

关于深圳证券交易所

对上海安硕信息技术股份有限公司年报问询函的回复

本公司及董事会全体成员保证信息披露的内容真实、准确、完整，没有虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

上海安硕信息技术股份有限公司（以下简称“安硕信息”）于 2017 年 5 月 18 日收到深圳证券交易所创业板公司管理部发出的《关于对上海安硕信息技术股份有限公司的年报问询函》(创业板年报问询函【2017】第 141 号)。公司董事会对问询函中所列示的各项询问逐一进行了核实和分析，现按要求逐项回复说明并公告如下：

无特别说明时，本专项回复中货币单位为人民币万元。

1、年报披露，2016 年度你公司数据服务业务尚处于投入和推广期，云服务处于研发和市场推广阶段。请你公司：（1）说明数据服务业务（包括企业征信业务）提供的具体服务内容、目前已获得的客户和订单情况，以及是否产生业务收入。（2）说明云服务业务目前的实际开展情况，以及经营是否面临监管政策与市场环境风险。（3）说明你公司 2016 年度对数据服务业务和云服务业务的实际资源投入情况，对相关业务的资源投入与业务经营需求是否匹配。（4）结合前述情况说明你公司数据服务业务和云服务业务的经营进展是否符合预期，如与预期不符，请说明原因。

【回复】：

（1）说明数据服务业务（包括企业征信业务）提供的具体服务内容、目前已获得的客户和订单情况，以及是否产生业务收入。

数据服务（包括企业征信业务）业务具体服务内容是向银行等金融机构提供数据和查询服务，公司可以提供的数据信息包括但不限于舆情数据、诉讼信息、企业信用信息等。业务模式是通过向客户提供数据信息查询服务接口，响应客户查询指令，向客户提供所需数据（企业征信业务可提供企业信用报告）。收费模

式有两种方式，一是按照数据查询量计费；二是按照服务期间收费。客户使用公司提供的数据库主要应用于贷款业务流程。

2016 年度公司数据库服务签订合同额约 480 万元，其中银行类客户 2016 年签订合同金额约 394 万元。非银行类金融机构主要是小额贷款公司。

根据收入确认准则，2016 年度已有部分数据库服务合同确认收入，占公司营业收入总额比例很低。

(2) 说明云服务业务目前的实际开展情况，以及经营是否面临监管政策与市场环境风险。

云服务处于研发和市场推广阶段，目前主要是小贷云服务，目标客户是小额贷款公司及担保公司。近年来，政府机构加强了对小额贷款公司等非银行金融机构的监管，部分省份监管机构推进非银金融机构的监管平台搭建，公司为了快速推广云服务用户，通过新设或者参股方式成立公司与当地监管机构、行业协会共同推广客户。近年来小贷公司普遍不景气，客户的付费意愿还不强。目前已开通数据查询服务，截止 2016 年末已有多家小贷云客户使用数据查询服务。

随着行业监管也更为严格，存在非银行金融机构、新金融客户因无法满足监管要求、盈利困难而退出市场可能性。客户的经营困难可能会影响到公司云服务业务的开展。公司云服务业务开发投入仍然比较大，对营收贡献很小，仍未产生正利润，云服务业务经营面临监管政策与市场环境风险，该业务未来是否盈利尚有很大不确定性。

(3) 说明你公司 2016 年度对数据库服务业务和云服务业务的实际资源投入情况，对相关业务的资源投入与业务经营需求是否匹配。

公司对数据库服务业务和云服务业务的主要资源投入是人力，2016 年度合计约有 855 人月投入。其中 2016 年度公司对云服务业务的投入约 66 人月。数据库服务业务（含企业征信服务）销售合同量约 480 万元，较 2015 年度增长较快。

数据库服务业务处于市场开拓期，前期数据收集与整理、数据加工、数据应用产品研究等需公司不断探索，同时需要进行市场开发，与同行业相比较，公司资源投入与业务经营需求相匹配。云服务业务人数不多，并且多省份合作搭建的平台需要日常运营维护和升级，云平台的运维、增值服务的研究与开发需要相关人员持续投入，云服务业务资源投入与业务经营需求相匹配。

(4) 结合前述情况说明你公司数据服务业务和云服务业务的经营进展是否符合预期，如与预期不符，请说明原因。

数据服务业务包括数据查询服务以及基于数据的企业征信服务，鉴于企业征信服务属于备案经营、人民银行监管的业务，该业务由上海安硕企业征信子公司承担。公司于2014年8月7日第二届董事会第五次会议审议通过并及时公告披露，公司设立征信子公司，从事征信服务业务。公司已经于2015年12月收到中国人民银行上海总部向安硕企业征信公司颁发的《企业征信业务经营备案证》，安硕企业征信公司已完成企业征信机构备案，并于2016年4月对外开展企业征信业务。公司认为征信行业将会迎来良好的发展机遇，并期望抓住市场机遇，利用已有的技术和资源基础，开辟新的收入和利润来源。同时认识到该业务的风险和不确定性：如数据来源比较困难，难以分享其他机构已有的数据，或者获取所需数据需要支付较高的成本与费用，导致征信服务价格较高；该业务可能需要较多投入，且投入周期较长；征信产业尚不成熟，征信企业产生盈利可能需要较长的时间；征信所依赖的模型、数据会不断完善并日趋复杂，需要优秀的建模、软件开发人才，而国内相应的人才较少，可能会成为制约征信业务发展的因素；征信服务本身是信用服务，如果无法建立自身的市场信誉，或者信誉受损，则难以持续发展。

结合目前数据服务的进展情况，该业务确实需要较多投入，投入周期较长，也的确遇到各种预期的困难；公司数据服务（含征信服务）产生盈利可能需要较长的时间。主要原因系数据市场需求和数据源管理需要逐步培养和成长过程，公司业务进展符合行业特征。

公司于2015年3月3日第二届董事会第八次会议审议通过设立上海安硕金融信息服务有限公司，公司用于开拓银行、小额贷款公司和其他非银行中小机构云服务和类金融服务的市场与客户的投资性平台公司，并计划在江西省与当地机构共同开拓江西省内小额贷款公司客户。同时明确因云服务和类金融服务的市场开拓具有一定的风险性和不确定性，且投入资金可能较大，所以设立合资公司。

自上海安硕金融信息服务有限公司成立至今，已在江西参股设立了江西联合互联网金融信息服务有限公司（为江西省内小额贷款公司、担保公司提供云服务）、贵州安硕金融大数据服务有限公司、广西安融金融服务外包有限公司。公司主要

为各参股公司的云服务平台提供产品、技术和咨询服务。从目前公司直接和间接服务的最终客户数量上来看该业务目前仍处于市场推广阶段，未能带来较多收入和利润。云服务业务未来是否能够盈利尚有其不确定性。主要原因是受行业景气度影响较大，且公司需长时间持续探索客户对云服务的需求及付费意愿。

2、年报披露，你公司 2016 年度信贷管理类系统、数据仓库和商业智能类等产品的毛利率波动较大。请你公司结合行业市场环境变化、客户议价能力情况，并对比同行业其他公司毛利率情况，说明相关产品毛利率大幅波动的原因，以及毛利率是否有持续下降的趋势。

【回复】：

2016 年度软件开发及服务产品分类毛利率：（单位：万元）

产品分类	2016 年			2015 年		
	营业收入	营业成本	毛利率	营业收入	营业成本	毛利率
信贷管理类系统	27,976.25	18,050.42	35.48%	19,883.89	10,827.08	45.55%
风险管理类系统	5,127.99	4,039.71	21.22%	4,619.81	2,969.82	35.72%
数据仓库和商业智能类系统	963.02	432.93	55.04%	1,833.28	1,023.66	44.16%
互联网服务	131.83	35.42	73.13%	257.44	100.87	60.82%
非银行金融机构及其他系统	4,796.72	2,942.59	38.65%	2,252.22	1,340.05	40.50%
数据服务	403.09	167.54	58.44%	144.70	52.74	63.55%
小计	39,398.89	25,668.61	34.85%	28,991.35	16,314.22	43.73%

2016 年度公司软件开发及服务的总体毛利率较上年同期都有所下降。毛利率由上年度的 43.73% 下降到 34.85%，主要原因如下：

项目执行效率有所下降：2016 年末公司人数较上年末增加较多，同时存在部分员工离职，2016 年度新增人员较多，而新增人员参与项目期间效率不高。公司自 2015 年 8 月被立案调查并每月披露风险提示性公告，至 2016 年 6 月收到《行政处罚事先告知书》，在此期间客户对公司的业务能力产生了一定的疑虑，并导致合同签署周期延长、项目执行节奏放缓。而公司的人力资源数量是按照业务量和业务进度予以配置的，上述情形导致公司人力资源实际上无法得到充分利用，导致成本上升，毛利率下降。

人数规模快速扩张,项目管理难度增大:由于公司人数快速增加和项目增加,管理的幅度增加,而每一个客户、每一个项目的需求都有大量的定制化开发工作,因此管理上的难度和复杂程度较往年更高。

人员成本上升较快,软件开发及服务整体报价并未明显提高。最近几年,随着金融业务的发展和金融科技公司的出现,公司所处行业人才的社会平均薪酬增长较快,并且公司所需的人才、客户主要集中在沿海大中城市,而这些地方的要素成本上升较快,给公司人力成本带来较多压力。

公司主要客户是银行等金融机构,主要产品是银行信贷及风险管理系列产品,并且在该细分产品领域市场份额领先,公司 2016 年度毛利率下降部分原因是 2016 年度公司口碑负面影响及自身项目管理效率偏低所致,所以公司毛利率波动情况无法与同行业上市公司对比分析。

公司主要服务的银行等客户规模较大,且对金融软件外包提供商要求较高,公司议价能力相对较弱,所以公司报价增长幅度慢于人力成本的增长。随着公司的研发投入,以及多年来公司在专业领域的知识积累,公司的合同量和收入在逐年增多。

2016 年度数据仓库和商业智能类毛利率有所提高的主要原因系公司加强研发投入,使得数据仓库和商业智能类产品领域系统的产品化程度提高,项目交付效率改善。

影响未来公司毛利率变动的主要因素是:行业及公司人力成本的变化趋势与服务价格变化趋势是否同步、行政处罚的负面影响是否消退、公司管理模式和激励方式是否能够优化并产生效果、公司研发成果能够利于项目交付效率等。2017 年度毛利率是否持续下降主要看上述因素的变化。公司加强日常经营管理,努力提高公司效率,积极改善经营成果。

3、年报披露,你公司 2016 年度第一大供应商是上海东松医疗科技有限公司,你公司对其采购的金额为 1,223.03 万元。请结合你公司的采购明细,说明向其采购的主要产品或服务,及其与公司业务的相关性。

【回复】:

上海东松国际贸易有限公司于 2016 年 1 月 7 日更名为上海东松医疗科技有限公司,是上海国资委所属东方国际集团的控股子公司,是多家国际 IT 公司的

国内总代理之一，与公司有长期业务合作，亦为 2015 年第一大供应商。

2016 年公司营业收入中系统集成收入占比 3.92%，系统集成主要系应客户要求代理采购的软件和硬件产品，2016 年度第一大供应商是上海东松医疗科技有限公司，是公司系统集成代理采购事项。公司和中国光大银行签订合同《2016 年 EDW 平台硬件扩容采购项目硬件产品买卖合同》，需采购的主要产品是 Teradata 4+4N 6700C System & BAR System TERADATA 数据仓库存储系统设备。公司经多方比较后委托上海东松医疗科技有限公司代理进口该产品服务。

该代理采购软硬件业务是公司多年来存在的日常业务。

4、你公司 2016 年三季度末、2016 年末、2017 年一季度末应收账款余额分别为 1.95 亿元、1.22 亿元、1.63 亿元。公司应收账款余额呈现出年末减少，年初大幅增长的趋势。请你公司：（1）请结合你公司业务模式以及客户特征，说明你公司应收账款余额各季度波动较大且四季度回款金额较高的原因，并对比同行业上市公司应收账款变化情况及回款情况说明是否存在差异。若是，请补充说明具体原因。（2）请提供 2016 年第四季度主要客户回款情况，包括客户名称、回款金额、采购金额、是否为关联方等。（3）结合 2017 年第一季度公司销售情况、与客户的结算政策说明应收账款增长规模与收入规模是否匹配。（4）2016 年末以及 2017 年一季度末按欠款方归集的前五名应收账款明细，包括客户名称、应收款余额及占比、计提坏账准备金额及占比、账龄、是否存在关联关系等。

【回复】：

（1）请结合你公司业务模式以及客户特征，说明你公司应收账款余额各季度波动较大且四季度回款金额较高的原因，并对比同行业上市公司应收账款变化情况及回款情况说明是否存在差异。若是，请补充说明具体原因。

公司的客户主要为银行类金融机构，银行信息化建设的预算、立项、招标、采购和实施都有明显的季节性特征，一般为下半年制订次年年度预算计划，审批通常集中在次年第一季度，采购招标一般则安排在次年第一、二季度，并且银行客户对软件产品的验收和货款支付有较长的审核周期，第三、四季度尤其是年末通常是支付的高峰期；由于费用在年度内较为均衡地发生，而收入主要在第三季

度和第四季度实现，因此公司的营业收入和营业利润在下半年占比较多，业绩存在季节性波动。因此第一季度至第三季度，公司应收账款是增长趋势，第四季度末应收账款有所下降。

2016 年	3 月 31 日	6 月 30 日	9 月 30 日	12 月 31 日
应收账款余额	13,611.50	16,456.14	19,540.49	12,219.58
2016 年	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
销售回款	2,873.68	6,263.89	8,287.16	23,743.48
回款占比	6.98%	15.22%	20.13%	57.67%

2015 年	3 月 31 日	6 月 30 日	9 月 30 日	12 月 31 日
应收账款余额	10,138.63	11,571.19	11,747.53	9,230.15
2015 年	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
销售回款	3,217.22	5,446.28	7,823.19	15,973.41
回款占比	9.91%	16.78%	24.10%	49.21%

2016 年，公司被立案调查和行政处罚以来，部分客户对公司的业务能力产生了一定的疑虑，并导致合同签署周期延长、收款拖延、项目执行节奏放缓。造成 2016 年度第四季度回款占比较上年同期更高，达 57.67%。

对比同行业上市公司应收账款变化情况及回款情况分析如下：

银之杰 2016 年度应收账款和回款季节性特征

2016 年	3 月 31 日	6 月 30 日	9 月 30 日	12 月 31 日
应收账款余额	30,793.46	36,604.46	45,224.49	29,068.54
2016 年	1-3 月	4-6 月	7-9 月	10-12 月
销售回款	12,646.58	18,957.49	21,847.74	40,210.56
回款占比	13.50%	20.24%	23.33%	42.93%

长亮科技 2016 年度应收账款和回款季节性特征

2016 年	3 月 31 日	6 月 30 日	9 月 30 日	12 月 31 日
应收账款余额	27,875.41	31,928.33	37,501.93	37,124.34
2016 年	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
销售回款	4,132.32	9,648.06	8,520.11	37,494.48
回款占比	6.91%	16.14%	14.25%	62.71%

经过对比分析，同行业上市公司也有类似的回款季节性特征和应收账款变化特征。

(2) 请提供 2016 年第四季度主要客户回款情况，包括客户名称、回款金额、采购金额、是否为关联方等。

2016 年第四季度回款前十大客户及相关合同信息如下：

序号	客户	合同数	合同总金额(多个回款相关合同汇总)	回款金额
1	中国光大银行股份有限公司	11	3,629.96	3,300.91
2	上海浦东发展银行股份有限公司	38	6,435.12	2,151.06
3	平安银行股份有限公司	19	3,125.72	1,247.91
4	中信银行股份有限公司	18	3,975.35	1,076.87
5	苏州银行股份有限公司	7	1,213.79	653.79
6	徽商银行股份有限公司	4	1,567.75	489.13
7	北京银行股份有限公司	34	1,262.70	480.45
8	烟台银行股份有限公司	5	1,320.00	448.00
9	天津银行股份有限公司	6	847.30	412.00
10	江苏省农村信用社联合社	6	1,065.36	401.56
	总计	148	24,443.07	10,661.68

上表中,前十大客户 2016 年第四季度回款金额合计 10,661.68 万元,占 2016 年第四季度回款总金额的 44.90%。上述客户中并未有关联方。

(3) 结合 2017 年第一季度公司销售情况、与客户的结算政策说明应收账款增长规模与收入规模是否匹配。

2017 年第一季度公司签订销售合同约 7,000 万元,与客户的结算政策延续分期收款模式。2017 年第一季度确认收入 9,788.87 万元,主要系 2016 年及以前签订的合同并且 2016 年开始执行至 2017 年第一季度达到收入确认时点。因公司回款有明显的季节性,第一季度回款金额 4,039.89 万元,所以应收账款增长较快,应收账款的增长规模与收入规模考虑公司季节性规律是匹配的。

(4)2016 年末以及 2017 年一季度末按欠款方归集的前五名应收账款明细,包括客户名称、应收款余额及占比、计提坏账准备金额及占比、账龄、是否存在关联关系等。

2016 年 12 月 31 日前五名应收账款明细

单位名称	期末余额	占总额比例	坏账准备余额	账龄	关联关系
平安银行股份有限公司	666.58	5.01%	33.33	1年以内	非关联方
中国光大银行股份有限公司	577.71	4.34%	28.89	1年以内	非关联方
天津银行股份有限公司	507.38	3.81%	25.37	1年以内	非关联方
中原银行股份有限公司	431.17	3.24%	21.56	1年以内	非关联方
东莞农村商业银行股份有限公司	399.41	3.00%	19.97	1年以内	非关联方
合计	2,582.25	19.4%	129.11		

2017 年 3 月 31 日前五名应收账款明细

单位名称	期末余额	占总额比例	坏账准备余额	账龄	关联关系
中国光大银行股份有限公司	1,098.68	6.22%	54.93	1年以内	非关联方
深圳平安银行股份有限公司	1,077.47	6.10%	53.87	1年以内	非关联方
重庆银行股份有限公司	758.01	4.29%	37.90	1年以内	非关联方
上海农村商业银行	567.19	3.21%	28.36	1年以内	非关联方
天津银行股份有限公司	560.39	3.17%	28.02	1年以内	非关联方
合计	4,061.74	22.99%	203.09		

5、年报披露，你公司 2016 年末存货中在产品的期末余额为 10,378.4 万元，期初的账面余额为 6,768.42 万元。请结合在产品的明细，说明存货大幅增加的原因，存货跌价准备计提的依据以及计提是否充分。

【回复】：

2016 年末存货中在产品的期末余额为 10,378.4 万元，对应合同数量 334 个，对应尚未确认收入金额约 3.55 亿元。

2016 年末存货在产品较期初账面余额增长了 53.34%，2017 年度签订合同量较上年同期增长了 43.46%，并且年末正在走合同签订流程的项目（如已中标正在走流程而尚未签订合同）增多，存货的增长与正在执行的项目增长趋势一致。

公司存货大幅增加的主要原因系公司规模在扩大，合同量也在扩大，截止年度末尚未达到收入确认时点的合同逐年增多，为了完成项目，公司人员规模同比例增长。所以期末存货余额较大，与存货对应的合同金额规模相匹配。

存货跌价准备计提方法：资产负债表日，存货按照成本与可变现净值孰低计量，并按单个存货项目计提存货跌价准备。在 2016 年 12 月 31 日，公司协同大信会计师事务所，逐个项目分析存货可能带来的经济利益流入，经过测试共有 14 个合同项目归集的存货预计未来带来的经济利益流入低于存货余额，将其差额计提跌价准备，影响金额 302.45 万元。公司认为，2016 年度计提的存货跌价准备在重大方面充分且公允合理。

6、年报披露，你公司 2016 年度营业成本同比上升 54.01%，高于营业收入的增幅。请你公司：（1）结合营业成本的构成变化情况说明营业成本上升的原因。（2）按照产品分类说明不同产品营业成本变动的合理性，以及与相应类别产品收入变动趋势的匹配性。（3）结合前述因素说明你公司盈利能力是否存在

下降的风险。

【回复】:

(1) 结合营业成本的构成变化情况说明营业成本上升的原因。

经过检查软件开发及服务项目生产成本，2016 年度薪酬占生产成本总额的比例约为 90.82%，其他构成主要是项目差旅费用。多年来薪酬在成本结构中占比一直较高，人工效率、薪酬水平变化是影响毛利率水平的主要因素。2016 年度营业成本同比上升 54.01%，主要原因如下：一是项目执行效率有所下降：2016 年度新增人员参与项目期间效率不高。且公司被立案调查期间及收到行政处罚以来，客户对公司的业务能力产生了一定的疑虑，并导致合同签署周期延长、项目执行节奏放缓。而公司的人力资源数量是按照业务量和业务进度予以配置的，上述情形导致公司人力资源实际上无法得到充分利用，导致成本上升，产出下降。二是人数规模快速扩张，项目管理难度增大：由于公司人数快速增加和项目增多，管理的幅度增加，而每一个客户、每一个项目都有大量的定制化需求，因此管理上的难度和复杂程度较往年更高。三是人员成本上升较快，软件开发及服务整体报价并未明显提高。最近几年，随着金融业务的发展和金融科技公司的出现，公司所处行业人才的社会平均薪酬增长较快，并且公司所需的人才、客户主要集中在沿海大中城市，而这些地方的要素成本上升较快，给公司人力成本带来较多压力。

(2) 按照产品分类说明不同产品营业成本变动的合理性，以及与相应类别产品收入变动趋势的匹配性。

公司主营产品是信贷管理类系统、风险管理类系统等，此两类产品营业成本增速明显快于收入的增长幅度，毛利率均有所下降。非银行金融机构及其他系统营业成本和收入增长幅度基本一致，毛利率基本平稳。

公司盈利模式是软件定制开发及服务，项目制管理方式，项目交付过程分为需求调研、开发、测试、上线、验收等阶段，逐个项目报价并签订销售合同。在项目价格确定后，项目的收入和毛利率主要影响因素是项目组成员的效率以及客户对项目节奏的影响。2016 年因公司人数增长较快且客户对公司存在交付疑虑导致部分项目实际投入大于预期成本。

公司存在为同一客户提供不同产品类别的软件定制开发及服务，不同产品

类别的交付难度、价格有所差别，并且客户所处不同阶段以及竞争对手报价策略均对公司合同整体报价有所影响。2016 年度营业成本与收入变动趋势一致，但成本增长幅度快于收入增长幅度。

（3）结合前述因素说明你公司盈利能力是否存在下降的风险。

公司盈利能力主要取决于以下三个方面，一是主营业务毛利率变化趋势，结合本回复之“2、毛利率是否有持续下降的趋势”说明，公司主营业务毛利率变化趋势有其不确定性风险。二是公司平衡好研发与交付的资源分布关系，报告期公司研发投入金额较大，主要分布在主营业务产品持续升级改造以及新产品、新业务的研发投入，公司需合理计划老产品和新产品开发的投入比例，平衡研发投入和项目交付人才分配关系。但是研发投入能否带来盈利能力提升有其不确定性风险。三是公司人力资源管理及项目交付管理改善情况。公司进一步深化全面预算制度和优化绩效考核规则，探索项目管理模式和激励方法，总结项目管理经验，促进项目组成员积极性，提高交付效率。

公司盈利能力存在下降的不确定性风险，公司也在从各个层面加强经营管理，有信心改善经营成果。

7、年报披露，你公司 2016 年度投资额同比增长 355.99%。请你公司：（1）说明在净利润大幅下滑的背景下扩大对外投资的原因和目的，对外投资对公司业绩的影响。（2）说明公司参股安徽省征信股份有限公司的必要性，该公司业务与征信子公司业务是否重叠。

【回复】：

2016 年度投资额增长主要系：公司通过上海安硕金融信息服务有限公司（以下简称“安硕金融”）参股投资 620 万元，对上海复之硕创业投资合伙企业（有限合伙）（以下简称“复之硕基金”）投资 1092 万元，对安徽省征信股份有限公司投资 2500 万元。

一、在原有投资节奏不变的情况下，主要系增加了对安徽省征信股份有限公司的投资。

公司于 2015 年 3 月 3 日第二届董事会第八次会议审议通过成立股权投资基金。投资的目的是科技金融领域和 IT 服务业内与安硕信息具有行业互补性或者协同效应的项目进行投资。2016 年对复之硕基金投资围绕公告的决议内容执行。

上海安硕金融信息服务有限公司是公司用于开拓银行、小额贷款公司和其他非银行中小机构云服务和类金融服务的市场与客户的投资性平台公司，2016 年对安硕金融投资额围绕公告的决议内容执行。

公司对安徽省征信股份有限公司投资主要原因系公司认为征信行业将会迎来良好的发展机遇，通过投资业务互补的征信公司，促进公司征信子公司业务发展。

上述对外投资按照企业会计准则核算投资收益，在资产负债表日进行减值测算，截止 2016 年底尚未有上述公司资产减值迹象。

二、参股安徽省征信股份有限公司的必要性说明。

国内征信行业发展步入启动期，商业银行、小贷公司、普惠金融、互联网金融对征信的需求日趋旺盛；但由于征信相关信息条块分割使任一征信机构难以获得全国企业和个人的信息，征信企业之间的合作成为未来若干年征信行业发展的必然选择。鉴于此，在安徽省政府的支持与推动下，公司与安徽国元信托有限公司、安徽国厚金融资产管理有限公司、安徽省多家市级政府平台公司共同发起设立安徽省征信股份有限公司。

该公司业务与征信子公司业务不存在重叠，征信子公司征信业务主要紧扣公司客户资源和信贷风险管理方面知识积累，提供接口和数据查询服务，服务对象主要是金融机构。而安徽省征信股份有限公司主要是借助其多方有影响力的股东力量，收集和整理全省乃至更大范围内的企业信息，在数据源上存在较大优势，服务的对象涵盖各行各业。未来和安硕信息子公司征信业务是互补关系。

8、年报披露，你公司子公司 2016 年度净利润均为负。请你公司：（1）结合子公司的实际经营情况和经营风险等因素说明相关子公司亏损的原因。（2）说明你公司收购的北京宏远贵德科技有限公司在连续亏损情况下，原交易对手方是否需承担业绩补偿义务。（3）补充说明你公司其他控参股公司 2016 年度的主要财务数据。（4）对于未实际开展经营或经营业绩未达预期的控参股公司，说明影响其开展经营的因素，以及你公司采取的应对措施。（5）结合前述情况说明你公司对子公司实际经营情况和风险因素的披露是否准确充分；以及你公司在对外投资方面是否建立了有效的内部控制措施，对外投资事前是否进行审慎的可行性分析，内部决策程序是否完备。

【回复】:

(1) 结合子公司的实际经营情况和经营风险等因素说明相关子公司亏损的原因。

2016 年度部分子公司净利润为负数。主要亏损的子公司列表如下:

项 目	宏远贵德	安硕企业征信	安硕益盛
营业收入	1,932.82	103.08	1,661.44
营业成本	1,261.27		1,217.67
销售费用	289.30		22.65
管理费用	852.99	499.26	505.65
财务费用	-1.17	-0.18	-4.96
营业利润	-492.54	-397.09	-84.31
净利润	-496.92	-397.01	-84.10

北京宏远贵德科技有限公司 2016 年度公司合同量和收入有所增长,研发投入依然较大。宏远贵德主营业务是银行监管类软件产品,市场竞争较为激烈,宏远贵德一方面需要参与激烈的竞争获取客户,价格难以提升,另一方面,公司招聘和留住专业人才,公司人力成本有一定压力。所以公司 2016 年度经营业绩为亏损状态。安硕信息和宏远贵德之间协同效用未能改变宏远贵德经营亏损状态。

上海安硕企业征信服务有限公司亏损主要原因是企业征信公司开展的相关业务正处于起步阶段,产品和市场处于探索阶段,符合行业特征,相关业务收入较少。

上海安硕益盛商务咨询有限公司于 2016 年 1 月开始经营,主营风险管理咨询业务,公司正在尽力开拓市场,尚未形成规模盈利,报告期略亏。

(2) 说明你公司收购的北京宏远贵德科技有限公司在连续亏损情况下,原交易对手方是否需承担业绩补偿义务。

公司于 2014 年 12 月以自有资金 2,400 万元受让赵孟全先生持有的北京宏远贵德科技有限公司 60%的股权,估值参考评估机构出具的评估报告,宏远贵德股东全部权益评估值为 4,027.76 万元。

投资目的是增加金融软件产品的产品线,争取尽快提高在银行金融监管领域的市场份额。并充分发挥公司间同一类型客户的协同效用。

经过多次商务谈判,并经可行性分析、董事会决议,收购协议未设置业绩补偿条款,因此原交易对手方无需承担业绩补偿任务。

(3) 补充说明你公司其他控参股公司 2016 年度的主要财务数据。

上海腾华软件技术有限公司	上海安硕益盛商务咨询有限公司	北京宏远贵德科技有限公司	西昌安硕易民互联网金融服务有限公司
--------------	----------------	--------------	-------------------

持股 51.35%		持股 51%		持股 60%		持股 51%	
项目	金额	项目	金额	项目	金额	项目	金额
营业收入	527.11	营业收入	1,661.44	营业收入	1,932.82	营业收入	-
营业成本	243.28	营业成本	1,217.67	营业成本	1,261.27	营业成本	-
管理费用	234.58	管理费用	505.65	管理费用	852.99	管理费用	1.50
销售费用	51.20	销售费用	22.65	销售费用	289.30	销售费用	-
财务费用	-0.70	财务费用	-4.96	财务费用	-1.17	财务费用	-11.96
营业利润	-4.79	营业利润	-84.31	营业利润	-492.54	营业利润	10.46
利润总额	5.44	利润总额	-84.31	利润总额	-496.92	利润总额	10.46
净利润	5.47	净利润	-84.10	净利润	-496.92	净利润	7.85

备注：上海腾华软件技术有限公司财务数据期间是合并日开始至 2016 年 12 月 31 日止。

上海助居信息技术有限公司	上海安硕织信网络信息科技有限公司	安徽省征信股份有限公司	上海安硕金融信息服务有限公司
--------------	------------------	-------------	----------------

持股 50%		持股 21.11%		持股 10%		持股 51%	
项目	金额	项目	金额	项目	金额	项目	金额
营业收入	-	营业收入	49.50	营业收入	51.84	营业收入	
营业成本	-	营业成本	-	营业成本	1,427.38	营业成本	
管理费用	0.07	管理费用	162.17	管理费用	1,259.27	管理费用	
销售费用	-	销售费用	0.26	销售费用	162.34	销售费用	
财务费用	-0.05	财务费用	0.02	财务费用	-79.41	财务费用	0.05
营业利润	-0.02	营业利润	-138.62	营业利润	-1,110.84	营业利润	-17.94
利润总额	-0.02	利润总额	-138.62	利润总额	-1,110.84	利润总额	-17.94
净利润	-0.02	净利润	-138.61	净利润	-1,110.84	净利润	-17.94

备注：全资子公司上海安硕软件有限公司持有上海助居信息技术有限公司股权比例 50%

贵州安硕金融大数据服务有限公司	江西联合互联网金融信息服务有限公司	江苏兀峰信息科技有限公司	广西安融金融服务有限公司外包有限公司
-----------------	-------------------	--------------	--------------------

持股 51%*100%		持股 15%*30%		持股 51%*20%		持股 51%*30%	
项目	金额	项目	金额	项目	金额	项目	金额
营业收入		营业收入	64.58	营业收入	11.61	营业收入	
营业成本		营业成本	20.05	营业成本	2.65	营业成本	
管理费用	22.41	管理费用	63.94	管理费用	86.49	管理费用	0.11
销售费用		销售费用		销售费用	0.58	销售费用	0.11
财务费用	-1.29	财务费用	-4.66	财务费用	-0.97	财务费用	0.05
营业利润	-21.12	营业利润	-7.94	营业利润	-77.13	营业利润	-0.30
利润总额	-21.12	利润总额	-7.90	利润总额	-77.13	利润总额	-0.30
净利润	-21.12	净利润	-7.90	净利润	-77.13	净利润	-0.30

备注：控股子公司上海安硕金融信息服务有限公司持有贵州安硕金融大数据服务有限公司

司股权比例 100%、持有江西联合互联网金融信息服务有限公司股权比例 30%、持有江苏兀峰信息科技有限公司股权比例 20%、持有广西安融金融服务外包有限公司股权比例 30%。

上海复之硕创业投资 合伙企业(有限合伙)		上海复之硕投资管理 合伙企业(有限合伙)		上海恺域信息科技有 限公司		上海综安金融信息 服务有限公司	
持股 30%		持股 49.50%		持股 20%		持股 20%	
项目	金额	项目	金额	项目	金额	项目	金额
营业收入		营业收入	163.25	营业收入	824.38	营业收入	55.99
营业成本		营业成本	62.00	营业成本	525.82	营业成本	
管理费用	138.17	管理费用	100.37	管理费用	412.20	管理费用	119.33
销售费用		销售费用		销售费用	76.50	销售费用	21.05
财务费用	-0.91	财务费用	-0.38	财务费用	0.22	财务费用	0.11
营业利润	-137.26	营业利润	2.47	营业利润	-195.81	营业利润	-72.76
利润总额	-137.26	利润总额	2.47	利润总额	-170.26	利润总额	-72.76
净利润	-137.26	净利润	2.47	净利润	-169.67	净利润	-72.71

对于上述部分亏损状态的控股子公司及参股公司说明如下：

上海安硕益盛商务咨询有限公司、北京宏远贵德科技有限公司：此两家公司业务与公司主要业务关联度较高，公司已经要求并协助子公司加强经营管理，改善经营成果，减少甚至避免经营亏损。

上海安硕金融信息服务有限公司及其投资的公司，公司继续探索小贷云业务模式，保持现在持股方式。

对于其他参股公司，公司未有控股权，公司和参股公司股东会、董事会沟通，强调公司盈利目标的重要性，寻找改善经营成果的有效方法。

(4) 对于未实际开展经营或经营业绩未达预期的控参股公司，说明影响其开展经营的因素，以及你公司采取的应对措施。

西昌安硕易民互联网金融服务有限公司出资款已经全额到账，未实际开展经营，影响开展经营的主要因素是拟开展的业务（互联网金融）监管环境发生较大变化。公司拟与其他股东方商讨应对措施。

北京宏远贵德科技有限公司经营业绩未达到预期，主要原因系市场竞争激烈、人才薪酬行业水平较高，并且公司间协同效用未能改变其经营亏损状态。公司计划调整宏远贵德的交付和研发人力资源分布，紧扣项目追求利润目标，减少甚至避免经营亏损。

(5) 结合前述情况说明你公司对子公司实际经营情况和风险因素的披露是否准确充分；以及你公司在对外投资方面是否建立了有效的内部控制措施，对外投

资事前是否进行审慎的可行性分析，内部决策程序是否完备。

公司在设立或者投资上述控股参股公司时，在相应公告和决议中披露了相应的经营风险。以下是主要子公司、参股公司的公告和风险提示情况：

（1）上海安硕企业征信服务有限公司：2014 年 8 月 17 日，公司公告拟设立征信子公司（公告号 2014-058）。提示风险“该项投资存在着一定的风险，如数据来源比较困难，难以分享其他机构已有的数据，或者获取所需数据需要支付较高的成本与费用，导致征信服务价格较高；该业务可能需要较多投入，且投入周期较长；征信产业尚不成熟，征信企业产生盈利可能需要较长的时间；征信所依赖的模型、数据会不断完善并日趋复杂，需要优秀的建模、软件开发人才，而国内相应的人才较少，可能会成为制约征信业务发展的因素；征信服务本身是信用服务，如果无法建立自身的市场信誉，或者信誉受损，则难以持续发展。投资本项目后，短期内公司自有可运用资金会减少，子公司的投入周期较长，产出较慢，产生盈利所需的时间可能较长，故会导致公司成本费用上升，净利润和资产报酬率可能会下降。但如该项目达产后能够实现规模化收入并实现预期盈利，则会使公司产生一个新的收入和利润增长点。”

（2）北京宏远贵德科技有限公司：2014 年 11 月 21 日，公司公告拟投资北京宏远贵德科技有限公司（公告号 2014-068）。提示风险“投资风险： 1、 宏远贵德成立不久，业务量尚小，未来业务增长趋势存在一定的不确定性； 2、 资本规模小， 抗风险能力较低，日后还可能存在融资需求； 3、人数较少， 如需扩大规模有可能受到各类专业人员不足的制约， 如果团队出现较大人员流失可能导致业务量下滑； 4、 技术风险，随着监管要求增加，监管软件也需不断升级，公司研发能力有限，可能存在技术和产品落后的风险。公司以自有资金支付的股权受让款对营运资金影响不大，就近期来看对公司合并报表的收入和利润均影响不大；但是如果投资无法达到预期盈利可能会导致大幅计提减值损失。”

（3）西昌安硕易民互联网金融服务股份有限公司：2015 年 3 月 13 日，公司公告拟发起设立西昌安硕易民互联网金融服务股份有限公司（公告号 2015-024）。提示风险“安硕信息计划开拓互联网金融业务，但因该业务具有较大的技术风险、市场风险、财务风险、管理风险和政策风险，故公司与其它公司共同合作。因所从事的业务为新业务，对公司未来的收入和净利润的影响还存在

较大的不确定性。”

（4）上海安硕金融信息服务有限公司：2015 年 3 月 13 日，公司公告拟发起设立上海安硕金融信息服务有限公司（公告号 2015-026）。提示风险“因云服务和类金融服务的市场区域性较强，客户开发与市场开拓具有一定的风险性和不确定性，且投入资金可能较大；随着业务的开展可能会在多地设立分支机构。因金融信息服务业务为新开拓业务，对公司未来的收入和净利润的影响还存在较大的不确定性。”

（5）上海安硕织信网络信息科技有限公司：2015 年 5 月 12 日，公司公告拟参股设立上海安硕织信网络信息科技有限公司（公告号 2015-043）。提示风险“合资公司从事的是普惠金融业务，目前的政策尚不清晰，相关制度尚未完善，合资公司会面临一定的政策风险。普惠金融业务属于全新业务，业务开拓期可能会面临商业模式的不确定、技术和人才不足，资金投入较大，产出周期较长等方面的制约，未来的收益还存在的较大的不确定性，甚至可能出现亏损。”

定期报告中，按照要求进行披露，如“主要控股参股公司分析”中，公司按照要求填写“单个子公司的净利润或者单个参股公司的投资收益对公司净盈利影响达到 10%以上的子公司和参股公司”，并做出相应情况说明，提示该业务未来是否盈利尚有很大不确定性风险。同时在重大风险提示章节中明确投资的公司及业务未来盈利不确定性风险。我公司对子公司实际经营情况和风险因素的披露准确充分。

公司在对外投资方面，参考《创业板上市规则》、《规范运作指引》、《公司章程》，制定了《投资管理制度》，确保公司重大投资的内部控制应遵循合法、审慎、安全、有效的原则，控制投资风险、注重投资效益。明确投资事项的审批权限和流程。公司投资事项严格遵守相关法律法规及公司制度要求。

公司开展的重要的投资事项，部分委托专业中介机构或者公司专业员工进行了审慎的可行性分析，如投资宏远贵德的尽职调查报告、审计报告、法律意见书等；投资恺域信息的尽职调查报告、审计报告、法律意见书等，投资安徽征信的可行性分析报告等。根据相关法律法规及内部制度的要求，内部决策程序完备，并及时披露公告。

9、内控评价报告披露，你公司存在非财务报告内部控制一般缺陷。请说明

公司对于相关缺陷已采取的具体整改措施和整改效果，以及未来的整改计划安排。

【回复】:

公司在信息披露方面未能有效落实《信息披露管理办法》，存在一定的控制缺陷。已经采取的具体整改措施和效果如下：

（1）中德证券持续督导培训服务，2016年5月16日、2016年8月17日、2016年12月13日，公司自然人大股东、部分董事、监事、高级管理人员，以及证券部、财务部、审计部等部门中层管理人员、相关业务骨干，进行多次现场培训。重点学习了《公司法》、《证券法》、《上市公司收购管理办法》、《股票上市规则》、《创业板上市公司规范运作指引》等法律法规规章制度。

（2）董事会办公室牵头认真研究相关法律法规，有效落实《信息披露管理办法》，确保公司信息披露要体现公开、公平、公正对待所有股东的原则。同时向所有投资者真实、准确、完整、及时地披露信息，不得有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏。

通过上述整改措施，有针对性学习信息披露相关知识，加强信息披露内部控制管理，主动识别和应对信息披露内部控制风险。公司内部控制能够有效控制信息披露相关风险。

未来整改计划安排如下

（1）公司董监高持续学习，在董事会、监事会开会之际，组织董事、监事、高管人员学习最新相关规则。

（2）积极参与上市公司协会等机构举办的相关培训，深刻领悟相关知识并应用于公司日常管理和信息披露。

（3）加强董事会办公室内部控制复核制度，重要决议公告的起草、检查、复核、审批由多人交叉复核，避免个人对规则理解不全面带来信息披露风险。

特此公告

上海安硕信息技术股份有限公司董事会

2017年5月25日