

关于深圳证券交易所 对深圳海联讯科技股份有限公司年报问询函 的回复

深圳证券交易所：

针对贵所对我公司年报问询函的疑问，我公司董事会进行了详细分析，回复如下：

1、年报披露，你公司在 2016 年初恢复了国家电网公司系统招标采购的中标资格，你公司在国家电网供应商中具备较强的竞争地位。请你公司：

（1）补充披露 2016 年度中标国家电网项目的情况，包括但不限于发标单位名称、项目名称、项目实施周期、项目金额、目前实施进展等，并说明公司受到行政处罚是否影响当期及未来的投标项目评审。（2）补充披露你公司最近三年从国家电网获取的业务收入和在国家电网同类采购中的占比情况，以及与其他主要供应商的优劣势对比分析，结合前述情况说明认定公司在国家电网供应商中具备较强竞争地位的依据。

回复：（1）2016 年公司共获得国家电网相关项目订单 504 个，合计金额 3.03 亿元。

公司于 2014 年 11 月 15 日收到中国证监会《行政处罚决定书》。2015 年 2 月 13 日国家电网公司在电子商务平台发布了《关于国家电网公司 2015 年输变电项目设备材料第一批集中招标活动有关供应商处理情况的通报》，自 2015 年 1 月起，取消公司在国家电网公司系统招标采购中的中标资格 12 个月。限制期满后，国家电网公司在其官网上发布了“关于 2015

年度供应商不良行为处理情况的通报”，对公司予以解除限制。自 2016 年 1 月起，恢复公司在国家电网公司系统招标采购中的中标资格。

公司 2014 年-2016 年获取的国家电网项目订单金额及收入情况如下：

年份	2014 年	2015 年	2016 年
国网项目订单金额	3.13 亿	1.70 亿	3.05 亿
国网项目收入	2.66 亿	2.83 亿	2.22 亿

公司被取消中标资格期间(即 2015 年)国网项目订单金额 1.70 亿元，较 2014 年下降 45.69%；2016 年恢复中标资格后公司国网项目订单金额 3.05 亿元，较 2015 年增加 79.41%，订单金额基本恢复至被禁标前的水平，行政处罚对公司业务的影响正在逐步消除。

海联讯是国内较早从事电力企业信息化的系统集成商之一，并且十多年来专注于该领域，兢兢业业服务于客户服务于市场，与全国 2/3 以上的区域和省级电力公司建立了业务关系，沉淀和积累了丰富的系统集成经验、技术服务能力和相对稳定的客户资源，属于客户认可度较高的老牌供应商，2015 年以来公司按照区域化本地化渗透管理理念在各重点业务区域设立子公司，整合成熟团队的同时补充新生力量，贴近客户使服务响应更及时更有效，在一定程度上增进了客户对海联讯的认可度，在修复公司形象及客户关系方面取得了一定的成效。

(2) 国家电网对通信集采供应商的专业资质有较高的要求和严格的评审标准，包括历史业绩评审、技术评审、商务评审。其中历史业绩评审要求供应商在同类采购中拥有一定量的历史业绩和资质，这一条件在较大程度上将很多期望涉足同类业务的供应商排除在外；技术评审则要求供应商具备一定的研发能力，拥有一定数量的专业技术人员以及行业上下游合作

能力；商务评审则包括过往业绩、产品和服务的优劣评价等。海联讯作为十多年的老牌供应商在国家电网企业信息化、通信类系统集成和技术服务领域一直保有相对稳定的市场份额主要得益于公司多年来的潜心经营和积累。

国家电网十二五期间通信网投资约 500 多亿,年均投资超过 100 亿元；十三五以来通信网投资呈小幅上升趋势。该领域原集中约 50 家供应商，自 2013 年国家电网实行集中采购以来，价格战一度成为供应商之间主要的竞争策略，在此种情形下一些没有行业整合能力、客户基础薄弱的供应商逐渐被淘汰，而随着实力较弱的供应商的出局，市场格局也逐渐稳定。目前符合条件并经常参与国网通信网类集采的合格供应商只有 20 多家企业，其中国网体系内的供应商（即国网下属子公司）占据 60-70%的采购份额，剩余 30-40%在其他供应商（约 15 家）之间分配，平均 2-2.67%的市场份额，基本维持比较稳定和均衡的格局。海联讯 2016 年国网项目订单额 3.03 亿元，我们预计占国网十三五期间通信类年均投资额的 2.5%左右。

2、年报披露，你公司 2016 年末存货金额同比有所增加，主要是库存商品增加。请你公司：（1）补充说明收入同比大幅下降的背景下存货增加的原因及合理性。（2）补充披露你公司存货跌价准备的计算过程，说明你公司本期转销在产品存货跌价准备的依据，以及存货跌价准备计提的充分性。

回复：2016 年末，公司存货净额 6,480.41 万元，较上年增加 11.83%，其中库存商品 1,212.86 万元，较上年增加 500.67 万元，主要为上海贝尔

股份有限公司（以下简称“上海贝尔”）产品的库存备货。

上海贝尔为公司第一大供应商，2015 年度采购入库金额 6,122.54 万元，2016 年度采购入库金额 4,460.85 万元。为了获得采购价格优惠及保证客户及时到货，公司会根据销售预测对上海贝尔产品进行库存备货，至 2016 年底公司库存中上海贝尔产品结余 778.83 万元，截止至 2017 年 4 月底，已完成销售 290.36 万元，余下库存预计在上半年完成销售。

由于公司存货中大部分为在产品，即根据合同约定已发至客户处但由于部分缺货或项目尚未完工而未结转入成本的部分，由于此类项目有销售合同支撑，售价明确，产权清晰，不存在跌价或减值的可能，所以公司未对此部分存货计提减值，只对尚未签署合同的暂借项目进行了减值计提。

公司在 2016 年底对在产品项目进行了逐项核查，对已发货未签回合同的 10 个暂借项目，合计金额 72.34 万元，按账龄计提了减值准备，计提比例参照应收账款减值准备的计提比例，1 年以内，计提 5%；1—2 年，计提 15%；2—3 年计提 30%；没有三年以上的项目，合计计提在产品减值准备 17.79 万元；同时，公司对库存商品进行了实物盘点，对 16 块型号已老旧过时的卡板及手持终端全额计提了减值准备，金额 1.09 万元。

2016 年年中和年底，公司在库存盘点过程中，对已计提减值准备且已损坏确认无法销售的库存商品进行了核销处理，年度核销金额 20.75 万。

2016 年 12 月，公司对 3 个 2012 年度已提前开工的项目进行了核查，获悉客户方项目立项未能获得批准，项目已停工超过三年，且无重新开工的计划，亦无签订合同的迹象。2016 年 12 月 17 日，公司向董事会提出申请，将此 3 个项目已计提的在产品减值准备进行了核销。

3、年报披露，你公司销售费用中职工薪酬同比大幅下降。请你公司结合员工人数、平均薪酬和职能分布的变化情况说明你公司精简人员的具体情况，并说明精简人员对公司业务运作的影响。

回复:2016年销售费用中职工薪酬525.80万元,较上年度下降75.09%,主要是公司结构调整导致销售相关人员大幅减少所致。

2015年公司开始进行结构调整,上半年处置了两家全资子公司,下半年又在优势业务区域新设了五家控股子公司及一家参股子公司,实施本地化管理,精简人员,节约成本。在此次调整过程中,公司人员大幅精简、部分人员职能转变,2015年初的505人至2015年底降至273人,其中销售相关人员也从年初的100余人逐步降至39人,至2016年底公司员工数量降至246人,其中销售相关人员27人。2015年度公司人均薪酬11.74万元,2016年度公司人均薪酬12.80万元,同比上涨9.05%。

公司在2015至2016两年间,对人员数量进行了大规模的精简,精简初期带来了一定程度上的业务不连贯、项目责任不清等问题,但公司通过优化结构、增强考核、激励骨干员工、升级信息系统、加强内控管理等手段,迅速解决了上述问题,保证了后续业务运作的流畅和完整。

至2016年底,母公司人员92人,主要为管理人员和研发人员,全资子公司、控股子公司均使用统一的财务管理系统、人事管理系统、合同管理系统等信息系统,由母公司负责制定规则及培训,做到统一管理,有效控制风险。

4、年报披露，你公司 2016 年度其他利得收入为 419.65 万元，同比大幅上升，请你公司补充披露其他利得的构成内容、性质。

回复：其他利得收入明细如下表：

项 目	金 额
深圳市通宝莱科技有限公司支付的违约金	3,500,000.00
北京租户提前退租押金没收	374,599.50
长期无法支付的应付账款核销	316,423.95
旧车置换补贴	5,000.00
税控维护费减征额	330.00
教育费附加减免额	191.53
合 计	4,196,544.98

公司 2016 年度其他利得收入总额为 419.65 万元，其中包括 2016 年 4 月 29 日收到深圳市通宝莱科技有限公司支付的违约金 350 万元，违约金的产生原因是公司与深圳市通宝莱科技有限公司于 2014 年 12 月 29 日签署了《项目合作协议书》，双方约定合作设立项目公司经营，但由于对方的原因造成项目公司未能如期完成设立，且对方未及时归还我公司投资款项，至 2016 年 3 月，公司已全数收回了投资款项，且根据协议追索了对方的违约金 350 万元。

5、年报披露，你公司 2016 年度收到的其他与经营活动有关的现金中收政府补助的发生额为 6.50 万元，而你公司 2016 年度计入当期损益的政府补助金额为 155.47 万元。请你公司说明两者存在差异的原因，并补充披露已确认收入但尚未收到款项的政府补助款信息，以及预计收到款项的时间。

回复：公司 2016 年度现金收取的政府补贴分别为：北京市朝阳区社会保险基金管理中心补助 5.90 万元及深圳专利登记补助 0.6 万元，两项合计

6.50万元。另结转了递延收益148.97万元，具体如下：

2013年，公司收到深圳市智能电网光载通信系统产业化应用项目资金350万元，根据公司政策规定“与资产相关政府补助，确认为递延收益，在相关资产使用寿命内平均分配，计入当期损益”，本补助分别在2013年、2014年、2015年、2016年结转入当期损益28.89万元、67.22万元、67.22万元、67.22万元，截止至2016年底尚有119.45万元未结转。

2015年，公司收到深圳市智能会商调度系统技术升级项目资助500万元，根据公司政策规定“与资产相关政府补助，确认为递延收益，在相关资产使用寿命内平均分配，计入当期损益”，本补助分别在2015年、2016年结转入当期损益58.59万元、81.75万元，截止至2016年底尚有359.65万元未结转。

至2016年底，公司无已确认收入但尚未收到款项的政府补助项目。

6、年报披露，你公司2016年度销售商品、提供劳务收到的现金为3.98亿元，同比变化不大。请你公司结合营业收入和应收款项的变动，以及销售回款情况说明销售商品、提供劳务收到的现金与营业收入差异较大的合理性。

回复：2016年公司销售商品、提供劳务收到的现金39,775.18万元，较上年度下降3.47%，分类情况如下：

分类	金额（万元）	占比
当年收入项目回款	21,444.56	53.91%
以前年度收入项目回款	12,599.46	31.68%
预收款项	5,731.17	14.41%

合计	39,775.18	100%
----	-----------	------

2016 年公司营业收入 31,854.05 万元，较上年度减少 21.90%，对应的含税应收账款金额 36,050.08 万元，当年现金回款 21,444.56 万元，占比 59.49%；2016 年初应收账款余额原值 15,971.27 万元，年度现金回款金额 12,599.46 万元，占比 78.89%，2016 年底应收账款余额 14,432.35 万元，同比下降 9.64%。

公司自 2015 年下半年结构调整，在重点区域设立控股子公司以来，持续加大应收账款的催收力度，将应收款项收回比例明确列入考核指标，尤其对历史项目进行重点催收，按区域划分至子公司进行管理，与子公司总经理考核直接相关，此举收效显著，2016 年度历史应收账款回款率达到 78.89%，同时账龄 2 年以上的应收账款占总应收账款比例从 2015 年底的 8.05%下降至 2016 年底的 4.78%。

7、年报披露，你公司 2016 年度处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额为 6351.33 万元；你公司 2016 年末其他应收款中列示有 3990 万元的售房款。请你公司补充说明 2016 年度处置固定资产、无形资产和其他长期资产所涉及的具体资产、相关处置收入确认和回款情况，售房款的回款是否符合预期。

回复：公司于 2016 年 11 月 4 日与北京观鉴管理顾问有限公司在北京市签署了《北京市存量房屋买卖合同》，将公司位于北京市朝阳区光熙门北里甲 28 号楼地下 1 层及地上 1-4 层房产以 1.33 亿元（含税）的价格转让给北京观鉴，该房产已于 2016 年 12 月 22 日完成过户，并确认了营

业外收入。

依据合同约定,公司于2016年11月7日收到70%款项,金额9,310.00万元,从中支付了土地增值税、增值税及附加、印花税及中介费等各项税费合计金额2,984.45万元,余下30%房款作为其他应收款列示在2016年底的资产负债表中。2017年3月24日,公司收到北京观鉴支付的购房尾款3,990.00万元,该笔款项收回时间与合同约定相符,至此该房产转让及收款事宜全部完成。

2016年度,公司还处置轿车一辆,收回现金21.50万元,处置电子电器类资产一批,收回现金4.29万元,均在本年确认营业外收入。

深圳海联讯科技股份有限公司董事会

2017年6月5日