、薪酬福利及激励机制的建设，打造认同上港集团企业文化、具有企业家精神的人才梯队，实现人才的可持续发展。

我们持续完善培训体系，提升员工岗位胜任能力、培养人才梯队，使员工和企业共同成长；我们不断扩大讲师队伍，实行由专职、外聘和企业内部兼职组成的讲师团队，在授业解惑同时，传递经验和实践；我们重视青年员工发展，在其入

职之初除开展企业文化培训外，根据每个人的岗位和已有经验，选择优秀的员工作为带教师傅，对青工进行职业生涯导航；我们鼓励员工学习进修，并对自学获得证书的员工给予适当的物质上奖励；我们注重选拔使用优秀年轻干部，2015年提拔任用的总部部门及二级单位领导中40岁以下的占40%。

5.6.1 教育培训

我们视人才为公司的核心竞争力，坚持加强职工教育培训体系建设，抓好职工的岗位技能培训，不断提升职工队伍整体素质，并根据公司发展需要，建立和不断完善与之相匹配的教育培训体系，为公司持续发展和科学发展提供人才支持和组织保障。

公司每年制定年度员工教育培训计划，按照不超过员工工资总额的2.5%使用员工教育培训经费。2015年，公司共投入培训金额达1237.90万元，共培训人员56076人次，其中，上海港教育培训中心（以下简称：教培中心）举办各类中、短期培训班（包括业务、技术、管理、安全等专题）241期，累计培训12314人次、达97152课时。

2015年，公司持续推进职工的教育培训工作。公司继续落实主体岗位培训，根据2014年公司教育培训工作会议的要求，落实好主体岗位三年（2014年-2016年）培训全覆盖的目标，累计至2015年年末（2014年-2015年），现场管理类岗位培训覆盖率为76.86%，维修及驾驶类岗位培训覆盖率为76.14%；公司加强培训教材建设工作，全年完成编写开发包括电控系统、大型机械维修等方面的教材12本，对原有的教材共吸收采纳修订意见64条；公司认真落实高技能人才基地建设政府专项资助资金，启动实施了高技能人才基地的建设。

与此同时，公司根据中央及上海市委对领导干部教育培训工作的总体要求，年内，围绕“坚定理想信念、提高党性修养”的主题，进一步加强了对于领导人员及助理的教育培训。公司举办了两期专题培训班，参训人次超过500人次。

培训机构

我们建有上海港教育培训中心、党校、团校三大员工培训机构。

教培中心是公司员工培训机构的主体，其围绕公司生产经营发展和企业实际需求，以人才需求为导向，以岗位培训和继续教育为重点，每年开展有针对性、实用性的教育和培训，有效推动了公司员工队伍整体素质的提高。教培中心拥有设备齐全的现代化的教学实训设施和一支富有教学培训经验的教师队伍。除内部讲师教学外，教培中心还通过邀请外部讲师进行内部授课，适时调整培训项目，不断完善培训管理机制。目前教培中心共有13名内部讲师，2015年，邀请外部讲师48名。

在培训内容方面，教培中心建立了符合公司特色的培训课程体系，对不同层级、不同工种、不同职能的员工制定个性化培训发展计划。

2015年，教培中心开展特殊工种作业人员培训班包括起重机械驾驶培训班、场内车辆驾驶培训班、设备操作证培训班、起重机械指挥培训班、港口装卸机械修理培训班等129次，参加培训5657人次；完成了2015年度交通部行业技师和高级技师上海考点的考试工作；组织集团第十一届职工技能竞赛；协助集团工会落实“百师百徒”带教培养项目。

2015年，教培中心的“上港培训”微信平台正式上线，标志着上港培训服务“微时代”的迈入。

中共上港集团委员会党校是公司学习宣传马列主义、毛泽东思想、中国特色社会主义理论及党员、干部理论培训和党性锻炼的主阵地，是开展形势任务教育、企业文化宣传等的重要场所。

2015年，党校重点加强集团领导干部培训的时效性、针对性、创新性。

上港集团团校是公司扎实推进团组织建设，不断提升团组织干部及团员的综合素质，搭建的交流学习平台。

团校开展2015新上岗团支书培训班

2015年的团干部培训班于8月5日至7日开班。为期三天的培训里，50余名基层团支书接受了团务知识、青年热点、集团发展战略、拓展培训、移动互联网时代的思考等多方面培训，并结合团干部健康长大讨论活动安排，分组进行了课题讨论和展示。

团干部们在培训后的信息反馈中表示，此次培训增进了基层团支部书记之间的交流和学习，也为自身在共青团这个群团组织中如何坚定理想信念，解决青年问题，提高工作本领，锤炼优良作风拓宽了工作思路，提供了一些解决之道。此次培训是自己人生的“加油站”，也是新岗位的“起跑线”，要好好运用团课所学的内容，带着责任，带着梦想，带着追求，投入到实际工作中去，为团委工作、青年工作努力！



团员意识主题教育月活动



沪东公司团委 对党的群团工作内容及习总书记关于群团工作的重要讲话进行了专题学习，团干部们纷纷表示将自觉践行“三严三实”，发扬优良的工作作风，成为团员青年的好榜样。



罗泾分公司团委 与5名新上任的承包队团支部书记面对面交流，就承包改革、青年思想动态等热点问题展开了热烈的讨论和沟通，提出工作要求，并希望他们能融入新团队，知青情，传青意，解青题，为进一步扎实支部工作，更全面地推进公司团青工作打下坚实的基础。



盛东公司团委 以座谈会的形式开展了新员工团组织接收工作及新员工入职培训。团干部结合自身的成长经历和切身感受，讲述了对目前公司团青现状及团青工作的理解和认识，鼓励新进员工脚踏实地，快乐工作。



复兴公司团委 积极做好新进青年的团组织接收和岗前培训工作，在岗前培训中引导青年提高对网络谣言的识别和防御能力，倡导青年参与创新社会治理和构建清朗网络空间，并以新进青年为主体组建高温送清凉志愿者服务队，赴洋山深水港慰问战高温的一线船员。



冠东公司团委 积极推进“效率服务年，我们在行动”活动，围绕“安全争先”，主动参与安全生产宣传，会同安全监督组织开展青年安全知识竞赛活动，引导青年员工不断强化安全生产意识。



海湾分公司团总支 自编教程并组织5名新员工参加了“新起点、新未来、新青年”主题培训，从认识自己、快乐工作、团队精神 and 感恩的心四个方面，探讨青年人在公司的成长和发展，积极动员和带领新入职大学生融入海湾大家庭，为公司输送青春正能量。



浦远公司团委 在机关团员青年中认真开展了增强团员意识主题教育(第一期)学习交流交流活动。大家围绕中央群团工作会议及浦远公司上半年度会议精神，结合团员青年自身岗位工作，针对公司流动分散的特征，如何更好地开展团组织活动，达到机关与一线团支部的有效互动这一主题展开了讨论。



罗矿公司团委 联合罗矿公司工会开展“情满罗矿，四季之约”主题文化系列活动之安全知识竞赛活动。本次知识竞赛以新《安全生产法》、《罗矿公司现场安全生产管理“三句话”》、安全生产标准化建设、公司各安全生产规章制度以及安全常识等为主要内容，分成热身赛和正式比赛两个阶段，共计144人参加。



浦东公司团委 分四批组织操作部团支部青年参加“乐学堂”专题讲堂。工程技术部青年骨干针对夏季生产特点和集团6个事故案例，自编课程内容和PPT，重申各类机械的操作准则，并对作业过程中可能出现的突发状况及应对办法进行了详细介绍。“乐学堂”活动开展以来，始终坚持“学有所教、学有所用”的原则，帮助青年员工提升安全生产意识和自我保护能力，牢筑安全防线。

2015年度教育培训

○ 指导思想

围绕集团发展战略和年度重点工作，充分发挥好职工教育培训工作中集团的主导性、教培中心的主体性与基层单位的主动性，进一步推进职工教育培训体系建设，着力抓好职工岗位技能培训，培养一支与集团发展相适应的高素质人才队伍。

○ 目标措施

坚持“科技强港、人才兴港”战略，立足实际，着眼长远，推进培训体系建设，提升职工岗位技能，为集团创新驱动、科学发展提供持续的人才保障。

（一）进一步推进集团教育培训体系建设，着力夯实基础。

- 推进主体岗位培训的实施落地。
- 推进培训师队伍建设。
- 推进培训教材的开发和编纂工作。
- 推进高技能人才培养基地建设。

（二）进一步加强职工岗位技能培训，坚持需求导向。

- 围绕提升生产组织能力，开展好码头业务管理培训。
- 围绕提高生产效率和操作规范，开展好驾驶操作培训。
- 围绕解决技术难题，开展大型机械维修技术培训。
- 围绕集团可持续发展，开展企业管理培训。

（三）进一步丰富职工技能提升的载体，做到务求实效。

- 扎实开展好“百师百徒”活动。
- 举办好第十一届职工技能竞赛活动。

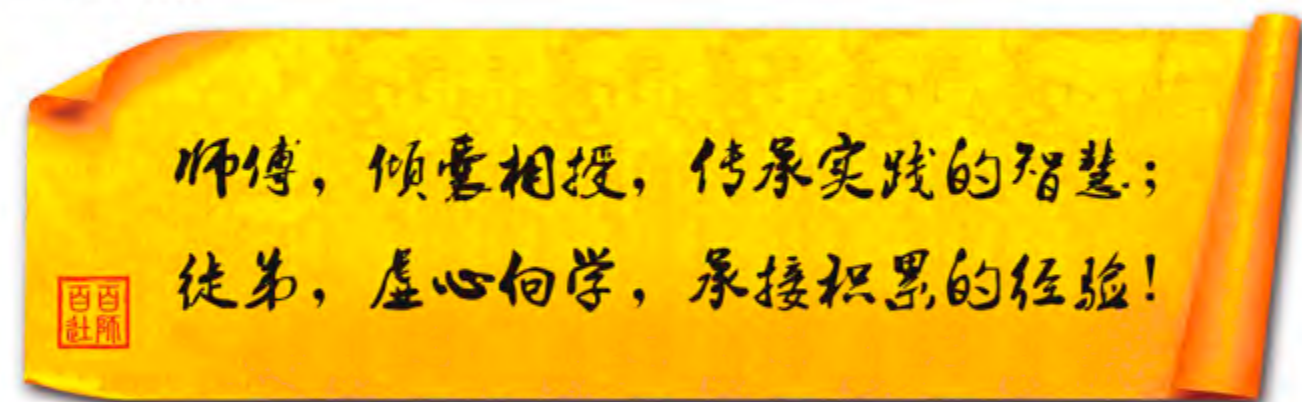


罗分公司入职培训

	2013年	2014年	2015年
员工培训总投入（万元）	1780.82	1823.59	1237.90
员工培训总人次（人次）	45478	47325	56076

类别	人次	2014年	课时	人次	2015年	课时
业务	122		4384	204		4960
技术	3599		25295	5657		23117
管理	1010		19100	2911		28250
安全	958		12368	459		7464
其它	2080		29480	3083		33361

5.6.2 百师百徒



为适应强港建设和创新发展的需要，进一步推进人才队伍建设，提高一线主体岗位和紧缺岗位人员的业务操作技能，公司在2014年年末启动了“百师百徒”活动。

公司从全港职工中，选拔出一批具有扎实的业务技能、丰富的工作经验、良好的归纳、沟通能力和带教意愿，乐于传授自身经验和技能的“老法师”，聘为“百师百徒”导师。同时，通过组织挑选、基层单位推荐、职工推选和个人自荐等多种形式，通过组织配置、个人报名等方式，在师徒双向选择的前提下，选拔出一批具有培养潜力，愿意为传承和创新港口业务、技术而努力学习的“徒弟”，通过师徒带教，充分发挥高技能人才的“传帮带”作用，大力培养强港建设亟需的高技能人才和紧缺专业人才，形成梯次合理、素质优良的技能人才队伍，为公司创新驱动、转型发展提供坚强的人才保证和智力支持。公司力争通过此项工作，带出一批思想正、业务精、视野开阔、技能娴熟的各类工作骨干，为公司强港事业持续提供优秀的人力资源储备，同时真正使“百师百徒”工作成为技艺传承的接力棒、技能登高的快车道、高技能人才的孵化器。

在前期各单位推荐的基础上，通过好中选优，依据工作经验、技能水平等多个方面，确定了128名导师，涵盖

了生产业务、安全、工程技术、设备设施、大型机械驾驶操作、船舶类和党群及综合管理等六大类，并专门设计了《师傅带教和徒弟学习日志》。

2015年，公司进一步深化“百师百徒”工作。年初，下属各基层单位按照组织配置与双向选择相结合的原则，为导师精心挑选了145名具有良好学习意愿和潜力的徒弟，并隆重举行了师徒签约仪式。期间，公司组织开展了“导师讲坛”、“学习交流”等“百师百徒”专题活动，注重加强对师徒带教的过程管理和服



2015年1月，引航站、上港物流、外理公司、龙吴分公司、复兴船务公司、振东分公司、明东公司、罗泾分公司等各家下属公司开展了百师百徒签约仪式。



5.6.3 技能竞赛

我们采用员工技能竞赛与员工技术等级晋升相结合的方式，鼓励员工学习技术、不断提升自身技能水平。2015年，公司紧紧依靠广大职工，聚焦转型发展新任务，深化“强港使命，你我共行动”立功竞赛活动，组织开展了效率服务、项目建设、节能减排专项立功竞赛，在提升职工技能、形成企业核心竞争力方面发挥了重要作用。

职工“五小”创新创业竞赛活动

创新，需要大家的行动！

强港使命，你我共行动！

创新创业，你我同参与！

在全国上下大力倡导“大众创业、万众创新”的时代背景下，2015年公司开展了职工“五小”创新创业竞赛活动。“五小”即“小发明、小革新、小改造、小设计、小建议”，旨在引导职工立足本职岗位，关心企业发展，以“小”问题入手，从“小”创新做起，在生产实践中充分发挥聪明才智，动脑筋、想办法、解难题，形成源于职工的创新成果。2015年，由各基层单位评选后向集团推荐申报了51项职工“五小”创新创业成果。



五小创新创业成果一等奖5项

序号	项目名称	单位	第一创新人或集体
1	电子潮汐图表	引航站	胡 坤、周弘文
2	培训考核专用学习机	上港物流	港城公司安监部
3	轮胎吊吊具开闭锁机构故障检测技术改进	沪东公司	何 平
4	装载机综合熄火保护装置	龙吴分公司	池永琪
5	吊具控制系统改造	盛东公司	贾军民

“揭榜攻关”立功竞赛活动

公司于2014年8月开始开展“揭榜攻关”立功竞赛活动。活动面向全体职工，围绕提高生产效率、加强安全管控、优化管理流程、推进“三化”建设、深化科技创新、促进节能减排、加强环境保护等类别征集“揭榜攻关”课题建议，公司所属23家基层单位和2个总部机关部门职工共上报129项课题。经职能部门评审、全港职工代表投票评选出12个“揭榜攻关”课题，并通过海港报、“上港家园”微信平台和海报等方式统一发布，向全港职工征集解决方案。经过前期近一年的创新钻研与技术攻关，2015年内，有9个“揭榜攻关”项目结题并通过了集团专家组的评审。



公司于12月4日召开“揭榜攻关”与职工“五小”创新创业竞赛专题会议

“职工合理化建议”和“先进操作法优秀成果”推荐

2015年，公司广泛开展合理化建议、先进操作法、“五小”等职工创新创效活动，形成提出问题、讨论立项、逐点攻关、专业支撑、成果鉴定、应用推广的长效管理机制。年内，共收集到合理化建议优秀成果32个，先进操作法5项，经评审后择优上报，龙吴分公司“原木堆装自动脱钩装置及装卸工艺的改进”项目荣获2014年度上海市职工合理化建议优秀成果，冠东公司“张勇桥吊高效操作法”荣获2014年度上海市职工先进操作法优秀成果。

“第十一届职工技能竞赛”

公司开展了第十一届集团职工技能竞赛活动，深入推动基层单位开展岗位练兵、技术比武、EBA培训，为一线职工搭建形式多样的学习实践平台。本届职工技能竞赛共设2个等级、14个预赛项目和16个决赛项目，公司下属15个单位的936名选手参加了竞赛活动。（其中有外来劳务人员39名报名参加，660名为35周岁以下，占全部报名人数70.5%。）在本届职工技能竞赛中，571人的国家职业资格等级得到晋升，其中晋升中级365人，中级晋升高级206人，总合格率为96.78%。14家公司的312名选手分别参加了装船机、卸船机、斗轮机和装卸机械电器修理、内燃装卸机械修理等16个项目的决赛。在为期近4月的技能竞赛中，参赛选手表现出良好的精神状态和出色的技能水平，展示了公司一线员工的风采。

指标名称/年份	2013年	2014年	2015年
评定初级职称（人）	197	284	149
当年取得高级专业技术职称（人）	45	36	9
高级专业技术人才合计（人）	319	304	304
当年取得高等级技能（人）	254	217	318
高等级技能人才合计（人）	1983	2044	2241
技能人才中高等级技能人才比例	28.3%	30.2%	33.87%
取得财务会计主管任职资格（人）	14	无	无

5.6.4 弘扬劳模精神

在上海港的各个发展历史时期，一代又一代的劳动模范、先进人物，他们具有忠诚海港、无私奉献的朴素情怀；他们具有钻研执着、脚踏实地的求实作风；他们具有不怕困难、勇往直前的奋斗精神；他们具有艰苦朴素、廉洁奉公的道德情操。他们把人生追求和伟大事业融为一体，在平凡的工作岗位上创造了不平凡的业绩，通过辛勤劳动、诚实劳动、科学劳动，推动了上海港的发展，并为全港职工树立了新时代的学习榜样，也激励着新一代的海港人继续奋勇前进。

在2015年全国劳动模范和2010-2014年度上海市劳动模范、先进工作者、模范集体评选中，公司有2人被评为全国劳动模范；11人被评为上海市劳模模范、先进工作者；5个集体被评为上海市模范集体。4月30日，公司召开“五一”劳模表彰大会，表彰荣获全国、上海市劳动模范和先进工作者称号的劳模个人和集体。会上播放了生动展示集团劳模风采的宣传短片，宣读了劳模表彰名单。在欢快的乐曲声中，集团对2015年全国劳动模范、2010-2014年上海市劳动模范、先进工作者和劳模集体进行表彰颁奖。



让我们向劳模先进致敬！以劳模为榜样，学习劳模精神，践行强港使命，爱岗敬业、甘于奉献，齐心协力、汇聚力量，为实现强港梦而努力奋斗！



陈戌源董事长为全国劳模颁奖

（左起全国劳动模范为：盛东公司，张彦；上海仕途装卸服务有限公司驻煤炭分公司承包工，侯秀奇）

劳动最光荣

2010-2014年度上海市劳动模范、先进工作者



中建港务公司 叶军



冠东公司 刘树



上海港公安局 邹伟强



沪东公司 许力



复兴公司 李伟强



振东分公司 蔡维春



浦东公司 张建



引航管理站 周弘文



龙吴分公司 顾建川



平沪劳务开发部驻上港物流运输分公司承包工 朱先强



2010-2014年度上海市模范集体



2014年度先进标兵个人、先进标兵集体、优秀承包工

一年来，全港干部职工积极投身于集团生产建设的主战场，攻坚克难、顽强拼搏，全面完成了各项工作目标和任务，用辛勤劳动的汗水谱写了集团发展的新篇章，同时也涌现出了一批先进集体和先进个人。2015年1月，集团评选出来2014年度先进标兵个人41人、先进标兵集体40个、优秀承包工10人。



劳动最光荣

每一个辛勤的劳动者，都是自豪的上港人，用坚实有力的双手，承接住上港厚重绵长的昨天，浇灌着上港充满希望的今天，更将铸就出上港辉煌灿烂的明天！劳动光荣，上港因你们而美好！



5.6.5 青春梦·海港梦

公司举办了纪念五四运动96周年系列活动。公司通过全港微信投票从29名基层优秀青年代表中确定了12人成为正式候选人，并通过现场评审确定最终6名上港集团“杰出青年”。同时通过集中评审评选出上港集团“青年岗位能手”25名，“优秀青年”40名和“优秀团干部”10名。公司通过选树典型时加强过程互动，有效带动更多的青年学习先进、争当先进、赶超先进。

“青春梦·海港梦”纪念五四运动96周年颁奖典礼

公司于5月5日召开了“青春梦·海港梦”纪念“五四”运动96周年颁奖典礼，350余人参加了活动。大会通过视频“2014，我们一起‘团’的日子”，回顾了公司2014年共青团工作点滴。会上，公司对2家2014年度“金徽奖”团组织，6位第九届“上港集团杰出青年”进行了表彰，并播放了“青春梦·海港梦”上港青年青春风采秀微电影大赛的5部优秀作品。颁奖典礼上，陈戌源董事长引用“张骞应募出使西域”的典

故，对广大海港青年提出三点希望：一是要坚定信念，怀揣梦想。二是要勤学苦练，增强本领。三是要与时俱进，勇于创新。



第九届“上港集团杰出青年”

让青春因参与而精彩，让青春因活力而生辉！

他们平凡，他们亦不平凡。优秀并不需要惊天动地，或许只是比别人多一份执着坚守，多一点用心思考，日积月累，一点一滴便汇聚成了属于你的别样青春。

海港青年们，让我们以先进为榜样，学习他们奋勇争先的工作态度、吃苦耐劳的精神，努力工作、艰苦奋斗、奋发进取、建功成才，为集团的强港建设积极贡献青春和力量！



- 1 刘安涛——海港公安局洋山分局综合办公室副主任
- 2 徐 俊——张华浜分公司大型设备维修工
- 3 葛蓓莉——教培中心职业培训部主任助理

- 4 许 力——沪东公司设备维修经理
- 5 杨焱滨——振动分公司营运操作部经理助理
- 6 程 飞——引航站一级引航员

2014年度“金微奖”团组织



中建港务团委



外理公司团委

“青春梦·海港梦”微电影大赛

公司开展“青春梦·海港梦”微电影大赛，以海港青年特有的热情、想象力和创造力，融合对海港工作的认识、理解与感悟，用镜头讲述青年故事，展现青春风采，弘扬五四精神。27部基层团员青年自拍自导自演的微电影参加了比赛，经过好中选优，选取5部微电影在纪念五四运动96周年大会上展播，并通过现场微信投票的方式，选出了最佳影片、最佳导演、最佳男女演员等荣誉。

《激浪青春》的日子里，让我们一起在《沪东的天空》下，采摘一朵《洋山玫瑰》，追随《三宝驾道》的脚步，重温《青春百日》。



主题团日

各基层公司创新思维，开展形式多样的“主题团日”活动：罗泾分公司开展“一呼百应，一线结对，一诺千金，一站到底”系列活动，打破部门壁垒，凝聚机关青年；张华浜分公司开展“最强大脑”趣味活动，让青年在智力PK中掌握业务技能；公安局开展“月说一理”活动，每月由一名青年以演讲的形式围绕一个论题开展说理、问答、讨论。经统计，共有2070人次参加各类形式的主题团日。



罗分公司机关团支部一站到底比赛

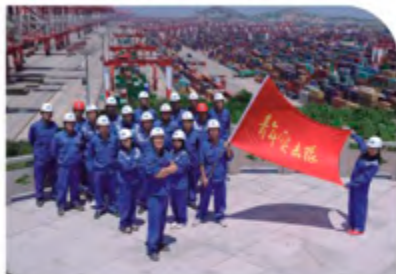


外理公司主题团日评比

上港青年突击队

即使辛苦 依然歌颂生活，因为热爱 所以努力工作
这就是我们的一线海陆青年 工作中的排头兵！
他们个个是冲锋在前的上港青年突击队员！

上海市标杆青年突击队



中建港务洋山深水港四期项目青年突击队

上海市优秀青年突击队



上港集团外理公司拓新青年突击队



上港集团张华浜分公司工程技术部青年抢修突击队

上海市市级青年突击队



上港集团罗泾分公司门机抢修青年突击队



上海明东集装箱码头有限公司青年维修技术革新突击队



上海航华国际船务代理有限公司海运部青年突击队



上海港复兴船务公司三林船厂海外项目青年突击队



上海罗泾矿石码头有限公司设备保障部电控组青年突击队



上海冠东国际集装箱码头有限公司工程技术部桥吊维修一组青年突击队



上港集团龙吴分公司司磅青年突击队



● 5.7 员工关爱

我们心系员工冷暖，深入、有效地开展各项员工文化活动，集中人力、财力和物力，多形式、多层面为员工排忧解难。

◎ 我们以健康积极、共建共享的企业文化软环境来带动员工爱岗敬业，从多个方面来保障员工，帮助员工成长，提高员工对公司的忠诚和认可。

◎ 我们有“8.15”爱心基金对我们的员工和劳务承包工给予帮助，营造和谐家园的工作氛围。

◎ 我们关爱员工、关心劳务承包工及其家人，在公司发展的同时，努力提供安全、健康、温暖的工作环境。

◎ 我们成立了各种员工协会，丰富员工的业余文化生活，进一步陶冶员工的思想情操，建立了一支朝气蓬勃的员工团队，增强了公司的向心力和凝聚力。

5.7.1 帮困救助送温暖

“8·15”献爱心活动

让我们手拉手，汇聚爱心力量，播撒爱心雨露，传承爱心之炬，共同谱写上港集团更加美好灿烂的明天。

◎ 上港集团“8·15”爱心基金会

1997年8月15日，上港集团“8·15”爱心基金会正式成立。之后先后援建了西藏日喀则地区“上海港日喀则地区希望保育院”、贵州省黔南布依族苗族自治州长顺县“上海港同笋希望小学”、荔波县“上海港水利希望小学”等。

2015年是公司开展“8·15”爱心捐献活动第19年，公司员工积极响应、慷慨解囊，全港上下处处爱心涌动。2015年共募集爱心捐款475.51万元，共有18288名职工和12620名业务承包工参加了爱心捐献。

2015年内，“8·15”爱心基金帮扶款合计发放316.61万元，其中助学帮扶103人次，34.5万元；定向帮困940人次，47万元；节日帮困247人次，37.5万元；一次性帮扶489人次，141.71万元；捐助贵州希望小学55.9万元。

2015年内，根据《上港集团“8·15”爱心基金会章程》的相关规定，爱心基金共实施各类帮困救助1779人次。

◎ “8·15”爱心使者

结合“8·15”爱心捐献活动深入开展，2015年，公司开展了百名基层“8·15”爱心使者和十名上港集团“8·15”爱心使者的招募活动。12月9日，工会举行“8·15”爱心使者聘任仪式，颁发了聘书和爱心纪念杯。在“8·15”爱心使者聘任仪式举行前，公司工会对十名上港集团“8·15”爱心使者进行了专门的业务知识培训，帮助他们在今后开展“8·15”献爱心活动中更好地行使自己的使命。经各基层单位推荐，并由上港集团“8·15”爱心基金理事会讨论通过，上港物流公司陈静、罗泾分公司尹雯、宜东分公司傅晓华、冷链公司任奕玲、国客中心王伊人、长江公司王蔚昊、复兴公司邢国华、引航站梁锐、教培中心吴佩炜和轮驳分公司孙涛十名同志被聘为集团“8·15”爱心使者。



◎ 通过“8·15”爱心基金会助校助学

上港人慷慨解囊，募集善款，通过“8·15”爱心基金会，将这份守望相助的情义传递到了贫困山区，援建了两所希望小学，温暖每一颗渴求知识的心灵。

长顺县同笋希望小学

该校建于1955年，70年代才迁到长顺县长寨镇西部偏远的山区同笋村，距长顺县城10公里。原教学设施设备严重不足，教学用房破烂不堪。从1997年开始，上港集团共捐资151.26万元，电脑25台、校服300套。目前，学校有教学楼、操场、教职工宿舍、爱心食堂等，总占地面积4042平方米，共有7个教学班165名学生，教职工19名。

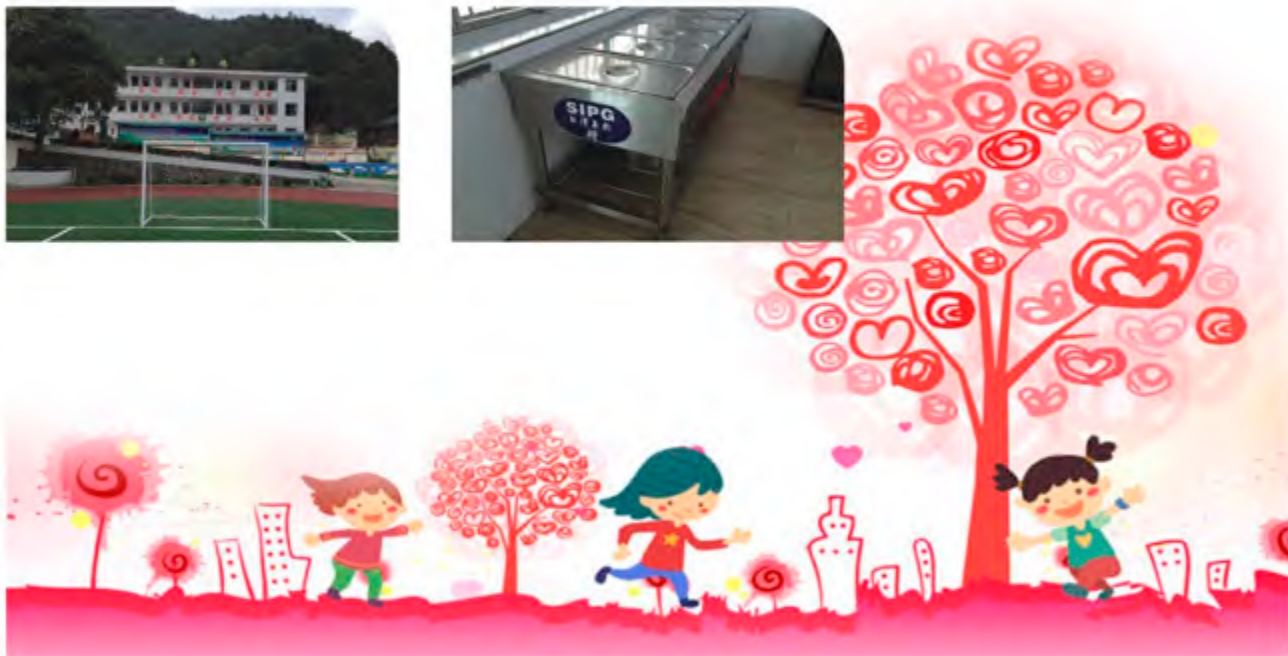
2015年，公司捐资20万元，用于学生饮用水补贴，购秋季校服，添置教学器材等。



荔波县水利希望小学

该校建于1950年，是荔波县一个边远的农村少数民族小学，学校中有70%左右的学生均为留守儿童。建校初，老师2人、学生50人，条件极其简陋。从1998年开始，上港集团共捐资159.8万元。目前，学校有2栋教学楼，1栋办公楼，1个学生宿舍，1个学生食堂，1个多媒体教室和1个运动场，总占地面积7600平方米，共有8个教学班，学生189人、教职工23人。

2015年，公司捐资29万元，用于学生早餐、午餐补助，学生食堂添置设备等。



8月份，集团安排贵州水利希望小学师生代表一行参观洋山深水港码头，领略了东方大港的雄姿；登上了东方明珠，游览了黄浦江夜景，感受了上海日新月异的变化；观看了上港集团足球队比赛，体验了上港和谐家园的风采。



“8·15”爱心基金会于11月前往贵州两所希望小学进行慰问，再次发挥“精准扶贫帮困”的效应。



制定帮困救助预算方案

2015年，公司开展了困难职工调研工作，进一步了解公司及各基层单位长病假、残疾职工基本情况和职工医疗费用支出情况。为不断完善集团职工保障体系，在实现公司困难职工帮困救助全覆盖的基础上，拟定了《集团帮困救助预算方案》，着重对公司的特困职工群体做到重点关注和定向帮扶。

进百家门、暖百家心

2015年，集团领导先后走访慰问患病有困难劳模和特困职工20人，并向每人送上了2400元慰问金和慰问品，共计使用帮困金48000元。基层单位共慰问一线职工6577人次、困难家庭999户、困难承包工149人次、困难劳模18人次，共发放款物总额283.96万元。

7月，集团领导分别到各码头公司、建设工程现场，关心慰问生产一线员工。在沪东公司，陈戌源来到轮胎吊维修保养场地、码头作业现场、现场就餐点等，检查防暑降温措施的落实情况，亲切慰问了坚守在一线生产工作的员工，为员工送上了清凉饮料，并提醒大家在完成生产任务的同时，特别注意高温季节的生产安全。



5.7.2 和谐家园建设

2015年,我们以职工需求为导向,以建设“积极、健康、向上”的海港职工文化为目标,继续开展各类职工文体活动。公司先后举行了2015年集团慰问劳模先进和一线职工迎新春音乐会,组织开展了第二届“上港杯”职工足球比赛和“最美上港人”书画摄影大赛、微电影、微秀系列展示活动。集团集邮协会、演讲协会、影评协会也纷纷开展各具特色活动,不断满足职工群众的文化需求,为公司创造了和谐稳定的发展环境。另外,冠东、沪东等基层单位开展了“职工书屋”、“职工读书节”等各具特色的活动,进一步推动公司知识型、技能型、创新型职工队伍的建设。

党建平台建设

为了进一步推动党建大平台建设,集团于年初启动了党建网(<http://dj.sipg.com.cn/>)的改版工作,通过需求调研、模块设计,网站于6月17日正式完成一期项目开发,经过4个月的试运行,集团党建网于10月19日正式上线运行。自网站成立以来,共发布信息5000余条,41万余人次点击浏览。

丰富的员工生活

2015年,我们在进一步加强职工文体协会建设的同时,积极策划开展了贴合协会特点、贴近集团发展、展示集团风貌和职工群众喜闻乐见的活动。

“上港家园”微信平台

“上港家园”平台2014年3月5日正式上线。截止2015年底,已有13933名用户关注,2015年内累计推送消息112次、227条,累计阅读量超过50万人次。其中,“上港杯系列宣传”、“足迹一走遍上海港”、“五四获奖微电影”、“上港团队宣传报道”、“魅力上海港”等专题获得广大职工的好评。微信平台的搭建,进一步拓宽了职工信息接收渠道,有效延伸了集团联系职工的手臂。

2015年上港集团慰问劳模先进和一线职工新春音乐会



◎ 第二届“上港杯”职工足球锦标赛

5月26日，足球锦标赛正式开赛。公司31家基层单位共组织430名运动员，组建了24支队伍参与了此届比赛，经过52场比赛的激烈角逐，上港人共同打造了一场足球的盛宴。

8月14日下午，2015年“上港杯”足球锦标赛决赛在上海港教育培训中心足球场举行，至此，第二届上港杯锦标赛圆满落下帷幕。430名球员24支参赛队在这个夏天燃情一夏，共享快乐！最终，盛东公司代表队获得了本届比赛冠军，复兴公司代表队获得亚军，明东公司代表队获得季军。

2015年“上港杯”职工足球锦标赛





第二届“上港杯”足球锦标赛 SIPG CUP 荣誉榜	
荣誉名称	获奖集体或个人
第二届上港杯足球锦标赛冠军	盛东公司代表队
第二届上港杯足球锦标赛亚军	复兴公司代表队
第二届上港杯足球锦标赛季军	明东公司代表队
最佳球员	盛东公司 张金晶 复兴公司 陶亮宏
最佳射手	沪东公司 蔡岳
最佳门将	盛东公司 罗晨峰
最受欢迎球员	上港物流 李征
最快进步奖	沪东公司代表队
最佳组织奖	浦东公司代表队
道德风尚奖	宜东公司代表队
最受欢迎球队	复兴公司代表队

区域团建网络开展丰富活动

2015年，公司将原来根据业务条线划分团建网络的做法调整为根据地域位置划分，确定了宝山、外高桥、洋山、市区四大团建网络，并开展了丰富多彩的员工活动。团建网络致力于通过共建、交流互访等活动，激发网络的活力，让更多的青年参与到网络活动中，充分发挥网络的搭建平台、提供服务的作用。



宝山网络

团组织开展了第一届“宝联杯”篮球邀请赛。宜东分公司、张华浜分公司、罗矿公司、罗泾分公司、煤炭分公司、龙吴分公司、中建港务、瑞泰公司、海港公安局、外理公司和上港物流11家单位组队参加比赛。



外高桥网络与洋山网络

在沪东公司组织开展了青年文明号互访活动。活动中，针对今年网络内新增的青年文明号创建情况进行了沟通讨论，对其中的不足以及在汇报中需要注意的细节作了交流，并组织前往上海淞沪抗战纪念馆进行参观。



市区网络

开展青春讨论会。围绕“效率服务年，我们在行动”开展沟通和交流，以“团干部如何健康成长”为主题，邀请部分老团干与参会团干部、青年一起展开大讨论，共同分享团工作心得与体会。



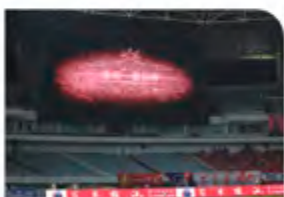
金秋十月，海湾团总支举办了“聚青春力量，绽放海湾风采”团队建设主题拓展日活动。



明东公司团委启动一线青年员工拓展活动，强化团队协作意识。



盛东公司员工俞波在球场看台向恋爱了近3年的女友求婚，在球赛中场休息期间，球场大屏幕播放了俞波求婚视频短片，并最终送出了“祝你们恩爱百年”的美好祝福。



机关团支部牵头开展了季度青年乐学堂活动。2015年，共计开展“青年乐学堂”活动70余场，参与青年人次达到1500多人次。



在沪东公司举行的第二届“书香满港区，文化溢沪东”读书节活动中，特邀骆新先生带来了一场题为“读书也是力量”的讲座，讲座妙趣横生、有趣有料。同时，活动邀请了上海书城为公司职工提供上门售书服务，整个售书活动为期一周，共有近3万册各类书籍供职工选择。



第七届“激扬自贸区，书香溢冠东”职工读书节开幕式活动在冠东公司隆重举行。茅盾文学奖获得者金宇澄先生以“读书与人生成长的关系”为主题作了精彩的演讲。此外，冠东公司联合集团集邮协会特别设计并制作纪念封一枚以资纪念，并举办文化超市，除了举办书展，还准备了邮票展和摄影器材展售。



上港物流的小伙伴们汇聚在滴水湖畔，共同完成8.5公里徒步滴水湖活动。



海港职工书画家为一线部门、班组送书画。

关爱员工

11月，集团团委和一妇婴团委联合举办了题为“我和宝宝有个约会”的专业育婴讲座，分享婴幼儿喂养指导、营养评估、神经精神发育评估以及儿童保健各种常见疾病的治疗，满足员工的不同需求。



为解决一线员工就餐难，公司在装卸作业现场新设立了员工就餐点，受到一线员工的欢迎和好评。



荣誉

- 深水港船务公司荣获“建行杯”第五届上海市住房公积金“百佳诚信缴交企业”称号。
- 教培中心荣获第八届上海市技能人才培养突出贡献奖。
- 集团团委获得2014年度全国“五四红旗团委”、上海市青工系统先进团组织标兵等荣誉。

6

拓展 绿色低碳

我们坚持把节约资源、保护环境作为企业战略推进的重要组成部分，以科技创新为手段，着力建设“资源节约型、环境友好型”的良性港口，在“创新驱动、转型发展”的同时，将紧扣“智慧港口、绿色港口、科技港口、效率港口”的建设目标，为建设绿色水运、加快推进上海国际航运中心建设持续努力。





2015年，公司在科技体制改革、重大科创项目和港口节能减排工作取得积极成效。我们组建了上港集团技术中心，成为科技创新和应用推广的功能型平台。全年共完成科技创新项目64项，获得科技创新和节能减排奖项4个，申请国家发明专利13项，授权2项。“大型公共码头结构加固改造和能级提升成套技术研究及应用”获得2015年度中国港口协会颁发的中国港口科技进步一等奖。公司制定实施《建设绿色循环低碳港口节能减排专项规划（2015-2020）》和《上海港创建绿色港口实施方案（2015-2017年）》；进一步加大对节能减排的投资力度，完善碳排放管理制度，推广运用各项节能技术取得实效；与“六港峰会”其他成员单位联合举办了全球绿色环保周活动，取得了良好效果。



调查指标	2013年	2014年	2015年
直接能源消耗 (吨标准煤) (化石燃料, 如煤、油、气等)	274482	298709	289220
间接能源消耗 (吨标准煤) (采购的电、蒸汽等)	108652	107851	117000
综合能耗 (万吨标准煤)	38.31	40.66	40.60

● 6.1 环境管理体系

我们在能源预算管理、能源管理考核、物资采购、设备资产处置、废弃物处理等公司各个生产管理流程中建章立制，推进公司环境管理体系的建立完善。我们把环境管理纳入到日常经营管理流程，通过知识创新、技术创新与制度创新相结合，自主开发和引进消化相结合，增强上海港的科技创新能力，促进港口发展与资源环境相协调，走可持续发展之路。我们积极探索新能源、新模式，尝试气电混合RTG、油电混合RTG的改造。

2015年，我们认真做好新增及更新装卸设备、船舶等的审核工作，通过装卸设备集中招标采购，有效的保证了设备质量并控制、降低了投资。完成生产设备集中招标采购467台套，其中包括重点生产设备59台套，LNG内集卡牵引车301台。公司整合优化和盘活利用资产，全年共完成146台套资产的调剂和处置，进一步优化了资源配置。

6.1.1 能源预算管理

我们持续优化能源结构、扎实能源管理基础，强化节能减排措施，促进绿色港口建设的可持续发展。

2015年，我们继续加强能源的统计分析与管理等基础工作，注重基层单位能源统计能力的提升，培训并落实了专、兼职人员负责能源统计工作，加强了能耗数据的信息化收集，进一步完善了基层企业能源电子台账的管理，为企业加强能源管理工作夯实基础，能源管理队伍的专业化水平进一步提高。此外，我们加强了油品集中管控和用油管理信息化，有效保障了油品的质量，控制了能源使用。

6.1.2 能源管理考核

我们建立了严格的能源管理考核机制，统一编制年度能源消耗成本预算，要求基层单位能耗量及金额与财务的能耗成本相一致，每季度进行定量、定性分析。

2015年，公司总能耗40.6万吨标准煤，能耗成本12.7亿元，每万吨吞吐量能耗5.16吨标准煤，完成了上海市下达的节能减排考核目标。

● 6.2 推行绿色港口

“十三五”期间，上港集团将以促进港口可持续发展为根本出发点，积极推进绿色港口建设，制定了绿色港口专项计划。通过分析集团节能减排工作现状，明确了节能减排工作的指导思想、基本原则、总体目标和主要指标，提出了切实有效的保障措施，颁布了上港集团《节能减排专项规划（2015-2020年）》。公司编制完成了《上海港创建绿色港口实施方案（2015-2017年）》，获得交通运输部创建绿色循环低碳港口的主体性示范项目。提出绿色意识和理念，并从绿色能源、绿色装备、节能工艺、智慧港口、绿色环保和资源循环利用、绿色交通能力建设、自选项目等七个方面安排了共29个重点支撑项目。上海港获得交通运输部创建绿色港口示范项目首期专项补助1126万元。

公司在“创新驱动、转型发展”的同时，紧扣“智慧港口、绿色港口”的建设目标，2015年公司有序推进重点节能减排项目，加快集装箱码头水平运输车辆清洁能源的替代，完成301台集装箱牵引车LNG更新工作；积极做好LED绿色照明推广应用项目，重点完成了冠东公司桥吊照明、场地照明的合同能源管理项目；继续开展集装箱堆场RTG节能减排关键技术的研究，主要包括油改电、油电混合等技术的研究应用。获得上海市交通运输节能减排专项补助3150万元。与此同时，公司联合中能集团合资成立了从事清洁能源开发、销售的上海港口能源有限公司，为公司扩大LNG等清洁能源应用，开拓清洁能源市场提供了重要基础。

绿色港口项目具体专项计划

- | | |
|----------------------|------------------------|
| 1. 节能减排长效机制和体系建设 | 4. 推广应用清洁能源, 优化能源消费结构 |
| 2. 优化港口功能布局、提升资源利用效率 | 5. 强化科技引领, 促进节能科技成果应用 |
| 3. 改进物流工艺、打造现代港口物流 | 6. 加强信息化建设, 提升港口能效管理水平 |

6.2.1 举办全球绿色环保周活动

2015年9月14日至21日, 上港集团和迪拜环球港务集团 (DP WORLD)、和记黄埔港口控股集团 (HPH)、丹麦马士基集装箱码头公司 (APM TERMINALS)、新加坡港务集团 (PSA) 及鹿特丹港 (Port of Rotterdam) 等全球六大港口集团携手共同举办全球绿色环保周活动。活动周以“GO GREEN”为主题, 相继开展了“应对全球气候变化”、“与经营场所周边社区和谐发展”、“废旧物资回收利用”等三个方面的专题活动, 旨在提高港口绿色环保意识, 让更多的港口积极参与绿色生态建设, 以实际行动吸引人们关注和参与绿色环保事业, 并希望通过此次环境周活动, 携手各港口为世界港航业追求“绿色港口”这一目标迈进一大步。

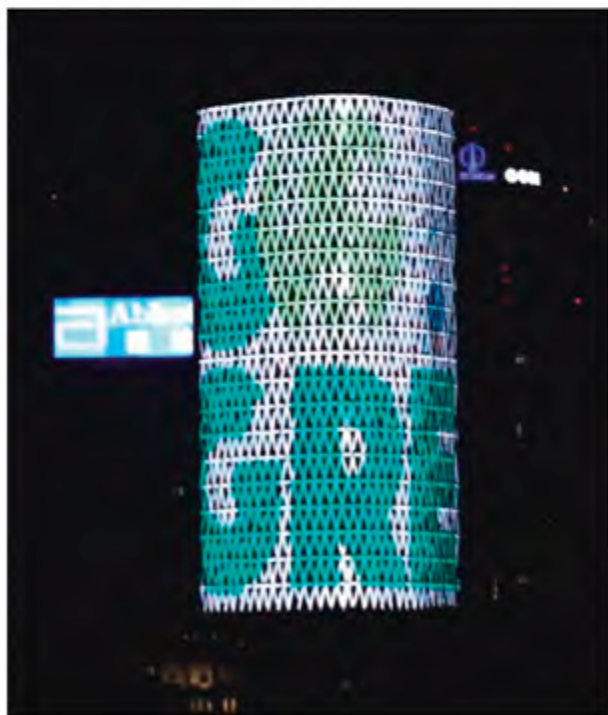


公司作为本次活动主办方和全球集装箱吞吐量最大的港口, 多年来始终秉承“创建绿色港口、享受美好生活”的理念, 致力于推动港口绿色生态的建设。通过节能综合技术改造等措施, 公司能耗结构得到不断优化, 吞吐量能耗和碳排放显著下降。经过持续的绿色节能项目实施, 为绿色循环低碳交通运输体系建设奠定了基础, 助推公司成为全球卓越的码头运营商和港口物流服务商, 为上海国际航运中心的建设做出了卓越的贡献。

在全球绿色发展的大潮下, 绿色发展、可持续发展必将成为港口未来发展的重要方向。全球港口在追求卓越的经济绩效的同时, 应当更多追求卓越的环保绩效和社会绩效, 实现港口“环境友好、和谐发展”的目标。我们只有一个地球, 让我们共同携手努力, 建设绿色港口, 享受美好生活。



通过公司大楼LED屏幕制作公益广告，宣传“绿色港口、美丽上港”的理念，并利用多媒体手段，全方位宣传活动主题，希望能唤起更多的人关注绿色环保建设，了解绿色环保的重要性。



国客公司通过“全球共种一棵树”、“废旧电池回收”与“绿色岸电启动仪式”等活动，唤起更多的企业和个人关注绿色环保，从小事做起，为环保事业贡献一份力量。



沪东公司通过张贴易拉宝、海报，在食堂播放《GO GREEN》宣传片、组织开展了“绿色爱答题”、“节能环保车体验”、“知识竞赛”等活动，旨在通过丰富多彩的活动，以员工现场参与和互动的方式，传播绿色环保理念，将节能意识深化到每个员工心中，以实际行动从我做起，助力绿色港口建设。



绿色爱答题活动（猜灯谜）



节能环保车体验（电动汽车）



节能环保车体验（电动集卡）



“节能环保在我身边”知识竞赛



废旧轮胎改造活动



各公司组织观看GO GREEN视频

6.2.2 绿色运输

我们提倡选用经济且环保的运输工具和运输路线，克服不经济、不环保的运输方式，以实现节能减排的目标。我们保证运输与社会经济和资源环境之间的和谐发展，实现运输的可持续发展模式。我们积极推行低碳经济，不断优化集装箱运输管理系统，优化创新业务模式，发展绿色运输服务。我们致力于优化区域运输方式，鼓励客户采用环保的转运方式和使用清洁能源，降低路网交通压力，减少能源消耗与排放。

年内，我们在太平路码头和公平路码头完成了岸基供电工程，容量为900KW。可向两个泊位上停靠的游艇、游船提供岸基供电，解决了公平路游艇码头游艇集中停靠时供电量不足的问题，同时也解决了长江游船靠泊时岸基供电问题，有效地减少此“二游”船舶在靠泊时的碳排放。同时，我们完成港务大楼和客运综合楼地下停车库汽车充电桩安装工程，可同时对32辆环保型汽车充电，为新能源车的入驻做好准备。

6月24日，公司在冠东公司进行了岸基供电系统示范项目的实船供电测试。当日15:30至19:30，岸电各建设单位和冠东公司在中海船公司“新美洲”轮上开展实船供电试验并取得成功。在5小时实船供电过程中，船电与岸电的热切换过程平稳且一次切换成功，电流、电压、频率等主要参数总体平稳。该项目的成功测试，将为洋山港实现船舶靠泊作业期间关闭船舶上柴油发电机组，使用市电杜绝排放黑烟提供了技术支持，向绿色港口又跨出了坚实的一步。

为进一步推进节能减排工作的开展，沪东公司配合上海港口能源有限公司及上海液化石油气经营公司在港区内积极选址，并根据LNG撬装站的特点，督促做好施工现场安全管理。针对新的LNG车型，沪东公司、上港物流与液化石油气公司共同制定车辆加气操作流程，确保相关车辆在港区内的规范操作和行驶。试运行期间，沪东公司通过与各方签订安全生产管理协议，明确各自安全生产职责，落实安全措施，并结合领导干部带队值班制度的实施，加强现场安全检查。沪东公司、上港物流将继续与相关单位紧密合作，做好后续LNG加气站项目的实施和运行，进一步推进节能减排工作的开展。



长江公司采用经济航速，有效节能减排。在确保船舶班期准点的情况下，降低主机转速，采用经济航速起到了很好的节油效果。当主机转速从700转/分降至600转/分时，船舶航速下降了2海里/小时，而船舶单耗则下降4.5公斤/海里，以张家港—洋山为例，航行时间由18小时延长至21小时左右，油耗则少用0.8吨左右，一个往返航次就可以节约1.5吨油，折合人民币7500元。如果船舶班期允许的情况下，还是相当可观的。



6.2.3 绿色经营

我们把节约资源、保护环境作为公司发展战略的重要组成部分，开展了工艺创新、管理创新，强化了新技术、新工艺在生产中的开发应用，不断提高能源利用效率。我们以发展低碳经济和建设绿色港口为目标，进一步加大绿色港口技术的研究和推广，围绕节约能源和优化能源结构，开展能耗统计检测、新能源应用、供电等能源系统优化等方面的研究。

我们积极践行建设绿色港口理念。以绿色观念为指导，建设环境健康、生态保护、资源合理利用、低能耗、低污染的新型港口。我们在冠东公司通过研发使用小功率LNG发电机组投入试运行。2015年，我们在振东分公司、明东公司和宜东分公司完成锂电池式油电混合RTG技术改造。该项目将轮胎吊传统大功率发电机组，更换为新型柴油发电机组和锂电池相结合的油电混合动力系统。改造后的供电系统，可根据轮胎吊装卸作业阶段和待工阶段的耗能特点，使用不同的供电方式，降低轮胎吊能耗，为公司带来可观的经济效益和环境效益。

为降低公司生产成本，提高内场集卡利用率，冠东公司对进口箱海关过机查验业务流程进行了优化。经过前期走访沟通，冠东公司与上港物流达成协议，5月份起由上港物流分派港外集卡拖箱开展岛上海关过机查验工作。通过这项工作的开展，一是减少使用内场集卡进行海关过机查验业务，提高了内场集卡利用率；二是查验完后，集装箱不再拖回堆场，而是直接发送给客户，既降低了公司轮吊油耗，又提高了上港物流集卡周转率。

6.2.4 绿色办公

我们持续推进口岸电子放行，不断优化洋山和外高桥港区海关出口电子放行。与此同时，我们提倡绿色办公，在员工中推行办公资源节约行动，减少污染物的产生和排放，倡导从身边的小事做起，珍惜每一张纸、每一节电池、每一度电、每一滴水、每一升油和每一支笔。

上海自贸区2015年7月起实施通关单无纸化。自7月1日起，上海自贸区内海关特殊监管区域实施进出口/境通关单无纸化，海关凭检验检疫部门发送的出入境货物通关单电子数据为企业办理通关手续。除特殊情况外，检验检疫不再签发纸质通关单，海关不再收取纸质通关单。

美国绿色建筑委员会（USGBC）、国际 WELL 建筑学院（IWBI）携手星外滩金融航运集聚区在国航中心举办了“绿色建筑先锋论坛”活动。期间，美国绿色建筑委员会再次为星外滩新落成的国航中块办公项目及H55办公项目颁发了LEED预认证书。至此，星外滩（国航中心）所有建筑均已获得LEED金级认证。USGBC首席运营官、GBCI总裁马哈先生表示，USGBC对星外滩能够“慷慨授证”，源于开发者们多年来一直坚定不移地推进“绿色战略”，节约项目运营成本，提升项目品质，取得了有目共睹的成就。相关专家指出，星外滩项目申请三认证（中国绿建三星、美国LEED、英国BREEAM），既能符合国情，引领国内建筑业，又能获得较高的国际市场认知度，积极为全球力推的碳排和碳交易做好准备，为“绿色未来”探索了一条可持续发展之路。



由国航服务中心负责的上海国际航运服务中心西块工程获得住建部评选的2015年度全国绿色建筑创新奖一等奖。项目是迄今为止全球唯一获得中国绿建三星、美国LEED和英国BREEAM三大国际权威机构高等级绿色建筑认证的项目，实现了绿色建筑认证“全满贯”。



6.2.5 设备改造

2012年10月国家环保部、发改委、工信部和卫生部印发《“十二五”危险废物污染防治规划》的通知，阐明了未来五年我国危险废物污染防治工作的目标和任务，《规划》成为了指导各地开展危险废物污染防治工作的重要依据。根据《规划》，我们持续对于建设和运营中产生的各种新情况、新问题进行深入研究，探索回收再利用方法等。

● 6.3 科技创新引领港口发展

2015年，公司深入贯彻落实上海市委、市政府关于上海加快建设具有全球影响力的科技创新中心的精神，组织召开了上港集团2015年度科技工作会议，明确提出建设“智慧港口、绿色港口、科技港口、效率港口”总体要求，强调以科技创新引领港口发展。公司进一步深化科技体制改革，制定实施了《关于推进集团科技管理体制加强科技创新的若干意见》，全面落实“科技兴港”战略；以国家级行业技术中心为目标，制定了《调整工程技术部职能和做实技术中心的方案》，明确了管理模式、职责、人员编制等具体实施要求，并初步完成了技术中心的筹建工作，成为公司科技创新和应用推广的功能型平台。

公司于2014年12月23日以全新的理念正式开工建设洋山深水港四期自动化码头。2015年底，洋山四期工程水工码头沉桩工作全面完成；道路堆场及生产管理区按计划正常实施；工作船码头已完工；变电所等配套项目进展顺利，已进入设备安装调试阶段。该自动化码头建成后，远程操控桥吊、全自动轨道吊、全电驱动AGV、智能调度系统等先进技术都将得到全面综合应用，未来一座全新的自动化、零排放码头将屹立在东海之滨。

2015年，公司共完成科技创新项目64项，获得科技创新和节能减排奖项4项，申请国家发明专利13项，授权2项。公司围绕生产、财务两条主线，积极推进综合管理信息平台和港航业务信息平台的建设，持续推进信息化、精益化和系统化建设，不断提升公司管理水平。

为了不断适应船舶大型化的趋势，盛东公司提出了“双吊具边装边卸”的工艺理念，这一创新理念不仅在国内，在世界范围内也是首创。为了将这一工艺转为实际效益，盛东公司于2014年4月成立了“双吊具边装边卸”项目攻关小组。小组成员在没有先例参照的情况下，大胆革新传统作业模式，通过一年多的艰苦钻研，反复试验，摸索出了一套行之有效的双吊具边装边卸工艺操作流程和技术。双吊具边装边卸工艺充分利用了双吊具的装卸优势，通过减少原来装卸模式中产生集卡空车和桥吊空吊具返回等无效环节，新工艺不仅提升集卡和桥吊的利用率，还提升了装卸效率，同时达到了节能降耗的目的，节约了码头的资源投入，降低了船舶在港时间，可谓一举多得。经测试，在同等箱量和工况下，双吊具边装边卸工艺比单纯的双吊具作业桥吊节能19.8%；桥吊效率提升49.25%；集卡节能40%；集卡空车率下降40%，大幅减少了桥吊、集卡等资源的投入，同时降低了船舶在港和等待时间。

● 6.4 节能减排建设

“十二五”期间，上港集团完成节能减排技术改造目78项，其中完成国家、交通运输部和上海市重点科研项目10项。参与制、修订国家标准8项，交通运输行业标准6项。自2010年起累计获得节能减排扶持资金6248.29万元。并且获得交通运输部节能先进集体、低碳中国突出贡献奖和上海市节能减排标兵集体等两项奖项。

为进一步提高能源利用效率，促进能源消费结构优化升级，降低二氧化碳排放强度，建设绿色循环低碳港口，实现交通运输部和上海市政府提出的节能减排目标，2015年3月，我们编制并发布了《建设绿色循环低碳港口节能减排专项规划》(2015-2020年)，并根据规划内容和要求，编制完成公司2015-2017年度开展实施节能减排项目。

6.4.1 技术改造

《建设绿色循环低碳港口节能减排专项规划》从节能减排机制建设、港口布局与服务能力、绿色运输与现代物流、能源结构使用与优化、科技创新与技术应用、智慧港口6个方面提出主要任务；从生产基础设施建设、装卸运输装备应用、码头装卸工艺系统改造、港口信息化建设、能源管理与环境保护、运输方式结构优化、节能减排能力建设等领域提出了分阶段实施的重点工程，即近期（2015-2017年）和远期（2018-2020年）工程。从组织与协调、资金保障、区域合作、科技与人才、宣传与教育等五个方面保证绿色循环低碳港口建设的顺利进行。

公司在高速发展的同时，能源消耗结构与资源环境的矛盾正日益凸显。自“十一五”以来，公司以科技创新为手段，围绕“资源节约型、环境友好型”的良性港口建设，从“推进技术改造、优化作业模式、改善港口集疏运网络”三个方面，以实施“集装箱轮胎吊综合技术改造、门机变频改造、清洁能源应用、集装箱装卸工艺优化、‘水水中转’集疏运方式”等78个重点项目，将节能减排、环境保护理念融入港口建设和运营的各方面和全过程。仅高架滑触线轮胎吊“油改电”改造项目，节约柴油6万余吨，减少碳排放19万余吨；LNG应用项目，替代柴油1.6万吨，实现了颗粒物零排放。通过努力，公司能耗结构得到不断优化，吞吐量能耗和碳排放显著下降，并取得了一系列的优秀成果，为绿色循环低碳交通运输体系建设奠定了基础。

2015年，在各基层单位的精心组织、通力合作下，较好地完成了集团更新改造计划。冷链物流、汽车整车库等重点项目有序推进，重点装卸设备及船舶的建造工作按计划实施，装卸机械集中招标采购工作顺利完成。2015年公司更新改造项目实际完成投资11.9亿元。

6.4.2 碳排放管理

2012年7月，上海市人民政府发布了《关于本市开展碳排放交易试点工作的实施意见》，试点在2013年至2015年，对上海市行政区域内钢铁、石化、化工、有色、电力、建材、纺织、造纸、橡胶、化纤等工业行业2010年—2011年中任何一年二氧化碳排放量两万吨及以上的重点排放企业，以及航空、港口、机场、铁路、商业、宾馆、金融等非工业行业2010年—2011年中任何一年二氧化碳排放量一万吨及以上的重点排放企业，组织开展碳排放交易。

2015年，为确保集团碳排放工作的顺利开展，按照上海市碳排放相关管理规定，集团开展港口企业碳排放管理的研究，明确了集团碳排放监测、核算和交易等相关工作，完成了集团碳排放管理制度等3项管理制度编制。



● 6.5 责任供应链管理

在供应商管理方面，我们从管理制度、采购流程、环保指标等层面入手，筛选供应商。我们要求供应商提供优质、可靠的设备，注重设备的高效、节能、环保技术，并提供更周到完整的物流服务。

我们将绿色采购作为采购优先原则，要求供应商产品或服务符合国家及行业生产标准。在采购过程中，我们考察供应商是否通过环境管理体系认证，特别关注供应商的整个生产过程是否符合环保要求，供应商的产品是否为国家明令淘汰的落后产品，或落后生产能力和落后生产工艺装备所生产的产品；在采购合同中明确要求供应商加入环保条款。

国客中心为贯彻责任供应商的管理理念，于2012年发布实施了《合格供应商评审管理规定》，针对新加入的供应商，根据《新增合格供应商评审表》的内容，对其企业资质、售后服务、技术水平、产品质量等方面开展资质评审。同时，针对现有的合格供应商，国客中心要求根据《合格供应商复审表》每年开展相应复审考核工作，删除考核不合格的供应商名单。该项规定的实施从制度上确保了对供应商的选择、监控和管理，完善了供应商的评估机制，保证供应商的可靠服务，并且降低了采购成本，提高了采购效率。

● 6.6 生态保护

随着公司业务规模的不断扩大，进出港船舶数量的增长、船舶大型化以及装载有危险品的船舶进出港对于港口附近水域生态带来持续的考验。因此，我们在现有码头生产经营过程中持续加强管理，特别注意保护港口水域环境，加强突发情况的应急演练。对于新建的码头项目更加注意可行性报告中对港口水域生态的影响和修复工作。公司在码头建造前期对建设项目进行环境影响评价，识别出施工对生物多样性带来的潜在影响，并采取必要的预防措施。在施工结束后，采取积极主动地进行生态补偿与修复，以弥补工程建设过程中给生态环境带来的损失。

为实现上港集团产业结构调整，进一步推进上海国际航运中心建设，2011年，我们决定对“上港十四区”（即：东至长江、南至上港集团权证边界、西至牡丹江路、北至宝钢护厂河）进行整体产业转型。作为担当转型重任的作品，上海长滩项目不是一个只追求建设速度和经济效益的大型房地产项目，而是一个产业持续发展的项目，将对现代化城市建设作出全新的诠释。项目区域规划总用地约77.62万平方米，总建筑面积约146万平方米，分为七大开发地块，融入居住、文化、休闲、娱乐健身、办公、商业和旅游等不同功能元素，构筑北上海商业和生活双重示范区。2015年，宝山项目控规调整全面完成，工程建设有序推进，上海长滩体验馆建成开放。





项目八大亮点

◎ **4.2个美兰湖的生态总量。**上海长滩绿化用地约28公顷，相当于4.2个美兰湖。项目内规划有三大主题公园：占地约37000m²的山坡公园、约33000m²的瀑布公园和东西走向的公园。

◎ **滨江休闲景观带。**滨江休闲景观带位于江海双岸线沿线，全长约合1.8公里，贯穿项目东西，拥有特色游艇活动区、错落有致的绿野、坡地、沙滩和形态各异的广场。

◎ **游艇生活。**可供约270艘60英寸以下游艇游弋的主题活动区，为这座城市带来一种更开放、更多元化的海滨体验。

◎ **如同外滩天际线的万国华丽。**20幢约80-100米高层住宅，约120米高的5A级办公大厦及约180米高的观光塔，将是上海又一张令世界过目不忘的城市封面。

◎ **长江第一观光塔。**高度决定视野，在观光塔约180米的制高点，眺望长江之水奔流而下，江面游艇破水而行，崇明岛、长兴岛、东海……江山如画，一览无遗。

◎ **江海之滨庞大商业帝国。**商业规划包括目前世界第三大的IMAX球体影院、博物馆、展览馆、音乐厅、蹦极天地、足球场、观光塔等。

◎ **创新围合式建筑布局。**经过巧妙布局和层次处理，让每幢建筑和建筑中的主人，受到至高礼遇。

◎ **规划宏大地下交通网络。**约55万平方米的占地面积地下贯通，将各个地块连成一体，构成约56万平方米地下空间，可停放车辆约11000辆，其中地下商业面积约为6.3万平方米，充分体现了集约用地的基本理念。

荣誉

◎ “大型公共码头结构加固改造和能级提升成套技术研究及应用”获得2015年度中国港口协会颁发的中国港口科技进步一等奖。

◎ 上海国际航运服务中心西块工程获得住建部评选的2015年度全国绿色建筑创新奖一等奖。

7

筑就 和谐共赢

我们树立“承接历史、承载使命”核心价值观，在不断调整自身发展的同时，感恩于社会，积极参与社区建设，热心慈善公益事业，推动经济文化发展，积极履行企业公民责任，创造财富、回报社会。





17 2

16 2

梦想 青春激昂 横刀立马 唯我上港

HAPPY精神创造奇迹 岁月情懷仍依舊

只要有你在 面对一
YOU WILL NEVER

2015中国平安中国足球协会超级联赛 团结 欢乐 拼搏 向

势不可挡

度假天堂 生活主场 度假天堂 生活主场 度假天堂 生活主场

7.1 合作共赢

在新的经济形势下，公司作为港口运营商，以可持续发展为战略选择，转变发展观念、拓展港口功能、优化资源配置、加大合作交流，在实践中努力和多方合作，谋求共赢，提升综合运行效率、降低综合运作成本，推动港口发展。

11月11日，上港集团、新加坡国际港务集团、迪拜港口集团、和记港口集团、鹿特丹港务局和APM码头公司等全球海运航线重要枢纽港运营商或管理当局的主要领导人出席了在荷兰海牙召开的GPG全球六港领导人峰会，会议进一步讨论了组织合规、正式化途径，推动与航运班轮公司在船舶大型化方面行业间对话和集装箱称重等方面的合作。

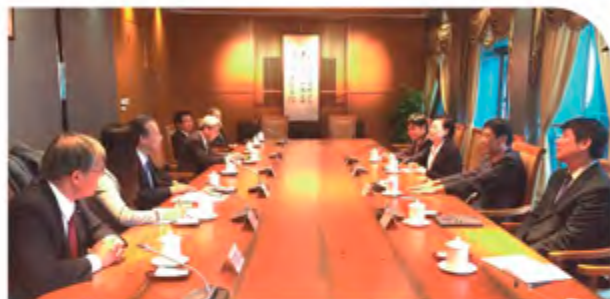
5月8日下午，上海上市公司协会第二届会员大会在上港集团召开，上海证监局局长严伯进、集团党委书记、董事长陈戌源、上海证监局副局长韩少平、上海社团管理局副局长贾勇出席会议，陈戌源当选为上海上市公司协会会长并致词，表示将继续秉承协会宗旨，尽心尽责做好协会各项工作，把上海上市公司协会建设成更具新时期精神和价值追求的自律组织。同时，上港集团在第二届会员大会上荣获了2014年度创建上海上市公司和谐家园的先进单位称号。



3月11日，十二届全国人大代表、集团党委书记、董事长陈戌源、海关总署党组书记、署长于广洲，北京奔驰汽车公司高级执行副总裁陈宏良做客人民日报、人民网两会全媒体访谈栏目“两会e客厅”，探讨全面深化改革，促进贸易便利的相关话题。在谈到通关一体化时，陈戌源表示，通关一体化无论对于海关，还是对于企业，都是实实在在的实惠。这几年长三角、长江流域的通关一体化，使得上海口岸的通关效率、通关成本都得到了很好的改善，为增强企业的活力和竞争力带来了实实在在的效果。



11月17日，日本神户市副市长冈口宪义一行来公司进行工作交流。交谈中，双方回顾了神户与中国友好交往的历史并展望了中日两国的经贸合作和文化交流，并深入探讨了双方在航运、码头、邮轮和贸易等各方面的合作。



国务院总理李克强出席中国—马来西亚经济高层论坛并发表主旨演讲。总理此行旨在推动双边在经贸、金融等各领域务实合作。应马来西亚交通部与巴生港务局邀请，集团总裁严俊参加了论坛。



7.1.1 持续推动行业发展

行业协会组织是我们贡献力量的载体，2015年我们继续为行业内组织出谋划策，为行业的健康发展尽我们所能。

2015年末，公司参加并担任重要职务的协会共28个，见下表：

行业协会名称	协会任职
中国港口协会	会长
中国上市公司协会	理事
上海上市公司协会	会长
国际港口协会	执行委员
中国交通运输协会	常务理事
上海口岸联合会	副会长
上海市交通运输行业协会	副会长
上海港口行业协会	会长
海峡两岸航运交流协会	常务理事
中国交通企业管理协会设备管理委员会	副理事长
上海市水利学会	副理事长
上海市节能协会	副理事长
中国机械工程学会	副会长
中国机械工程学会物流工程学会	副会长

行业协会名称	协会任职
中国工程机械学会港口机械分会	副理事长
上海市机械工程学会	副理事长
上海市机械工程学会物流工程学会	理事长
中国水运建设行业协会	副理事长
上海发明协会	副会长
上海市标准化协会	副理事长
全国集装箱标准化技术委员会	副主任委员
上海市安全生产协会	副会长
中国水上消防协会东海代表处	理事长
郑和研究会	副会长
上海市审计学会	常务理事
《上海国资》理事会	常务理事
《中国水运》杂志理事会	副理事长
上海国际航运研究中心	理事长

6月16日，集团副总裁王海建参加中国港口协会港口价格自律专业委员会首届一次主任委员会议。交通运输部水运局副局长杨华雄出席，中港协常务副会长陈英明主持会议。会上，宣布“中国港口协会港口价格自律专业委员会”正式成立，审议通过“中港协港口价格自律委员会”第一届主任、副主任委员及秘书长组成名单；交通运输部水运局、国家发改委相关司局领导同志介绍了有关港口价格改革工作进展情况。会议还审议通过《中国港口协会港口价格自律公约（讨论稿）》及《价格自律专业委员会工作条例（讨论稿）》。各与会港口企业交流了去年底港口竞争性环节收费放开以来港口价格改革执行情况及相关建议，研讨了货物港务费、港口设施保安费等港口价格改革相关事宜，研讨了价格自律委员会2015年工作计划。

12月30日，“制度创新——上海国际航运中心建设的新引擎”研讨会暨“中资非五星旗船沿海捎带”试点运营座谈会在上海召开。公司党委书记、董事长陈戌源作主旨发言，表示中资非五星旗船沿海捎带试点运营这一制度创新，凝聚着各方努力，具有重大意义，上港集团将认真贯彻交通运输部、政府相关部门对这个制度创新的要求，把相关制度落实好、执行好。



7.1.2 合作伙伴

截止到2015年，与我们结为伙伴港和签订合作备忘录的港口有美国萨瓦娜港、日本名古屋港、韩国釜山港、西班牙巴塞罗那港、日本博多港、比利时安特卫普港、荷兰鹿特丹港、美国西雅图港、迈阿密港、德国汉堡港、新加坡国际港务集团、台湾港务集团、马来西亚巴生港。

7.2 社会活动

上港足球队

我们关注城市体育事业发展，积极参与上海市组织的各类体育赛事和活动。

上港集团于2014年完成了对上海东亚足球俱乐部的整体收购，经中国足协批准，上港集团足球俱乐部正式取得2015中超联赛的资格。在2015赛季中，上海上港集团队勇夺中超亚军，成为上海又一张亮眼的城市名片。10月31日，2015中超联赛落下帷幕。经过全年30轮的激战，最终上海上港队以2:1击败最后一轮对手辽宁宏运，完美收官，获得了本赛季联赛亚军，并取得上海职业球队20年以来的最佳战绩。赛后，上港全队绕场一周，感谢这个赛季和球队风雨同舟的球迷们。球队主帅埃里克森也与全队一同进行谢场，与现场41071名球迷共同欢庆。加冕本土射手王的武磊也拿起喇叭高喊“上海上港，势不可挡！”与此同时，上海体育场的正中，出现了一幅写着“申城正能量，未来大无穷”的巨大横幅，这正是上港集团足球俱乐部本赛季的最好总结。

上港集团涉足足球事业，既是上港集团发展自身、回报社会，积极履行社会责任，投身上海城市建设和体育发展的一项重要内容，也是在国家加快发展体育产业，尤其是足球产业的背景下，进一步涉足体育产业的一次重要尝试。上港集团全面负责俱乐部管理运营，将着眼于长远的发展，目标是将上港集团的管理经验移植到俱乐部，并经过几年的稳步发展，探索俱乐部盈利模式，将俱乐部打造成运动成绩一流、形象积极向上的足球俱乐部。

配合上港俱乐部的活动，公司开展了“上港星乐会之爸爸去哪儿了”、“青浦足球基地参观”、“上港球迷嘉年华”等活动，营造了良好的球迷文化氛围。

5月9日，在上港VS申花德比战的球迷看台上，中超有史以来第一次出现了红底白字的“SIPG”和“WE ARE RED！”大幅拼字标语，秀出了上港球迷的气势和风采。



2015赛季是新上港征战中超联赛的第一年。足球俱乐部在年初开展了征集、评选队歌、吉祥物和助威口号的活动，于2月13日，公布了队歌、吉祥物和助威口号。



2月27日，上港集团足球俱乐部在洋山深水港举行2015赛季动员会。公司党委书记、董事长陈戌源作动员讲话，上海市体育局党委书记、局长黄永平向球队队长王燦超授旗，公司党委副书记、总裁严俊向主教练埃里克森授予SIPG金质徽章。陈戌源在动员讲话中，对足球俱乐部前期做的各项准备工作予以充分肯定，并对运动员和俱乐部提出了“听指挥、守纪律、讲团结、敢拼搏、重文明”的五点希望。



上港星乐会亲子活动

9月5日，“上港星乐会”大型亲子家庭互动活动在北外滩举行。上港球星球迷一家亲，好不热闹！



球迷见面会



西藏小伙伴为上港队加油助威

在团中央民族工作领导小组的支持和团上海市委、团西藏区委的具体安排下，团上海市委学校部、团日喀则市委于2015年10月组织日喀则市中学中职学生来沪开展“民族团结促和谐·心心相印共圆梦”学习交流结对活动。他们将第一天的活动点设为观看上港队的比赛。当天60多名来自西藏的小伙伴们来到现场为上港队加油助威。



龙争虎斗杯球迷比赛

上港集团足球俱乐部于9月组织上港队各大球迷参加“上港足球俱乐部2015年龙争虎斗杯球迷比赛”，集团职工球迷会应邀，组建了“SIPG BROTHER”队参加比赛，并组织了拉拉队为职工球迷加油助威。



文化生活

为了进一步倡导全员读书学习之风，推进企业文化宣贯落地，不断提升职工的履职能力和文明素养，以职工书屋建设和“创建学习型组织，争做知识型职工”活动为载体，沪东公司在2015年举办了第二届“书香满港区，文化溢沪东”读书节活动。活动开幕式邀请了东方卫视首席记者、主持人骆新为职工上了一堂别开生面、妙趣横生的“读书也是力量”的主题讲座，得到了公司职工的广泛好评。公司还邀请了上海书城为公司职工提供上门售书活动，整个售书活动为期一周，有近3万册各类书籍供职工选择，形成了良好的读书氛围。集团工会、集团团委负责人以及海关、边检等口岸单位参加了开幕式。



盛东公司出版企业十年发展的纪念文集《十年磨一剑》和反映党建工作实践文集《党旗飘飘》两本书。为庆祝洋山保税港区开港十周年，同时见证盛东公司成立10年来走过的发展足迹，分享上港集团改革发展带来的辉煌成果，盛东公司精心编辑了一本由集团董事长陈戌源撰写序言，反映洋山保税港区十年发展历程及盛东人追求卓越的纪念文集，名为《十年磨一剑》。同时，在总结提炼公司十年来党建创新实践经验及做法的基础上，还编辑了一本《党旗飘飘》文集，形成姊妹篇，并作为礼物献给关心、支持公司十年发展的各级领导、客户及辛勤工作的盛东员工。

明东公司微电影《每天》在由上海市总工会主办的上海职工网络文化艺术节职工微电影比赛中荣获金奖。微电影《每天》反映了明东公司成立十年来，立足上港集团推进上海国际航运中心建设的大局，公司员工奉献岗位、追求一流的精神面貌。全片以上港集团“效率服务年”为主线，融入了百师百徒、立功竞赛、青年突击队等元素，用镜头记录了“明东人”平凡的一天，反映了员工用智慧和努力提高作业效率，展现了风采，弘扬了正能量。此片由公司青年员工编导拍摄，一百多名员工参演。该片因表现内容的真实性获得评委的一致肯定，在全市入围的182部候选微电影中脱颖而出。

明东公司编印《明东十年——企业文化纪念专刊》。为回顾公司成立十年来的发展历程，明东公司以“跨越新里程、共圆明东梦”为主题，开展了2015年的企业文化建设工作。同时，公司编印的《明东·十年——企业文化纪念专刊》正式发到每一名员工手中。全书共分八个篇章，分别为殷殷寄语、感言抒怀、铭记在心、持续发展、珍藏荣耀、家和事兴、趣乐收藏、品质文化。专刊回顾了公司十年管理深化的脉络，梳理了在上港集团领导下公司取得的进步和荣誉。专刊在编印过程中得到了广大员工的积极响应，600多名员工参与了笑脸征集，200多名员工参与了“我与明东共成长”征文活动，反映员工伴随公司发展心路历程的近120篇征文入选。公司员工为专刊创作了篆刻和书画作品，提供了收藏和摄影作品，使专刊更为丰富。专刊集中宣传了中国梦、社会主义核心价值观、上海城市精神、集团企业文化和公司企业文化。专刊的编印将进一步为深入推进公司企业文化建设起到积极的促进作用。



公共活动

公司圆满完成2015年度征兵任务，煤炭分公司程煜、张华滨分公司谭楷煜、申磊，龙吴分公司王嘉华、罗泾分公司蔡钢、浦东公司黄子威、冠东公司徐建湘、外理公司周思积、中建港务冯晓晨、复兴公司陈少哲等10名适龄青年员工光荣参军。



9月26日，上海市第五届企业龙舟赛在滴水湖畔鸣锣开战，来自上海100余支龙舟队划桨竞速，一较高下。复兴公司青年职工延续去年的参赛热情，在公司团委的组织下报名参赛。活动当日，公司青年们奋力划桨，拉拉队员喊着“上海上港，势不可挡”的助威口号激励着公司龙舟队劈波斩浪，将团结协作的精神展现得淋漓尽致。经过激烈比赛，复兴公司“三林船厂龙舟队”取得了大龙舟优胜奖。

东方卫视在拍摄“2015年东方卫视春节晚会”时，为体现上港集团新发展、新风采，特邀请集团参与拍摄录制新春恭贺词环节，向全国人民表达新春祝福。盛东公司代表集团参加拍摄。由50人组成外景方阵，背景为洋山辽阔的海面，桥吊工作及船舶进出，做到动静结合，蔚为壮观。方阵前面拉起巨大的司旗和“海纳百川，吞吐万物，建设强港，圆梦中国”的横幅，齐声祝福：“上港集团全体员工祝福伟大祖国繁荣昌盛，祝福全国人民新春快乐”，表达了上港人对构筑洋山伟业、建设世界强港的决心和信心。



7.3 公益慈善

我们对于社会的回报由应尽义务走向一种“担当”，公司提倡员工作为志愿者参与公司各种公益慈善活动，让慈善成为每个员工的行为，在公司内形成热心公益慈善的优良传统。同时，企业的这种社会责任感也逐步转化为员工的公民意识，这种热诚和关爱正在辐射更多的地方。

7.3.1 帮扶共建

上海港人以自己的身体力行实践着公司“承接历史、承载使命”的企业核心价值观，实践着“奉献社会、感恩社会”的诺言。

公司及下属单位，根据区域经营特点和周边社区的需要，开展了结对帮扶活动，实现企业和社区共同发展。“让困难村民受益”，这是帮扶工作的根本出发点。“主动沟通，共同提高”，这是帮扶工作的最佳切入点。



外理公司赴崇明帮扶结对村慰问特困村民。在春节即将到来之际，外理公司专程前往公司帮扶结对村——崇明县堡镇南海村，了解该村帮困项目落实、资金使用情况及取得的成效，并分别前往该村10户特困村民家庭，亲切看望慰问了高龄患重病、重残无业、孤儿等特困村民，为他们送上了大礼包、食用油等慰问品，送上了一份新年祝福。作为第三轮、也是与新结对的市郊经济薄弱村——崇明南海村开展为期五年城乡党组织结对帮扶活动，一年多来，外理公司按照集团党委要求，积极兑现《帮扶协议》项目，通过开展基层党组织党建工作交流活动，每年提供一定数量帮扶资金用作特困助学助残等扶贫、慰问特困村民等帮扶项目，充分利用企业党组织和党员服务市郊村民群众的新载体，力所能及帮助该村解决实际困难，切实履行企业的社会责任，积极支持社会主义新郊区新农村建设，努力为逐步消除市郊贫困户、维护社会稳定、构建和谐社会尽一份力量。



沪东公司慰问福利院



振东分公司慰问福利院



中建港务项目部青年给当地困难孤残家庭送去汤圆

7.3.2 青年志愿者

公司以“内外兼顾，和谐共建”为原则，以“学实相长，知行合一”为宗旨，持续开展青年志愿者活动，引领广大青年志愿者传递爱心，服务社会。

我们的青年志愿者团结合作、互相帮助，积极营造“和谐上港，青春家园”的氛围。青年志愿者通过多种形式参与社会和社区活动，忠实履行社会责任，青年志愿者定期前往孤儿院、福利院和敬老院提供志愿服务。

爱在上港，为爱暴走

5月16日，春意盎然满枫泾。来自20家单位和总部部门共89人在公司团委的号召下，聚集枫泾古镇，参加了“一个鸡蛋的暴走”公益活动，迎接50公里的极限挑战。最终，共有38人完成了全部50公里，为山区孩子募捐了3万余元。



上海易跑

9月，由虹口区体育局主办，上港星乐汇等单位协办的最美赛道、最文艺路跑赛——2015上海易跑活动在虹口足球场发枪开跑，共有4500名跑步爱好者参与了此次活动，上港集团百余名小伙伴报名参赛。



团就在我们身边——上港青年“学雷锋”系列活动

在2015年3.5学雷锋纪念日到来之际，公司各级团组织集中开展“团就在我们身边”上港青年学雷锋系列活动，带领青年志愿者为身边的职工送上关怀！

港区内，青年志愿者利用工余时间清扫一线候工室、就餐点、更衣室以及办公楼包干区，设立便民服务摊位；港区外，志愿者们慰问敬老院、儿童福利院，担任地铁站指引、定点捐献文具书籍等，累计开展志愿服务72场次，1088人次参与其中。



引航站与复兴公司团委共同开展“学雷锋”慰问上海市儿童福利院活动。3月1日，引航站、复兴公司团委认真贯彻落实集团团委“团就在我身边”学雷锋主题活动要求，以“引航-复兴青年文明线”为载体，共同组织30余名青年志愿者慰问上海市儿童福利院孤残儿童，引导青年积极履行社会职责，树立良好公益形象，展现上港志愿者风采。



龙吴分公司开展“3.5”学雷锋志愿服务活动。为了弘扬雷锋精神，树立“志愿服务，随手公益”的理念，龙吴分公司以“团就在我身边”为主题，面向社区和来港人员，开展“3.5”学雷锋便民义务服务、社区志愿服务、文明三室打扫、办公设备维护、机械设施保养等活动。活动当天，分公司团委、女工委员会、武装部联合关港派出所、外理龙吴理货部、闵行检验检疫局组成的4人青年志愿者服务队伍，分别为社区居民、公司职工群众、外来劳务工、来港客户和驻港单位人员提供医疗咨询、量血压、超声波清洗、擦皮鞋、手机保洁、手机贴膜等义务服务项目，累计服务416人次；团员青年参加“文明三室义务劳动”50余人。



7.3.3 无偿献血

我们坚持“发展自身，回报社会”的企业宗旨，积极开展公益活动，不断增强员工的奉献意识、社会责任感。

无偿献血是爱心奉献的体现，使病员解除病痛甚至抢救他们的生命，其价值是无法用金钱来衡量。我们积极响应国家号召，组织员工参与无偿献血活动，鼓励员工自发参与。

荣誉

- 宜东分公司荣获“第三批上海市企业文化建设示范基地”称号。
- 龙吴分公司再次被评为上海市“五星级诚信创建企业”和“AAA级”征信企业。
- 外理公司、煤炭分公司荣获上海市“五星级诚信创建企业”称号。



附录

公司基本信息

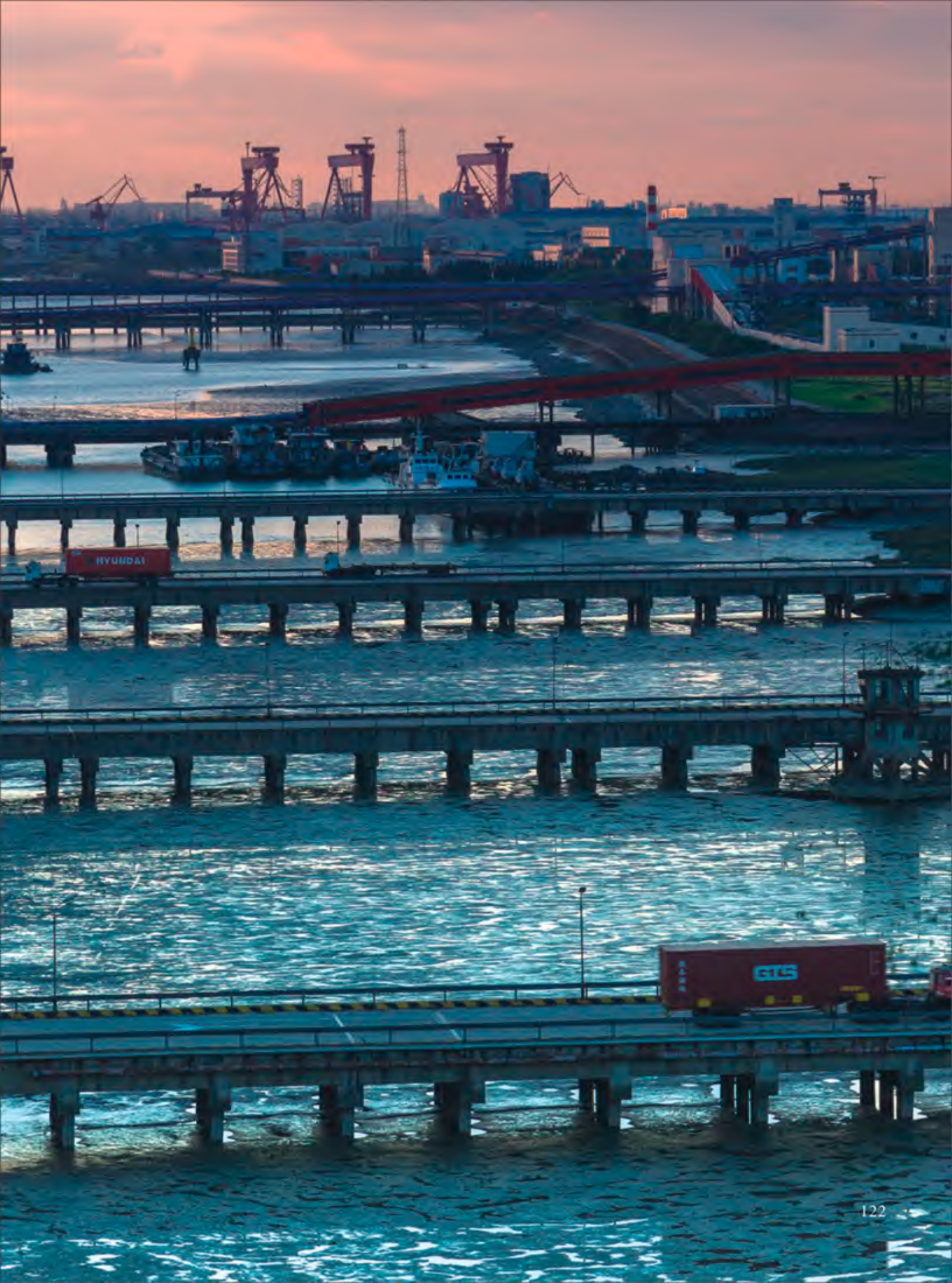
主要二级公司

绩效数据

核实声明

G4对标





一、公司基本信息

公司中文名称：上海国际港务（集团）股份有限公司

公司英文名称：Shanghai International Port (Group) Co., Ltd.

公司地址：上海市浦东新区芦潮港镇同汇路1号综合大楼A区4楼

总部地址：上海市东大名路358号国际港务大厦 邮编：200080

注册资本：23,173,674,650元

法定代表人：陈戌源

股票简称：上港集团 股票代码：600018

公司总机：86-21-55333388

公司传真：86-21-63217936

公司网址：www.portshanghai.com.cn

信息披露报纸及网站

报纸：《上海证券报》、《中国证券报》、《证券时报》

网站：刊登A股年度报告的中国证券监督管理委员会指定网站：www.sse.com.cn

主营业务：国内外货物（含集装箱）装卸（含过驳）、储存、中转和水陆运输；集装箱拆拼箱、清洗、修理、制造和租赁；国际航运、仓储、保管、加工、配送及物流信息管理；为国际旅客提供候船和上下船舶设施和服务；船舶引水、拖带，船务代理，货运代理；为船舶提供燃物料、生活品供应等船舶港口服务；港口设施租赁；港口信息、技术咨询服务；港口码头建设、管理和经营；港口起重设备、搬运机械、机电设备及配件的批发及进出口（涉及行政许可的凭许可证经营）

可持续发展报告备置地点：上港集团董事会办公室

联系电话：86-21-35308688

传真：86-21-35308688

公司邮箱：600018@portshanghai.com.cn

董秘邮箱：dongmi@portshanghai.com.cn

二、主要二级公司

板块(主要公司)	公 司 ^①	简 称	网 址	总 机
集装箱板块	上港集团振东集装箱码头分公司	振东分公司	www.sipgzt.com	86-21-50644688
	上海浦东国际集装箱码头有限公司	浦东公司	www.spict.com	86-21-58613635
	上海沪东集装箱码头有限公司	沪东公司	www.sect.com.cn	86-21-68685966
	上海明东集装箱码头有限公司	明东公司	www.smct.com.cn	86-21-38984888
	上海盛东国际集装箱码头有限公司	盛东公司	www.shsict.com	86-21-68288888
	上海冠东国际集装箱码头有限公司	冠东公司	www.sgict.com.cn	86-21-38033737
	上港集团宜东分公司	宜东分公司	www.sydct.com.cn	86-21-56821616
散杂货板块	上港集团张华浜分公司	张华浜分公司	www.zhb.com.cn	86-21-26071688
	上港集团煤炭分公司	煤炭分公司	-	86-21-56158030
	上港集团龙吴分公司	龙吴分公司	www.longwuport.com	86-21-64342300
	上港集团罗泾分公司	罗泾分公司	www.sipglg.com	86-21-56878899
	上海海通国际汽车码头有限公司	海通公司	www.haitongauto.com	86-21-20300600
	上海罗泾矿石码头有限公司	罗矿公司	www.shijks.com	86-21-66870333
港口物流	上港集团物流有限公司	上港物流	www.sipgl.com	86-21-35308856
	上港集团长江港口物流有限公司	长江公司	www.sipgyl.com	86-21-35308811
	上海锦江航运(集团)有限公司	锦江航运	www.jishipping.cn	86-21-53862200
	上海海华轮船有限公司	海华公司	www.hasco.com.cn	86-21-35308880
	上海浦远船舶有限公司	浦远公司	www.shpu yuan.com	86-21-50281188
	上港集团冷链物流有限公司	冷链公司	-	-
	上港外运集装箱仓储服务有限公司	集箱仓储	-	86-21-51380158
	上港集团港口业务受理中心有限公司	受理中心	www.sipg.com.cn	86-21-65350038
港口服务	上海外轮理货有限公司	外理公司	www.shltally.com	86-21-65868800
	上海港复兴船务公司	复兴公司	www.fxw.com	86-21-65952255
	上海远东水运工程建设监理咨询公司	监理公司	-	86-21-63060690
	中建港务建设有限公司	中建港务	www.shcc.net.cn	86-21-56468660
	上海深水港船务有限公司	深水港船务	-	86-21-65959511
	上海海勃物流软件有限公司	海勃公司	www.harbssoft.com	86-21-35129966
	上海港国际客运中心开发有限公司	国客中心	www.cruiseshanghai.com	86-21-61819900
	上海港技术劳务有限公司	技劳公司	-	86-21-63073123
	上海集盛劳动服务有限公司	集盛劳务	-	86-21-50644688
	上海亿通国际股份有限公司	亿通国际	www.easipass.com	86-21-58775890
	上海港口能源有限公司	港口能源	-	-
	上海东方饭店管理有限公司	东方饭店	www.lessuitesorient.com	86-21-63280018
其 他	上海新海龙餐饮管理有限公司	新海龙公司	-	86-21-58406858
	上海港房地产经营开发公司	房产公司	www.port-realty.sh.cn	86-21-55100191
	上海国际航运服务中心开发有限公司	国航服务中心	-	86-21-65852975
	上海银汇房地产发展有限公司	银汇公司	-	86-21-65852975
	上海盛港能源投资有限公司	盛港能源	-	86-21-50587788
	上海东点企业发展有限公司	东点公司	-	86-21-56443912
	上海港航股权投资有限公司	港航投资	www.psicapital.com.cn	86-21-35010596
	上海航交实业有限公司	航交实业	-	86-21-65625379
	上港集团海湾分公司	海湾分公司	-	86-21-63060600
	上港集团轮驳分公司	轮驳分公司	-	86-21-65755050
	上港集团瑞泰发展有限责任公司	瑞泰公司	www.sipgrt.com	86-21-66791889
	上海星外滩开发建设有限公司	星外滩公司	-	86-21-65852975
	上海上港集团足球俱乐部有限公司	足球俱乐部	www.sipg-fc.com	-

① 上港集团在上海地区的分公司、全资子公司、控股公司和部分参股公司。

三、绩效数据

类别	指标	单位	2013年	2014年	2015年
经济	总资产	亿元	886.12	942.80	985.15
	所有者权益	亿元	498.20	545.63	596.08
	营业收入	亿元	281.62	287.79	295.11
	归属于上市公司股东净利润	亿元	52.56	67.67	65.62
	运营成本	亿元	219.23	215.50	231.86
	留存收益	亿元	194.63	233.27	263.74
	年度分红 ^⑤	亿元	28.90	35.04	35.69
	现金分红占合并报表归母净利润的比例	%	54.99	51.79	54.38
	基本每股收益	元/股	0.2310	0.2974	0.2832
	投资者交流次数	批次/人次	46/263	42/238	35/185
	纳税额	亿元	30.45	23.90	32.08
	所得税费用	亿元	15.46	19.81	19.86
	上缴营业税	亿元	1.91	1.14	1.33
	利息费用	亿元	9.34	10.48	9.69
	货物吞吐量	亿吨	5.43	5.39	5.13
	集装箱吞吐量	万TEU	3377.3	3528.5	3653.7
	外贸吞吐量	亿吨	3.44	3.52	3.48
	散杂货吞吐量	亿吨	2.04	1.86	1.56
	汽车滚装吞吐量	万辆	139.9	150.9	144.4
	全年人均工效	万吨/人	2.73	2.83	2.80
	投诉处理率	%	100	100	100
	每股社会贡献值	元	0.5780	0.6701	0.7153
安全	公司总部组织安全检查次数	次	78	81	86
	安全技术措施计划项目投入费用	万元	1385.14	404.17	2352.5
	安全责任事故死亡人数	人	2	2	0
	安全责任事故重伤人数	人	2	0	0
员工	员工人数	人	19842	19044	18338
	其中：男性员工人数		17000	16333	15731
	女性员工人数		2842	2711	2607
	其中：少数民族人数		82	123	116
	其中：专业技术和管理人员		7800	7818	7958
	其中：高中及以下		7519	6684	5983
	中等职业教育		3379	3267	3084
	大专		4974	4836	4802
	大学本科		3725	3989	4180
	研究生及以上		245	268	289

⑤《公司章程》第155条规定“公司利润分配政策为：弥补亏损和提取公积金后所余税后利润，按照股东持有的股份比例分配，每年度分配1次，利润分配可采取现金或股票及其他法律、行政法规允许的形式。公司应采取积极的股利政策，每年应将当年利润中不少于50%的可分配利润向股东进行分配。”2015年“年度分红”和“现金分红占合并报表归母净利润的比例”以经公司二届四十四次董事会审议通过的2015年利润分配方案的议案计算，尚需公司2015年年度股东大会批准后实施。

类别	指标	单位	2013年	2014年	2015年
员工	由公司管理任免的领导人员	人	175	199	208
	其中：女性		7	10	15
	职工薪酬 ^⑥	亿元	39.12	50.39	58.31
	员工疗休养	人	9820	4585	无
	员工培训总投入	万元	1780.82	1823.59	1237.9
	员工培训	人次	45478	47325	56076
	其中：业务类	人次/课时	229/6952	122/4384	204/4960
	技术类	人次/课时	3964/30866	3599/25295	5657/23117
	管理类	人次/课时	1359/25036	1010/19100	2911/28250
	安全类	人次/课时	2583/20290	958/12368	459/7464
	评定初级职称	人	197	284	149
	当年取得高级专业技术职称	人	45	36	9
	高级专业技术人才合计	人	319	304	304
	当年取得高等级技能职称	人	254	217	318
	高等级技能人才合计	人	1983	2044	2241
	技能人才中高等级技能人才比例	%	28.3	30.2	33.87
	取得财务会计主管任职资质	人	14	无	无
	员工加入工会比例	%	100	100	100
	员工流失率	%	1.8	1.2	1.2
	劳务承包工	人	15462	15261	14543
环境	柴油消耗量	吨	122260	120324	110763
	燃料油消耗量	吨	57760	70955	65965
	电力	万千瓦时	35961	35682	38732
	水	万立方米	517	479	456
	直接能源消耗	吨标煤	274482	298709	289220
	间接能源消耗	吨标煤	108652	107851	117000
	综合能耗	万吨标准煤	38.31	40.66	40.6
	吞吐量能耗	吨标准煤/万元	5.1	5.13	5.16
科技	申请专利数量	个	12	12	13
	其中：发明专利		1	5	6
	实用新型专利		11	7	7
社区	直接提供的就业机会	人	639	561	538
	间接提供的就业机会	人	68	25	28
	捐助	元	5,125,000	5,202,000	5,142,000
	支持希望小学捐款	万元	0	55.71	55.90

⑥ 根据新修订的《企业会计准则第9号-职工薪酬》，公司对职工薪酬的核算范围进行了调整，将外付劳务费也纳入到职工薪酬。2015年和2014年的职工薪酬包含了外付劳务费，而2013年职工薪酬则按以前年度公告数据列示，即不包含外付劳务费。

四、核实声明



LRQA 核实声明

 上海国际港务（集团）股份有限公司 2015 年可持续发展报告
 （截止至 2015 年 12 月 31 日）

劳氏质量认证（上海）有限公司（LRQA）依据与上海国际港务（集团）股份有限公司（上港集团）签订的核实合同负责开展上海国际港务（集团）股份有限公司 2015 年可持续发展报告的核实工作，并提供此核实声明供本报告阅读者使用。

核实范围

LRQA 受上港集团委托对其 2015 年可持续发展报告（本报告，中文版报告）实施了独立的核实工作，本次核实基于“LRQA 企业社会责任报告核实程序”的准则，提供有限级别保证并基于核实人员对实质性的专业判断。LRQA 企业社会责任报告核实程序基于当前最佳实践并使用 AA1000AS (2008) 标准规定的原则-包容性、实质性、响应性原则以及 ISAE3000 标准规定的绩效数据的可靠性和过程。

本次核实覆盖上港集团在中国上海地区的运作与活动，包括其子公司及部分合资公司。本次核实工作的目的是：

- 评审相关可持续发展绩效数据和信息的准确性与可靠性；
- 评价本报告参考全球报告倡议可持续报告指南（GRI G4）的核心指标的要求。

本次核实未包括上港集团在上海以外区域的运作与活动。

LRQA 谨对上港集团负责，LRQA 对第三方不承担任何责任和义务（见本声明末页脚注）。上港集团负责收集、整理、分析和提供本报告中的所有数据和信息，同时也负责对所披露数据和信息保持有效的内部控制。本报告由上港集团批准，并最终对其负责。

LRQA 的观点

基于 LRQA 的核实方法，没有什么可以让我们相信本报告没有：

- 满足上述要求；
- 披露准确和可信的绩效数据和信息；
- 识别对利益相关方和本报告读者重要的所有议题。

本声明中的观点是基于有限保证级别的核实以及核实人员对实质性的专业判断而形成的。

注：有限保证级别核实对证据收集的深度有限，要少于深度核实，有限保证级别核实关注数据的整理而不是到现场检查原始数据。

LRQA 的核实方法

LRQA 基于其企业社会责任报告核实的程序来开展本次核实工作，证据收集过程中我们实施了以下活动：

- 评估上港集团的利益相关方参与过程以确认对利益相关方关注议题的适当识别。我们通过查阅相关的文件和记录来进行评估。
- 评估上港集团识别和确定实质性议题的过程以确认报告覆盖了适合的议题。我们通过标杆对比上港集团及其同行业的可持续发展报告，以确认报告是否覆盖行业相关议题，同时评估了上港集团对实质性议题进行的风险评估的准则和过程。
- 评估上港集团的数据管理系统以确认本报告没有重大的错误、遗漏和误陈述。我们评审了上港集团数据管理过程包括内部核实过程的有效性，同时与相关部门主要数据整理和报告编写人员进行了面谈。
- 在位于中国上海市东大名路 358 号及上海市杨树浦路 18 号的上港集团总部，评审了可以获取的支持性证据。
- 就与本报告相关的事项访问了上港集团业务运行和管理的部分关键部门和人员。

注 1：未抽样原始数据以评估其准确性和完整性。

This document is subject to the provision on page 2



注 2：经济绩效数据来自于已通过第三方审计的财务报告。

- 检查 GRI 索引允许利益相关方获取可持续发展绩效指标。

LRQA的意见

- 利益相关方包容性：

上港集团确定了利益相关方沟通和参与的方式及渠道，在公司层面识别了利益相关方的诉求和实质性议题，并确定了可持续发展愿景、目标和指标以解决其可持续发展问题。我们未发现上港集团利益相关方参与过程没有覆盖到任何关键利益相关方群体。

- 实质性：

我们未发现上港集团没有识别涉及其可持续发展的任何重大议题。上港集团建立了可持续发展重大议题的识别和评估过程，建立了风险评估准则而且这些准则没有偏离公司的管理。然而我们认为在将来的报告中，上港集团应考虑更加充分地披露其可持续发展实质性议题的绩效，比如环境污染物排放指标、温室气体排放的数据。上港集团还可以考虑更加系统和公开地披露其职业健康与安全有关的信息。

- 响应性：

上港集团以及其下属公司建立了利益相关方回应流程，并通过相关职能部门对包括政府、员工、客户、社区、合作伙伴、投资方和非政府组织等利益相关方关注的实质性问题做出回应。我们相信这些沟通流程可以有效说明上港集团的可持续发展目标，我们未发现上港集团没有对利益相关方关注的可持续发展实质性议题做出回应。

- 可靠性：

上港集团建立了适当的数据管理系统。我们未发现本报告中所披露的可持续发展数据和信息是不可靠的。上港集团可考虑进一步完善可持续发展数据管理系统以及数据和信息的内部核实流程，以确保报告中数据和信息披露的准确性和完整性。若将来的报告能基于 GRI G4 指南的要求进一步提升所披露信息的可靠性和充分性，将有利于上港集团全面展示其可持续发展绩效和努力。

LRQA的能力与独立性

LRQA 确保基于个人资格、培训和经验来选择合适和有能力的人员。所有核实和认证审核的结果均由资深人员进行内部评审以确保我们所使用的方法是严谨和透明的。

LRQA 向部分上港集团子公司提供了 ISO9001 质量管理体系的认证服务，同时也提供了管理体系的培训服务。LRQA 所提供的核实、认证审核以及培训服务，不会影响到我们的独立性和公正性。

阎宪萃

2016 年 2 月 04 日 签署

LRQA 主任核实员

谨代表劳氏质量认证（上海）有限公司

中华人民共和国，上海市延安东路 550 号海洋大厦 19 层

LRQA 编号：QAC6009212

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA), and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'Lloyd's Register'. Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

The English version of this Assurance Statement is the only valid version. Lloyd's Register Group Limited assumes no responsibility for versions translated into other languages.

This Assurance Statement is only valid when published with the Report to which it refers. It may only be reproduced in its entirety.

Copyright © Lloyd's Register Quality Assurance Limited, 2014. A member of the Lloyd's Register Group.



LRQA Assurance Statement

Relating to Shanghai International Port (Group) Co. Ltd.'s Sustainable Development Report 2015 for the financial year ending 31st December 2015

This Assurance Statement has been prepared for Shanghai International Port (Group) Co., Ltd. in accordance with our contract but is intended for the readers of this Report.

Terms of engagement

Lloyd's Register Quality Assurance Ltd. (LRQA) was commissioned by Shanghai International Port (Group) Co., Ltd. ("SIPG") to provide independent assurance on its 'Sustainable Development Report 2015', Chinese Language version, ("the Report") against the assurance criteria below to a limited level of assurance and at a materiality level of the professional judgement of the verifier using "LRQA's verification approach". LRQA's verification approach is based on current best practise and uses the principles of AA1000AS (2008) - inclusivity, materiality, responsiveness and reliability of performance data and processes defined in ISAE3000.

Our assurance engagement covered SIPG's operations and activities in Shanghai City, PR China, including its subsidiary companies and joint ventures, and specifically the following requirements:

- Evaluating the accuracy and reliability of specified sustainability performance data and information
- Reviewing how GRI G4's reporting guidelines have informed SIPG's reporting of its sustainability performance data and information.

Our assurance engagement excluded SIPG's operations and activities outside Shanghai City, PR China.

LRQA's responsibility is only to SIPG. LRQA disclaims any liability or responsibility to others as explained in the end footnote. SIPG's responsibility is for collecting, aggregating, analysing and presenting all the data and information within the Report and for maintaining effective internal controls over the systems from which the Report is derived. Ultimately, the Report has been approved by, and remains the responsibility of SIPG.

LRQA's Opinion

Based on LRQA's approach nothing has come to our attention that would cause us to believe that SIPG has not:

- Met the requirements above
- Disclosed accurate and reliable performance data and information
- Covered all the issues that are important to the stakeholders and readers of this Report.

The opinion expressed is formed on the basis of a limited level of assurance and at the materiality of the professional judgement of the verifier.

Note: The extent of evidence-gathering for a limited assurance engagement is less than for a reasonable assurance engagement. Limited assurance engagements focus on aggregated data rather than physically checking source data at sites.

LRQA's approach

LRQA's assurance engagements are carried out in accordance with our verification approach. The following tasks though were undertaken as part of the evidence gathering process for this assurance engagement:

- Assessing SIPG's approach to stakeholder engagement to confirm that issues raised by stakeholders were captured correctly. We did this through document review of associated records.
- Reviewing SIPG's process for identifying and determining material issues to confirm that the right issues were included in their report. We did this by benchmarking reports written by SIPG and its peers to ensure that sector specific issues were included for comparability. We also checked SIPG's criteria and process for risk assessment of its material issues.
- Auditing SIPG's data management systems to confirm that there were no significant errors, omissions or mis-statements in the Report. We did this by reviewing the effectiveness of data handling procedures, instructions and systems, including those for internal verification. We also spoke with those key people responsible for compiling the data and drafting the Report.
- Reviewing supporting evidence made available by SIPG at their head office at 358 East Daming Road and 18 Yangshupu Road, Shanghai, PR China in accordance with our contract.
- Interviewing key business and management departments of SIPG and the people responsible for the issues related with the Report.

Note 1: No source data was sampled for its accuracy and completeness.



Note 2: Economic performance data was taken directly from the audited financial accounts.

- Checking that the GRI index allows stakeholders to access sustainability performance indicators.

Observations

Further observations and findings, made during the assurance engagement, are:

- **Stakeholder Inclusivity:**
SIPG has defined processes for stakeholder engagement and participation, and at group level have identified stakeholders' views, expectations and material issues. SIPG has set vision, target and concept for addressing sustainability development. We are not aware of any key stakeholder groups that have been excluded from SIPG's stakeholder engagement process.
- **Materiality:**
We are not aware of any material issues concerning SIPG's sustainability performance that have been excluded from the Report. It should be noted that SIPG has established extensive criteria for determining which issue/aspect is material and that these criteria are not biased to the company's management. However, we believe that future reports should focus on fully disclosing SIPG's performance associated with its material issues, for example: pollutant discharges and emission indicators, GHG emission data. SIPG should also consider disclosing its occupational health and safety performance in a more systematic and transparent manner.
- **Responsiveness:**
SIPG and its subsidiary companies have processes in place to respond to government authorities, employees, customers, communities, business partners, investors and NGO etc. in a variety of ways. We believe that these communication processes are effective in explaining SIPG's aim in contributing towards sustainable development as we found nothing that would cause us to contradict this conclusion.
- **Reliability:**
Data management systems are considered to be properly defined. We are not aware of any data and information disclosed in the Report that is not reliable. It is recommended that SIPG could further improve its data management system and the internal verification process to ensure the data and information disclosed is accurate and complete. Future reports would also benefit in improving the reliability and completeness of the information base on GRI G4 guidelines in order to disclose SIPG's sustainability performance of all of its operations and efforts.

LRQA's competence and independence

LRQA ensures the selection of appropriately qualified individuals based on their qualifications, training and experience. The outcome of all verification and certification assessments is then internally reviewed by senior management to ensure that the approach applied is rigorous and transparent.

LRQA is the ISO 9001 certification body for some of SIPG's subsidiary companies. We also provide SIPG with a range of training services related to management systems. The verification and certification assessments, together with the training, are the only work undertaken by LRQA for SIPG and as such do not compromise our independence or impartiality.

Signed
Xianxin Yan

Dated: 04 February 2016

LRQA Lead Verifier

On behalf of Lloyd's Register Quality Assurance, Shanghai
19th Floor, Ocean Towers, No. 550 Yan An Dong Road, Shanghai, People's Republic of China

LRQA Reference: QAC6009212

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA), and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as "Lloyd's Register". Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

The English version of this Assurance Statement is the only valid version. Lloyd's Register Group Limited assumes no responsibility for versions translated into other languages.

This Assurance Statement is only valid when published with the Report to which it refers. It may only be reproduced in its entirety.

Copyright © Lloyd's Register Quality Assurance Limited, 2013. A member of the Lloyd's Register Group.

五、全球报告倡议组织G4索引^⑦

序号	G4	指标内容	在报告中的位置 (页码表示)	备注
战略与分析				
1	G4-1	机构最高决策者就可持续发展与机构的相关性及机构可持续发展战略的声明。	5-6	
2	G4-2	描述主要影响、风险及机遇。	5-6, 13-20, 27-29	
机构概况				
3	G4-3	机构名称。	1, 11, 123	
4	G4-4	主要品牌、产品和服务。	3, 9, 11, 37-50, 123-124	
5	G4-5	机构总部的地点。	123	
6	G4-6	机构在多少个国家运营，在哪些国家有主要业务，或哪些国家与报告所述的可持续发展	1, 40-41	
7	G4-7	主题特别相关。 所有权的性质及法律形式。	11-15, 123	
8	G4-8	机构所服务的市场	11, 27-29, 39, 44, 47-50	
9	G4-9	机构规模	11-12, 30, 125-126	
10	G4-10	员工总人数；机构的工作是否有一大部分由法律上认定为自雇的人员承担，或由非员工及非正式员工的个人承担；雇佣人数的重大变化。	65, 69, 125	
11	G4-11	集体谈判协议涵盖的员工总数百分比。	68	
12	G4-12	描述机构的供应链情况。	107	
13	G4-13	报告期内，机构规模、架构、所有权或供应链的重要变化。	12, 65	
14	G4-14	机构是否及如何按预警方针及原则行事。	9, 17-22, 23, 35, 51, 63, 97, 110	
15	G4-15	机构参与或支持的外界发起的经济、环境、社会公约、原则或其他倡议。	22, 26, 111-112	
16	G4-16	机构加入的协会（如行业协会）和国家或国际性倡议机构。	112	
实质性议题识别及边界				
17	G4-17	列出机构的合并财务报表或同等文件中的所有实体。说明在合并财务报表或同等文件包括的任何实体中，是否有未纳入可持续发展报告的实体。机构可引述公开的合并财务报表或相当的文件中的信息，来报告本标准披露项。	1, 123-124	详见年报
18	G4-18	说明界定报告内容和方面边界的过程。说明机构如何应用“界定报告内容的报告原则”	1, 31-33	
19	G4-19	列出在界定报告内容的过程中确定的所有实质性方面。	31-33	
20	G4-20	对于每个实质性方面，说明机构内方面的边界。	1	
21	G4-21	对于每个实质性方面，说明机构范围外方面的边界。	1	
22	G4-22	说明重订前期报告所载信息的影响，以及重订的原因	不适用	
23	G4-23	说明范围、方面边界与此前报告期间的重大变动。	不适用	
利益相关方参与				
24	G4-24	机构的利益相关方列表。	33	
25	G4-25	就所选定的利益相关方，说明识别和选择的根据。	31-28	
26	G4-26	利益相关方参与的方法，包括按不同的利益相关方类型及组别的参与频率，并指明是否有任何参与是专为编制报告而进行。	26, 33	
27	G4-27	利益相关方参与的过程中提出的关键主题及顾虑，以及机构回应的方式，包括以报告回应。说明提出了每个关键主题及顾虑的利益相关方组别。	31-33	
报告概况				
28	G4-28	所提供信息的报告期。	1	
29	G4-29	上一份报告的日期。	1	
30	G4-30	报告周期。	1	
31	G4-31	关于报告或报告内容的联络人。	136	

报告概况				
32	G4-32	说明机构选择的“符合”方案。说明针对所选方案的GRI内容索引。如报告经过外部鉴证，引述外部鉴证报告。GR建议进行外部鉴证，但并非成为“符合”本指南的要求。	127-135	
33	G4-33	机构为报告寻求外部鉴证的政策和目前的做法。如未在可持续发展报告附带的鉴证报告中列出，则需说明已提供的任何外部鉴证的范围及根据。说明报告机构与鉴证服务方之间的关系。说明最高治理机构或高级管理人员是否参与为可持续发展报告寻求鉴证。	26-27,127-130	
治理				
34	G4-34	机构的治理架构，包括最高治理机构下的各个委员会。说明负责经济、环境、社会影响决策的委员会。	13-15,27	
35	G4-35	说明从最高治理机构授权高级管理人员和其他员工管理经济、环境和社会议题的过程。	27	
36	G4-36	机构是否任命了行政层级的高管负责经济、环境和社会议题，他们是否直接向最高治理机构汇报。	27	
37	G4-37	利益相关方和最高治理机构就经济、环境和社会议题磋商的过程。如果授权磋商，说明授权的对象和向最高治理机构的反馈过程。	32-33	
38	G4-38	最高治理机构及其委员会的组成。	13-15	
39	G4-39	最高治理机构的主席是否兼任行政职位。	15	
40	G4-40	最高治理机构及其委员会的提名和甄选过程，及用于提名和甄选最高治理机构成员的条件。	14	
41	G4-41	最高治理机构确保避免和控制利益冲突的程序，是否向利益相关方披露利益冲突。	13,16	
42	G4-42	在制定、批准、更新与经济、环境、社会影响有关的宗旨、价值观或使命、战略、政策与目标方面，最高治理机构和高级管理人员的角色。	27	
43	G4-43	为加强最高治理机构对于经济、环境和社会主题的集体认识而采取的措施。	7-8,27	
44	G4-44	评估最高治理机构管理经济、环境和社会议题绩效的流程。此等评估是否独立进行，频率如何。此等评估是否为自我评估。对于最高治理机构管理经济、环境和社会议题的绩效评估的应对措施，至少应包括在成员组成和组织管理方面的改变。	31-33	
45	G4-45	在识别和管理经济、环境和社会的影响、风险和机遇方面，最高治理机构的角色。包括最高治理机构在实施尽职调查方面的角色。是否使用利益相关方咨询，以支持最高治理机构对经济、环境和社会的影响、风险和机遇的识别和管理。	25,31-33	
46	G4-46	在评估有关经济、环境和社会议题的风险管理流程的效果方面，最高治理机构的角色。	25,31-33	
47	G4-47	最高治理机构评估经济、环境和社会的影响、风险和机遇的频率。	25	
48	G4-48	正式审阅和批准机构可持续发展报告并确保已涵盖所有实质性方面的最高委员会或职位。	27	
49	G4-49	说明与最高治理机构沟通重要关切问题的流程。	25,33	
50	G4-50	说明向最高治理机构沟通的重要关切问题的性质和总数，以及采取的处理和解决机制。	26,33	
51	G4-51	说明最高治理机构和高级管理人员的薪酬政策。说明薪酬政策中的绩效标准如何与最高治理机构和高级管理人员的经济、环境和社会目标相关联。	71-72	
52	G4-52	说明决定薪酬的过程。说明是否有薪酬顾问参与薪酬的决定，他们是否独立于管理层。说明薪酬顾问与机构之间是否存在任何其他关系。	13-14	
53	G4-53	说明如何征询并考虑利益相关方对于薪酬的意见，包括对薪酬政策和提案投票的结果。	33,69-72,126	
54	G4-54	在机构具有重要业务运营的每个国家，薪酬最高个人的年度总收入与机构在该国其他所有员工（不包括该薪酬最高的个人）平均年度总收入的比率。	71	
55	G4-55	在机构具有重要业务运营的每个国家，薪酬最高个人的年度总收入增幅与机构在该国其他所有员工（不包括该薪酬最高的个人）平均年度总收入增幅的比率。	71	
商业伦理与诚信				
56	G4-56	说明机构的价值观、原则、标准和行为规范，如行为准则和道德准则。	1,9,23, 35,52,63,97,110	
57	G4-57	寻求道德与合法行为建议的内外部机制，以及与机构诚信有关的事务，如帮助热线或建议热线。	17-20	

58	G4-S8	举报不道德或不合法行为的内外部机制,以及与机构诚信有关的事务,如通过直线管理者逐级上报、举报机制或热线。	17-20	
经济绩效				
59	G4-EC1	机构产生和分配的直接经济价值。	11-12,16,27,30,125-126	
60	G4-EC2	气候变化对机构活动产生的财务影响及其风险、机遇。	101-108	
61	G4-EC3	机构固定收益型养老金所需资金的覆盖程度。	72	
62	G4-EC4	政府给予的财务补贴。	105	
63	G4-EC5	不同性别的工资起薪水平与机构重要运营地点当地的最低工资水平的比率。	71-72	
64	G4-EC6	机构在重要运营地点聘用的当地高层管理人员所占比例。	14,65	
65	G4-EC7	开展基础设施投资与支持性服务的情况及其影响。	60,106	
66	G4-EC8	重要间接经济影响,包括影响的程度。	47-49,108	
67	G4-EC9	在重要运营地点,向当地供应商采购支出的比例。	107	
环境				
68	G4-EN1	所用物料的重量或体积。	99	
69	G4-EN2	采用经循环再造物料的百分比。	106	
70	G4-EN3	机构内部的能源消耗量。	99	
71	G4-EN4	机构外部的能源消耗量。	99	
72	G4-EN5	能源强度。	99	
73	G4-EN6	减少的能源消耗量。	99,103,105	
74	G4-EN7	产品和服务所需能源的降低。	103-105	
75	G4-EN8	按源头说明的总耗水量。	99	
76	G4-EN9	因取水而受重大影响的水源。	不适用	
77	G4-EN10	循环及再利用水的百分比及总量。	-	
78	G4-EN11	机构在环境保护区或其他具有重要生物多样性价值的地区或其毗邻地区,拥有、租赁或管理的运营点。	不适用	
79	G4-EN12	机构的活动、产品及服务在生物多样性方面,对保护区或其他具有重要生物多样性价值的地区的重大影响。	不适用	
80	G4-EN13	受保护或经修复的栖息地。	不适用	
81	G4-EN14	按濒危风险水平,说明栖息地受机构运营影响的列入国际自然保护联盟(IUCN)红色名录及国家保护名册的物种总数。	不适用	
82	G4-EN15	直接温室气体排放量。	-	
83	G4-EN16	能源间接温室气体排放量。	-	
84	G4-EN17	其他间接温室气体排放量。	-	
85	G4-EN18	温室气体排放强度。	-	
86	G4-EN19	减少的温室气体排放量。	-	
87	G4-EN20	臭氧消耗物质(ODS)的排放。	-	
88	G4-EN21	氟氯化物、硫氧化物和其他主要气体的排放量。	-	
89	G4-EN22	按水质及排放目的地分类的污水排放总量。	-	
90	G4-EN23	按类别及处理方法分类的废弃物总重量。	-	
91	G4-EN24	严重泄露的总次数及总量。	无	
92	G4-EN25	按照《巴塞尔公约》附录I、II、III、VII的条款视为有害废弃物经运输、输入、输出或处理的重量,以及运往境外的废弃物中有害废弃物的百分比。	-	
93	G4-EN26	受机构污水及其他(地表)径流排放严重影响的水体及相关栖息地的位置、面积、保护状态及生物多样性价值。	-	

94	G4-EN27	降低产品和服务环境影响的程度。	103-106	
95	G4-EN28	按类别说明，回收售出产品及其包装物料的百分比。	-	
96	G4-EN29	违反环境法律法规被处重大罚款的金额，以及所受非经济处罚的次数。	无	
97	G4-EN30	为机构运营而运输产品、其他货物及物料以及员工交通所产生的重大环境影响。	100-105	
98	G4-EN31	按类别说明总环保支出及投资。	100,106	
100	G4-EN32	使用环境标准筛选的新供应商的比例。	-	
101	G4-EN33	供应链对环境的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施。	107	
102	G4-EN34	经由正式申诉机制提交、处理和解决的环境影响申诉的数量。	无	
劳工实践和体面工作				
103	G4-LA1	按年龄组别、性别及地区划分的新进员工和离职员工总数及比例。	67	
104	G4-LA2	按重要运营地点划分，不提供给临时或兼职员工，只提供给全职员工的福利。	71-72	
105	G4-LA3	按性别划分，产假期满后回到工作和保留工作的比例。	66	
106	G4-LA4	有关重大运营变化的最短通知期，包括该通知期是否在集体协议中具体说明。	67-68	
107	G4-LA5	由劳资双方组建的职工健康与安全委员会中，能帮助员工监督和评价健康与安全相关项目的员工代表所占的百分比。	61	
108	G4-LA6	按地区和性别划分的工伤类别、工伤、职业病、误工及缺勤比例，以及和因公死亡人数。	62	
109	G4-LA7	从事职业病高发职业或高风险职业风险的工人。	61	
110	G4-LA8	与工会达成的正式协议中的健康与安全议题。	62,69-70	
111	G4-LA9	按性别和员工类别划分，每名员工每年接受培训的平均小时数。	76	
112	G4-LA10	为加强员工持续就业能力及协助员工管理职业生涯终止的技能管理及终生学习计划。	76,78-79	
113	G4-LA11	按性别和员工类别划分，接受定期绩效及职业发展考评的员工的百分比。	-	
114	G4-LA12	按性别、年龄组别、少数族裔成员及其他多元化指标划分，治理机构成员和各类员工的组成。	65-66,128	
115	G4-LA13	按员工类别和重要运营地点划分，男女基本薪金和报酬比率。	71	
116	G4-LA14	使用劳工实践标准筛选的新供应商所占比例。	107	
117	G4-LA15	供应链对劳工实践的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施。	107	
118	G4-LA16	经由正式申诉机制提交、处理和解决的劳工问题申诉的数量。	无	
人 权				
119	G4-HR1	含有人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约的总数及百分比。	-	
120	G4-HR2	就经营相关的人权政策及程序，员工接受培训的总小时数，以及受培训员工的百分比。	-	
121	G4-HR3	歧视事件的总数，以及机构采取的纠正行动。	未发生	
122	G4-HR4	已发现可能违反或严重危及结社自由及集体谈判的运营点或供应商，以及保障这些权利的行动。	未发生	
123	G4-HR5	已发现具有严重使用童工风险的运营点和供应商，以及有助于有效杜绝使用童工情况的措施。	未发生	
124	G4-HR6	已发现具有严重强迫或强制劳动事件风险的运营点和供应商，以及有助于消除一切形式的强迫或强制劳动的措施。	未发生	
125	G4-HR7	安保人员在运营相关的人权政策及程序方面接受培训的百分比。	-	
126	G4-HR8	涉及侵犯原住民权利的事件总数，以及机构采取的行动。	无	
127	G4-HR9	接受人权审查或影响评估的运营点的总数和百分比。	-	
128	G4-HR10	使用人权标准筛选的新供应商的比例。	-	
129	G4-HR11	供应链对人权的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施。	-	
130	G4-HR12	经由正式申诉机制提交、处理和解决的人权影响申诉的数量。	无	
社 会				
131	G4-SO1	实施了当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点比例。	111-119	

132	G4-SO2	对当地社区具有重大实际和潜在负面影响的运营点。	无	
133	G4-SO3	已进行腐败风险评估的运营点的总数及百分比，以及所识别出的重大风险。	19-20	
134	G4-SO4	反腐败政策和程序的传达及培训。	19-20	
135	G4-SO5	确认的腐败事件和采取的行动。	19-20	
136	G4-SO6	按国家和接受者/受益者划分的政治性捐赠的总值。	-	
137	G4-SO7	涉及反竞争行为、反托拉斯和垄断做法的法律诉讼的总数及其结果。	无	
138	G4-SO8	违反法律法规被处重大罚款的金额，以及所受非经济处罚的次数。	无	
139	G4-SO9	使用社会影响标准筛选的新供应商的比例。	-	
140	G4-SO10	供应链对社会的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施。	107	
141	G4-SO11	经由正式申诉机制提交、处理和解决的社会影响申诉的数量。	43	
产品责任				
142	G4-PR1	为改进现状而接受健康与安全影响评估的重要产品和服务类别的百分比。	不适用	
143	G4-PR2	按后果类别说明，违反有关产品和服务健康与安全影响的法规和自愿性准则（产品和服务处于其生命周期内）的事件总数。	无	
144	G4-PR3	机构关于产品和服务信息与标识的程序要求的产品及服务信息种类，以及需要符合这种信息要求的重要产品及服务类别的百分比。	-	
145	G4-PR4	按后果类别说明，违反有关产品和服务信息及标识的法规及自愿性准则的事件总数。	无	
146	G4-PR5	客户满意度调查的结果。	43	
147	G4-PR6	禁售或有争议产品的销售。	未发生	
148	G4-PR7	按后果类别划分，违反有关市场推广（包括广告、推销及赞助）的法规及自愿性准则的事件总数。	未发生	
149	G4-PR8	经证实的侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉总数。	无	
150	G4-PR9	如有违反提供及使用产品与服务的有关法律法规，说明相关重大罚款的总金额。	未发生	

读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读了本报告，这是上港集团连续第八年公开发布的可持续发展报告。为更好地满足您的需求，向您及利益相关方提供有价值的信息，同时为持续改进和提高我们的工作，不断提高公司可持续发展的能力和水平，我们诚挚期待您对本报告提出宝贵意见和建议。请通过以下方式反馈给我们：

邮寄：上海市东大名路358号国际港务大厦董事会办公室（收）

邮编：200080

传真：86 21 35308688

电话：86 21 35308688

电子邮箱：600018@portshanghai.com.cn

1、您对本报告的总体评价？

☐好 ☐较好 ☐一般 ☐差 ☐不了解

2、您认为上港集团在经济绩效方面做得如何？

☐好 ☐较好 ☐一般 ☐差 ☐不了解

3、您认为上港集团在环保绩效方面做得如何？

☐好 ☐较好 ☐一般 ☐差 ☐不了解

4、您认为上港集团在社会绩效方面做得如何？

☐好 ☐较好 ☐一般 ☐差 ☐不了解

5、您认为本报告披露的信息、数据、指标的清晰、准确、完整程度如何？

☐好 ☐较好 ☐一般 ☐差 ☐不了解

6、您对上港集团可持续发展工作和本报告的意见和建议：



感谢您阅读《上港集团2015年可持续发展报告》

本报告为中文版，为了减少资源消耗，支持环境保护您可以在上港集团网站下载本报告的电子文档，网址为：<http://www.portshanghai.com.cn>

如需了解更多讯息，请致电86-21-35308688，董事会办公室

上海国际港务（集团）股份有限公司出版 2016年3月



上海国际港务(集团)股份有限公司

SHANGHAI INTERNATIONAL PORT (GROUP) CO.,LTD.

中国上海市东大名路358号

358 East Daming Road Shanghai China

电话(Tel): 86 21 35308688

传真(Fax): 86 21 35308688

邮编(Zip): 200080

网址(Web): www.portshanghai.com.cn