

证券简称：众信旅游

证券代码：002707

公告编号：2016-095



众信旅游集团股份有限公司

2016 年半年度报告

2016 年 8 月 17 日

第一节 重要提示、目录和释义

公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证半年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

公司计划不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

公司负责人冯滨、主管会计工作负责人何静及会计机构负责人（会计主管人员）李海涛声明：保证本半年度报告中财务报告的真实、准确、完整。

本报告中如有涉及未来计划、业绩预测等方面的内容，均不构成本公司对投资者的实质承诺，敬请广大投资者注意投资风险。

本公司请投资者认真阅读本年度报告全文，并特别注意下列风险因素：

1、市场竞争加剧风险

近年来，我国旅游业快速发展，产业规模不断扩大，产业体系日趋完善，已成为我国第三产业中的重要支柱产业。我国出境旅游人次在近年来快速增长，出境消费逐年递增，2015年中国内地公民出境旅游首破1.2亿人次。行业关注度提高，使得旅游行业，特别是出境旅游行业成为产业投资的热点，促进旅游行业不断提升线上线下的应用功能和服务水平，行业的整合和演变加速，市场竞争日趋激烈。

2、服务质量控制风险

旅游业直接面向游客，服务具有极为重要的地位。公司作为业内领先的出境旅游运营商，在服务体系方面，通过制定严格的服务质量控制标准、建立完善的质量监督机制和反馈渠道，不断提升服务质量，提高顾客满意度，取得了良好效果。但由于客观环境的多变性、游客偏好的多样性、极端天气变化的偶发性以及不同领队素质和能力的差异性等多种因素的影响，将有可能发生游客与本公司之间的服务纠纷。如果本公司不能有效地保证服务质量、不能持续不断地提升服务质量、不能快速有效地解决纠纷，则会对公司的品牌和业务产生不利影响。

3、不可抗力风险

旅游行业受自然、政治、经济等因素的影响较大。本公司主要经营出境游业务，自然灾害、目的地政治局势不稳定、暴恐、罢工、流行性疾病等凡是影响到游客人身财产安全的事件，都将会影响游客的外出旅游选择，甚至直接导致该目的地不适合旅游，从而影响公司业绩。

4、汇率变动风险

本公司主要经营出境旅游业务，公司的旅游服务活动大都发生在境外，主要以人民币对客户进行报价收费，以美元、欧元等外汇向境外合作伙伴进行资源采购，可能因人民币汇率变动导致公司采购成本出现变化。另汇率波动会影响公司产品价格与游客的出行意愿，将对那些对价格敏感性较高的客户造成一定的影响。因而汇率的波动将会对公司的收入、利润构成影响。

5、收购整合风险

为实现公司的战略目标，存在一些跨国并购及跨地区并购。各并购对象在保持独立运营的基础上发挥各自的业务优势与公司进行业务对接、人员融合，共同做大做强；从公司整体角度看，各并购对象和公司需在资源上进行对接协作，在企业文化、管理模式等方面进行融合，能否顺利实现整合具有不确定性，整合过程中若公司未能及时建立起与之相适应的文化体制、组织模式和管理制度，可能不能达到并购的预期收益甚至会对各并购对象的经营造成负面影响，从而给公司带来收购整合风险。

6、商誉减值风险

公司通过一系列的并购实现处延扩展，形成非同一控制下企业合并，在合并资产负债表时将形成大额商誉。根据《企业会计准则》规定，交易形成的商誉不作摊销处理，但需在未来每年年度终了时做减值测试。如果未来出境旅游整体萎靡、各并购对象并购后的协同效应未及预期或其他原因导致相关公司未来经营状况未达预期，则公司存在商誉减值的风险，从而对上市公司当期损益造成不利影响，提请投资者注意风险。

7、重大资产重组、配套融资及募投项目投资的不确定性风险

发行股份及支付现金购买华远国旅 100% 股权、配套融资及募投项目实施的不确定性风险。

目录

第一节 重要提示、目录和释义	2
第二节 公司简介	9
第三节 会计数据和财务指标摘要	11
第四节 董事会报告	13
第五节 重要事项	31
第六节 股份变动及股东情况	66
第七节 优先股相关情况	73
第八节 董事、监事、高级管理人员情况	74
第九节 财务报告	76
第十节 备查文件目录	177 177

释义

释义项	指	释义内容
公司、本公司、众信旅游	指	众信旅游集团股份有限公司
上海众信	指	上海众信国际旅行社有限公司，公司下属全资子公司
江苏众信	指	江苏众信国际旅行社有限公司，上海众信全资子公司
上海新魅力	指	上海新魅力国际旅行社有限公司，上海众信全资子公司
四川众信	指	四川众信国际旅行社有限公司，公司下属全资子公司
浙江众信	指	浙江众信旅行社有限公司，公司下属全资子公司
太原众信	指	太原众信旅行社有限公司，公司下属全资子公司
重庆众信	指	重庆众信国际旅行社有限公司，公司下属全资子公司
云南众信	指	云南众信国际旅行社有限公司，公司下属全资子公司
深圳众信	指	深圳众信国际旅行社有限公司，公司下属全资子公司
陕西众信	指	陕西众信国际旅行社有限公司，公司下属全资子公司
辽宁众信	指	辽宁众信旅行社有限公司，公司下属全资子公司
湖南众信	指	湖南众信旅行社有限公司，公司下属全资子公司
天津众信	指	天津众信悠哉网国际旅行社有限公司，公司下属全资子公司
湖北众信	指	湖北众信悠哉国际旅行社有限公司，公司下属全资子公司
众信博睿、原优逸文	指	众信博睿整合营销咨询股份有限公司，公司下属控股子公司，原北京优逸文公关策划有限公司
众信商务	指	众信（北京）国际商务旅行社有限公司，众信博睿下属全资子公司
优众会展	指	北京优众会展国际旅行社有限公司，众信博睿下属全资子公司
优逸文公关、新优逸文	指	优逸文（北京）公关顾问有限公司，众信博睿下属全资子公司
优拓航服	指	北京优拓航空服务有限公司，公司下属全资子公司
九州联合	指	北京九州联合国际旅行社有限公司，公司下属全资子公司
众信奇迹	指	北京众信奇迹国际旅行社有限公司，公司下属控股子公司
众信嘉业	指	众信嘉业（北京）国际文化交流有限公司，公司下属全资子公司
众信优游	指	北京众信优游国际旅行社有限公司，公司下属全资子公司

优玖科技	指	北京优玖科技有限责任公司，公司下属控股子公司
广州优盛	指	广州优盛互联网金融信息服务有限公司，公司下属全资子公司
广州优贷、小贷公司	指	广州优贷小额贷款有限公司，公司下属全资子公司
悠联货币	指	北京悠联货币汇兑有限公司，公司下属控股子公司
上海巨龙	指	上海巨龙国际旅行社有限公司，公司下属控股子公司
上海优葵	指	上海优葵投资管理有限公司，公司下属全资子公司
北京优达	指	北京优达出入境服务有限公司，公司下属全资子公司
杭州四达	指	杭州四达因私出入境服务有限公司，公司下属控股子公司
竹园国旅	指	竹园国际旅行社有限公司，公司下属控股子公司
北京开元	指	北京开元周游国际旅行社有限公司，公司下属控股子公司
厦门开元	指	厦门开元周游国际旅行社有限公司，北京开元下属全资子公司
德国开元	指	Kaiyuan Informaiton & Business GmbH，北京开元下属全资子公司
法国开元	指	Kaiyuan SARL，德国开元下属全资子公司
法国安赛尔	指	Sarl Ansel，德国开元下属控股子公司
香港众信	指	Hongkong UTour International Travel Service Co., Limited，公司下属全资子公司
JD Alps	指	JD Alps Limited，香港众信的参股公司
塞舌尔众信	指	UTour International Travel Service Co., Limited，香港众信的全资子公司
穷游网	指	QYER Inc.，香港众信的参股公司，拥有穷游网（www.qyer.com）
广州酷旅、要出发	指	广州酷旅旅行社有限公司，公司参股公司
众信天益	指	West Coast Holidays Inc，塞舌尔众信的参股公司
洋葱旅游	指	北京布达米亚科技有限公司，公司参股公司
悠哉网络、悠哉网、悠哉旅游网	指	上海悠哉网络科技有限公司，公司参股公司，拥有悠哉网（www.uzai.com）
Club Med	指	地中海俱乐部，香港众信间接参股公司
世界玖玖	指	世界玖玖（北京）电子商务有限公司，公司参股公司
年假旅行	指	北京身未动心已远国际旅行社有限公司，公司参股公司
年假科技	指	北京年假旅行科技有限公司，公司参股公司
异乡好居	指	天津异乡好居网络科技有限公司，公司参股公司
来跑吧体育文化、来跑吧	指	北京来跑吧体育文化发展有限公司，公司参股公司
众信来跑吧	指	北京众信来跑吧国际旅行社有限公司，公司参股公司，原北京众信奇迹来跑吧国

		际旅行社有限公司
晨晖盛景	指	宁波晨晖盛景股权投资合伙企业（有限合伙），公司参股公司
行天下	指	北京行天下国际旅行社有限公司，公司参股公司
优投金鼎旅游产业基金	指	天津优投金鼎智慧旅游资产管理中心（有限合伙），公司参股公司
优投金鼎资产管理公司	指	天津优投金鼎资产管理有限公司，公司参股公司
天津新动金鼎体育基金	指	天津新动金鼎万众体育资产管理合伙企业（有限合伙），公司参股公司
同程网	指	同程网络科技股份有限公司，公司参股公司，拥有同程网（www.ly.com）
北京创新工场基金	指	北京创新工场创业投资中心（有限合伙），公司参股公司
优泰科	指	北京优泰科网络科技有限公司，公司参股公司
波兰车公司	指	TELEFUN TRAVEL SP.ZO.O.，香港众信投资公司
日本三利株式会社	指	SANRI Co., Ltd，香港众信控股公司
华远国旅	指	北京市华远国际旅游有限公司
上海携程	指	上海携程国际旅行社有限公司
出境游批发	指	公司根据市场需求，采购旅游交通、景点、酒店、餐厅等上游资源，事先设计好旅游产品，通过全国范围内的经营出境游业务的旅行社，包括根据国家旅游局规定可以从事出境游招徕业务的旅行社，即旅游代理商，推广并销售给终端消费者，由公司为终端消费者提供最终产品和服务，并由公司与旅游代理商之间进行旅游费用结算的业务
出境游零售	指	公司直接面向广大终端消费者推广、销售产品，并提供旅游服务的出境旅游业务。该业务与出境游批发业务相比，主要区别在于不需通过旅游代理商这一中间环节
整合营销服务	指	原商务会奖旅游业务，以活动公关策划为核心，以商务会奖旅游业务为基础，为企业、政府、机构等客户提供企业营销咨询、境内外大型项目策划运营、境内外会议执行服务、参展览展、路演发布、奖励旅游、差旅服务、目的地二次开发等多元化、一站式服务，是对原有商务会奖旅游业务的升级
报告期	指	2016 年上半年度

第二节 公司简介

一、公司简介

股票简称	众信旅游	股票代码	002707
股票上市证券交易所	深圳证券交易所		
公司的中文名称	众信旅游集团股份有限公司		
公司的外文名称（如有）	UTour Group Co., Ltd.		
公司的法定代表人	冯滨		

二、联系人和联系方式

	董事会秘书	证券事务代表
姓名	王锋	胡萍
联系地址	北京市朝阳区和平街东土城路 12 号院 2 号楼 4 层	北京市朝阳区和平街东土城路 12 号院 2 号楼 4 层
电话	010-64489903	010-64489903
传真	010-64489955-110055	010-64489955-110055
电子信箱	stock@utourworld.com	stock@utourworld.com

三、其他情况

1、公司联系方式

公司注册地址，公司办公地址及其邮政编码，公司网址、电子信箱在报告期是否变化

适用 不适用

公司注册地址，公司办公地址及其邮政编码，公司网址、电子信箱报告期无变化，具体可参见 2015 年年报。

2、信息披露及备置地点

信息披露及备置地点在报告期是否变化

适用 不适用

公司选定的信息披露报纸的名称，登载半年度报告的中国证监会指定网站的网址，公司半年度报告备置地报告期无变化，具体可参见 2015 年年报。

3、注册变更情况

注册情况在报告期是否变更情况

适用 不适用

	注册登记日期	注册登记地点	企业法人营业执照注册号	税务登记号码	组织机构代码
报告期初注册	2015 年 05 月 29 日	北京市工商行政管理局	110105000076187	110105101126585	10112658-5
报告期末注册	2016 年 03 月 11 日	北京市工商行政管理局	91110000101126585H	91110000101126585H	91110000101126585H
临时公告披露的指定网站查询日期（如有）	2016 年 03 月 18 日 2016 年 07 月 30 日				
临时公告披露的指定网站查询索引（如有）	《关于营业执照、组织机构代码证和税务登记证“三证合一”及修改<公司章程>的公告》（公告编码：2016-049）。报告期末至本报告出具日，公司更名为众信旅游集团股份有限公司，并于 2016 年 7 月 30 日披露了《关于公司更名及企业集团组建完成的公告》（2016-092）。				

第三节 会计数据和财务指标摘要

一、主要会计数据和财务指标

公司是否因会计政策变更及会计差错更正等追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

	本报告期	上年同期	本报告期比上年同期增减
营业收入（元）	4,452,641,511.86	3,135,793,337.71	41.99%
归属于上市公司股东的净利润（元）	75,250,297.76	58,599,914.12	28.41%
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润（元）	73,936,928.58	54,774,321.01	34.98%
经营活动产生的现金流量净额（元）	-387,618,376.01	-137,632,805.39	181.63%
基本每股收益（元/股）	0.093	0.080	16.25%
稀释每股收益（元/股）	0.090	0.079	13.92%
加权平均净资产收益率	4.72%	5.75%	-1.03%
	本报告期末	上年度末	本报告期末比上年度末增减
总资产（元）	3,953,701,853.74	3,217,978,900.41	22.86%
归属于上市公司股东的净资产（元）	1,615,460,782.16	1,564,419,339.26	3.26%

二、境内外会计准则下会计数据差异

1、同时按照国际会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

公司报告期不存在按照国际会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况。

2、同时按照境外会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

公司报告期不存在按照境外会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况。

三、非经常性损益项目及金额

适用 不适用

单位：元

项目	金额	说明
非流动资产处置损益（包括已计提资产减值准备的冲销部分）	-5,072.00	
企业取得子公司、联营企业及合营企业的投资成本小于取得投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值产生的收益	218,306.74	
对外委托贷款取得的损益	1,457,547.17	
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	12,582.34	
减：所得税影响额	366,264.38	
少数股东权益影响额（税后）	3,730.69	
合计	1,313,369.18	--

对公司根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义界定的非经常性损益项目，以及把《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因

适用 不适用

公司报告期不存在将根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义、列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目的情形。

第四节 董事会报告

一、概述

2016年上半年，受到经济下行压力、人民币贬值、自然灾害（如：日本、台湾地震）和欧洲暴恐事件影响，出境旅游整体增速有所放缓。根据国家旅游局公布的统计数据，上半年出境旅游人数5903万人次，比上年同期增长4.3%；国内旅游22.36亿人次，比上年同期增长10.47%；上半年实现旅游总收入2.25万亿元，增长12.4%。总体来看，旅游业仍继续领跑宏观经济。

在整体出境游市场增长阶段性放缓的情况下，公司积极应对外部变化，加强旅游和“旅游+”各业务板块、各分子公司协同发展，强化目前正在实行的集团化运作和管理，于2016年7月组建了“众信旅游集团”，上市主体更名为众信旅游集团股份有限公司。同时，继续稳步实施“一纵一横”发展战略，各项业务取得了稳步发展。2016年上半年，公司实现营业收入44.53亿元，比上年同期增长41.99%；归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润7,393.69万元，比上年同期增长34.98%。2016年8月，公司再次获得北京市旅游委颁发的北京市旅游行业最高奖——首都旅游紫禁杯最佳集体奖。

2016年上半年，公司牢牢把握出境游业务这一核心，在加强与竹园国旅业务整合的同时，从产品和渠道上发力，促进业务发展。在产品上，（1）强化目的地均衡，进一步加强美洲、澳洲、东南亚等多目的地的产品开发，并提升二线城市出发的包机产品比例。（2）加强游学、体育、自驾游等主题产品和高端产品建设，开发细分产品市场。（3）引入“众信制造”概念，以匠人之心打磨精品，2016年初即发布了2016年十二大主题系列产品，包括全球热练——户外运动主题之旅、达人带路——深度分享主题之旅、小小旅行家——亲子主题之旅、旅途星线路——影视同款主题之旅等。（4）迎合消费者需要，大力发展定制游和自由行产品，推出“优定制”、“自由伴”等品牌，对定制小团和新模式自由行产品进行推广。（5）将境外资源包括德国开元、众信天益、澳洲Ticketmates等目的地碎片化产品进行组合推广，满足部分自由行及定制游客人需求。在渠道上，（1）公司在广州设立了经营出境游批发业务的广州分公司，正式进入华南出境游批发市场腹地。（2）加强会员俱乐部建设，通过外部合作的方式推动会员发展，如与乐视网合作推出联名会员等。（3）重点加强上海零售市场建设及在多个二线城市逐步建立直营门店，推进零售门店的全国布局。（4）加强线上渠道的拓展，加强与悠哉网、穷游网等线上平台的战略合作。对于移民、旅游金融、国际教育等“旅游+”业务，公司在完善各业务板块布局同时，加强与出境游业务协同，提高转化率，推出新产品，促进各类业务发展。

在投资并购方面，2016年1月，公司战略投资国内领先的旅游社区网站穷游网及周边游网站“要出发”，2016年5月与玖富金融达成战略合作，目前双方已经成立了一家专业从事出境游及出境服务业务的互联网金融公司优玖科技。2016年3月，公司推出了与华远国旅重大资产重组方案，并于2016年5月获得中国证监会并购重组委的审核通过。

二、主营业务分析

概述

1、出境游业务

2016年上半年，公司通过加强美洲、澳洲、东南亚等多目的地的产品开发，强化目的地均衡，进一步提升二线城市出发的包机产品比例，批发渠道进一步向三四线城市下沉，零售业务拓展，实现出境游收入较快增长。2016年1-6月出境游业务营业收入414,555.54万元，同比增长50.99%，实现毛利36,935.96万元，同比增长56.52%。

（1）出境游批发业务

2016年上半年出境游批发业务实现收入342,582.75万元，同比增长59.03%，实现毛利27,169.62万元，同比增长62.82%，主要原因为：1）与竹园国旅合并带来的收入增长；2）美洲、澳洲、东南亚等多目的地进一步增长，二线城市出发的包机产品特别是东南亚短线产品增长；3）加强市场推广，通过同业产品推介会等方式，使得批发渠道进一步向三四线城市下沉带来的业务增长。

（2）出境游零售业务

2016年上半年出境游零售业务实现收入71,972.79万元，同比增长21.73%，实现毛利9,766.34万元，同比增长41.30%。主要原因为：1）零售门店区域扩张，上海地区、北京周边地区等零售门店家数增多带来的收入增长；2）公司连续多年开展的会员特卖会、参展旅博会等展会形成了良好的口碑效应和营销效果，如2016年4月为期一天的会员特卖会销售收入近3,000万元，2016年5月为期两天的北京旅博会公众开放日公司销售收入突破1,800万元，并第六次获得旅博会组委会颁发的“最佳产品销售奖”和“最佳人气奖”两项大奖；3）加强线上渠道的拓展，加强与悠哉网等线上平台的战略合作。

2、整合营销服务（原商务会奖旅游）

为适应市场需求，提高公司核心竞争力和服务水平，2016年上半年众信（北京）国际商务旅行社有限公司完成了从商务会奖旅游业务到整合营销服务的战略升级，并成立了众信博睿整合营销咨询股份有限公司（通过原优逸文更名并改制设立，下辖众信商务、新优逸文、优众会展三家全资子公司），搭建了以原有商务会奖旅游业务为基础，以活动公关策划为核心，为客户提供营销咨询、境内外大型项目的策划运营、境内外会议执行服务、参观点展、路演发布、奖励旅游、目的地二次开发等多元化、一站式整合营销服务。

在前期以世界500强企业和国内知名企业为目标客户的基础上，近年来更加注重中小企业客户的开拓，实现业务模式转型升级、客户类型、客户行业等多元化发展，增强市场抗压能力。

2016年上半年，商务会奖旅游业务实现收入26,547.20万元，同比下降30.71%，实现毛利2,672.46万元，同比下降22.85%，毛利率10.07%，整体毛利率较去年同期提升1个百分点。主要原因为：1) 为实现发展战略转型升级以及新业务拓展，众信博睿通过加强对金融、汽车、制造、院校协会等行业的销售，以及大力拓展广大中小企业客户，逐步实现客户行业多元化和企业类型多元化发展，并取得一定的成效。但是新开发客户尚须通过小规模业务合作建立互信，才能逐步提高单一新客户业务规模，由此新开发企业客户贡献的营业收入及利润相对较少；2) 2016年上半年部分会奖客户缩减预算，个别客户的营业额下降较多。如：公司承接的天狮团组，2015年为6,000余人赴法国之旅，2016年为3,000余人赴西班牙之旅，出游人数减半且活动规模较2015年也有所缩减，单个客户营业收入下降6,200多万元；3) 众信博睿通过业务转型升级，引入毛利率较高的活动公关策划业务，逐渐完善业务模式和服务水平，使得2016年上半年整合营销业务整体毛利率较去年同期有所提升。

3、其他旅游业务和其他行业产品

2016年上半年公司实现其他旅游业务收入3,967.14万元，主要为国内旅游、机票代理收入。其他行业产品收入194.27万元，主要为货币兑换及商品销售收入。2016年上半年悠联货币货币兑换金额为4,457.59万元，小贷公司累计放贷金额为2.2亿元。

主要财务数据同比变动情况

单位：元

	本报告期	上年同期	同比增减	变动原因
营业收入	4,452,641,511.86	3,135,793,337.71	41.99%	主要为公司自身业务增长及本期对竹园国旅的并表期间比去年增多带来的增长
营业成本	4,026,686,895.19	2,862,571,145.41	40.67%	主要为公司自身业务增长及本期对竹园国旅的并表期间比去年增多带来的增长
销售费用	235,543,532.85	147,305,117.33	59.90%	主要为本期销售人员增长，相关人员薪酬及办公费增长，及本期对竹园国旅的并表期间比去年增多带来的增长
管理费用	51,193,320.14	28,270,058.40	81.09%	主要为本期管理人员增长，相关人员薪酬及办公费增长，及本期对竹园国旅的并表期间比去年增多带来的

				增长
财务费用	18,914,836.42	-6,549,459.36	-388.80%	主要为本期利息支出增长较多,及受汇率变动影响产生的汇兑收益有所下降
所得税费用	23,995,295.82	22,343,958.04	7.39%	
经营活动产生的现金流量净额	-387,618,376.01	-137,632,805.39	181.63%	主要为公司业务规模扩大,支付的暑期包机等预付款项增长导致本期经营活动现金流出大于经营流动现金流入
投资活动产生的现金流量净额	-201,986,698.56	-40,708,862.66	396.17%	主要为本期对穷游网等对外投资款项增加
筹资活动产生的现金流量净额	387,681,533.99	383,130,905.52	1.19%	
现金及现金等价物净增加额	-198,724,286.83	204,441,969.18	-197.20%	主要为本期经营活动和投资活动净流出大于筹资活动净注入

注：竹园国旅自 2015 年 3 月纳入合并范围，本期并表期间较 2015 年上半年多 2 个月（即 1 月、2 月）。

公司报告期利润构成或利润来源发生重大变动

适用 不适用

公司报告期利润构成或利润来源没有发生重大变动。

公司招股说明书、募集说明书和资产重组报告书等公开披露文件中披露的未来发展与规划延续至报告期内的情况

适用 不适用

本年度是公司首发上市时募投项目建设的第三年，首发上市时三个募投项目进展如下：

（1）实体营销网络建设项目：2016年4月众信旅游广州分公司开业，公司所有一级营销中心全部开设完成。2016年上半年计划开设的北京、上海、天津、武汉、西安门店全部开设完毕。

（2）旅游电子商务项目：1）2016年初，新版ERP系统上线，该系统是对原有的ERP系统的全面升级，是公司开发的面向未来的新一代旅游信息化解决方案。新版ERP系统全部以开放的方式进行构建，具有良好的扩展性，为打造全产业链、打通上下游资源做了技术准备，为公司全方位的管理提供了技术支撑。2）

公司上线了新的一期BI大数据系统，通过先进的报表工具及数据仓库，为数据的挖掘及决策提供了更多的支持。3) 分销3.0系统上线，为代理商提供在线行程定制服务，该模块是“优定制”面向同业代理商的接口。4) 呼叫中心号码自4008199898升级为10109898，移动端APP全新改版。5) 为了保证信息安全，公司对服务器等硬件设施加大投入，搭建了私有云平台网络，为公司信息化系统保驾护航。

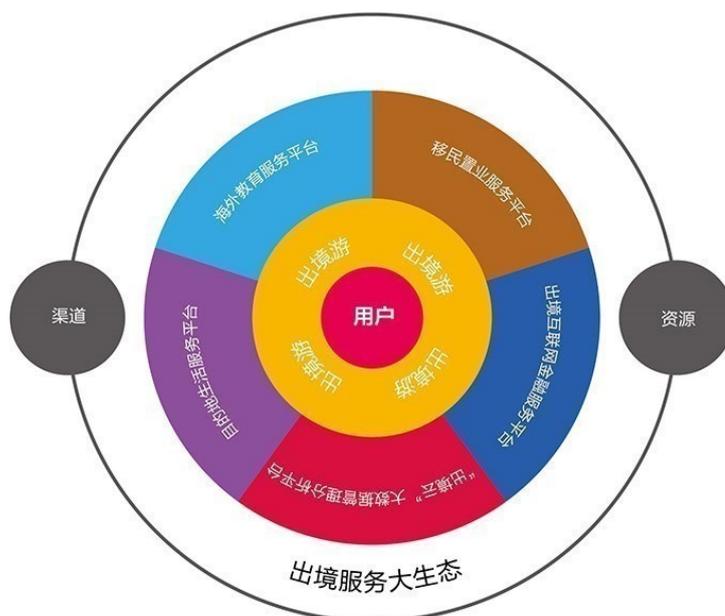
(3) 商务会奖旅游项目：截至2015年底，已经按计划全部建设完毕。

公司回顾总结前期披露的经营计划在报告期内的进展情况

1、公司发展战略

公司积极应对市场变化，充分运用自身资源与资本市场平台优势，实施“一纵一横”发展战略，围绕出境游业务这一核心，在目的地资源、产品设计与服务、线上线下营销渠道三方面进行产业链一体化纵向扩张，不断巩固和加强出境游业务优势；并横向拓展“旅游+”业务，包括游学及留学教育、健康医疗、移民置业、旅游金融等一系列出境服务综合服务，整体围绕用户、资源、渠道三要素，实现产品服务的场景化、生态化，打造全方位出境综合服务大生态。出境综合服务生态圈包括出境游业务平台、目的地生活服务平台、海外教育服务平台、移民置业服务平台、出境互联网金融服务平台以及“出境云”大数据管理分析平台等子平台。以“出境云”大数据管理分析平台为基础，对接各子业务平台电子商务系统，提供大数据支持，实现客户共享、资源共享、渠道共享，发挥业务协同作用，加强国内客源地渠道和海外目的地资源两端控制，最终打造成为国内最具竞争力的出境综合服务大生态。

在出境游领域，公司将继续抓住市场快速发展的黄金时机，以服务品质为前提，以产品为核心，继续强化批发零售一体，线上线下结合的多渠道运营的发展战略，促进出境游批发、出境游零售业务相互促进、协同发展。



众信旅游出境综合服务生态示意图

2、经营计划在报告期内的进展情况

（1）出境游批发业务：报告期内，公司积极地推进与华远国旅的重大资产重组，目前此事项已获得中国证监会并购重组委的审核通过。重组完成后众信+竹园+华远的组合，将进一步提高行业准入壁垒，公司出境游批发业务规模进一步扩大。2016年4月，众信旅游广州分公司开业，标志着公司基本完成了出境游批发领域的全国布局。强化目的地均衡，加强美洲、澳洲、东南亚等多目的地的产品开发，提升二线城市出发的包机产品比例。

（2）出境游零售业务：2016年至今，北京新增门店6家，天津新增门店7家，上海自2015年同日开设2家旗舰店以来，截至本报告出具日门店数量达到10家，同时公司在石家庄、唐山、廊坊、武汉、西安、昆明、南京等城市设立门店15家。加强会员俱乐部、大客户推广等渠道建设，与中信银行、乐视网等开展异业合作，提升了公司的知名度，起到了很好的直客引流作用。通过“达人带路”等创新产品，引领市场潮流，提升品牌影响力。

（3）主题旅游市场：加强游学、体育、自驾游等细分市场建设，开发针对性的产品。2016年上半年公司组建了游学事业部，推出国际游学、营地教育、兴趣实践、公益之旅等产品，将全真课堂、微留学、入住寄宿家庭等模式嵌入行程，努力打造国际游学专业样板。继2015年成立众信体育事业部后，公司又投资了以马拉松为切入口的来跑吧，增资众信与来跑吧的合资公司众信来跑吧，参股体育基金，与“良子健身”旗下徒步俱乐部“非凡足迹”达成合作协议，携手深耕户外徒步领域等。2016年4月，公司与来跑吧、ClubMed共同举办的桂林Running ClubMed活动项目，把跑步赛场选在了自然环境优美的桂林ClubMed度假村，将跑步运动与休闲度假结合在一起，取得了较好的推广效果。2016年3月公司组建了专门的自驾游部

门，推出了美国五大公园自驾游、特斯拉总部参观+美国1号公路+西雅图自驾游、加拿大房车自驾游、西班牙美食与建筑自驾游等多个自驾游产品，深受市场好评。

(4) 加大定制游推广力度：2016年5月，公司正式发布“优定制”品牌，依托众信旅游的出境游资源和模块化产品，推出多个定制产品系列，包括婚拍蜜月、海外游学、亲子假期、全球自驾、商务洽谈、医疗美容等，降低成本，将定制旅游以亲民价格带入大众旅游消费视野。2016年7月公司携手国航推出全新品牌“自由伴”，通过“国际机票+境外参团+自由行”三者的自由组合，为崇尚自由的年轻出游群体、商旅人士等提供“第三种”选择，创造并引导了结合团队游与自由行优势的新型出游方式。

(5) 高端旅游：延续高端旅游一贯的高品质和创新性，着力开发精品，报告期内第三次蝉联“胡润中国大陆出境游奢华旅行社TOP12”；独家代理瑞士唯一一家通过SwissMedic资质审核的干细胞医院——瑞士SGK医疗中心，推出“干细胞逆时光之旅”；独家推出巴布亚新几内亚“张謇号”深海探索之旅——登上深渊科学考察母船“张謇号”，在科学家的带领下了解我国深潜研发领域的科技发展；与纽约摄影学院共同打造“摄影系列”板块，推出10+1+1的服务理念，即每个团10名客人+1名领队+1名专业签约导师；邀请著名时事评论员曹景行老师在春节期间随团前往不丹并联手出版了《不丹十日》。

(6) 资源拓展：在前期控股德国开元、参股众信天益、成立波兰大巴车公司等基础上，加强海外资源与现有业务和渠道的整合，提高资源使用效率，开拓外部渠道，提高整体协同效应，提升出境游业务竞争力，为消费者提供更多更有效的目的地生活服务，进一步完善海外目的地生活服务平台。

(7) 产品服务质量：引入“众信制造”概念，以匠人之心打磨精品。颁布了新版《领队工作规范》，强化突发事件应急处理能力，并细化领队服务质量考核计分标准。加强产品管控，除了原有的客户回访等手段，推出“优品使者”项目，在众信近百万会员中聘请了20位产品评测师，以普通客人身份参团，全面客观地参与产品评价。“优品使者”项目旨在从真实游客体验角度进一步完善服务细节，提升服务体验。

(8) 品牌管理：2016年5月，众信旅游品牌标志进行了“微整形”，升级版的品牌标志正式对外公布，新的VI系统（视觉规范系统）正式全面启用。

(9) 从出境游运营商到出境综合服务商的战略升级：2016年1月，公司战略投资国内领先的旅游社区网站穷游网，及周边游网站“要出发”，于2016年5月与玖富金融达成战略合作，目前双方已经成立了一家专业从事出境游及出境服务业务的互联网金融公司优玖科技。2016年3月，公司推出了与华远国旅重大资产重组方案，并于2016年5月获得中国证监会并购重组委的审核通过。

三、主营业务构成情况

单位：元

	营业收入	营业成本	毛利率	营业收入比上年 同期增减	营业成本比上年 同期增减	毛利率比上年同 期增减
分行业						
旅游服务	4,450,698,851.53	4,026,650,935.60	9.53%	42.04%	40.67%	0.88%
其他行业	1,942,660.33	35,959.59	98.15%	322.72%	-72.68%	26.79%
分产品						
出境游批发	3,425,827,501.13	3,154,131,346.32	7.93%	59.03%	58.71%	0.18%
出境游零售	719,727,931.41	622,064,509.21	13.57%	21.73%	19.14%	1.88%
整合营销服务 (原商务会奖旅 游)	265,472,048.44	238,747,455.19	10.07%	-30.71%	-31.49%	1.03%
其他旅游业务	39,671,370.55	11,707,624.88	70.49%	730.66%	164.72%	63.09%
其他行业产品	1,942,660.33	35,959.59	98.15%	322.72%	-72.68%	26.79%
分地区						
北京大区	2,066,143,328.86	1,833,618,930.43	11.25%	41.85%	39.67%	1.38%
东北大区	265,737,005.24	244,314,829.20	8.06%	31.66%	32.46%	-0.56%
中原大区	456,097,581.34	415,714,238.08	8.85%	44.27%	42.14%	1.36%
华中大区	121,260,039.57	109,424,649.48	9.76%	51.14%	50.02%	0.67%
华东大区	1,177,367,215.23	1,087,807,102.71	7.61%	42.62%	42.22%	0.26%
西南大区	272,861,484.24	256,189,126.03	6.11%	34.57%	34.97%	-0.27%
华南大区	66,143,744.80	60,449,061.72	8.61%	30.26%	33.64%	-2.31%
境外	27,031,112.58	19,168,957.54	29.09%			

四、核心竞争力分析

公司报告期内核心竞争力与2015年度报告披露的核心竞争力未发生重大变化。

五、投资状况分析

1、对外股权投资情况

(1) 对外投资情况

√ 适用 □ 不适用

对外投资情况		
报告期投资额（元）	上年同期投资额（元）	变动幅度
207,278,511.50	125,638,100.00	64.98%
被投资公司情况		
公司名称	主要业务	上市公司占被投资公司权益比例
洋葱旅游	技术开发及服务，旗下移动 APP“洋葱旅行”，提供在境外自助游中所需的各种本地生活信息和服务	15.00%
年假旅行	专业的旅游目的地推广机构，结合旅游卫视渠道资源，采用从电视到电商 T2O 相结合的方式主要经营出境旅游产品	15.00%
世界玖玖	技术开发及服务，专注于境外自由行碎片资源整合，依靠技术和产品力量将资源深度加工并在中国市场销售	5.34%
悠哉网络	在线旅游运营商，主要经营国内旅游业务、出境旅游业务，拥有悠哉旅游网（www.uzai.com）	15.00%
异乡好居	面向海外中国留学生提供租房、买房 O2O 服务的互联网平台，下设三个平台，分别是：（1）留学神器；（2）有好居（uhouzz.com）；（3）留学小贷（liuxuexiaodai.com）	7.62%
晨晖盛景	并购投资基金，投资方向为：TMT、大消费及创新升级传统产业股权投资；围绕与上市公司升级转型相关的并购重组，包括协作收购、杠杆收购及参股投资	1.54%

Club Med（香港众信间接持股）	主要经营度假村业务，目前在全球五大洲 30 个国家拥有近 80 座度假村，为全球最大的度假村连锁集团	1.73%
北京创新工场基金	并购投资基金：致力于中国的中早期互联网行业投资机会，通过运营团队的服务，最大程度上帮助创业者在初创阶段降低风险	1.81%
同程网	在线旅游运营商，主要经营国内旅游业务、出境旅游业务，拥有同程网（www.ly.com）	0.38%
要出发	在线旅游运营商，主要经营周边游，拥有要出发网站（www.yaochufa.com）	2.00%
优投金鼎智慧旅游	并购投资基金，主要投资于出境旅游、商务会奖、游学及留学教育、移民置业、医疗体检、出境及海外金融、保险等领域的优质标的	10.00%
优投金鼎资产管理	优投金鼎旅游产业投资基金的管理公司	10.00%
来跑吧体育文化	专门从事跑步实体服务站经营，提供跑步训练，跑步赛事报名、参赛、旅游等服务的体育文化传播公司	3.00%
年假科技	技术开发及服务	12.00%
优泰科	旅行社信息管理系统等软件的设计、开发	15.00%
株式会社 JCT	日本观光免税店	0.12%
穷游网	以旅行游记、旅游信息分享为基础的旅行社区、旅游预订网站（www.qyer.com）	5.50%
众信天益	美国当地经营自由行、大巴游业务见长的旅行社	45.00%
众信来跑吧	公司与来跑吧设立的旅游公司	49.00%
天津新动金鼎体育基金	并购投资基金，投资方向为体育消费、体育旅游、体育信息化及相关大众体育服务行业，以跑步、户外、冰雪、骑行等细分市场为投资主线	3.00%

中国海外旅游投资管理有限公司	在香港注册，主要为境外旅游项目投资	21.25%
行天下	主要为澳新旅游产品批发	21.00%

(2) 持有金融企业股权情况

适用 不适用

公司报告期末持有金融企业股权。

(3) 证券投资情况

适用 不适用

公司报告期不存在证券投资。

(4) 持有其他上市公司股权情况的说明

适用 不适用

公司报告期末持有其他上市公司股权。

2、委托理财、衍生品投资和委托贷款情况

(1) 委托理财情况

适用 不适用

公司报告期不存在委托理财。

(2) 衍生品投资情况

适用 不适用

公司报告期不存在衍生品投资。

(3) 委托贷款情况

适用 不适用

单位：万元

贷款对象	是否关联方	贷款金额	贷款利率	担保人或抵押物	贷款对象资金用途

悠哉网络	否	6,000	5.00%	悠哉网络的股东以其持有的悠哉网络的 85% 的股份质押	补充流动资金
合计	--	6,000	--	--	--
委托贷款审批董事会公告披露日期（如有）	2014 年 12 月 04 日				
委托贷款审批股东会公告披露日期（如有）	2014 年 12 月 04 日				

注：根据公司与悠哉网络签订的委托贷款合同，双方每年根据银行同期贷款利率调整当年贷款利率，双方协商确定 2016 年委托贷款利率为 5%。

3、募集资金使用情况

适用 不适用

（1）募集资金总体使用情况

适用 不适用

单位：万元

募集资金总额	35,171.53
报告期投入募集资金总额	1,333.96
已累计投入募集资金总额	27,345.57
募集资金总体使用情况说明	
<p>一、2014 年公司首次公开发行股票</p> <p>1、经中国证券监督管理委员会《关于核准北京众信国际旅行股份有限公司首次公开发行股票的批复》（证监许可[2013]1661 号）核准并经深圳证券交易所同意，公司公开发行新股 729 万股，每股发行价格为人民币 23.15 元，募集资金总额为人民币 168,763,500.00 元，扣除公司公开发行新股分摊的发行费用人民币 19,605,676.39 元，公司实际募集资金净额为人民币 149,157,823.61 元。以上募集资金已由北京中证天通会计师事务所（特殊普通合伙）于 2014 年 1 月 20 日出具的中证天通[2014]验字第 1-1053 号《验资报告》验证确认。此次公司公开发行新股实际募集资金净额比公司募集资金投资计划金额 149,215,300.00 元少 57,476.39 元，该部分资金由公司自有资金补足。</p> <p>2、公司上市后，以募集资金置换预先已投入募集资金投资项目实体营销网络建设项目中自筹资金 2,671.33 万元（其中置换以往年度投入金额 2,652.56 万元，置换 2014 年投入金额 18.77 万元），北京中证天通会计师事务所（特殊普通合伙）于</p>	

2014年2月25日出具了《关于北京众信国际旅行社股份有限公司以自筹资金预先投入募集资金投资项目的鉴证报告》(中证天通[2014]审字1-1054号)确认了公司以自筹资金预先投入募集项目的资金情况。

3、截至2016年6月30日,累计投资资金11,999.51万元,尚未使用募集资金3,113.84万元(含利息收入)。

二、2015年配套融资(发行股份购买资产并募集配套资金)

1、经中国证券监督管理委员会《关于核准北京众信国际旅行社股份有限公司向郭洪斌等发行股份购买资产并募集配套资金的批复》(证监许可[2015]354号)核准,向九泰基金管理有限公司、深圳前海瑞联一号投资中心(有限合伙)、冯滨和白斌非公开发行2,574,791股人民币普通股(A股),发行价格为81.56元/股,募集资金总额为209,999,953.96元,扣除发行费用120万元,公司实际募集资金净额为人民币208,799,953.96元。截至2015年3月23日,208,799,953.96元已经汇入公司在中国民生银行国贸支行开立的账户,以上募集资金已由北京中证天通会计师事务所(特殊普通合伙)于2015年3月23日出具的验资报告(中证天通[2015]验字1-1062号)进行了审验(此次发行费用总额为750万元,募集资金净额为202,499,953.96元)。

2、截至2016年6月30日,累计投资资金15,346.06万元,尚余未使用资金4,989.98万元(含利息收入)。

(2) 募集资金承诺项目情况

√ 适用 □ 不适用

单位:万元

承诺投资项目和超募资金投向	是否已变更项目(含部分变更)	募集资金承诺投资总额	调整后投资总额(1)	本报告期投入金额	截至期末累计投入金额(2)	截至期末投资进度(3)=(2)/(1)	项目达到预定可使用状态日期	本报告期实现的效益	是否达到预计效益	项目可行性是否发生重大变化
承诺投资项目										
实体营销网络建设项目	是	8,324.39	8,324.39	1,005.98	5,994.09	72.01%	2016年12月31日	778.3	是	否
旅游电子商务项目	否	4,563.34	4,563.34	327.98	3,945.9	86.47%	2016年12月31日	435.24	是	否
商务会奖分公司项目	是	2,033.8	2,033.8		2,059.52	101.26%	2015年12月31日	485.76	是	否

							日			
竹园国旅电子商务运营建设	否	5,000	5,000		112.66	2.25%			不适用	否
补充流动资金	否	15,250	15,250		15,233.4	99.89%			不适用	否
承诺投资项目小计	--	35,171.53	35,171.53	1,333.96	27,345.57	--	--	1,699.3	--	--
超募资金投向										
无										
合计	--	35,171.53	35,171.53	1,333.96	27,345.57	--	--	1,699.3	--	--
未达到计划进度或预计收益的情况和原因 (分具体项目)	无									
项目可行性发生重大变化的情况说明	无									
超募资金的金额、用途及使用进展情况	不适用									
募集资金投资项目实施地点变更情况	适用									
	以前年度发生									
	2015 年 1 月 20 日公司第三届董事会第十三次会议审议通过了《关于“商务会奖分公司”募投项目部分实施地点调整的议案》，决议原计划在深圳设立商务会奖深圳分公司调整为在广州设立商务会奖广州分公司。									
募集资金投资项目实施方式调整情况	适用									
	以前年度发生									
	1、2014 年 5 月 27 日，公司第二届董事会第四十八次会议决议、2014 年 6 月 12 日，2014 年第二次临时股东大会审议并通过了《关于变更部分募投项目实施主体并使用募集资金对全资子公司增资的议案》，“商务会奖分公司项目”实施主体由公司变更为公司下属全资子公司众信（北京）国际商务旅行社有限公司，商务会奖北京分公司不再设立，其投资资金由众信商务使用，经营效益由众信商务完成。商务会奖上海分公司、深圳分公司由众信商务实施。经 2015 年 8 月 21 日第三届董事会第二十八次审议通过，公司将众信（北京）国际商务旅行社有限公司 100%的股权转让给下属全资子公司北京优逸文公关策划有限公司（下称“优逸文”，现更名为众信博睿整合营销咨询股份有限公司）。									

	<p>2016年2月,公司转让优逸文部分股权给优逸文员工持股平台,转让完成后,公司持有优逸文85%的股权。</p> <p>2、2014年12月2日,公司第三届董事会第十次会议决议、2014年12月19日,2014年第六次临时股东大会审议并通过了《关于“实体营销网络建设”募投项目调整的议案》,(1)根据目前旅游市场和公司业务发展情况,公司将原来实体营销网络建设项目中的62家零售门店现调整为54家,并调整了上海、天津体验店和旗舰店的单店投资额。(2)由于目前公司在上海已经设立了全资子公司上海众信国际旅行社有限公司(以下简称“上海众信”)且该公司于2014年7月28日取得“出境旅游业务”经营资质,目前公司将上海营销中心所辖南京分公司的实施主体由公司变更为上海众信,同时,将在上海市开设的8家零售门店的实施主体由公司变更为上海众信。</p> <p>3、2015年12月24日公司第三届董事会第三十四次会议审议并通过了《关于部分募投项目调整的议案》,主要调整内容为(1)“实体营销网络建设”项目中的54家零售门店中部分门店的开设城市及门店类型。(2)“竹园国旅电子商务运营建设”项目资金使用计划进度调整为2016年10月前使用1,500万元,2016年10月至2017年10月投入使用3,500万元。</p>
募集资金投资项目先期投入及置换情况	<p>适用</p> <p>截至2014年1月31日,公司以自筹资金预先已投入募集资金投资项目共计人民币26,713,297.09元,用于“实体营销网络建设项目”。北京中证天通会计师事务所(特殊普通合伙)于2014年2月25日出具了《关于北京众信国际旅行社股份有限公司以自筹资金预先投入募集资金投资项目的鉴证报告》(中证天通[2014]审字1-1054号)。公司第二届董事会第四十三次会议审议通过了《关于以募集资金置换预先已投入募集资金投资项目中自筹资金的议案》,同意公司以募集资金人民币26,713,297.09元置换已预先投入募集资金投资项目中同等金额的自筹资金。截至2014年3月6日该置换工作已完成。</p>
用闲置募集资金暂时补充流动资金情况	不适用
项目实施出现募集资金结余的金额及原因	不适用
尚未使用的募集资金用途及去向	尚未使用的募集资金仍存放于募集资金专户
募集资金使用及披露中存在的问题或其他情况	无

(3) 募集资金变更项目情况

□ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在募集资金变更项目情况。

(4) 募集资金项目情况

募集资金项目概述	披露日期	披露索引
详见公司披露的募集资金专项报告	2016年08月19日	《2016年半年度募集资金存放与使用情况的专项报告》

4、主要子公司、参股公司分析

√ 适用 □ 不适用

主要子公司、参股公司情况

单位：元

公司名称	公司类型	所处行业	主要产品或服务	注册资本	总资产	净资产	营业收入	营业利润	净利润
竹园国旅	子公司	旅游业	旅行社服务	13,704,171.00	704,615,428.18	294,289,137.64	1,627,928,652.84	36,626,013.71	27,464,719.84

5、非募集资金投资的重大项目情况

□ 适用 √ 不适用

公司报告期无非募集资金投资的重大项目。

六、对 2016 年 1-9 月经营业绩的预计

2016 年 1-9 月预计的经营业绩情况：归属于上市公司股东的净利润为正值且不属于扭亏为盈的情形

归属于上市公司股东的净利润为正值且不属于扭亏为盈的情形

2016 年 1-9 月归属于上市公司股东的净利润变动幅度	0.00%	至	50.00%
2016 年 1-9 月归属于上市公司股东的净利润变动区间（万元）	17,070.35	至	25,605.52

2015年1-9月归属于上市公司股东的净利润(万元)	17,070.35
业绩变动的的原因说明	公司收入规模增长，利润相应所有增长

七、董事会、监事会对会计师事务所本报告期“非标准审计报告”的说明

适用 不适用

八、董事会对上年度“非标准审计报告”相关情况的说明

适用 不适用

九、公司报告期利润分配实施情况

报告期内实施的利润分配方案特别是现金分红方案、资本公积金转增股本方案的执行或调整情况

适用 不适用

经2016年4月13日公司2015年度股东大会审议通过，2015年度利润分配方案为：1、以公司截至2016年3月15日的总股本417,484,590股为基数，向全体股东每10股派发现金股利人民币0.5元（含税），共分配利润20,874,229.50元。2、以总股本417,484,590股为基数，以资本公积向全体股东每10股转增10股。

2016年4月16日公司发布了《2015年度利润分配及资本公积转增股本实施公告》，确定本次权益分派股权登记日为：2016年4月21日，除权除息日为：2016年4月22日。截至本报告披露日本次利润分配已经实施完毕。

现金分红政策的专项说明	
是否符合公司章程的规定或股东大会决议的要求：	是
分红标准和比例是否明确和清晰：	是
相关的决策程序和机制是否完备：	是
独立董事是否履职尽责并发挥了应有的作用：	是
中小股东是否有充分表达意见和诉求的机会，其合法权益是否得到了充分保护：	是
现金分红政策进行调整或变更的，条件及程序是否合规、透明：	不适用

十、本报告期利润分配或资本公积金转增股本预案

适用 不适用

公司计划半年度不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

十一、报告期内接待调研、沟通、采访等活动登记表

√ 适用 □ 不适用

接待时间	接待地点	接待方式	接待对象类型	接待对象	谈论的主要内容及提供的资料
2016年03月25日	公司B座4层大会议室	实地调研	机构	见巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)《众信旅游：2016年3月25日投资者关系活动记录表》	见巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)《众信旅游：2016年3月25日投资者关系活动记录表》
2016年05月18日	公司C座777会议室	实地调研	机构	见巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)《众信旅游：2016年5月18日投资者关系活动记录表》	见巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)《众信旅游：2016年5月18日投资者关系活动记录表》

第五节 重要事项

一、公司治理情况

公司治理实际情况与《公司法》和中国证监会相关规定的要求不存在差异。

报告期内，公司严格按照中国证监会规定及《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所股票上市规则》、《深圳证券交易所中小企业板上市公司规范运作指引》等法律法规的要求，不断完善公司法人治理结构，建立健全内部管控制度，完善信息披露管理流程，积极开展投资者关系工作，进一步规范公司运作，提高公司治理水平。截至报告期末，公司股东大会、董事会和监事会制度健全，运作良好，符合相关要求。公司的董事、监事和高级管理人员均能认真、诚信、尽职地履行职责，对董事会、监事会和股东大会负责。内部控制制度执行严格，公司治理实际情况符合中国证监会、深圳证券交易所有关上市公司治理的规范性文件要求，不存在尚未解决的治理问题。

二、诉讼事项

重大诉讼仲裁事项

适用 不适用

本报告期公司无重大诉讼、仲裁事项。

其他诉讼事项

适用 不适用

诉讼 (仲裁) 基本 情况	涉案金额 (万元)	是否 形成 预计 负债	诉讼(仲裁)进展	诉讼(仲 裁)审理 结果及影 响	诉讼(仲 裁)判决 执行情 况	披 露 日 期	披 露 索 引
其他 诉讼	1,301.63	否	其中 1、涉案金额 768.64 万元为公司胜诉或已调解，正在申请执行。2、涉案金额 3 万元为二审审理中。3、涉案金额 496.33 万元，正在一审审理中。4、涉案金额中 4.8 万元，法院已经判决公司支付 1.6 万元（结案），公司已支付。5、涉案金额 28.86 万元，已判决并在执行中达成和解。	已判决或 调解案件 对公司无 重大影响	见本表 “诉讼 (仲裁)进 展”		

三、媒体质疑情况

适用 不适用

本报告期公司无媒体普遍质疑事项。

四、破产重整相关事项

适用 不适用

公司报告期未发生破产重整相关事项。

五、资产交易事项

1、收购资产情况

适用 不适用

交易对方 或最终控 制方	被收购或 置入资产	交易价格 (万元)	进展情况 (注 2)	对公司经 营的影响 (注 3)	对公司损 益的影响 (注 4)	该资产为 上市公司 贡献的净 利润占净 利润总额 的比率	是否为关 联交易	与交易对 方的关联 关系(适用 关联交易 情形	披露日期 (注 5)	披露索引
谢钦核	杭州四达 51%股权	300	资产已经 过户	该事项对 公司业务 连续性、管 理层稳定 性不存在 重大影响	自购买日 起至报告 期末亏损 55.70 万元	-0.67%	否			
刘黎莘;季 卫东;李文 静;	上海新魅 力 100%股 权	480	资产已经 过户	该事项对 公司业务 连续性、管 理层稳定 性不存在 重大影响	自购买日 起至报告 期末亏损 1.55 万元	-0.02%	否			

刘章旗	日本三利株式会社 70%股权	33.71	资产已经 过户	该事项对 公司业务 连续性、管 理层稳定 性不存在 重大影响	自购买日 起至报告 期末实现 净利润 123.34 万 元	1.48%				
-----	-------------------	-------	------------	---	--	-------	--	--	--	--

2、出售资产情况

适用 不适用

公司报告期末未出售资产。

3、企业合并情况

适用 不适用

公司报告期末未发生企业合并情况。

六、公司股权激励的实施情况及其影响

适用 不适用

1、2014年限制性股票激励计划（第一期股权激励）

2016年1月5日，公司第三届董事会第三十五次会议审议通过了《关于回购注销部分首次授予的限制性股票的议案》，由于激励对象离职，对2名激励对象已获授但尚未解锁的限制性股票共计50,400股回购注销。截至2016年3月15日，上述限制性股票已在中登公司完成回购注销（详见公司分别于2016年1月6日、3月17日在巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）上披露的《关于回购注销部分首次授予的限制性股票的公告》、《关于部分限制性股票回购注销完成的公告》）。

2、2016年限制性股票激励计划（第二期股权激励）

（1）2016年3月14日、3月30日公司第三届董事会第三十九次会议、公司2016年第三次临时股东大会分别审议通过了《关于〈北京众信国际旅行社股份有限公司2016年限制性股票激励计划（草案）〉及其摘要的议案》等相关议案（详见公司于2016年3月15日、3月31日在巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）上披露的《第三届董事会第三十九次会议决议的公告》、《北京众信国际旅行社股份有限公司2016年限制性股票激励计划（草案）》、《关于2016年第三次临时股东大会决议的公告》等文件）。

(2) 2016年4月29日, 公司第三届董事会第四十四次会议审议通过了《关于向激励对象授予限制性股票的议案》, 确定以 2016年4月29日为授予日, 向符合条件的激励对象授予限制性股票 (详见公司于2016年5月3日在巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn) 上披露的《第三届董事会第四十四次会议决议公告》)。

(3) 2016年5月27日, 公司在中登公司完成了相关股份登记手续, 并在巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn) 披露了《关于2016年限制性股票激励计划股份首次授予完成的公告》, 2016年限制性股票激励计划首次授予最终获授激励对象人数为393人, 授予股份为8,986,700股, 授予股份的上市日期为2016年5月31日。

七、重大关联交易

1、与日常经营相关的关联交易

适用 不适用

公司报告期未发生与日常经营相关的关联交易。

2、资产收购、出售发生的关联交易

适用 不适用

公司报告期未发生资产收购、出售的关联交易。

3、共同对外投资的关联交易

适用 不适用

共同投资方	关联关系	共同投资定价原则	被投资企业的名称	被投资企业的主营业务	被投资企业的注册资本	被投资企业的总资产(万元)	被投资企业的净资产(万元)	被投资企业的净利润(万元)
冯滨	控股股东	北京创新工场基金	股权投资	项目投资; 投资管理; 资产管理	41,424.2424 万元			
被投资企业的重大在建项目的进展情况 (如有)		无						

4、关联债权债务往来

适用 不适用

是否存在非经营性关联债权债务往来

是 否

公司报告期不存在非经营性关联债权债务往来。

5、其他关联交易

适用 不适用

公司报告期无其他关联交易。

八、重大合同及其履行情况

1、托管、承包、租赁事项情况

(1) 托管情况

适用 不适用

公司报告期不存在托管情况。

(2) 承包情况

适用 不适用

公司报告期不存在承包情况。

(3) 租赁情况

适用 不适用

公司报告期不存在租赁情况。

2、担保情况

适用 不适用

单位：万元

公司对外担保情况（不包括对子公司的担保）								
担保对象名称	担保额度相 关公告披露 日期	担保额度	实际发生日期 (协议签署日)	实际担保金额	担保类型	担保期	是否履行 完毕	是否为关 联方担保

公司与子公司之间担保情况								
担保对象名称	担保额度 相关公告 披露日期	担保额度	实际发生日期 (协议签署日)	实际担保金额	担保类型	担保期	是否履行 完毕	是否为关 联方担保
竹园国旅	2016年03 月16日	75,000(注 1)	2016年05月18 日(注2)	1,622.5	连带责任保 证	2016年6月 23日至2017 年6月23日	否	否
竹园国旅	2016年03 月16日	75,000(注 1)	2016年04月22 日	3,000	连带责任保 证	2016年4月 22日至2017 年4月21日	否	否
上海众信	2016年03 月16日	75,000(注 1)						
香港众信	2016年03 月16日	75,000(注 1)						
众信商务	2016年03 月16日	75,000(注 1)						
上海众信	2015年04 月11日	820	2015年06月03 日	820	连带责任保 证	2015年06月 03日至长期	否	否
上海众信		300	2012年07月01 日		连带责任保 证	2012年08月 01日至2018 年07月31 日	否	否
众信旅游	2016年03 月16日	75,000(注 1、注3)	2016年06月20 日	1,476.29	连带责任保 证	2016年6月 20日至2016 年10月18 日	否	否
众信旅游	2016年03 月16日	75,000(注 1、注3)	2016年06月30 日	2,216.14	连带责任保 证	2016年6月 30日至2016 年10月28	否	否

						日		
报告期内审批对子公司担保额度合计 (B1)		75,000		报告期内对子公司担保实际发生额合计 (B2)			4,622.5	
报告期末已审批的对子公司担保额度合计 (B3)		76,120		报告期末对子公司实际担保余额合计 (B4)			5,442.5	
子公司对子公司的担保情况								
担保对象名称	担保额度 相关公告 披露日期	担保额度	实际发生日期 (协议签署日)	实际担保金额	担保类型	担保期	是否履行 完毕	是否为关 联方担保
公司担保总额 (即前三大项的合计)								
报告期内审批担保额度合计 (A1+B1+C1)		75,000		报告期内担保实际发生额合计 (A2+B2+C2)			4,622.5	
报告期末已审批的担保额度合计 (A3+B3+C3)		76,120		报告期末实际担保余额合计 (A4+B4+C4)			5,442.5	
实际担保总额 (即 A4+B4+C4) 占公司净资产的比例				3.37%				
其中:								
直接或间接为资产负债率超过 70% 的被担保对象提供的债务担保金额 (E)				1,120				
上述三项担保金额合计 (D+E+F)				1,120				

注 1: 公司对子公司上海众信、众信商务、香港众信、竹园国旅的担保额度为四家公司共用不超过人民币 7.5 亿元, 同时上述子公司对公司的合计担保不超过人民币 7.5 亿元 (众信商务除外, 众信商务不承担对上市公司的担保责任, 如众信商务对上市公司担保届时应由众信商务履行必要的审批程序)。具体为: 2016 年 4 月 13 日公司 2015 年度股东大会审议通过了《关于公司及子公司申请银行综合授信并与子公司进行互保的议案》, 同意公司及子公司向银行申请总额度不超过人民币 34.3 亿元或等值外币的综合授信, 使用时由公司上述子公司提供连带责任保证或由公司与子公司之间进行互保 (众信商务除外, 众信商务不承担对上市公司的担保责任, 如众信商务对上市公司担保届时应由众信商务履行必要的审批程序), 公司对上述子公司的担保金额不超过人民币 7.5 亿元, 上述子公司对公司的合计担保金额亦不超过人民币 7.5 亿元。截至本报告期末, 公司实际向竹园国旅提供担保两笔 (具体见上表), 未向上海众信、众信商务、香港众信实际提供担保。

注 2: 2016 年 5 月 18 日, 公司与中国民生股份有限公司总行营业部 (下称 “民生银行”) 签订《综合授信合同》, 民生银行为公司和竹园国旅提供人民币 3 亿元综合授信额度, 其中公司额度限额为人民币 2 亿元, 竹园国旅额度限额为人民币 1

亿元，且使用时用公司提供连带责任担保。综合授信期限自 2016 年 5 月 18 日至 2017 年 5 月 18 日。2016 年 5 月 18 日，就为竹园国旅担保，公司与民生银行签订《最高额保证合同》，担保期限自债权发生之日（需在 2016 年 5 月 18 日至 2017 年 5 月 18 日）至被担保的债权全部清偿完毕。

2016 年 6 月 23 日，竹园国旅与民生银行签订《流动资金贷款借款合同》，竹园国旅向民生银行贷款 220 万欧元，根据 2016 年 6 月 30 日欧元对人民币的中间价，折合人民币 1622.5 万元，贷款期限自 2016 年 6 月 23 日至 2017 年 6 月 23 日。根据上述《最高额保证合同》，公司对此承担相应的连带责任保证。

注 3：2015 年 9 月 14 日，众信旅游、上海众信、香港众信、众信商务作为借款人与汇丰银行（中国）有限公司北京分行签署了《银行授信协议》（授信函号码：CN11006076843-150728&150817,2015 年 8 月 19 日出具），同时各借款人之间提供交叉担保。2015 年在本合同项下未发生任何贷款。

2016 年 4 月 5 日，众信旅游、上海众信、香港众信与汇丰银行（中国）有限公司北京分行签署了《银行授信》（授信函号码：CN11006076483-160324），对汇丰银行（中国）有限公司北京分公司 2015 年 8 月 19 日的授信函进行了修改，众信商务不再作为借款人和交叉担保人。2016 年 2 月 4 日、3 月 18 日众信旅游向汇丰银行借款合计人民币 744.60 万元，上述款项已于 6 月 30 日前还清。2016 年 6 月 20 日、6 月 30 日众信旅游向汇丰银行分别借款人民币 1476.29 万元、2216.14 万元，上述款项分别于 2016 年 10 月 18 日、10 月 28 日到期，上海众信、香港众信对上述款项的担保期间自 2016 年 6 月 20 日至 2016 年 10 月 28 日。

注 4：香港众信于 2015 年 2 月 9 日与中国民生银行香港分行签订贷款协议，贷款金额为 1200 万欧元，贷款期限为 6 个月，由公司提供连带责任担保（内保外贷）。香港众信于 2015 年 2 月 10 日、5 月 27 日分别提款 614.28 万欧元、300.72 万欧元，并于 2015 年 8 月 10 日全部还清贷款，原贷款协议履行完毕。因香港众信全部还清贷款且已过可贷款期，与贷款协议相关的担保亦随之终止。对此上表担保情况不再列示。

采用复合方式担保的具体情况说明

无

（1）违规对外担保情况

适用 不适用

公司报告期无违规对外担保情况。

3、其他重大合同

适用 不适用

公司报告期不存在其他重大合同。

4、其他重大交易

适用 不适用

公司报告期不存在其他重大交易。

九、公司或持股 5%以上股东在报告期内发生或以前期间发生但持续到报告期内的承诺事项

√ 适用 □ 不适用

承诺事由	承诺方	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
资产重组时所作承诺	九泰基金管理有限公司	鉴于北京众信国际旅行社股份有限公司（以下简称“众信旅游”）拟通过向竹园国际旅行社有限公司（以下简称“竹园国旅”）全体股东发行新股的方式，收购竹园国旅 70% 股权，同时向九泰基金管理有限公司（以下简称“本公司”）拟设立的资产管理计划定向发行股份募集配套资金（以下简称“本次重组”）。本次重组完成后，本公司将成为众信旅游股东，现作出如下确认和承诺：一、本公司拟设立资产管理计划认购本次交易中众信旅游锁价发行的 1,471,309 股股票，认购金额为 12,000 万元。二、本公司拟设立的资产管理计划的资金来源为认购方自有资金，最终出资不存在任何杠杆融资结构化设计产品，不存在代持，不存在来源于众信旅游及其现任董事、监事和高级管理人员的情况。三、本公司及本公司董事、监事、高级管理人员不存在泄露本次重组事宜的相关内幕信息及利用该内幕信息进行内幕交易的情形。	2014 年 12 月 10 日	长期有效	上述承诺仍在履行过程中，承诺人无违反上述承诺的情况。
	深圳前海瑞联一号投资中心(有限合伙)	鉴于北京众信国际旅行社股份有限公司（以下简称“众信旅游”）拟通过向竹园国际旅行社有限公司（以下简称“竹园国旅”）全体股东发行新股的方式，收购竹园国旅 70% 股权，同时向深圳前海瑞联一号投资中心（有限合伙）（以下简称“本合伙企业”）定向发行股份募集配套资金（以下简称“本次重组”）。本次重组完成后，本合伙企业将	2014 年 12 月 10 日	长期有效	上述承诺仍在履行过程中，承诺人无违反上述承诺的情况。

		<p>成为众信旅游股东，现做出如下确认和承诺：一、 本公司拟认购本次交易中众信旅游锁价发行的 490,436 股股票，认购金额为 4,000 万元。二、 本合伙企业拥有认购上市公司非公开发行股份的资金实力。本合伙企业由华泰瑞联基金管理有限公司（以下简称“华泰瑞联”）及北京华泰瑞联并购基金中心（有限合伙）（以下简称“华泰瑞联并购基金”）发起设立，认缴出资额合计为 20,000 万元，其中，华泰瑞联认缴出资 100 万元，华泰瑞联并购基金认缴出资 19900 万元。华泰瑞联并购基金的合伙人认缴出资额合计为 10 亿元，目前已完成了第一期出资合计 5 亿元。华泰瑞联及华泰瑞联并购基金将在众信旅游本次交易获得中国证监会核准时实缴不低于 4,000 万元出资，以使本合伙企业有足够资金履行认购合同。三、 本合伙企业本次认购资金来源于自有资金，不存在代持，不存在任何杠杆融资结构化设计产品，不存在来源于众信旅游及其现任董事、监事和高级管理人员的情况。四、 本合伙企业及本合伙企业普通合伙人、执行事务合伙人、董事、监事、高级管理人员不存在泄露本次重组事宜的相关内幕信息及利用该内幕信息进行内幕交易的情形。五、 本合伙企业及本合伙企业普通合伙人、执行事务合伙人、董事、监事、高级管理人员与众信旅游、众信旅游实际控制人、众信旅游董事、监事、高级管理人员不存在任何形式的关联关系，本合伙企业不存在被认定为众信旅游关联方的情形。</p>			
	冯滨;白斌	<p>募集配套资金认购对象关于本次认购事宜的承诺：2014 年 12 月 10 日，冯滨、白斌分别出具《关于本次认购事宜的承诺函》，确认其认购本次募集配套资金的资金来源为自有资金，不存在通过认购本次募集配套资金形成为他人代持股份的情形。</p>	2014 年 12 月 10 日	长期有效	上述承诺仍在履行过程中，承诺人无违反上述承诺的情况。

郭洪斌	郭洪斌承诺：其持有的竹园国旅股权在本次发行完成前已满 12 个月，其股份锁定期为 12 个月，在法定锁定期满后，通过本次收购取得的上市公司股票中的 35%（2,113,340 股）自动解禁，余下 65%未解锁股票（3,924,775 股）按业绩实现进度在满足条件后分三次解禁，股份解锁比例在竹园国旅 2014 年度、2015 年度、2016 年度《专项审核报告》出具后，每期最多可解锁比例为：17.05%、21.31%、26.64%。	2015 年 04 月 02 日	2017 年 01 月 01 日	上述承诺处于履行过程中，未发生违反承诺情况。郭洪斌持有的股份自 2016 年 4 月 2 日已满 12 个月，且竹园国旅已满足了 2014 年、2015 年业绩考核要求，公司为其办理了第一次股份解锁，解锁比例为其持股数的 73.36%。
陆勇;何静蔚;苏杰;张一满;李爽;上海祥禾泓安股权投资合伙企业(有限合伙);天津富德伟业企业管理咨询中心(有限合伙)	关于本次发行股份锁定期的承诺：本人/本企业通过本次重组获得的众信旅游的新增股份，自新增股份上市之日起 36 个月内将不以任何方式进行转让，包括但不限于通过证券市场公开转让或通过协议方式转让，也不委托他人管理本公司持有的众信旅游股份。	2015 年 04 月 02 日	2018 年 04 月 01 日	上述承诺处于履行过程中，未发生违反承诺情况。
九泰基金管理有限公司;深圳前海瑞联一号投资中心(有限合伙);冯滨;白	关于本次发行股份锁定期的承诺：本人/本企业通过本次发行获得的众信旅游的新增股份，自该等股份上市之日起 36 个月内将不以任何方式进行转让，包括但不限于通过证券市场公开转让或通过协议方式转让。	2015 年 04 月 02 日	2018 年 04 月 01 日	上述承诺处于履行过程中，未发生违反承诺情况。

斌					
郭洪斌;陆勇;何静蔚;苏杰;张一满;李爽		<p>关于竹园国旅业绩的承诺及补偿措施：竹园国旅原股东承诺竹园国旅扣除非经常性损益后归属母公司所有者的净利润 2014 年度不低于 5,650 万元、2015 年度不低于 7,062 万元、2016 年度不低于 8,828 万元。补偿义务人为：郭洪斌、陆勇、何静蔚、苏杰、张一满、李爽合计 6 名自然人交易对方。标的公司专项审核报告出具后，如实现净利润数低于承诺净利润数而需要补偿义务人进行补偿的情形，众信旅游应在需补偿当年年报公告后按照协议规定的公式计算并确定补偿义务人当年应补偿金额，同时根据当年应补偿金额确定补偿义务人当年应补偿的股份数量（以下简称“应补偿股份”）及应补偿的现金数（以下简称“应补偿现金数”），向补偿义务人就承担补偿义务事宜发出书面通知，并在需补偿当年的众信旅游年度报告公告后一个月内由董事会审议股份补偿相关事宜，并全权办理对应补偿股份的回购及注销事宜。补偿期限内每个会计年度应补偿金额的计算公式如下：当年应补偿金额=[（截至当期期末累积承诺净利润数—截至当期期末累积实现净利润数）÷补偿期限内各年的承诺净利润数总和]×标的股权的交易价格—已补偿金额上述公式所称补偿期限为 2014 年、2015 年和 2016 年三个会计年度。在逐年补偿的情况下，各年计算的应补偿金额小于 0 时，按 0 取值，即已经补偿的金额不冲回。补偿义务发生时，补偿义务人应当首先以其通过本次交易获得的众信旅游新增股份进行股份补偿，补偿义务人按照本协议的约定履行股份补偿义务后仍不足弥补应补偿金额的，补偿义务人应当就差额部分以现金方式向众信旅游进行补偿，并应当按照众信旅游发出的付款通知要求向其支付现金补偿价款。每名补偿义</p>	2014 年 09 月 24 日	2017 年 01 月 01 日	上述承诺仍在履行过程中，承诺人无违反上述承诺的情况。

		<p>务人应补偿股份数的计算公式如下：应补偿股份数=当年应补偿金额÷本次发行价格×（本次交易前该名补偿义务人持有竹园国旅股份数÷本次交易前全体补偿义务人持有竹园国旅股份数）-该补偿义务人已补偿股份数。各补偿义务人应补偿股份的总数不超过其通过本次收购获得的新增股份总数。（3）资产减值测试及补偿期限届满后，众信旅游应当聘请会计师事务所出具当年度竹园国旅审计报告时对标的股权进行减值测试，并在出具竹园国旅年度审计报告时出具减值测试报告。经减值测试如：标的股权期末减值额>补偿期限内已补偿股份总数×本次发行价格+已补偿现金数，则补偿义务人应当参照本协议第四条约定的补偿程序另行进行补偿。补偿义务人另需补偿的金额=期末减值额-（补偿期限内已补偿股份总数×本次发行价格+已补偿现金数）。</p> <p>（4）补偿股份的调整各方同意，若众信旅游在补偿期限内有关现金分红的，其按协议约定公式计算的应补偿股份数在回购股份实施前上述年度累积获得的分红收益，应随之赠送给众信旅游；若众信旅游在补偿期限内实施送股、公积金转增股本的，则补偿股份的数量应调整为：按协议约定公式计算的应补偿股份数×（1+送股或转增比例）。</p>			
	郭洪斌;陆勇;何静蔚;苏杰;张一满;李爽;上海祥禾泓安股权投资合伙企业（有限合伙）;天津富德伟业企业管理咨询中心（有限合伙）	关于避免与上市公司同业竞争的承诺：本次重组前，除竹园国旅外，本人及本人控制的其他企业（如有）/本合伙企业不存在直接或间接经营与竹园国旅或上市公司相同或相似业务的情形。本人/本合伙企业承诺：本次重组完成后，在作为上市公司股东期间，本人/本合伙企业及本人/本合伙企业控制的其他企业不会直接或间接从事任何与上市公司及其下属公司主要经营业务构成同业竞争或潜在同业竞争关系的生产与经营，亦不会投资任何与上市公司及其下属公司主要经营业务构成同业竞争或潜在同	2014年09月24日	长期有效	上述承诺仍在履行过程中，承诺人无违反上述承诺的情况。

	业竞争关系的其他企业；如在上述期间，本人/本合伙企业或本人/本合伙企业控制的其他企业获得的商业机会与上市公司及其下属公司主营业务发生同业竞争或可能发生同业竞争的，本人/本合伙企业将立即通知上市公司，并尽力将该商业机会给予上市公司，以避免与上市公司及下属公司形成同业竞争或潜在同业竞争，以确保上市公司及上市公司其他股东利益不受损害。			
冯滨	关于避免与上市公司同业竞争的承诺：本次交易完成后，作为众信旅游本次配套融资过程中非公开发行股份的股份认购方，冯滨就避免与众信旅游同业竞争事宜出具了《关于避免同业竞争的承诺函》，承诺："本次重组完成后，在作为众信旅游实际控制人期间，本人及本人控制的其他企业不会直接或间接从事任何与众信旅游及其下属公司主要经营业务构成同业竞争或潜在同业竞争关系的生产与经营，亦不会投资任何与众信旅游及其下属公司主要经营业务构成同业竞争或潜在同业竞争关系的其他企业；如在上述期间，本人或本人控制的其他企业获得的商业机会与众信旅游及其下属公司主营业务发生同业竞争或可能发生同业竞争的，本人将立即通知众信旅游，并尽力将该商业机会给予众信旅游，以避免与众信旅游及下属公司形成同业竞争或潜在同业竞争，以确保众信旅游及众信旅游其他股东利益不受损害。	2014年09月24日	长期有效	上述承诺仍在履行过程中，承诺人无违反上述承诺的情况。
白斌	关于避免与上市公司同业竞争的承诺：本次交易完成后，作为众信旅游本次配套融资过程中非公开发行股份的股份认购方，白斌就避免与众信旅游同业竞争事宜出具了《关于避免同业竞争的承诺函》，承诺："本次重组完成后，在作为众信旅游股东期间，本人及本人控制的其他企业不会直接或间接从事任何与众信旅游及其下属公司主要	2014年09月24日	长期有效	上述承诺仍在履行过程中，承诺人无违反上述承诺的情况。

	<p>经营业务构成同业竞争或潜在同业竞争关系的生产与经营,亦不会投资任何与众信旅游及其下属公司主要经营业务构成同业竞争或潜在同业竞争关系的其他企业;如在上述期间,本人或本人控制的其他企业获得的商业机会与众信旅游及其下属公司主营业务发生同业竞争或可能发生同业竞争的,本人将立即通知众信旅游,并尽力将该商业机会给予众信旅游,以避免与众信旅游及下属公司形成同业竞争或潜在同业竞争,以确保众信旅游及众信旅游其他股东利益不受损害。</p>			
郭洪斌;陆勇;何静蔚;苏杰;张一满;李爽;上海祥禾泓安股权投资合伙企业(有限合伙);天津富德伟业企业管理咨询中心(有限合伙)	<p>关于规范关联交易的承诺:为减少和规范可能与众信旅游发生的关联交易,充分保护重组完成后上市公司的利益,郭洪斌、陆勇、何静蔚、苏杰、张一满、李爽、上海祥禾和天津富德 8 名交易对方出具了《关于规范关联交易的承诺函》,就规范与众信旅游关联交易事宜作出如下确认和承诺:"在本次重组完成后,本人/本合伙企业及本人/本合伙企业控制的企业将尽可能避免和减少与上市公司的关联交易,对于无法避免或有合理理由存在的关联交易,本人/本合伙企业及本人/本合伙企业控制的企业将与上市公司按照公平、公允、等价有偿等原则依法签订协议,履行合法程序,并将按照有关法律、法规、其他规范性文件以及《北京众信国际旅行社股份有限公司章程》等的规定,依法履行相关内部决策批准程序并及时履行信息披露义务,保证不以与市场价格相比显失公允的条件与上市公司进行交易,保证不利用关联交易非法转移上市公司的资金、利润,亦不利用该类交易从事任何损害上市公司及其他股东合法权益的行为。若出现违反上述承诺而损害上市公司利益的情形,本人/本合伙企业将对前述行为而给上市公司造成的损失向上市公司进行赔偿。</p>	2014 年 09 月 24 日	长期有效	上述承诺仍在履行过程中,承诺人无违反上述承诺的情况。

	冯滨;白斌;九泰基金管理有限公司;深圳前海瑞联一号投资中心(有限合伙)	关于规范关联交易的承诺：九泰基金（九泰基金慧通定增1号资产管理计划）、瑞联投资、冯滨、白斌4名募集配套资金认购方出具了《关于规范关联交易的承诺函》，就规范与众信旅游关联交易事宜作出如下确认和承诺："1、本次交易前，本人/本公司/本合伙企业及本人/本公司/本合伙企业控制的企业与上市公司的交易（如有）定价公允、合理，决策程序合法、有效，不存在显失公平的关联交易；2、在本次交易完成后，本人/本公司/本合伙企业及本人/本公司/本合伙企业控制的企业将尽可能避免和减少与上市公司的关联交易，对于无法避免或有合理理由存在的关联交易，本人/本公司/本合伙企业及本人/本公司/本合伙企业控制的企业将与上市公司依法签订协议，履行合法程序，并将按照有关法律、法规、其他规范性文件以及上市公司章程等的规定，依法履行相关内部决策批准程序并及时履行信息披露义务，保证关联交易定价公允、合理，交易条件公平，保证不利用关联交易非法转移上市公司的资金、利润，亦不利用该类交易从事任何损害上市公司及其他股东合法权益的行为；3、本人/本公司/本合伙企业违反上述承诺给上市公司造成损失的，本人/本公司/本合伙企业将赔偿上市公司由此遭受的损失。	2014年09月24日	长期有效	上述承诺仍在履行过程中，承诺人无违反上述承诺的情况。
	郭洪斌;陆勇;何静蔚;苏杰;张一满;李爽;上海祥禾泓安股权投资合伙企业（有限合伙）;天津富德伟业企业管理咨询中	关于不存在内幕交易行为的承诺：本人/本企业不存在泄露本次重组事宜的相关内幕信息或利用该内幕信息进行内幕交易的情形。若违反上述承诺，将承担因此而给上市公司造成的一切损失。	2014年09月24日	长期有效	上述承诺仍在履行过程中，承诺人无违反上述承诺的情况。

心（有限合伙）;冯滨;白斌;九泰基金管理有限公司;深圳前海瑞联一号投资中心(有限合伙)				
郭洪斌;陆勇;何静蔚;苏杰;张一满;李爽;上海祥禾泓安股权投资合伙企业（有限合伙）;天津富德伟业企业管理咨询中心（有限合伙）	关于保证上市公司独立性的承诺函：本次交易全体交易对方承诺：本次重组前，竹园国旅一直在业务、资产、机构、人员、财务等方面与本合伙企业及本合伙企业控制的其他企业完全分开，竹园国旅的业务、资产、人员、财务和机构独立。本次重组完成后，本合伙企业承诺不会利用上市公司股东的身份影响上市公司独立性，并尽可能保证上市公司在业务、资产、机构、人员、财务的独立性。	2014年09月24日	长期有效	上述承诺仍在履行过程中，承诺人无违反上述承诺的情况。
冯滨;白斌;九泰基金管理有限公司;深圳前海瑞联一号投资中心(有限合伙)	关于保证上市公司独立性的承诺函：九泰基金（九泰基金慧通定增1号资产管理计划）、瑞联投资、冯滨、白斌4名募集配套资金认购方出具了《关于保证上市公司独立性的承诺函》，承诺：“本次重组前，众信旅游一直在业务、资产、机构、人员、财务等方面与本人/本企业控制的其他企业（如有）完全分开，众信旅游的业务、资产、人员、财务和机构独立。本次重组完成后，本人/本企业及本人/本企业控制其他企业不会利用上市公司股东的身份影响上市公司的独立性，并尽可能保证众信旅游在业务、资产、机构、人员、财务的独立性。	2014年09月24日	长期有效	上述承诺仍在履行过程中，承诺人无违反上述承诺的情况。
郭洪斌;陆勇;何静蔚;苏杰;张一满;李爽;上海祥	关于无违法行为的承诺：本次交易全体交易对方确认：1、本人/本公司/本合伙企业及本公司/本合伙企业主要管理人员最近五年未受过与证券市场相关的行政处罚、刑	2014年09月24日	长期有效	上述承诺仍在履行过程中，承诺人无违反上述承

	禾泓安股权投资合伙企业（有限合伙）；天津福德伟业企业管理咨询中心（有限合伙）；冯滨；白斌；九泰基金管理有限公司；深圳前海瑞联一号投资中心(有限合伙)	事处罚，没有涉及与经济纠纷有关的重大民事诉讼或者仲裁。2、本人/本公司/本合伙企业符合作为上市公司非公开发行股票发行对象的条件，不存在法律、法规、规章或规范性文件规定的不得作为上市公司非公开发行股票发行对象的情形。3、本人/本公司/本合伙企业不存在《上市公司收购管理办法》第 6 条规定的如下不得收购上市公司的情形：（1）负有数额较大债务，到期未清偿，且处于持续状态；（2）最近 3 年有重大违法行为或者涉嫌有重大违法行为；（3）最近 3 年有严重的证券市场失信行为；（4）法律、行政法规规定以及中国证监会认定的不得收购上市公司的其他情形。			诺的情况。
	郭洪斌；陆勇；何静蔚；苏杰；张一满；李爽；上海祥禾泓安股权投资合伙企业（有限合伙）；天津福德伟业企业管理咨询中心（有限合伙）；九泰基金管理有限公司；深圳前海瑞联一号投资中心(有限合伙)；冯滨；白斌	关于提供信息真实、准确和完整的承诺：本人/机构已向上市公司及为本次重大资产重组提供审计、评估、法律及财务顾问专业服务的中介机构提供了本人有关本次重大资产重组的相关信息和文件（包括但不限于原始书面材料、副本材料或口头证言等），本人/机构保证所提供的文件资料的副本或复印件与正本或原件一致，且该等文件资料的签字与印章都是真实的，该等文件的签署人业经合法授权并有效签署该文件；保证所提供信息和文件真实、准确和完整，不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对所提供信息的真实性、准确性和完整性承担相应的法律责任。在参与本次重大资产重组期间，本人/机构将依照相关法律、法规、规章、中国证监会和证券交易所的有关规定，及时向上市公司披露有关本次重大资产重组的信息，并保证该等信息的真实性、准确性和完整性，保证该等信息不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏。	2014 年 09 月 24 日	长期有效	上述承诺仍在履行过程中，承诺人无违反上述承诺的情况。
首次公开	冯滨	股份限售承诺：本人所持公司股票扣除公开发售后（如有）的部分自公司上市之日起三十六个月内不转让或者委托他人管理，也不由公司回购本人持有的股份；在前述锁	2014 年 01 月 23 日	长期有效	严格履行，未违反。具体情况：公司未出现上市后

发行 或再 融资 时所 作承 诺		定期期满后，在任职期间内每年通过集中竞价、大宗交易、协议转让等方式转让的股份不超过本人所持公司股份总数的 25%；在离任后六个月内，不转让所持公司股份，离任六个月后的十二个月内转让的股份不超过所持公司股份总数的 50%。本人所持公司股票在锁定期满后两年内减持的，减持价格不低于发行价；公司上市后 6 个月内如公司股票连续 20 个交易日的收盘价均低于发行价，或者上市后 6 个月期末收盘价低于发行价，本人持有公司股票的锁定期限自动延长 6 个月。上述减持价格和股份锁定承诺不因本人不再作为公司控股股东或者职务变更、离职而终止。上述发行价指公司首次公开发行股票的发行价格，如果公司上市后因派发现金红利、送股、转增股本、增发新股等原因进行除权、除息的，则按照证券交易所的有关规定作除权除息处理。			6 个月内公司股票连续 20 个交易日的收盘价均低于发行价或者上市后 6 个月期末收盘价低于发行价的情况，由此未触发自动延长锁定期 6 个月的条件。
	林岩;曹建;韩丽;路振勤; 何静;张磊;赵锐	担任公司董事、监事、高级管理人员的股东承诺（首发上市时担任董事、监事、高管股东）：本人所持公司股票扣除公开发售后（如有）的部分自公司上市之日起十二个月内不转让或者委托他人管理，也不由公司回购本人持有的股份；在前述锁定期满后，在任职期间内每年通过集中竞价、大宗交易、协议转让等方式转让的股份不超过本人所持公司股份总数的 25%；在离任后六个月内，不转让所持公司股份，离任六个月后的十二个月内转让的股份不超过所持公司股份总数的 50%。本人所持公司股票在锁定期满后两年内减持的，减持价格不低于发行价；公司上市后 6 个月内如公司股票连续 20 个交易日的收盘价均低于发行价，或者上市后 6 个月期末收盘价低于发行价，本人持有公司股票的锁定期限自动延长 6 个月。上述减持价格和股份锁定承诺不因本人职务变更、离职而终止。上述发行价指公司首次公开发行股票的发行价格，如果公	2014 年 01 月 23 日	长期有效	严格履行，未违反。路振勤为首发上市时高管，自 2014 年 6 月 13 日起，因办理正常退休手续，不再任高管。具体情况：公司未出现上市后 6 个月内公司股票连续 20 个交易日的收盘价均低于发行价或者上市后 6 个月期末收盘价低于发行价的情况，

	司上市后因派发现金红利、送股、转增股本、增发新股等原因进行除权、除息的，则按照证券交易所的有关规定作除权除息处理。			由此未触发自动延长锁定期 6 个月的条件。
冯滨	持股 5%以上股东持股意向及减持意向承诺：公司控股股东冯滨的持股意向及减持意向如下：（一）本人拟长期持有公司股票；（二）如果在锁定期满后，本人拟减持股票的，将认真遵守证监会、交易所关于股东减持的相关规定，结合公司稳定股价、开展经营、资本运作的需要，审慎制定股票减持计划，在股票锁定期满后逐步减持；（三）本人减持公司股份应符合相关法律、法规、规章的规定，具体方式包括但不限于交易所集中竞价交易方式、大宗交易方式、协议转让方式等。	2014 年 01 月 23 日	2019 年 01 月 22 日	严格履行，未违反。
林岩;曹建	持股 5%以上股东持股意向及减持意向承诺：公司其余持股 5%以上的自然人股东林岩、曹建的持股意向及减持意向如下：（一）如果在锁定期满后，本人拟减持股票的，将认真遵守证监会、交易所关于股东减持的相关规定，结合公司稳定股价、开展经营、资本运作的需要，审慎制定股票减持计划，在股票锁定期满后逐步减持；（二）本人减持公司股份应符合相关法律、法规、规章的规定，具体方式包括但不限于交易所集中竞价交易方式、大宗交易方式、协议转让方式等。	2014 年 01 月 23 日	2017 年 01 月 22 日	严格履行，未违反。目前林岩、曹建均不再为公司持股 5%以上股东。
北京嘉佰九鼎投资中心（有限合伙）	公司持股 5%以上的法人股东北京嘉佰九鼎投资中心（有限合伙）的持股意向及减持意向如下：（一）本机构计划在所持公司股份锁定期满后 12 个月内减持完毕，减持价格不低于每股净资产（指最近一期经审计的合并报表每股净资产）的 150%；（二）本机构减持公司股份应符合相关法律、法规、规章的规定，具体方式包括但不限于交易所集中竞价交易方式、大宗交易方式、协议转让方式等；（三）本机构减持公司股份	2014 年 01 月 23 日	2016 年 01 月 22 日	履行完毕。履行期间未违反承诺。目前北京嘉佰九鼎投资中心（有限合伙）不再为公司持股 5%以上股东。

	前，应提前三个交易日予以公告，并按照证券交易所的规则及时、准确地履行信息披露义务；本机构持有公司股份低于 5%以下时除外；（四）如果本机构未履行上述减持意向，本机构将在股东大会及中国证监会指定的披露媒体上公开说明未履行承诺的具体原因并向公司股东和社会公众投资者道歉；（五）如果本机构未履行上述减持意向，本机构持有的公司股份自本机构未履行上述减持意向之日起 6 个月内不得减持。			
韩丽;何静;路振勤;张磊; 赵锐	担任公司董事、监事、高级管理人员的股东承诺（首发上市时担任董事、监事、高管股东）：本人所持公司股票扣除公开发售后（如有）的部分自公司上市之日起十二个月内不转让或者委托他人管理，也不由公司回购本人持有的股份；在前述锁定期期满后，在任职期间内每年通过集中竞价、大宗交易、协议转让等方式转让的股份不超过本人所持公司股份总数的 25%；在离任后六个月内，不转让所持公司股份，离任六个月后的十二个月内转让的股份不超过所持公司股份总数的 50%。本人所持公司股票在锁定期满后两年内减持的，减持价格不低于发行价；公司上市后 6 个月内如公司股票连续 20 个交易日的收盘价均低于发行价，或者上市后 6 个月期末收盘价低于发行价，本人持有公司股票的锁定期限自动延长 6 个月。上述减持价格和股份锁定承诺不因本人职务变更、离职而终止。上述发行价指公司首次公开发行股票的发价价格，如果公司上市后因派发现金红利、送股、转增股本、增发新股等原因进行除权、除息的，则按照证券交易所的有关规定作除权除息处理。	2014 年 01 月 23 日	2017 年 01 月 22 日	严格履行，未违反。路振勤为首发上市时高管，自 2014 年 6 月 13 日起，因办理正常退休手续，不再任高管。具体情况：公司未出现上市后 6 个月内公司股票连续 20 个交易日的收盘价均低于发行价或者上市后 6 个月期末收盘价低于发行价的情况，由此未触发自动延长锁定期 6 个月的条件。
冯滨	公司实际控制人对上市后公司的股利分配政策和现金分红比例规定的承诺：公司实际控制人冯滨先生承诺：“严格遵守《北京众信国际旅行社股份有限公司章程（草案）》	2014 年 01 月 23 日	长期有效	严格履行，未违反。具体为冯滨对公司历次分红

		(注:指公司上市后适用的现行有效的公司章程,以下简称"《公司章程》")中关于公司利润分配政策的相关规定,积极支持与配合公司董事会根据《公司章程》相关规定制订公司利润分配方案,确保董事会在制订公司利润分配方案时能综合考虑公司所处行业特点、发展阶段、公司经营模式、盈利水平以及是否有重大资金支出安排等因素,且现金分红在本次利润分配中所占比例最低应达到 20%;同时,本人承诺在公司董事会及股东大会审议符合相关法律、法规、规范性文件以及《公司章程》规定的相 关利润分配议案时投赞成票。			议案全部投赞成票。
冯滨;林岩;曹建;北京嘉 俪九鼎投资中心(有限合 伙)	有关股东及实际控制人避免同业竞争的承诺:(一)为避免未来发生同业竞争,更好地维护中小股东的利益,公司控股股东冯滨及其他持有公司 5%股份以上的自然人股东林岩、曹建分别出具了《关于避免同业竞争的承诺函》,所做出的承诺如下:1、本人目前没有直接或间接地从事任何与北京众信国际旅行社股份有限公司业务相同或类似的经营活动;2、将来不以任何方式从事,包括与他人合作直接或间接从事与公司相同、类似或在任何方面构成竞争的业务;3、将尽一切可能之努力使本人不从事与公司相同、类似或在任何方面构成竞争的业务;4、不投资控股或参股于业务与公司相同、类似或在任何方面构成竞争的公司、企业或其他机构、组织;5、不向其他业务与公司相同、类似或在任何方面构成竞争的公司、企业或其他机构、组织或个人提供专有技术或提供销售管道、客户信息等商业机密;6、如果未来本人拟从事的业务可能与公司构成同业竞争,本人将本着公司优先的原则与公司协商解决;7、本人确认本承诺书所载的每一项承诺均为可独立执行之承诺,任何一项承诺若被认定无效	2011 年 07 月 11 日	长期有效	严格履行,未违反。	

	<p>或终止将不影响其他各项承诺的有效性；8、上述各项承诺在本人作为公司实际控制人或主要股东期间及转让全部股份之日起一年内均持续有效且不可变更或撤销。(二) 持有公司 5%股份以上的法人股东北京嘉俪九鼎投资中心（有限合伙）出具了《关于避免同业竞争的承诺函》，所做出的承诺如下：1、本中心及其控制的其他企业目前没有直接或间接地从事任何与北京众信国际旅行社股份有限公司业务相同或类似的经营活 动；2、将来不以任何方式从事，包括与他人合作直接或间接从事与公司相同、类似或在任何方面构成竞争的业务；3、将尽一切可能之努力使本中心其他关联企业不从事与公司相同、类似或在任何方面构成竞争的业务；4、不投资控股或参股于业务与公司相同、类似或在任何方面构成竞争的公司、企业或其他机构、组织；5、不向其他业务与公司相同、类似或在任何方面构成竞争的公司、企业或其他机构、组织或个人提供专有技术或提供销售管道、客户信息等商业机密；6、如果未来本中心拟从事的业务可能与公司构成同业竞争，本中心将本着公司优先的原则与公司协商解决；7、本中心确认本承诺书所载的每一项承诺均为可独立执行之承诺，任何一项承诺若被认定无效或终止将不影响其他各项承诺的有效性；8、上述各项承诺在本中心作为公司主要股东期间及转让全部股份之日起一年内均持续有效且不可变更或撤销。</p>			
冯滨	<p>控股股东、实际控制人关于减少和规范关联交易的承诺：控股股东、实际控制人冯滨承诺：将继续严格按照《中华人民共和国公司法》等法律法规以及《公司章程》的有关规定行使股东权利；在股东大会对有关涉及其事项的关联交易进行表决时，履行回避表决的义务；承诺杜绝一切非法占用公司的资金、资产的行为，不与发行人发生资</p>	2011 年 07 月 11 日	长期有效	严格履行，未违反。

	<p>金拆借行为（正常经营活动中预支的备用金除外）；在任何情况下，不要求发行人向其提供任何形式的担保；在双方的关联交易上，严格遵循市场原则，尽量避免不必要的关联交易发生，对持续经营所发生的必要的关联交易，应以双方协议规定的方式进行处理，遵循市场化的定价原则，避免损害广大中小股东权益的情况发生。如出现因其或其控制的其他企业或组织违反上述承诺而导致发行人的权益受到损害的情况，其将依法承担相应的赔偿责任。</p>			
<p>众信旅游;冯滨;林岩;何静;韩丽;喻慧;李鸿秀;张莉;张磊;赵锐;曹建;路振勤;杜政泰;王春峰;玉竹;王岚;白斌;王薇薇;王世定;姜付秀;杨宏浩;赵天庆</p>	<p>（一）公司稳定股价的承诺：如果公司首次公开发行人民币普通股（A股）并上市后三年内股价出现低于每股净资产（指公司上一年度经审计的每股净资产，如果公司因派发现金红利、送股、转增股本、增发新股等原因进行除权、除息的，则相关的计算对比方法按照深圳证券交易所的有关规定作除权除息处理，下同）的情况时，公司将启动以下稳定股价预案： 1、启动股价稳定措施的具体条件和程序：（1）预警条件：当公司股票连续 5 个交易日的收盘价低于每股净资产的 120%时，公司将在 10 个交易日内召开投资者见面会，与投资者就公司经营状况、财务指标、发展战略进行深入沟通。（2）启动条件及程序：当公司股票连续 20 个交易日的收盘价低于每股净资产时，应当在 5 日内召开董事会、25 日内召开股东大会，审议稳定股价具体方案，明确该等具体方案的实施期间，并在股东大会审议通过该等方案后的 5 个交易日内启动稳定股价具体方案的实施。（3）停止条件：在上述第（2）项稳定股价具体方案的实施期间内，如公司股票连续 20 个交易日收盘价高于每股净资产时，将停止实施股价稳定措施。上述第（2）项稳定股价具体方案实施期满后，如再次发生上述第（2）</p>	<p>2014 年 01 月 23 日</p>	<p>2017 年 01 月 22 日</p>	<p>严格履行，未违反。公司上市后董事会、监事会换届选举产生的新任董事、高管均已签署相关承诺。</p>

		<p>项的启动条件，则再次启动稳定股价措施。2、稳定股价的具体措施 当触发前述股价稳定措施的启动条件时，公司应依照法律、法规、规范性文件、公司章程及公司内部治理制度的规定，及时履行相关法定程序后采取以下部分或全部措施稳定公司股价，并保证股价稳定措施实施后，公司的股权分布仍符合上市条件：1) 在不影响公司正常生产经营的情况下，经董事会、股东大会审议同意，通过交易所集中竞价交易方式回购公司股票。2) 要求控股股东及时任公司董事（独立董事除外）、监事、高级管理人员的人员以增持公司股票的方式稳定公司股价，并明确增持的金额和期间。3) 在保证公司经营资金需求的前提下，经董事会、股东大会审议同意，通过实施利润分配或资本公积金转增股本的方式稳定公司股价。4) 通过削减开支、限制高级管理人员薪酬、暂停股权激励计划等方式提升公司业绩、稳定公司股价。5) 法律、行政法规、规范性文件规定以及中国证监会认可的其他方式。公司在未来聘任新的董事、监事、高级管理人员前，将要求其签署承诺书，保证其履行公司首次公开发行上市时董事、监事、高级管理人员已做出的稳定股价承诺，并要求其按照公司首次公开发行上市时董事、监事、高级管理人员的承诺提出未履行承诺的约束措施。（二）公司控股股东、董事、监事、高级管理人员稳定股价的承诺：公司控股股东、董事、监事、高级管理人员承诺，如果公司首次公开发行人民币普通股（A 股）并上市后三年内股价出现低于每股净资产（指公司上一年度经审计的每股净资产，如果公司因派发现金红利、送股、转增股本、增发新股等原因进行除权、除息的，则相关的计算对比方法按照深圳证券交易所的有关规定作除权除息处理，下同）的情况时，本人将积极配合公</p>			
--	--	---	--	--	--

		<p>司启动以下稳定股价预案：1、启动股价稳定措施的具体条件和程序（1）预警条件：当公司股票连续 5 个交易日的收盘价低于每股净资产的 120%时，公司将在 10 个交易日内召开投资者见面会，与投资者就公司经营状况、财务指标、发展战略进行深入沟通。（2）启动条件及程序：当公司股票连续 20 个交易日的收盘价低于每股净资产时，应当在 5 日内召开董事会、25 日内召开股东大会，审议稳定股价具体方案，明确该等具体方案的实施期间，并在股东大会审议通过该等方案后的 5 个交易日内启动稳定股价具体方案的实施。（3）停止条件：在上述第（2）项稳定股价具体方案的实施期间内，如公司股票连续 20 个交易日收盘价高于每股净资产时，将停止实施股价稳定措施。上述第（2）项稳定股价具体方案实施期满后，如再次发生上述第（2）项的启动条件，则再次启动稳定股价措施。2、稳定股价的具体措施当触发前述股价稳定措施的启动条件时，公司控股股东、董事、监事、高级管理人员应依照法律、法规、规范性文件 and 公司章程的规定，积极配合并保证公司按照要求制定并启动稳定股价的预案。控股股东、公司董事（独立董事除外）、监事、高级管理人员应在不迟于股东大会审议通过稳定股价具体方案后的 5 个交易日内，根据股东大会审议通过的稳定股价具体方案，积极采取下述措施以稳定公司股价，并保证股价稳定措施实施后，公司的股权分布仍符合上市条件：（1）在符合股票交易相关规定的前提下，按照公司关于稳定股价具体方案中确定的增持金额和期间，通过交易所集中竞价交易方式增持公司股票。购买所增持股票的总金额不低于其上年度初至董事会审议通过稳定股价具体方案日期间，从公司获取的税后薪酬及税后现金分红总额的 15%。（2）除因继承、被强制</p>			
--	--	---	--	--	--

	<p>执行或上市公司重组等情形必须转股或触发前述股价稳定措施的停止条件外，在股东大会审议稳定股价具体方案及方案实施期间，不转让其持有的公司股份。除经股东大会非关联股东同意外，不由公司回购其持有的股份。（3）法律、行政法规、规范性文件规定以及中国证监会认可的其他方式。触发前述股价稳定措施的启动条件时公司的控股股东、董事（独立董事除外）、监事、高级管理人员，不因在股东大会审议稳定股价具体方案及方案实施期间内不再作为控股股东和/或职务变更、离职等情形而拒绝实施上述稳定股价的措施。</p>			
<p>众信旅游;冯滨;林岩;曹建;何静;韩丽;喻慧;李鸿秀;张莉;张磊;赵锐;白斌;杜政泰;王春峰;王薇薇;玉竹;王岚;路振勤;王世定;姜付秀;杨宏浩;赵天庆</p>	<p>未履行承诺的约束措施：一、公司承诺：本公司将严格履行本公司就首次公开发行股票并上市所作出的所有公开承诺事项，积极接受社会监督。（一）如本公司非因不可抗力原因导致未能履行公开承诺事项的，需提出新的承诺（相关承诺需按法律、法规、公司章程的规定履行相关审批程序）并接受如下约束措施，直至新的承诺履行完毕或相应补救措施实施完毕：1、在股东大会及中国证监会指定的披露媒体上公开说明未履行的具体原因并向股东和社会公众投资者道歉；2、不得进行公开再融资；3、对公司该等未履行承诺的行为负有个人责任的董事、监事、高级管理人员调减或停发薪酬或津贴；4、不得批准未履行承诺的董事、监事、高级管理人员的主动离职申请，但可以进行职务变更；5、给投资者造成损失的，本公司将向投资者依法承担赔偿责任。（二）如本公司因不可抗力原因导致未能履行公开承诺事项的，需提出新的承诺（相关承诺需按法律、法规、公司章程的规定履行相关审批程序）并接受如下约束措施，直至新的承诺履行完毕或相应补救措施实施完毕：1、在股东大会及中国证监会指定</p>	<p>2014年01月23日</p>	<p>长期有效</p>	<p>截至本公告日，承诺主体未出现未履行承诺的情况，未触发履行此承诺的条件。公司上市后董事会、监事会换届选举产生的新任董事、监事及新聘高管均已签署相关承诺。</p>

		<p>的披露媒体上公开说明未履行的具体原因并向股东和社会公众投资者道歉；2、尽快研究将投资者利益损失降低到最小的处理方案，并提交股东大会审议，尽可能地保护本公司投资者利益。二、公司控股股东、持有股份的董事、监事、高级管理人员承诺：本人将严格履行本人就公司首次公开发行股票并上市所作出的所有公开承诺事项，积极接受社会监督。（一）如本人非因不可抗力原因导致未能履行公开承诺事项的，需提出新的承诺并接受如下约束措施，直至新的承诺履行完毕或相应补救措施实施完毕：1、在股东大会及中国证监会指定的披露媒体上公开说明未履行的具体原因并向股东和社会公众投资者道歉；2、不得转让公司股份。因继承、被强制执行、上市公司重组、为履行保护投资者利益承诺等必须转股的情形除外；3、暂不领取公司分配利润中归属于本人的部分；4、可以职务变更但不得主动要求离职；5、主动申请调减或停发薪酬或津贴；6、如果因未履行相关承诺事项而获得收益的，所获收益归公司所有，并在获得收益的五个工作日内将所获收益支付给公司指定账户；7、本人未履行招股说明书的公开承诺事项，给投资者造成损失的，依法赔偿投资者损失；8、公司未履行招股说明书的公开承诺事项，给投资者造成损失的，本人依法承担连带赔偿责任。（二）如本人因不可抗力原因导致未能履行公开承诺事项的，需提出新的承诺并接受如下约束措施，直至新的承诺履行完毕或相应补救措施实施完毕：1、在股东大会及中国证监会指定的披露媒体上公开说明未履行的具体原因并向股东和社会公众投资者道歉；2、尽快研究将投资者利益损失降低到最小的处理方案，尽可能地保护公司投资者利益。三、未持有股份的董事（独立董事除外）、监事、高级管理人员</p>			
--	--	--	--	--	--

		<p>承诺：本人将严格履行本人就公司首次公开发行股票并上市所作出的所有公开承诺事项，积极接受社会监督。（一）如本人非因不可抗力原因导致未能履行公开承诺事项的，需提出新的承诺并接受如下约束措施，直至新的承诺履行完毕或相应补救措施实施完毕：1、在股东大会及中国证监会指定的披露媒体上公开说明未履行的具体原因并向股东和社会公众投资者道歉；2、可以职务变更但不得主动要求离职；3、主动申请调减或停发薪酬或津贴；4、如果因未履行相关承诺事项而获得收益的，所获收益归公司所有，并在获得收益的五个工作日内将所获收益支付给公司指定账户；5、本人未履行招股说明书的公开承诺事项，给投资者造成损失的，依法赔偿投资者损失；6、公司未履行招股说明书的公开承诺事项，给投资者造成损失的，本人依法承担连带赔偿责任。（二）如本人因不可抗力原因导致未能履行公开承诺事项的，需提出新的承诺并接受如下约束措施，直至新的承诺履行完毕或相应补救措施实施完毕：1、在股东大会及中国证监会指定的披露媒体上公开说明未履行的具体原因并向股东和社会公众投资者道歉；2、尽快研究将投资者利益损失降低到最小的处理方案，尽可能地保护公司投资者利益。四、独立董事承诺：本人将严格履行本人就公司首次公开发行股票并上市所作出的所有公开承诺事项，积极接受社会监督。（一）如本人非因不可抗力原因导致未能履行公开承诺事项的，需提出新的承诺并接受如下约束措施，直至新的承诺履行完毕或相应补救措施实施完毕：1、在股东大会及中国证监会指定的披露媒体上公开说明未履行的具体原因并向股东和社会公众投资者道歉；2、主动申请调减或停发津贴；3、如果因未履行相关承诺事项而获得收益的，所获收益归公</p>			
--	--	--	--	--	--

	<p>司所有，并在获得收益的五个工作日内将所获收益支付给公司指定账户；4、本人未履行招股说明书的公开承诺事项，给投资者造成损失的，依法赔偿投资者损失；5、公司未履行招股说明书的公开承诺事项，给投资者造成损失的，本人依法承担连带赔偿责任。（二）如本人因不可抗力原因导致未能履行公开承诺事项的，需提出新的承诺并接受如下约束措施，直至新的承诺履行完毕或相应补救措施实施完毕：1、在股东大会及中国证监会指定的披露媒体上公开说明未履行的具体原因并向股东和社会公众投资者道歉；2、尽快研究将投资者利益损失降低到最小的处理方案，尽可能地保护公司投资者利益。</p>			
冯滨	<p>实际控制人关于为员工补缴社会保险、住房公积金的承诺：公司实际控制人冯滨承诺："如应有权部门的要求和决定，北京众信国际旅行社股份有限公司需为员工补缴社会保险、住房公积金或因北京众信国际旅行社股份有限公司未为部分员工办理或足额缴纳社会保险或住房公积金而被罚款或承担其他损失（包括直接损失或间接损失），本人承诺，将全额承担该部分补缴和被追偿的损失，保证北京众信国际旅行社股份有限公司不因此遭受任何损失。"</p>	2011年09月19日	长期有效	截至本公告日，未触发履行此承诺的条件。
冯滨	<p>控股股东关于租赁房屋未取得房屋所有权人同意文件或授权文件可能存在潜在风险的承诺：针对公司安定门、复兴门、安慧桥3家直营门店租用房屋未取得房屋所有权人同意文件或授权文件可能存在的潜在风险，公司控股股东冯滨已向公司出具《承诺函》：如公司所租赁的房屋在租赁期间内因权属问题无法继续使用的，控股股东负责落实新的租赁房源，并承担由此造成的装修、搬迁损失及可能产生的其他全部损失。</p>	2011年09月19日	长期有效	截至本公告日，未触发履行此承诺的条件。

其他 对公 司中 小股 东所 作承 诺	白斌;曹建;冯滨;杜政泰; 郭洪斌;韩丽;何静;李鸿 秀;林岩;王春峰;喻慧;张 磊;张莉;赵锐	公司第一大股东、实际控制人冯滨先生、公司全体现任持股董事、监事、高级管理人员承诺:自本公告之日起 6 个月内(即自 2015 年 7 月 13 日-2016 年 1 月 12 日)不减持公司股票。	2015 年 07 月 13 日	至 2016 年 01 月 12 日	严格履行,未违反。目前已履行完毕。
	冯滨;郭洪斌;林岩;韩丽; 何静;白斌;喻慧;李鸿秀; 曹建;赵锐;杜政泰;王春 峰;张磊;张莉;姜付秀;赵 天庆	实际控制人及董事、监事、高级管理人员增持公司股份计划的承诺:基于对公司发展前景的信心,同时为维护资本市场的稳定,保护广大投资者尤其是中小股东的利益,公司实际控制人冯滨及绝大部分董事、监事、高级管理人员拟计划在股市非理性下跌的情况下,通过深圳证券交易所允许的方式(包括但不限于集中竞价、连续竞价和大宗交易)或通过证券公司、基金管理公司定向资产管理等方式增持公司股份,增持金额不低于人民币 3000 万元,其中监事喻慧、李鸿秀增持金额不低于 2015 年至本公告日其各自累计减持金额的 10%。增持期间为:2015 年 7 月 13 日至 2016 年 1 月 12 日。本次增持计划的参与者承诺:在参与者个人增持期间及其增持完成后六个月内不转让本次所增持的公司股份。	2015 年 07 月 13 日	至 2016 年 01 月 12 日	部分董事、监事、高管进行了增持,后因公司筹划重大资产重组事项停牌,目前已过承诺期。
	冯滨	关于第一大股东、实际控制人增持公司股份计划:基于对公司发展前景的信心及对公司价值的认可,在符合有关法律法规的前提下,公司第一大股东及实际控制人冯滨计划以自身名义通过深圳证券交易所允许的方式,包括但不限于集中竞价、连续竞价和大宗交易等方式增持本公司的股票,累计增持金额不超过人民币 5000 万元。增持期间为:2016 年 5 月 19 日至 2016 年 11 月 18 日。增持人承诺:在增持期间及增持完成后六个月内不减持本人所持有的公司股票。	2016 年 05 月 19 日	2016 年 11 月 18 日	尚在增持承诺期,目前冯滨先生已经分两次增持本公司股票,累计增持股份 527,992 股,累计增持金额 1099.60 万元。

承诺 是否 及时 履行	是
----------------------	---

十、聘任、解聘会计师事务所情况

半年度财务报告是否已经审计

是 否

公司半年度报告未经审计。

十一、处罚及整改情况

适用 不适用

公司报告期不存在处罚及整改情况。

十二、其他重大事项的说明

适用 不适用

1、2016年3月16日，公司2016年第二次临时股东大会审议通过了《关于本次发行股份及支付现金购买资产并募集配套资金暨关联交易的方案的议案》等相关议案，同意公司以发行股份及支付现金的方式购买华远国旅现有上海携程等11名股东合计持有的华远国旅100%的股权。上述重大资产重组事项已于2016年5月11日通过中国证监会并购重组委审核通过。

2、2016年5月18日，公司2016年第四次临时股东大会审议通过了《关于公司控股子公司北京优逸文公关策划有限公司筹备申请在全国中小企业股份转让系统挂牌的议案》，同意公司控股子公司北京优逸文公关策划有限公司（“原优逸文”，现更名为众信博睿整合营销咨询股份有限公司）筹备申请在全国中小企业股份转让系统挂牌。众信博睿已于2016年7月20日收到全国中小企业股份转让系统有限责任公司下发的申请材料《受理通知书》。

3、2016年5月13日，公司发布了《关于筹划员工持股计划的提示性公告》，目前公司正在研究员工持股计划的具体实施方案，统计员工的认购意向。

4、2015年5月13日，公司第三届董事会第十九次审议通过了《关于参与设立晨晖新经济并购基金的议案》，同意公司作为有限合伙人认缴晨晖新经济并购基金份额人民币3000万元。公司于2015年度实缴首期出资人民币1500万元，基于公司与优投金鼎共同发起设立了旅游产业投资基金，公司于2016年7月向晨晖新经济并购基金确认后续不再出资，晨晖新经济并购基金将另行选择其他出资人，双方对此无异议。由此，公司最终向晨晖新经济并购基金出资人民币1500万元，占晨晖新经济并购基金的比例为1.54%。

十三、公司债相关情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在半年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券

否

第六节 股份变动及股东情况

一、股份变动情况

1、股份变动情况

单位：股

	本次变动前		本次变动增减（+，-）				本次变动后		
	数量	比例	发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	数量	比例
一、有限售条件股份	251,652,708	60.27%	8,986,700		240,012,559	-5,829,996	243,169,263	494,821,971	58.63%
3、其他内资持股	251,652,708	60.27%	8,986,700		240,012,559	-5,829,996	243,169,263	494,821,971	58.63%
其中：境内法人持股	20,197,074	4.84%			20,197,074		20,197,074	40,394,148	4.79%
境内自然人持股	231,455,634	55.43%	8,986,700		219,815,485	-5,829,996	222,972,189	454,427,823	53.84%
二、无限售条件股份	165,882,282	39.73%			177,472,031	5,779,596	183,251,627	349,133,909	41.37%
1、人民币普通股	165,882,282	39.73%			177,472,031	5,779,596	183,251,627	349,133,909	41.37%
三、股份总数	417,534,990	100.00%	8,986,700		417,484,590	-50,400	426,420,890	843,955,880	100.00%

股份变动的原因

√ 适用 □ 不适用

报告期内，公司股份变动主要为实施2016年限制性股票激励计划向激励对象发行新股和实施2015年度利润分配资本公积转增股本（10转10）带来，其他变动为发行股份购买竹园国旅资产并募集配套资金之发行股份部分限售股上市流通，董监高增持、高管离职带来的相应限售股增加/减少，此外，公司实施的2014年限制性股票激励计划中2名激励对象离职，公司股份回购注销其已获授未解锁的限制性股票带来的限制性股票减少（相应减少注册资本）。具体为：

1、2016年4月13日，公司2015年度股东大会审议通过了《关于公司2015年度利润分配预案的议案》，决议以总股本417,484,590股为基数，以资本公积向全体股东每10股转增10股。本次利润分配的股权登记日为2016年4月21日，除权除息日为2016年4月22日，公司有限售流通股及无限售流通股数量相应调整。

2、2016年3月30日，公司2016年第三次临时股东大会审议通过了《关于〈北京众信国际旅行社股份有限公司2016年限制性股票激励计划（草案）〉及其摘要的议案》，2016年4月29日，公司第三届董事会第四十四次会议审议通过了《关于向激励对象授予限制性股票的议案》，确定以2016年4月29日为首次授予日向激励对象授予限制性股票。公司为激励对象在中登公司办理了股份登记手续，最终激励人数393人，激励股数8,986,700股（相应新增有限售条件股份8,986,700股）并于2016年5月27日发布了《关于2016年限制性股票激励计划股份首次授予完成的公告》，公司新增有限售流通股（即股权激励限售股）8,986,700股。

3、2016年1月5日，公司第三届董事会第三十五次会议审议通过了《关于回购注销部分首次授予的限制性股票的议案》，鉴于2014年限制性股票激励计划2名激励对象离职，已不符合激励条件，公司董事会对其已获授未解锁的股份共计50,400股进行了回购注销（相应减少注册资本）。就此，公司已在中登公司办理了股份回购注销手续并于2016年3月17日发布了《关于部分限制性股票回购注销完成的公告》。

4、2016年3月15日，公司第三届董事会第四十次会议审议通过了《竹园国际旅行社有限公司盈利预测实现情况专项审核报告》，2014年、2015年竹园国旅的业绩承诺完成率分别为102.25%、102.40%，已实现该年度业绩承诺，补偿义务人无需对上市公司进行补偿。2016年4月2日，重组的交易对手方郭洪斌先生持有的上市公司股份已经部分满足解锁条件，上市公司为其办理了股份解锁，郭洪斌先生持有上市公司股份36,228,690股，本次解除限售股份的数量为26,577,364股，考虑高管锁定股情况（郭洪斌先生任上市公司董事），本次实际可上市流通股份9,057,173股，本次解除限售股份的上市流通日为2016年4月5日，公司有限售流通股减少9,057,173股。公司于2016年3月30日发布了《发行股份购买资产并募集配套资金之发行股份部分限售股上市流通公告》。

5、其他股份变化系年初中登公司根据董监高上年末持股情况自动锁定带来的变化，公司董监高增持、高管离职带来的相应限售股增加/减少，该等变化系中登公司根据现行的法律法规、规范性文件的规定的自行调整。

股份变动的批准情况

适用 不适用

见上述股份变动的理由。

股份变动的过户情况

√ 适用 □ 不适用

见上述股份变动的原因。

股份变动对最近一年和最近一期基本每股收益和稀释每股收益、归属于公司普通股股东的每股净资产等财务指标的影响

√ 适用 □ 不适用

项目（2015年）	股份变动后加权平均净资产收益率	股份变动前加权平均净资产收益率	股份变动影响
归属于公司普通股股东的净利润	15.18%	14.87%	0.31%
扣除非经常性损益后归属于普通股股东的净利润	14.76%	14.46%	0.30%
基本每股收益(元/每股)	0.227	0.471	-51.81%
稀释每股收益(元/每股)	0.219	0.458	-52.15%
归属于公司普通股股东的每股净资产	1.85	3.95	-53.07%

公司认为必要或证券监管机构要求披露的其他内容

□ 适用 √ 不适用

公司股份总数及股东结构的变动、公司资产和负债结构的变动情况说明

√ 适用 □ 不适用

1、报告期内公司实施2015年度资本公积转增股本（10转10），新增股本417,484,590股，该股份变动不影响公司资产负债结构。

2、报告期内公司实施2016年限制性股票激励计划向激励对象发行新股，新增股本8,986,700股，公司2014年限制性股票激励计划中2名激励对象离职，公司回购注销其以获授未解锁的限制性股票，减少股本50,400股，该股份变动使得公司资产和负债同时相应增加、减少。

2、限售股份变动情况

√ 适用 □ 不适用

单位：股

股东名称	期初限售股数	本期解除限售股数	本期增加限售股数	期末限售股数	限售原因	解除限售日期
冯滨	265,481,808	-	290,319	265,772,127	1、首发上市限售股259,008,036股，锁定期3年； 2、2015年与竹园国旅重大资产重组配套融资认购	1、2017年1月23日；2、2018年4月2日；3、全部增持完成

					6,473,772 股，限售期 3 年；3、报告期内增持公司股份 387,092 股，按照 75%给予锁定 290,319 股。	后的 6 个月。
郭洪斌	72,457,380	18,114,346	-	54,343,034	2015 年与竹园国旅重大资产交易对方。解除限售原因：竹园国旅完成 2014、2015 年业绩承诺。注：郭洪斌本期解除限售股数为 9,057,173 股（除权前），本表格按照除权后的解除限售股数填列，即 18,114,346 股（9,057,173 股*2）。	完成业绩承诺条件下，2017 年 4 月 2 日解除。
林岩	29,103,000	-	-	29,103,000	高管锁定股	董监高股份锁定规定
曹建	26,221,896	-	-	26,221,896	高管锁定股	董监高股份锁定规定
张莉	15,987,540	-	5,329,184	21,316,724	高管辞职后 6 个月内股份全部锁定。	离职 6 个月后的 12 个月内解锁 50%，离职 18 个月后全部解锁。
九泰基金—工商银行—九泰基金慧通定增 1 号资产管理计划	17,655,708	-	-	17,655,708	2015 年与竹园国旅重大资产重组配套融资认购方	2018 年 4 月 2 日
韩丽	15,950,040	-	-	15,950,040	高管锁定股	董监高股份锁定规定
上海祥禾泓安股权投资合伙企业（有限合伙）	14,445,588	-	-	14,445,588	2015 年与竹园国旅重大资产重组交易对方	2018 年 4 月 2 日
何静	6,380,016	-	-	6,380,016	高管锁定股	董监高股份锁定规定
深圳前海瑞联一号投资中心(有限合伙)	5,885,232	-	-	5,885,232	2015 年与竹园国旅重大资产重组配套融资认购方	2018 年 4 月 2 日
其他限售股	33,737,208	5,165,952	9,177,350	37,748,606	\	\
合计	503,305,416	23,280,298	14,796,853	494,821,971		

注：因公司上半年实施了资本公积转增股本（10转10），为了便于阅读，本表期初限售股按照除权后股数相应调整，即上年期末限售股*2。期初限售股总数251,652,708股，调整后期初限售股总数503,305,416股。限售原因中所有的股数亦按照除权后股数填列。

二、公司股东数量及持股情况

单位：股

报告期末普通股 东总数	28,431		报告期末表决权恢复的优先股股东总数(如 有)(参见注 8)	0				
持股 5%以上的普通股股东或前 10 名普通股股东持股情况								
股东名称	股东性质	持股比 例	报告期末持 有的普通股 数量	报告期内 增减变动 情况	持有有限售 条件的普通 股数量	持有无限售 条件的普通 股数量	质押或冻结情况	
							股份 状态	数量
冯滨	境内自然人	31.50%	265,868,900	增持	265,772,127	96,773	质押	78,600,000
郭洪斌	境内自然人	8.59%	72,457,380	不变	54,343,034	18,114,346		
林岩	境内自然人	4.60%	38,804,000	不变	29,103,000	9,701,000	质押	7,200,000
曹建	境内自然人	4.14%	34,962,528	不变	26,221,896	8,740,632	质押	22,860,000
中国建设银行 股份有限公司 —华商盛世成 长混合型证券 投资基金	其他	2.68%	22,635,614	减持		22,635,614		
张莉	境内自然人	2.53%	21,316,724	不变	21,316,724		质押	9,201,200
韩丽	境内自然人	2.52%	21,266,724	不变	15,950,040	5,316,684	质押	15,860,000
九泰基金—工 商银行—九泰 基金慧通定增 1 号资产管理计 划	其他	2.09%	17,655,708	不变	17,655,708			
中国建设银行 股份有限公司 —华商价值精 选混合型证券 投资基金	其他	1.85%	15,622,188	不变		15,622,188		

上海祥禾泓安股权投资合伙企业（有限合伙）	其他	1.71%	14,445,588	不变	14,445,588			
战略投资者或一般法人因配售新股成为前 10 名普通股股东的情况（如有）（参见注 3）	九泰基金—工商银行—九泰基金慧通定增 1 号资产管理计划参与公司发行股份购买竹园国旅 70% 的股权的募集配套资金的认购，成为公司前 10 大股东。锁定期为 2015 年 4 月 2 日-2018 年 4 月 1 日。							
上述股东关联关系或一致行动的说明	公司有限售条件股东之间不存在关联关系，也不属于《上市公司收购管理办法》规定的一致行动人。有限售条件股东与上述无限售条件股东之间不存在关联关系，也不属于《上市公司收购管理办法》规定的一致行动人。公司未知无限售条件股东相互之间是否存在关联关系，也未知是否属于一致行动人。							
前 10 名无限售条件普通股股东持股情况								
股东名称	报告期末持有无限售条件普通股股份数量	股份种类						
		股份种类	数量					
中国建设银行股份有限公司—华商盛世成长混合型证券投资基金	22,635,614	人民币普通股	22,635,614					
郭洪斌	18,114,346	人民币普通股	18,114,346					
中国建设银行股份有限公司—华商价值精选混合型证券投资基金	15,622,188	人民币普通股	15,622,188					
嘉实基金—建设银行—中国人寿—中国人寿委托嘉实基金公司混合型组合	10,630,317	人民币普通股	10,630,317					
林岩	9,701,000	人民币普通股	9,701,000					
曹建	8,740,632	人民币普通股	8,740,632					
中国工商银行股份有限公司—华商创新成长灵活配置混合型发起式证券投资基金	6,865,912	人民币普通股	6,865,912					
全国社保基金一一五组合	5,939,624	人民币普通股	5,939,624					
全国社保基金一零九组合	5,848,136	人民币普通股	5,848,136					
路振勤	5,653,352	人民币普通股	5,653,352					
前 10 名无限售条件普通股股东之间，以及前 10	公司未知无限售条件股东相互之间是否存在关联关系，也未知是否属于							

名无限售条件普通股股东和前 10 名普通股股东之间关联关系或一致行动的说明	一致行动人。
前 10 名普通股股东参与融资融券业务股东情况说明（如有）（参见注 4）	无

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内是否进行约定购回交易

是 否

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内未进行约定购回交易。

三、控股股东或实际控制人变更情况

控股股东报告期内变更

适用 不适用

公司报告期控股股东未发生变更。

实际控制人报告期内变更

适用 不适用

公司报告期实际控制人未发生变更。

第七节 优先股相关情况

适用 不适用

报告期公司不存在优先股。

第八节 董事、监事、高级管理人员情况

一、董事、监事和高级管理人员持股变动

√ 适用 □ 不适用

姓名	职务	任职状态	期初持股数 (股)	本期增持 股份数量 (股)	本期减 持股份 数量 (股)	期末持股数 (股)	期初被授 予的限制 性股票数 量(股)	本期被 授予的 限制性 股票数 量(股)	期末被授 予的限制 性股票数 量(股)
冯滨	董事长、总经理	现任	132,740,904	387,092		265,868,900			
郭洪斌	董事	现任	36,228,690			72,457,380			
林岩	董事、副总经理	现任	19,402,000			38,804,000			
何静	董事、财务总监	现任	4,253,346			8,506,692			
韩丽	董事、副总经理	现任	10,633,362			21,266,724			
白斌	董事	现任	443,390			886,780			
姜付秀	独立董事	现任							
杨宏浩	独立董事	现任							
孙云	独立董事	现任							
喻慧	监事会主席	现任	3,779,546			7,559,092			
李鸿秀	监事	现任	2,070,076	5,000		4,145,152			
王薇薇	监事	现任							
曹建	副总经理	现任	17,481,264			34,962,528			
赵锐	副总经理	现任	1,137,894			2,275,788			
杜政泰	副总经理	现任	140,400			280,800	139,800		279,600
王春峰	副总经理	现任	120,000			240,000	120,000		240,000
张莉	副总经理	离任	10,658,362			21,316,724			
张磊	副总经理	现任	2,017,470			4,034,940	199,800		399,600
王锋	董事会秘书、副	现任		609,200		609,200		360,000	360,000

	总经理								
合计	--	--	241,106,704	1,001,292	0	483,214,700	459,600	360,000	1,279,200

二、公司董事、监事、高级管理人员变动情况

√ 适用 □ 不适用

姓名	担任的职务	类型	日期	原因
张莉	副总经理	离任	2016年06月01日	由于公司控股子公司众信博睿拟筹备在全国中小企业股份转让系统挂牌，张莉女士担任众信博睿股份有限公司董事长和总经理职务，为了符合全国中小企业股份转让系统挂牌要求，张莉女士特别辞去上市公司高管职务。

第九节 财务报告

一、审计报告

半年度报告是否经过审计

是 否

公司半年度财务报告未经审计。

二、财务报表

财务附注中报表的单位为：人民币元

1、合并资产负债表

编制单位：众信旅游集团股份有限公司

2016 年 06 月 30 日

单位：元

项目	期末余额	期初余额
流动资产：		
货币资金	762,166,620.21	960,400,494.97
结算备付金		
拆出资金		
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产		
衍生金融资产		
应收票据		
应收账款	444,360,564.43	451,180,853.05
预付款项	888,571,054.79	479,032,431.96
应收保费		
应收分保账款		
应收分保合同准备金		

应收利息	3,129,629.56	162,580.61
应收股利		
其他应收款	460,539,737.58	244,422,594.52
买入返售金融资产		
存货	709,058.58	370,282.61
划分为持有待售的资产		
一年内到期的非流动资产		
其他流动资产	8,770,277.64	13,936,436.25
流动资产合计	2,568,246,942.79	2,149,505,673.97
非流动资产：		
发放贷款及垫款	190,727,571.24	86,975,500.00
可供出售金融资产	424,444,724.00	241,141,400.00
持有至到期投资		
长期应收款		
长期股权投资	61,367,177.38	37,391,989.88
投资性房地产		
固定资产	9,507,790.49	10,593,742.50
在建工程		
工程物资		
固定资产清理		
生产性生物资产		
油气资产		
无形资产	16,799,660.23	17,782,631.82
开发支出		
商誉	554,416,712.85	547,447,315.74
长期待摊费用	12,827,992.05	9,993,394.48
递延所得税资产	14,620,437.38	7,878,768.44
其他非流动资产	100,742,845.33	109,268,483.58
非流动资产合计	1,385,454,910.95	1,068,473,226.44

资产总计	3,953,701,853.74	3,217,978,900.41
流动负债：		
短期借款	945,801,151.22	620,000,000.00
向中央银行借款		
吸收存款及同业存放		
拆入资金		
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债		
衍生金融负债		
应付票据		
应付账款	528,545,997.80	474,619,914.82
预收款项	500,500,751.30	325,129,304.43
卖出回购金融资产款		
应付手续费及佣金		
应付职工薪酬	12,839,832.44	27,183,539.95
应交税费	10,982,024.44	11,025,734.85
应付利息	2,280,205.62	63,588.54
应付股利		180,000.00
其他应付款	195,962,222.53	79,158,544.82
应付分保账款		
保险合同准备金		
代理买卖证券款		
代理承销证券款		
划分为持有待售的负债		
一年内到期的非流动负债		
其他流动负债	8,221,655.24	5,396,041.52
流动负债合计	2,205,133,840.59	1,542,756,668.93
非流动负债：		
长期借款		

应付债券		
其中：优先股		
永续债		
长期应付款		
长期应付职工薪酬		
专项应付款		
预计负债		
递延收益		
递延所得税负债		
其他非流动负债		
非流动负债合计		
负债合计	2,205,133,840.59	1,542,756,668.93
所有者权益：		
股本	843,955,880.00	417,534,990.00
其他权益工具		
其中：优先股		
永续债		
资本公积	366,617,249.28	691,927,335.40
减：库存股	138,795,071.00	34,442,400.00
其他综合收益	-81,265.31	13,172.93
专项储备		
盈余公积	46,248,846.10	46,248,846.10
一般风险准备		
未分配利润	497,515,143.09	443,137,394.83
归属于母公司所有者权益合计	1,615,460,782.16	1,564,419,339.26
少数股东权益	133,107,230.99	110,802,892.22
所有者权益合计	1,748,568,013.15	1,675,222,231.48
负债和所有者权益总计	3,953,701,853.74	3,217,978,900.41

法定代表人：冯滨

主管会计工作负责人：何静

会计机构负责人：李海涛

2、母公司资产负债表

单位：元

项目	期末余额	期初余额
流动资产：		
货币资金	374,651,688.20	505,565,481.28
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产		
衍生金融资产		
应收票据		
应收账款	78,543,519.52	164,653,593.72
预付款项	400,960,681.94	210,880,052.15
应收利息	1,500,000.00	
应收股利		
其他应收款	573,760,554.87	294,383,738.33
存货	554,387.61	370,282.61
划分为持有待售的资产		
一年内到期的非流动资产		
其他流动资产	8,701,958.40	13,278,813.19
流动资产合计	1,438,672,790.54	1,189,131,961.28
非流动资产：		
可供出售金融资产	171,915,700.00	154,589,000.00
持有至到期投资		
长期应收款		
长期股权投资	1,401,810,956.75	1,166,387,210.25
投资性房地产		
固定资产	3,648,498.16	4,299,717.38
在建工程		
工程物资		

固定资产清理		
生产性生物资产		
油气资产		
无形资产	14,688,327.13	15,853,217.24
开发支出		
商誉		
长期待摊费用	1,476,055.33	1,605,404.36
递延所得税资产	5,157,501.32	3,932,632.38
其他非流动资产	73,366,435.93	87,116,435.93
非流动资产合计	1,672,063,474.62	1,433,783,617.54
资产总计	3,110,736,265.16	2,622,915,578.82
流动负债：		
短期借款	881,924,326.00	575,000,000.00
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债		
衍生金融负债		
应付票据		
应付账款	219,630,561.03	249,846,473.36
预收款项	265,118,976.86	206,954,609.16
应付职工薪酬	262,935.47	11,134,420.95
应交税费	359,788.89	2,923,639.91
应付利息	2,242,862.43	
应付股利		180,000.00
其他应付款	243,492,616.14	85,882,258.65
划分为持有待售的负债		
一年内到期的非流动负债		
其他流动负债	8,221,655.24	5,396,041.52
流动负债合计	1,621,253,722.06	1,137,317,443.55
非流动负债：		

长期借款		
应付债券		
其中：优先股		
永续债		
长期应付款		
长期应付职工薪酬		
专项应付款		
预计负债		
递延收益		
递延所得税负债		
其他非流动负债		
非流动负债合计		
负债合计	1,621,253,722.06	1,137,317,443.55
所有者权益：		
股本	843,955,880.00	417,534,990.00
其他权益工具		
其中：优先股		
永续债		
资本公积	374,980,848.45	697,047,387.45
减：库存股	138,795,071.00	34,442,400.00
其他综合收益		
专项储备		
盈余公积	46,248,846.10	46,248,846.10
未分配利润	363,092,039.55	359,209,311.72
所有者权益合计	1,489,482,543.10	1,485,598,135.27
负债和所有者权益总计	3,110,736,265.16	2,622,915,578.82

法定代表人：冯滨

主管会计工作负责人：何静

会计机构负责人：李海涛

3、合并利润表

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
一、营业总收入	4,456,925,428.16	3,135,793,337.71
其中：营业收入	4,452,641,511.86	3,135,793,337.71
利息收入	4,283,916.30	
已赚保费		
手续费及佣金收入		
二、营业总成本	4,351,238,849.20	3,053,138,704.77
其中：营业成本	4,026,686,895.19	2,862,571,145.41
利息支出		
手续费及佣金支出		
退保金		
赔付支出净额		
提取保险合同准备金净额		
保单红利支出		
分保费用		
营业税金及附加	13,533,310.71	15,928,524.29
销售费用	235,543,532.85	147,305,117.33
管理费用	51,193,320.14	28,270,058.40
财务费用	18,914,836.42	-6,549,459.36
资产减值损失	5,366,953.89	5,613,318.70
加：公允价值变动收益（损失以“-”号填列）		
投资收益（损失以“-”号填列）		
其中：对联营企业和合营企业的投资收益		
汇兑收益（损失以“-”号填列）		
三、营业利润（亏损以“-”号填列）	105,686,578.96	82,654,632.94
加：营业外收入	234,849.07	4,256,619.97

其中：非流动资产处置利得		
减：营业外支出	6,552.50	574,680.16
其中：非流动资产处置损失	5,072.00	4,680.15
四、利润总额（亏损总额以“-”号填列）	105,914,875.53	86,336,572.75
减：所得税费用	23,995,295.82	22,343,958.04
五、净利润（净亏损以“-”号填列）	81,919,579.71	63,992,614.71
归属于母公司所有者的净利润	75,250,297.76	58,599,914.12
少数股东损益	6,669,281.95	5,392,700.59
六、其他综合收益的税后净额	-108,796.66	
归属母公司所有者的其他综合收益的税后净额	-94,438.24	
（一）以后不能重分类进损益的其他综合收益		
1.重新计量设定受益计划净负债或净资产的变动		
2.权益法下在被投资单位不能重分类进损益的其他综合收益中享有的份额		
（二）以后将重分类进损益的其他综合收益	-94,438.24	
1.权益法下在被投资单位以后将重分类进损益的其他综合收益中享有的份额		
2.可供出售金融资产公允价值变动损益		
3.持有至到期投资重分类为可供出售金融资产损益		
4.现金流量套期损益的有效部分		
5.外币财务报表折算差额	-94,438.24	
6.其他		
归属于少数股东的其他综合收益的税后净额	-14,358.42	
七、综合收益总额	81,810,783.05	63,992,614.71
归属于母公司所有者的综合收益总额	75,155,859.52	58,599,914.12
归属于少数股东的综合收益总额	6,654,923.53	5,392,700.59
八、每股收益：		

(一) 基本每股收益	0.093	0.080
(二) 稀释每股收益	0.090	0.079

本期发生同一控制下企业合并的，被合并方在合并前实现的净利润为：0.00 元，上期被合并方实现的净利润为：0.00 元。

法定代表人：冯滨

主管会计工作负责人：何静

会计机构负责人：李海涛

4、母公司利润表

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
一、营业收入	1,882,991,213.51	1,650,555,426.67
减：营业成本	1,692,533,285.30	1,486,857,589.17
营业税金及附加	6,014,650.71	9,679,675.15
销售费用	112,429,978.85	96,132,823.94
管理费用	21,169,523.38	17,047,988.38
财务费用	18,762,876.81	-5,345,422.77
资产减值损失	2,073,862.02	3,873,225.90
加：公允价值变动收益（损失以“-”号填列）		
投资收益（损失以“-”号填列）	3,000,000.00	
其中：对联营企业和合营企业的投资收益		
二、营业利润（亏损以“-”号填列）	33,007,036.44	42,309,546.90
加：营业外收入		2,400,000.00
其中：非流动资产处置利得		
减：营业外支出		438,555.18
其中：非流动资产处置损失		3,555.18
三、利润总额（亏损总额以“-”号填列）	33,007,036.44	44,270,991.72
减：所得税费用	8,251,759.11	11,067,747.93
四、净利润（净亏损以“-”号填列）	24,755,277.33	33,203,243.79
五、其他综合收益的税后净额		
（一）以后不能重分类进损益的其他综合收益		
1.重新计量设定受益计划净负债或净资产的变动		
2.权益法下在被投资单位不能重分类进损益的其他综合收益中享有的份额		
（二）以后将重分类进损益的其他综合收益		

1.权益法下在被投资单位以后将重分类进损益的其他综合收益中享有的份额		
2.可供出售金融资产公允价值变动损益		
3.持有至到期投资重分类为可供出售金融资产损益		
4.现金流量套期损益的有效部分		
5.外币财务报表折算差额		
6.其他		
六、综合收益总额	24,755,277.33	33,203,243.79
七、每股收益：		
（一）基本每股收益		
（二）稀释每股收益		

法定代表人：冯滨

主管会计工作负责人：何静

会计机构负责人：李海涛

5、合并现金流量表

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金	4,517,287,265.35	3,028,186,114.72
客户存款和同业存放款项净增加额		
向中央银行借款净增加额		
向其他金融机构拆入资金净增加额		
收到原保险合同保费取得的现金		
收到再保险业务现金净额		
保户储金及投资款净增加额		
处置以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产净增加额		
收取利息、手续费及佣金的现金	3,447,977.65	
拆入资金净增加额		
回购业务资金净增加额		
收到的税费返还		
收到其他与经营活动有关的现金	39,265,679.54	41,705,796.77
经营活动现金流入小计	4,560,000,922.54	3,069,891,911.49
购买商品、接受劳务支付的现金	4,260,456,983.96	2,926,263,570.90
客户贷款及垫款净增加额	105,332,052.02	
存放中央银行和同业款项净增加额		
支付原保险合同赔付款项的现金		
支付利息、手续费及佣金的现金		
支付保单红利的现金		
支付给职工以及为职工支付的现金	172,506,802.98	95,608,498.06
支付的各项税费	48,823,682.39	39,148,015.42
支付其他与经营活动有关的现金	360,499,777.20	146,504,632.50

经营活动现金流出小计	4,947,619,298.55	3,207,524,716.88
经营活动产生的现金流量净额	-387,618,376.01	-137,632,805.39
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金		
取得投资收益收到的现金		
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	700.00	12,060.00
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额	18,000,000.00	
收到其他与投资活动有关的现金		
投资活动现金流入小计	18,000,700.00	12,060.00
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	8,741,019.34	5,157,177.98
投资支付的现金	197,949,527.90	98,316,500.00
质押贷款净增加额		
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额	13,296,851.32	-62,752,755.32
支付其他与投资活动有关的现金		
投资活动现金流出小计	219,987,398.56	40,720,922.66
投资活动产生的现金流量净额	-201,986,698.56	-40,708,862.66
三、筹资活动产生的现金流量：		
吸收投资收到的现金	104,354,351.00	211,423,705.34
其中：子公司吸收少数股东投资收到的现金		
取得借款收到的现金	570,918,258.33	282,437,204.81
发行债券收到的现金		
收到其他与筹资活动有关的现金		
筹资活动现金流入小计	675,272,609.33	493,860,910.15
偿还债务支付的现金	253,000,208.49	96,140,000.00
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	34,590,866.85	14,590,004.63
其中：子公司支付给少数股东的股利、利润		
支付其他与筹资活动有关的现金		

筹资活动现金流出小计	287,591,075.34	110,730,004.63
筹资活动产生的现金流量净额	387,681,533.99	383,130,905.52
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	3,199,253.75	-347,268.29
五、现金及现金等价物净增加额	-198,724,286.83	204,441,969.18
加：期初现金及现金等价物余额	943,140,433.05	400,304,431.86
六、期末现金及现金等价物余额	744,416,146.22	604,746,401.04

法定代表人：冯滨

主管会计工作负责人：何静

会计机构负责人：李海涛

6、母公司现金流量表

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金	2,114,133,182.70	1,733,684,739.51
收到的税费返还		
收到其他与经营活动有关的现金	28,850,927.77	20,087,395.27
经营活动现金流入小计	2,142,984,110.47	1,753,772,134.78
购买商品、接受劳务支付的现金	1,950,813,524.68	1,536,918,480.48
支付给职工以及为职工支付的现金	72,840,123.53	58,766,554.27
支付的各项税费	14,572,543.16	23,239,832.21
支付其他与经营活动有关的现金	377,991,190.95	287,758,543.11
经营活动现金流出小计	2,416,217,382.32	1,906,683,410.07
经营活动产生的现金流量净额	-273,233,271.85	-152,911,275.29
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金		
取得投资收益收到的现金		
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额		11,860.00
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额	18,000,000.00	
收到其他与投资活动有关的现金		
投资活动现金流入小计	18,000,000.00	11,860.00
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	1,646,938.24	3,547,883.98
投资支付的现金	252,580,446.50	82,497,700.00
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额		
支付其他与投资活动有关的现金		
投资活动现金流出小计	254,227,384.74	86,045,583.98

投资活动产生的现金流量净额	-236,227,384.74	-86,033,723.98
三、筹资活动产生的现金流量：		
吸收投资收到的现金	104,354,351.00	211,423,705.34
取得借款收到的现金	484,370,368.49	165,438,000.00
发行债券收到的现金		
收到其他与筹资活动有关的现金		
筹资活动现金流入小计	588,724,719.49	376,861,705.34
偿还债务支付的现金	177,446,042.49	66,140,000.00
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	33,305,685.96	13,182,780.48
支付其他与筹资活动有关的现金		
筹资活动现金流出小计	210,751,728.45	79,322,780.48
筹资活动产生的现金流量净额	377,972,991.04	297,538,924.86
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	211,778.10	-658,069.29
五、现金及现金等价物净增加额	-131,275,887.45	57,935,856.30
加：期初现金及现金等价物余额	492,856,009.36	336,266,589.85
六、期末现金及现金等价物余额	361,580,121.91	394,202,446.15

法定代表人：冯滨

主管会计工作负责人：何静

会计机构负责人：李海涛

7、合并所有者权益变动表

本期金额

单位：元

项目	本期												
	归属于母公司所有者权益										少数股东权益	所有者权益合计	
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	一般风险准备			未分配利润
优先股		永续债	其他										
一、上年期末余额	417,534,990.00				691,927,335.40	34,442,400.00	13,172.93		46,248,846.10		443,137,394.83	110,802,892.22	1,675,222,231.48
加：会计政策变更													
前期差错更正													
同一控制下企业合并													
其他													
二、本年期初余额	417,534,990.00				691,927,335.40	34,442,400.00	13,172.93		46,248,846.10		443,137,394.83	110,802,892.22	1,675,222,231.48
三、本期增减变动金额 (减少以“-”号填列)	426,420,890.00				-325,310,086.12	104,352,671.00	-94,438.24				54,377,748.26	22,304,338.77	73,345,781.67
(一) 综合收益总额							-94,438.24				75,250,297.76	6,669,281.95	81,825,141.47
(二) 所有者投入和减	8,936,300.00				95,418,051.00	104,352,671.00							1,680.00

少资本													
1. 股东投入的普通股	8,936,300.00				95,418,051.00								104,354,351.00
2. 其他权益工具持有者投入资本													
3. 股份支付计入所有者权益的金额													
4. 其他						104,352,671.00							-104,352,671.00
(三) 利润分配											-20,872,549.50		-20,872,549.50
1. 提取盈余公积													
2. 提取一般风险准备													
3. 对所有者（或股东）的分配											-20,872,549.50		-20,872,549.50
4. 其他													
(四) 所有者权益内部结转	417,484,590.00				-417,484,590.00								
1. 资本公积转增资本（或股本）	417,484,590.00				-417,484,590.00								
2. 盈余公积转增资本（或股本）													

3. 盈余公积弥补亏损													
4. 其他													
(五) 专项储备													
1. 本期提取													
2. 本期使用													
(六) 其他					-3,243,547.12						15,635,056.82	12,391,509.70	
四、本期期末余额	843,955,880.00				366,617,249.28	138,795,071.00	-81,265.31		46,248,846.10		497,515,143.09	133,107,230.99	1,748,568,013.15

法定代表人：冯滨

主管会计工作负责人：何静

会计机构负责人：李海涛

上年金额

单位：元

项目	上期												
	归属于母公司所有者权益										少数股东权 益	所有者权益合 计	
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存 股	其他综合 收益	专项储备	盈余公积	一般风险 准备			未分配利润
优先股		永续债	其他										
一、上年期末余额	59,190,000.00				200,242,253.93				36,029,203.16		280,550,166.37	5,903,528.33	581,915,151.79
加：会计政策变更													
前期差错更正													
同一控制下企 业合并													
其他													
二、本年期初余额	59,190,000.00				200,242,253.93				36,029,203.16		280,550,166.37	5,903,528.33	581,915,151.79
三、本期增减变动金额 (减少以“-”号填列)	149,577,495.00				691,846,210.34						44,702,081.11	64,927,273.47	951,053,059.92
(一) 综合收益总额											58,599,914.11	5,392,700.60	63,992,614.71
(二) 所有者投入和减 少资本	10,599,165.00				830,824,540.34								841,423,705.34
1. 股东投入的普通股	10,599,165.00				830,824,540.34								841,423,705.34

2. 其他权益工具持有者投入资本													
3. 股份支付计入所有者权益的金额													
4. 其他													
(三) 利润分配											-13,897,833.00		-13,897,833.00
1. 提取盈余公积													
2. 提取一般风险准备													
3. 对所有者（或股东）的分配											-13,897,833.00		-13,897,833.00
4. 其他													
(四) 所有者权益内部结转	138,978,330.00				-138,978,330.00								
1. 资本公积转增资本（或股本）	138,978,330.00				-138,978,330.00								
2. 盈余公积转增资本（或股本）													
3. 盈余公积弥补亏损													
4. 其他													

(五) 专项储备													
1. 本期提取													
2. 本期使用													
(六) 其他												59,534,572.87	59,534,572.87
四、本期期末余额	208,767,495.00				892,088,464.27				36,029,203.16		325,252,247.48	70,830,801.80	1,532,968,211.71

法定代表人：冯滨

主管会计工作负责人：何静

会计机构负责人：李海涛

8、母公司所有者权益变动表

本期金额

单位：元

项目	本期										
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他							
一、上年期末余额	417,534,990.00				697,047,387.45	34,442,400.00			46,248,846.10	359,209,311.72	1,485,598,135.27
加：会计政策变更											
前期差错更正											
其他											
二、本年期初余额	417,534,990.00				697,047,387.45	34,442,400.00			46,248,846.10	359,209,311.72	1,485,598,135.27
三、本期增减变动金额 (减少以“-”号填列)	426,420,890.00				-322,066,539.00	104,352,671.00				3,882,727.83	3,884,407.83
(一) 综合收益总额										24,755,277.33	24,755,277.33
(二) 所有者投入和减少 资本	8,936,300.00				95,418,051.00	104,352,671.00					1,680.00
1. 股东投入的普通股	8,936,300.00				95,418,051.00						104,354,351.00
2. 其他权益工具持有者 投入资本											

3. 股份支付计入所有者 权益的金额											
4. 其他					104,352,671.00						-104,352,671.00
(三) 利润分配										-20,872,549.50	-20,872,549.50
1. 提取盈余公积											
2. 对所有者（或股东） 的分配											
3. 其他											
(四) 所有者权益内部结 转	417,484,590.00				-417,484,590.00						
1. 资本公积转增资本（或 股本）	417,484,590.00				-417,484,590.00						
2. 盈余公积转增资本（或 股本）											
3. 盈余公积弥补亏损											
4. 其他											
(五) 专项储备											
1. 本期提取											
2. 本期使用											

(六) 其他											
四、本期期末余额	843,955,880.00				374,980,848.45	138,795,071.00			46,248,846.10	363,092,039.55	1,489,482,543.10

法定代表人：冯滨

主管会计工作负责人：何静

会计机构负责人：李海涛

上年金额

单位：元

项目	上期										
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他							
一、上年期末余额	59,190,000.00				200,242,253.93				36,029,203.16	281,130,358.28	576,591,815.37
加：会计政策变更											
前期差错更正											
其他											
二、本年期初余额	59,190,000.00				200,242,253.93				36,029,203.16	281,130,358.28	576,591,815.37
三、本期增减变动金额 (减少以“-”号填列)	149,577,495.00				691,846,210.34					19,305,410.79	860,729,116.13
(一) 综合收益总额										33,203,243.79	33,203,243.79
(二) 所有者投入和减少 资本	10,599,165.00				830,824,540.34						841,423,705.34
1. 股东投入的普通股	10,599,165.00				830,824,540.34						841,423,705.34
2. 其他权益工具持有者 投入资本											
3. 股份支付计入所有者											

权益的金额											
4. 其他											
(三) 利润分配										-13,897,833.00	-13,897,833.00
1. 提取盈余公积											
2. 对所有者（或股东）的分配										-13,897,833.00	-13,897,833.00
3. 其他											
(四) 所有者权益内部结转	138,978,330.00				-138,978,330.00						
1. 资本公积转增资本（或股本）	138,978,330.00				-138,978,330.00						
2. 盈余公积转增资本（或股本）											
3. 盈余公积弥补亏损											
4. 其他											
(五) 专项储备											
1. 本期提取											
2. 本期使用											
(六) 其他											

四、本期期末余额	208,767,495.00				892,088,464.27				36,029,203.16	300,435,769.07	1,437,320,931.50
----------	----------------	--	--	--	----------------	--	--	--	---------------	----------------	------------------

法定代表人：冯滨

主管会计工作负责人：何静

会计机构负责人：李海涛

三、公司基本情况

1、注册地及总部地址

公司注册地址为北京市朝阳区和平街东土城路12号院2号楼4层，总部地址与注册地一致。

2、业务性质及主要经营活动

公司属于旅游服务行业，主要经营出境游批发、出境游零售及商务会奖旅游。经营范围为：入境旅游业务；国内旅游业务；出境旅游业务；保险兼业代理；因特网信息服务业务（除新闻、出版、教育、医疗保健、药品、医疗器械以外的内容）；图书、报纸、期刊、电子出版物、音像制品零售、网上销售（出版物经营许可证有效期至2022年4月30日）；民用航空运输销售代理；承办展览展示活动；会议服务；销售纺织品、服装、日用品、文化用品、体育用品及器材、家用电器、电子产品、五金、家具、室内装饰材料；组织文化艺术交流（演出除外）；企业营销及形象策划；公关活动策划；技术开发；软件开发；电脑图文设计、制作；设计、制作、代理、发布广告；翻译服务；摄影扩印服务；汽车租赁；计算机及通讯设备租赁；投资咨询；房地产信息咨询（房地产经纪除外）；经济贸易咨询。领取本执照后，应到市交通委运输管理局备案。

3、财务报告批准报出日

公司2016年上半年度财务报告经第三届董事会第四十七次会议审议通过，并于2016年8月17日批准报出。

报告期公司新设子公司4家，非同一控制下企业合并子公司3家，详见本附注八、合并范围的变更”、“本附注九、在其他主体中的权益”。

四、财务报表的编制基础

1、编制基础

公司以持续经营为基础，根据实际发生的交易和事项，按照财政部颁布的《企业会计准则——基本准则》和各项具体会计准则、企业会计准则应用指南、企业会计准则解释及其他相关规定(下合称“企业会计准则”)，以及中国证券监督管理委员会《公开发行证券的公司信息披露编报规则第15号——财务报告的一般规定》（2014年修订）的披露规定编制财务报表。

2、持续经营

公司自本报告期末至少12个月具备持续经营能力，无影响持续经营能力的重大事项。

五、重要会计政策及会计估计

具体会计政策和会计估计提示：

本公司及各子公司主要从事旅游服务业务。本公司及各子公司根据实际生产经营特点，依据相关企业会计准则的规定，对收入确认等交易和事项制定了若干项具体会计政策和会计估计。

1、遵循企业会计准则的声明

本公司声明编制的财务报表符合《企业会计准则》的要求，真实、完整地反映了本公司的财务状况、经营成果和现金流量等财务信息。

2、会计期间

本公司采用公历制，自每年1月1日起至12月31日止。

3、营业周期

本公司营业周期12个月。

4、记账本位币

公司以人民币为记账本位币。

5、同一控制下和非同一控制下企业合并的会计处理方法

（1）同一控制下企业合并

同一控制下的企业合并，合并方在企业合并中取得的资产和负债，按照合并日在被合并方的账面价值计量。合并方取得的净资产账面价值与支付的合并对价账面价值（或发行股份面值总额）的差额，调整资本公积；资本公积不足冲减的，调整留存收益。合并方为进行企业合并发生的各项直接相关费用，包括为进行企业合并而支付的审计费用、评估费用、法律服务费用等，于发生时计入当期损益。合并形成母子公司关系的，母公司编制合并日的合并资产负债表、合并利润表和合并现金流量表。合并资产负债表中被合并方的各项资产、负债，按其账面价值计量。合并利润表包括参与合并各方自合并当期期初至合并日所发生的收入、费用和利润。被合并方在合并前实现的净利润，在合并利润表中单列项目反映。合并现金流量表包括参与合并各方自合并当期期初至合并日的现金流量。

通过多次交易分步实现同一控制下企业合并的，在母公司财务报表中，以合并日持股比例计算的合并日应享有被合并方账面所有者权益份额作为该项投资的初始投资成本，初始投资成本与其原长期股权投资账面价值加上合并日取得进一步股份新支付对价的账面价值之和的差额，调整资本公积（股本溢价），资本公积不足冲减的，冲减留存收益。在合并财务报表中，对于合并日之前取得的对被合并方的股权以及合并日新取得的对被合并方的股权，按照其在合并日应享有被合并方账面所有者权益份额作为合并日初始投资成本，合并日初始投资成本与其原长期股权投资账面价值加上合并日取得进一步股份新支付对价的账面价值之和的差额，调整资本公积（股本溢价），资本公积不足冲减的，冲减留存收益。

（2）非同一控制下企业合并

非同一控制下的企业合并，合并成本为购买方在购买日为取得对被购买方的控制权而付出的资产、发生或承担的负债以及发行的权益性证券的公允价值；如果是通过多次交换交易分步实现的企业合并，合并成本为每一单项交易成本之和；购买方为企业合并发生的审计、法律服务、评估咨询等中介费用以及其他相关费用，应于发生时计入当期损益；在合并合同或协议中对可能影响合并成本的未来事项作出约定的，如果在购买日估计未来事项很可能发生并且对合并成本的影响金额能够可靠计量的，购买方应当将其计入合并成本。

非同一控制下企业合并中所取得的被购买方符合确认条件的可辨认资产、负债及或有负债，在购买日以公允价值计量。购买方对合并成本大于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，确认为商誉。购买方对合并成本小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的，经复核后合并成本仍小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，计入当期损益。通过多次交易分步实现非同一控制下企业合并的，在母公司财务报表中，以购买日之前所持被购买方的股权投资的账面价值与购买日新增投资成本之和，作为该项投资的初始投资成本；购买日之前持有的被购买方的股权涉及其他综合收益的，应当在处置该项投资时将与其相关的其他综合收益转入当期投资收益。在合并财务报表中，对于购买日之前持有的被购买方的股权，按照该股权在购买日的公允价值进行重新计量，公允价值与其账面价值的差额计入当期投资收益；购买日之前持有的被购买方的股权涉及其他综合收益的，与其相关的其他综合收益应当转为购买日所属当期投资收益；以购买日之前所持被购买方的股权于购买日的公允价值与与购买日新购入股权所支付对价的公允价值之和作为合并成本，与购买方取得的按购买日持股比例计算应享有的被购买方可辨认净资产于购买日的公允价值的份额比较，确定购买日应予确认的商誉或应计入合并当期损益的金额。

6、合并财务报表的编制方法

（1）合并范围

本公司合并财务报表的合并范围以控制为基础确定，所有子公司（包括本公司所控制的被投资方可分割的部分）均纳入合并财务报表。

（2）合并程序

本公司以自身和各子公司的财务报表为基础，根据其他有关资料，编制合并财务报表。本公司编制合并财务报表，将整个企业集团视为一个会计主体，依据相关企业会计准则的确认、计量和列报要求，按照统一的会计政策，反映本企业集团整体财务状况、经营成果和现金流量。

所有纳入合并财务报表合并范围的子公司所采用的会计政策、会计期间与本公司一致，如子公司采用的会计政策、会计期间与本公司不一致的，在编制合并财务报表时，按本公司的会计政策、会计期间进行必要的调整。对于非同一控制下企业合并取得的子公司，以购买日可辨认净资产公允价值为基础对其财务报表进行调整。对于同一控制下企业合并取得的子公司，以其资产、负债（包括最终控制方收购该子公司而形成的商誉）在最终控制方财务报表中的账面价值为基础对其财务报表进行调整。

子公司所有者权益、当期净损益和当期综合收益中属于少数股东的份额分别在合并资产负债表中所有者权益项目下、合并利润表中净利润项目下和综合收益总额项目下单独列示。子公司少数股东分担的当期亏损超过了少数股东在该子公司期初所有者权益中所享有份额而形成的余额，冲减少数股东权益。

① 增加子公司或业务

在报告期内，若因同一控制下企业合并增加子公司或业务的，则调整合并资产负债表的期初数；将子公司或业务合并当期期初至报告期末的收入、费用、利润纳入合并利润表；将子公司或业务合并当期期初至报告期末的现金流量纳入合并现金流量表，同时对比较报表的相关项目进行调整，视同合并后的报告主体自最终控制方开始控制时点起一直存在。

因追加投资等原因能够对同一控制下的被投资方实施控制的，视同参与合并的各方在最终控制方开始控制时即以目前的状态存在进行调整。在取得被合并方控制权之前持有的股权投资，在取得原股权之日与合并方和被合并方同处于同一控制之日孰晚日起至合并日之间已确认有关损益、其他综合收益以及其他净资产变动，分别冲减比较报表期间的期初留存收益或当期损益。

在报告期内，若因非同一控制下企业合并增加子公司或业务的，则不调整合并资产负债表期初数；将该子公司或业务自购买日至报告期末的收入、费用、利润纳入合并利润表；该子公司或业务自购买日至报告期末的现金流量纳入合并现金流量表。

因追加投资等原因能够对非同一控制下的被投资方实施控制的，对于购买日之前持有的被购买方的股权，本公司按照该股权在购买日的公允价值进行重新计量，公允价值与其账面价值的差额计入当期投资收益。购买日之前持有的被购买方的股权涉及权益法核算下的其他综合收益以及除净损益、其他综合收益和

利润分配之外的其他所有者权益变动的，与其相关的其他综合收益、其他所有者权益变动转为购买日所属当期投资收益，由于被投资方重新计量设定受益计划净负债或净资产变动而产生的其他综合收益除外。

② 处置子公司或业务

a. 一般处理方法

在报告期内，本公司处置子公司或业务，则该子公司或业务期初至处置日的收入、费用、利润纳入合并利润表；该子公司或业务期初至处置日的现金流量纳入合并现金流量表。

因处置部分股权投资或其他原因丧失了对被投资方控制权时，对于处置后的剩余股权投资，本公司按照其在丧失控制权日的公允价值进行重新计量。处置股权取得的对价与剩余股权公允价值之和，减去按原持股比例计算应享有原有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产的份额与商誉之和的差额，计入丧失控制权当期的投资收益。与原有子公司股权投资相关的其他综合收益或除净损益、其他综合收益及利润分配之外的其他所有者权益变动，在丧失控制权时转为当期投资收益，由于被投资方重新计量设定受益计划净负债或净资产变动而产生的其他综合收益除外。

b. 分步处置子公司

通过多次交易分步处置对子公司股权投资直至丧失控制权的，处置对子公司股权投资的各项交易的条款、条件以及经济影响符合以下一种或多种情况，通常表明应将多次交易事项作为一揽子交易进行会计处理：

- i . 这些交易是同时或者在考虑了彼此影响的情况下订立的；
- ii . 这些交易整体才能达成一项完整的商业结果；
- iii . 一项交易的发生取决于其他至少一项交易的发生；
- iv . 一项交易单独看是不经济的，但是和其他交易一并考虑时是经济的。

处置对子公司股权投资直至丧失控制权的各项交易属于一揽子交易的，本公司将各项交易作为一项处置子公司并丧失控制权的交易进行会计处理；但是，在丧失控制权之前每一次处置价款与处置投资对应的享有该子公司净资产份额的差额，在合并财务报表中确认为其他综合收益，在丧失控制权时一并转入丧失控制权当期的损益。

处置对子公司股权投资直至丧失控制权的各项交易不属于一揽子交易的，在丧失控制权之前，按不丧失控制权的情况下部分处置对子公司的股权投资的相关政策进行会计处理；在丧失控制权时，按处置子公司一般处理方法进行会计处理。

c. 购买子公司少数股权

本公司因购买少数股权新取得的长期股权投资与按照新增持股比例计算应享有子公司自购买日（或合并日）开始持续计算的净资产份额之间的差额，调整合并资产负债表中的资本公积中的股本溢价，资本公积中的股本溢价不足冲减的，调整留存收益。

③ 不丧失控制权的情况下部分处置对子公司的股权投资

在不丧失控制权的情况下因部分处置对子公司的长期股权投资而取得的处置价款与处置长期股权投资相对应享有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产份额之间的差额，调整合并资产负债表中的资本公积中的股本溢价，资本公积中的股本溢价不足冲减的，调整留存收益。

7、合营安排分类及共同经营会计处理方法

（1）合营安排的分类

合营安排，是指一项由两个或两个以上的参与方共同控制的安排。合营安排分为共同经营和合营企业。共同经营，是指合营方享有该安排相关资产且承担该安排相关负债的合营安排。合营企业，是指合营方仅对该安排的净资产享有权利的合营安排。

（2）共同经营的会计处理方法

本公司确认与共同经营中利益份额相关的下列项目，并按照相关企业会计准则的规定进行会计处理：

- ① 确认单独所持有的资产，以及按其份额确认共同持有的资产；
- ② 确认单独所承担的负债，以及按其份额确认共同承担的负债；
- ③ 确认出售其享有的共同经营产出份额所产生的收入；
- ④ 按其份额确认共同经营因出售产出所产生的收入；
- ⑤ 确认单独所发生的费用，以及按其份额确认共同经营发生的费用

8、现金及现金等价物的确定标准

本公司在编制现金流量表时所确定的现金是指本公司库存现金以及可以随时用于支付的存款。本公司在编制现金流量表时所确定的现金等价物是指本公司持有的期限短、流动性强、易于转换为已知金额现金、价值变动风险很小的投资。

9、外币业务和外币报表折算

（1）外币业务

对于发生的外币交易，在初始确认时，采用与交易发生日的即期汇率相近似的汇率将外币金额折算为记账本位币金额。资产负债表日外币货币性项目，因资产负债表日即期汇率与初始确认时或者前一资产负债表日即期汇率不同而产生的汇兑差额，计入当期损益；与购建或生产符合资本化条件的资产相关的外币借款产生的汇兑差额，按照借款费用资本化的原则进行处理。资产负债表日以历史成本计量的外币非货币性项目，仍采用交易发生日的即期汇率折算，不改变其记账本位币金额。

（2）外币财务报表的折算

本公司对控股子公司、合营企业、联营企业等，采用与本公司不同的记账本位币对外币财务报表折算后，进行会计核算及合并财务报表的编报。

资产负债表中的资产和负债项目，采用资产负债表日的即期汇率折算，所有者权益项目除“未分配利润”项目外，其他项目采用发生时的即期汇率折算。利润表中的收入和费用项目，采用交易发生日的即期汇率折算。折算产生的外币财务报表折算差额，在资产负债表中其他综合收益项目下单独列示。

外币现金流量按照系统合理方法确定的，采用交易发生日的即期汇率折算。汇率变动对现金的影响额，在现金流量表中单独列示。

处置境外经营时，与该境外经营有关的外币报表折算差额，全部或按处置该境外经营的比例转入处置当期损益。

10、金融工具

（1）金融资产、金融负债的分类

本公司按照投资目的和经济实质对拥有的金融资产分为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产、持有至到期投资、贷款及应收款项、可供出售金融资产四大类。按照经济实质将金融负债划分为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债和其他金融负债两大类。

（2）金融工具确认依据和计量方法

① 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产（金融负债）

取得时以公允价值（扣除已宣告但尚未发放的现金股利或已到付息期但尚未领取的债券利息）作为初始确认金额，相关的交易费用计入当期损益。持有期间将取得的利息或现金股利确认为投资收益，期末将公允价值变动计入当期损益。处置时，其公允价值与初始入账金额之间的差额确认为投资收益，同时调整公允价值变动损益。

② 持有至到期投资

取得时按公允价值（扣除已到付息期但尚未领取的债券利息）和相关交易费用之和作为初始确认金额。持有期间按照摊余成本和实际利率（如实际利率与票面利率差别较小的，按票面利率）计算确认利息收入，

计入投资收益。实际利率在取得时确定，在该预期存续期间或适用的更短期间内保持不变。处置时，将所取得价款与该投资账面价值之间的差额计入投资收益。

③ 应收款项

公司对外销售商品或提供劳务形成的应收债权，以及公司持有的其他企业的不包括在活跃市场上有报价的债务工具的债权，包括应收账款、其他应收款等，以向购货方应收的合同或协议价款作为初始确认金额；具有融资性质的，按其现值进行初始确认。收回或处置时，将取得的价款与该应收款项账面价值之间的差额计入当期损益。

④ 可供出售金融资产

取得时按公允价值（扣除已宣告但尚未发放的现金股利或已到付息期但尚未领取的债券利息）和相关交易费用之和作为初始确认金额。持有期间将取得的利息或现金股利确认为投资收益。期末以公允价值计量且将公允价值变动计入其他综合收益。但是，在活跃市场中没有报价且其公允价值不能可靠计量的权益工具投资，以及与该权益工具挂钩并须通过交付该权益工具结算的衍生金融资产，按照成本计量。处置时，将取得的价款与该金融资产账面价值之间的差额，计入投资损益；同时，将原直接计入其他综合收益的公允价值变动累计额对应处置部分的金额转出，计入当期损益。

⑤ 其他金融负债

按其公允价值和相关交易费用之和作为初始确认金额。采用摊余成本进行后续计量。

（3）金融资产转移的确认依据和计量方法

公司发生金融资产转移时，如已将金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬转移给转入方，则终止确认该金融资产；如保留了金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，则不终止确认该金融资产。

在判断金融资产转移是否满足上述金融资产终止确认条件时，采用实质重于形式的原则。公司将金融资产转移区分为金融资产整体转移和部分转移。金融资产整体转移满足终止确认条件的，将下列两项金额的差额计入当期损益：

① 所转移金融资产的账面价值；

② 因转移而收到的对价，与原直接计入所有者权益的公允价值变动累计额（涉及转移的金融资产为可供出售金融资产的情形）之和。

金融资产部分转移满足终止确认条件的，将所转移金融资产整体的账面价值，在终止确认部分和未终止确认部分之间，按照各自的相对公允价值进行分摊，并将下列两项金额的差额计入当期损益：

① 终止确认部分的账面价值；

② 终止确认部分的对价，与原直接计入所有者权益的公允价值变动累计额中对应终止确认部分的金额（涉及转移的金融资产为可供出售金融资产的情形）之和。

金融资产转移不满足终止确认条件的，继续确认该金融资产，所收到的对价确认为一项金融负债。

（4）金融负债终止确认条件

金融负债的现时义务全部或部分已经解除的，则终止确认该金融负债或其一部分；本公司若与债权人签定协议，以承担新金融负债方式替换现存金融负债，且新金融负债与现存金融负债的合同条款实质上不同的，则终止确认现存金融负债，并同时确认新金融负债。

对现存金融负债全部或部分合同条款作出实质性修改的，则终止确认现存金融负债或其一部分，同时将修改条款后的金融负债确认为一项新金融负债。金融负债全部或部分终止确认时，终止确认的金融负债账面价值与支付对价（包括转出的非现金资产或承担的新金融负债）之间的差额，计入当期损益。本公司若回购部分金融负债的，在回购日按照继续确认部分与终止确认部分的相对公允价值，将该金融负债整体的账面价值进行分配。分配给终止确认部分的账面价值与支付的对价（包括转出的非现金资产或承担的新金融负债）之间的差额，计入当期损益。

（5）金融资产和金融负债公允价值的确定方法

存在活跃市场的金融资产或金融负债，以活跃市场的报价确定其公允价值，活跃市场的报价包括易于定期从交易所、经纪商、行业协会、定价服务机构等获得的价格，且代表了在公平交易中实际发生的市场交易的价格；不存在活跃市场的金融资产或金融负债，采用估值技术确定其公允价值。估值技术包括参考熟悉情况并自愿交易的各方最近进行的市场交易中使用的价格、参照实质上相同的其他金融资产或金融负债的当前公允价值、现金流量折现法和期权定价模型等。

（6）金融资产（不含应收款项）减值测试方法、减值准备计提方法

除以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产外，本公司于资产负债表日对金融资产的账面价值进行检查，如果有客观证据表明某项金融资产发生减值的，计提减值准备。

① 可供出售金融资产的减值准备

期末如果可供出售金融资产的公允价值发生严重下降，或在综合考虑各种相关因素后，预期这种下降趋势属于非暂时性的，就认定其已发生减值，将原直接计入所有者权益的公允价值下降形成的累计损失一并转出，确认减值损失。

对于已确认减值损失的可供出售债务工具，在随后的会计期间公允价值已上升且客观上与确认原减值损失确认后发生的事项有关的，原确认的减值损失予以转回，计入当期损益。

可供出售权益工具投资发生的减值损失，不通过损益转回。

本公司对可供出售权益工具投资的公允价值下跌“严重”的标准为：**a.**被投资人发生严重财务困难，很可能倒闭或者财务重组；**b.**被投资人经营所处的技术、市场、经济或法律环境等发生重大不利变化，可能

无法收回投资成本。

② 持有至到期投资的减值准备

持有至到期投资减值损失的计量比照应收款项减值损失计量方法处理。

11、应收款项

(1) 单项金额重大并单独计提坏账准备的应收款项

单项金额重大的判断依据或金额标准	期末余额占应收账款余额 15%及以上的应收款项。
单项金额重大并单项计提坏账准备的计提方法	对单项金额重大的应收账款，单独进行减值测试，有客观证据表明其发生了减值的，根据其未来现金流量现值低于其账面价值的差额计提坏账准备。单项金额重大经单独测试未发生减值的应收账款，再按组合计提坏账准备。

(2) 按信用风险特征组合计提坏账准备的应收款项

组合名称	坏账准备计提方法
账龄分析法组合	账龄分析法

组合中，采用账龄分析法计提坏账准备的：

适用 不适用

账龄	应收账款计提比例	其他应收款计提比例
3 个月以内（含 3 个月，以下同）		
4-6 个月	10.00%	
7-9 个月	30.00%	
10-12 个月	50.00%	
1 年以上	100.00%	

组合中，采用余额百分比法计提坏账准备的：

适用 不适用

组合中，采用其他方法计提坏账准备的：

适用 不适用

(3) 单项金额不重大但单独计提坏账准备的应收款项

单项计提坏账准备的理由	单项金额不重大但债务人已出现经营状况和财务状况恶化、债务人偿债能力降低或逾期未履行偿债义务超过三年以上、债务人可能倒闭或进行其他财务重组等情形的应收款项。
坏账准备的计提方法	单项金额虽不重大但单项计提坏账准备的应收账款，有客观证据表明其发生了减值的，且未来现金流量现值与以账龄为信用风险特征的应收账款组合未来现金流量现值存在显著差异，则单独进行减值测试，根据其未来现金流量现值低于其账面价值的差额计提坏账准备。

(4) 其他

其他应收款：期末余额占其他应收款余额15%及以上的其他应收款为单项金额重大的其他应收款。其他应收款均进行单独测试，有客观证据表明其发生减值的，根据其未来现金流量现值低于其账面价值的差额计提坏账准备。

对于其他应收款项（包括应收票据、预付款项、应收利息、长期应收款等），有客观证据表明其发生减值的，根据其未来现金流量现值低于其账面价值的差额计提坏账准备。

12、存货**(1) 存货的分类**

公司为旅游服务类企业，存货主要为库存商品及低值易耗品。

(2) 发出存货的计价方法

计价方法：先进先出法

取得的存货按实际成本进行初始计量，发出按先进先出法计价。

(3) 存货的盘存制度

盘存制度：永续盘存制

(4) 低值易耗品和包装物的摊销方法

低值易耗品采用一次摊销法。

包装物采用一次摊销法。

13、发放贷款及垫款**(1) 贷款**

本公司按当前市场条件发放的贷款，按发放贷款的本金作为初始确认金额。贷款持有期间所确认的利息收入，根据实际利率计算。实际利率在发放贷款时确定，在贷款合同规定期间内保持不变。

(2) 贷款减值准备的确认标准和计提方法

期末对每一单项贷款按其资产质量分为正常、关注、次级、可疑和损失五类，其主要分类标准和计提损失准备的比例为：

正常：交易对手能够履行合同或协议，没有足够理由怀疑债务本金和利息不能按时足额偿还，按1.5%计提损失准备。

关注：尽管交易对手目前有能力偿还，但存在一些可能对偿还产生不利影响的因素的债权类资产；交易对手的现金偿还能力出现明显问题，但交易对手的抵押或质押的可变现资产大于等于债务本金及收益，按3%计提损失准备。

次级：交易对手的偿还能力出现明显问题，完全依靠其正常经营收入无法足额偿还债务本金及收益，即使执行担保，也可能会造成一定损失，按30%计提损失准备。

可疑：交易对手无法足额偿还债务本金及利息，即使执行担保，也肯定要造成较大损失，按60%计提损失准备。

损失：在采取所有可能的措施或一切必要的法律程序后，资产及收益仍然无法收回，或只能收回极少部分，按100%计提损失准备。

14、长期股权投资

(1) 共同控制、重大影响的判断标准

共同控制，是指按照相关约定对某项安排所共有的控制，并且该安排的相关活动必须经过分享控制权的参与方一致同意后才能决策。本公司与其他合营方一同对被投资单位实施共同控制且对被投资单位净资产享有权利的，被投资单位为本公司的合营企业。重大影响，是指对一个企业的财务和经营决策有参与决策的权力，但并不能够控制或者与其他方一起共同控制这些政策的制定。本能够对被投资单位施加重大影响的，被投资单位为本公司联营企业。

(2) 初始投资成本的确定

① 企业合并形成的长期股权投资

同一控制下的企业合并：公司以支付现金、转让非现金资产或承担债务方式以及以发行权益性证券作为合并对价的，在合并日按照取得被合并方所有者权益在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额作为长期股权投资的初始投资成本。因追加投资等原因能够对同一控制下的被投资单位实施控制的，在合并日根据合并后应享有被合并方净资产在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额，确定长期股权投资

的初始投资成本。合并日长期股权投资的初始投资成本，与达到合并前的长期股权投资账面价值加上合并日进一步取得股份新支付对价的账面价值之和的差额，调整股本溢价，股本溢价不足冲减的，冲减留存收益。

非同一控制下的企业合并：公司按照购买日确定的合并成本作为长期股权投资的初始投资成本。因追加投资等原因能够对非同一控制下的被投资单位实施控制的，按照原持有的股权投资账面价值加上新增投资成本之和，作为改按成本法核算的初始投资成本。

② 其他方式取得的长期股权投资

以支付现金方式取得的长期股权投资，按照实际支付的购买价款作为初始投资成本。

以发行权益性证券取得的长期股权投资，按照发行权益性证券的公允价值作为初始投资成本。

在非货币性资产交换具备商业实质和换入资产或换出资产的公允价值能够可靠计量的前提下，非货币性资产交换换入的长期股权投资以换出资产的公允价值和应支付的相关税费确定其初始投资成本，除非有确凿证据表明换入资产的公允价值更加可靠；不满足上述前提的非货币性资产交换，以换出资产的账面价值和应支付的相关税费作为换入长期股权投资的初始投资成本。

通过债务重组取得的长期股权投资，其初始投资成本按照公允价值为基础确定。

(3) 后续计量及损益确认方法

① 成本法核算的长期股权投资

公司对子公司的长期股权投资，采用成本法核算。除取得投资时实际支付的价款或对价中包含的已宣告但尚未发放的现金股利或利润外，公司按照享有被投资单位宣告发放的现金股利或利润确认当期投资收益。

② 权益法核算的长期股权投资

对联营企业和合营企业的长期股权投资，采用权益法核算。初始投资成本大于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的差额，不调整长期股权投资的初始投资成本；初始投资成本小于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的差额，计入当期损益。

公司按照应享有或应分担的被投资单位实现的净损益和其他综合收益的份额，分别确认投资收益和其他综合收益，同时调整长期股权投资的账面价值；按照被投资单位宣告分派的利润或现金股利计算应享有的部分，相应减少长期股权投资的账面价值；对于被投资单位除净损益、其他综合收益和利润分配以外所有者权益的其他变动，调整长期股权投资的账面价值并计入所有者权益。

在确认应享有被投资单位净损益的份额时，以取得投资时被投资单位可辨认净资产的公允价值为基础，并按照公司的会计政策及会计期间，对被投资单位的净利润进行调整后确认。在持有投资期间，被投资单

位编制合并财务报表的，以合并财务报表中的净利润、其他综合收益和其他所有者权益变动中归属于被投资单位的金额为基础进行核算。

公司与联营企业、合营企业之间发生的未实现内部交易损益按照应享有的比例计算归属于公司的部分，予以抵销，在此基础上确认投资收益。与被投资单位发生的未实现内部交易损失，属于资产减值损失的，全额确认。公司与联营企业、合营企业之间发生投出或出售资产的交易，该资产构成业务的，按照本附注“三、5 同一控制下和非同一控制下企业合并的会计处理方法”和“三、6 合并财务报表的编制方法”中披露的相关政策进行会计处理。

在公司确认应分担被投资单位发生的亏损时，按照以下顺序进行处理：首先，冲减长期股权投资的账面价值。其次，长期股权投资的账面价值不足以冲减的，以其他实质上构成对被投资单位净投资的长期权益账面价值为限继续确认投资损失，冲减长期应收项目等的账面价值。最后，经过上述处理，按照投资合同或协议约定企业仍承担额外义务的，按预计承担的义务确认预计负债，计入当期投资损失。

（4）长期股权投资的处置

处置长期股权投资，其账面价值与实际取得价款的差额，计入当期损益。采用权益法核算的长期股权投资，在处置该项投资时，采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础，按相应比例对原计入其他综合收益的部分进行会计处理。因被投资单位除净损益、其他综合收益和利润分配以外的其他所有者权益变动而确认的所有者权益，按比例结转入当期损益，由于被投资方重新计量设定受益计划净负债或净资产变动而产生的其他综合收益除外。

因处置部分股权投资等原因丧失了对被投资单位的共同控制或重大影响的，处置后的剩余股权改按金融工具确认和计量准则核算，其在丧失共同控制或重大影响之日的公允价值与账面价值之间的差额计入当期损益。原股权投资因采用权益法核算而确认的其他综合收益，在终止采用权益法核算时采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础进行会计处理。因被投资方除净损益、其他综合收益和利润分配以外的其他所有者权益变动而确认的所有者权益，在终止采用权益法核算时全部转入当期损益。

因处置部分股权投资等原因丧失了对被投资单位控制权的，在编制个别财务报表时，处置后的剩余股权能够对被投资单位实施共同控制或重大影响的，改按权益法核算，并对该剩余股权视同自取得时即采用权益法核算进行调整；处置后的剩余股权不能对被投资单位实施共同控制或施加重大影响的，改按金融工具确认和计量准则的有关规定进行会计处理，其在丧失控制之日的公允价值与账面价值间的差额计入当期损益。

处置的股权是因追加投资等原因通过企业合并取得的，在编制个别财务报表时，处置后的剩余股权采用成本法或权益法核算的，购买日之前持有的股权投资因采用权益法核算而确认的其他综合收益和其他所

所有者权益按比例结转；处置后的剩余股权改按金融工具确认和计量准则进行会计处理的，其他综合收益和其他所有者权益全部结转。

15、投资性房地产

投资性房地产计量模式

成本法计量

折旧或摊销方法

直线法

16、固定资产

(1) 确认条件

固定资产指为生产商品、提供劳务、出租或经营管理而持有的，使用寿命超过一个会计年度的有形资产。同时满足以下条件时予以确认：

- ① 与该固定资产有关的经济利益很可能流入企业；
- ② 该固定资产的成本能够可靠地计量。

(2) 折旧方法

类别	折旧方法	折旧年限	残值率	年折旧率
电子设备	年限平均法	3-5	5.00%	19%-31.67%
运输设备	年限平均法	8-10	5.00%	9.5%-11.88%
其他设备	年限平均法	5	5.00%	19%

(3) 融资租入固定资产的认定依据、计价和折旧方法

融资租入固定资产的认定依据：实质上转移了与资产所有权有关的全部风险和报酬的租赁。具体认定依据为符合下列一项或数项条件的：

- ① 在租赁期届满时，租赁资产的所有权转移给承租人；
- ② 承租人有购买租赁资产的选择权，所订立的购买价款预计将远低于行使选择权时租赁资产的公允价值，因而在租赁开始日就可以合理确定承租人将行使这种选择权；
- ③ 即使资产的所有权不转移，但租赁期占租赁资产使用寿命的大部分；

④ 承租人在租赁开始日的最低租赁付款额现值，几乎相当于租赁开始日租赁资产公允价值；

⑤ 租赁资产性质特殊，如不作较大改造只有承租人才能使用。融资租入固定资产的计价方法：融资租入固定资产初始计价为租赁期开始日租赁资产公允价值与最低租赁付款额现值较低者作为入账价值；融资租入固定资产后续计价采用与自有固定资产相一致的折旧政策计提折旧及减值准备。

17、在建工程

(1) 在建工程的类别

在建工程按工程项目分类核算。

(2) 在建工程结转为固定资产的标准和时点

在工程完工验收合格交付使用的当月结转固定资产。对已达到预定可使用状态但尚未办理竣工决算的固定资产，按照估计价值确定其成本，并计提折旧；待办理竣工决算后，按实际成本调整原来的暂估价值，但不调整原已计提的折旧额。

(3) 在建工程的减值测试方法、减值准备计提方法

资产负债表日，本公司对在建工程检查是否存在可能发生减值的迹象，当存在减值迹象时应进行减值测试确认其可收回金额，按账面价值与可收回金额孰低计提减值准备，减值损失一经计提，在以后会计期间不再转回。

在建工程可收回金额根据资产公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者孰高确定。

18、借款费用

(1) 借款费用包括借款面值发生的利息、折价或溢价的摊销和辅助费用以及因外币借款而发生的汇兑差额，因专门借款而发生的利息、折价或溢价的摊销和汇兑差额，在同时具备下列三个条件时，借款费用予以资本化：

- ① 资产支出已经发生；
- ② 借款费用已经发生；
- ③ 为使资产达到预定可使用或者可销售状态所必要的购建或者生产活动已经开始。

其他的借款利息、折价或溢价的摊销和汇兑差额，在发生当期确认费用。

(2) 资本化金额的确定

为购建或者生产符合资本化条件的资产而借入专门借款的，应当以专门借款当期实际发生的利息费用，减去将尚未动用的借款资金存入银行取得的利息收入或进行暂时性投资取得的投资收益后的金额确定。为

购建或者生产符合资本化条件的资产而占用了一般借款的，根据项目的累计资产支出超出专门借款部分的支出加权平均数乘以所占用一般借款的资本化率，确认一般借款应予资本化的利息金额。

专门借款发生的辅助费用，在所购建或者生产的符合资本化条件的资产达到预定可使用或者可销售状态之前，应当在发生时根据其发生额予以资本化，计入符合资本化条件的资产的成本；在所购建或者生产的符合资本化条件的资产达到预定可使用或者可销售状态之后，应当在发生时根据其发生额确认为费用，计入当期损益。一般借款发生的辅助费用，于发生时计入当期损益。

（3）资本化率的确定

- ① 为购建固定资产借入一笔专门借款，资本化率为该项借款的利率；
- ② 为购入固定资产借入一笔以上的专门借款，资本化率为这些借款的加权平均利率。

（4）暂停资本化

若资产在购建或者生产过程中发生非正常中断、且中断时间连续超过 3 个月的，应当暂停借款费用的资本化。在中断期间发生的借款费用应当确认为费用，计入当期损益，直至资产的购建或者生产活动重新开始。

（5）停止资本化

购建或者生产符合资本化条件的资产达到预定可使用或者可销售状态时，借款费用应当停止资本化。在符合资本化条件的资产达到预定可使用或者可销售状态之后所发生的借款费用，应当在发生时根据其发生额确认为费用，计入当期损益。

购建或者生产的资产各部分分别完工，但必须等到整体完工后才可使用或者可对外销售的，应当在该资产整体完工时停止借款费用的资本化。

19、无形资产

（1）无形资产计价方法

① 外购的无形资产应按照其购买价款、相关税费以及直接归属于使该资产达到预定用途所发生的实际成本入账；

② 投资者投入的无形资产按投资合同或协议约定的价值计价；

③ 企业内部研究开发的无形资产，在研究阶段发生的支出计入当期损益，在开发阶段发生的支出，在满足下列条件时，作为无形资产成本入账：

a. 开发的无形资产在完成时，能够直接使用或者出售，且运用该无形资产生产的产品存在市场，能够为企业带来经济利益（或该无形资产自身存在市场且出售后有足够的技术支持）。

b. 该无形资产的开发支出能够可靠的计量。

（2）使用寿命有限的无形资产的使用寿命估计情况

本公司将无法预见该资产为公司带来经济利益的期限，或使用期限不确定等无形资产确定为使用寿命不确定的无形资产。

使用寿命不确定的判断依据：

- ① 源于合同性权利或其他法定权利，但合同规定或法律规定无明确使用年限；
- ② 综合同行业情况或相关专家论证等，仍无法判断无形资产为公司带来经济利益的期限。

每年年末，对使用寿命不确定无形资产使用寿命进行复核，主要采取自下而上的方式，由无形资产使用相关部门进行基础复核，评价使用寿命不确定判断依据是否存在变化等。

（3）使用寿命不确定的无形资产的判断依据

本公司对使用寿命有限的无形资产，估计其使用寿命时通常考虑以下因素：

- ① 运用该资产生产的产品通常的寿命周期、可获得的类似资产使用寿命的信息；
- ② 技术、工艺等方面的现阶段情况及对未来发展趋势的估计；
- ③ 以该资产生产的产品或提供劳务的市场需求情况；
- ④ 现在或潜在的竞争者预期采取的行动；
- ⑤ 为维持该资产带来经济利益能力的预期维护支出，以及公司预计支付有关支出的能力；
- ⑥ 对该资产控制期限的相关法律规定或类似限制，如特许使用期、租赁期等；
- ⑦ 与公司持有其他资产使用寿命的关联性等。

（4）无形资产减值准备的计提

资产负债表日，本公司对无形资产检查是否存在可能发生减值的迹象，当存在减值迹象时应进行减值测试确认其可收回金额，按账面价值与可收回金额孰低计提减值准备，减值损失一经计提，在以后会计期间不再转回。

无形资产可收回金额根据资产公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者孰高确定。

20、长期待摊费用

长期待摊费用按实际发生额核算，在项目受益期内平均摊销。

21、职工薪酬

(1) 短期薪酬的会计处理方法

短期薪酬主要包括工资、奖金、津贴和补贴、职工福利费、医疗保险费、生育保险费、工伤保险费、住房公积金、工会经费和职工教育经费、非货币性福利等。本公司在职工为本公司提供服务的会计期间将实际发生的短期职工薪酬确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。其中非货币性福利按公允价值计量。

(2) 离职后福利的会计处理方法

① 设定提存计划

本公司按当地政府的相关规定为职工缴纳基本养老保险和失业保险，在职工为本公司提供服务的会计期间，按以当地规定的缴纳基数和比例计算应缴纳金额，确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

② 设定受益计划

本公司根据预期累计福利单位法确定的公式将设定受益计划产生的福利义务归属于职工提供服务的期间，并计入当期损益或相关资产成本。

设定受益计划义务现值减去设定受益计划资产公允价值所形成的赤字或盈余确认为一项设定受益计划净负债或净资产。设定受益计划存在盈余的，本公司以设定受益计划的盈余和资产上限两项的孰低者计量设定受益计划净资产。

所有设定受益计划义务，包括预期在职工提供服务的年度报告期间结束后的十二个月内支付的义务，根据资产负债表日与设定受益计划义务期限和币种相匹配的国债或活跃市场上的高质量公司债券的市场收益率予以折现。

设定受益计划产生的服务成本和设定受益计划净负债或净资产的利息净额计入当期损益或相关资产成本；重新计量设定受益计划净负债或净资产所产生的变动计入其他综合收益，并且在后续会计期间不转回至损益。

在设定受益计划结算时，按在结算日确定的设定受益计划义务现值和结算价格两者的差额，确认结算利得或损失，设定提存计划。

(3) 辞退福利的会计处理方法

职工内部退休计划采用上述辞退福利相同的原则处理。本公司将自职工停止提供服务日至正常退休日的期间拟支付的内退人员工资和缴纳的社会保险费等，在符合预计负债确认条件时，计入当期损益。

(4) 其他长期职工福利的会计处理方法

本公司向职工提供的其他长期职工福利，符合设定提存计划的，按照设定提存计划进行会计处理，除此之外按照设定收益计划进行会计处理。

22、预计负债

(1) 预计负债的确认标准

如果与或有事项相关的义务同时符合以下条件，本公司将其确认为预计负债：

- ① 该义务是本公司承担的现时义务；
- ② 该义务的履行很可能导致经济利益流出本公司；
- ③ 该义务的金额能够可靠地计量。

(2) 预计负债的计量方法

按照履行相关现时义务所需支出的最佳估计数进行初始计量，如所需支出存在一个连续范围，且该范围内各种结果发生的可能性相同，最佳估计数按照该范围内的中间值确定；如涉及多个项目，按照各种可能结果及相关概率计算确定最佳估计数。

资产负债表日应当对预计负债账面价值进行复核，有确凿证据表明该账面价值不能真实反映当前最佳估计数，应当按照当前最佳估计数对该账面价值进行调整。

23、股份支付

(1) 股份支付的种类

股份支付，分为以权益结算的股份支付和以现金结算的股份支付。

(2) 权益工具公允价值的确定方法

以权益结算的股份支付，以授予职工权益工具的公允价值计量。以现金结算的股份支付，按照公司承担的以股份或其他权益工具为基础计算确定的负债的公允价值计量。

在权益工具交易活跃的市场，活跃市场中的报价确定为公允价值。权益工具交易不存在活跃市场的，则采用估值技术确定公允价值，估值技术包括参考熟悉情况并自愿交易的各方最近进行的市场交易中使用的价格、参照实质上相同的其他金融工具的当前公允价值、现金流量折现法和期权定价模型等。

(3) 确认可行权权益工具最佳估计的依据

等待期内每个资产负债表日，根据取得的可行权人数变动等后续信息作出最佳估计，修正预计可行权的权益工具数量。在可行权日，最终预计可行权权益工具的数量与实际可行权工具的数量一致。

(4) 实施、修改、终止股份支付计划的相关会计处理

① 授予后立即可行权的以现金结算的股份支付，在授予日以本公司承担负债的公允价值计入相关成本或费用，相应增加负债。并在结算前的每个资产负债表日和结算日对负债的公允价值重新计量，将其变动计入损益。

② 完成等待期内的服务或达到规定业绩条件以后才可行权的以现金结算的股份支付，在等待期内的每个资产负债表日以对可行权情况的最佳估计为基础，按本公司承担负债的公允价值金额，将当期取得的服务计入成本或费用和相应的负债。

③ 授予后立即可行权的换取职工服务的以权益结算的股份支付，在授予日以权益工具的公允价值计入相关成本或费用，相应增加资本公积。

④ 完成等待期内的服务或达到规定业绩条件以后才可行权换取职工服务的以权益结算的股份支付，在等待期内的每个资产负债表日，以对可行权权益工具数量的最佳估计为基础，按权益工具授予日的公允价值，将当期取得的服务计入成本或费用和资本公积。

24、收入

(1) 销售商品收入确认时间的具体判断标准

公司的收入主要为旅游服务收入，主要包括出境旅游收入、整合营销服务收入等。收入的确认原则和计量依据如下：

① 确认原则

- a. 公司已将与旅游活动相关的主要风险和报酬转移给客户，其主要标志为旅游活动的结束；
- b. 收入的金额能够可靠地计量；
- c. 相关的经济利益很可能流入；
- d. 相关的已发生或将发生的成本能够可靠地计量。

旅游活动的结束是指：公司组织国内旅游者到境外旅游或国内旅游，旅行团已经返回；整合营销服务，相关整合营销服务活动已经结束。

② 计量依据

a. 出境旅游收入：分为同业和直客业务，分别根据与代理商和散客约定的单价，按最终的决算单为依据计量。

b. 整合营销服务收入：根据与客户签订的相关服务合同所约定的金额，按照最终的决算单为依据计量。

公司收到酒店、餐馆、景点、商店为奖励企业超额销售或提供客源，支付的佣金或奖励，在确认获得收款权利时确认收入。

公司对会员积分的会计处理方法：

a. 在销售产品或提供劳务的同时，公司将销售取得的货款或应收货款在本次商品销售或劳务提供产生的收入与奖励积分的公允价值之间进行分配，将取得的货款或应收货款扣除奖励积分公允价值的一部分确认为收入、奖励积分的公允价值确认为递延收益。

b. 获得奖励积分的客户满足条件时有权利取得公司的商品或服务，在客户兑换奖励积分时，公司将原计入递延收益的与所兑换积分相关的部分确认为收入，确认为收入的金额以被兑换用于换取奖励的积分数额占预期将兑换用于换取奖励的积分总数的比例为基础计算确定。

(2) 确认让渡资产使用权收入的依据

与交易相关的经济利益能够流入企业，收入的金额能可靠地计量时确认为让渡资产使用权收入。

(3) 确认提供劳务收入的依据

在下列条件均能满足时确认为提供劳务收入：收入的金额能够可靠地计量；相关的经济利益很可能流入企业；交易的完工进度能够可靠地确定；交易中已发生和将发生的成本能够可靠地计量。

(4) 货币兑换收入的依据

- ① 公司已将与货币兑换相关的主要风险和报酬转移给客户；
- ② 收入的金额能够可靠地计量；
- ③ 相关的经济利益很可能流入；
- ④ 相关的已发生或将发生的成本能够可靠地计量。

(5) 金融业务利息收入和支出

利息收入和支出按照相关金融资产和金融负债的摊余成本采用实际利率法计算，并计入当期损益。金融资产确认减值损失后，确认利息收入所使用的利率为原始实际利率。

25、政府补助

(1) 与资产相关的政府补助判断依据及会计处理方法

与资产相关的政府补助，是指本公司取得的、用于购建或以其他方式形成长期资产的政府补助。

本公司收到的与资产相关的政府补助，在收到时确认为递延收益，并在相关资产使用寿命内平均分配，计入当期损益。但是，按照名义金额计量的政府补助，直接计入当期损益。

(2) 与收益相关的政府补助判断依据及会计处理方法

与收益相关的政府补助，是指除与资产相关的政府补助之外的政府补助。

本公司收到的与收益相关的政府补助，如果用于补偿本公司以后期间的相关费用或损失，则确认为递延收益，并在确认相关费用的期间，计入当期损益；如果用于补偿本公司已发生的相关费用或损失的，直接计入当期损益。

26、递延所得税资产/递延所得税负债

(1) 确认递延所得税资产的依据

① 资产、负债的账面价值与其计税基础存在可抵扣暂时性差异的，以很可能取得用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额为限，确认由可抵扣暂时性差异产生的递延所得税资产。但是，同时具有下列特征的交易中因资产或负债的初始确认所产生的递延所得税资产不予确认：

- a. 该项交易不是企业合并；
- b. 交易发生时既不影响会计利润也不影响应纳税所得额（或可抵扣亏损）。

② 对与子公司、联营企业及合营企业投资相关的可抵扣暂时性差异，同时满足下列条件的，确认相应的递延所得税资产：

- a. 暂时性差异在可预见的未来很可能转回；
- b. 未来很可能获得用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额。

③ 对于能够结转以后年度的可抵扣亏损和税款抵减，以很可能获得用来抵扣可抵扣亏损和税款抵减的未来应纳税所得额为限，确认相应的递延所得税资产。

④ 资产负债表日，对递延所得税资产的账面价值进行复核。如果未来期间很可能无法获得足够的应纳税所得额用以抵扣递延所得税资产的利益，减记递延所得税资产的账面价值。在很可能获得足够的应纳税所得额时，减记的金额转回。

(2) 确认递延所得税负债的依据

对与子公司及联营企业投资相关的应纳税暂时性差异，确认递延所得税负债，除非本公司能够控制暂时性差异转回的时间且该暂时性差异在可预见的未来很可能不会转回。对与子公司及联营企业投资相关的可抵扣暂时性差异，当该暂时性差异在可预见的未来很可能转回且未来很可能获得用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额时，确认递延所得税资产。

27、租赁

（1）经营租赁的会计处理方法

对于经营租赁的租金，承租人应当在租赁期内各个期间按照直线法计入相关资产成本或当期损益；承租人发生的初始直接费用，计入当期损益。或有租金应在实际发生时计入当期损益。

（2）融资租赁的会计处理方法

在租赁期开始日，承租人应当将租赁期开始日租赁资产公允价值与最低租赁付款额现值两者中较低者作为租赁资产的入账价值，将最低租赁付款额作为长期应付款的入账价值，其差额作为未确认融资费用。

28、重要会计政策和会计估计变更

（1）重要会计政策变更

适用 不适用

（2）重要会计估计变更

适用 不适用

六、税项

1、主要税种及税率

税种	计税依据	税率
增值税	按照《增值税暂行条例》及其相关规定 计缴	3%、6%、17%
营业税	按照《营业税暂行条例》及其相关规定 计缴	5%
城市维护建设税	按照应纳流转税额计缴	7%

企业所得税	按照《企业所得税法实施条例》及其相关规定计缴	25%
-------	------------------------	-----

存在不同企业所得税税率纳税主体的，披露情况说明

纳税主体名称	所得税税率
香港众信	按所得额的 16.5%上交利得税
德国开元	公司法人税及其附带的团结统一税，税率为 15.83%；营业所得税税率 18%，所得税及营业所得税都以公司盈利为计税基础，若公司未盈利，可免交

2、税收优惠

无

3、其他

无

七、合并财务报表项目注释

1、货币资金

单位：元

项目	期末余额	期初余额
库存现金	10,128,040.84	8,580,030.34
银行存款	682,670,848.00	898,979,127.53
其他货币资金	69,367,731.37	52,841,337.10
合计	762,166,620.21	960,400,494.97
其中：存放在境外的款项总额	28,223,497.60	69,866,594.04

其他说明：其他货币资金期末余额中 1,775.05 万元为公司及子公司用于质押担保的银行定期存款，详见附注十三、2、或有事项；其余 5,161.73 万元为公司在第三方支付机构账户的存款。存放在境外的款项为境外香港众信、德国开元等境外公司的货币资金期末余额。

2、衍生金融资产

适用 不适用

3、应收账款

(1) 应收账款分类披露

单位：元

类别	期末余额				账面价值
	账面余额		坏账准备		
	金额	比例	金额	计提比例	
按信用风险特征组合计提坏账准备的应收账款	456,063,092.23	99.81%	11,702,527.80	2.57%	444,360,564.43
单项金额不重大但单独计提坏账准备的应收账款	877,886.00	0.19%	877,886.00	100.00%	0.00
合计	456,940,978.23	100.00%	12,580,413.80	2.75%	444,360,564.43

类别	期初余额				账面价值
	账面余额		坏账准备		
	金额	比例	金额	计提比例	
按信用风险特征组合计提坏账准备的应收账款	463,506,501.55	99.81%	12,325,648.50	2.66%	451,180,853.05
单项金额不重大但单独计提坏账准备的应收账款	877,886.00	0.19%	877,886.00	100.00%	
合计	464,384,387.55	100.00%	13,203,534.50	2.84%	451,180,853.05

期末单项金额重大并单项计提坏账准备的应收账款：

 适用 不适用

组合中，按账龄分析法计提坏账准备的应收账款：

 适用 不适用

单位：元

账龄	期末余额		
	应收账款	坏账准备	计提比例
1 年以内分项			

3 个月以内	400,836,581.74		
4-6 个月	37,251,378.07	3,725,137.81	10.00%
7-9 个月	12,279,714.28	3,683,914.28	30.00%
10-12 个月	2,803,884.86	1,401,942.43	50.00%
1 年以内小计	453,171,558.95	8,810,994.52	1.94%
1 至 2 年	2,891,533.28	2,891,533.28	100.00%
合计	456,063,092.23	11,702,527.80	2.57%

确定该组合依据的说明：

组合中，采用余额百分比法计提坏账准备的应收账款：

适用 不适用

(2) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备金额 0.00 元；本期收回或转回坏账准备金额 623,120.70 元。

(3) 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

单位名称	期末余额			
	应收账款	占应收账款合计数的比例(%)	计提坏账准备金额	计提比例 (%)
第一名	37,845,411.00	8.28%		
第二名	15,783,501.87	3.45%	1,114,642.12	7.06%
第三名	13,687,241.83	3.00%	412.80	0.00%
第四名	10,416,645.74	2.28%		
第五名	8,735,981.79	1.91%	7,952.81	0.09%
合计	86,468,782.23	18.92%	1,123,007.73	1.30%

4、预付款项

(1) 预付款项按账龄列示

单位：元

账龄	期末余额	期初余额
----	------	------

	金额	比例	金额	比例
1 年以内	885,706,136.73	99.68%	476,567,083.96	99.49%
1 至 2 年	2,864,918.06	0.32%	2,465,348.00	0.51%
合计	888,571,054.79	--	479,032,431.96	--

(2) 按预付对象归集的期末余额前五名的预付款情况

单位名称	期末余额		
	预付款项	占预付款项合计数的比例(%)	款项内容
第一名	63,714,633.99	7.17%	预付机票款
第二名	62,303,171.00	7.01%	预付机票款
第三名	48,125,169.00	5.42%	预付机票款
第四名	38,270,000.00	4.31%	预付房租
第五名	24,263,143.63	2.73%	预付机票款
合 计	236,676,117.62	26.64%	

5、应收利息

(1) 应收利息分类

单位：元

项目	期末余额	期初余额
委托贷款	1,500,000.00	
发放贷款和垫款利息	1,629,629.56	162,580.61
合计	3,129,629.56	162,580.61

6、其他应收款

(1) 其他应收款分类披露

单位：元

类别	期末余额
----	------

	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例	
单项金额重大并单独计提坏账准备的其他应收款					
单项金额不重大但单独计提坏账准备的其他应收款	471,111,934.27	100.00%	10,572,196.69	2.24%	460,539,737.58
合计	471,111,934.27	100.00%	10,572,196.69	2.24%	460,539,737.58

类别	期初余额				账面价值
	账面余额		坏账准备		
	金额	比例	金额	计提比例	
单项金额重大并单独计提坏账准备的其他应收款	38,643,156.00	15.42%	800,368.68	2.07%	37,842,787.32
单项金额不重大但单独计提坏账准备的其他应收款	211,965,182.82	84.58%	5,385,375.62	2.54%	206,579,807.20
合计	250,608,338.82	100.00%	6,185,744.30	2.47%	244,422,594.52

期末单项金额重大并单项计提坏账准备的其他应收款：

适用 不适用

组合中，按账龄分析法计提坏账准备的其他应收款：

适用 不适用

组合中，采用余额百分比法计提坏账准备的其他应收款：

适用 不适用

组合中，采用其他方法计提坏账准备的其他应收款：

适用 不适用

(2) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备金额 4,386,452.39 元；本期收回或转回坏账准备金额 0.00 元。

(3) 其他应收款按款项性质分类情况

单位：元

款项性质	期末账面余额	期初账面余额

机票押金及其他押金	429,367,949.77	226,088,375.71
签证借款及备用金	17,660,597.73	7,076,282.80
其他	24,083,386.77	17,443,680.31
合计	471,111,934.27	250,608,338.82

(4) 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

单位：元

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
第一名	房租押金	53,418,000.00	1 年以内	11.34%	
第二名	机票押金	48,998,954.00	2 年以内	10.40%	1,091,564.76
第三名	机票押金	21,958,745.00	1 年以内	4.66%	439,174.90
第四名	机票押金	20,000,000.00	1 年以内	4.25%	400,000.00
第五名	机票押金	11,717,875.20	1 年以内	2.49%	234,357.50
合计	--	156,093,574.20	--	30.65%	2,165,097.16

7、存货

(1) 存货分类

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	跌价准备	账面价值	账面余额	跌价准备	账面价值
库存商品	709,058.58		709,058.58	370,282.61		370,282.61
合计	709,058.58		709,058.58	370,282.61		370,282.61

8、其他流动资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
预缴企业所得税	8,613,764.33	13,338,382.03
待抵扣增值税进项税额	156,513.31	598,054.22

合计	8,770,277.64	13,936,436.25
----	--------------	---------------

9、发放贷款及垫款

(1) 贷款和垫款按个人和企业分布情况

单位：元

项目	期末余额	期初余额
个人贷款和垫款	180,457,052.02	78,228,419.33
企业贷款和垫款	13,175,000.00	10,071,580.67
贷款和垫款总额	193,632,052.02	88,300,000.00
减：贷款损失准备	2,904,480.78	1,324,500.00
其中：个别方式评估		
组合方式评估	2,904,480.78	1,324,500.00
贷款和垫款账面价值	190,727,571.24	86,975,500.00

(2) 贷款和垫款总额按担保方式分布情况

单位：元

项目	期末余额	期初余额
信用贷款	10,600,000.00	5,800,000.00
保证贷款	156,220,570.84	82,500,000.00
抵押贷款	26,811,481.18	
质押贷款		
贷款和垫款总额	193,632,052.02	88,300,000.00

10、可供出售金融资产

(1) 可供出售金融资产情况

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值

可供出售权益工具：	424,444,724.00		424,444,724.00	241,141,400.00		241,141,400.00
按成本计量的	424,444,724.00		424,444,724.00	241,141,400.00		241,141,400.00
合计	424,444,724.00		424,444,724.00	241,141,400.00		241,141,400.00

(2) 期末按成本计量的可供出售金融资产

单位：元

被投资单位	账面余额				减值准备				在被投资单位持股比例	本期现金红利
	期初	本期增加	本期减少	期末	期初	本期增加	本期减少	期末		
洋葱旅游	2,000,000.00			2,000,000.00					15.00%	
年假旅行	5,000,000.00			5,000,000.00					15.00%	
世界玖玖	14,285,700.00			14,285,700.00					5.34%	
悠哉网络	2,000,000.00			2,000,000.00					15.00%	
异乡好居	7,800,000.00			7,800,000.00					7.62%	
晨晖盛景	15,000,000.00			15,000,000.00					1.54%	
Club Med (香港众信间接持股)	86,552,400.00			86,552,400.00					1.73%	
北京创新工场基金	7,500,000.00			7,500,000.00					1.81%	
同程网	50,068,000.00			50,068,000.00					0.38%	
要出发	40,000,000.00			40,000,000.00					2.00%	
优投金鼎旅游产业基金	10,735,300.00	11,764,700.00		22,500,000.00					10.00%	
优投金鼎资产管理公司	200,000.00			200,000.00					10.00%	
来跑吧体育文化		960,000.00		960,000.00					3.00%	
年假科技		102,000.00		102,000.00					12.00%	

优泰科		1,500,000.00		1,500,000.00					15.00%	
株式会社 JCT		1,196,624.00		1,196,624.00					0.12%	
穷游网		164,780,000.00		164,780,000.00					5.50%	
天津新动金鼎万 众体育资产管理 合伙企业(有限合 伙)		3,000,000.00		3,000,000.00					3.00%	
合计	241,141,400.00	183,303,324.00		424,444,724.00					--	

11、长期股权投资

单位：元

被投资单 位	期初余额	本期增减变动								期末余额	减值 准备 期末 余额
		追加投资	减 少 投 资	权益法 下确认 的投资 损益	其他 综合 收益 调整	其他 权益 变动	宣告发 放现金 股利或 利润	计提 减值 准备	其 他		
一、合营企业											
二、联营企业											
众信天益	37,293,750.00									37,293,750.00	
众信来跑 吧	98,239.88	880,000.00								978,239.88	
中国海外 旅游投资 管理有限 公司		7,345,187.50								7,345,187.50	
行天下		15,750,000.00								15,750,000.00	
小计	37,391,989.88	23,975,187.50								61,367,177.38	
合计	37,391,989.88	23,975,187.50								61,367,177.38	

12、固定资产

(1) 固定资产情况

单位：元

项目	电子设备	运输设备	其他	合计
一、账面原值：				
1.期初余额	13,800,646.10	5,512,897.95	3,310,809.74	22,624,353.79
2.本期增加金额	1,024,349.18		113,408.00	1,137,757.18
(1) 购置	855,199.18		72,453.00	927,652.18
(2) 在建工程转入				
(3) 企业合并增加	169,150.00		40,955.00	210,105.00
3.本期减少金额	115,440.00			115,440.00
(1) 处置或报废	115,440.00			115,440.00
4.期末余额	14,709,555.28	5,512,897.95	3,424,217.74	23,646,670.97
二、累计折旧				
1.期初余额	8,766,128.82	1,885,184.62	1,379,297.85	12,030,611.29
2.本期增加金额	1,609,610.69	277,270.81	331,055.68	2,217,937.19
(1) 计提	1,491,821.35	277,270.81	292,148.43	2,061,240.60
3.本期减少金额	109,668.00			109,668.00
(1) 处置或报废	109,668.00			109,668.00
4.期末余额	10,266,071.51	2,162,455.43	1,710,353.53	14,138,880.48
三、减值准备				
1.期初余额				
2.本期增加金额				
(1) 计提				
3.本期减少金额				
(1) 处置或报废				
4.期末余额				
四、账面价值				

1.期末账面价值	4,443,483.77	3,350,442.52	1,713,864.21	9,507,790.49
2.期初账面价值	5,034,517.28	3,627,713.33	1,931,511.89	10,593,742.50

13、无形资产

(1) 无形资产情况

单位：元

项目	办公软件	合计
一、账面原值		
1.期初余额	23,339,455.04	23,339,455.04
2.本期增加金额	1,385,036.71	1,385,036.71
(1) 购置	1,385,036.71	1,385,036.71
(2) 内部研发	0.00	0.00
(3) 企业合并增加	0.00	0.00
3.本期减少金额	500,000.00	500,000.00
(1) 处置	500,000.00	500,000.00
4.期末余额	24,224,491.75	24,224,491.75
二、累计摊销		
1.期初余额	5,556,823.22	5,556,823.22
2.本期增加金额	2,368,008.30	2,368,008.30
(1) 计提	2,368,008.30	2,368,008.30
3.本期减少金额	500,000.00	500,000.00
(1) 处置	500,000.00	500,000.00
4.期末余额	7,424,831.52	7,424,831.52
三、减值准备		
1.期初余额		
2.本期增加金额		
(1) 计提		
3.本期减少金额	0.00	0.00

(1) 处置	0.00	0.00
4.期末余额	0.00	0.00
四、账面价值	0.00	0.00
1.期末账面价值	16,799,660.23	16,799,660.23
2.期初账面价值	17,782,631.82	17,782,631.82

本期末通过公司内部研发形成的无形资产占无形资产余额的比例 0.00%。

14、商誉

(1) 商誉账面原值

单位：元

被投资单位名称或 形成商誉的事项	期初余额	本期增加		本期减少		期末余额
上海巨龙	2,602,920.41					2,602,920.41
悠联货币	271,242.46					271,242.46
竹园国旅	491,086,223.50					491,086,223.50
北京开元	52,478,671.09					52,478,671.09
江苏众信	34,622.83					34,622.83
法国安赛尔	973,635.45					973,635.45
上海新魅力		4,073,337.94				4,073,337.94
杭州四达		2,896,059.17				2,896,059.17
合计	547,447,315.74	6,969,397.11	0.00	0.00	0.00	554,416,712.85

15、长期待摊费用

单位：元

项目	期初余额	本期增加金额	本期摊销金额	其他减少金额	期末余额
装修费	9,037,797.69	4,963,024.57	3,139,915.58		10,860,906.68
车辆使用权	835,142.44		113,848.68		721,293.76
其他	120,454.35	1,300,000.00	174,662.74		1,245,791.61
合计	9,993,394.48	6,263,024.57	3,428,427.00	0.00	12,827,992.05

16、递延所得税资产/递延所得税负债

(1) 未经抵销的递延所得税资产

单位：元

项目	期末余额		期初余额	
	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产
资产减值准备	26,057,091.27	6,514,272.82	20,649,429.44	5,162,357.36
可抵扣亏损	21,673,709.55	6,050,750.75	5,469,602.80	1,367,400.70
递延收益	8,221,655.24	2,055,413.81	5,396,041.52	1,349,010.38
合计	55,952,456.06	14,620,437.38	31,515,073.76	7,878,768.44

(2) 以抵销后净额列示的递延所得税资产或负债

单位：元

项目	递延所得税资产和负债	抵销后递延所得税资产	递延所得税资产和负债	抵销后递延所得税资产
	期末互抵金额	或负债期末余额	期初互抵金额	或负债期初余额
递延所得税资产		14,620,437.38		7,878,768.44

17、其他非流动资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
旅行社质量保证金	32,854,414.98	25,871,441.54
特殊行业许可证保证金	878,430.35	
航协保证金	6,990,000.00	6,990,000.00
保险兼业资质保证金	20,000.00	20,000.00
委托贷款	60,000,000.00	60,000,000.00
预付投资款		16,387,042.04
合计	100,742,845.33	109,268,483.58

18、短期借款**(1) 短期借款分类**

单位：元

项目	期末余额	期初余额
保证借款	55,864,339.57	45,000,000.00
信用借款	889,936,811.65	575,000,000.00
合计	945,801,151.22	620,000,000.00

19、应付账款**(1) 应付账款列示**

单位：元

项目	期末余额	期初余额
1 年以内	526,029,148.68	472,510,570.66
1-2 年	1,728,017.80	1,325,062.84
2-3 年	7,976.39	
3 年以上	780,854.93	784,281.32
合计	528,545,997.80	474,619,914.82

20、预收款项**(1) 预收款项列示**

单位：元

项目	期末余额	期初余额
1 年以内	500,500,751.30	325,129,304.43
合计	500,500,751.30	325,129,304.43

21、应付职工薪酬**(1) 应付职工薪酬列示**

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
一、短期薪酬	24,901,676.86	141,221,090.06	153,867,317.96	12,255,448.96
二、离职后福利-设定提存计划	2,281,863.09	16,303,760.89	18,001,240.50	584,383.48
三、辞退福利		24,205.00	24,205.00	0.00
合计	27,183,539.95	157,549,055.95	171,892,763.46	12,839,832.44

(2) 短期薪酬列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、工资、奖金、津贴和补贴	21,568,466.64	120,160,351.12	131,406,766.69	10,322,051.07
2、职工福利费	10,753.41	1,261,066.24	1,271,819.65	0.00
3、社会保险费	1,375,806.25	10,663,293.44	11,624,465.46	414,634.23
其中：医疗保险费	1,224,739.41	9,671,661.63	10,531,484.32	364,916.72
工伤保险费	46,316.15	304,587.55	337,323.97	13,579.73
生育保险费	104,750.69	687,044.26	755,657.17	36,137.78
4、住房公积金	895,153.77	6,958,494.85	7,429,149.64	424,498.98
5、工会经费和职工教育经费	1,051,496.79	1,589,142.59	1,546,374.70	1,094,264.68
6、短期带薪缺勤		588,741.82	588,741.82	0.00
合计	24,901,676.86	141,221,090.06	153,867,317.96	12,255,448.96

(3) 设定提存计划列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、基本养老保险	2,168,483.90	15,469,985.15	17,084,496.40	553,972.65
2、失业保险费	113,379.19	833,775.74	916,744.10	30,410.83
合计	2,281,863.09	16,303,760.89	18,001,240.50	584,383.48

22、应交税费

单位：元

项目	期末余额	期初余额
增值税	549,593.11	792,629.10
营业税	847.65	3,440,552.24
企业所得税	9,881,967.57	5,982,060.90
个人所得税	138,400.84	159,443.00
城市维护建设税	179,754.65	333,353.98
教育费附加	89,376.22	151,273.93
地方教育发展费	59,584.53	100,849.26
河道管理费	13,355.00	12,170.49
副食品价格调节基金	69,144.87	53,401.95
合计	10,982,024.44	11,025,734.85

23、应付利息

单位：元

项目	期末余额	期初余额
短期借款应付利息	2,280,205.62	63,588.54
合计	2,280,205.62	63,588.54

24、应付股利

单位：元

项目	期末余额	期初余额
普通股股利		180,000.00
合计		180,000.00

25、其他应付款

(1) 按款项性质列示其他应付款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
暂收款	20,911,515.60	21,639,076.50
合作押金	33,505,475.32	13,206,268.44
股权转让款		5,574,566.00
限制性股票回购义务	138,973,391.00	34,442,400.00
其他	2,571,840.61	4,296,233.88
合计	195,962,222.53	79,158,544.82

26、其他流动负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
递延收益	8,221,655.24	5,396,041.52
合计	8,221,655.24	5,396,041.52

27、股本

单位：元

	期初余额	本次变动增减(+、-)					期末余额
		发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	
股份总数	417,534,990.00	8,986,700.00		417,484,590.00	-50,400.00	426,420,890.00	843,955,880.00

其他说明：1、2016年4月13日，公司2015年度股东大会审议通过了《关于公司2015年度利润分配预案的议案》，决议以总股本417,484,590股为基数，以资本公积向全体股东每10股转增10股，公司增加股本人民币417,484,590.00元，减少资本公积417,484,590.00元。

2、2016年3月30日，公司2016年第三次临时股东大会审议通过了《关于〈北京众信国际旅行社股份有限公司2016年限制性股票激励计划（草案）〉及其摘要的议案》，2016年4月29日，公司第三届董事会第四十四次会议审议通过了《关于向激励对象授予限制性股票的议案》，确定以2016年4月29日为首次授予日向激励对象授予限制性股票，授予价格为

11.65 元每股。公司为激励对象在中登公司办理了股份登记手续，最终激励人数 393 人，激励股数 8,986,700 股，公司新增股本人民币 8,986,700.00 元，新增资本公积人民币 95,418,051.00 元。

3、2016 年 1 月 5 日，公司第三届董事会第三十五次会议审议通过了《关于回购注销部分首次授予的限制性股票的议案》，鉴于 2014 年限制性股票激励计划 2 名激励对象离职，已不符合激励条件，公司董事会对其已获授未解锁的股份共计 50,400 股进行了回购注销（相应减少注册资本），公司减少股本人民币 50,400.00 元，减少资本公积人民币 290,304.00 元。

28、资本公积

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
资本溢价（股本溢价）	678,073,673.31	97,217,835.55	422,527,921.67	352,763,587.19
其他资本公积	13,853,662.09			13,853,662.09
合计	691,927,335.40	97,217,835.55	422,527,921.67	366,617,249.28

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：资本公积本期其他变化详见附注七、27、股本和附注七、46、所有者权益变动表项目注释。

29、库存股

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
限制性股票	34,442,400.00	104,695,055.00	342,384.00	138,795,071.00
合计	34,442,400.00	104,695,055.00	342,384.00	138,795,071.00

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：库存股系公司授予限制性股票就回购义务确认的库存股，详见附注十二、股份支付。

30、其他综合收益

单位：元

项目	期初余额	本期发生额					期末余额
		本期所得税前发生额	减：前期计入其他综合收益当期转入损益	减：所得税费用	税后归属于母公司	税后归属于少数股东	

二、以后将重分类进损益的其他综合收益	13,172.93	-108,796.66			-94,438.24	-14,358.42	-81,265.31
外币财务报表折算差额	13,172.93	-108,796.66			-94,438.24	-14,358.42	-81,265.31
其他综合收益合计	13,172.93	-108,796.66			-94,438.24	-14,358.42	-81,265.31

31、盈余公积

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
法定盈余公积	46,248,846.10			46,248,846.10
合计	46,248,846.10			46,248,846.10

32、未分配利润

单位：元

项目	本期	上期
调整前上期末未分配利润	443,137,394.83	280,550,166.37
调整后期初未分配利润	443,137,394.83	280,550,166.37
加：本期归属于母公司所有者的净利润	75,250,297.76	58,599,914.12
应付普通股股利	20,872,549.50	13,897,833.00
期末未分配利润	497,515,143.09	325,252,247.49

33、营业收入和营业成本

单位：元

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	4,451,183,964.69	4,026,686,895.19	3,133,870,779.10	2,862,571,145.41
其他业务	1,457,547.17		1,922,558.61	
合计	4,452,641,511.86	4,026,686,895.19	3,135,793,337.71	2,862,571,145.41

34、利息收入和利息支出

单位：元

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	支出	收入	支出
发放贷款	4,283,916.30			
合计	4,283,916.30	0.00		

35、营业税金及附加

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
营业税	11,006,630.64	13,587,487.61
城市维护建设税	1,305,630.99	1,247,796.38
教育费附加	604,011.85	543,097.47
其他	617,037.23	550,142.83
合计	13,533,310.71	15,928,524.29

36、销售费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
销售人员薪酬	134,633,012.05	81,013,274.20
广告宣传费	27,121,050.57	24,181,039.47
房租物业费	30,401,300.63	17,773,711.27
办公费	23,823,154.61	11,300,685.32
差旅交通费	9,064,706.97	4,607,540.77
会议费	2,352,716.78	2,375,549.16
业务费	3,382,628.19	2,703,818.09
折旧摊销	4,299,870.56	2,223,348.58
其他	465,092.49	1,126,150.47

合计	235,543,532.85	147,305,117.33
----	----------------	----------------

37、管理费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
管理人员薪酬	24,976,543.04	14,185,423.78
办公费	6,995,276.50	2,019,433.37
差旅交通费	3,650,740.01	1,599,542.18
房租物业费	5,261,130.54	2,713,467.05
中介及咨询机构费用	1,700,389.76	2,397,992.40
业务费	2,173,680.56	1,684,920.04
折旧摊销	3,131,319.55	2,018,121.24
会议费	2,280,382.73	356,695.03
其他	1,023,857.45	1,294,463.31
合计	51,193,320.14	28,270,058.40

38、财务费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
利息支出	15,936,473.91	2,745,965.90
利息收入	-2,371,352.67	-3,591,437.58
汇兑损益	-388,099.91	-10,420,013.39
金融机构手续费	5,737,815.09	4,716,025.71
合计	18,914,836.42	-6,549,459.36

39、资产减值损失

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
----	-------	-------

一、坏账损失	3,786,973.11	5,613,318.70
二、贷款损失准备	1,579,980.78	
合计	5,366,953.89	5,613,318.70

40、营业外收入

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金 额
政府补助	2,479.49	4,250,000.00	2,479.49
其他利得	232,369.58	6,619.97	232,369.58
合计	234,849.07	4,256,619.97	234,849.07

41、营业外支出

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金 额
非流动资产处置损失合计	5,072.00	4,680.15	5,072.00
其中：固定资产处置损失	5,072.00	4,680.15	5,072.00
对外捐赠	500.00	570,000.00	500.00
其他	980.50	0.01	980.50
合计	6,552.50	574,680.16	6,552.50

42、所得税费用

(1) 所得税费用表

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
当期所得税费用	30,736,964.76	23,792,930.99
递延所得税费用	-6,741,668.94	-1,448,972.95
合计	23,995,295.82	22,343,958.04

(2) 会计利润与所得税费用调整过程

单位：元

项目	本期发生额
利润总额	105,914,875.53
按法定/适用税率计算的所得税费用	26,478,718.88
子公司适用不同税率的影响	-3,419,528.26
调整以前期间所得税的影响	436,766.68
非应税收入的影响	-54,576.69
使用前期未确认递延所得税资产的可抵扣亏损的影响	-196,089.63
本期未确认递延所得税资产的可抵扣暂时性差异或可抵扣亏损的影响	4.83
其他	750,000.00
所得税费用	23,995,295.82

43、其他综合收益

详见附注 30。

44、现金流量表项目**(1) 收到的其他与经营活动有关的现金**

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
机票及其他押金	36,153,189.26	32,421,874.02
政府补助		4,250,000.00
利息收入	2,368,234.00	3,591,437.58
其他	744,256.28	1,442,485.17
合计	39,265,679.54	41,705,796.77

(2) 支付的其他与经营活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
机票及其他押金	197,844,742.61	53,207,053.24
广告、设计费	29,702,438.30	25,066,082.28
签证暂借款及其他备用金	22,701,886.86	3,593,767.12
房租及物业费	36,202,701.19	21,672,478.92
办公费	29,399,725.71	14,958,400.85
差旅费	11,072,391.63	6,207,082.95
会议及招待费	8,740,929.74	7,120,982.32
保证金	6,307,352.34	11,690,686.31
其他	18,527,608.82	2,988,098.51
合计	360,499,777.20	146,504,632.50

45、现金流量表补充资料

(1) 现金流量表补充资料

单位：元

补充资料	本期金额	上期金额
1. 将净利润调节为经营活动现金流量：	--	--
净利润	81,919,579.71	63,992,614.71
加：资产减值准备	5,366,953.89	5,613,318.70
固定资产折旧、油气资产折耗、生产性生物资产折旧	2,061,240.60	1,768,521.85
无形资产摊销	2,368,008.30	1,158,875.45
长期待摊费用摊销	3,428,427.00	1,314,072.52
处置固定资产、无形资产和其他长期资产的损失（收益以“-”号填列）	5,072.00	4,680.15
财务费用（收益以“-”号填列）	15,936,473.91	2,945,568.00
递延所得税资产减少（增加以“-”号填列）	-6,741,668.94	-1,550,667.05
存货的减少（增加以“-”号填列）	-338,775.97	-86,214.21
经营性应收项目的减少（增加以“-”号填列）	-725,554,597.46	-775,536,073.35

经营性应付项目的增加（减少以“-”号填列）	239,013,263.29	567,066,197.31
其他	-5,082,352.34	-4,323,699.47
经营活动产生的现金流量净额	-387,618,376.01	-137,632,805.39
2. 不涉及现金收支的重大投资和筹资活动：	--	--
3. 现金及现金等价物净变动情况：	--	--
现金的期末余额	744,416,146.22	604,746,401.04
减：现金的期初余额	943,140,433.05	400,304,431.86
现金及现金等价物净增加额	-198,724,286.83	204,441,969.18

（2）本期支付的取得子公司的现金净额

单位：元

	金额
本期发生的企业合并于本期支付的现金或现金等价物	9,445,606.40
其中：	--
上海新魅力	4,800,000.00
杭州四达	2,700,000.00
波兰车公司	1,945,606.40
减：购买日子公司持有的现金及现金等价物	7,395,355.08
其中：	--
上海新魅力	438,570.80
杭州四达	587,576.31
日本三利株式会社	6,369,207.97
加：以前期间发生的企业合并于本期支付的现金或现金等价物	11,246,600.00
其中：	--
上海巨龙	9,246,600.00
悠联货币	2,000,000.00
取得子公司支付的现金净额	13,296,851.32

(3) 本期收到的处置子公司的现金净额

单位：元

	金额
本期处置子公司于本期收到的现金或现金等价物	18,000,000.00
其中：	--
众信博睿	18,000,000.00
处置子公司收到的现金净额	18,000,000.00

(4) 现金和现金等价物的构成

单位：元

项目	期末余额	期初余额
一、现金	744,416,146.22	943,140,433.05
其中：库存现金	10,128,040.84	8,580,030.34
可随时用于支付的银行存款	682,670,848.00	898,979,127.53
可随时用于支付的其他货币资金	51,617,257.38	35,581,275.18
三、期末现金及现金等价物余额	744,416,146.22	943,140,433.05

46、所有者权益变动表项目注释

说明对上年期末余额进行调整的“其他”项目名称及调整金额等事项：

合并所有者权益变动表中“资本公积”三、本期增减变动金额、（六）其他-4,753,027.67元为新取得子公司上海巨龙16%股权和悠联货币5%股权的长期股权投资与按照新增持股比例计算应享有子公司自购买日开始持续计算的净资产份额之间的差额，1,509,480.55元为本期出售子公司众信博睿15%股权取得的处置价款与处置长期股权投资相对应享有众信博睿自购买日或合并日开始持续计算的净资产份额之间的差额；“少数股东权益”三、本期增减变动金额、（六）其他15,635,056.82元系本期出售子公司众信博睿15%股权和新取得子公司上海巨龙16%股权和悠联货币5%股权、新取得子公司杭州四达51%股权和孙公司日本三利株式会社70%股权增减的少数股东权益。

47、所有权或使用权受到限制的资产

单位：元

项目	期末账面价值	受限原因

货币资金	17,750,473.99	用于质押担保
合计	17,750,473.99	--

48、外币货币性项目

(1) 外币货币性项目

单位：元

项目	期末外币余额	折算汇率	期末折算人民币余额
货币资金	--	--	46,437,153.54
其中：美元	551,942.49	6.6312	3,660,041.05
欧元	4,057,215.29	7.375	29,921,962.78
港币	171,433.57	0.8547	146,524.27
泰铢	7,290,940.00	0.1888	1,376,529.47
英镑	11,275.00	8.9212	100,586.53
瑞士法郎	5,365.01	6.773	36,337.21
日元	170,003,418.00	0.064491	10,963,690.43
其他			231,481.80
应收账款	--	--	18,042,495.58
欧元	2,017,564.94	7.375	14,879,541.43
瑞士法郎	466,994.56	6.773	3,162,954.15
预付款项			72,498,449.71
其中：美元	6,274,897.43	6.6312	41,610,099.84
欧元	1,886,524.83	7.375	13,913,120.62
英镑	152,165.30	8.9212	1,357,497.04
日元	21,662,414.05	0.064491	1,397,030.72
澳大利亚元	746,888.38	4.9452	3,693,512.42
瑞士法郎	219,325.17	6.773	1,485,489.38
港币	285,692.05	0.8547	244,180.98
加拿大元	2,470.00	5.1222	12,651.83

新西兰元	813,514.75	4.7173	3,837,593.14
新加坡币	213,817.46	4.9239	1,052,815.80
泰铢	19,806,325.52	0.1888	3,739,434.26
丹麦克朗	156,400.00	0.9912	155,023.68
其他应收款			8,076,262.77
其中：美元	130,000.00	6.6312	862,056.00
欧元	953,890.63	7.375	7,034,943.40
英镑	2,000.00	8.9212	17,842.40
日元	2,503,000.00	0.064491	161,420.97
短期借款			55,689,310.88
其中：美元			
欧元	5,540,927.40	7.375	40,864,339.58
日元	229,876,592.00	0.064491	14,824,971.30
应付账款			297,813,277.91
其中：美元	8,598,898.14	6.6312	57,021,013.33
欧元	20,934,383.43	7.375	154,391,077.80
英镑	1,474,673.27	8.9212	13,155,855.22
日元	538,580,363.99	0.064491	34,733,586.25
澳大利亚元	3,067,728.99	4.9452	15,170,533.27
瑞士法郎	786,273.71	6.773	5,325,431.84
港币	2,471.00	0.8547	2,111.96
加拿大元	1,308,711.47	5.1222	6,703,481.92
新西兰元	1,724,304.42	4.7173	8,134,061.28
韩元	275,000.00	0.005747	1,580.42
新加坡币	3,517.84	4.9239	17,321.49
卢布	30,271,862.00	0.1041	3,151,300.85
瑞典克朗			
泰铢	31,368.00	0.1888	5,922.28
预收账款			1,983,617.83

其中：美元	8,674.58	6.6312	57,522.86
欧元	261,165.42	7.375	1,926,094.97

(2) 境外经营实体说明，包括对于重要的境外经营实体，应披露其境外主要经营地、记账本位币及选择依据，记账本位币发生变化的还应披露原因。

适用 不适用

八、合并范围的变更

1、非同一控制下企业合并

(1) 本期发生的非同一控制下企业合并

单位：元

被购买方名称	股权取得时点	股权取得成本	股权取得比例	股权取得方式	购买日	购买日的确定依据	购买日至期末被购买方的收入	购买日至期末被购买方的净利润
上海新魅力	2016年02月01日	4,800,000.00	100.00%	支付现金	2016年02月01日	实质控制	72,522.24	-15,538.05
杭州四达	2016年02月19日	3,000,000.00	51.00%	支付现金	2016年02月19日	实质控制		-556,951.44
日本三利株式会社	2016年04月01日	337,050.00	70.00%	支付现金	2016年04月01日	实质控制	11,677,762.71	1,233,403.66

(2) 合并成本及商誉

单位：元

合并成本	上海新魅力	杭州四达	日本三利株式会社
--现金	4,800,000.00	3,000,000.00	337,050.00
合并成本合计	4,800,000.00	3,000,000.00	337,050.00
减：取得的可辨认净资产公允价值份额	726,662.06	103,940.83	555,356.74
商誉/合并成本小于取得的可	4,073,337.94	2,896,059.17	-218,306.74

辨认净资产公允价值份额的金额			
----------------	--	--	--

合并成本公允价值的确定方法、或有对价及其变动的说明：

上海新魅力、杭州四达、日本三利株式会社因被购买方在收购日账面除货币资金及少量往来款之外无其他资产、负债，故可辨认资产、负债公允价值按账面价值确定。

(3) 被购买方于购买日可辨认资产、负债

单位：元

	上海新魅力		杭州四达		日本三利株式会社	
	购买日公允价值	购买日账面价值	购买日公允价值	购买日账面价值	购买日公允价值	购买日账面价值
货币资金	438,570.80	438,570.80	587,576.31	587,576.31	6,369,207.97	6,369,207.97
应收款项					5,333,533.75	5,333,533.75
固定资产	22,841.26	22,841.26	30,567.15	30,567.15		
预付款项			54,757.02	54,757.02	347,309.76	347,309.76
其他应收款	65,250.00	65,250.00	38,929.40	38,929.40	1,960,703.06	1,960,703.06
可供出售金融资产					1,196,624.00	1,196,624.00
长期待摊费用			43,004.44	43,004.44		
其他非流动资产	200,000.00	200,000.00	878,430.35	878,430.35	1,215,283.05	1,215,283.05
借款					6,612,400.17	6,612,400.17
应付款项					5,917,205.58	5,917,205.58
预收款项			40,300.42	40,300.42	2,047,875.16	2,047,875.16
应付职工薪酬			976.43	976.43		
应交税费			634.21	634.21	140,856.45	140,856.45
其他应付款			1,387,548.06	1,387,548.06	910,957.46	910,957.46
净资产	726,662.06	726,662.06	203,805.55	203,805.55	793,366.77	793,366.77
减：少数股东权益			99,864.72	99,864.72	238,010.03	238,010.03
取得的净资产	726,662.06	726,662.06	103,940.83	103,940.83	555,356.74	555,356.74

可辨认资产、负债公允价值的确定方法：

上海新魅力、杭州四达、日本三利株式会社 因被购买方在收购日账面除货币资金及少量往来款之外无其他资产、负债，故可辨认资产、负债公允价值按账面价值确定。

(4) 购买日之前持有的股权按照公允价值重新计量产生的利得或损失

是否存在通过多次交易分步实现企业合并并且在报告期内取得控制权的交易

是 否

2、处置子公司

是否存在单次处置对子公司投资即丧失控制权的情形

是 否

是否存在通过多次交易分步处置对子公司投资且在本期丧失控制权的情形

是 否

3、其他原因的合并范围变动

说明其他原因导致的合并范围变动（如，新设子公司、清算子公司等）及其相关情况：

公司报告期新设湖南众信、湖北众信、众信优游以及优玖科技4家子公司，情况如下：

名称	新纳入合并范围的时间	期末净资产	本期净利润
湖南众信	2016年1月6日	209,125.95	-874.05
湖北众信	2016年1月19日		
众信优游	2016年5月4日		
优玖科技	2016年5月13日		

九、在其他主体中的权益

1、在子公司中的权益

(1) 企业集团的构成

子公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例		取得方式
				直接	间接	
上海众信	上海	上海市普陀区真光路 1219 号 3 层 111 室	旅游业	100.00%		设立
四川众信	四川	成都市锦江区东大街芷泉段 68 号 2 幢 1 单元 19 层 1909 号	旅游业	100.00%		设立
优拓航服	北京	北京市朝阳区和平街东土城路 12 号院 2 号楼 6 层 601 室	机票销售代理	100.00%		设立
众信博睿	北京	北京市顺义区空港街道三山新家园四区 2 号楼 1002 室	整合营销服务	85.00%		设立
九州联合	北京	北京市顺义区空港街道三山新家园四区 2 号楼 1009 室	旅游业	100.00%		设立
众信奇迹	北京	北京市朝阳区和平街东土城路 12 号院 3 号楼 8 层 802 室	旅游业	92.00%		设立
浙江众信	浙江	杭州市上城区惠民路 79-1 号	旅游业	100.00%		非同一控制下企业合并
香港众信	香港	香港湾仔皇后大道东 43 号东美中心 1607 室	旅游业	100.00%		设立
悠联货币	北京	北京市朝阳区和平街东土城路 12 号院 2 号楼 4 层 405 室	货币兑换	56.00%		非同一控制下企业合并
上海巨龙	上海	上海市普陀区真光路 1219 号 3 层 110 室	旅游业	83.00%		非同一控制下企业合并
上海优葵	上海	中国（上海）自由贸易试验区奥纳路 188 号 3 幢楼六层 620 室	投资管理、资产管理	100.00%		设立
竹园国旅	北京	北京市朝阳区八里庄东里 1 号 A7	旅游业	70.00%		非同一控制下企业合并
天津众信	天津	天津华苑产业区海泰西路 18 号北 2-502 工业孵	旅游业	100.00%		设立

		化-5				
云南众信	云南	云南省昆明市官渡区环城南路 262 号云路中心 F 幢 1401 号	旅游业	100.00%		设立
太原众信	太原	太原市迎泽区迎泽南街鼎元时代中心 C 区 28 号 C 座 301	旅游业	100.00%		设立
深圳众信	深圳	深圳市福田区华强北街道华强北路群星广场 A 座 33 楼 3338	旅游业	100.00%		设立
重庆众信	重庆	重庆市江北区建新北路一支路 6 号 12-10	旅游业	100.00%		设立
北京开元	北京	北京市朝阳区朝阳门外大街 20 号 1 号楼 18 层 1806 室	旅游业	51.00%		非同一控制下企业合并
众信嘉业	北京	北京市朝阳区和平街东土城路 12 号院 3 号楼 8 层 801 室	文化艺术交流	100.00%		设立
辽宁众信	辽宁	沈阳市沈河区惠工街 124 与 2-3 号	旅游业	100.00%		设立
北京优达	北京	北京市朝阳区和平街东土城路 12 号院 3 号楼 7 层 706 室	出入境服务	100.00%		设立
广州优贷	广州	广州市越秀区解放南路 123 号 17 层 1703 房	货币金融服务	100.00%		设立
广州优盛	广州	广州市越秀区解放南路 123 号 17 层 1703 房	互联网金融信息服务	100.00%		设立
陕西众信	陕西	西安市碑林区雁截路北段 9 号中铁第壹国际 A 座 06 层 604 号房	旅游业	100.00%		设立
杭州四达	杭州	杭州市下城区东新路 866 号 101-104 室、201-204 室、3 至 6 楼杭州映日大酒店 8302 室	出入境服务	51.00%		非同一控制下企业合并
湖南众信	湖南	长沙市雨花区新建东路 35 号阳光锦城 4 栋 402	旅游业	100.00%		设立
湖北众信	湖北	武汉市江汉区中央商务区泛海国际 SOHO 城第 5 幢 11 层 1 号房	旅游业	100.00%		设立
众信优游	北京	北京市朝阳区和平街东土城路 12 号院 2 号楼 6 层 604 室	旅游业	100.00%		设立
优玖科技	北京	北京市北京经济技术开发区宏达北路 10 号 1 幢 6 层 6030 室	技术开发	60.00%		设立

(2) 重要的非全资子公司

单位：元

子公司名称	少数股东持股比例	本期归属于少数股东的 损益	本期向少数股东宣告分 派的股利	期末少数股东权益余额
竹园国旅	30.00%	8,239,425.37		88,286,842.22

(3) 重要非全资子公司的主要财务信息

单位：元

子公司 名称	期末余额						期初余额					
	流动资 产	非流动 资产	资产合 计	流动负 债	非流动 负债	负债合 计	流动资 产	非流动 资产	资产合 计	流动负 债	非流动 负债	负债合 计
竹园 国旅	684,405, 060.98	20,210,3 67.20	704,615, 428.18	410,326, 290.54		410,326, 290.54	486,928, 936.74	16,292,6 03.94	503,221, 540.68	236,397, 122.88		236,397, 122.88

单位：元

子公司名称	本期发生额				上期发生额			
	营业收入	净利润	综合收益总 额	经营活动现 金流量	营业收入	净利润	综合收益总 额	经营活动现 金流量
竹园国旅	1,627,928,65 2.84	27,464,719.8 4	27,464,719.8 4	-12,618,704.7 7	985,566,724. 41	17,544,661.6 5	17,544,661.6 5	-27,898,125.8 0

2、在子公司的所有者权益份额发生变化且仍控制子公司的交易**(1) 在子公司所有者权益份额发生变化的情况说明**

本期公司购买子公司上海巨龙16%的少数股权，投资比例由原来的67%上升至83%，在编制合并报表时，新取得的长期股权投资投资成本与按照新增持股比例计算应享有子公司自购买日开始持续计算的净资产份额之间的差额3,146,900.12元，冲减资本公积。

本期公司购买子公司悠联货币5%的少数股权，投资比例由原来的51%上升至56%，在编制合并报表时，新取得的长期股权投资投资成本与按照新增持股比例计算应享有子公司自购买日开始持续计算的净资产份额之间的差额1,606,127.55元，冲减资本公积。

本期公司处置子公司众信博睿15%的股权，投资比例由原来的100%下降至85%，在编制合并报表时，处置的长期股权投资处置收入与按照处置比例计算少数股东应享有子公司处置日的净资产份额之间的差额1,509,480.55元，调增资本公积。

(2) 交易对于少数股东权益及归属于母公司所有者权益的影响

单位：元

	上海巨龙	悠联货币	众信博睿
--现金	3,672,034.00	2,000,000.00	18,000,000.00
购买成本/处置对价合计	3,672,034.00	2,000,000.00	18,000,000.00
减：按取得/处置的股权比例计算的子公司净资产份额	525,133.88	393,872.45	16,490,519.45
差额	3,146,900.12	1,606,127.55	1,509,480.55
其中：调整资本公积	3,146,900.12	1,606,127.55	1,509,480.55

3、在合营安排或联营企业中的权益

(1) 不重要的合营企业和联营企业的汇总财务信息

单位：元

	期末余额/本期发生额	期初余额/上期发生额
合营企业：	--	--
下列各项按持股比例计算的合计数	--	--
联营企业：	--	--
投资账面价值合计	64,367,177.38	37,391,989.88
下列各项按持股比例计算的合计数	--	--

十、与金融工具相关的风险

本公司的主要金融工具，除衍生工具外，包括货币资金、应收账款、发放贷款及垫款、可供出售金融资产、借款、应付账款等，本公司在经营过程中面临各种金融风险：信用风险、市场风险和流动风险。

1、信用风险

信用风险，是指金融工具的一方不能履行义务，造成另一方发生财务损失的风险。

本公司仅与经认可的、信誉良好的第三方进行交易。按照本公司的政策，需对所有要求采用信用方式进行交易的客户进行信用审核。另外，本公司对应收账款余额进行持续监控，以确保公司不致面临重大坏账风险。

本公司其他金融资产包括货币资金、可供出售的金融资产、以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产及其他应收款等，这些金融资产的信用风险源自交易对手违约，最大风险敞口等于这些工具的账面金额。

本公司与客户的交易因业务性质和客户的信誉不同，存在一定的信用交易，一般要求新客户和零售客户以预付款项的方式进行交易，存在信用期的交易，信用期通常不超过3个月，交易记录良好的客户可获得比较长的信用期。

信用风险集中按照客户、地理区域和行业进行管理。由于本公司的应收账款客户群主要集中在出境游业务商务会奖旅游业务，虽行业相对集中，但客户相对分散，且应收账款余额占公司销售收入的比例非常小，因此在本公司内部不存在重大信用风险集中。合并资产负债表中应收账款的账面价值是本公司可能面临的重大信用风险。截至报告期末，本公司的应收账款中应收账款前五名客户的款项占18.92%，本公司并未面临重大信用集中风险。

2、市场风险

市场风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场价格变动而发生波动的风险，包括汇率风险、利率风险和其他价格风险。

（1）汇率风险

汇率风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因外汇汇率变动而发生波动的风险。汇率风险的敏感性分析反映了在其他变量不变的假设下，外币汇率发生合理、可能的变动时，由于货币性资产和货币性负债的公允价值变化将对净利润和股东权益产生的影响。

2016年6月30日，对于本公司外币货币性金融资产和货币性金融负债。如果人民币对外币升值或贬值1%，而其他因素保持不变，则本公司净利润将增加或减少约2,104,318.45元，不包括留存收益的股东权益将增加或减少约2,104,318.45元。

（2）利率风险

利率风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场利率变动而发生波动的风险。

本公司的利率风险产生于银行借款等带息债务。浮动利率的金融负债使本公司面临现金流量利率风险，固定利率的金融负债使本公司面临公允价值利率风险。本公司根据当时的市场环境来决定固定利率及浮动利率合同的相对比例。

2016年6月30日，本公司的带息债务主要为固定利率借款合同。目前不存在利率风险。

3、流动风险

流动风险，是指企业在履行以交付现金或其他金融资产的方式结算的义务时发生资金短缺的风险。本公司内各子公司负责监控自身的现金流量预测，总部财务部门在汇总各子公司现金流量预测的基础上，在集团层面持续监控短期和长期的资金需求，以确保维持充裕的现金储备；同时持续监控是否符合借款协议的规定，从主要金融机构获得提供足够备用资金的承诺，以满足短期和长期的资金需求。

十一、关联方及关联交易

1、本企业的母公司情况

本企业的母公司情况的说明

本企业最终控制方是冯滨。

2、本企业的子公司情况

本企业子公司的情况详见附注九。

3、本企业合营和联营企业情况

本企业重要的合营或联营企业详见附注九。

4、关联交易情况

(1) 关键管理人员报酬

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
关键管理人员报酬	1,339,811.00	1,070,443.94

十二、股份支付

1、股份支付总体情况

适用 不适用

单位：元

公司本期授予的各项权益工具总额	8,986,700.00
公司本期行权的各项权益工具总额	0.00
公司本期失效的各项权益工具总额	50,400.00

2、以权益结算的股份支付情况

适用 不适用

单位：元

授予日权益工具公允价值的确定方法	Black-Scholes 期权定价模型
可行权权益工具数量的确定依据	按各考核期业绩条件估计，并根据最新取得的可行权职工人数变动等后续信息作出最佳估计，修正预计可行权的权益工具数量
本期估计与上期估计有重大差异的原因	无
以权益结算的股份支付计入资本公积的累计金额	95,708,355.00
本期以权益结算的股份支付确认的费用总额	0.00

3、以现金结算的股份支付情况

适用 不适用

4、其他

十三、承诺及或有事项

1、重要承诺事项

资产负债表日存在的重要承诺

公司不存在需要披露的重要承诺事项。

2、或有事项

(1) 资产负债表日存在的重要或有事项

①按照国际航协规定，公司为取得并保持国际航协在中国实施代理人计划中的民用航空运输销售代理人资格于2015年2月12日与中航鑫港担保有限公司签订了《担保与反担保协议》（该公司为国际航空运输协会认可的担保单位）。根据协议约定，中航鑫港担保有限公司向公司提供1500万元担保，并出具了《不可撤销的担保函》[（国际客）字第KGI204570号]，担保期限自2015年3月10日至2015年12月31日，以后各年，若公司前一担保期间内未发生违约情况且《反担保函》中反担保人没有变化并符合该协议的规定，中航鑫港担保有限公司为公司继续提供担保并出具一年期的该年度担保函；公司向中航鑫港担保有限公司存交保证金270万元，并在中航鑫港担保有限公司指定的中国民生银行北京空港支行开户存入合计1230万元定期存款作为质押反担保，并与中航鑫港担保有限公司签订了《开户证实书质押合同》。目前中航鑫港担保有限公司已出具2016年度《不可撤销的担保函》[（国际客）字第KGI0217号]。

②公司子公司上海众信国际旅行社有限公司（以下简称“上海众信”）为取得并保持国际航协在中国实施代理人计划中的民用航空运输销售代理人资格于2015年5月26日与中航鑫港担保有限公司签订了《担保与反担保协议》（该公司为国际航空运输协会认可的担保单位）。根据协议约定，中航鑫港担保有限公司向上海众信提供1000万元担保，并出具了《不可撤销的担保函》[（国际客）字第KGI204778号]，担保期限自2015年6月3日至2015年12月31日，以后各年，若上海众信前一担保期间内未发生违约情况且《反担保函》中反担保人没有变化并符合该协议的规定，中航鑫港担保有限公司为上海众信继续提供担保并出具一年期的该年度担保函；公司就此向中航鑫港担保有限公司出具《反担保函》为上海众信提供820万元的保证担保，上海众信在中航鑫港担保有限公司存交保证金180万元。目前中航鑫港担保有限公司已出具2016年度《不可撤销的担保函》（（国际客）字第KGI0898号）。

③公司子公司北京优拓航空服务有限公司（以下简称“优拓航服”）为取得并保持国际航协在中国实施代理人计划中的民用航空运输销售代理人资格于2016年7月29日与中航鑫港担保有限公司签订了《担保与反担保协议》（该公司为国际航空运输协会认可的担保单位）。根据协议约定，中航鑫港担保有限公司向优拓航服提供850万元担保，并出具了《不可撤销的担保函》[（国际客）字第KGI205554号]，担保期限自2016年7月29日至2016年12月31日，以后各年，若优拓航服前一担保期间内未发生违约情况且《反担保函》中反担保人没有变化并符合该协议的规定，中航鑫港担保有限公司为优拓航服继续提供担保并出具一年期的该年度担保函；优拓航服向中航鑫港担保有限公司存交保证金153万元，

并在中航鑫港担保有限公司指定的中国民生银行北京顺义支行开户存入697万元定期存款作为质押反担保，并与中航鑫港担保有限公司签订了《开户证实书质押合同》。

④2015年10月20日，根据公司与宁波银行股份有限公司北京分行（以下简称“宁波银行”）签订的《开立保函协议》，宁波银行开立以北京趣拿软件科技有限公司为收益人的履约保函（履约保函编号：07701BH20158108号），履约保函最高担保额为人民币2000万元，履约保函有效期为自开立之日起至2016年10月20日。该保函为公司在去哪儿网开展机票销售业务，为了使去哪儿网在T+0日向公司支付收到的预订款项，经双方协商向去哪儿网出具的银行保函。该项担保为公司对自身业务进行的自我担保。

十四、资产负债表日后事项

1、重要的非调整事项

无

2、利润分配情况

单位：元

拟分配的利润或股利	0.00
经审议批准宣告发放的利润或股利	0.00

十五、其他重要事项

1、其他

根据公司于2014年12月12日与上海悠哉网络科技有限公司（以下简称“悠哉网络”）、中国民生银行股份有限公司总行营业部（以下简称“民生银行”）签订的委托贷款合同（合同编号：公委贷字第1400000221370号），公司使用自有资金委托民生银行向悠哉网络贷款人民币6000万元，贷款期限4年，贷款利率6.2%（每年根据银行同期贷款利率协商调整，2016年为5%），悠哉网络其他股东以其持有的悠哉网络85%的股份作为质押担保。此次对外提供委托贷款事项已经公司第三届董事会第十次会议、公司2014年第六次临时股东大会审议通过。

十六、母公司财务报表主要项目注释

1、应收账款

(1) 应收账款分类披露

单位：元

类别	期末余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例	
按信用风险特征组合计提坏账准备的应收账款	84,354,923.77	100.00%	5,811,404.25	6.89%	78,543,519.52
合计	84,354,923.77		5,811,404.25	6.89%	78,543,519.52

类别	期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例	
按信用风险特征组合计提坏账准备的应收账款	171,655,267.61	100.00%	7,001,673.89	4.08%	164,653,593.72
合计	171,655,267.61	100.00%	7,001,673.89	4.08%	164,653,593.72

期末单项金额重大并单项计提坏账准备的应收账款：

□ 适用 √ 不适用

组合中，按账龄分析法计提坏账准备的应收账款：

√ 适用 □ 不适用

单位：元

账龄	期末余额		
	应收账款	坏账准备	计提比例
1 年以内分项			
3 个月以内	64,716,942.95		
4-6 个月	10,298,036.36	1,029,803.64	10.00%

7-9 个月	6,152,106.27	1,845,631.88	30.00%
10-12 个月	503,738.91	251,869.46	50.00%
1 年以内小计	81,670,824.49	3,127,304.97	2.47%
1 至 2 年	2,684,099.28	2,684,099.28	100.00%
合计	84,354,923.77	5,811,404.25	4.08%

确定该组合依据的说明：

组合中，采用余额百分比法计提坏账准备的应收账款：

适用 不适用

(2) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备金额 0.00 元；本期收回或转回坏账准备金额 1,190,269.64 元。

(3) 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

单位：元

单位名称	期末余额			
	应收账款	占应收账款合计数 的比例(%)	计提坏账准备金额	计提比例 (%)
第一名	37,574,142.00	44.54%		0.00%
第二名	6,892,959.00	8.17%	685,254.94	9.94%
第三名	2,942,105.04	3.49%	768,943.68	26.14%
第四名	2,335,378.11	2.77%		0.00%
第五名	1,981,008.30	2.35%	585,405.56	29.55%
合计	51,725,592.45	61.32%	2,039,604.18	3.94%

2、其他应收款

(1) 其他应收款分类披露

单位：元

类别	期末余额		
	账面余额	坏账准备	账面价值

	金额	比例	金额	计提比例	
单项金额不重大但单独计提坏账准备的其他应收款	580,357,500.65	100.00%	6,596,945.78	1.14%	573,760,554.87
合计	580,357,500.65	100.00%	6,596,945.78	1.14%	573,760,554.87

类别	期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例	
单项金额不重大但单独计提坏账准备的其他应收款	297,716,552.45	100.00%	3,332,814.12	1.12%	294,383,738.33
合计	297,716,552.45	100.00%	3,332,814.12	1.12%	294,383,738.33

期末单项金额重大并单项计提坏账准备的其他应收款：

适用 不适用

组合中，按账龄分析法计提坏账准备的其他应收款：

适用 不适用

组合中，采用余额百分比法计提坏账准备的其他应收款：

适用 不适用

组合中，采用其他方法计提坏账准备的其他应收款：

适用 不适用

(2) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备金额 3,264,131.66 元；本期收回或转回坏账准备金额 0.00 元。

(3) 其他应收款按款项性质分类情况

单位：元

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
机票押金及其他押金	280,753,885.17	137,046,743.86
签证借款及备用金	2,295,086.59	1,555,335.55

与子公司往来	273,834,033.79	151,034,027.73
其他	23,474,495.10	8,080,445.31
合计	580,357,500.65	297,716,552.45

(4) 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

单位：元

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
第一名	子公司往来款	116,520,634.33	1 年以内	20.08%	
第二名	子公司往来款	56,086,887.67	1 年以内	9.66%	
第三名	房租押金	43,418,000.00	1 年以内	7.48%	
第四名	子公司往来款	43,350,289.03	1 年以内	7.47%	
第五名	机票押金	29,047,900.00	2 年以内	5.01%	663,415.00
合计	--	288,423,711.03	--	49.70%	663,415.00

3、长期股权投资

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
对子公司投资	1,382,395,144.25		1,382,395,144.25	1,166,387,210.25		1,166,387,210.25
对联营、合营企业投资	19,415,812.50		19,415,812.50			
合计	1,401,810,956.75	0.00	1,401,810,956.75	1,166,387,210.25		1,166,387,210.25

(1) 对子公司投资

单位：元

被投资单位	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额	本期计提减值准备	减值准备期末余额
上海众信	22,000,000.00			22,000,000.00		

四川众信	3,000,000.00			3,000,000.00		
优拓航服	3,000,000.00			3,000,000.00		
众信博睿	100,000,000.00		15,000,000.00	85,000,000.00		
九州联合	3,000,000.00			3,000,000.00		
众信奇迹	5,796,000.00			5,796,000.00		
浙江众信	500,000.00			500,000.00		
悠联货币	5,204,080.00	2,000,000.00		7,204,080.00		
上海巨龙	8,863,030.25	3,672,034.00		12,535,064.25		
竹园国旅	630,000,000.00			630,000,000.00		
天津众信	10,000,000.00			10,000,000.00		
北京开元	74,876,300.00			74,876,300.00		
太原众信	210,000.00			210,000.00		
重庆众信	300,000.00			300,000.00		
云南众信	510,000.00			510,000.00		
广州优贷	100,000,000.00	100,000,000.00		200,000,000.00		
香港众信	199,127,800.00	112,125,900.00		311,253,700.00		
北京优达		10,000,000.00		10,000,000.00		
湖南众信		210,000.00		210,000.00		
杭州四达		3,000,000.00		3,000,000.00		
合计	1,166,387,210.25	231,007,934.00	15,000,000.00	1,382,395,144.25		

(2) 对联营、合营企业投资

单位：元

投资单位	期初 余额	本期增减变动								期末余额	减值准备 期末余额
		追加投资	减少 投资	权益法下确 认的投资损 益	其他综合 收益调整	其他权 益变动	宣告发放现 金股利或利 润	计提减 值准备	其 他		
一、合营企业											
二、联营企业											

行天下		15,750,000.00							15,750,000.00	
中国海外旅游 投资管理有限 公司		3,665,812.50							3,665,812.50	
小计		19,415,812.50							19,415,812.50	
合计		19,415,812.50							19,415,812.50	

4、营业收入和营业成本

单位：元

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	1,881,533,666.34	1,692,533,285.30	1,648,695,426.67	1,486,857,589.17
其他业务	1,457,547.17		1,860,000.00	
合计	1,882,991,213.51	1,692,533,285.30	1,650,555,426.67	1,486,857,589.17

5、投资收益

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
处置长期股权投资产生的投资收益	3,000,000.00	
合计	3,000,000.00	

十七、补充资料

1、当期非经常性损益明细表

√ 适用 □ 不适用

单位：元

项目	金额	说明
非流动资产处置损益	-5,072.00	
企业取得子公司、联营企业及合营企业的 投资成本小于取得投资时应享有被投资单	218,306.74	

位可辨认净资产公允价值产生的收益		
对外委托贷款取得的损益	1,457,547.17	
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	12,582.34	
减：所得税影响额	366,264.38	
少数股东权益影响额	3,730.69	
合计	1,313,369.18	--

对公司根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义界定的非经常性损益项目，以及把《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因。

适用 不适用

2、净资产收益率及每股收益

报告期利润	加权平均净资产收益率	每股收益	
		基本每股收益（元/股）	稀释每股收益（元/股）
归属于公司普通股股东的净利润	4.72%	0.093	0.090
扣除非经常性损益后归属于公司普通股股东的净利润	4.64%	0.091	0.088

3、境内外会计准则下会计数据差异

（1）同时按照国际会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

（2）同时按照境外会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

第十节 备查文件目录

- 一、载有法定代表人、主管会计工作负责人、会计机构负责人签名并盖章的财务报表。
- 二、报告期内在中国证监会指定报纸上公开披露过的所有公司文件的正本及公告的原稿。
- 三、载有法定代表人签名的公司2016年半年度报告文本。
- 四、以上备查文件的备置地点：公司证券事务部。

众信旅游集团股份有限公司（盖章）

法定代表人（签字）：_____

冯滨

签署日期：2016年8月17日