

苏州新区高新技术产业股份有限公司

2016 年度社会责任报告

公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

前 言

根据《公司法》、《证券法》及上海证券交易所《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》等法律法规，结合公司 2016 年度经营情况及在股东、债权人、员工、客户、社区等方面所履行社会责任的情况，编制了苏州新区高新技术产业股份有限公司（以下简称“公司”或“苏州高新”）《2016 年度社会责任报告》（以下简称“本报告”）。

本报告是公司第九份社会责任报告。

苏州高新概况

公司自 1996 年 7 月在上海证券交易所挂牌上市以来，经过近二十年商海搏击，公司从投身苏州高新区开发建设到跨区域发展，从立足于地产开发到旅游地产开发模式，探索出一条富有自身特色的承担社会责任与市场化发展的创新平衡之道。

目前公司直接控股子公司 9 家，通过子公司间接控股子公司 19 家，参股企业 13 家。2016 年 12 月 31 日，公司总资产 204.50 亿元，归属于母公司所有者权益 53.25 亿元；全年实现归属于母公司所有者净利润 3.07 亿元。公司业务覆盖房地产、旅游、基础设施开发与经营、金融及股权投资等。

苏州高新社会责任感

苏州高新的社会责任感根源于公司“诚信、创新、精细、当责”的核心价值观。

“诚信”是我们的立身之本，无论对于客户、员工或者其他相关利益主体，我们始终

恪守诚信。同时，我们勇于接受社会监督，努力营造公开透明的经营环境，树立守法经营、真诚可信的企业形象。

“创新”是企业竞争优势的最终来源。我们只有保证创新脚步永不停止，才能确保企业可持续发展，企业的不断发展才能更多的承担社会责任。

“精细”是担当宗旨的肩膀，是公司事业的保证。我们要把精细管理作为系统工程，面向市场精细流程，面向客户精细服务；不断精细资源的规划，不断精细生产的管理，实现从精细到精益的理念飞跃、管理提升。

“当责”就是要求公司要成为一个富有责任感的企业，员工对企业讲责任，企业对社会讲责任。对工作当责就是敬业，对企业当责就是忠诚，对客户和合作者当责就是守信。

公司正是通过坚持上述核心价值观，同时秉承“专业筑就高品质，创新引领新跨越”的企业宗旨，以实现企业利润最大化为目标，发扬“专业高效、锐意进取、团结协作、追求卓越”的精神，建设园区但不局限于园区的发展模式，在与政府、市场与社会之间找到了平衡之道，成功之道。

打造质地优良、值得信赖的上市公司

苏州高新与中国的资本市场共同成长，是苏州板块的上市公司在资本市场中的代表性企业，是苏州上市公司协会的发起人单位和副会长单位，是上海证券交易所180指数及“公司治理板块”的成分股，也是沪港通标的股。

规范的公司治理结构，公正、透明的信息披露

公司建立了较为完善的法人治理结构及法人治理规范制度，公平对待所有股东及债权人的权益；公司严格按照相关法律、法规、规章的要求，召集、召开董监事会议及股东大会，并切实履行各项信息披露义务；在各上市公司中率先连续多年披露了《内部控制评价报告》及《内部控制审计报告》，同时制定了《苏州高新内部控制规范实施方案》等一系列规范性文件。2016年，公司未发现内部控制重大缺陷；对于内控自我评价过程中发现的其他缺陷，公司已采取相应整改措施加以解决。

2016年，公司共组织召开董事会20次、监事会5次、股东大会5次，围绕“三会”的召开，公司及时、准确、完整地披露信息，共披露公告80份，以确保所有股东及时、公平、完整地获得公司各类信息。

2016年12月，苏州高新荣获“‘金圆桌奖’优秀董事会”荣誉，该奖项由中国上市公司协会指导、凤凰出版传媒集团《董事会》杂志社主办，是一个纯公益性质的奖项，旨在探索适合中国的公司治理模式，努力推动中国董事会制度的健康前行。

持续、稳定的投资回报，和谐的投资者关系

公司着力于与投资者建立长期信任与共赢的关系，为此始终非常重视对投资者的回报，实行了持续、稳定的股利分配政策，积极构建与股东的和谐关系。而在与其他利益相关者之间，如银行、信托、券商及其他债权人等，始终保持着良好合作关系。

2016年5月，公司主体信用评级由AA调整为AA+，同时“14苏新债”、“16苏新债”的评级也由AA调整为AA+。

公司近三年分红情况见下表：

分红年度	每10股送红股数（股）	每10股派息数（元）（含税）	每10股转增数（股）	现金分红的数额（含税）	分红年度合并报表中归属于上市公司股东的净利润	占合并报表中归属于上市公司股东的净利润的比率（%）
2015年	0	0.50	0	5,971.46	19,141.63	31.20
2014年	0	0.49	0	5,183.62	16,994.88	30.50
2013年	0	0.66	0	6,982.02	23,000.97	30.36

推进项目开发，履行社会责任

2016年底，地产集团开发经营项目（商品房及代建）26个，其中竣工项目17个、续建项目4个、新开工项目5个，完成了苏州高新区实验高中、通安二小、华通花园六区代建项目的竣工交付。苏州高新华美达酒店、苏州乐园森林水世界按时开业，助推苏州高新区西部旅游发展，其中苏州乐园森林水世界在两个月时间里，共接待游客近40万人次，同比增长51%。苏州乐园森林世界、徐州乐园欢乐世界、苏州新区污水厂迁建、污水厂除臭改造已启动项目建设，并明确时间进度表，各项工作正有序推进中。

建设诚信经营、品质卓越的现代企业

苏州高新多年以来，凭借专业化运营、诚信经营，树立了信誉，建立了品牌，赢得了客户的认可。

建造高品质住宅，构筑幸福家庭

作为主业的房地产，公司下属房地产开发企业坚持以高品质作为首要目标，一方面加快产品设计研发，在产品结构上有新突破，优化设计理念，按照“建筑方案合理性、设计理念前瞻性、建设成本经济性”的原则，以客户需求为导向，在严格控制建造成本前提下，

为每个新建项目选择最优的设计方案，加快项目个性化品质的提升，赋予项目更多的内涵。另一方面，对项目采取了事前、事中、事后的质量控制手段。通过建立一系列机制——联合验收机制、末位淘汰机制、质量调解员机制等，提高工程质量。同时，通过定期和不定期组织质量、安全大检查，开展项目经理、监理工作工程师的权力运行督查，不断提醒和鞭策各参建单位，以加强对建设过程中各个环节的控制，尽力保证产品的质量。

2016年7月，苏州高新地产集团有限公司在江苏省房地产业协会召开2016年江苏省房地产业协会年会上，被授予“2015年度江苏省房地产开发综合实力50强企业”称号。与此同时，苏州高新地产集团有限公司还获得了由苏州市房地产协会颁发的“2015年度苏州市房地产开发综合实力20强企业”和“2015年度优秀会员单位”两项荣誉。

2016年9月，苏州高新荣获“2016中国华东地区房地产公司品牌价值TOP10”，该奖项由国务院发展研究中心企业研究所、清华大学房地产研究所和中国指数研究院三家研究机构共同研究并发布，自2004年以来已持续进行十三年。

此外，公司旗下大成珺房地产项目获评“苏州十大影响力楼盘”，扬州名泽园8-11#房荣获“扬州琼花杯质量奖”。

提升旅游服务品质，开发文化创意产业

公司目前旅游产业分布在苏州、徐州，其中苏州形成欢乐世界、森林水世界、糖果世界、温泉世界、白马涧生态世界五大世界的格局，并逐步向苏州高新区西部延伸发展，大阳山综合开发项目、泰迪农场项目中单体项目已实现开放运营；徐州乐园水上世界、糖果世界的经营对区域发展起到了显著的推动作用，欢乐世界在加快开工建设，旅游产业日益成为公司重要支柱产业。随着旅游产业规模不断做大，公司将着力加强旅游资源整合，并致力于提升服务质量，努力为游客提供更加专业、贴心的服务，为游客着力打造“安全，舒适”的游乐环境丰富旅游线路和产品，并通过多样化的文化、娱乐主题活动，提高游客满意度和忠诚度。

“让游客玩的安心”一直是公司旅游产业的生命线，社会责任巨大。2016年，公司安全生产委员会仍坚持定期或不定期地对游乐项目坚持开展排查工作，并安排专项资金对各类安全隐患及时处理；同时切实做好游乐设施安全督察工作，严格执行日检、周检、月检和年检的安全工作体系，并继续强化安全责任教育、应急演练等有效工作措施，确保游乐设施的安全运行，保障游客人身安全。除常规培训外，为确保森林防火安全，提高安保人员的反应能力，苏州乐园2016年还专门举行了各班组汇合训练。

“让游客玩的舒心”是公司旅游产业服务的核心理念。为此，公司积极加快旅游项目

的升级换代，优化旅游产品的设计组合，旅游产业链的补链接环，并持续做好景区环境的维护改造以及服务质量的提升贯标等。2016年，苏州乐园开展了消防安全知识、草坪养护与管理、游乐园、服务礼仪、企业文化、劳动纪律、沟通技巧、岗位技能等培训。通过大规模员工培训，推行服务明星评比，设立特色化服务区，鼓励员工开口互动服务，改进游乐接待运行机制等手段，保障了游客在游乐过程中的品质。

环保产业着手布局，致力碧水蓝天

2016年，公司以绿色环保为理念、以打造区域环保服务商为目标，旗下5座污水厂、32座泵站运行稳定，守护区域内居民用水安全。

在经营好自身水务资产、履行公司社会责任的同时，高新污水积极向固废处理、污泥处置等方向延伸发展，一方面推动与环保行业标杆企业全方位的战略合作，搭建共赢合作平台，向固废处理、污泥处置等方向延伸发展；另一方面积极培育旗下公司，发挥技术、资金、市场、机制互补等优势，打造污泥处置全流程产业链，不断开拓环保产业。

营造团结协作、奋发进取的员工之家

企业员工的幸福生活

提升员工的凝聚力和营造归属感，不仅是企业文化建设的重要内容，更是组织有效运营的重要保证。公司通过帮助困难员工、伤病必访等方式从细处入手，处处给员工营造一种如家庭般温馨、融洽的工作氛围，充分体现公司对员工的关怀和人性化管理。

1、工会定期开展困难职工排查工作，对职工本人或家属患大病、职工子女读书或父母赡养困难、遭受突发灾害意外事件等情况在全体职工中逐一排查、登记、建台账，及时为职工排忧解难。对生病住院职工，工会及时伸出关爱之手，做到职工住院100%慰问。公司年底对困难职工进行了慰问，并送上慰问金、年货等，使这些家庭过上了一个美满团圆的新年。

2、每年夏季高温，公司领导对依旧奋战在一线的员工进行慰问，发放防暑降温用品，并叮嘱他们要做好高温劳动防护。

3、公司工会组织开展了丰富多彩的活动，户外运动体验节、城市徒步大会、登山活动、员工健康生活讲座等。



企业员工的学习发展

公司根据业务开展需要，结合人才培养计划，加强员工培训，提高员工整体业务能力。一方面，积极参与行业协会组织的培训活动，包括上市公司协会、房地产行业协会、租赁协会等，不仅有利于了解最新行业动态，还有助于同行间交流沟通。另一方面，公司根据内部管理需要，定期或不定期邀请相关机构专业人员包括税务、会计、法务等专家，以及公司内部各领域专业人员或骨干员组织内部培训活动，既激发员工学习热情，又提升业务水平。

企业员工的福利保障

公司严格遵守《劳动法》，依法保护员工的合法权益。建立并不断完善包括薪酬体系、激励机制在内的各项用人制度，保障员工依法享有劳动权利和履行劳动义务。公司每年组织全体员工进行体检，以确保员工的身心健康。

塑造热心公益、回馈社会的良心企业

依法纳税，回报社会

苏州高新通过业务发展带动地方经济的发展，通过纳税回报国家及社会对企业的支持。公司自成立以来，始终是地区纳税大户，2016 年公司及其子公司合计纳税总额达到 7.03 亿元，近三年来，苏州高新上缴税金合计 14.29 亿元，有力支持了地方经济的发展。

市政工程，环境保护，利在千秋

公司积极参与苏州高新区的污水处理、自来水、物流、热电等基础设施的建设经营活动，极大改善了区域投资的硬环境。其中公司控股的苏州高新污水处理有限公司，2016 年污水处理量 6,659 万吨，同比增长 6.95%。在经营好自身水务资产、履行社会责任的同时，

高新污水积极延伸产业链，设立苏州城西排水检测有限公司、苏州新脉市政工程有限公司两家全资子公司，分别对排水检测、管网资产维护等业务进行市场化、专业化运作，推进水务相关产业延伸。

公益与捐助，树立文明新风尚

1、今年公司各级员工广泛参与了社会及企业内部捐助、义工等活动，包括积极参与“党员关爱基金”捐款、苏州高新区残联捐款、“同在蓝天下——慈善一日捐”以及捐助公司重病、特困员工等活动。

2、“奔跑吧，绿健侠”2016 首届“苏高新地产绿动计划”全民环古城河绿色公益健步走，本次活动由苏州高新地产集团有限公司主办，江苏苏南万科房地产有限公司协办，吸引逾 800 名健步走爱好者参与。

3、苏州高新地产集团有限公司秉持公益理念，领衔捐款，与浒墅关开发区管委会共同参与“浒墅关开发区关爱青少年公益基金”成立仪式。该基金会的资金将专项用于浒墅关开发区青少年综合性关爱服务项目，助力青少年健康成长。苏高新地产再度助力公益事业，用切实行动诠释国企的社会责任心。

4、苏高新（徐州）置业有限公司积极响应泉山区金山街道号召，参与碧水湾小学爱心图书捐赠活动，使学生们接触到更多、更新鲜的课外知识，为社会的和谐发展贡献出一份力量。

苏州高新致力于人们生活质量的改善、高品位生活环境的营造，致力于将自身的发展融入中国现代化事业推进的历史进程中。公司将努力通过持续健康发展，使股东不断获得价值增长的机遇，使客户、合作伙伴共享成功，使员工实现人生理想，使我们的企业成为和谐社会建设者、城市综合运营服务的引领者。公司将以城市综合开发建设与运营为主要方式，为客户提供高品质、高性能、更安全、更温馨、更快乐、更舒适、更具价值的服务，用科技创造美好生活，这是苏州高新对社会的极致关怀。

2017 年是公司继续推动战略转型的一年，公司及全体员工将齐心协力，攻坚克难，实现公司利润最大化，为股东创造价值，为社会发展做出贡献。

苏州新区高新技术产业股份有限公司

董 事 会

2017 年 3 月 1 日