



全程化健康管理云平台



康智健康科技(上海)有限公司
陈信宏 总经理

【认识】

康智健康科技（上海）有限公司

中国全程化健康管理倡导者

康智健康科技公司核心定位： “全程化健康管理” 平台运营商”

康智健康科技公司核心价值：
与中国重点医院合作打造全程化健康管理平台，
提高医院运营效率，改善患者就医体验，帮助
人们提升生命质量。



HCCM
全病程服务管理

HCRM
医疗与健康管理系统

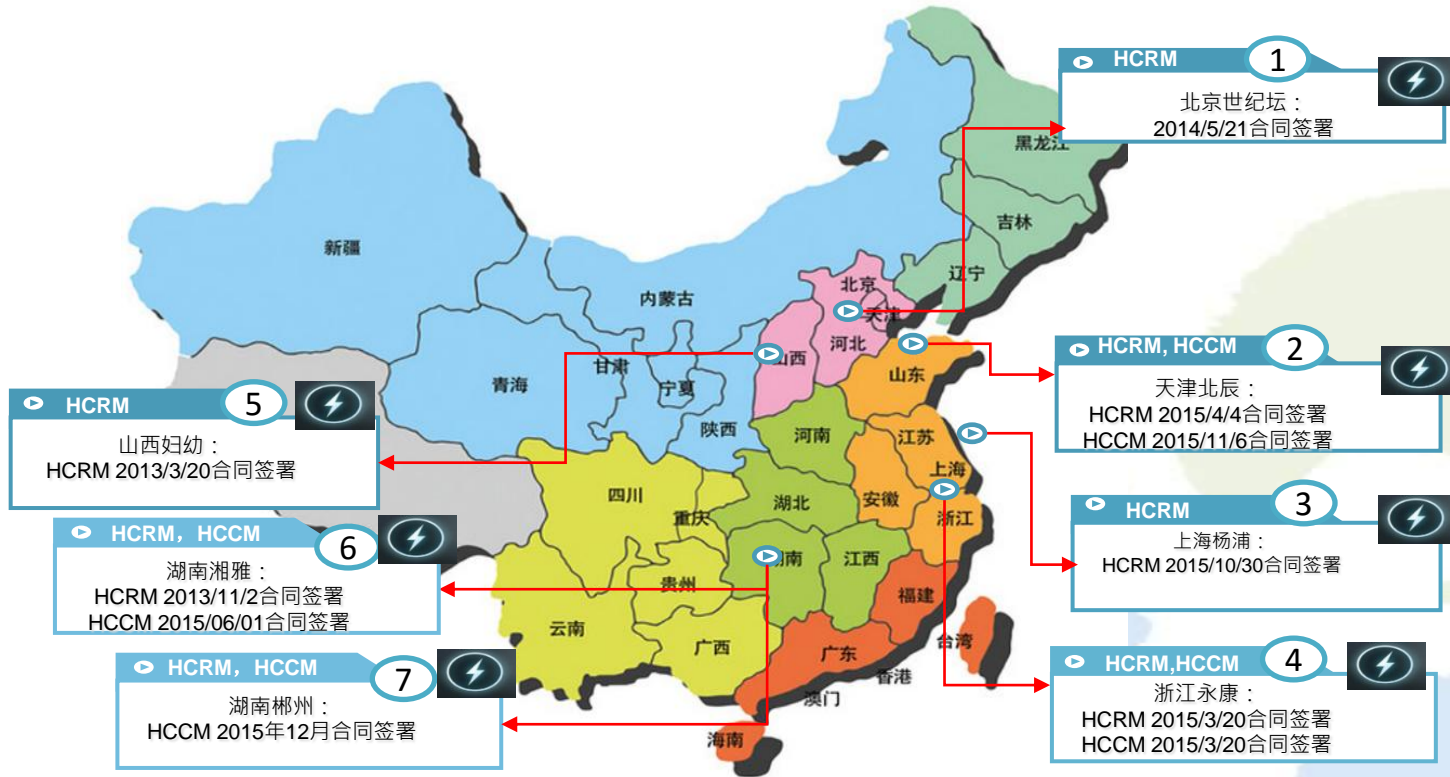


智医在线app



智能化健康照护系统





国家政策及挑战



2015年9月11日，《国务院办公厅关于推进分级诊疗制度建设的指导意见》（以下简称《意见》）正式发布。



- 《意见》指出，随着分级诊疗工作的持续推进，到2020年，我国将形成符合国情的分级诊疗制度，即：

- 基层首诊
- 双向转诊
- 急慢分治
- 上下联动

- 随着《意见》的落地，慢病管理、康复服务将会成为分级诊疗的新突破口。

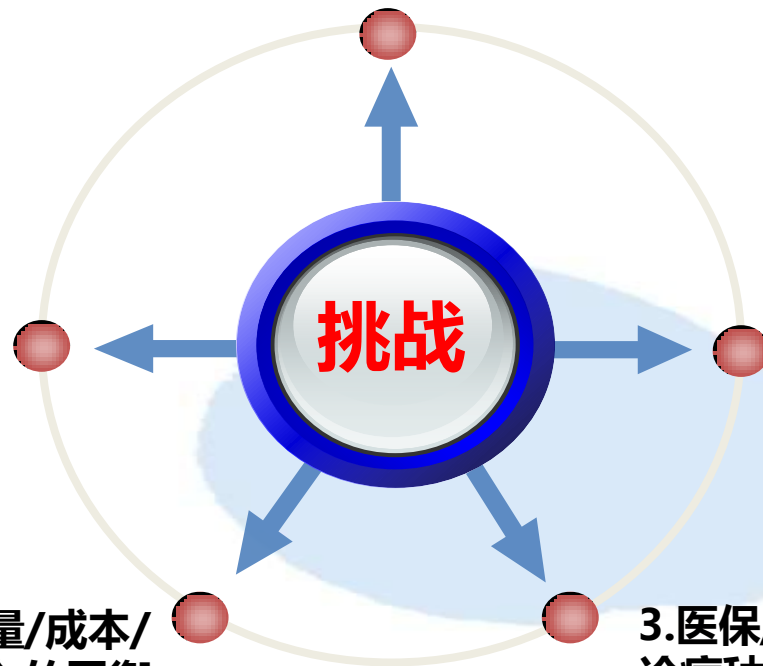
1.慢病连续性照护
及整合性团队照护

2.井喷的数据
及AI人工智能

3.医保/商保付费模式的改变:
论病种/论人头

5.医疗联合体的
利益共生规则

4.公平/效率/质量/成本/
安全/患者体验 的平衡



【全程化健康管理云平台】

康智健康科技三大核心系统组合

HCRM

医疗与健康管理系统

HCCM

全病程服务管理



【HCRM医疗与健康管理客服系统】

康智健康科技核心产品-1

24小时标准化医疗客服中心

- 1、咨询服务
- 2、预约服务
- 3、转诊与绿色通道服务
- 4、远距会诊服务
- 5、民众查询与投诉服务
- 6、民众提醒通知
- 7、关怀提醒服务
- 8、民众就诊回访提醒
- 9、病友俱乐部服务
- 10、民众满意度监控



1.病友在就诊前

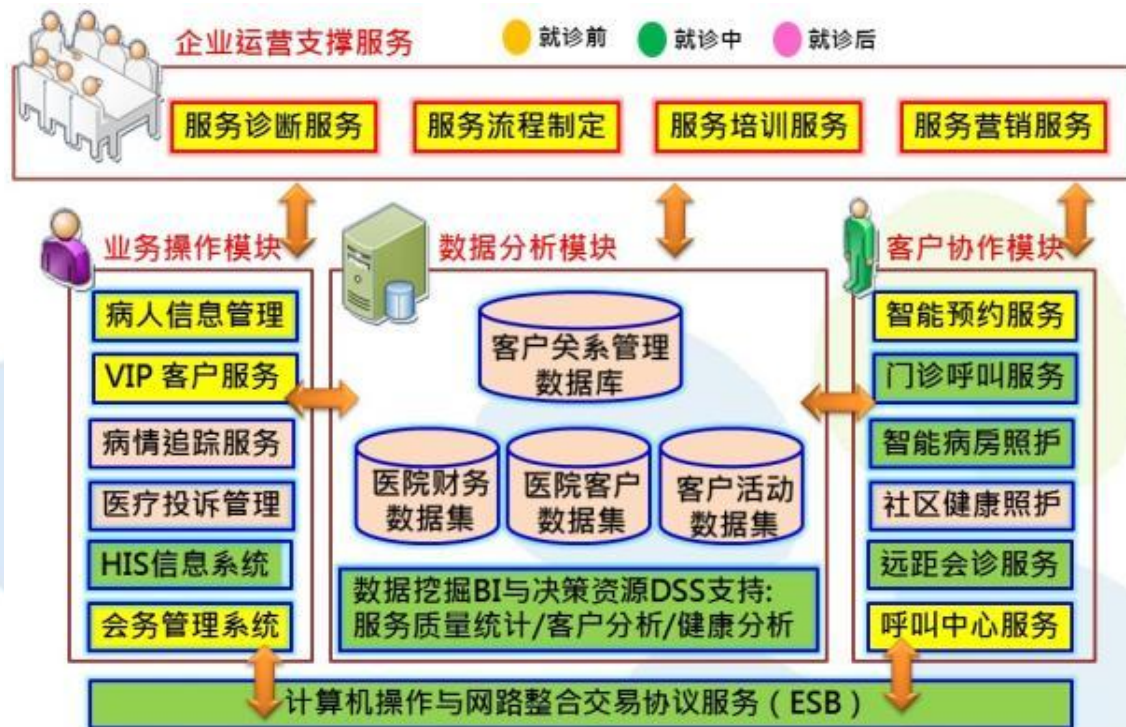
- 预约挂号服务
- 24小时常规性健康咨询
- 24小时紧急医疗救援咨询
- 医院服务项目\检查项目咨询
- 专家特长咨询
- 一般症状\疾病分诊咨询
- 常见家庭护理咨询
- 常见服务费用咨询
- 检查前通知
- 健康检查前注意事项告知
- 门诊手术前注意事项告知

2.病友在就诊时

- 门诊呼叫服务
- 自助查号服务
- 智能病房服务(本模块须另行报价)
- 院内公播系统
- 政府突发事件待命处理
- 院内紧急会诊指挥
- 重大急诊资源调度

3.病友在就诊后

- 病情追踪服务
- 医疗投诉管理服务
- 社区健康照护
- 满意度抽样调查
- 追踪回访
- 用药提醒通知
- 健康检查通知
- 饮食计划通知
- 病友俱乐部定期活动通知
- 病友俱乐部关爱服务

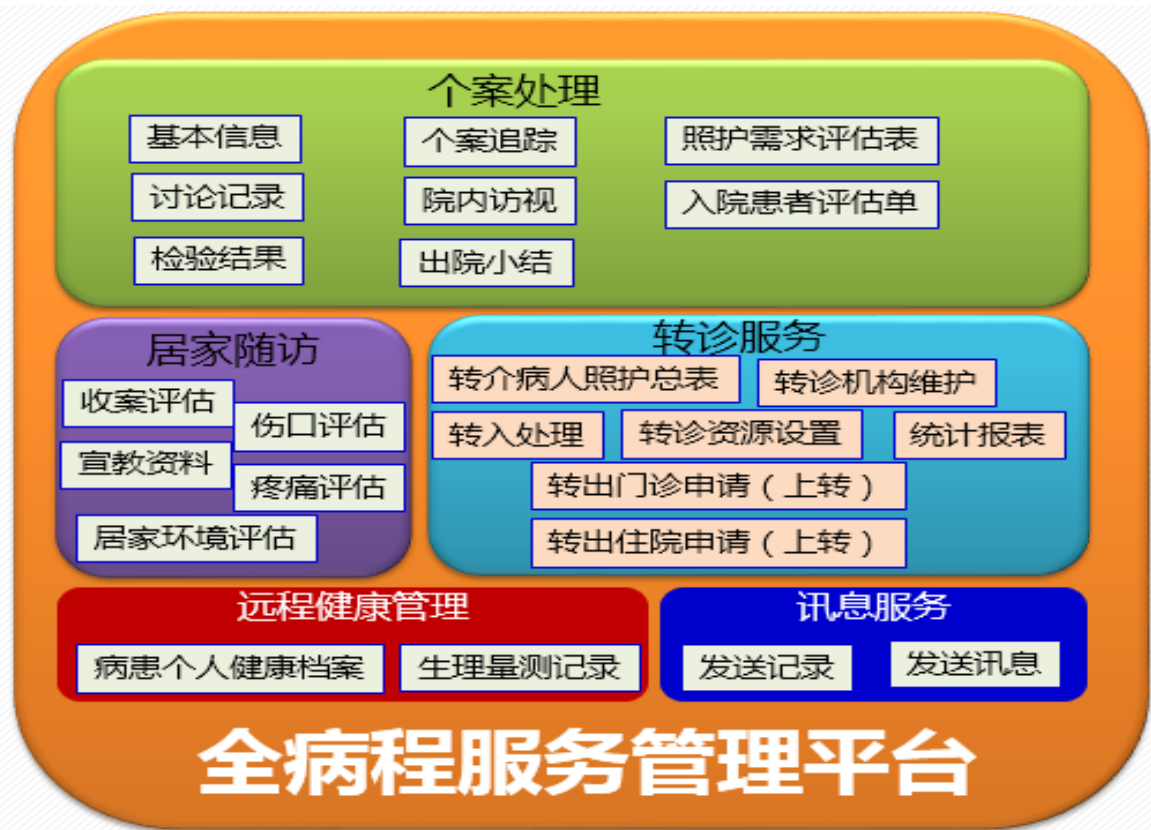


【HCCM全病程管理系统】

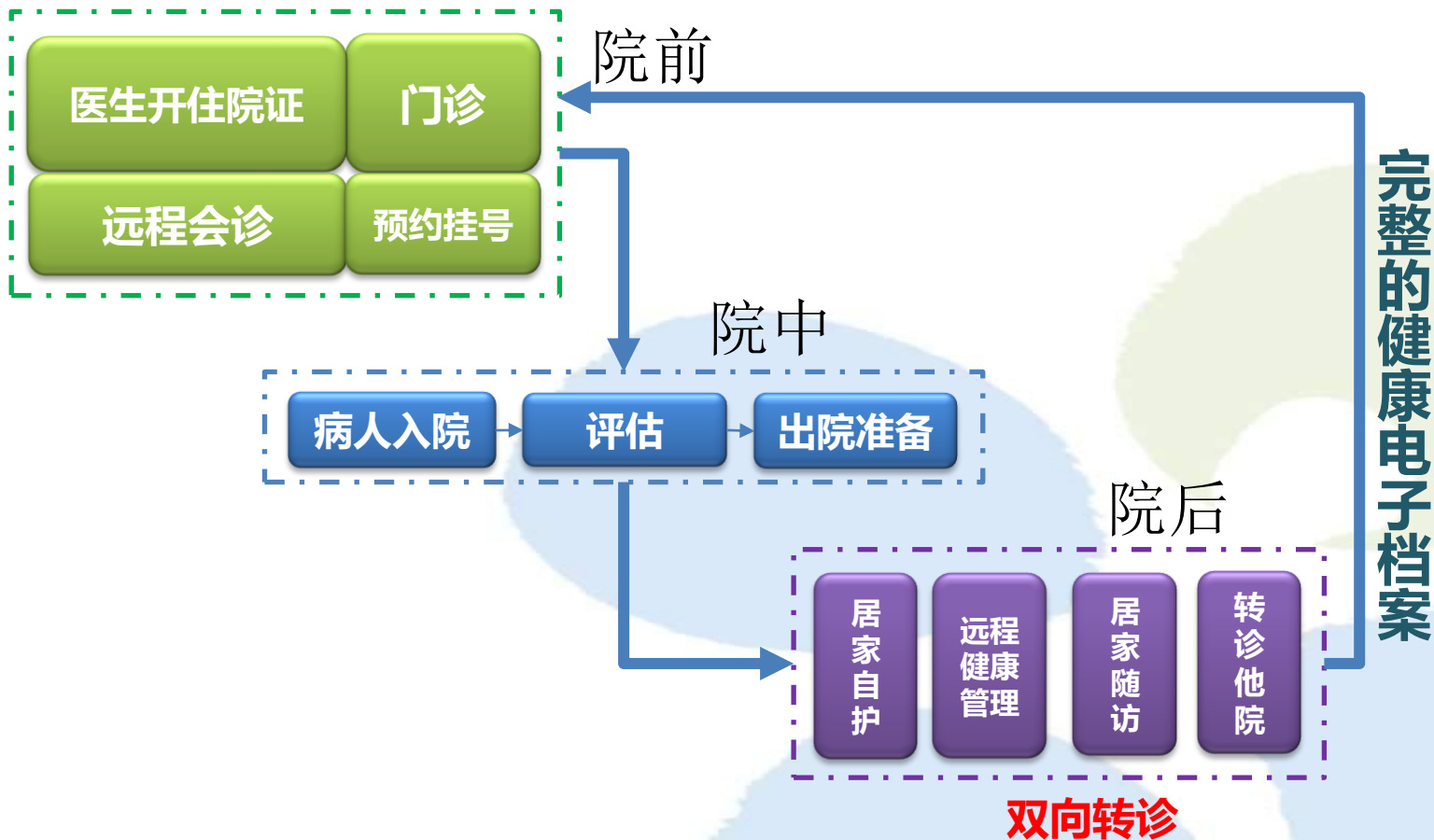
康智健康科技核心产品-2



- ◆ 全病程服务管理建立了**信息化、流程化、科学化**的云端管理平台。
- ◆ 全病程服务管理通过对住院病人从**院前准备、入院评估、住院管理、出院准备、双向转诊、院后追随访**均有院内外个案管理师全程介入跟进，现病人院前、院中、院后的**持续性健康照护**，建立病人**完整健康电子档案**，形成**全程闭环管理新模式**。
- ◆ 全病程服务管理项目的开启，也将**助力**医院基层首诊-双向转诊-急慢分治-上下联动的**分级诊疗模式的建立**。



HCRM
医院客户关系管理系统



【智医在线APP】

康智健康科技核心产品-3





使用手机
扫描二维码



二维码授权
病历调阅及保
险账户结算

医保/商保账户结算

云端电子病历授权(医护)

云端医疗影像授权

在线支付(支付宝/银联)

病种管理服务商授权



查看个人健康档案及
启动个人化健康管理
及家庭医生服务

提示下载App或微
信公众号



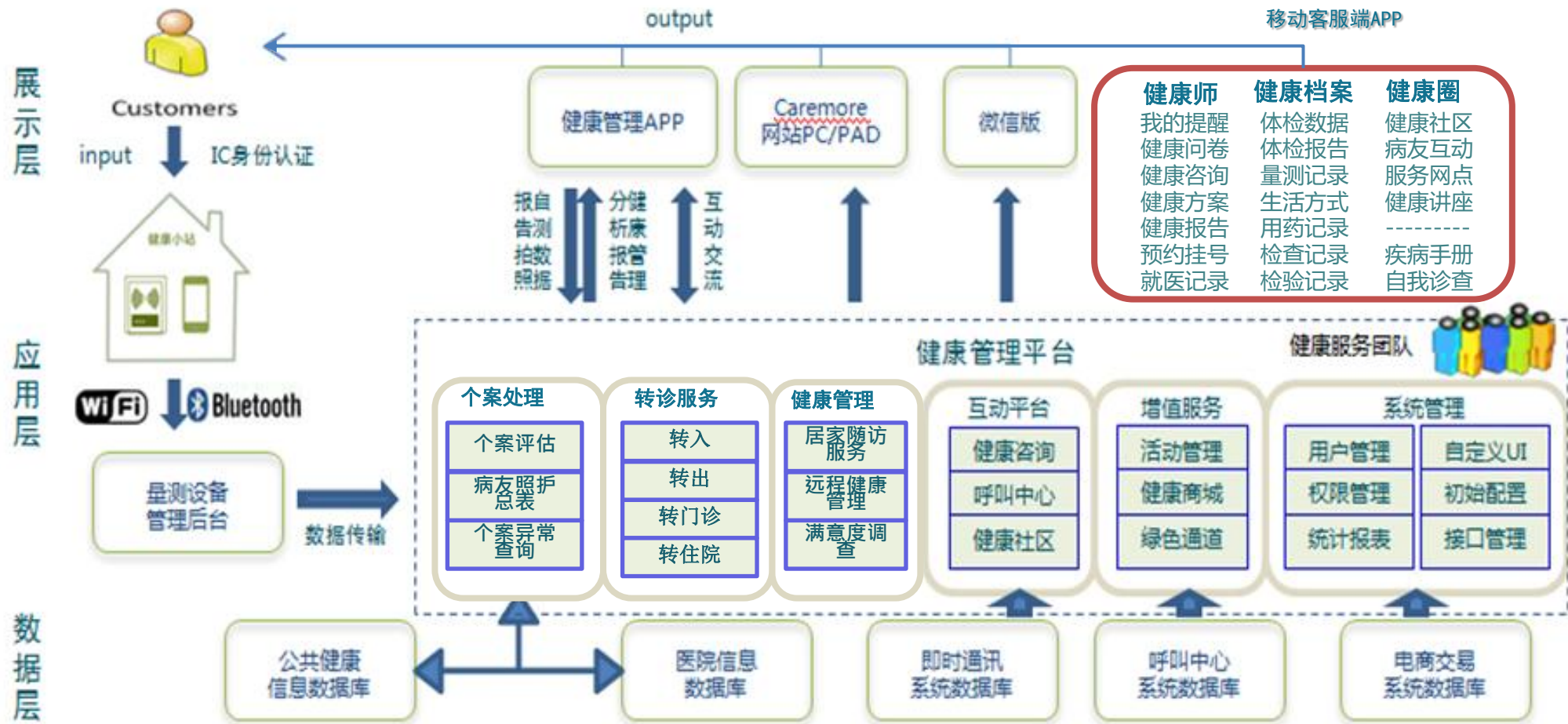
区域云端个人健康
数据管理平台



【云端共享平台】

云端健康管理系统







医生

清楚治疗目标、预约返诊、门诊追踪、院后转诊、转介后续照护照会



护士

- 1.住院病人健康评估以及出院后照护需求评估
- 2.与个案管师保持良好沟通，衔接病人照护



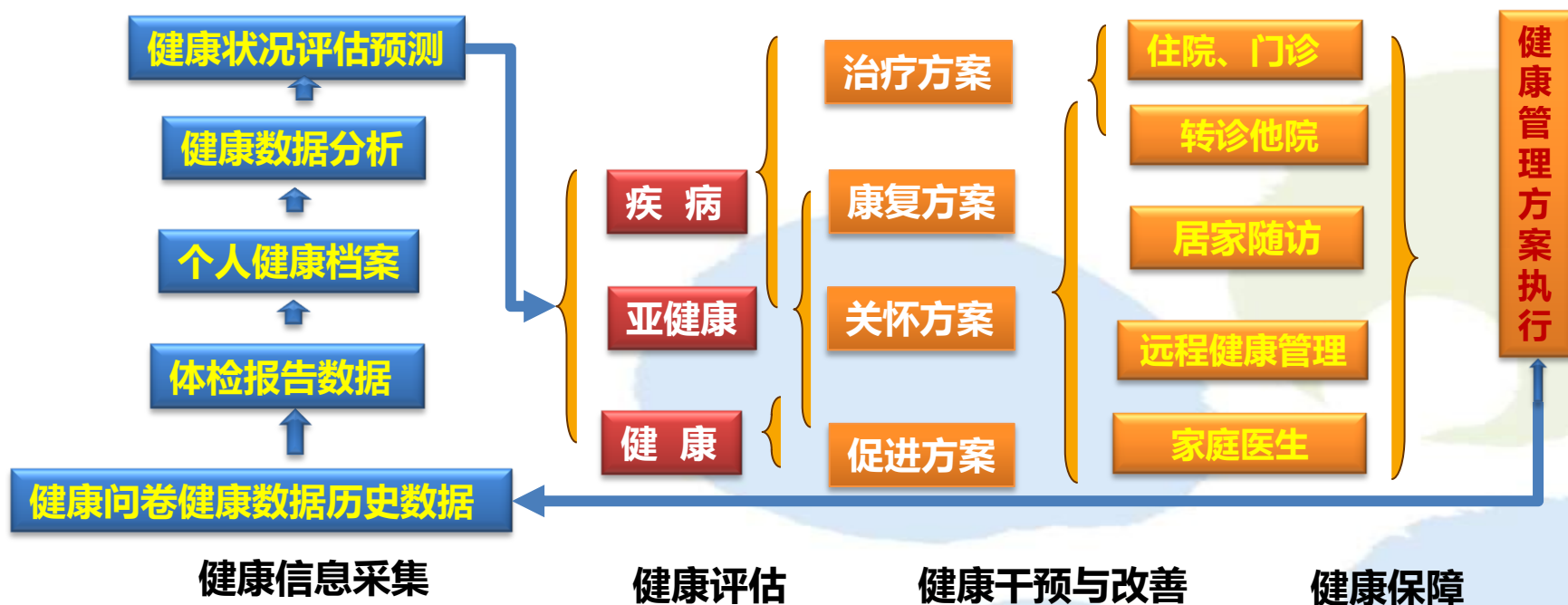
个案管理师

- 1.拟定病人照护计划并转介健康团队共同照护
- 2.录入、整理个案健康档案
- 3.病人返诊时提供照护信息给医师，做为治疗参考
- 4.在线健康咨询



其他成员

- 1.医务社工师
- 2.营养师
- 3.复健师
- 4.心理 咨询师
- 5.相关专科医师:整外、心血管、脑血管、肾脏

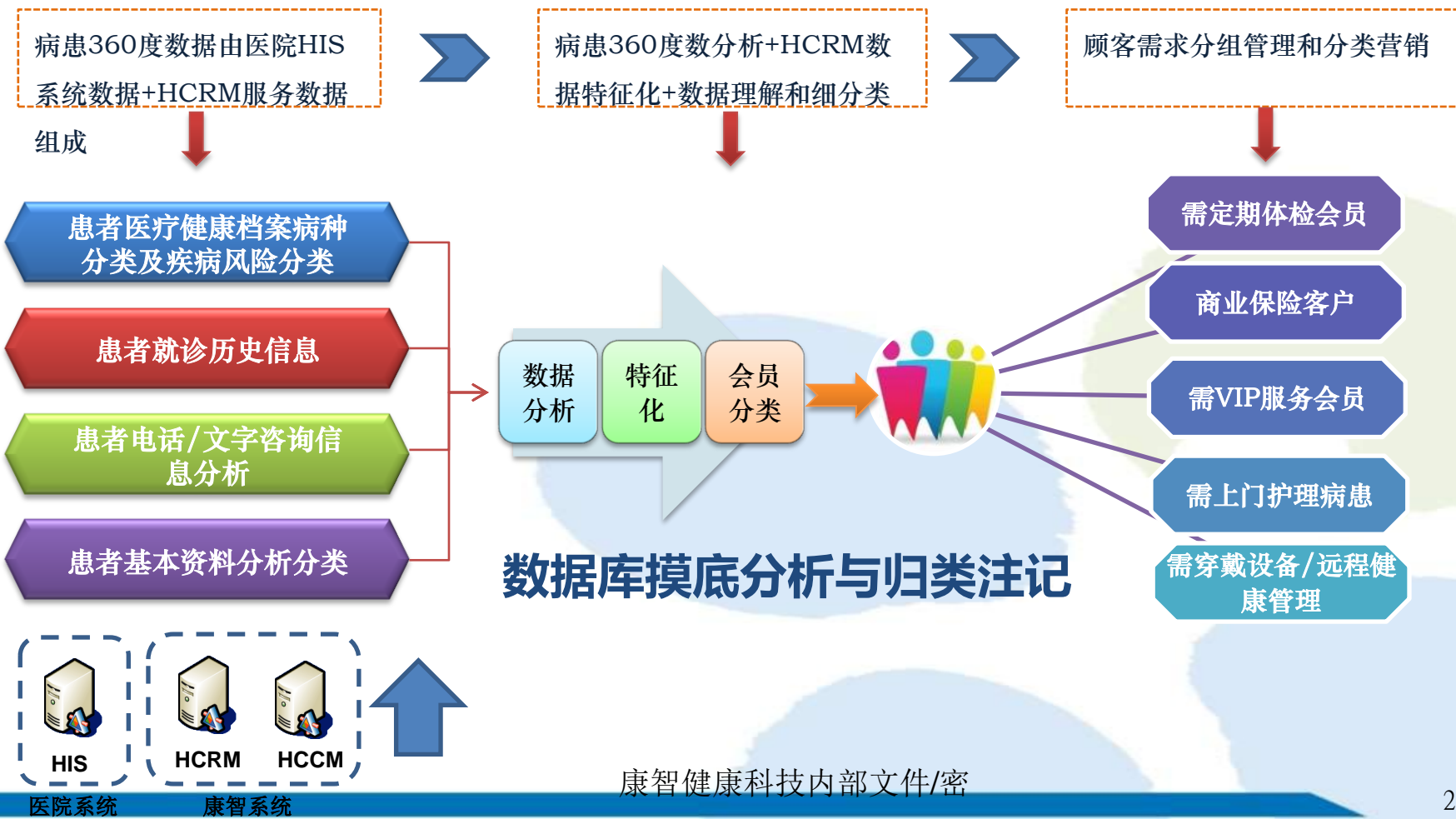


【云医疗生态圈孵化】

亚健康管理/慢病管理/居家护理/家庭医生
数据分析增值服务/保险HMO模式/便民服务

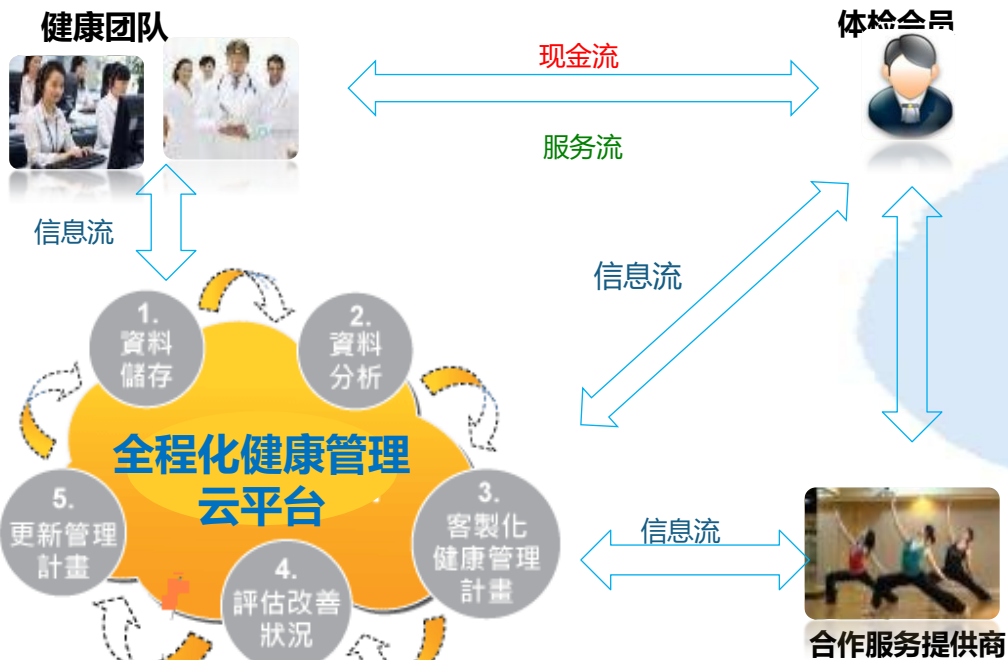
[http:// www.hcrm.com.cn](http://www.hcrm.com.cn)





协作生态圈

——亚健康管理（体检会员）



体检或提交病历
健康状况确认

健康照护/健康促进



【协作生态圈】 ——慢病管理

分类

- 肝病
- 糖尿病
- 心脏病
- 气喘
- 高尿酸血症
- 高血压高血脂
- 肥胖
- 癌症
- 手术术后

来源

- 病友会
- 医疗机构病友
- 健检会员



【协作生态圈】 ——居家随访（孕期产后服务）

服务对象

产后二个月内的产妇及新生儿。

服务内容

第一次访视

- (一) 身体评估、伤口评估、恶露评估、家庭环境卫生评估
- (二) 母乳喂养教导、乳房清洁
- (三) 新生儿照护指导

第二次访视

第一次服务项目+黄疸评估、发奶及胀奶评估及处理。

第三次访视

第一、二次服务项目+奶量评估、生理性脱水评估、红臀评估处理、排便处理、回复示教新生儿沐浴、脐带护理。

第四次访视

第一、二、三次服务项目+新生儿预防注射注意事项、避孕措施、产后运动、母乳喂养技巧、新生儿溢吐奶处理、排气技巧。

服务时间

出院后48小时、产后第一周、第二周、第三周，访视结束后，上班时间免费接受电话咨询。



【协作生态圈】

—— 签约家庭医生

会员

- 获得全程化的健康管理服务
- 完整电子信息档案
- 家庭医生对健康病史了解，及时提出健康建议
- 线上健康咨询
- 专属家庭医生首诊，医院绿色通道
- 拥有专属的私人医生，身份的象征

服务内容

- 全程个性化健康档案整合
- 医院全面体检、体检报告解读、报告上传下载
- 健康数据量测、查阅、分析与异常提醒
- 健康信息推送
- 个性化健康计划方案、健康计划执行与干预
- 私人医生电话、居家随访服务
- 医院绿色就诊通道或转诊



医生

- 医患连接，建立粉丝群和生态圈
- 增加忠诚会员，扩大影响，为第二地点执业打下基础
- 提高服务效率，降低服务成本
- 客服70%-80%的日常咨询服务
- 扩大合法收入
- 家庭医生服务直接收入、增值业务合作收入

【协作生态圈】

—— 医疗大健康数据分析增值服务



慢病管理

亚健康管理

老人群体
社区照护

孕期产后
全期照护

远程健康管理

分龄健康
促进指导

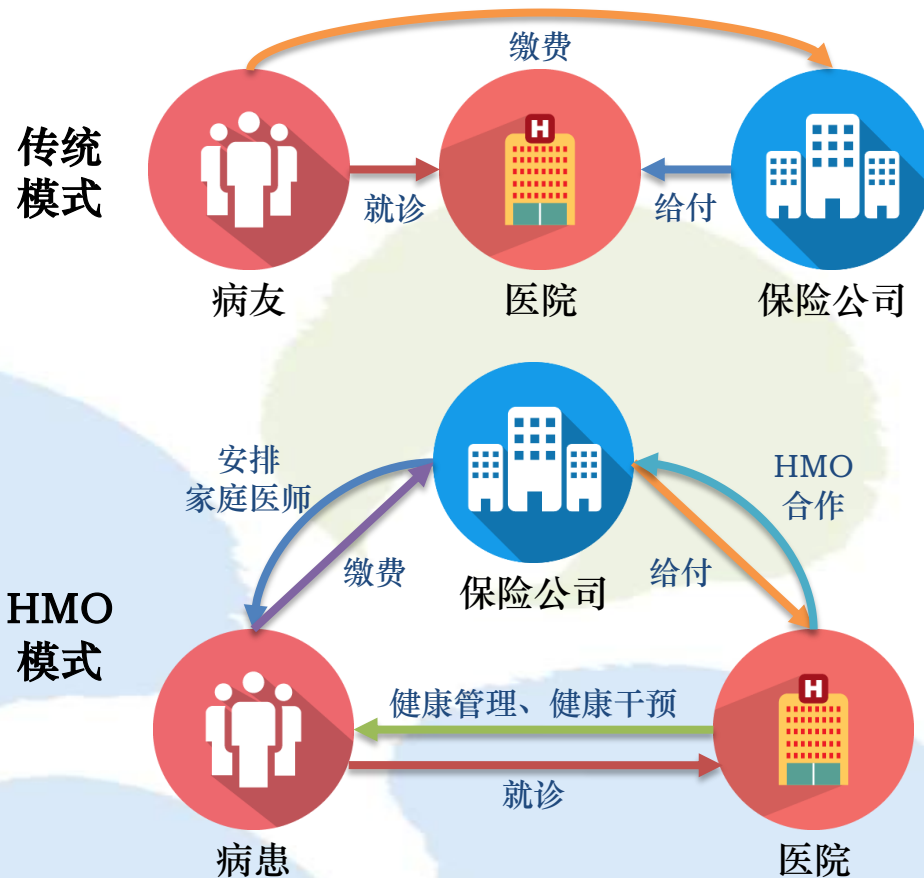
【协作生态圈】

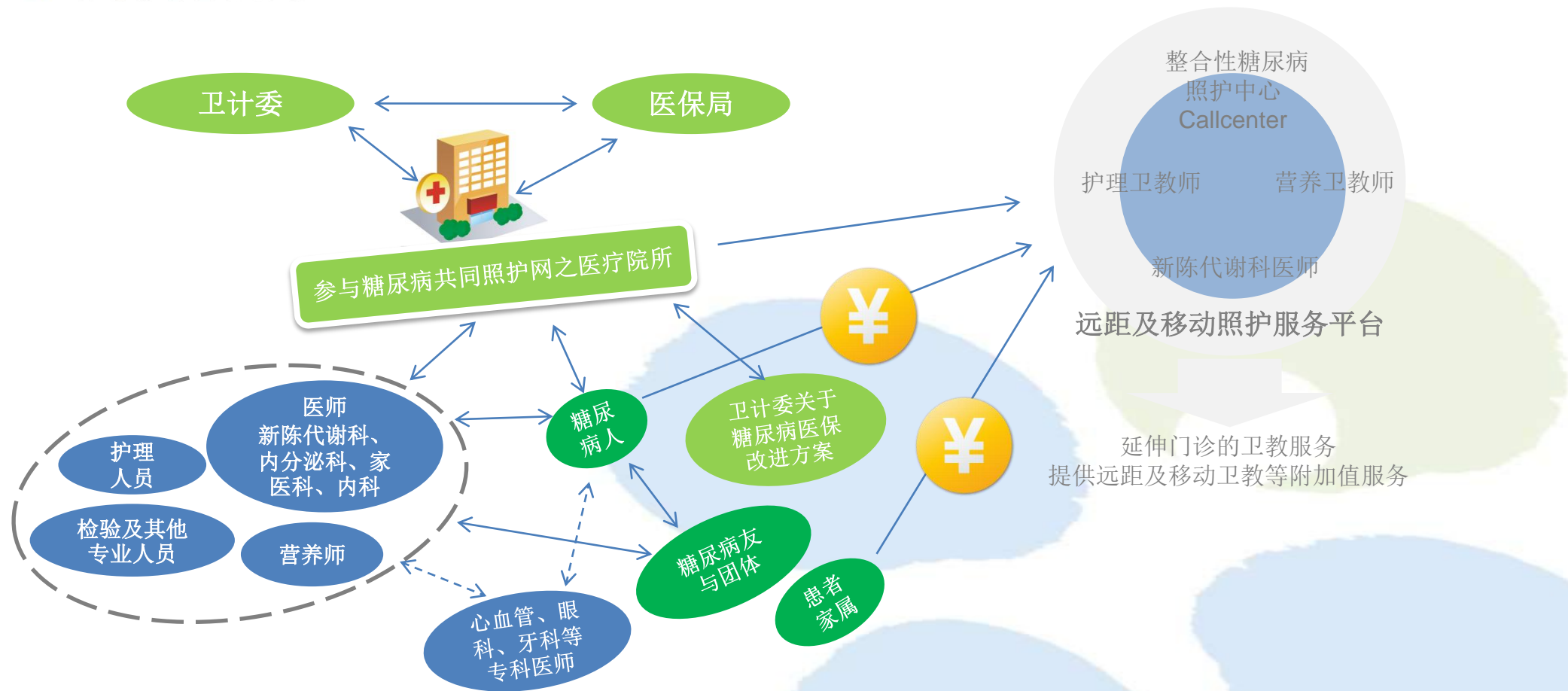
—— 医疗会员制+保险 (HMO模式)

就诊后申请保险给付为多数健康险的模式，为传统、被动模式。美国卫生与公共服务部定义HMO(Health Maintenance Organizations)为「一种管理式健康护理计划，在预付费基础上为自愿加入的客户提供或安排全面、协调的医疗服务。」与健康保险公司合作HMO将可为病患提供主动、全面性的健康管理服务，创造病患、医院、保险公司三赢局面。

HMO合作：

健康保险家庭医生，健康管理&干预，医疗服务。





【协作生态圈】

——便民服务



产品线一

提供车辆接送、宾馆代订、营养膳食、快餐水果、美容美体、健康咨询、医疗器械等**生活便利**服务



产品线二

提供高端陪护、国际翻译、私事处理、就医咨询等**协助就医**服务



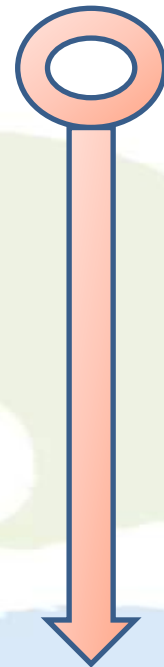
产品线三

针对母婴组群，整合线下资源，开设线上母婴馆，提供从产前、产中、产后的全程**母婴用品售卖和母婴服务**



产品线…

针对特定病患组群，整合线下资源，适时开发针对**特种病患的产品和服务**



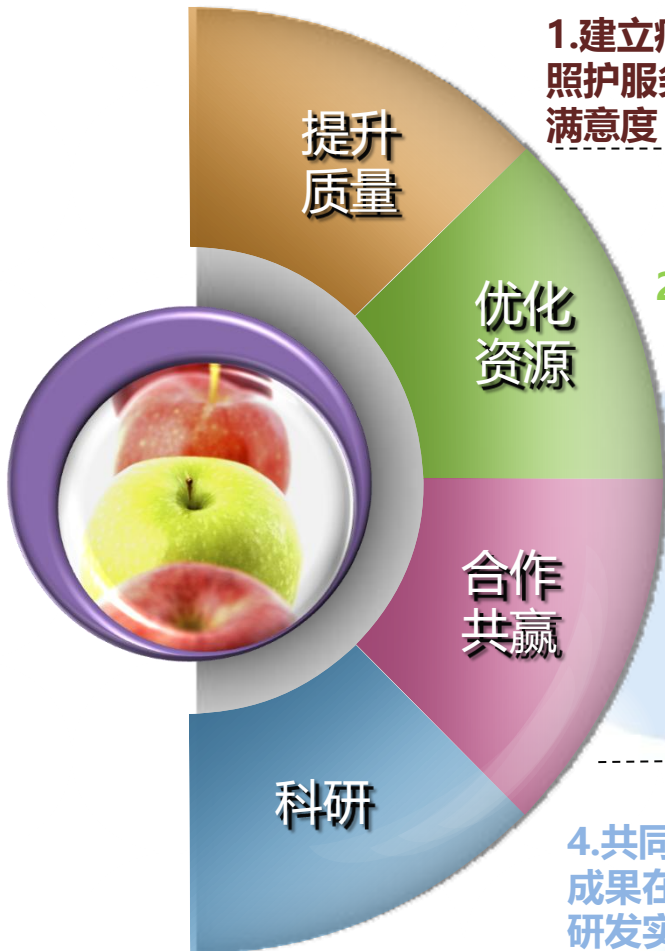
从简到繁，逐次推进

【全病程服务管理】

预期实施效果



合作 重点 效益 产出



1.建立病友服务示范中心，完善病患院前、院中及院后的无缝照护服务；病友出院后可获得延续性的基础照护；提升病友服务满意度，进而增加忠诚度。

2.有效降低平均住院日、提高床位周转率；促进连接社区医疗照护资源，更好地推进分级医疗。

3.共同合作开发患者服务中心第三方增值服务(含病友的衣食住行服务、医养结合模式的探索、慢性病友俱乐部、企业员工健康管理、母婴保健展品及服务、私人医生保健产品及服务、病友微信及APP服务平台等延伸保健服务)。

4.共同投入医疗行为、患者服务管理相关的科研计划，科研产出成果在国内外刊物上发表的相关研究知识产权由双方共享；共同研发实时顾客满意度指标监测体系及满意度改善快速应变机制。

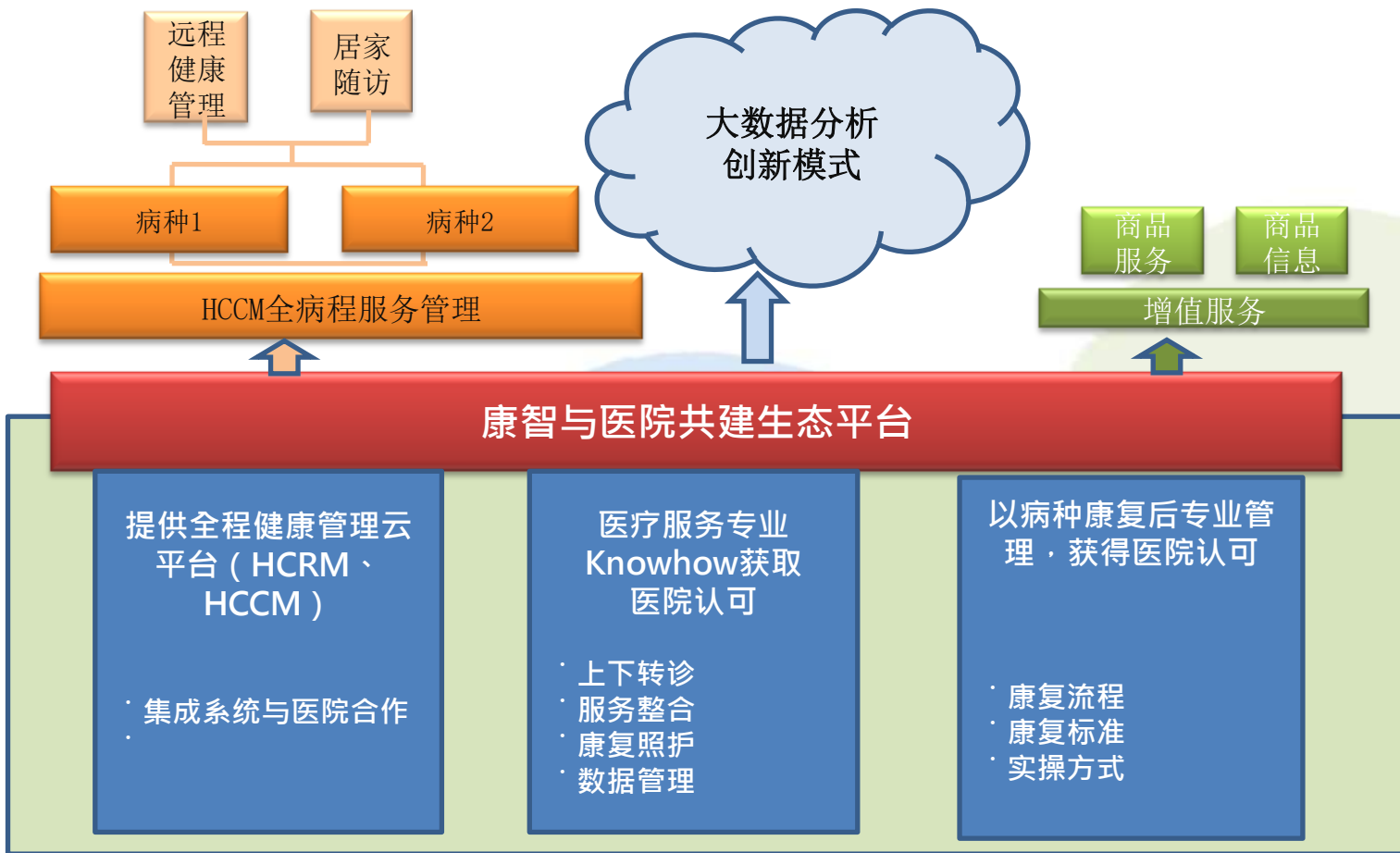


【云医疗生态圈】

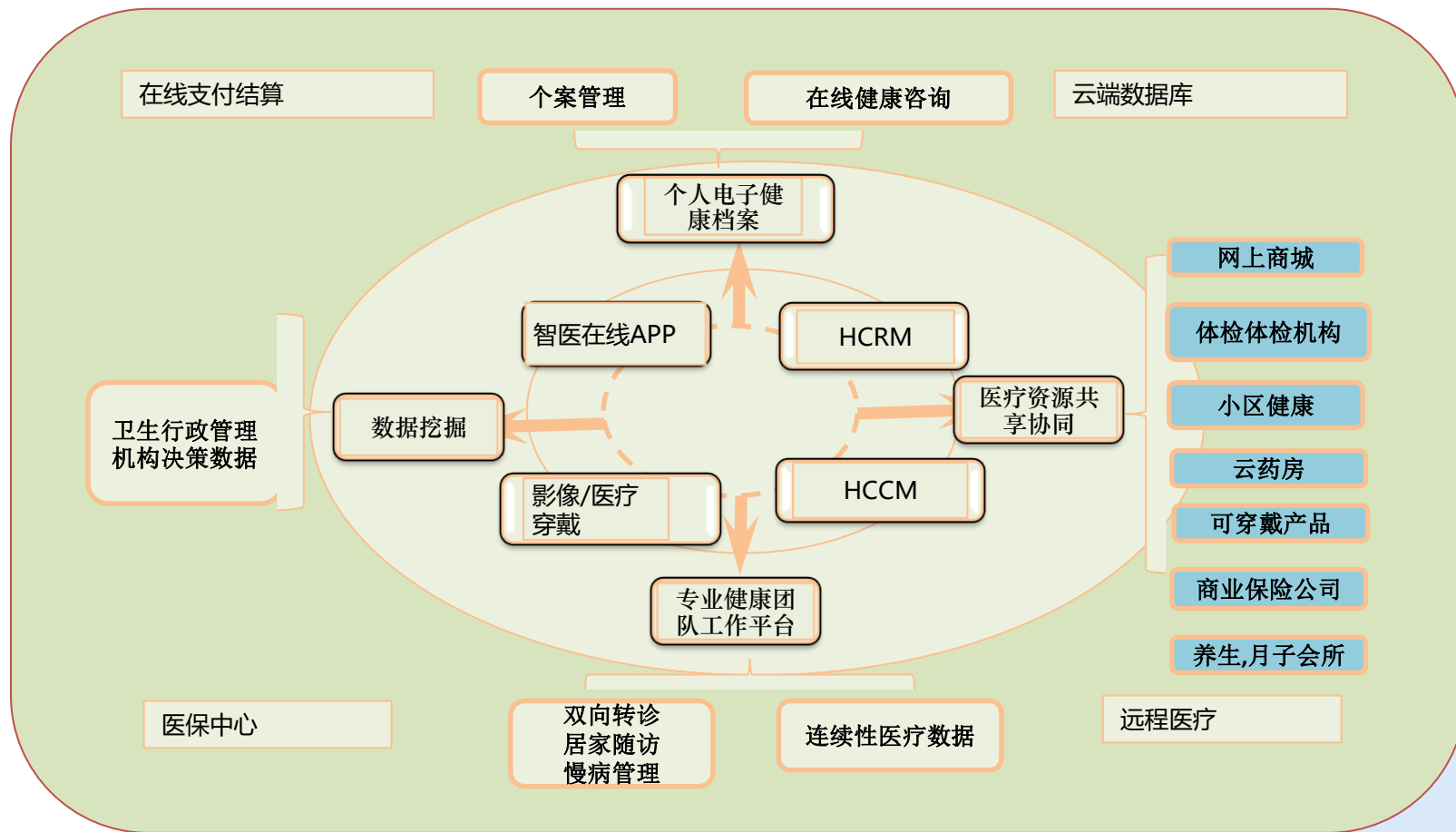
营利模式及预期进展



提供全程化健康管理云平台



建立云医疗生态链



- 将上海禾新医院现有医疗资源做线上线下相结合，建立云医院
- 开放式平台鼓励三级医院医生第二地点执业登录
- 开设24小时远程视频医疗咨询及在线分级诊疗，为会员提供专业化持续医疗和健康照护服务；
- 创新服务模式，试行儿科和全科“线上预诊—线下确诊—线下治疗—线上复诊”
- 与保险公司“以联名健康险及单病种险”等形式，合作开发双方客户资源



- 区域分级诊疗服务中心托管:24小时医疗咨询,预约挂号,分级诊疗初筛,预约病床及检查,居家随访派遣
- 区内三级医疗机构双向转诊及远程会诊上线
- 医保试行慢病个人帐户管理
- 签约制家庭医生院后或慢病追踪随访标准化模块对接(云端工作人员端登陆)
- 云端远程影像判读中心对接
- 云端远程病理判读中心对接
- BI数据分析模块与区域信息中心数据库对接



感谢聆听



康智健康科技(上海)有限公司

中国全程化健康管理倡导者

版权所有©2014-2015 康智健康科技(上海)有限公司

联系电话: +86-21-61957887

地址: 上海市徐汇区钦江路102号, 200233

