

顺丰控股股份有限公司 关于对投资者昨日关注问题的说明公告

公司及董事会全体成员保证信息披露的内容真实、准确、完整，没有虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

6月1日，投资者关注到菜鸟网络科技有限公司（以下简称“菜鸟网络”）切断深圳市丰巢科技有限公司（以下简称“丰巢”）的信息接口，以及阿里系电商平台删除顺丰快递选项一事，顺丰控股股份有限公司（以下简称“公司”、“顺丰”）现说明如下：

顺丰一向致力于向客户提供高效可靠的物流服务和客户体验。事件发生后，公司已通过媒体向公众及用户解释事件因由。

公司预计此事不会影响去年重组时对2017年和2018年净利润做出的业绩承诺。

“客户第一”是顺丰一向秉承的理念。目前，因此事受影响的客户依然可以从顺丰官方渠道（顺丰微信公众号、APP、官方网站）及其他第三方信息查询平台查询到物流信息。公司将尽一切努力减低对客户正常服务的影响，以维护和保障市场秩序和消费者的合法权益。

公司后续将密切关注相关事件的进展，并及时根据相关规定履行信息披露义务，敬请广大投资者理性投资，注意投资风险。

特此公告。

顺丰控股股份有限公司

董 事 会

二〇一七年六月二日