

山东航空股份有限公司 2016 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

除下列董事外，其他董事亲自出席了审议本次年报的董事会会议

未亲自出席董事姓名	未亲自出席董事职务	未亲自出席会议原因	被委托人姓名
王明远	董事	工作原因	徐传钰

公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为：以 400,000,000 为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 3.00 元（含税），送红股 0 股（含税），不以公积金转增股本。

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	山航 B	股票代码	200152
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	董钱堂	范鹏	
办公地址	山东济南历城区遥墙国际机场 山东航空股份有限公司办公楼 1 楼	山东济南历城区遥墙国际机场 山东航空股份有限公司办公楼 3 楼	
传真	0531-85698767 分机 8679	0531-85698767 分机 8679	
电话	0531-82085939	0531-82085586	
电子信箱	dongqt@shandongair.com.cn	fanp@shandongair.com.cn	

2、报告期主要业务或产品简介

本公司及各子公司主要服务是提供航空运输业务。截至2016年底，拥有波音B737系列等飞机100架，跨入大型航空公司行列。目前，公司以济南为总部基地，在青岛、烟台、厦门、重庆、北京等地设有5个分公司（基地），在乌鲁木齐、贵阳、昆明、海口等地设有4个飞行基地，构建起“南北贯通，东西串联”的航线网络和山东、厦门、重庆“大三角”基地格局。公司精心打造的“厚道”品牌特色，更伴随着机队规模与航线网络的成长，日益融入企业血脉。公司连续九年获得“中国500最具价值品牌”称号，2016年，山航品牌价值比上年猛增53.13亿元，达到285.28亿元，排名位居“中国500最具价值品牌”第101位，比上年提升4个名次。

3、主要会计数据和财务指标

（1）近三年主要会计数据和财务指标

单位：人民币元

	2016 年	2015 年	本年比上年增减	2014 年
营业收入	13,742,365,545.56	12,108,963,139.11	13.49%	11,570,296,757.48
归属于上市公司股东的净利润	532,834,567.17	532,260,993.04	0.11%	287,851,542.09

归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	409,577,360.28	387,733,814.57	5.63%	146,403,043.43
经营活动产生的现金流量净额	2,427,055,988.42	2,424,457,843.01	0.11%	1,459,828,215.31
基本每股收益（元/股）	1.33	1.33	0.00%	0.72
稀释每股收益（元/股）	1.33	1.33	0.00%	0.72
加权平均净资产收益率	14.88%	17.22%	下降 2.34 个百分点	10.33%
	2016 年末	2015 年末	本年末比上年末增减	2014 年末
总资产	12,741,974,788.53	12,748,902,597.96	-0.05%	12,118,867,620.51
归属于上市公司股东的净资产	3,836,172,828.06	3,365,013,204.57	14.00%	2,878,120,380.35

（2）分季度主要会计数据

单位：人民币元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	3,219,038,263.72	3,090,711,026.50	4,281,345,876.23	3,151,270,379.11
归属于上市公司股东的净利润	245,104,203.92	38,585,284.73	561,083,160.10	-311,938,081.58
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	211,053,323.68	-8,590,154.76	543,592,573.16	-336,478,381.80
经营活动产生的现金流量净额	269,904,370.90	754,591,361.32	1,307,244,115.90	95,316,140.30

4、股本及股东情况

（1）普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

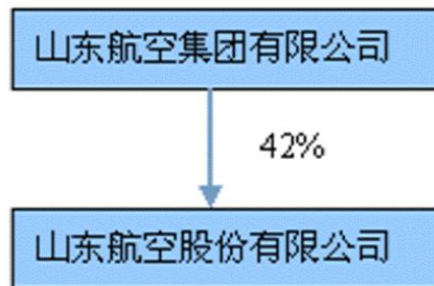
报告期末普通股股东总数	15,801	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	15,759	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有非流通的股份数量	质押或冻结情况		
					股份状态	数量	
山东航空集团有限公司	国有法人	42.00%	168,004,000	168,004,000			
中国国际航空股份有限公司	国有法人	22.80%	91,200,000	91,200,000			
BBH A/C VANGUARD EMERGING MARKETS STOCK INDEX FUND	境外法人	0.74%	2,960,917	0			
NORGES BANK	境外法人	0.63%	2,520,800	0			
WANXIANG INTERNATIONAL INVESTMENT CORPORATION	境外法人	0.62%	2,490,000	0			
侯春虎	境内自然人	0.41%	1,651,345	0			
VANGUARD TOTAL INTERNATIONAL STOCK INDEX FUND	境外法人	0.40%	1,582,720	0			
陈经建	境内自然人	0.38%	1,519,400	0			
姚明	境内自然人	0.33%	1,300,000	0			

叶渠发	境内自然人	0.30%	1,180,169	0		
上述股东关联关系或一致行动的说明		1、公司第一大股东为山航集团，其代表国家持有股份，所持股份未上市流通。 2、公司第二大股东为中国国航，其代表国家持有股份，所持股份未上市流通。 3、前十名股东中，中国国航为山航集团第一大股东；山航集团、中国国航与其他股东之间不存在关联关系，也不属于《上市公司股东持股变动信息披露管理办法》规定的一致行动人。				

（2）公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

公司报告期无优先股股东持股情况。

（3）以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、公司债券情况

不适用

三、经营情况讨论与分析

1、报告期经营情况简介

本公司请投资者认真阅读本年度报告全文，并特别注意下列风险因素

2016年，公司安全形势保持平稳，运行品质持续提升，主营业务保持盈利，服务质量稳步提高，生产经营各项工作总体完成预定目标。

（一）持续深化安全管控

2016年，运输主业共保障安全飞行约35.30万小时、17.01万架次，同比分别增长12.5%、9.5%。未发生公司原因运输航空事故征候及以上不安全事件，安全品质评价指数为10.29。公司不断完善安全管理政策，创新安全监管机制，强化安全生产基础能力，狠抓安全作风整顿。

（二）优化完善运行管控和决策机制

全年平均航班正点率为80.09%，同比提高6.95个百分点，列主要航空公司第2位；顺利保障重要任务及专Ⅲ（含）以上航班42班，航班正点率98%。公司强化航班正常性管理，全年首发航班正常率达到88%；优化运行决策机制，积极实施技术创新。全年实施HUD低能见度起飞143次，实现了技术要素对运行效率的有效支持。

（三）推进结构优化和成本管控

2016年，公司完成运输总周转量26.67亿吨公里，旅客运输量1920.5万人次，货邮运输量15.56万吨，同比分别增长19.6%、14.0%和8.9%；实现营业收入137.42亿元，同比增长13.49%，利润总额7.09亿元，同比下降0.23%；客座率为77.90%，同比提高2.02个百分点，货邮载运率为40.94%，同比提高5.36个百分点。公司加强生产资源组织力度，积极推进直销渠道建设，深入挖掘客户价值，积极争取协同合作，实施成本优势战略，投资企业创新发展能力有所增强。

（四）推进服务质量提升和品牌塑造

旅客满意度调查总体评分96.33分，同比提高2.17分；顾客有效投诉率为0.165件/万人次。民航权威媒体服务排名列第4位，再获“民航服务最佳航空公司”奖。连续九年获得“中国500最具价值品牌”，品牌价值达到285.28亿元，比上年增长53.13亿元，排名提升4个名次至第101名。公司优化服务管理制度机制，持续创树“鲁雁”优质服务品牌，大力推进服务队伍建设。

2、报告期内主营业务是否存在重大变化

□ 是 √ 否

3、占公司主营业务收入或主营业务利润 10%以上的产品情况

√ 适用 □ 不适用

单位：元

产品名称	营业收入	营业利润	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业利润比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
航空运输服务	13,301,825,036.11	1,490,630,519.81	11.21%	12.21%	16.60%	下降 3.34 个百分点

4、是否存在需要特别关注的经营季节性或周期性特征

□ 是 √ 否

5、报告期内营业收入、营业成本、归属于上市公司普通股股东的净利润总额或者构成较前一报告期发生重大变化的说明

□ 适用 √ 不适用

6、面临暂停上市和终止上市情况

□ 适用 √ 不适用

7、涉及财务报告的相关事项**(1) 与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明**

公司报告期无会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况。

(2) 报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

(3) 与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

公司报告期无合并报表范围发生变化的情况。