



TIANJIN CAPITAL
ENVIRONMENTAL PROTECTION

CSR 2015

社会责任报告

天津创业环保
集团股份有限公司

还碧水于世界
送清新于人间

TIANJIN CAPITAL
ENVIRONMENTAL PROTECTION

目 录

一、董事长致辞	4
二、关于我们	5
(一) 企业概况.....	6
(二) 企业治理结构与组织架构.....	7
(三) 主营业务.....	8
(四) 社会关系.....	11
三、企业优势	12
(一) 发展战略.....	12
1、战略定位——起势、升级	13
2、战略理念——五个转型	13
3、战略主题——三个创新	14
(二) 核心价值.....	15
(三) 文化理念.....	17
1、我们的愿景	17
2、我们的使命	17
3、我们的核心价值观	18
4、我们的企业精神	18
5、我们的管理理念	18
四、落实社会责任现状与成绩	18
(一) 经济绩效——共赢发展.....	19
1、投资拉动地方经济	19
2、严守诚信发展共赢	19

(二) 环保绩效——和谐发展.....	20
1、提高排放标准、达标运营	20
2、加大科技投入、节能减排	21
3、落实环评措施、清洁生产	23
4、彰显非凡实力、再获殊荣	24
(三) 社会绩效——热心公益.....	24
1、承担社会责任	24
2、提升社会认知	25
3、温暖社会人心	25
五、企业与员工的协同作用	25
(一) 团结协作的员工队伍.....	26
(二) 规范严谨的用工制度.....	26
(三) 良好持续的职业发展.....	27
(四) 合理共生的企业文化.....	27
六、2016 年工作重点.....	28

一、董事长致辞

2015 年是天津创业环保集团股份有限公司第二个“五年发展战略规划”的收官之年，在这一年中，公司在稳步推进主营业务的基础上，进一步积极深化企业转型、科学谋划“十三五”战略规划，努力探索新的经济增长



点，逐步适应经济增长新常态，秉承科学、绿色、循环、低碳的发展理念，取得了良好的经济、环境和社会效益，保持了企业发展的良好态势，获得了社会的广泛认可。

我们立足于环保行业，致力实现人类与自然环境的和谐共生，为“美丽中国”建设塌心实干，通过悉心运营与安全生产，全面地落实国家和各省市关于节能减排的各项要求。2015 年，创业环保公司所辖 40 余座污水厂，完成污水处理量 12.8 亿立方米，全部实现达标运行，为天津市及各项目所在地政府的节能减排事业贡献了积极的力量，也在各级环保专项检查工作中获得了多方好评；2015 年，创业环保公司更是第十次蝉联了“中国水业十大影响力企业”。再生水利用方面，公司所属各再生水厂进一步提高自身运营水平和窗口服务能力，持续稳定地向天津市内三座大型发电厂及中心城区南部地区居民安全供水，获得了用水单位和市民的广泛认可。

公司致力于新能源应用、污泥处置及第三方环境治理领域等相关领域的环保技术与工艺的进步与创新。2015 年，公司连续五年为天津市文化中

心各大场馆、商户提供低碳环保的供冷、供热服务，实现节能、节水、无污染的目标，成为可再生能源规模化建筑典型示范工程；在 2014 年成功中标黑牛城道一号、二号基础上，2015 年公司成功中标侯台风景区二号能源站建设项目，拓展了新能源业务范围。在污泥处理方面，天津市环经济示范工程津南污泥处理厂建设项目进入调试试运行，与平稳运行的张贵庄污泥处理中心一同，极大程度上实现了天津市污泥减量化、稳定化、无害化及资源化目标的实现。2015 年，创业环保公司又成功地签署了山东省两个第三方环境治理项目，为公司向环境综合服务商目标的迈进做出了积极的探索。

在危难关头，创业环保公司充分发挥专业特长，积极承担应对重大险情危情的责任义务。在天津港“8.12”瑞海公司危险品仓库特别重大爆炸事故中，公司及时反应，组织专业力量进行重点技术攻关，在善后处置中坚守一线处置含氰废水，获得了国家环保部的充分认可和市政府的充分肯定。

回首 2015 年，创业环保继续以“还碧水于世界”为使命，以专业的技术和管理经验，履行着对社会的各项责任：以保障股东权益为中心，不断深化依法治企、诚信经营，加强内外部风险控制管理，保持了企业健康、稳步的发展，实现了与利益相关者的共赢；通过不断拓展员工自我提升渠道，深化激励机制改革，形成了员工与企业同进同退的双赢局面；通过设立污水厂公众开放日获得社会公众认可；当然，我们还用过硬的技术扛起了肩负的社会责任。

未来的征程，机遇与挑战铺满发展之路，创业环保也将奋力而为，在努力追求经济效益的同时，不忘初衷，义无反顾地挑起环境与社会责任的重担！

二、关于我们

（一）企业概况



天津创业环保集团股份有限公司成立于2001年1月，是天津市政府重组原天津渤海化工（集团）股份有限公司后更名而来，是中国首家以污水处理为主业在上海和香港两地上市的大型国有控股水务企业（A股

代码：600874；H股代码：1065），是集投资、运营、管理、研发、建设为一体的综合性、全产业链的水务投资运营集团，具备国内外水务行业最具核心竞争力的多重优势，是国内环保领域的先行者和领航人。公司凭借自身丰富的行业经验、优秀的专业人才、良好的资本市场和较强的政府沟通协调能力，成为国内领先，国际知名的水务环境一体化解决方案提供商。

截止2015年12月31日，创业环保公司总资产100.5亿元，净资产46.19亿元，拥有14个职能部门、控股子公司20家，参股公司1家，员工总数1487人，2015年，公司实现营业收入19.34亿元，实现净利润3.44亿元。业务主要包括污水处理厂、再生水厂、自来水厂投资建设运营、技术服务、托管服务；新能源供冷供热投资建设运营服务；环保技术、设备研发和成果转化；工业废水处理，污泥和固体废弃物处理；水厂药剂生产和销售；城市道路收费等业务领域。

面对未来，创业环保集团将充分发挥具有竞争优势的技术体系和持续研发能力，在为客户提供以污水处理为核心及其他相关的环境服务解

决方案的基础上，致力于为社会转化可持续的洁净水源，以科技引领全产业链服务，全力打造“国内领先、国际知名的综合环境服务商”新形象。采用灵活多样的合作方式，满足社会、企业、客户的需求，打造水体循环系统，实现多方共赢。

（二）企业治理结构与组织架构

公司遵循《中华人民共和国公司法》等有关法律、法规及公司章程，建立了规范的企业治理结构。公司的股东大会、董事会、监事会均按公司章程独立有效运行。董事会下设了四个专业委员会分别负责公司财务及内控的审核、公司发展战略、计划与考核、董事及高管人员的提名等工作。在完善治理结构的同时，公司依照现代企业制度的要求，建立健全了条线管理组织架构，保证企业的各项事业符合治理要求，符合经营目标和业务开展的需要。条线管理的组织架构包括决策层、经营管理层和经营实体在内的三个管理层级。其中经营管理层设计业务管理、职能管理和监督管理三个维度。业务管理包含市场开发部、建设管理部、运营管理部、研发中心四个职能部门。职能管理包含董事会办公室、总工办、安全质量部、财务管理部、投资经营管理部、人力资源部、总经办、后勤保障部等八个职能部门。监督管理包含法律审计部、党群工作部两个职能部门。而经营实体则包括天津运营分公司、西南、西北、华中、华东、华北、港澳台七大区域公司及凯英公司、中水公司、佳源兴创、创环水务、天津子创、创业建材、张贵庄污水处理厂等七家直属公司。在人员管理和财务管理体制上，公司严格遵守国家劳动法和财务税务法规；在人事任免、绩效考核、财务审批和投资审核等重大事项上制定了严格的分级审批流程，建立了有效运行的内部风险控制机制。目前，公司的组织架构图如下：

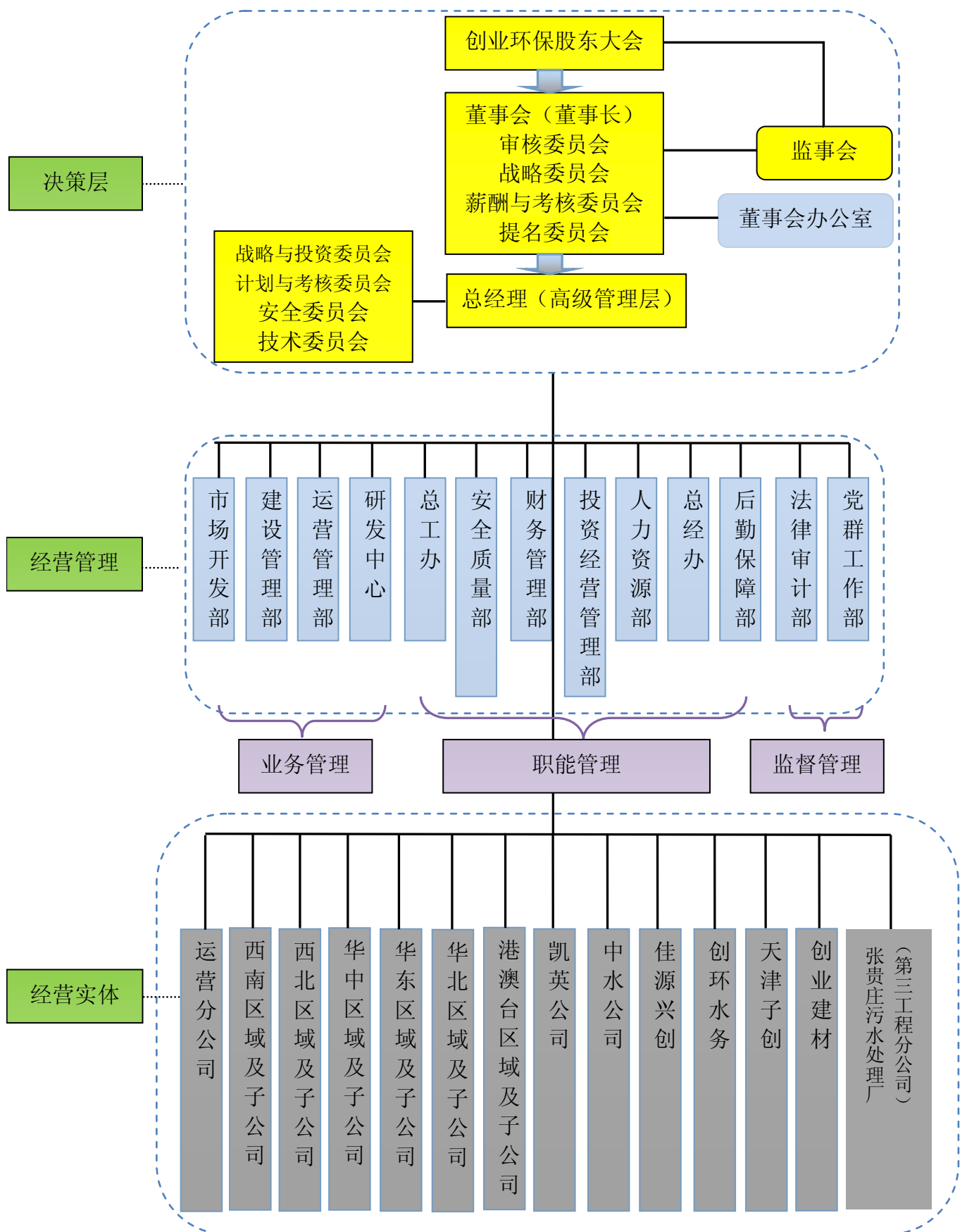
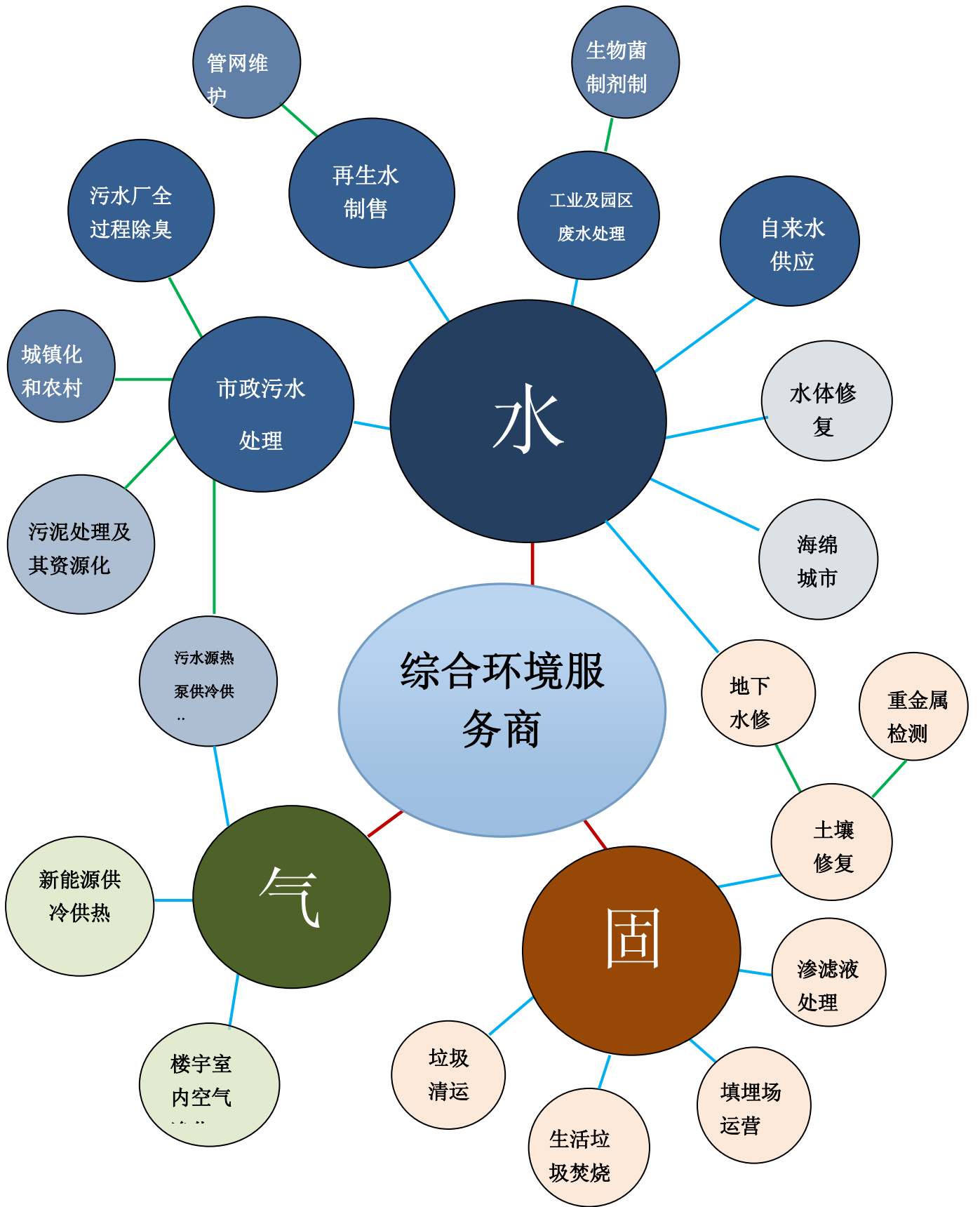


图 1 条线管理组织架构图

（三）主营业务

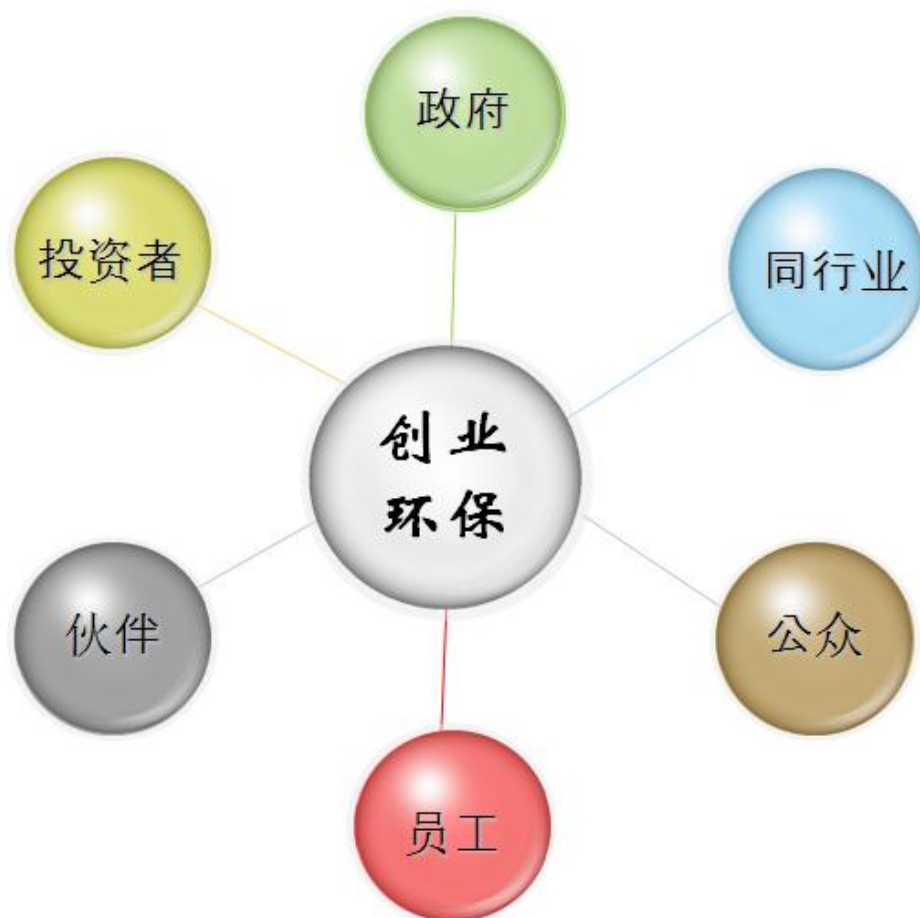
创业环保集团以污水处理为主业，紧抓环保产业的发展机遇，不断延伸产业链，扩大产业规模，业务领域逐步扩展到污水处理厂、再生水厂、自来水厂投资建设运营、技术服务、托管服务；新能源供冷供热投资建设运营服务；环保技术、设备研发和成果转化；工业废水处理，污泥和固体废弃物处理；水厂药剂生产和销售；城市道路收费等业务领域；具备从投资、设计咨询、承包建设到委托运营、技术服务等产业链各个环节的一体化专业服务能力。



（四）社会关系

作为上市的公众企业，我们一直注重各社会关系诉求的满足以及相关信息的反馈，在企业发展中谋求多方的共赢。

公司的利益相关方主要由六类群体构成，分别是政府、投资者、同业者、公众、战略伙伴和员工。



政府的指导、支持和监督是公司全部经营活动的准则和出发点；同时，一些地方政府也成为了我们的客户与服务对象。公司严格遵守各种法律法规、接受政府的监督和指导，同时也为政府提供污水处理等环境一体化的服务。

公众是我们服务的最终对象，也是我们工作的监督者和成绩的分享者。由于企业以环保事业作为主营业务，因此我们的成长发展就是社会责任最大化的一种直接体现。同时，作为公众上市公司，公众也可以通过购买公司股票来分享我们的业绩增长所带来的财富。

投资者是我们成长的动力，公司本着对股东负责的态度，真实、正确、完整、及时、公平地披露信息，通过电话沟通、现场会谈、公司网站及上海证券交易所设置的投资者沟通平台等渠道，与投资者充分沟通。用公司经营方面的不断努力，力争给股东带来更大的回报。

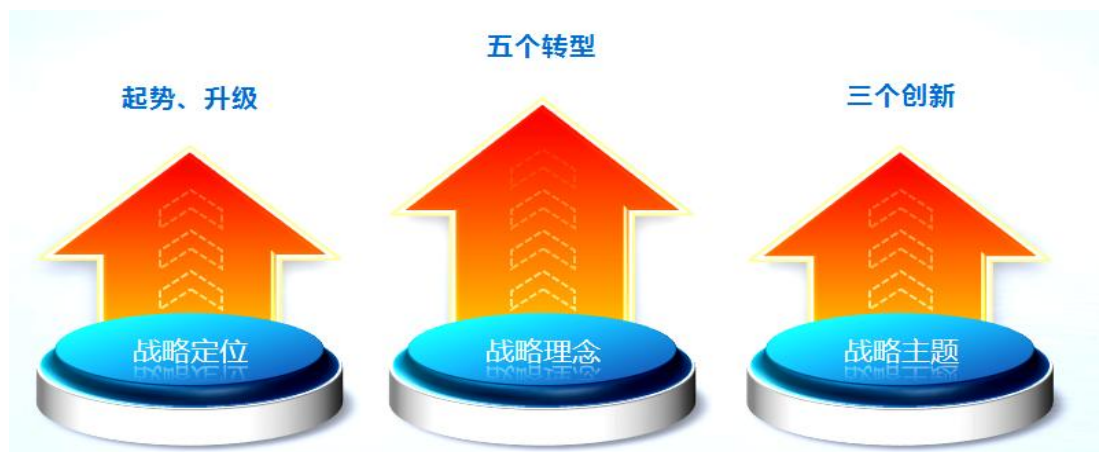
对于同业者，我们以理性的态度开展健康、有序的竞争，并以行业论坛、联盟会议等多种沟通形式来推动行业竞争能力的提升，促进我国环保产业的发展。

战略伙伴包括提供产品和服务产业链及上下游的厂商、银行、资本市场的中介机构等，对于他们，公司始终以真诚的心态，打造和谐共赢的合作关系。

员工是企业价值的创造者，也是企业发展的受益者，我们建立了规范的职工代表大会制度和完善的员工保障、培训和职业生涯规划制度等，让员工分享企业的成长成果，构建和谐和谐的劳资关系。

三、企业优势

（一）发展战略



1、战略定位——起势、升级

对于创业环保下一阶段的战略定位，我们认为可以概括为两个关键词，即“起势”与“升级”。

“起势”——创业环保将由以结构调整与解决遗留问题为主的“守势”，转“守”为“攻”，在企业发展进程中更为积极进取。在承担了天津中心城区 85%以上的污水处理业务基础上，继续向滨海新区及周边区县拓展市政环保业务，争做天津生态文明建设的主力军；在全国至国外强化市场开发组织，积极推动业务开拓，在市场拓展中树立更为主动的新姿态，在新时期、新起点上掀起一轮创业创新的高潮。

“升级”——创业环保为结合国家生态文明建设的新趋势与行业发展的新特点，符合城投集团的“实现三个转型”的新定位（由政府的融资平台向具有融资平台功能的市场竞争主体转变，由建设管理主体向综合解决方案提供商转变，由大型基础设施投资公司向现代产业投资控股集团转变），且适应创业环保业务多元化发展新要求，因此将总体战略目标确立为“国内领先、国际知名的综合环境服务商”。

2、战略理念——五个转型

（1）企业经营理念的转型——在企业经营理念方面，实现由“内化稳健型”向“外向开拓型”转型。

（2）市场控制观念的转型——在市场控制观念方面，实现由“对规模控制”向“高附加值产业链环节+适度规模控制”的转型。

(3) 核心竞争力的转型——在核心竞争力方面，实现由“运营优势”向“技术工艺优势和创新商业模式优势”的转型。

(4) 成长路径的转型——在企业成长路径方面，实现由“增加存量线性发展”向“盘活存量跨越发展”的转型。

(5) 干部职工思想认识的转型——在全体领导干部与职工思想认识方面，实现从“按部就班，理所当然”向“优胜劣汰，道法自然”的转型。

3、战略主题——三个创新

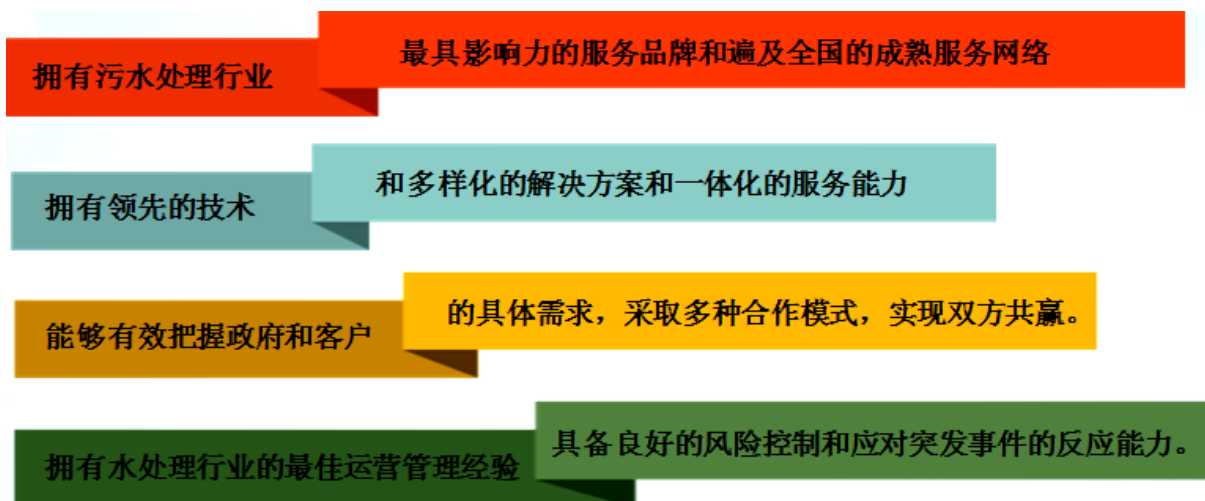
(1) 技术创新——通过环境治理领域专有技术的研发，形成独有的竞争优势，带动设计、咨询，建设、运营，技术服务产业链发展，形成新的利润来源，获得更高的经济附加值。

(2) 业务创新——以专有技术为支撑，抓住国家与天津生态文明建设的契机，水十条的出台，一带一路建设与亚投行的设立等新机遇。积极开拓新业务，平衡上中下游业务板块之间的比例关系，推动整体业务转型，形成有储备，有规模，有效益，可持续的业务结构。重点探索一些诸如垃圾焚烧、环境修复、环境监测等企业尚未涉足且具有较大市场空间的业务领域，力争抢占中水业务与污泥业务的先机。同时，在业务创新的过程中重视适应市场趋势与客户需求，通过商业模式创新带动业务开展模式的创新。特别是要发挥创业环保的运营优势以及自身重资产企业的特点，本着“控股要规模，参股要利润”的原则，与技术类企业开展广泛的战略合作。

(3) 管理创新——管理创新是根据业务发展的需要，通过经营能力的提升，组织架构的持续优化，公司资源的整合与调配，考核激励机制的推

陈出新，为技术进步与业务发展提供组织和资源上的支持保障。今年首当其冲的管理创新是实现条线管理，其次是形成上下同欲的企业文化建设成果。

（二）核心价值



公司的核心价值主要体现在以下四个方面：

一是拥有污水处理行业最具影响力的服务品牌和遍及全国的成熟服务网络。公司作为专业污水处理服务商之一、水务行业中上市公司的代表，在全国最早走出了污水处理市场化运作的步伐，自 2005 年以来已连续十年荣获中国水网评选的“年度水业十大影响力企业”。公司经过多年的全国市场开拓，已经形成了以天津为基地、辐射全国的服务网络，业务覆盖了华北、中南、云贵、江浙、西北等区域。为区域内的污水处理项目提供最专业的技术和运营服务，形成了良好的品牌与遍及全国的成熟服务网络，不仅有利于全国范围的资源整合与业务开拓，而且有利于新技术、新产品得到快速推广。在 2015 年，我们重点关注新环保标准下的污水处理厂升级以及委托运营与技术服务类业务，同时在新能源等业务逐步成熟，运营能力稳步提升的前提下，继续探索新业务领域。在公司未来的发展中，我们

还将在巩固国内市场的基础上，积极尝试拓展境外业务，实现企业的跨越式发展。

二是拥有领先的技术，多样化的解决方案和一体化的服务能力。公司在污水处理技术工艺开发、运营管理、工程建设管理等方面具有独特的竞争优势。目前，公司已经形成从投资、设计咨询、承包建设到委托运营、技术服务等一体化的服务能力。

在技术领域，公司是国家给排水工程技术研究中心实验基地，2004年创建了自己的污水处理研发中心，进行各种工艺和核心技术的研发，2006年6月设立了博士后科研工作站，曾承担过国家级、省部级等多项水处理科研攻关项目，并在生态文明建设领域需要取得了一系列的重要成果，特别在生物制剂方面，公司具有独特的竞争优势。

在运营管理领域，公司依托我国最早的纪庄子和东郊两座大型污水处理厂积累了近三十年的丰富运营管理经验，被业内人士称为“黄埔军校”，为全国污水处理厂培养了大量专业人才，先后为成都三瓦窑污水处理厂、昆明第一污水处理厂、杭州四堡污水处理厂、南京扬子石化污水处理厂、南京江心洲污水厂二期、哈尔滨文昌污水厂、长春市污水处理厂等国内数十家大型污水处理厂提供了专业技术援助。同时，公司主持修编了《城市污水处理厂运行、维护及其安全技术规程》（CJJ60-94）、《国家城市再生水利用工业用水水质标准》等规范，成为行业标准的制订者之一。另外，还起草编写了《城市污水处理厂运行控制与维护管理》等指导书籍，并以纪庄子污水处理厂运行为依托，主编了《污水处理工》、《污泥处理工》等操作教材。

三是能够有效把握政府和企业客户的具体需求，采取多种合作模式，实现双方共赢。作为国有控股的上市企业，我们能够更好地洞悉各地方政

府的具体需求。由于我们拥有与客户更通畅的沟通渠道，因此有利于提供更有针对性的服务方案。在存量市场上，公司针对客户需求，分别采用 TOT、特许经营权转让、委托运营、股权并购、技术服务等模式。在增量市场上，公司采用 BOT/BT、DBO、BOO、联合投资、代建、委托运营等多种合作模式，以实现双方共赢。

四是拥有水处理行业的最佳运营管理实践经验，具备良好的风险控制和应对突发事件的反应能力。公司拥有近 30 年的水处理专业运营管理经验。2002 年，公司首次通过 ISO9001、ISO14001、OHSAS18000 质量安全和职业健康整合体系认证。2003、2007 年分别获得国家环保总局颁发的《环境保护设施运营资质证书》（生活污水甲级）、《环境保护设施运营资质证书》（工业废水甲级）。公司应用污水处理厂运行信息在线采集和模拟测试系统，实现各地子公司的远程管理和风险控制，有效支持了科学化管理和标准化运营。同时，上市公司的好内部控制体系和信息沟通体系，也保证了公司良好的风险控制能力和应对突发事件的反应能力。2013 年，公司获得天津市环保局颁发的临时《环境保护设施运营资质证书》（有机废弃物）。

（三） 文化理念

1、我们的愿景：还碧水于世界，送清新于人间

我们通过水处理业务，将人类生产生活产生的废水、污水进行净化，还给世界绿水长流；我们通过新能源利用、固体废弃物处理、土壤修复等环境治理业务，送给世界清新常在。我们和人类文明发展息息相关。

2、我们的使命：净化生态环境，提升生活品质

我们经营水务、固废及清洁能源等环境综合治理业务，净化人类生活，创造绿色清新环境；我们看好生态环保市场的协同效应，在整合产业链的

基础上，通过科技研发，深度挖掘提升环境服务品质与效率；我们开发综合性环境服务业务，推动能源效率提升，为国家的节能减排贡献力量。

3、我们的核心价值观：为社会提供专业高效的环境服务，为员工营造和谐的成长环境，为股东创造最大的价值

生态文明是我国全面建设小康社会的重要方面之一，我们将秉承锐意创新的精神，积极参与水环境的治理，为社会提供优质高效的服务。员工是我们最重要的财富，是我们竞争能力的载体和体现，我们会建立良好的发展平台和成长环境，实现员工与企业共成长。我们以股东和公司价值长期最大化为目标，给投资者丰厚可持续的回报。

4、我们的企业精神：团结协作、学习进取、创新求实、追求卓越

我们构建交流与沟通的平台，倡导资源共享、成果共享，积极创建学习型组织。在广纳优秀英才的同时，完善人才培养机制，营造良好的学习环境和学习氛围，提升企业的核心竞争力。我们遵循客观规律，实事求是、脚踏实地，但不因循守旧、固步自封，面对发展机遇，创新管理理念、经营思路，实现超常规发展。我们的口号是“以专业服务造福人类，靠实力信誉铸就品牌”。

5、我们的管理理念：以人为本、和谐发展、公平竞争、分享成功、学会欣赏、快乐工作

我们崇尚“以人为本”的管理理念，我们充满自信、激情和活力，勇于开拓创新。体系建设是企业发展的保障，人才建设是企业发展的源动力。多年来，公司始终坚持公开、公平、公正的原则，搭建各类人才成长平台，有目标、有计划、有步骤、分层次地开展人才建设工作，不断丰富、创新培训形式，培养了一批专业人才，最大限度的调动了员工的积极性，也为员工的成长提供了良好的发展空间。

四、落实社会责任现状与成绩

（一）经济绩效——共赢发展

公司以“立足天津、服务全国”为宗旨，在天津和全国各地的战略投资区域中，以专业的服务加快地方环境改善，积极推动当地经济发展，实现了政府、公司和利益相关者的多方共赢。

1、投资拉动地方经济

截至报告期末，公司累计实现对外投资约 15.57 亿元人民币。公司自上市起，以天津为立足点，先后在贵州、云南、江苏、湖北、安徽、浙江、山东、陕西、河北等地水务市场，以多种形式与地方政府展开合作，打造了良好的服务品牌和遍及全国的服务网络。

公司及子公司对地方的环境改善和经济拉动，得到了当地政府的充分肯定。地方政府领导和各界人士也多次到子公司视察工作，各地媒体也进行了广泛深入的报导。截至目前，创业环保集团拥有二级全资及控股子公司 20 家，参股公司 1 家，拥有和托管污水处理厂 41 家，总处理规模达到 382.75 万吨/日，自来水生产规模 20 万立方米/日，再生水生产规模为 24 万立方米/日，新能源供冷供热服务面积 180 万平方米。

2、严守诚信发展共赢

从企业外部来讲，公司坚持“发展共赢”的原则，注重依法治企、合法经营，主动处理好与各种利益相关者的关系，尊重并维护客户和社会公众的合法权益，不断提升服务质量，提高利益相关者的满意度，树立了良好的企业形象，维护了企业的良好声誉，也为促进社会稳定做出了贡献。

公司严格遵守上市规则，积极履行信息披露责任，定期召开股东大会，与投资者共商发展大计。公司业绩始终保持稳健走势，15 年来累计现金分红约人民币 12.09 亿元，使投资者得到了合理的回报。

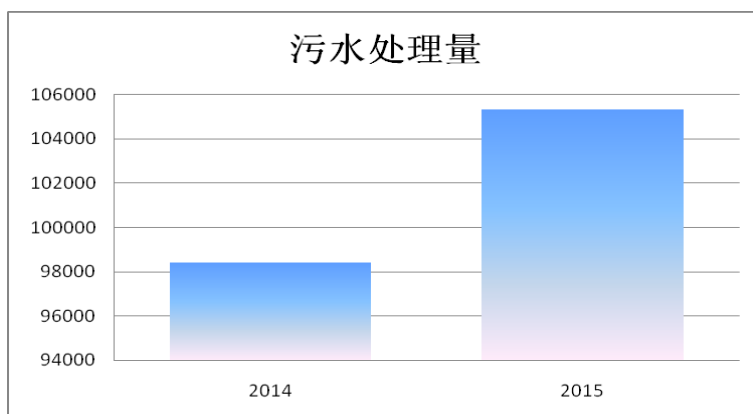
除此之外，公司的良好发展也保证了其他利益相关者的发展。在银行界保持着良好的信用等级，连续多年被天津市银行业协会评为天津银行业信贷诚信企业，实现了多方共赢的局面。

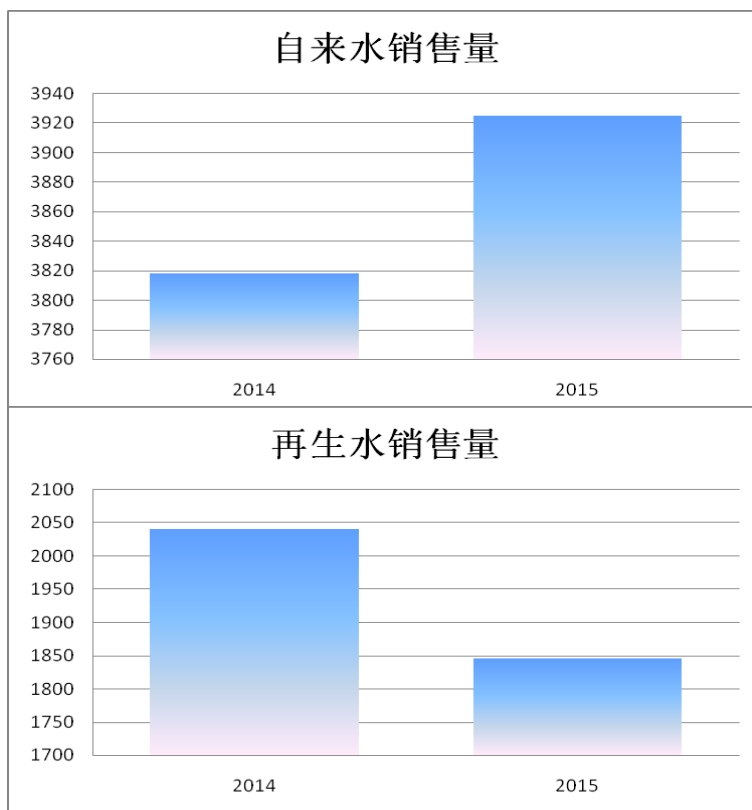
（二）环保绩效——和谐发展

作为环保行业的领先企业，公司始终以达标排放、提供优质水源、加大环保力度为己任。公司在经营决策中以可持续发展为指导原则，不片面追求经济效益，更加注重人与自然的和谐共处。我们在企业内部卓有成效地开展生态环境教育，使广大员工牢固树立维护生态安全的意识，逐渐将保护环境上升为自觉行为，从小事做起、从身边做起，积极参加建设生态环境的社会公益活动，造福人民，回报社会。

1、提高排放标准、达标运营

出水达标，是公司生产运营的首要任务之一。本着对环境高度负责的态度，公司所属各地污水处理厂、再生水厂和自来水厂在达标生产的基础上，加大科技投入，不断通过改善工艺和升级改造来提高出水水质标准。报告期内，集团公司总体污水处理量（不含委托运营）为 105331 万立方米，自来水业务售水量 3925 万立方米，再生水售水量 1846 万立方米；污水和自来水较去年同期相比分别增长 7%和 2.8%；出水水质均达到标准要求，有力地支持了国家节能减排工作和天津创建国家环保模范城市行动。





2、加大科技投入、节能减排

2015年，集团公司的科技工作在对污水处理厂的稳定运行、降耗，污泥减量化、稳定化、无害化、资源化，污水处理工艺改进等方面进行了大量的研究，推进了大型城市污水处理厂污泥资源化处理及安全稳定运行综合技术与示范污水处理、微生物菌制剂及其配套工艺应用、颜染料污水现场试验应用研究等多项项目，加快了成果转化进程，为未来发展做好了技术储备。

集团公司围绕“污水处理厂稳定运行”、“污泥处理实现过程减量”、“污水处理新产品、新工艺”和“企业节能减排”的技术创新需求，共开

展了 15 项各级科技课题、10 项技改技革项目，课题进展顺利，达到预期要求，集团科技投入 281.54 万元。

课题《污水处理微生物菌制剂及其配套工艺应用》开展了景观水治理、焦化废水治理和造纸废水治理三方面研究。景观水治理：进行了产品储存保护剂的改进研究，完成了泛养副球菌、芽孢杆菌及用于改善底泥的复合产品的小试功能验证并构建了适合景观水体改善底泥的复合产品，选取出用于景观水体修复效果最佳的植物。焦化废水治理方向：焦化废水深度处理技术进行了探索开发，包括絮凝、高级氧化等技术，并对试验条件进行了优化。完善了焦化废水处理全流程工艺。造纸废水治理方向：对已有的功能菌株进行活化；维持对新的功能菌株的筛选；对废水高级氧化后再次生化工艺进行了研究，试验了芬顿工艺和臭氧氧化工艺同生化处理的耦合效果；设计中试工艺，确定工艺参数，建造中试系统装置，进行中试试验；同亚太森博纸业，荣成纸业，顺发实业等企业进行项目洽谈，处理方案设计等工作。

课题《大型城市污水处理厂污泥资源化处理及安全稳定运行综合技术研究及示范》污泥细胞破解预处理装置在津南污泥处理处置示范工程的安装调试。确定了津南污泥处理处置示范工程高浓度污泥厌氧消化高效产沼工程的启动方案，并已着手津南污泥处理处置示范工程的启动。在津南污泥处理处置示范工程开展高氨氮污泥消化液厌氧氨氧化处理技术应用研究。

课题《颜染料污水现场试验应用研究》分别以山东宇虹偶氮类废水和浙江新三印印染废水为研究对象，确定了相应废水集成处理工艺。偶氮类颜料的处理工艺为：铁碳微电解—絮凝沉淀—活性污泥法—生物接触氧化—臭氧催化氧化—排放。印染废水的处理工艺为：加药气浮—兼氧处理—

好氧处理—加药终沉—臭氧催化氧化—双膜回用。偶氮类废水处理后可达到直排标准，印染废水处理经双膜回用实现 50%水回用于车间。

集团公司与华北院、天津大学、同济大学、江南大学、哈工大深圳研究生院共同申报的 2015 年水专项课题《城市污水能源资源开发及氮磷深度控制技术的集成研究与综合示范》已经成功立项，正式签订合同任务书。

2015 年集团公司共完成 11 项专利的申报工作，其中发明专利 7 项，实用新型专利 4 项。2015 年集团公司获得授权专利 14 项，其中发明专利 3 项，实用新型专利 6 项，外观设计专利 5 项，提高了业内影响力。

集团公司所属中水公司主编的天津市地方标准《天津市再生水厂工程设计、施工及验收规范》（DB29-235-2015）于 2015 年 12 月 25 日由天津市建委正式发布，并于 2016 年 4 月 1 日正式实施。这些成果进一步提升了集团在行业内的技术地位，有效保证了集团公司科技领域的推进，为集团整体发展贡献了力量。

凯英公司依托集团公司申报的天津市技术工程中心“天津市污废水生化处理技术工程中心”已于 2015 年 9 月 2 日正式通过天津市科委验收。

3、落实环评措施、清洁生产

污水处理厂作为环境保护工程的重要设施，在建设和运营过程中对周围环境也会产生一定的影响，如扬尘、噪声、臭气、污泥等。为此，公司所属各污水处理厂的建设和运营都严格执行环境影响评价程序。

在建设项目前期阶段，公司积极开展环境影响评价，按照审批程序报环保部门审批，依据环评批复开展设计工作。

在运营管理过程中，公司致力于污水处理厂臭味和噪声的治理工作，集中科研力量，投入大量经费进行了臭气治理的科学研究工作，自投企业

资金对重点臭味源进行了治理。同时，各分子公司积极做好厂区绿化、降噪除臭、污泥处置等工作，造福周边居民，促进社会和谐发展。

4、彰显非凡实力、再获殊荣

2015年，创业环保集团公司再次荣获“中国水业十大影响力企业”；创业环保西安公司职工创新项目《中负荷工艺改造项目》荣获第十届“海峡两岸职工创新成果展”金奖；创业环保中水公司管网运行班组荣获第六届天津市班组安全建设与管理成果展示二等奖；创业环保天津津沽污水处理厂脱水机房荣获第六届天津市班组安全建设与管理成果展示优秀奖；创业环保研发中心事业部市场开发部荣获天津市模范集体；创业环保天津津沽污水处理厂青年技术职工赵令同志荣获天津市工人发明家荣誉称号。

（三）社会绩效——热心公益

作为国有上市公司，创业环保在承担主体责任和经济指标的同时，以高度的责任意识，履行着对社会的环保责任。

1、承担社会责任

“天津港 8.12 瑞海公司危险品仓库特别重大火灾爆炸事故”发生后，创业环保公司党委高度重视，组织成立一线临时指挥工作组，投入资金 200 余万，抽调骨干力量 20 余人，负责事故区中环管网冲洗、去除含氰废水及确保保税区拓展区污水处理厂正常运行工作。在“破氰”攻坚战中，创业环保党委领导多次到前线指挥、慰问，项目一线的党员干部，以厂为家、带头奉献、昼夜奋战，确保了管网危水氰化物的去除率，确保了污水厂的稳定、达标运行，确保了保税区水质环境的稳定安全，获得了中华人民共

和国环境保护部致信感谢，宝锟董事长更是亲笔批示，给予了创业环保极大的肯定。

2、提升社会认知

为增强社会公众对污水厂运行的认知程度，公司党委经过多次会议研讨，拟定方案，推出创业环保“公众开放日”活动。2015年5月起，津沽等四座市内污水厂开始实行，每月15日设为“公众开放日”，开展环保主题活动。截至目前已接待包括社会团体、大专院校、社区居民及企事业单位来访逾3000人次，向各阶层人士进行了污水处理工艺普及，拉近了水厂与公众距离，也搭建了专业交流的桥梁，提升了公司的整体社会形象。

3、温暖社会人心

创业环保公司党委热心社会公益事业，基层党支部开展丰富特色公益活动：天津四厂支部开展献爱心活动，联合为东郊厂癌症职工捐款2万余元；西安支部为当地老年公寓进行公益服务；文登支部组织全体员工为当地贫困地区捐赠衣物，充分展现了创业员工关心社会贫苦，无私奉献的精神。

五、企业与员工的协同作用

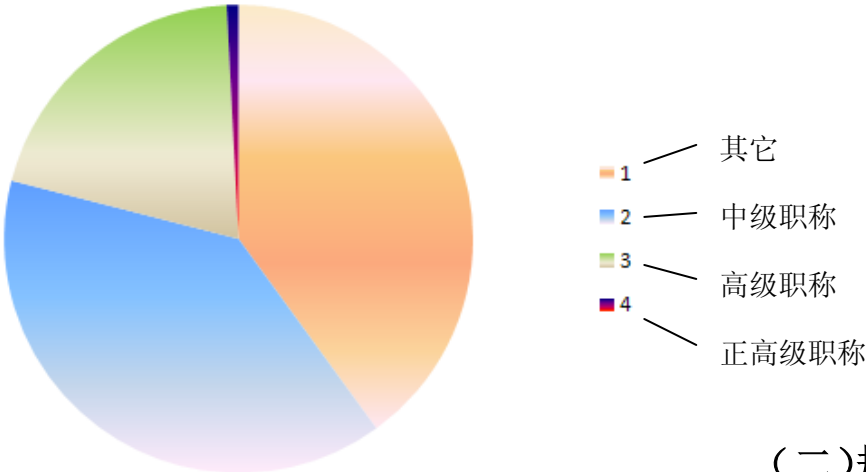
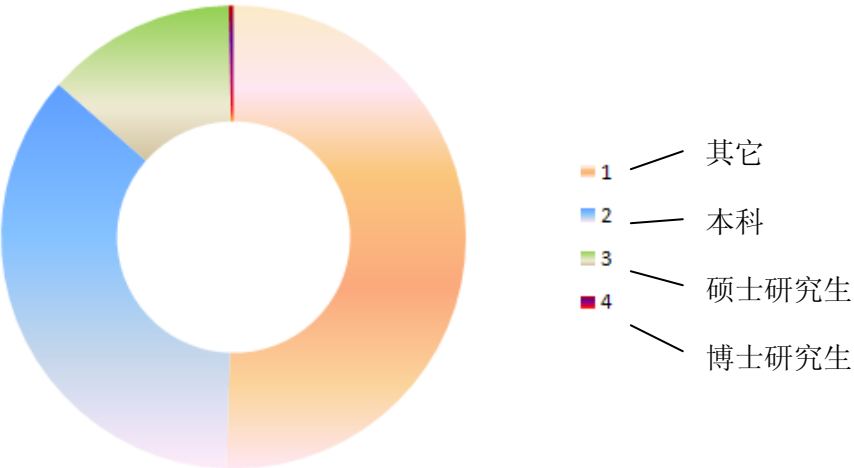
创业环保集团始终坚持“以人为本”的管理理念，以员工职业发展为己任，始终把与员工共同发展作为各项经营管理业务开展的根本出发点。

公司不仅打破了科技类人才职业发展的瓶颈，拓宽了职业的纵向空间，实现了人才的长远可持续发展，与此同时还不断推陈出新，通过搭建公平、和谐、竞争、创新的内部平台，促进各类人才积极成长、快速蜕变成为各

业务领域的骨干，在公司经营目标的实现和经济利润的达成中发挥重要作用，实现企业与员工的共同发展。

(一) 团结协作的员工队伍

截至2015年12月31日，天津创业环保集团共有员工1487人，其中母公司451人。集团拥有博士学历员工5人，硕士学历（学位）员工197人，本科学历员工534人。集团拥有专业技术职称的人员共738人，其中：正高级职称员工6人，高级职称员工149人，中级职称员工288人。



(二) 规范严谨的用

工制度

创业环保集团严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国工会法》等国家立法，劳动和社会保障部《工资集体协商试行办法》、《集体合同规定》，以及《天津市企业工资集体协商条例》、《天津市工资支付规定》等法规、规章和规范性文件，对员工的各项合法权利予以保障。

集团公司按照国家相关政策及制度规章要求，及时足额地为员工缴纳养老、医疗、工伤、失业、生育等基本养老保险及住房公积金。员工除法定休假日外，还可享有年假、婚假、丧假、探亲假、产假、护理假等带薪假期和享受冬季取暖补贴、集中供热采暖补助费、防暑降温费等各项社会性福利及集体协商约定的其他相关待遇，切实保障员工的各项福利待遇水平，确保员工队伍稳定。

（三）良好持续的职业发展

创业环保正在逐步形成合理、稳固、高效的人力资源管理体系，加速实现人力资源向人力资本的价值转化。公司 2015 年制订和完善了员工工作业绩考核和职级晋升的相关制度，强化了直线经理管理、辅导、考核和培养下属员工的职能，将对人才的培养和管理工作纳入日常业务当中，也把人才的选拔聘用与业绩评估结合起来。公司关注每一位员工的职业生涯，寻找企业与员工发展的最佳契合点，通过战略导向和业务侧重引导员工职业规划，并在选用人才方面充分考虑和尊重员工个人意愿。

（四）合理共生的企业文化

创业环保集团企业文化建设以社会主义核心价值观为核心，形成了集人本关怀、质量提升及环境可持续发展为一体的文化氛围。集团公司以关

注员工职业健康与安全生产为出发点，以“净化水环境、提高水品质”为使命，形成一种文化氛围去影响从事污水处理和环境保护工作的每位创业环保人，提高员工的企业归属感、职业荣誉感和社会责任感；同时用企业文化提升经营管理水平，提高内部凝聚力和外部核心竞争力，形成了深厚的文化积淀，保证了创业环保持续发展永葆常青。

六、2016 年工作重点

公司高度重视企业社会责任工作，始终以服务地方经济发展和改善环境为己任，力求以最少的资源投入和最小的社会环境代价，实现经济、社会和环境的社会价值最大化，赢得了政府、社会和百姓的信任。2016 年，我们将继续以企业健康持续发展为目标，努力提高企业经济效益，主动承担社会责任，努力提高企业社会效益。2016 年，公司将围绕以下重点工作，推动推动各项工作发展：

1、扩大水务业务规模。投资运营项目以现有项目的升级改造为重点，巩固业务规模，关注优良项目的开发，做好项目储备。积极拓展污水处理委托运营项目，努力实现十三五期间处理规模达到 500 万吨/的目标。

2、努力扩大再生水业务售水规模。利用天津市再生水行业政策和加强管网建设业务的有利契机，积极参与再生水管网建设的相关工作，争取未来能够扩大再生水业务售水规模，提高产能利用率。

3、扩大新能源供冷供热业务规模。密切关注天津地区市场动态，加大项目开发力度，争取市场份额，储备项目，实现新能源供冷供热业务规模大幅度提升。

4、继续加大技术研发成果产业化规模，加快研发产品的市场投放速度，实现科技引领发展。

5、继续大力开展水务产业链上技术咨询、药剂生产销售、建设管理服务等业务。

6、培育污泥处理业务。利用污泥委托运营项目及建设管理项目，积极探索污泥处理产业化发展路径和商业模式，培育污泥处理业务。

7、充分发挥政治工作核心保障作用。创业环保公司将继续认真落实党中央会议精神，着力加强领导班子和领导干部能力建设，着力加强和改进党建思想政治工作，着力加强党风廉政建设，着力加强工会组织吸引凝聚力，夯实基础，创新思路，融入中心，服务发展，引导广大党员干部为确保集团公司发展战略目标提供全面坚强的思想保证和组织保证。

8、搭建平台做好人才储备保障。沿着为员工设计的行政晋升和技术晋升两条发展通道，着力技术攻关平台、职业生涯展示平台、技能竞赛平台和宣传教育平台的搭建工作，为集团公司 2016 年各项业务的全面推进提供人才保障。

2016 年，公司将继续秉承企业使命，不断开拓进取，努力打造水务环境一体化服务体系。巩固污水处理业务，做好再生水业务，发展新能源业务，通过水环境的改善以及清洁水源与能源的提供推进生态文明建设，实现企业与社会及各利益相关方共赢。