



Capital Environment Holdings Limited  
首創環境控股有限公司

(Incorporated in the Cayman Islands with limited liability)

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

Stock Code 股票代號 : 03989



2016

ENVIRONMENTAL, SOCIAL  
AND GOVERNANCE REPORT  
環境、社會及管治報告



## ● 目錄

關於首創環境 .....	2
關於本報告 .....	3
報告原則與持份者溝通 .....	5
行政總裁寄語 .....	9
排放物管理 .....	11
資源使用 .....	17
環境及天然資源 .....	18
健康與安全 .....	20
僱傭制度 .....	21
勞工準則 .....	22
發展及培訓 .....	22
營運管理 .....	23
供應鏈管理 .....	23
產品責任 .....	23
反貪污 .....	23
社區投資 .....	24
《環境、社會及管治報告指引》內容索引 .....	25

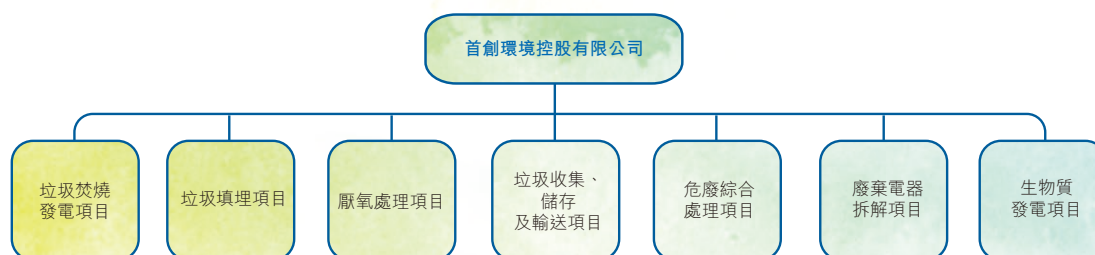
## 關於首創環境

首創環境控股有限公司(簡稱「首創環境」或「集團」)主要從事提供廢物處理技術及服務，並專注廢物處理設施的技術開發、設計、系統集成、項目投資、顧問、營運及維護，尤其是廢物轉化能源項目。集團業務遍及中國多個城市，包括深圳、廣州、上海、北京、南昌等。集團作為綜合廢物處理方案和環保基礎建設服務供應商，致力擴大城市固體廢物處理量，以應對中國日益迫切的垃圾處理問題。

首創環境的收益來自廢物處理及廢物轉化為能源業務。截至二零一六年十二月三十一日，集團合共營運三十二個項目，包括十二個垃圾焚燒發電項目，四個垃圾填埋項目，五個厭氧處理項目，三個垃圾收集、儲存及輸送項目，三個危廢綜合處理項目，兩個廢棄電器拆解項目及三個生物質發電項目。這些項目的總設計規模為年處理垃圾量六百九十七萬噸，以及年拆解電器及電子設備三百二十萬件。

在中國「十三·五」的規劃下，中國政府將進一步加強對環境治理的政策支持與資金投入，加上各地對環保及能源需求不斷增加，集團將持續推進各個新項目的開工建設，把握市場機遇，以先進的廢物處理技術開闢新的投資項目和投資模式，為集團、環境及社會創造最大價值。

### 集團的項目類型



## 關於本報告

本報告為首創環境發佈的首份《環境、社會及管治報告》。以透明、公開的方式披露集團過去一年在不同的可持續發展議題上的行動和績效，同時展現集團在可持續發展道路上的策略與承諾，以增加持份者對集團的信心和了解。

對於首創環境而言，本報告不僅是為了檢視企業績效，而是推動管理變革的工具。為此，集團委任獨立的专业顧問低碳亞洲有限公司(「低碳亞洲」)進行報告的編寫工作。在報告籌備過程中，低碳亞洲協助集團衡量環境管理和社會責任的績效，識別集團最需關注的重要議題，並以此作為持續改善、提升績效的基礎。

首創環境希望透過報告與持份者加強溝通，以此報告作為一個溝通的平台。持份者指的是對集團的業務有重大影響，或受集團業務影響的群體和個人。集團的持份者不僅包括內部的員工、管理層、董事，還包括外部的客戶、業務夥伴、投資者、監管機構及各類型的社區團體等。報告呈現集團的現況與未來目標，向持份者披露集團的非財務績效與整體發展策略。集團期望持份者能對集團的信息披露作出反饋，而集團亦會對持份者的意見及時回應，發揮報告作為有效率的資訊交流渠道之作用。

### 報告年度

報告中的所有資料均反映首創環境於二零一六年一月至二零一六年十二月在環境管理和社會責任方面的績效。往後，集團將每年定期發佈《環境、社會及管治報告》，以供各界隨時查閱，持續提升信息披露的透明度。

### 報告範圍

報告聚焦於首創環境位於中國內地的五個主要項目的營運<sup>1</sup>，包括：貴州都勻市生活垃圾填埋場、貴州甕安縣生活垃圾填埋場、江西南昌泉嶺生活垃圾焚燒發電廠、安徽省馬鞍山廢舊家電拆解再生利用項目、以及江蘇省淮安廢舊汽車家電拆解再生利用廠，其他項目之營運並不包括在內。待集團在資料收集系統更趨成熟，以及環境、社會及管治的工作深化之後，集團將擴大披露的範圍，直至全面覆蓋集團的所有營運。集團在報告中亦盡量顯示關鍵績效指標，並輔以說明，以建立評估基準和便於比較。

<sup>1</sup> 報告內容覆蓋集團的子公司都勻市科林環保有限公司、甕安縣科林環保有限公司、南昌首創環保能源有限公司、安徽首創環境科技有限公司，以及江蘇蘇北廢舊汽車家電拆解再生利用有限公司。

## 關於本報告

### 報告準則

本報告是依循香港聯合交易所有限公司(簡稱「聯交所」)頒布的《環境、社會及管治報告指引》(簡稱「指引」)而編製。報告以精簡的形式概述首創環境的環境、社會及管治表現。報告中的資料來自集團的官方文件和統計數據，以及根據集團相關制度由旗下公司提供的監測、管理和營運資料整合匯總。報告的最後一章有完整的內容索引，以便讀者快速查詢。本報告以中、英文兩種文字編製，亦已上載至集團網站www.cehl.com.hk。如中、英文兩個版本有任何抵觸或不相符之處，應以中文版本為準。

首創環境未來將考慮在可行的範圍內，參考全球報告倡議組織(Global Reporting Initiative，簡稱「GRI」)所制定的標準進行報告。這是目前世界上最廣泛使用的可持續發展報告框架指南。集團希望透過此舉以更全面的方式涵蓋實質性議題，顯示集團在依循國際最佳範例方面的決心。

### 意見反饋

我們的持續進步有賴閣下對本報告的內容及形式發表寶貴意見。如閣下有任何疑問或建議，歡迎將意見經電郵發送至 [enquiries@cehl.hk](mailto:enquiries@cehl.hk)，幫助我們持續提升環境、社會及管治的績效。



## ● 報告原則與持份者溝通

### 報告原則

聯交所在《指引》中提出了四項報告原則，包括：重要性、量化、平衡及一致性，作為編製《環境、社會及管治報告》的基礎。在報告的籌備過程中，首創環境應用了這些報告原則。以下表格呈現了集團對這些報告原則的理解以及回應。

報告原則	含義	首創環境的回應
重要性	報告匯報對持份者有重要影響的環境和社會議題。	對於與核心業務及持份者最相關的議題，報告已經特別著墨。
量化	報告應以可以計量的方式披露關鍵績效指標。	只要情況允許，集團都盡量展示量化的資訊並附帶說明。
平衡	報告應不偏不倚地呈報集團的表現。	報告識別和闡述了集團所取得的成績以及面對的挑戰。
一致性	報告應使用一致的統計和披露方法，令數據日後可作有意義的比較。	集團首次發表報告，目前並未能對數據進行比較，但集團未來將沿用現有的統計和披露方法，令持份者得以逐年比較集團的表現。

## ● 報告原則與持份者溝通

### 持份者溝通

持份者參與是用以評估重要性的最有效方法，因此，首創環境透過各種渠道與重要持份者溝通，以更好地了解他們的期望，找出業務發展的機遇和迎接營運的挑戰。在過去一年，集團透過不同方式與關鍵持份者溝通。

### 報告期內的持份者溝通方式

內部持份者	外部持份者
<ul style="list-style-type: none"><li>• 董事會</li><li>• 管理層</li><li>• 行政人員</li><li>• 一般員工</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 股東</li><li>• 投資者</li><li>• 客戶</li><li>• 承判商</li><li>• 供應商</li><li>• 學術機構</li><li>• 政府／監管部門</li><li>• 貿易／行業協會</li><li>• 銀行</li><li>• 合作夥伴</li><li>• 非政府組織</li><li>• 本地社區團體</li><li>• 媒體</li></ul>

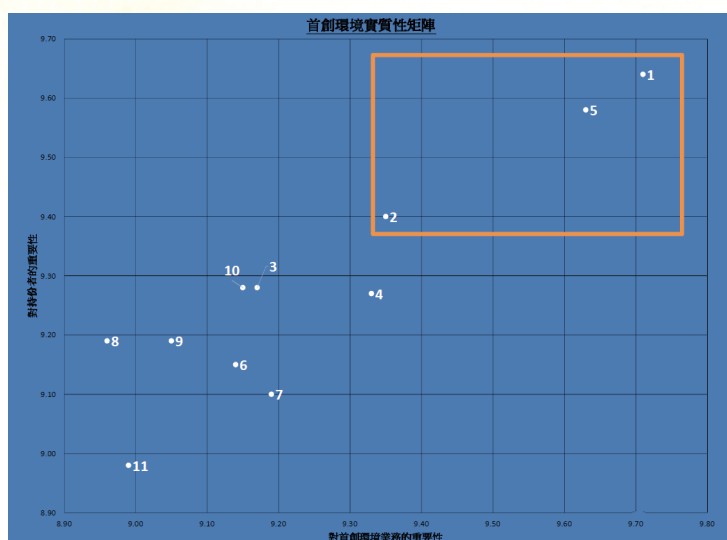
溝通方式：

郵件、電話、面談、會議、工廠參觀、大型活動、展覽會、實習、講座、意見箱

## ● 報告原則與持份者溝通

在是次報告籌備過程中，首創環境特意委託獨立顧問低碳亞洲向持份者收集意見，以公正、持平的方式幫助集團識別實質性議題。低碳亞洲首先對集團的高級管理層進行深入訪談，了解集團的可持續發展願景和政策方向；然後對集團的員工進行問卷調查，照顧到不同級別員工的參與，包括：管理層、行政人員和一般員工，令每一位員工都有公平發表意見的機會。低碳亞洲向集團的內部持份者合共派發了八十五份調查問卷，收回八十四份有效問卷。結合專家意見和實質性分析，首創環境在實質性矩陣中識別了匯報的關鍵議題，並以此作為集團制定可持續發展路向的基礎。

### 二零一六年首創環境的實質性矩陣





## ● 報告原則與持份者溝通

### 二零一六年首創環境的實質性議題(按重要性由高至低排序)

編號	議題
1	管理和監控排放物
5	職業健康與安全
2	有效使用資源
4	適當的僱傭環境
3	管理業務活動對環境及天然資源的影響
10	反貪污
6	員工發展及培訓
7	防止童工或強制勞工
9	為產品或服務承擔責任
8	供應鏈管理
11	瞭解營運所在社區的需要，確保業務活動考慮社區利益

首創環境的業務影響著不同持份者，而持份者對集團也有著不同期望。集團希望將來在持份者溝通的廣度和深度上均能得到提升。集團不僅會邀請更多內部持份者參與此過程，還將把持份者溝通的範圍擴大至外部持份者，令不同類別的持份者，包括：客戶、業務夥伴、投資者、監管機構及各類型的社區團體等，均有機會參與其中。集團也會採取不同的溝通形式，例如：焦點小組和工作坊等，與持份者展開深入的交流，令實質性分析更完備。

## ● 行政總裁寄語



“ 首創環境致力解決  
中國日益嚴峻的環  
境挑戰，尋找創新  
可行的方案。 ”

隨著經濟發展，生活條件改善，城市固體廢物不斷增加，如不妥善處理，不僅污染環境，更會制約城市發展，這是全球發展中國家面對的難題，中國自不例外。根據二零一一年中國垃圾處理行業分析，中國每年一億多噸的城市生活垃圾中，其中填埋佔百分之七十，焚燒和堆肥等佔百分之十，剩餘百分之二十難以回收。與此同時，中國人均生活垃圾產生量急速上升，如不善用科技堆填或燃燒減量，將會佔用越來越多土地資源，市民生活品質難以提升。

作為一家提供綜合廢物處理和環保基礎建設服務的供應商，首創環境致力解決中國日益嚴峻的環境挑戰，尋找創新可行的方案。我們的使命是採用先進創新的廢物處理科技，善用資源，改善環境，創造綠色就業機會，配合國家推動低碳經濟的策略，促進城市可持續發展。

鑑於過去很多城市對於處理固體廢物剛剛起步，技術標準要求不高，有些設施的營運亦不規範，以至不少社區對於固廢設施有所疑慮，造成「鄰避效應」，令新增設施選址時需要更長時間釋除居民的疑慮。首創環境擁有多項先進廢物處理技術在中國的獨家使用權。透過夥伴合作計劃和特許使用協議，我們運用全球最新及頂尖的廢物處理技術，提供符合中國城市生活的廢物解決方案，達到最佳的資源回收利用效果，並且把廢物處理過程中對環境造成的影響減至最低。

首創環境視環保為己任。我們深信，當各地社區了解首創環境對於項目環境標準的執著和堅持，自會有助將來業務擴展，同時令首創管理層更好地掌握各方持份者的期望，持續改善業務水平。

行政總裁  
曹國憲先生  
首創環境控股有限公司

## ● 行政總裁寄語

二零一六年，中國政府發佈了《「十三·五」全國城鎮生活垃圾無害化處理設施建設規劃》，強調城鎮生活垃圾無害化處理的重要性。配合國家政策和各省市在都市垃圾處理問題上的迫切需求，首創環境積極推進廢物處理及廢物轉化為能源業務，協助各省市解決因垃圾處理不當而帶來嚴重的環境污染問題。

集團憑著領先的環保技術，將致力以高環保標準建設項目，提供多元化的廢物處理方案提高資源利用水平。集團制定《首創環境控股有限公司環境管理辦法》，構建內部管理和監控機制，配合「十三·五」規劃推動垃圾減量化、資源化和無害化。

聯合國對可持續發展的定義是，一種既能滿足我們現今的需求，又不損害子孫後代能滿足他們的需求的發展模式。隨著聯合國十七項可持續發展目標(Sustainable Development Goals, 簡稱SDGs)於二零一五年正式啟動，社會對企業的期望更加清晰與強烈，希望企業在「經濟發展」、「環境保護」和「社會進步」三大方面取得平衡。

## ● 排放物管理

首創環境訂明集團對防治污染的要求，以及下屬公司的職責。集團要求下屬公司透過預防、循環、處理和處置四個程序妥善管理廢棄物。下屬公司需要在操作流程中訂立污染物控制和排放規定，建立崗位責任制，明確每個污染物排放點達標排放的負責人。集團亦鼓勵各下屬公司展開ISO 14001環境管理體系認證，使內部管理程序達到國際標準。

首創環境成立環境、健康和 safety 委員會，由集團相關部門和下屬公司負責人組成，負責統籌集團的環境管理工作。委員會的職責包括：

- 領導和協調各部門、下屬公司的環境保護工作，落實環境相關的政策法規等；
- 分析研究環境管理工作，對存在的問題和重大隱患提出改善要求；
- 制定節能、環保和清潔工作的長遠規劃，組織、審查及頒佈環境管理制度，並對執行情況進行監督檢查；
- 負責重大環境事故的調查、分析、處理和制訂防範措施。

首創環境根據政府相關法例及集團技術要求處理固體廢物。報告期內，五個主要項目各排放物均達標排放，集團沒有發現有關排放物的違規個案。

## 排放物管理

### 個案分享：轉廢為能 減少空污

此南昌項目是江西省首個生活垃圾焚燒發電項目。項目設計能解決南昌市三分之一都市垃圾處理問題，每日處理垃圾約一千二百噸，全年可處理約四十萬噸。在報告年度，此項目的總發電量超過一億二千萬度電，其中九千七百萬度電供應給市政電網，餘下約二千四百萬度電供給垃圾發電廠自用，佔發電廠年總用電量百分之九十九點八。

南昌項目把滿足歐盟嚴格環保標準的焚燒技術引入中國，包括機械往復式爐排焚燒爐、半乾法噴霧脫酸、活性碳噴灑吸附、及布袋除塵器等，以減低焚燒垃圾時產生的懸浮粒子、二氧化硫、氮氧化物、重金屬及二噁英等有害空氣污染物。集團在建設此項目時，為廠房預留位置安裝去除氮氧化物裝置，以便日後進一步減低空氣污染物。

南昌項目對焚燒過程產生的飛灰進行穩定化處理後，將其運往專用填埋場進行填埋，而爐渣則回收再造成建築材料，從而減低二次污染。此項目亦成為國家發展和改革委員會批准的環保示範基地。

### 二零一六年空氣污染物排放量

項目	污染物種類	數量	單位
安徽省馬鞍山廢舊家電拆解再生利用項目	粉塵	2.2	噸
	二氧化硫	1.6	噸
江西南昌泉嶺生活垃圾焚燒發電廠	氮氧化物	256	噸
	粉塵	12	噸

## ● 排放物管理

### 二零一六年有害廢棄物產生量

項目	有害廢棄物種類	數量	單位	處理方法
貴州都勻市生活垃圾填埋場	廢酸	8	升	集中收集，酸鹼中和處理
貴州甕安縣生活垃圾填埋場	廢酸	2	噸	集中收集，酸鹼中和處理
江西南昌泉嶺生活垃圾焚燒發電廠	飛灰	12,154	噸	固化整合
安徽省馬鞍山廢舊家電拆解再生利用項目	含鉛玻璃	2,922	噸	轉移至有資質單位處置
	線路板	1,514	噸	
	螢光粉	7.1	噸	
	廢油	10.2	噸	
江蘇省淮安廢舊汽車家電拆解再生利用廠	陰極射線管含鉛玻璃	4,365	噸	轉移至有資質單位處置
	廢電路板	1,178	噸	
	螢光粉	3.7	噸	
	廢礦物油	5.4	噸	
	含汞背光燈管	0.03	噸	
	廢活性碳	0.5	噸	

## ● 排放物管理

### 二零一六年無害廢棄物產生量

項目	無害廢棄物種類	數量	單位	處理方法
江西南昌泉嶺生活垃圾焚燒發電廠	爐渣	106,262	噸	回收利用
安徽省馬鞍山廢舊家電拆解再生利用項目	銅及其合金	679	噸	對外銷售
	鐵及其合金	3,498	噸	
	鋁及其合金	64	噸	
	塑膠	4,660	噸	
	玻璃	168	噸	
	壓縮機	168	噸	
	電動機	589	噸	
	蒸發器	12	噸	
	冷凝器	252	噸	
	廢電線	110	噸	
	保溫材料	531	噸	
	橡膠	50	噸	
	廢雜物	195	噸	
其他	343	噸		
江蘇省淮安廢舊汽車家電拆解再生利用廠	廢金屬	14,583	噸	回收利用
	廢塑膠	6,208	噸	
	廢玻璃	19,835	噸	
	廢電子元件	1,834	噸	
	廢泡棉	787	噸	焚化／填埋

## ● 排放物管理

### 溫室氣體排放

首創環境關注集團的碳足跡，致力透過節能減碳從而減少業務對環境的影響。今年，集團首次委託專業顧問低碳亞洲評估集團五個主要項目的碳排放量。溫室氣體的量化基礎參考了《GB/T 32150-2015工業企業溫室氣體排放核算和報告通則》及各項國內及國際的技術指引<sup>2</sup>。量化過程令集團得以更有效地了解資源使用的情況，幫助集團訂立具體的行動計劃提升效益和制定集團的減碳目標。集團五個主要項目於二零一六年的碳排放情況如下：

範圍	2016年排放量 (噸二氧化碳當量)
範圍一：直接溫室氣體排放	145,473
範圍二：能源間接溫室氣體排放	1,758
排放量總計	147,231

<sup>2</sup> 指引包括：

- 一、垃圾填埋場項目－美國環境保護局填埋場甲烷推廣計劃－中國填埋氣估算模型版本1.1；
- 二、垃圾焚燒發電項目－省級溫室氣體清單編制指南(試行)、深圳市標準化指導性技術文件 SZDB/Z 167-2016《垃圾焚燒發電企業溫室氣體排放量化和報告規範及指南》；
- 三、政府間氣候變化專門委員會第四次評估報告－第一工作組報告《氣候變化2007：科學基礎》2.10.2 直接全球暖化潛勢；
- 四、由於影響垃圾填埋場及焚燒發電項目的溫室氣體排放的參數較多且複雜(例如：天氣、垃圾成份等)，當行業將來推出針對性指引或標準時，集團會適時檢視並且更新。



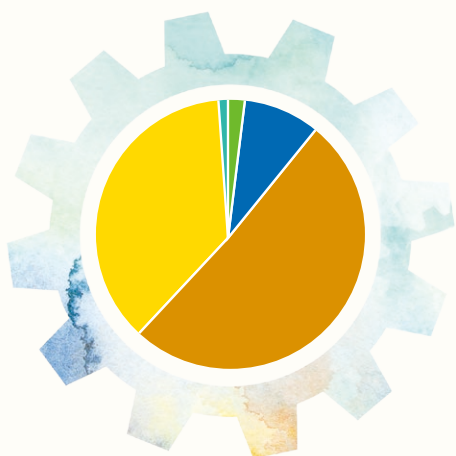
範圍一：直接溫室氣體排放量來自集團所擁有或控制的設備和車輛所使用的化石燃料和製冷劑，以及來自污水處理、焚燒爐和填埋場的過程排放。

範圍二：能源間接溫室氣體排放量來自購入的電力。



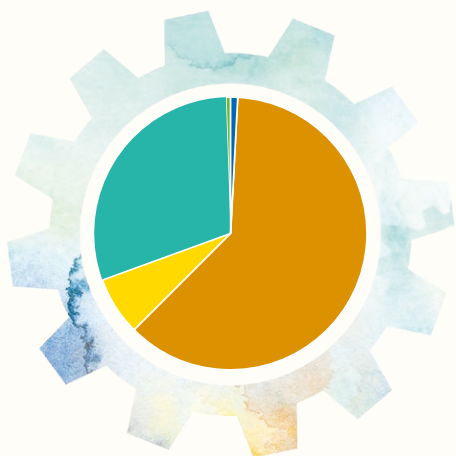
## ● 排放物管理

溫室氣體排放(按排放源劃分)



- 1% ● 外購電力
- 2% ● 化石燃料燒—生產設備
- 9% ● 污水處理
- 51% ● 焚燒爐排放
- 37% ● 填埋場排放

溫室氣體排放(按項目劃分)



- 0% ● 安徽省馬鞍山廢舊家電拆解再生利用項目
- 1% ● 江蘇省淮安廢舊汽車家電拆解再生利用廠
- 62% ● 江西南昌泉嶺生活垃圾焚燒發電廠
- 7% ● 貴州甕安縣生活垃圾填埋場
- 30% ● 貴州都勻市生活垃圾填埋場

未來，首創環境將採用更先進的減碳技術和鼓勵低碳發展的營運模式，致力減少集團的碳排放量。

## ● 排放物管理

### 資源使用

首創環境訂明節能減排管理制度及清潔生產制度，將環境保護目標和指標納入生產經營責任，實施分級、全過程的環境保護責任管理。集團要求下屬公司實行目標責任制，將節能減排目標落實到各部門。集團每年均會對各下屬公司的節能減排計劃實施情況進行監督及考核。下屬公司需要定期向員工提供環保教育及培訓，講解相關環保法例法規、集團環保政策以及環保節能知識，提高全體員工的節能減排意識。

首創環境嚴格執行清潔生產的技術標準，淘汰高消耗、高排放、低效益的設備，以提升生產過程的資源使用效率。下屬公司有重大設備更新或改造時，需要進行清潔生產審核。集團嚴禁下屬公司購置不符合國家及公司環保政策的設備。

首創環境的日常營運中使用最多的資源是電力。集團注重的五個主要項目日常運作所耗用的資源，主要包括設備所使用的電力，以及營運所需的用水。南昌項目規模較大，所使用的資源亦較其他項目多。但是，南昌項目於二零一六年超過百分之九十九的耗電量都是轉廢為能所產生，成功體現將廢物資源化。

### 二零一六年五個主要項目的資源使用量

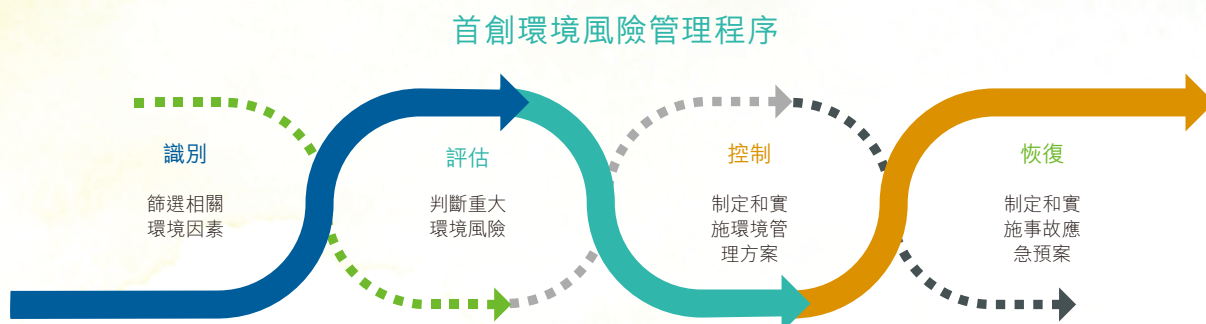
資源種類	數量	單位
柴油	879	噸
汽油	35	噸
液化石油氣	1	噸
水	565,050	噸
回用廢水	80,146	噸
外購電力 <sup>3</sup>	2,637,450	千瓦時

<sup>3</sup> 在南昌項目的總用電量中，百分之九十九點八(即約二千四百萬度電)來自項目自身轉廢為能產出；此處僅顯示外部購買的電量。

## ● 排放物管理

### 環境及天然資源

首創環境的業務性質令集團的日常營運與環境保護密切相關。集團在興建廢物處理設施時，根據法例要求進行環境影響評估，並按照環境評估報告的要求進行施工和營運管理。集團制定了風險管理程序以控制和管理環境風險，並安裝自動在線監測系統對重點污染源進行實時監測。



首創環境定期劃撥節能環保資金，用於重大節能技術改造項目、節能示範項目、減排工程，以及節能減排新工藝、新技術、新設備、新產品、新材料的開發和推廣。

## ● 排放物管理

### 二零一六年用於環境保護的支出

	項目	總支出(人民幣)
貴州都勻市生活垃圾填埋場	廢物處理	5,311,900
	排放物處理	296,400
貴州甕安縣生活垃圾填埋場	廢物處理	337,000
	排放物處理	370,000
	效率提升	1,200,000
	預防及環境管理	220,000
安徽省馬鞍山廢舊家電拆解再生利用項目	廢物處理	1,000,000
	預防及環境管理	20,000
江蘇省淮安廢舊汽車家電拆解再生利用廠	廢物處理	2,231,189
江西南昌泉嶺生活垃圾焚燒發電廠	廢物處理	2,054,596
	排放物處理	3,834,471

## ● 健康與安全

首創環境把職業健康與安全視為企業風險管理最重要的環節之一。為了營造讓員工安心的工作環境，集團不僅嚴格執行相關法律法規，而且制訂與集團特定業務部門相關的內部政策和規範。

首創環境結合營運的實際情況，制訂《首創環境控股有限公司職業健康管理辦法》，把職業病防治定為工作重點。集團在與員工簽訂聘用合同時，將工作過程中可能產生的職業病危害及其後果、職業病危害防護措施等如實告知員工，保障員工的知情權。對於有職業病危害因素的高危工作間，例如產生粉塵的車間、焊接車間和高聲噪車間，各下屬公司需要制定和實施通風系統維修計劃和方案。當班工人每天需對設施運行情況進行記錄，使用部門需要每週進行檢查，而職業健康管理部門則需要每月進行一次檢查。

集團制訂《首創環境控股有限公司安全管理辦法》，明確安全管理實行負責制。集團總裁是安全生產的第一負責人，而環境、健康和安全委員會負責統籌集團的安全生產工作。管理辦法亦對事故管理和事故應急救援等訂立指引，要求各下屬公司每年進行不少於一次應急預案演習。

### 二零一六年首創環境職業健康和安全管理目標

重傷和死亡事故率為零	全部達標。 在本報告期內，集團並無發現與健康與安全相關的違規個案。
重大設備事故率為零	
重大火災、爆炸事故率為零	

### 二零一六年五個主要項目之千人意外率

	工傷個案數字	每千名僱員計工傷意外率
男性	1	4.6
女性	0	

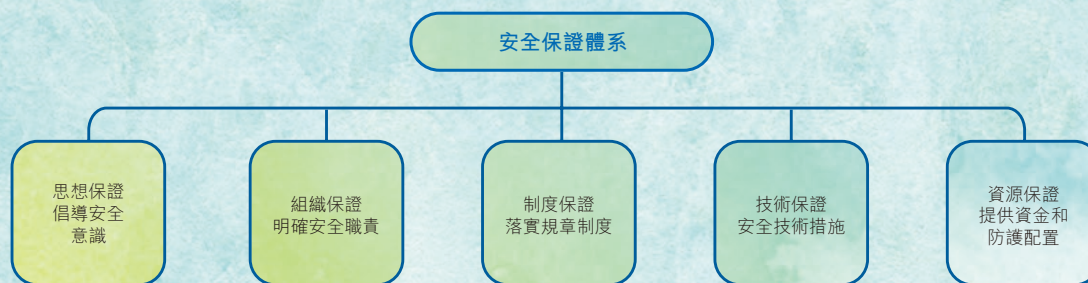
## 健康與安全

### 個案分享：安全生產管理制度

此馬鞍山項目成立安全生產委員會，負責項目一切健康與安全之事宜，包括落實集團的安全政策、建設安全管理體系、審查安全工作計劃、引進安全裝備。委員會確立各部門及工作崗位的安全生產職責和目標，並定期召開會議檢討安全表現，提出改善措施。

委員會對危險工序作出定義，要求員工進行危險作業時必需向有關部門事先申請，並進行現場風險評估，做好防範和救護措施，經管理層審批後方可進行。危險作業人員必需具備實踐經驗和專業技術知識。危險作業現場需要有明顯標誌以作警示，以及需要有專人監控作業之過程。

馬鞍山項目訂立《應急預案》以規範安全事故的報告、調查及事後處理事宜。項目因應不同事故類型，如機械傷害、火災、觸電等分別訂立相應的預防措施和處理方案，一旦發生意外能有效快速地處理。



### 僱傭制度

首創環境招聘員工時根據集團制定的《員工招聘管理制度》，一律以員工的技能、能力和工作經驗為甄選重點。集團每年九至十月會擬定方案，透過不同渠道進行應屆畢業生招聘，吸引人才。集團所提供的薪酬及福利皆符合國家的法律及法規要求，絕不低於法定最低工資。集團為員工提供有競爭力的整體薪酬，吸引並留任優秀人才，成為集團可持續發展的動力。在報告期內集團為確實瞭解員工之工作績效，對所有員工進行績效評核。在本報告期內，集團並無發現與僱傭及勞工常規相關的違規個案。

## 健康與安全

### 勞工準則

首創環境充份認識到童工和強制勞工違反基本人權、國際勞工公約，並對可持續的社會和經濟發展構成威脅。因此，集團嚴格遵守國家《勞動法》及《勞動合同法》。集團禁止使用童工，在招聘過程中會進行實際年齡的審查工作，包括檢查身份證明文件及作出紀錄。集團只會執行標準勞動合同的要求，不會利用任何方式不公平地限制員工與企業的僱傭關係，例如：扣留存款或身分證明文件。在符合法律法規的情況下，員工擁有自由解除勞動契約的權利。在本報告期內，集團並無發現童工或強制勞工的個案。

國際勞工組織是聯合國的專門機構，透過國際勞工公約和建議書的形式頒布勞工標準，從而提高世界各地的工作和生活標準。中國是國際勞工組織的創始成員國，也是該組織的常任理事國。而在香港，目前共有四十一項國際勞工公約適用於工作條件、就業政策等事宜。

### 發展及培訓

首創環境深信培育與留任優秀人才是確保企業得以發展以及強化企業競爭力的核心。為此，集團總部每年投入工資總額百分之一點五至百分之二點五的經費用於教育培訓。集團把員工視為企業的策略夥伴，制定《教育培訓管理辦法》，以系統化的方式規劃員工的培訓發展。從新入職員工的基本訓練到高級管理人員的管理技能培訓，集團因應不同部門和職能的實際需要，提供各類針對性培訓，致力達到每名員工每年擁有約十小時培訓時數，令員工在工作技能和專業能力方面均得到持續的提升。

## 營運管理

### 供應鏈管理

在全球化經濟中，業務外包是企業的常規。然而，外包並不意味著企業可以逃避由於差劣的環境、社會及管治表現所引致的責任或風險。首創環境了解集團在服務的整個生命週期中都應該發揮作用，而供應鏈的妥善管理正是集團維護品牌聲譽，確保業務可持續性和管理營運成本的關鍵。

首創環境建立《招標採購管理辦法》及《下屬公司設備設施及大宗物資採購管理制度》。在集團的供應鏈管理體系中，總裁辦公會是集團招標採購工作的最高權力決策機構，而招標採購委員會是重要管理機構，負責指導、監督、檢查整個招標採購流程。集團建立供應商管理機制，要求新供應商必須通過資質認證後方可參與投標，而現有供應商也需接受年度檢查和評估。集團的供應商動態管理機制能定期對供應商的產品和服務質素等進行評審，令合格供應商目錄得以及時更新。

### 產品責任

首創環境深知，唯有不斷提升廢物處理服務的管理方法，才可滿足國家日趨嚴格的環保法例。集團透過建立高效率的質量管理體系，持續提升企業競爭力。集團已經為各固體廢物處理項目引入ISO 9001國際質量管理系統，在符合國家環保法律法規的同時，達到更高的國際標準。在本報告期內，集團並無發現與產品責任相關的違規個案。

### 反貪污

首創環境深信誠信經營是企業社會責任的基礎，也是企業競爭優勢和持續經營的根本。集團每年與各項目公司簽訂《年度廉潔協議書》，以規範雙方在營運管理時的行為，保證雙方工作的廉潔、公平、公正。集團制定《紀檢監察信訪舉報工作管理辦法》，透過舉報機制落實執行國家法律法規以及集團的相關規章制度。在本報告期內，集團並沒有出現與本集團及員工相關的貪污訴訟案件。



## ● 社區投資

隨著市場對企業行為和「社會營運許可」的關注，追求短期的最大財務績效以回饋股東已經不是企業管理的唯一目標。首創環境深刻理解到滿足不同持份者以及所在社區期望的重要性。從企業長遠發展來看，集團強調平衡股東利益與其他所有持份者的利益，令企業得以長期、穩定、健康地發展。

作為一家對社會責任有承擔的企業，首創環境致力了解社區的需要。集團制定《對外捐贈、贊助管理辦法》，規範集團投資社區的行為。在此管理辦法中，集團對負責部門，捐贈贊助的類型、金額及審批程序等作出指引。集團的捐贈贊助範圍主要包括受災地區、定點扶貧地區、定點援助地區、及社會弱勢群體。

### 個案分享：阿拉善SEE生態協會

首創環境於二零一六年成為阿拉善SEE生態協會的會員。該協會是中國首家以社會責任(「Society」)為己任、以企業家(「Entrepreneur」)為主體，以保護生態(「Ecology」)為目標的環保公益機構。

首創環境每年捐贈十萬元人民幣，支持協會推動中國的環保事業。款項用於改善和恢復中國的天然環境，特別是內蒙古地區的防治沙漠化工作。集團期望以實際行動引領更多中國企業承擔環境和社會責任，參與環保公益事業。

## 《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇	內容	頁碼索引
<b>A1：排放物</b>		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：  (a) 政策；及  (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	11
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	12
A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	15
A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	13
A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	14
<b>A2：資源使用</b>		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	17

## 《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇	內容	頁碼 索引
<b>A3：環境及天然資源</b>		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	18
<b>B1：僱傭</b>		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：  (a) 政策；及  (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	21
<b>B2：健康與安全</b>		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：  (a) 政策；及  (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	20
B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	20
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	20

## 《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇	內容	頁碼索引
<b>B3：發展及培訓</b>		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	22
<b>B4：勞工準則</b>		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	22
<b>B5：供應鏈管理</b>		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	23
<b>B6：產品責任</b>		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	23

## ● 《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇	內容	頁碼索引
<b>B7：反貪污</b>		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	23
<b>B8：社區投資</b>		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	24
B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	24
B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	24



Capital Environment Holdings Limited  
首創環境控股有限公司