



东方财富信息股份有限公司

2015年度社会责任报告

二〇一六年五月

## 目录

第一章 公司介绍 .....	3
第二章 股东和债权人权益保护 .....	4
第三章 员工权益保护 .....	6
第四章 供应商、客户和消费者权益保护 .....	8
第五章 环境保护与可持续发展 .....	9
第六章 公共关系和社会公益事业 .....	9

## 第一章 公司介绍

### 一、公司基本情况

东方财富信息股份有限公司（以下简称“公司”或“东方财富”）是国内领先的互联网金融服务平台综合运营商，公司于 2005 年 1 月成立，2010 年 3 月 19 日在深圳证券交易所上市，成为中国首家登陆 A 股的互联网财经门户，公司注册资本为 35.58 亿元。目前，公司主要业务有金融电子商务服务业务、金融数据服务业务、互联网广告服务业务及 2015 年 12 月份完成西藏同信证券股份有限公司（以下简称“同信证券”，已更名为“西藏东方财富证券股份有限公司”）收购后新增的证券业务等。

东方财富通过搭建集网站平台、互动社区、终端平台及金融电子商务平台等为一体的互联网金融服务大平台，向广大用户提供互联网财经金融信息、数据服务、互联网基金第三方销售服务及证券业务等互联网金融服务。公司运营的“东方财富网”是全球最大的中文财经门户网站，也是中国用户访问量最大、用户黏性最高的互联网财经信息平台，“天天基金网”和“股吧”在各自细分领域中均具有绝对市场领先地位，在用户数量和用户黏性方面都长期位列行业第一，占有绝对竞争优势，形成了公司的核心竞争力。

经过长期发展，公司运营的以“东方财富网”为核心的互联网金融服务大平台，已成为广大投资者了解中国财经和金融领域发展状况的重要窗口，树立了广泛的社会知名度和投资者认可度，形成了强大的信息传播力和社会影响力。

### 二、公司战略目标

公司的整体战略目标是实现为海量用户提供一站式互联网金融服务。

### 三、公司经营发展

自上市以来，公司积极抓住资本市场给公司带来的发展机遇，总体实现了健康快速发展。

截至 2015 年 12 月 31 日，公司总资产 237.33 亿元，归属于上市公司股东的净资产 81.69 亿元，2015 年度实现营业总收入 29.26 亿元，实现归属于上市公司股东净利润 18.49 亿元。

公司在实现内生增长的同时，积极寻求外延式发展机会，公司于 2015 年 2 月 9

日起推进收购同信证券的相关重大资产重组工作，2015 年 12 月 28 日完成了向郑州宇通集团有限公司和西藏自治区投资有限公司发行股份购买同信证券 100%股份相关工作。同时，2015 年公司完成了收购宝华世纪证券有限公司（已更名为“东方财富国际证券有限公司”）相关工作，参股了证通股份有限公司，参与了中证信用增进股份有限公司的发起设立，参股了易真网络科技股份有限公司（已更名为“上海漫道金融信息服务股份有限公司”）。

此外，公司投资设立上海微兆信息科技有限公司和扬州东方财富金融信息服务有限公司，并拟使用超募资金投资设立基金管理公司，目前公司正在积极推进基金管理公司设立的相关工作。

## 第二章 股东和债权人权益保护

### 一、建立健全公司治理体系，切实保护投资者利益

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司信息披露管理办法》、《深圳证券交易所创业板股票上市规则》、《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》等法律法规和中国证监会相关规定和要求，建立了股东大会、董事会、监事会以及在董事会领导下的经理层，制订了相关议事规则及制度，并按照《关于在上市公司中建立独立董事制度的指导意见》的精神建立了独立董事制度，形成了公司法人治理结构的基本框架，明确了股东大会和股东、董事会和董事、监事会和监事、经理层和高级管理人员的职责。

2015 年，公司结合实际情况，修订了《公司章程》及股东大会、董事会和监事会议事规则等文件，进一步完善公司规章制度和法人治理体系，同时，公司按照财政部颁布的《内部会计控制规范》及深圳证券交易所颁布的《上市公司内部控制指引》等相关法规的要求，不断完善内部控制制度与控制体系，提高内控管理水平，公司治理水平得到不断提升。

### 二、严格履行信息披露义务，保障投资者知情权

公司严格按照有关法律法规以及《信息披露管理办法》、《投资者关系管理办法》等要求，真实、准确、及时、公平、完整地披露有关信息。在中国证监会指定的信息披露网站巨潮资讯网 [www.cninfo.com.cn](http://www.cninfo.com.cn) 发布相关公告，并选定《中国证券报》、《上

海证券报》及《证券时报》为公司信息披露媒体，确保公司所有股东能够公平地获取公司信息。2015 年，公司一共发布了 206 份公告。

### 三、加强内幕信息管理，杜绝内幕交易行为

为规范公司的内幕信息管理，加强内幕信息管理工作，维护信息披露的公平原则，公司根据《公司法》、《证券法》、《深圳证券交易所创业板股票上市规则》等相关法律法规和《公司章程》的有关规定，制定了《公司内幕信息知情人登记管理制度》，并严格按照相关法律法规、规范性文件、监管部门及《公司内幕信息知情人登记管理制度》等相关制度的规定和要求，认真做好内幕信息知情人登记备案和报告工作，及时安排知悉经营、财务数据及重大事项等内幕信息的知情人签署《公司内幕信息知情人承诺书》，并做好相关宣传教育工作，杜绝发生内幕交易。

### 四、完善利润分配制度，持续回报投资者

公司根据中国证监会《上市公司监管指引第 3 号——上市公司现金分红》等相关规定，结合公司实际情况，进一步细化了《公司章程》关于股利分配政策的条款，制定了《公司未来三年股东分红回报规划（2015-2017 年度）》等，不断完善和健全公司利润分配制度，积极维护投资者利益。

公司在实现持续健康发展的同时，始终不忘回报投资者。自公司 2010 年上市以来，公司每年都进行权益分派，给予投资者持续稳定的回报。

年度	权益分派方案
2009 年度	以总股本 14,000 万股为基数，每 10 股派 2.0 元，共计派现 2,800 万元
2010 年度	以总股本 14,000 万股为基数，每 10 股派 1.5 元，转增 5 股，共计派现 2,100 万元，转增 7,000 万股
2011 年度	以总股本 21,000 万股为基数，每 10 股派 1.0 元，转增 6 股，共计派现 2,100 万元，转增 12,600 万股
2012 年度	以总股本 33,600 万股为基数，每 10 股派 1.0 元，转增 10 股，共计派现 3,360 万元，转增 33,600 万股
2013 年度	以总股本 67,200 万股为基数，每 10 股派 0.2 元，转增 8 股，共计派现 1,344 万元，转增 53,760 万股
2014 年度	以总股本 120,960 万股为基数，每 10 股派 0.6 元，送转 4 股，共计派现 7,257.60 万元，送转 48,384 万股
2015 年度	以总股本 1,853,892,052 股为基数，每 10 股派 1.0 元，转增 8 股，共计派现 18,538.92 万元，转增 148,311.36 万股

## 五、做好投资者关系管理工作，维护公司良好市场形象

1、公司通过投资者热线 021-64382978、传真 021-64389508、董秘邮箱 dongmi@eastmoney.com 及深圳证券交易所互动易平台等多种渠道，积极认真的与广大投资者进行交流互动，2015 年，公司共接听投资者来电 1651 个，回答深圳证券交易所互动易平台投资者提问 707 个。

2、公司通过举办网上年度报告说明会及参加大型反向路演活动等，与参会的投资者进行坦诚的沟通和交流，使广大投资者更深入地了解公司的经营发展情况。2015 年，公司举办网上年度报告说明会 1 次，参加大型反向路演活动 4 次。

3、公司召开股东大会时，设有投资者和公司管理层的互动交流环节，公司董事、监事、高级管理人员认真听取投资者的意见和建议，并就公司经营以及未来发展等问题与广大投资者进行沟通和交流。

## 第三章 员工权益保护

公司始终坚持以人为本，关心员工的工作、生活、健康、安全等，切实保护员工的各项合法权益，同时，不断加强企业文化建设，增强员工向心力，提升企业的凝聚力，实现员工与企业的共同成长。

### 一、保护员工合法权益，构建和谐劳动关系

公司严格按照《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规的相关规定和要求，制定并不断完善人力资源管理相关制度，与员工签订劳动合同，建立规范的劳动关系，明确双方权利义务，依法为员工办理各项社会保险，维护员工的合法权益。2015 年，公司评选为“嘉定区马陆镇劳动关系和谐企业”。

### 二、关心员工身心健康，营造良好工作环境

公司非常重视员工的身体健康和心理健康，每年组织全体员工进行健康体检，及时了解员工身体状况，对于有困难或者患病的员工，及时进行慰问和探望，对于孕哺期的女员工在薪酬待遇、劳动时间、劳动保护等方面给予特殊照顾政策。

同时，公司十分重视员工的文化生活，每年都会组织全员的年会、旅游等各种活动，不断丰富员工文化生活，营造良好的工作环境。





### 三、强化培训工作，提升员工综合素质

公司十分重视员工培训，积极组织开展新员工入职培训以及员工在职培训，包括员工基本素质培训、知识类培训、技能类培训等。



鼓励员工开展多种方式的学习，帮助员工提高自身素质和综合能力，为员工的发展提供广阔的舞台和更多的机会，实现员工与企业的共同成长。

### 四、完善职级体系，拓宽晋升通道

2015 年公司全面完善了职级体系，保证员工了解岗位工作对能力方面的要求，让员工明确如何提高自己的能力，同时，公司进一步梳理了晋升的体系和流程，并向全体员工进行公示，最大程度实现晋升的公平公正公开，拓宽员工晋升通道。

## 五、完善考核激励机制，提高员工薪酬福利

公司依据国家规定和标准从社会保障、健康医疗等多方面保障员工权益。公司建立了合理的薪酬福利体系和完善的绩效考核体系，公开、公平、公正，有效地激发了全体员工的积极性和创造性。为了充分调动公司中高级管理人员及员工的积极性，有效地将股东利益、公司利益和经营者个人利益结合在一起，使各方共同关注公司的长远发展，公司先后推出了两期股票期权激励计划。2015 年，公司完成了首期股票期权激励计划首次授予期权第四个行权期的行权事项，并完成了 2014 年股票期权激励计划预留期权的授予登记等相关工作。通过公开、公平、公正激励考核机制，及股票期权激励计划，大幅提高了员工的福利待遇，同时也提高了员工的积极性和稳定性，增强了企业活力和凝聚力。

## 第四章 供应商、客户和消费者权益保护

东方财富自成立及上市以来，始终坚持诚信经营，认真贯彻执行国家相关法律法规及监管部门的有关规定，自觉遵守深圳证券交易所、上市公司协会及其他协会的自律规范，从未发生因违反国家法律法规或失信，被监管部门立案调查和处罚。公司获得了上海市“企业诚信创建”活动组委会、上海市信息服务业行业协会颁发的上海市“五星级诚信创业企业”等荣誉。

### 一、坚持用户需求为中心，不断提升服务水平和质量

2015 年，公司紧紧围绕实现一站式互联网金融服务的整体战略目标，进一步加大研发和创新力度，加大战略投入，积极推进互联网金融服务大平台的优化和完善，加强核心海量数据库的升级和完善工作，提升海量数据的处理和响应能力，互联网金融大平台的服务能力和水平得到了进一步提升，进一步巩固和强化了公司核心竞争力。公司进一步加强了金融数据服务业务的发展，进一步加强个人终端产品研发创新工作，新增并持续完善投资组合功能及证券开户交易等相关服务，持续提升产品的质量和服务能力，同时进一步完善金融数据机构端服务产品，新增并持续完善新三板及私募市场等相关信息数据服务，进一步提升服务质量和用户体验。

### 二、加强廉洁建设，防范商业贿赂



为监控和防范公司或职工与客户和供应商进行的各类商业贿赂活动，公司主要通过制定相关规范，配合实施相关防范和监控措施，防范商业贿赂。公司明文规定，禁止索要客户联系方式或将自己个人联系方式留给客户；禁止工作人员以个人名义、个人账户向客户收取证券投资顾问服务费用等。

### 三、完善售后服务，切实保障用户切身利益

公司始终坚持“以用户需求为中心”，高度重视用户体验。在售后服务环节，公司会及时安排相关售后服务人员主动与用户联系，了解并帮助用户解决各类服务问题，同时积极听取用户意见和建议。关于用户投诉工作方面，公司坚持做到：

1、及时妥善处理好相关用户投诉。

2、加强用户投诉后续回访，及时了解用户最新需求、问题或建议，第一时间转至公司相关负责部门进行处理。

## 第五章 环境保护与可持续发展

公司高度重视环境保护和节能减排，在日常工作中，公司积极推行节能减排，倡导全体员工节约每一度电、每一张纸、每一滴水，最大程度节约能源，减少空调、电脑等用电设备的待机能耗，提高纸张的二次利用率，积极推动办公自动化，推进节约型社会建设，关注环保社会责任，争做环保达人，共同促进企业持续、健康、稳定发展。为了增强节能减排宣传意识，公司水龙头、电源开关旁都设有“节约用水”、“节约用电”的宣传提醒小贴士，增强每位员工节约用水、节约用电的意识。

## 第六章 公共关系和社会公益事业

公司在持续健康发展，对社会贡献税收的同时，也强调企业的“感恩”精神，积极履行社会责任、回馈社会。在国家遭受自然灾害期间，公司积极发挥自身网络平台优势，呼吁社会各界对灾区进行关注和提供帮助。同时，公司积极参与社会公益事业。

2015年3月，公司向上海复旦大学教育发展基金会捐赠20万元。

2015年7月，公司向江西省青少年发展基金会捐赠100万元。

2015年7月，公司向上海市青少年发展基金会捐赠5万元。

2015 年 8 月，公司向上海复星公益基金会捐赠 10 万元。

2015 年 10 月，公司向上海复旦大学教育发展基金会捐赠 20 万元。

2015 年 10 月，公司向上海市嘉定区光彩事业促进会捐赠 25 万元。

2015 年 11 月，公司向上海市志愿服务公益基金会捐赠 50 万元。

2015 年 12 月，公司向“蓝天下的至爱”系列慈善活动捐赠 30 万元。

作为一家互联网财经门户上市公司，公司始终不忘履行教育大众、引导舆论的社会使命，力争成为金融机构和广大投资者友好沟通、互动的桥梁，多次承办了基金业、银行业的投资者教育活动，倡导全民健康理财的理念，吸引了全国范围内数千万投资者的广泛参与，获得了监管部门及投资者的高度认可。

东方财富信息股份有限公司董事会

二〇一六年五月三十一日