



二零一六年
環境、社會及管治報告



Tianjin Capital Environmental Protection Group Company Limited
天津創業環保集團股份有限公司

2016年環境、社會及管治報告

目錄

一、	董事長致辭	2
二、	關於我們	4
	(一) 企業概況	4
	(二) 主營業務情況與戰略佈局	4
	(三) 核心競爭力	5
	(四) 公司治理結構與組織架構	5
	(五) 利益相關方	7
三、	環境、社會及管治現狀與表現	8
	(一) 環境	8
	A1. 排放物	9
	A2. 資源使用	13
	A3. 環境及天然資源	14
	(二) 社會	16
	B1. 僱傭	16
	B2. 健康與安全	18
	B3. 發展及培訓	19
	B4. 勞工準則	20
	B5. 供應鏈管理	20
	B6. 產品責任	21
	B7. 反貪污	22
	B8. 社區投資	24
	(三) 經濟	25
四、	2017年工作重點	26
	港交所《環境、社會及管治報告指引》指標	28

一、董事長致辭

2016年，是天津創業環保集團股份有限公司（「本公司」，與其附屬公司合稱「本集團」）「十三五」戰略規劃的開局之年，本集團上下緊緊圍繞「轉型、創新、突破、發展、安全」的整體要求，努力探索發展新方向，立足於環保行業，致力實現人類與自然環境的和諧共生，確定了「國內領先、國際知名的綜合環境服務商」的企業發展定位，為「還碧水於世界、送清新於人間」的企業願景砥礪前行。本集團在「科技引領、適度規模、資本拉動、法律保障」的總體戰略舉措指引下，市場規模得到提升，經營範圍得到拓展，經營業績實現穩步增長，實現了「十三五」的良好開局，得到社會廣泛認可，連續十一年蟬聯「中國水業十大影響力企業」。

2016年，本集團憑藉深厚的運營優勢，誠信、擔當，精心組織、精準管理、精細運行，分佈在9個省市的40餘座污水廠穩定、安全、達標、高效運行，成為各項目所在地節能減排的主力軍，贏得了各地政府的信賴和市場口碑。再生水生產和銷售為社會提供第二水源，在居民生活雜用、工業冷卻水等方面有效替代自來水。新能源供冷供熱服務項目的安全運行，發揮清潔能源效能。

2016年，本集團積極開拓市場，努力拓展企業規模。先後中標安徽阜陽穎上、湖南寧鄉和新疆克拉瑪依污水處理項目，水務項目規模從431萬立方米／日，提高到483萬立方米／日，業務地域從天津、貴州、雲南、安徽、浙江、江蘇、陝西、山東、河北拓展到湖南、新疆，通過資產收購和投資建設拉動當地經濟發展。配合既有項目所在地政府需求，積極開展污水廠升級改造，提升出水水質標準，加大環境治理力度。新能源項目實現規模擴張近200萬平方米；工業廢水處理、污水廠全過程除臭等委託運營、技術服務項目不斷增加；成功獲得山東沂水工業廢物綜合處置中心項目，本集團業務範圍拓展到危廢處理領域。

2016年，本集團圍繞環境治理開展科技研發，全面總結「十二五」以來本集團科技研發及技改技革工作，進一步突出科技工作在「十三五」期間的戰略引領作用，制定發佈本集團科技研發工作獎勵辦法，加大對科技研發工作特別是科技研發成果轉化的獎勵力度，掀起科技研發、科技創新的新高潮。

2016年，本集團在確保收入和規模增長的同時，改革創新，不斷提升基礎管理工作水平，合理控制管理費用，有效降低財務費用，提高盈利能力，為股東創造最大價值。在組織架構調整的基礎上，推行業務條線化管理，形成了業務管理、職能管理和監督管理的組織架構；進一步完善內控體系、制度流程建設，從管理費用、法律審計、財務管控、合同執行、紀檢監督等多角度深化內部風險防控體系，實現重要決策法律深化全覆蓋，進一步提升本公司風險防控能力；積極發揮上市公司融資功能，提升主體信用評級至AA+，成功發行低成本公司債券，成功推進定向增發，持續增強資本運作能力，進一步優化資產負債結構，為本公司業務拓展以及盈利增長奠定了基礎，樹立起良好的資本市場形象。

2016年，本集團不斷完善員工晉升、培訓等人力資源管理工作，致力於打造企業與員工共同成長之路。不斷改善工作環境和保障服務，堅持走訪慰問困難職工，增強員工歸屬感。

展望2017年，本集團將繼續依託專業、盡責、合作、創新的員工團隊，發揚誠信、擔當、規範、穩健的企業信譽，在實現安全、穩定、達標、高效運營、建設的基礎上，勇於開拓，積極進取，努力開拓市場，拓展規模和業務產業鏈；科學開展多渠道融資，提供資金保障；加速科技研發和成果轉化，進一步構建企業核心競爭力，為本集團「十三五」戰略規劃目標的實現進一步奠定基礎，不斷踐行「淨化生態環境，提升生活品質」的企業使命，不斷實現與利益相關者的共贏，加大履行企業社會責任。

二、關於我們

(一) 企業概況

我們的願景：還碧水於世界，送清新於人間

我們的使命：淨化生態環境，提升生活品質

我們的核心價值觀：為社會提供專業高效的環境服務，為員工營造和諧的成長環境，為股東創造最大的價值

天津創業環保集團股份有限公司成立於2001年1月，是天津市政府重組原天津渤海化工(集團)股份有限公司後更名而來，是中華人民共和國(「中國」)首家以污水處理為主業在上海和香港兩地上市的大型國有控股水務企業(A股代碼：600874；H股代碼：1065)，是集投資、運營、管理、研發、建設為一體的綜合性、全產業鏈的水務投資運營集團，具備國內外水務行業最具核心競爭力的多重優勢，是國內環保領域的先行者和領航人。本公司憑藉自身豐富的行業經驗、優秀的專業人才、良好的資本市場和較強的政府協調溝通能力，成為國內領先，國際知名的水務環境一體化解決方案提供商。

截止2016年12月31日，本公司總資產人民幣106.4億元，淨資產人民幣50億元，擁有15個職能部門、控股附屬公司31家，員工總數1,503人，實現營業收入人民幣19.6億元，實現淨利潤人民幣4.68億元。業務主要包括污水處理廠、再生水廠、自來水廠投資建設運營、技術服務、託管服務；新能源供冷供熱投資建設運營服務；環保技術、設備研發和成果轉化；工業廢水處理；污泥和固體廢棄物處理；水廠藥劑生產和銷售；城市道路收費等業務領域。

面對未來，本公司將充分發揮具有核心競爭優勢的技術體系和持續研發能力，在為客戶提供以污水處理為核心及其他相關的環境服務解決方案的基礎上，致力於為社會轉化可持續的潔淨水源，以科技引領全產業鏈服務，全力打造「國內領先、國際知名的綜合環境服務商」新形象。採用靈活多樣的合作方式，滿足社會、企業、客戶的需求，打造水體循環系統，實現多方共贏。

(二) 主營業務情況與戰略佈局

本公司本著「立足天津、服務全國」的宗旨，積極開拓水務市場。截至2016年底，本公司在水務市場總規模達到483萬立方米/日(污水處理規模為439萬立方米/日，自來水生產規模為20萬立方米/日，再生水生產規模為

24萬立方米／日)，其中天津地區權益投資污水處理規模為191.5萬立方米／日，再生水規模19萬立方米／日；天津以外地區污水處理規模為175.5萬立方米／日，自來水規模20萬立方米／日，再生水規模5萬噸／日；天津地區及部分外埠地區託管運營項目規模為72萬立方米／日。此外，在新能源領域，本公司在天津地區提供了200萬平方米的供冷供熱服務。

2016年是「十三五」的開局之年，本公司在分析內外部環境的基礎上，對整體戰略進行了全面部署，制定了新的五年發展規劃，確定了「科技引領，資本拉動，適度規模，法律保障」的總體發展目標和「國內領先、國際知名的綜合環境服務商」的總體戰略目標。本公司將全力起勢，在企業發展過程中更為積極進取：積極推動業務開拓，在市場拓展中樹立更為主動的新姿態；主動尋求戰略合作，探索創新融資方式，在資本市場中展現更為開放的新形象；全面推動企業定位、市場地位及全方位企業能力的升級。

（三）核心競爭力

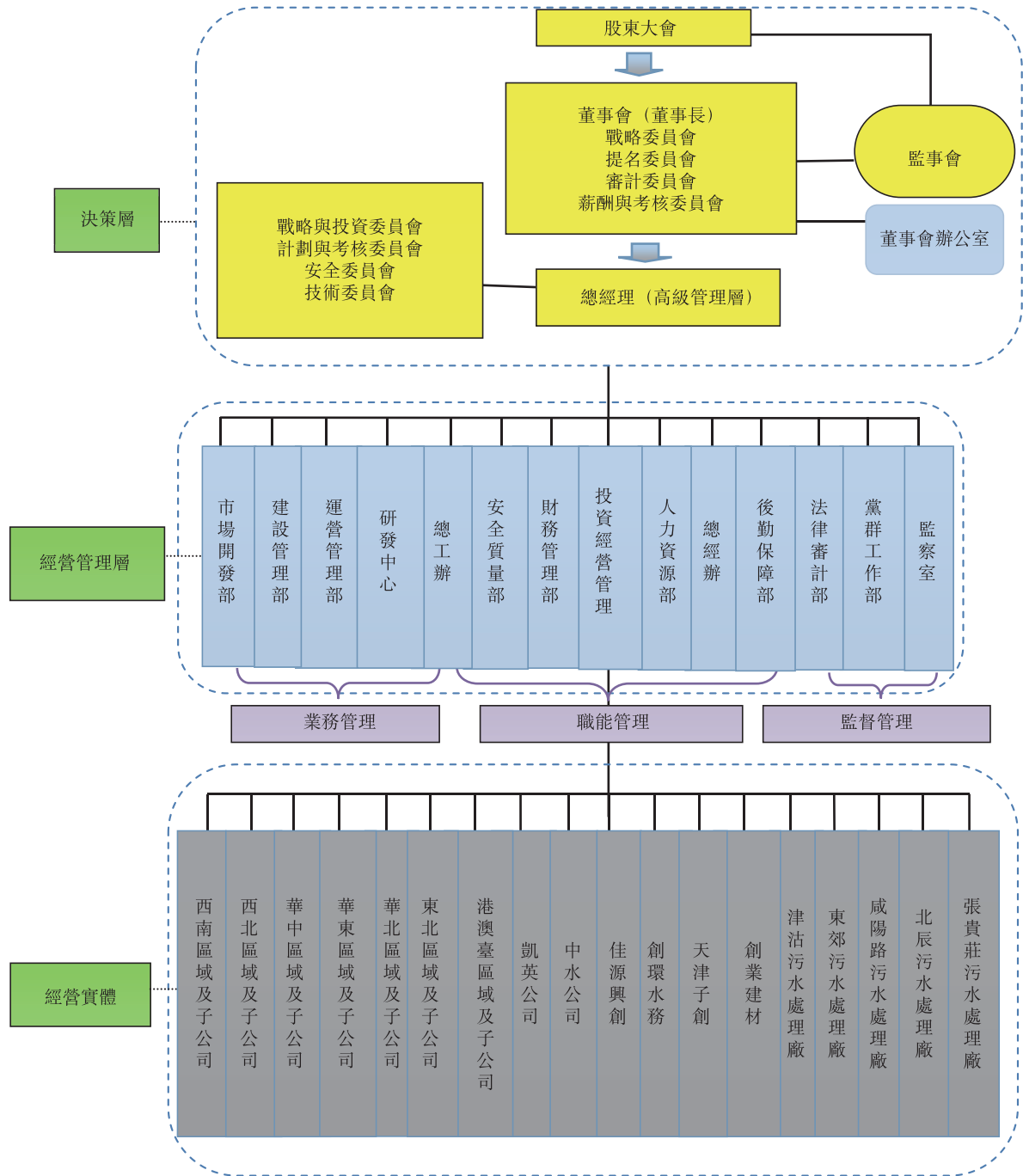
本集團核心競爭力主要體現在以下四個方面：(1)安全、穩定、達標、高效的運營能力；(2)實用、領先、靈活、持續的研發能力；(3)專業、盡責、合作、創新的員工團隊；(4)誠信、擔當、規範、穩健的企業信譽。上述四項核心競爭力相輔相成，企業誠信、員工用心，技術創新最終使客戶放心，形成良好的創業環保品牌影響力。

經過2016年的發展，本公司進一步鞏固自身優勢，全面提升競爭能力。在市場開拓方面，取得積極進展，通過中標新疆克拉瑪依項目擴大了在全國範圍的戰略佈局。在業務發展方面，不僅在水務、新能源供冷供熱領域持續發力，而且還進一步介入危險廢棄物處理領域，全面提升綜合環境服務能力。在科技研發方面，堅持市場化導向，不斷完善研發體系，針對污水、污泥、除臭、生物菌製劑等方面持續加大研發力度，積極為未來儲備專有技術。

（四）公司治理結構與組織架構

本公司遵循《中華人民共和國公司法》等有關法律、法規及公司章程，建立了規範的企業治理結構。本公司的股東大會、董事會、監事會均按公司章程獨立有效運行。董事會下設了四個專業委員會分別負責本公司財務及內

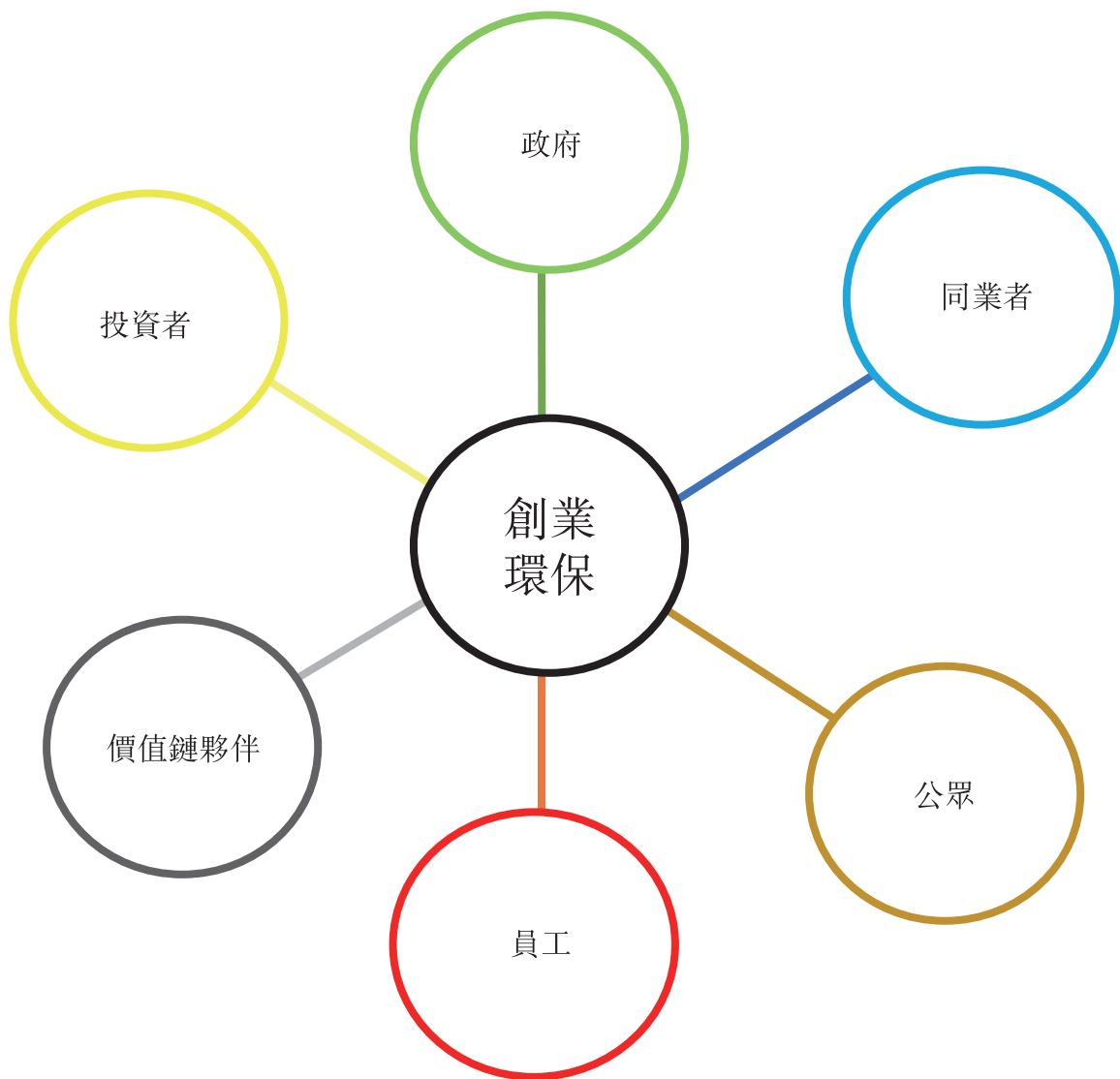
控的審核、本公司發展戰略、計劃與考核、董事及高管人員的提名等工作。在人員管理和財務管理體制上，本公司嚴格遵守國家勞動法和財務稅務法規；在人事任免、績效考核、財務審批和投資審核等重大事項上制定了嚴格的分級審批流程，建立了有效運行的內部風險控制機制。目前，本公司的組織架構調圖如下：



(五) 利益相關方

作為上市的公眾企業，我們一直注重各利益相關方訴求的滿足以及相關信息的反饋，在企業發展中謀求多方的共贏。

本公司的利益相關方主要由六類群體構成，分別是政府、投資者、同業者、公眾、價值鏈夥伴和員工。



政府的指導、支持和監督是本公司全部經營活動的準則和出發點；同時，一些地方政府也成為了我們的客戶和服務對象。本公司嚴格遵守各種法律法規、接受政府的監督和指導，同時也為政府提供污水處理等環境一體化的服務。

公眾是我們服務的最終對象，也是我們工作的監督者和成績的分享者。由於企業以環保事業作為主營業務，因此我們的成長發展就是社會責任最大化的一種直接體現。同時，作為公眾上市公司，公眾也可以通過購買本公司股票來分享我們的業績增長所帶來的財富。

投資者是我們成長的動力，本公司本著對股東負責的態度，真實、正確、完整、及時、公平地披露信息，通過路演、投資者座談會、投資者溝通平台等活動，建立暢通的溝通渠道，並通過努力給股東帶來更大的回報。

對於同業者，我們以理性的態度開展健康、有序的競爭，並以行業論壇、聯盟會議等多種溝通形式來推動行業競爭能力的提升，促進我國環保產業的發展。

價值鏈夥伴包括提供產品和服務產業鏈及上下游的廠商、銀行、資本市場的中介機構等，對於他們，本公司始終以真誠的心態，打造和諧共贏的合作關係。

員工是企業價值的創造者，也是企業發展的受益者，我們建立了規範的職工代表大會制度和完善的員工保障、培訓和職業生涯規劃制度等，讓員工分享企業的成長成果，構建和諧的勞資關係。

三、環境、社會及管治現狀與表現

(一) 環境

作為環保行業的知名企業，本公司始終以達標排放、提供優質水源、加大環保力度為己任。本公司在經營決策中以可持續發展為指導原則，不片面追求經濟效益，更加注重人與自然的和諧共處。我們在企業內部卓有成效地開展生態環境教育，使廣大員工牢固樹立維護生態安全的意識，逐漸將保護環境上升為自覺行為，從小事做起、從身邊做起，積極參加建設生態環境的社會公益活動，造福人民，回報社會。

本環境、社會及管治ESG報告，是按照香港聯合交易所有限公司於2015年所發佈的主板上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》而編撰，旨在披露本公司於2016年1月1日至2016年12月31日期間，在環境、社會及管治方面的政策及表現。

2016年，本公司在ESG領域表現尤其突出，再次榮獲「中國水業十大影響力企業」，本公司榮獲天津市五一勞動獎狀，李玉慶和趙令兩位同志榮獲天津市五一勞動獎章；附屬公司佳源興創的文化中心能源站運行班組和咸陽路污水處理廠運行班組榮獲天津市班組安全建設與管理成果展示優秀獎；中水公司營銷分公司榮獲天津市優質服務窗口先進單位；貴州公司榮獲貴州省總工會頒發的貴州省「工人先鋒號」榮譽稱號。

以下是有關本集團在排放物(A1)、資源使用(A2)和環境及天然資源(A3)方面的報告。

A1. 排放物

為國家響應《巴黎協議》協定的減排計劃，緩解全球氣候變化帶來的問題，本集團已認證ISO14000標準，按標準制訂本集團整體的環境管理體系。本公司由運營管理部負責監控污水、污泥、廢氣及噪聲的排放，為水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等制訂一系列政策。

作為環保行業的知名企業，本公司始終以可持續發展的願景為己任，透過投入大量科研、嚴謹奉行國家排放標準等政策，堅持在高效淨化水質的同時，把污水處理產生的所有固、液、氣體排放物減至最少，肩負國家的減排責任之際，亦對保護環境盡力盡責。

作為致力於成為國內領先的綜合環境服務提供者，本公司於報告期間繼續貫徹我們的環保理念，特別針對業務營運過程產生的溫室氣體、廢氣、污水及污泥排放物採取一系列措施，透過注資科研提升污水污泥處理技術，及圍繞國家標準建立嚴密的排放物監控制度，把各類排放物的排放水平減至最低。報告期間，成果包括最少化溫室氣體及廢氣排放，水排放完全符合國家標準及污泥排放減量化、無害化及資源化。

低碳運營

本公司非常關注溫室氣體帶來氣候變化對人類的影響。因此，本公司嚴格監控運營過程的氣體排放，如氨氣、硫化氫及惡臭等，將其濃度減到最低水平，維持空氣清新並訂立大氣污染控制方案，設立定期檢測機制，有效減少污水處理廠、再生水廠及自來水廠運營過程的化石能源消耗，致力發展可再生能源的應用，以減少溫室氣體的排放。除此，本公司亦透過限制差旅次數的方法減低碳排放。

出水達標

出水達標運行，是本公司生產運營的首要任務之一。本著對環境高度負責的態度，本公司部門及所屬各地污水處理廠、再生水廠和自來水廠在達標生產的基礎上，加大科技投入，強化運行管理，不斷通過改善工藝和升級改造來提高出水水質標準，實現節能減排任務，改善提高環境質量。

報告期內，本公司總體污水處理量(不含委託運營)為1,064.325百萬立方米，自來水業務售水量41.148百萬立方米，再生水售水量21.511百萬立方米，出水水質均達到標準要求。2016年全年，本公司實現COD污染物削減39.11萬噸，其中天津本地24.28萬噸，外埠14.83萬噸；實現NH₃-N污染物削減3.9萬噸，其中天津本地2.29萬噸，外埠1.61萬噸，有力地支持了國家節能減排和天津城市生態文明建設工作。

本公司確保經處理後的水排放符合一切法定標準。本公司分別就不同污水類型進行針對性的研究工作，仔細深究不同水源及水污染物的處理工藝，強調不斷提升污水處理技術水平，甚至就各個污水類型建立淨化工藝資料庫，以創新科研持續提高本公司所有污水處理廠的出水水質標準，支撐起國家的減排工作。報告期間，本公司所屬污水處理廠、再生水廠和自來水廠嚴格遵守以下標準：

- GB/T17133-1997 HJ/T60-2000水質硫化物的測定
- GB11914-89 HJ/T 399-2007水質化學需氧量的測定
- 水質糞大腸菌群的測定《水和廢水檢測分析方法(第三版、第四版)》中國環境科學出版社(暫行方法)

本公司在不斷提高出水水質的同時，把營運期間不必要的污水排放減至最低水平，特別圍繞《不符合、糾正措施和預防措施管理程序》(CEP.QEHS.P14)及《安全(環境)監測和測量控制程序》(CEP.QEHS.P08)設立廢水監控檢查機制，由不同部門執行，以減少排放為目的，報告期間營運中產生的廢水、生活廢水及化驗廢水經淨化後一律達到法定可排放標準。

2016年，本公司對污水處理廠的穩定運行、節能降耗，污泥減量化、穩定化、無害化、資源化，污水處理工藝改進等方面進行了大量的研究，推進了大型城市污水處理廠污泥資源化處理及安全穩定運行綜合技術研究與示範污水處理、污水處理微生物菌製劑及其配套工藝應用等多個項目，加快了成果轉化進程，為未來發展做好了技術儲備。

本公司圍繞「污水處理廠穩定運行」、「污泥處理實現過程減量」、「污水處理新產品、新工藝」和「企業節能減排」的技術創新需求，共開展了23項各級科技課題、14項技改改革項目，課題進展順利，達到預期要求，本集團科技投入人民幣314.17萬元。

課題《污水處理微生物菌製劑及其配套工藝應用》開展了煤化、焦化工廢水治理方向和造紙廢水治理兩方面研究。煤化工廢水方面建立了與生化強化相配套的預處理及深度處理工藝；焦化廢水方面，簽署了山東盛陽焦化廢水處理廠的改造及委託運營協議，提高了生化系統的氰化物去除率和COD降解率。造紙廢水治理方向：依託山東龐疇造紙廢水處理廠委託運營項目，在開展污水廠大修改造後，將進行生產性試驗，進一步完善菌劑，形成定型產品以及使用方法等。

固廢減量化、無害化及資源化

本公司致力於污泥處理實現過程減量，並致力提升污泥處理技術通過無害化及資源化減輕其對土地的負荷。污泥是污水處理過程中的主要固體排放物，本公司自覺為此制訂多項污泥處理方法，其中科研工作就以優化污泥處理技術為目的，把污泥排放物對環境造成的負面影響減到最低。研究成果包括污泥減量化，減少污水處理產生的污泥，及污泥穩定化、無害化，處理污泥排放物至安全狀態，無害回到自然環境，甚至達到污泥資源化，把污泥當作資源再利用。科研成果成為可實際推廣使用的污泥處理技術。

報告期間，污水處理廠產生的污泥排放物脫水後一如既往全部符合國家《城鎮污水處理廠污染物排放標準》GB18918-2002要求，並運至污泥處置單位，以「污泥高效消化+板框脫水+幹化」處理工藝作進一步處理，出泥泥質達到《城鎮污水處理廠污泥處置土地改良用泥質》GB/T 24600-2009和《城鎮污水處理廠污泥處置園林綠化用泥質》GB/T 23486-2009的標準要求，在排放回自然環境前經過了無害化處理，避免了二次污染。

本公司與華北院、天津大學、同濟大學、江南大學、哈工大深圳研究生院共同申報的2015年水專項課題《城市污水能源資源開發及氮磷深度控制技術的集成研究與綜合示範》(2015ZX07306001)按計劃開展相關研究工作。

課題《大型城市污水處理廠污泥資源化處理及安全穩定運行綜合技術研究與示範》開發污泥高效厭氧生物能資源化技術並應用於工程示範，目前已建成並運行處理規模為800立方米/日的基於高濃度污泥高效厭氧消化的市政污泥處理示範工程，工程已經連續試運行達12個月以上，對污泥資源利用取得了顯著成效。

課題《醫藥生產廢水污泥減量技術研究及應用》已完成製藥行業污泥幹化減量的中試試驗，進泥含水率91%，最終出泥連續穩定在含水率15%以下，獲得業主認可，該項技術對於醫藥生產廢水的污泥有著顯著的減量效果，實際推廣應用具備可行性。

凱英公司聯合城建大學、中國市政工程華北設計研究總院有限公司申報的天津市「美麗天津」課題《大型城市污水處理廠污泥資源化處理處置及安全穩定運行綜合技術研究》已完成相關研究工作，目前正進行相關財務審計工作。

A2. 資源使用

2016年本公司共完成15項專利的申報工作，其中發明專利9項，實用新型專利6項。2016年本公司獲得授權專利12項，其中發明專利3項，實用新型專利9項，提高了業內影響力。

本公司明白妥善的資源運用不但能減少公司的經營成本，更重要的是能舒緩人為活動對自然資源的索求。為了善用能源、水及其他資源，本公司依據《中華人民共和國節約能源法》及5R原則(即取代、減省、再用、回收及循環)，統一資源控制及保護方案，從污水到中水的處理措施，以及污泥資源化的措施中可以看到本公司在這方面的決心。由管理層到各員工皆嚴格執行環保節能的措施，做到應用得用，能省即省，建立綠色企業文化。

本公司由上而下統一資源控制方案，緊緊圍繞節約的主題，本公司全員全方面推行。管理層為污水處理廠制訂方案以節約能源及有效使用資源，經審批的方案由污水處理廠的技術及行政單位予以推行，相關部門因應方案規劃能源及資源使用，並由各部門推行，各層單位緊密配合，全員貫徹節約能源的理念。

本公司以《不符合、糾正措施和預防措施管理程序》為指導方針建立監控制度，嚴格檢察資源控制方案的推行，以最大化及最高效使用資源為監察標準。各部門並須統計能源資源消耗，根據數據不斷改善資源使用措施，杜絕浪費。

本公司深諳完善的能源及資源節約制度只是保護環境的第一步，更重要的是各部門單位及員工的緊密配合和落實執行，所以在監控環保方案實際執行情況的同時，本公司非常注重培養員工的環保意識，鼓勵員工有效使用水、電、紙等資源，如節省用水、控制電耗、選擇節能設備、及盡量不使用紙張等。

資源保護政策以節約能源和減少耗用資源、進行中水回用、減少廢物為目的，具體措施包括安排分區照明，採用LED照明系統，關閉公共區域的晚間照明，維持室內溫度於攝氏二十五至二十六度，循環再用物料政策及雙面印刷甚至無紙化。

一系列方針和措施讓本公司順利完成2016年度的水和電年消耗目標，尤其是在用電方面更是超額完成年度目標，大大節省了能源使用，做到應用得用，能省即省的目標。

A3. 環境及天然資源

污水處理廠作為環境保護工程的重要設施，本公司所屬各污水處理廠的建設和運營都嚴格執行環境評價程序，確保在建設和運營過程中對周圍環境產生的影響，如揚塵、噪聲、臭氣、污泥等能得以控制。

在建設項目前期階段，本公司積極開展環境影響評價，按照審批程序報環保部門審批，依據環評批覆開展設計工作。

在項目建設階段，對項目施工期間施工揚塵、噪聲和施工廢水、固體廢物排放等主要的環境問題，本公司嚴格按照國家及天津市對環境保護要求，合理安排施工措施，將施工期環境影響控制在最低水平。

在運營管理過程中，本公司致力於污水處理廠臭味和噪聲的治理工作，集中科研力量，投入大量經費進行了臭氣治理的科學研究工作，自投企業資金對重點臭味源進行了治理。同時，各附屬公司積極做好廠區綠化、降噪除臭、污泥處置等工作，造福周邊居民，促進社會和諧發展。

作為綜合環境服務的提供商，本公司肩負保護環境的使命，盡我們最大的努力貫徹我們服務及環境和諧共生的願景，根據《中華人民共和國環境影響評價法》建立全面的環境管理體制，透過全面的環境影響評估、污染監察系統、固體廢棄物分類處理及危險源風險管理等措施，把業務運營每一環對環境的影響減至最低，同時繼續大力發展可再生能源的應用和技術，緩解對傳統不可再生能源的需求。

全面的環境影響評估

本公司以《中華人民共和國環境保護法》作為運行方針，針對不同項目進行全面的環境影響評估，實現污水處理或建造項目與自然環境的和諧共生。在建設水廠前，我們以《建設項目環境保護設計規定》為準則，充分考慮項目對環境的影響，進行全面環境評估，按照所有審批程序通報相關環保部門審批，依據其環評審批展開設計工作，同時，我們對本公司所屬的各個污水處理廠建設和運營時產生的揚塵、噪聲、臭氣、污泥均有嚴格執行環境評估的程序和措施，務求在選址、設計、建設、運營及管理上方方面面把業務對環境造成的影響減至最低，達致綠化廠區、降噪除臭及減少污泥，捍衛水廠周邊居民的福祉。

嚴謹監控預防環境污染

本公司設有嚴謹的環境監察制度，預防污水處理過程對環境造成污染或負面影響，以《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》及《中華人民共和國環境噪聲污染防治法》作為標準訂立監測內容，嚴謹監控水污染、大氣污染、固體廢物污染及環境噪聲等，透過確立污水處理過程的檢測點，全面檢測運行過程，堅持污水處理過程完全符合國家規定環保標準，杜絕固體廢物、水、大氣及噪聲污染。

分類處理固體廢棄物

本公司分類處置營運過程中產生的有害及無害固體廢棄物，積極採取再回收手段。污水處理廠的行政中心把固體廢物分為可回收再用及不可回收再用，其中不可回收又包括危險的廢物，再針對類別制訂廢物管理措施，再交由不同部門實施、審核及監督進行，儘量回收可利用廢物，及適當處理危險廢棄物，把環境污染和影響減到最低。

危險源風險管理

針對污水處理過程中涉及的高度危險源，本公司採取優先控制的態度，盡全力做好風險管理措施，杜絕危險源對環境的潛在風險。危險源包括生產經營活動有可能導致死亡、傷害及環境破壞的根源或情況。本公司對油品及危險化學品的安全進行嚴格管理，負責相關危險化學品的部門按照《油品及危險化學品管理程序》(CEP.QEHS.P22)，監管各部門的相關使用情況，減低相關危險物在使用過程中的潛在環境污染。

發展新能源業務

本公司以開拓新能源業務為發展大方向，致力以新能源取代傳統能源運營業務。本公司一直主動採用可再生能源發展業務，並特別成立項目專注節能環保及開拓新能源技術。本公司已累積豐富的新能源供冷供熱服務經驗，僅在天津地區的新能源供冷供熱服務已覆蓋200萬平方米，為行業提供了以清潔能源運營業務的規範，落實低碳環保的運營模式。

(二) 社會

以下是有關本集團在僱傭(B1)、健康與安全(B2)、發展及培訓(B3)、勞工準則(B4)、供應鏈管理(B5)、產品責任(B6)、反貪污(B7)和社區投資(B8)方面的報告。

B1. 僱傭

本公司人力資源部分管有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他福利政策並遵守相關法律規例。本公司深信員工是企業最重要的資產，亦是成功的關鍵，所以在管理上堅持「以人為本」，高度重視員工的權益和福利。本集團設有公平的人才招聘機制，採取開放態度廣納人才，以全面的薪酬福利制度獎勵員工，並向退休員工提供退休保障，全面保障員工的福利。

截至2016年12月31日，本集團共有員工1503人，其中本公司441人。本集團擁有博士學歷員工6人，碩士學歷(學位)員工195人，本科學歷員工583人。本集團擁有專業技術職稱的人員共788人，其中：正高級職稱員工8人，高級職稱員工172人，中級職稱員工279人。

在2016年，本公司沒有受到政府單位對於勞工法規的相關檢控或定罪。

遵行國家勞工法例，以公平公正的原則管理人才

我們高度重視員工權益、發展和平等權利。本公司嚴格遵循國家的勞動法及規範性文件，建立公平公正的人才招聘和管理體系，保障員工的合法權利。本公司完全符合《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國工會法》、《中華人民共和國社會保險法》及天津市的相關人力資源管理政策、法規和地方條例，嚴格奉行公平的就業與晉升原則，杜絕任何形式的不公平和歧視情況。與此同時，本集團人才管理體系符合《中華人民共和國婦女權益保障法》，保障女性的合法權益。

完善薪酬制度、全方面福利及保障

本集團推行完善的薪酬及福利制度，全方面保障員工福利。本集團的薪酬制度實行崗位職級薪酬制及年終獎制，分別設有年薪制員工薪酬及月薪制員工薪酬，兩者皆會把員工的績效表現考慮在內，根據目標完成情況進行兌現，獎勵表現優良的員工。

本集團提供員工理想的薪酬待遇及酌情花紅，設有全面的業績考核制度評核員工的表現，年終獎根據年度利潤指標完成情況進行計提和分配。同時對高級行政人員進行目標及職位考核，考核結果與其年薪掛鉤。考核制度因應員工表現及業績給予合理獎勵。

2016年，本公司繼續按照國家相關政策及法例要求為員工提供一系列的社會保障，準時足額地為員工繳納醫療、失業、工傷、生育等社會保險及住房公積金。除法定休假日以外，員工還享有年假、婚假、探親假、產假、護理假等有薪假期，並享有冬季取暖及夏季防暑補貼。本集團照顧員工的真實需要，提供各項福利，確保員工生活穩定。

為確保員工在退休後仍能維持合理的生活水平，本集團設有完善的離職後福利計劃，按規定的繳納基數和比例每月為員工繳納養老保險費，員工退休後能獲取當地勞動及社會保障部門提供的社會基本養老金，讓員工離職後仍能得到全面的生活保障。

B2. 健康與安全

本集團公司堅持以維護職業安全和環境安全為首要任務，以OHSAS 18001：2007《職業健康安全管理體系要求》標準為方針，制訂職業健康安全管理體系，透過檢測工作設備、監控危險源及培養員工職業安全意識等措施，建立安全舒適的工作環境。本公司的安全質量部分管有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的政策及相關法律及規例。

監察工作場所、安全設備

報告期間，各部門就職業健康安全管理體系以國家安全標準對工作設施和安全設備訂立維修檢測方案，打造安全的工作環境。各部門謹守《安全標識和警示標識控制程序》(CEP.QEHS.P33)，定期對消防安全設施、設備進行例行的檢查和維護檢查，所有設施和設備的設計、製造、安裝使用都符合國家或行業標準。同時各單位亦須根據《職業安全衛生控制程序》(CEP.QEHS.P28)維持綜合辦公大樓、化驗室及生產現場的清潔和安全程序。各部門須根據目標方案的現實情況每年向相關部門匯報一次，相關部門定期對檢測方案作出審查，就實施情況調整方案，繼續完善職業健康安全管理體系。

優先監控危險源

職業健康安全管理體系特別加強對危險物品使用的監控，以「危險化學品安全管理條例」、「使用有毒有害物品作業場所勞動保護條例」及「工作場所安全使用化學品規定」等法規為指導原則，為不同部門制訂環境和安全管理方案，清楚列明目標、措施、時間表和有關部門的職責及權限，重點對高度危險源採取優先控制的態度。報告期間工作程序完全達到法定標準及要求，把採用危險物品的潛在風險減至最低，確保了員工的職業安全。

培育員工職業安全意識

本公司注重培育員工的職業安全意識，按其崗位職責制訂安全教育培訓計劃，並在員工接觸新技術、新設備或新材料之前進行安全教育，報告期間員工皆自覺執行職業安全程序及措施。

關注女職工職業安全

同時，本公司主動關注女職工在工作環境的職業安全，規定女職工在作業過程期間遵守《女職工勞動保護規定》、《女職工禁忌勞動範圍的規定》及《女職工保健工作規定》等法規，女職工在不同工作環境皆採取恰當的安全措施。

B3. 發展及培訓

我們深信員工的專業技能和能力是本公司發展的關鍵，所以致力於發展和培訓人才，讓員工的成長和公司發展相得益彰。本公司憑著多年來市場開發、科技研發的經驗，逐步形成合理、高效的人力資源管理體系，致力於搭建公平、和諧、競爭的內部平台，同時高度重視各業務領域人才的成長，提高各類人才履職盡責的能力。

本公司人力部分管有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。

報告期間，本公司進行了《2016年度培訓計劃》，其中包含了各部門的培訓計劃、綜合培訓計劃和涉及質量、環境、職業健康與安全等方面的整合管理體系的培訓計劃，強調員工的崗位職能與能力的持續提升。2016年本公司的培訓重點放在中層管理幹部和青年人才這兩類人群，並專門設計了系統的培訓課程體系，通過開設培訓班的形式分別從戰略落地、科技研發、資本運作、市場開發、內控和法律體系建設等方面進行深入細緻的剖析和講解，更好地推進本公司「十三五」戰略規劃的實施。

本公司詳細制訂及推行全方位培訓計劃，針對管理層、業務主導部門及基層單位，當中又分出強制性培訓、崗前培訓和自主提升培訓三大類。其中的自主提升培訓的內容包括業務培訓和綜合性培訓兩類，不但針對員工職級、崗位及能力進行業務培訓，並且注重加強員工的知識及技能層面，旨在提升工作效率及培訓員工的職場成長。除此，報告期間本公司同步進行培訓交流課堂，由內部人員授課，讓員工了解其他部門業務，取長補短。完善全面的人才培訓計劃讓本公司的員工和管理層盡責、有誠信、具專業精神，是本公司未來發展的重要支撐。

B4. 勞工準則

本公司堅守一切勞工準則，公司設有完善的招聘機制，確保嚴格遵守僱傭條例，禁止僱用童工或強制勞工，所聘員工及學徒都符合法例規定。

本公司人力部分管有關防止童工或強制勞工的政策及遵守對本公司有重大影響的相關法律及規例。

本公司2016年繼續嚴格遵守勞工準則，包括禁止聘請未滿16歲的童工及為未成年員工採取特殊的勞動保護措施。

在聘請員工時，本公司嚴格按照國家《勞動法》及《禁止使用童工規定》的法例及規定，禁止聘請未滿16歲的勞動者從事本集團相關業務。本公司也特別關注年齡在16至18歲的員工，積極為其採取特殊的勞動保護措施，保證他們在工作過程中的身心健康。本年度，本公司沒有任何因違反有關勞工準則的受控或受罰。

B5. 供應鏈管理

本公司一直為大眾提供信心之選的優質產品和服務，除了對自己的服務嚴格要求外，我們也以高標準管理我們的產品和服務供應鏈。本公司安全質量部分管有關管理供應鏈的環境及社會風險政策，圍繞ISO9000《質量管理認證體系》標準建立嚴謹的質量控制體系，以完善的採購制度，挑選我們的供貨商，為大眾提供最優質的產品和服務。

本公司為質量控制體系特別成立了招標工作領導小組，小組由本公司分管領導、運營管理部、財務部、建設管理部、安全質量部、總工辦、監察室等相關人員組成，對原材料及服務採購進行全方面控制和監督，在投標人資質、項目方案、服務承諾、信譽及業績方面清楚列明關乎社會責任、商業道德、質量標準等要求，落實公司公開、公平、公正和誠實信用的招標原則。

本公司對不同合同金額制訂合適的採購方式，包括內部採購、多方比選、競爭性談判和公開招標的方式，並以嚴苛的採購標準要求我們的供貨商，更特別成立評標委員會，堅持以「全面、認真、系統」的評審方式篩選招標商，保證每一環供應鏈均達到最理想的水平。

B6. 產品責任

2016年本公司一如既往地為顧客提供優質水源、高效能污水處理及自來水供水設施。本集團的所有污水處理廠都嚴格遵守相關的法律法規，更曾獲得國家環保總局頒發的《環境保護設施運營資質證書》(生活污水甲級)及《環境保護設施運營資質證書》(工業廢水甲級)，對旗下的出水水質及營運方式予以高度肯定。

本公司安全質量部分管有關本公司所提供的產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的政策，及遵守對本公司有重大影響的相關法律及規例。

本公司深明企業服務覆蓋範圍之廣、顧客之多及影響之深遠，對旗下的產品及服務嚴謹執行嚴格的要求，以ISO 9001:2008《質量管理體系要求》為指導原則，建立完善全面的質量管理體系，由安全質量部落實執行，以嚴謹的檢測制度及各類危機應急措施保證了水處理的運行質量及污泥處理的運行質量，方方面面嚴厲監控服務質量。

完善的檢測制度

安全質量部採取「分級管理、分層負責」的原則進行運行質量檢查，各級質量管理部門對管理人員進行教育培訓及考核工作，而基層單位負責人則對單位設施、工藝流程、廠房建設、工作環境及業內數據管理進行監督檢測，各級別階層分工合作，並根據崗位及檢查需要調整檢測頻率，實施全方面監測控制業務運營過程，確保營運質量。

全面的危機應急措施

安全質量部特別針對各類型異常情況制訂應急預案及防範措施，把潛在營運危機減至最低，確保業務在任何情況下皆能順利進行，保障客戶的權益。本公司特別成立應急預案編制工作組，針對不同異常情況作資料收集、風險評估及應急能力評估，制訂不同的應急方案，包括生產運營類應急預案、安全生產應急預案、應急處置預案及綜合應急預案等，預案再交由內部及外部評核審批，再對各部門及基層單位組織預案培訓及演練工作，從管理部門到基層人員皆熟知危機應對方法，因應其崗位做好危機應對措施。

得益於我們完善且全面的質量檢測及危機應援措施，報告期間，本公司的產品及服務營運成果有目共睹，自來水生產過程完全合乎GB5749-2006《中華人民共和國生活飲用水衛生標準》，而污水處理廠的污泥脫水率為100%。本公司所有附屬公司的出水水質嚴格按照相關國家標準執行，處理過程被視為行業規範，本公司甚至協助訂立《城市污水處理廠運行、維護及其安全技術規程》(CJJ60-94)及《國家城市再生水利用工業用水水質標準》等規範，成為行業標準的制訂者之一。

B7. 反貪污

本公司堅持高標準的商業道德，徹底落實「黨要管黨、從嚴治黨」的理念，本公司依據《中國共產黨黨章》、《中國共產黨廉潔自律準則》、《中國共產黨紀律處分條例》、《中國共產黨黨內監督條例(試行)》和《國有企業領導人員廉潔從業若干規定》等黨規黨紀建立了嚴格的反貪污制度，透過廉政談話制度、承諾實施辦法、監察工作制度、內部舉報制度及向外披露信息等措施打擊不法行為，對貪污採取零容忍的態度，樹立了清廉的企業形象。於2016年，相關的執法單位沒有對本集團或員工作出有關貪污或其他商業犯罪行為的檢控或起訴。

本公司監察室分管黨風廉政建設及反腐敗工作。

監察工作制度

本公司以上述的法律法規為監察原則，嚴厲監控公司全體成員的紀律行為，本公司管理層、所有部門、本公司附屬公司及其領導人員、本公司全體成員一律受到監察室的紀律檢查和行政監察，直接管理錢、財、物及工程建設的部門和人員更是重點監察對象，監察室能行使監督權、檢查權、調查權、建議權、參與權以及處分權，嚴懲一切不當行為。

內部舉報制度

各級員工有權向本公司紀委檢舉一切本公司、部門、個人層面的違法行為，包括財務會計及內部監察的犯法情況，由本公司黨委、紀委責成本集團監察室立案調查，一經查核證實有違規犯法行為，本集團將義不容辭交由檢察機關處置。

廉政承諾實施辦法

本公司制定了中共天津創業環保集團股份有限公司委員會《廉政承諾實施辦法》，對每名領導幹部、黨員及關鍵崗位人員實施組織和群眾監督，並須以個人名義做出廉政承諾，對假公濟私、化公為私等行為作出嚴厲紀律處分。

廉政談話制度

2016年本公司繼續堅持廉潔作風，培養員工的廉潔自律性，根據《天津城投集團黨員領導幹部廉政談話制度》，制定中共天津創業環保集團股份有限公司委員會黨員領導幹部廉政談話制度，通過履責談話、警示談話和誠勉談話三種形式，對黨組織和個人不斷給予提醒、警示，並就黨風廉政方面的問題作出告誡、批評，培養全體上下時時刻刻的清廉自律性，建立了廉潔守法的企業文化。

公開公正的管治方針

本公司遵守中港兩地的上市規則，聘請獨立審計師對本公司的財務報表和內部控制進行外部審計。本公司管理層杜絕任何舞弊或不道德行為。並積極履行信息披露責任，定期召開股東大會，與投資者共商發展大計，做到完全公正、公開。

B8. 社區投資

本公司關顧經濟和環境效益的同時，致力履行社會責任，透過一系列公益參與及社會教育活動，關顧民生，全力貢獻社會，同時加強員工的同情心與責任感，弘揚了互助、扶貧、濟困的傳統美德。

本公司黨群部分管社區活動，確保本公司業務活動符合社區利益。

確保居民再生水用水安全

作為國內領先的水務環境一體化解決方案提供商，本集團的中水供應附屬公司已為民眾穩定供應安全清潔的中水為首要任務，透過多項措施方方面面監控水質安全。如定期召開用戶座談會，主動了解用戶想法；定期進行供水安全專項檢查，保證再生水安全清潔；開展用水安全調研，挨家挨戶了解居民在購水用水方面的真實所需；同時執行預警緊急搶險政策，優化管線巡邏的管理方式，徹底杜絕潛在隱患。

教育公眾節約用水的環保意識

本公司為提高社區對污水廠的運行知識，持續開展「公眾開放日」活動，開放本集團部分污水廠，並以環保為主題設立活動，加強大眾節約用水的環保意識。污水廠所接待的訪客包括社會團體、社區居民、大團院校及企業單位等等。開放活動帶動公眾參與污水處理的議題，讓大眾了解如何進一步優化我們居住的地方，履行環保責任。

本公司深明節約用水的環保意識需從小培育，所以特別重視教育兒童這方面的知識，聯同小學舉辦「節約環保、愛心互動」的科普宣教活動，教育學生水環境的危機以及水處理行業的相關知識，提倡身體力行、科學治理的方式達致節約能源、人人環保、時時環保的思想理念。

關注民生

本公司心繫社會，關懷各個階層，特別設立長期、定期的溫暖機制，組織不同公益義務工作，例如組織義務奉獻活動，為貧困學生籌辦募捐，探訪基層職工，參與節日扶貧，打掃社區，清潔老年人公寓，舉辦特別活動接待小孩子和退休老人等，關顧社區的各個弱勢群體，建立了本公司關愛社會的外在形象，致力為各社群排憂解難。

(三) 經濟

本公司以「立足天津、服務全國」為宗旨，在天津和全國各地的戰略投資區域中，以專業的服務加快地方環境改善，積極推動當地經濟發展，實現了政府、公司和利益相關者的多方共贏。

投資拉動地方經濟

截至2016年底，本公司累計實現對外投資約人民幣18億元以及784萬美元。本公司自上市起，以天津為立足點，先後在貴州、雲南、江蘇、湖北、安徽、浙江、山東、陝西、河北、湖南、新疆等地水務市場，以多種形式與地方政府展開合作，打造了良好的服務品牌和遍及全國的服務網絡。

本公司及附屬公司對地方的環境改善和經濟拉動，得到了當地政府的充分肯定。地方政府領導和各界人士也多次到附屬公司視察工作，各地媒體也進行了廣泛深入的報導。截至目前，本集團擁有二級全資及控股附屬公司22家，擁有和託管污水處理廠41家。

嚴守誠信、發展共贏

從企業外部來講，本公司堅持「發展共贏」的原則，注重依法治企、合法經營，主動處理好與各種利益相關者的關係，尊重並維護客戶和社會公眾的合法權益，不斷提升服務質量，提高利益相關者的滿意度，樹立了良好的企業形象，維護了企業的良好聲譽，也為促進社會穩定做出了貢獻。

本公司嚴格遵守上市規則，積極履行信息披露責任，定期召開股東大會，與投資者共商發展大計。本公司業績和股價始終保持穩健走勢，16年來累計現金分紅約人民幣13.44億元，使投資者得到了合理的回報。

除此之外，本公司的良好發展也保證了其他利益相關者的發展。在銀行界保持著良好的信用等級，連續多年被天津市銀行業協會評為天津銀行業信貸誠信企業，實現了多方共贏的局面。

四、2017年工作重點

由於本公司高度重視企業社會責任工作，始終以服務地方經濟發展和改善環境為己任，力求以最少的資源投入和最小的社會環境代價，實現經濟、社會和環境的綜合價值最大化，因此贏得了政府、社會和百姓的信任。2017年，我們工作的重點主要集中在以下幾個方面：

1. 持續加大開發力度，強化布點建設。按照「十三五」起勢升級的戰略定位，2016年本公司在市場開發層面已經取得了顯著成果，2017年更要趁勢全面鋪開，注重發揮以市場開發部為統領，以各地附屬公司為觸角的開發體系的作用，加大開拓規模和業務領域，並加大開發業務條線的培訓組織和激勵機制力度，增強開發活力。
2. 落實科技引領戰略，強化成果轉化。堅定「科技引領」戰略思維，落實「科技引領」各項舉措。加強科技研發方向、戰略、模式和團隊建設的頂層設計，建立研發計劃管理模式，提升科技研發能力，加快推進專業附屬公司邁入科技小巨人行列。同時，全力推進研發基地建設，搭建好集技術研發、成果轉化及產品生產為一體的科技研發平台。

3. 抓緊運營建設業務，深化條線管理。夯實既有條線化管理基礎，全面將工程建設、運營管理三條主要業務條線化管理向縱深化、全面化推進，形成有點有面、上下聯動的高效體系和管理模式，做到橫向管到邊、縱向伸到底。全面提升本公司管理結構和外形象。持續深化運行業務質量、安全管理，突出成本控制和標準化；以完成計劃為第一要務，實現建設業務本市外埠項目相結合、重點項目和常規項目相結合的系統化全過程管理，打造安全高質文明的運營和建設形象。另外，加速高素質工程建設和運營管理人才的培養，加強隊伍的壯大。
4. 持續開展資本運作，加強人才培養和激勵，強化黨建與監督。隨著「十三五」期間業務規模的不斷增長，本公司將繼續貫徹將資金作為企業發展常數的理念，切實發揮上市公司融資功能，降低融資成本，拓寬融資渠道，確保企業發展資金需求。根據業務發展與需要，考慮人才引進和培養，通過各種形式的內外部交流培訓，建立人才梯隊，同時優化激勵機制。進一步強化黨建工作，切實抓好黨風廉政建設，加強紀檢監察、廉政監督。
5. 披露關鍵績效指標，履行環境社會責任。2017年香港上市公司須披露環境及社會方面的政策及關鍵績效指標，以可量度的數據客觀呈現其相關方面的實際表現。本公司在來年會積極收集計算關鍵績效指標，向公眾公佈本公司在履行環境及社會責任上的表現，同時數據亦評價了本公司一年的表現，讓我們設定可量度的目標繼續做得更好。

2017年，本公司將繼續秉承企業使命，不斷開拓進取，努力打造水務環境一體化服務體系。鞏固污水處理業務，做好再生水業務，發展新能源業務，通過水環境的改善以及清潔水源與能源的提供推進生態文明的建設，實現企業與社會及各利益相關方共贏。

港交所《環境、社會及管治報告指引》指標

	描述	頁碼
A.	環境	
A1	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	9
A2	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	13
A3	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	14
B.	社會	
B1	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	16
B2	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	18
B3	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	19
B4	有關防止童工或強制勞工的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	20
B5	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	20
B6	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	21
B7	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	22
B8	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	24