

农银汇理基金管理有限公司关于取消纸质对账单寄送的公告

为提倡“绿色环保、低碳生活”，更高效地为基金持有人服务,自2016年9月20日起,农银汇理基金管理有限公司(下称“我公司”)将取消向基金持有人寄送纸质对账单。

如基金持有人因特殊原因需要获取指定期间的纸质对账单,可拨打我公司客服电话40068-95599转人工,客服人员核对信息无误后,将为基金持有人免费邮寄。

电子对账单(免费订阅):

为方便基金持有人安全快捷地获知账户情况,我公司继续提供绿色环保的电子对账单定制服务,基金持有人可通过以下方式订阅电子对账单:

1、公司网站随时订:点击我公司网站 www.abc-ca.com 左上角“登录”,进入“账户管理”——“信息定制”——账单寄送可以选择 Email、短信、Email+短信;(亲切提示:定制前在该页面检查一下手机号码或电子邮箱是否已添加;若有,是否有效,是否需要修改。)

2、电话语音随心订:若您在资料中已预留手机号码,赶快拨打 40068-95599 按 1“开放式基金”再按 4“在线传真与自助定制服务”,按照语音提示完成操作即可;

3、客服人工亲切订:拨打 40068-95599 转人工,在核对您的身份信息后,客服人员会亲自为您办理;

4、电子邮件方便订:编辑电子邮件发送至 service@abc-ca.com.cn,正文包含您的姓名、身份证件号码、基金账号及接收电子账单的邮件地址,客服人员核对后即可为您定制。

除此之外,基金持有人还可随时通过以下方式查询账户情况:

1、客服电话:拨打我公司客服电话 40068-95599,按提示音进行自助查询或转人工服务;

2、公司官网:点击我公司网站 www.abc-ca.com 左上角“登录”,进入“账户查询”进行自助查询。

增值服务(免费订阅):

为方便基金持有人更及时获取专业的宏观经济和行业资讯，我公司为投资者提供电子邮件、微信形式的资讯服务，基金份额持有人可通过以下方式获取此服务：

1、订阅电邮对账单的客户，我公司每个季度会以电子邮件的形式发送《农银汇理财》资讯；

2、添加我公司微信公众号：搜索公众号“农银汇理资讯”或扫描右方二维码，即可定期收到相关信息。



特别提示：

1、投资者预留的信息（如电子邮箱地址、手机号码、邮寄地址、邮政编码）不详实或错误等原因，均可能导致对账单无法准确送达，请投资者及时拨打我公司客服电话或登录公司官网进行更新；

2、各种定期账单的定制、取消或相关信息的变更是否有效，均以我公司系统确认及最终记录为准；

3、我公司有权根据业务发展及投资者需求，在法律法规范围内对上述服务规则进行适时调整。如有疑问，欢迎拨打我公司客服电话 40068-95599 或登录公司官网 www.abc-ca.com 了解相关信息。

特此公告。

农银汇理基金管理有限公司

2016年9月20日