



# 中國水務集團有限公司 環境、社會及管治報告

CHINA WATER AFFAIRS GROUP LIMITED  
ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE REPORT

**2017**  
ESG報告



中國水務  
CHINA WATER

# P01

管理層致辭

Management's Statement

---

# P08

利益相關方參與

Stakeholder Engagement

---

# P21

共同的社會發展

Social Co-Development

---

CON-目錄  
TENTS

---

# P03

企業發展概況

Overview of Corporate Development

# P06

實質性分析

Materiality Analysis

# P10

穩健的經營管理

Sound Operational Management

# P11

持續的環境優化

Ongoing Environmental Optimisation

# P33

聯交所《環境、社會及管治報告》  
內容索引

Stock Exchange's ESG Reporting Guide Index

# P35

報告概況

Report Overview

# 管理層致辭

尊敬的讀者：

非常感謝您對中國水務集團有限公司（「本公司」）及其附屬公司及聯營公司（統稱「本集團」或「中國水務」）的關切，這是本集團第一份對外公開的環境、社會及管治報告。該報告系統闡述了2017年本集團在環境和社會方面的政策和成效，希望借此讓讀者全面地瞭解我們在環境、社會和管治方面所做的努力，並對我們的相關工作提出意見和建議。

2017年是本集團快速、持續、良性發展的一年，是企業效益、環境優化、社會福祉協調推進的一年。我們秉持尊重和維護利益相關方權益的基本思路，在服務用戶、創造價值、合理追求公司利益的同時，踐行環境保護和社會發展的應盡之責，實現企業的可持續發展。

我們立足主業並不斷開拓市場，我們充分利用集團在自來水供應、污水處理和相關工程建設方面的技術和管理優勢，為更多的城市和城市周邊鄉鎮用戶提供優質的產品和服務。我們響應中國政府大力推進城市基礎設施建設的重大舉措，廣泛參與PPP項目，不斷做大做強與水相關的主營業務。同時，我們進一步延伸與水相關的產業鏈，涉足城市水環境整治和城市排水託管運營等業務。

我們的核心價值觀是「以水為本、達善社會」，我們始終致力於打造「不斷進取的最佳服務型大企業集團」。在發展的過程中，我們深切地認識到，企業既要成為價值和財富的創造者，同時又要認知企業活動的外部性，切實承擔起企業法人在環境保護，推進社會和諧發展方面應盡的責任。

我們在發展過程中，不斷改進和優化環境、社會方面的政策和制度。我們在2011年就建立了集團環境和社會工作準則和工作流程(ESMS)，系統規定了下屬公司在項目投資、建設和運營中對環境和社會風險的識別、評估和預防措施，盡量規避和減輕項目帶來的潛在負面影響，通過負責任的行動讓用戶、政府、員工、股東和利益相關方滿意。

展望2018年，我們機遇大於挑戰。中國的水務市場還處於快速成長階段，許多城市水務基礎設施投入和管理非常薄弱。而且隨著中國城市化和城鎮化加快推進，人們對優質供水產品、優美水環境的需求越發強烈，中國的水務市場還有極大的發展空間。基於對水務市場發展的判斷與信心，我們將堅定地實施擴張戰略，不斷優化資源配置，順勢而為，在做好環境保護和推進社會發展的基礎上，積極參與中國水務市場競爭，力爭為更多的用戶提供優質的水務產品和服務，實現更大的企業價值。

---

段傳良  
董事局主席

# 企業發展概況

## 企業資料

中國水務集團有限公司，原為在開曼群島註冊的一家受豁免公司。根據2003年6月9日舉行的公司股東特別會議，公司將註冊地從開曼群島轉移至百慕達。

公司為香港聯合交易所主板上市公司，股票代碼HK0855，現為深港通可交易之股票。

## 企業總部位置

集團總部位於香港灣仔道18號中環廣場64樓6408室。

## 主要產品和服務

中國水務主要在中國大陸地區從事水務項目投資、建設和運營，主營項目包括原水、自來水供應、污水處理、城市河道整治、城市排水管網營運以及與水務相關的工程建設。

## 企業服務的市場

中國水務是香港股票市場上唯一一家側重於自來水供應業務的上市公司。自成立以來，深耕於水務市場，現已成為頗具規模和實力的綜合性大型水務集團，在水務總規模上始終居於國內行業前列。

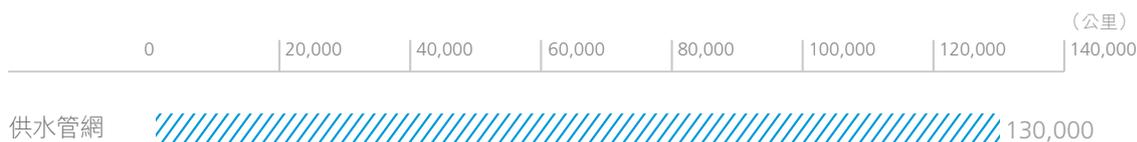
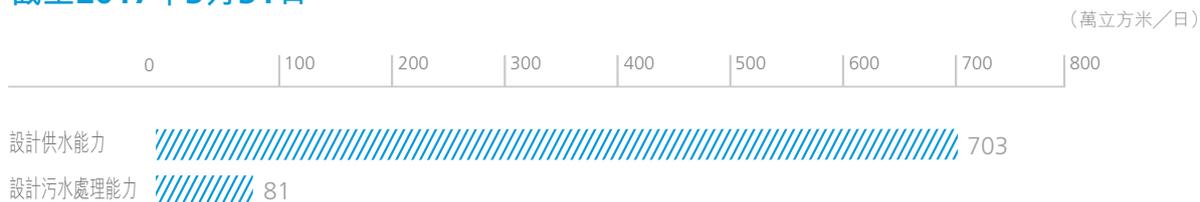
集團業務範圍遍佈於中國多個省市及地區，包括河北、山西、黑龍江、江蘇、江西、山東、河南、廣東、廣西、湖北、湖南、海南、陝西、北京、天津、重慶、上海、深圳等20多省市50餘縣市區。



## 集團規模

截至2017年3月31日，中國水務設計供水能力703萬立方米／日，污水處理能力81萬立方米／日，負責運營維護管理的供水管網長約130,000公里，委託運營排水管網長約3,700公里。集團供水用戶（註冊水錶數量）約290萬戶，其中居民用戶約260萬戶，工商業用戶約30萬戶。

### 截至2017年3月31日



## 2017年主要成效

報告期內，主要成效包括(i) 收購主要水務項目金額為1.7億港元；(ii) 新建、改建大型水務項目金額為20.3億港元；及(iii) 集團完成融資金額為69億港元。

### 僱員情況

中國水務嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》要求，維護員工權益，與約7,100名員工簽訂《勞動合同書》。對涉及員工切身利益的招聘、薪酬及福利分配等僱傭條件事項，實行集團及集團下屬公司與相應各級工會組織協商談判方式確定。

### 近三年來集團部分所屬公司獲得的榮譽

荊州水務集團有限公司榮獲全國文明單位



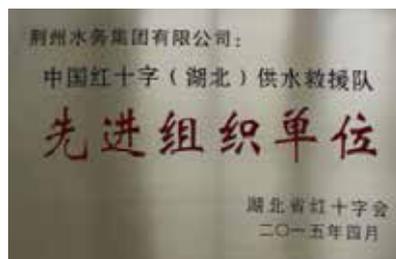
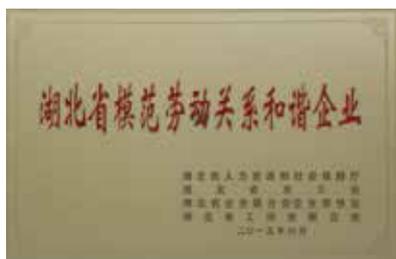
荊州水務集團有限公司榮獲湖北省模範勞動關係和諧企業

荊州水務集團有限公司榮獲中國紅十字(湖北)供水救援隊先進組織單位

重慶市永川區僑立水務有限公司榮獲重慶市和諧勞動關係AAA級企業

重慶市永川區僑立水務有限公司榮獲消費維權誠信單位

新余水務集團有限公司榮獲江西省勞動關係和諧企業



# 實質性分析

實質性議題的確定和分析按識別、排序、驗證三個步驟進行

## 識別

綜合考慮全球報告倡議組織(GRI)之《可持續發展報告編寫指南》(G4)實質性列表所示議題、香港聯交所《主板上市規則》之附錄二十七—環境、社會及管治報告指引中須披露的指標相關議題、各類利益相關方參與過程中關注的實質性議題，中國水務識別19項實質性議題，並確定議題影響的範圍和邊界。

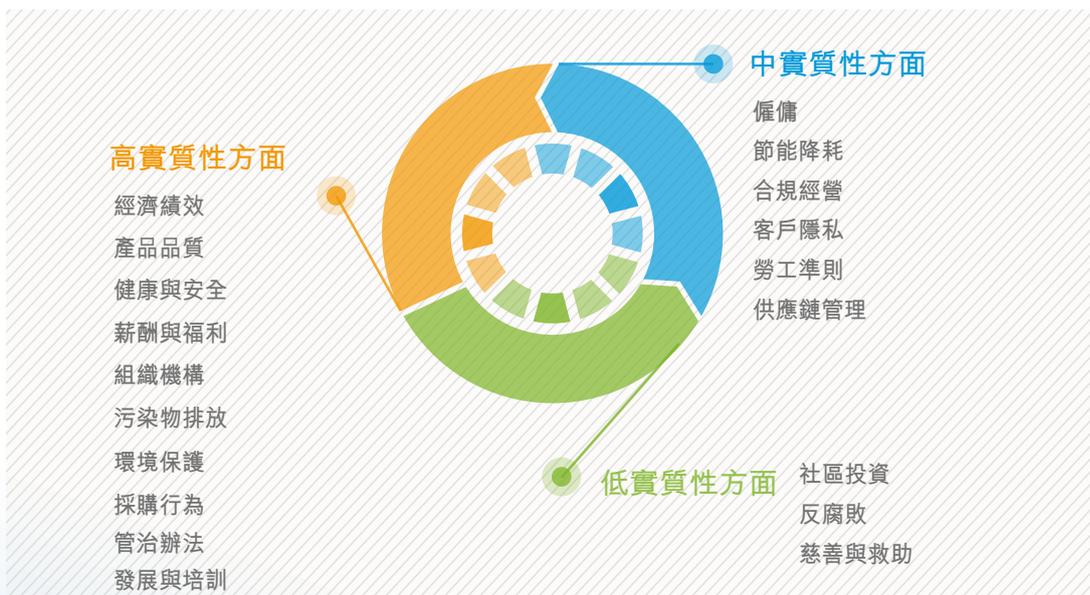
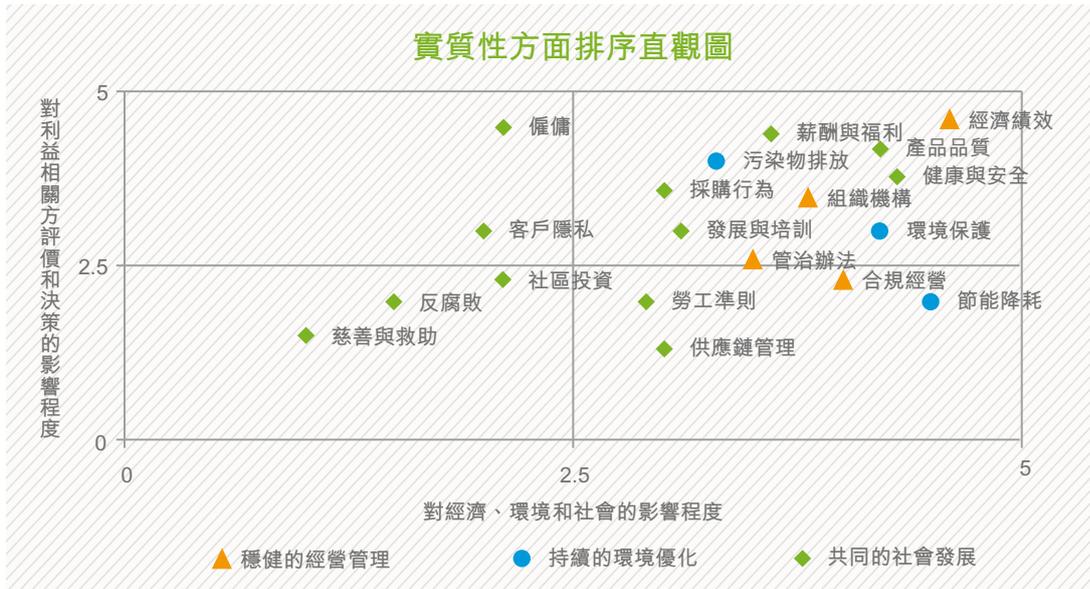
序號	主題	實質性方面	產生影響的範圍						邊界
			集團內部	集團外部					
				債權人	政府部門	客戶/消費者	供應商	社區	
1	穩健的經營管理	管治辦法	●	●	●	■	●	●	
2		組織機構	●	●	●	■	●	●	
3		經濟績效	●	●	■	■	■	■	
4		合規經營	●	●	●	■	●	■	
5	持續的環境優化	污染物排放	●	■	●	●	■	●	
6		節能降耗	●	■	●	■	■	■	
7		環境保護	●	■	●	●	■	●	
8	共同的社會發展	僱傭	●	■	●	■	■	■	
9		薪酬與福利	●	■	■	■	■	■	
10		發展與培訓	●	■	■	■	■	■	
11		健康與安全	●	■	●	■	■	■	
12		勞工準則	●	■	●	■	■	■	
13		供應鏈管理	●	■	●	■	●	■	
14		採購行為	●	■	●	■	●	■	
15		反腐败	●	■	●	■	●	■	
16		產品品質	●	■	●	●	■	■	
17		客戶隱私	●	■	●	●	■	■	
18	社區投資	●	■	■	■	■	●		
19	慈善與救助	●	■	■	■	■	●		

實質性方面適用於中國水務及其控股子公司和聯營公司

● 表示實質性方面對利益相關方影響較明顯      ■ 表示實質性方面對利益相關方影響較輕

## 排序

對選定的實質性議題，按照對經濟、環境和社會的影響程度和對利益相關方評價和決策的影響，進行重要性排序。



## 驗證

對於確定的實質性方面，中國水務組織集團內專家組41名成員進行了驗證，形成集團共識。同時，對實質性方面所涉及指標，制定管理辦法，確定披露指標信息的收集方式和流程。

## 利益相關方參與

中國水務作為一家從事城市公用事業的企業，業務活動和利益相關方密切相關。集團在經營管理過程中，通過公開、透明的方式，與利益相關方建立全面的溝通渠道，始終關注利益相關方的訴求和關切，並及時響應和解決，形成雙方良性互動機制。

中國水務在經營中涉及重要影響的利益相關方主要包括：與企業有利益關係的股東／投資者／債權人、員工、供應商、消費者；也包括與企業具有其他關係的政府部門、當地社區。

### 利益相關方參與形式

利益相關方	參與和溝通方式	關注的議題	參與頻率
股東／投資者／債權人	年報、中期報告	經濟績效 供應鏈管理 組織機構 管治辦法	年末／中期
	投資者溝通會議		需要時
	現場考察		需要時
	新聞稿、公告		定期
	股東會議		定期／需要時
政府部門	公文往來	運營安全 產品品質和服務 合規經營 污染物排放 節能降耗 勞工準則	需要時
	現場考察		定期
	專題會議		需要時
	座談		定期
	進度報告		月、季、年度
供應商	公開招標	採購行為 反腐敗	需要時
	現場考察		需要時
	會議		需要時
	培訓活動(產品說明會)		需要時
客戶／消費者	客戶滿意度調查	產品品質與服務 消費者權益保護	定期
	服務進社區		定期
	廠區開放日		定期
	聽證會		需要時
	用戶座談會		年末／中期
	公司主頁／微信公眾號		定期

利益相關方	參與和溝通方式	關注的議題	參與頻率
僱員	員工座談會	薪酬與福利 僱傭 發展與培訓 工作環境 健康與安全 勞工準則	年末／中期
	員工(代表)會議		年末／中期
	面對面溝通		需要時
	員工集體活動		定期
當地社區	廠區開放日	社區投資 慈善與救助	定期
	服務進社區		定期
	項目環境和社會調查		需要時
	公益慈善活動		需要時



惠州大亞灣溢源淨水有限公司  
中心區水廠開放日



萍鄉水務有限公司  
白源水廠開放日



長沙(中國水務)有限公司  
正農水廠開放日



河源市區供水價格改革並實施  
居民階梯水價聽證會



吉安市中心城區供水價格  
改革聽證會



重慶市永川區建立城區居民用水  
年階梯價格制度聽證會



重慶市永川區僑立水務有限公司  
召開供水服務社會監督員座談會



荊州水務集團有限公司  
行風監督員座談會



河南銀龍(西華)供水有限公司  
與人大代表召開供水工作談會

## 穩健的經營管理

中國水務致力於維持良好企業管理標準和程序，相信高水平的企業管治對提升投資者信心至關重要。董事會持續改進企業管治制度，確保所披露事項完整、透明、準確，維持高水平的企業管治能力，促進集團價值提升。

集團一直遵守香港聯合交易所有限公司《證券上市規則》附錄十四《企業管治守則》的規定，特殊情況也會通過年報中企業管治報告部分予以說明。

集團董事會由十二名董事組成，包括四名執行董事、四名非執行董事和四名獨立非執行董事。

董事會主要負責制定企業戰略及監察集團業務表現。集團定期召開董事會，除日常運營事項交由管理層決定外，大多數決議均由董事會定奪。

董事會下設三個專業委員會，分別為審核委員會、提名委員會和薪酬委員會。審核委員會主要責任為檢討集團的會計政策和監督集團的財務申報程序；監察內部及外聘核數師的表現；檢討及查核集團風險管理及內部監控措施的有效性；確保遵守適用的法律法規及監管規定。

提名委員會負責物色合格的董事會人員，推薦具備優秀專業能力和個人素養的人才加入集團，保障強大而多元化的董事會，並在需要時就董事的委任或續聘等相關問題，向董事會提供推薦建議。

薪酬委員會負責考量董事和高級管理人員的職責以及對集團的貢獻和業績，就董事及高級管理人員的薪酬向董事會提供建議。

企業管治的詳細信息，請參閱集團年報相關披露內容。

# 持續的環境優化

中國水務一直專注於中國大陸水務市場，投資、興建及經營水務項目，並迅速成為包括原水、自來水供應、水利工程，污水處理及相關增值服務的國內最大的綜合水務營運商之一。

集團始終致力於最大限度地服務於環境和社會效益，避免、或在不可避免時盡量減輕投資、建設、運營項目對環境的不利影響，把企業的發展定位於與環境和社會共生共榮、相互促進和改善的過程。

## 中國水務從事的是清潔、環保產業

### 淨化自然水體



原水和自來水量  
**9.4** 億立方米

年度提供潔淨的原水和自來水9.4億立方米，為城市和鄉鎮近1,000萬人口和290萬接駁用戶提供飲水和用水保障。

### 處理污染水體



污水總量  
**2.5** 億立方米

年度處理污水總量2.5億立方米，減少COD排放53,073噸、BOD25,997噸、SS36,551噸、氨氮4,753噸。

## 美化城市環境

報告期內，中國水務用於城市制水廠、污水處理廠、城市供水、污水管網類固定資產投資概算為20.3億港元，主要收購項目金額約1.7億港元，新增供水處理能力80萬立方米／天、新增污水處理能力5.5萬立方米／天，打造了一座座花園式水廠。

## 優美的制水廠風景



新余水務集團有限公司第四水廠

中國水務根據供水相關法律法規及行業標準規範，結合十多年的管理經驗，於2015年頒佈《制水廠運營管理標準》，從水質、水壓、淨水工藝、設備、自動化和信息化、安全生產、現場管理七個方面制定內部標準。通過不斷地評比、檢查、整頓，集團所轄的88座水廠和22座污水處理廠的管理水平、技術能力持續優化，廠容廠貌日新月異，成為城市亮麗的風景線。



荊州水務集團有限公司鄂都水廠



深圳市大工業區水廠



荊州中水環保有限公司紅光污水處理廠

集團通過O&M方式負責深圳大工業區、坪山新區、寶安片區、龍華片區等區域約3,700公里排水管網的運營管理。



深圳市大工業區水務有限公司對排水管進行維護

集團利用市政工程施工管理和技術優勢，繼續拓展新的業務領域，與河南鹿邑縣政府合作進行整體水環境投資管理，全面改善城市水環境面貌。



河南省鹿邑縣五河治理成果展示



## 持續減少污染物排放和能源消耗

### 排放物

中國水務把減少和達標排放廢棄物作為企業履行環境保護責任的重要工作之一，致力於通過宣傳引導員工提高環保意識，通過強化技術和管理手段降低企業排放物對環境造成的影響。

中國水務在運營中產生的主要排放物分為以下兩類：

一類是供水企業原水處理過程中產生的污泥，污泥的主要成分為自然水體中溶解的物質和淨水處理過程中添加的淨水劑。

另一類是污水處理廠運行過程中產生的廢氣、污泥和處理後外排水。廢氣為生物處理過程中產生的CO<sub>2</sub>、H<sub>2</sub>S、NH<sub>3</sub>；處理後外排水中的主要污染物為COD、SS和氨氮；污泥主要包括泥砂、垃圾及剩餘活性污泥等。

中國水務對環境和人體健康影響較小的一般廢棄物管理建有專項標準，對廢棄物的識別、排放、監督建立了完善的管理程序和操作辦法，確保廢棄物的達標排放。

對於工業污水處理廠產生的有害廢棄物，全部交由有資質的專業公司處理。

### 排放物種類及排放數據 (A1.1)

類型	排放物	污染物類別	總量(噸)	適用和遵守的法律法規	備註
供水	污泥	自然溶解物和淨水劑	109,409	《中華人民共和國環境保護法》	達標排放
		廢氣			
污水處理	處理後外排水	H <sub>2</sub> S	低於限值排放	《中華人民共和國環境影響評價法》	達標排放
		NH <sub>3</sub>	低於限值排放	《中華人民共和國水污染防治法》	達標排放
		COD	7,378	《中華人民共和國大氣污染防治法》	達標排放
	污泥	SS	4,089	《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》	達標排放
		氨氮	1,199	《環境空氣質量標準》	達標排放
	污泥	泥砂、垃圾及剩餘活性污泥	129,998	《地表水環境質量標準》 《地下水環境質量標準》 《惡臭污染物排放標準》 《城鎮污水處理廠污染物排放標準》	生活污水處理廠污泥脫水、乾化後進行填埋、發電等處理；工業污水處理廠污泥脫水、乾化後交由有資質專業公司處理

## 溫室氣體排放量 (A1.2)

中國水務的生產經營活動直接產生的溫室氣體極為有限，主要來源於生產和辦公所消耗的燃油；間接溫室氣體主要來源於企業生產過程中所消耗的電力。直接和間接溫室氣體排放量按CO<sub>2</sub>當量計算(單位：噸)，數據如下：

類別	範疇一	範疇二	範疇三	總量
供水	563	218,001	不適用	218,564
污水處理	8	51,935	不適用	51,943
總計	571	269,936		270,507

\* 溫室氣體指標範圍界定援引聯合國《京都議定書》和WRI及WBCSD《溫室氣體議定書公司會計和報告標準》之規定。

範疇一：指直接溫室氣體排放量，溫室氣體排放來自於企業擁有或控制的源頭。(備註：統計時包括生產工藝流程產生的和燃油消耗產生的)

範疇二：指間接溫室氣體排放量，溫室氣體排放來自從其他機構購買、用於自身消耗電力、供暖、製冷和蒸汽生產造成的排放。(備註：外購電力產生的)

範疇三：指其他間接溫室氣體排放量，是機構活動的結果，但產生的源頭並非機構擁有或控制。中國水務對範疇三的溫室氣體排放量尚未建立數據收集辦法，本報告不適用。

排放系數和全球變暖潛能值(GWP)：採用聯合國政府間氣候變化專門委員會(IPCC)數據。

中國水務生產運營產生的有害廢棄物主要是工業污水處理廠產生的污泥，報告期內總計為13,434噸(A1.3)。這些廢棄物全部交由有資質的機構妥善處理(A1.6)。

無害廢棄物主要是供水企業和生活污水處理廠產生的污泥，報告期內總計為225,973噸(A1.4)。污泥經處理後達標排放，乾化脫水後的污泥委託各地環衛部門負責處理，主要處理方式為填埋、堆肥或焚燒發電(A1.6)。



## 節能降耗 (A1.5)

節能降耗是集團經營管理的一項重要內容，中國水務通過加強內部節能降耗宣傳和教育培訓，推廣節能降耗新工藝、新技術、新舉措，不斷改善資源使用管理方式，降低單位生產產品的物資消耗，提高資源利用效率。

 能源消耗佔比  
**21.2%**

集團主營業務生產成本中能源消耗佔比較高，報告期內供水業務為21.2%，污水處理業務為33.8%。降低能源消耗既是環境保護的外在需要，又是企業內部管理的內在要求，更是企業提高效益的重要手段。

把節能降耗作為企業的一項基礎管理工作，貫穿到企業生產經營管理過程中。

### 合理進行制水廠選址

制水廠選址的原則為優先選擇重力流輸配水的方式，集團在萍鄉白源水廠、蘆溪竹山水廠、高安村前水廠、河源青山水廠和運城夏縣樊家峪水廠，均利用地勢實現重力流輸配水，取水和配水過程電能消耗極少，只有辦公、排水和濾池反沖洗使用少量電能。

### 進行工藝改造

集團逐步對年限較長、工藝落後的制水廠進行改建或升級，並大量引進新型工藝和節能設備，整體資源消耗逐年下降。近年來，集團新建和改造了常德安鄉第二水廠(新建)、甯鄉正農水廠(改造)、廣東仁化水廠(改造)、重慶永川區僑立第三水廠(新建)、荊州水務柳林水廠(改造)、周口第二水廠(改造)和南水北調水廠(新建)、隆堯東方水廠和西河水廠(新建)、運城北城水廠(改造)、新余仙女湖水廠(新建)、吉安河東水廠(改造)、宜豐良崗水廠(新建)、高安沙湖水廠和瑞陽水廠(新建)、彭澤第二水廠(新建)、江西萬年縣城水廠(改造)，對荊州中水、鉛山縣中水環保、寶雞陳倉、寶雞金信安等多家公司的污水處理廠進行了提標改造，集團擁有的22座污水處理廠達到國標一級A排放標準的有11座。

### 降低產銷差率，提高供水效率，相對減少能源消耗

通過管網改造、建立降低產銷差率的考核和獎勵機制等手段，不斷降低漏損水量，讓能耗發揮最大的經濟效用。

### 增加清潔能源的使用

中國水務利用廠區空曠土地和建築物頂層空間，通過與新能源企業合作，安裝太陽能發電裝置。目前在江西、湖南的十餘座制水廠和污水處理廠安裝了太陽能發電裝置。報告期內，集團提供清潔能源9,090Mwh，約佔電能消耗總量的3%。未來，中國水務計劃逐年提高清潔能源使用佔比，預計2018年達到10%，2019年達到18%，2020年達到28%。

中國水務主要使用間接能源，報告期內使用情況見下表(A2.1)

類別	電能消耗量 (Mwh)	單位電耗 (Kwh/千噸)	燃油消耗量 (噸)
供水	277,707	251	184.8
污水處理	66,159	266	2.6
合計	343,866	不適用	187.4

將電能消耗量和燃油消耗量折算成總能源耗用為**1,250,080吉焦**

中國水務能源使用效率逐年遞增，報告期內供水單位電耗同比下降1.55%，污水處理單位電耗同比下降1.08% (A2.3)。

報告期內，中國水務總取水量114,975萬噸、原水及自來水處理量110,758萬噸、制水耗水量4,217萬噸，單位耗水量比例(廠用水量)3.67% (A2.2)。



中國水務作為城市水源的提供者，雖不涉及求取適用水源的問題，但始終是節約用水和效率用水的倡導者和實踐者(A2.4)。



荊州水務集團有限公司節水活動



運城銀龍水務有限公司開展「世界水日 中國水周」宣傳活動



河源市水業集團發展有限公司開展「推進城市節水減排，創建國家園林城市」節水宣傳活動

## 環境及天然資源

中國水務所有工程建設項目均不屬於國務院公佈的《建設項目環境保護分類管理名錄》中對環境可能造成重大影響的建設項目類別。

水務項目建設對環境及天然資源有一定的影響，主要是施工過程中少量廢水、廢氣、廢渣和噪音的影響，影響程度有限，且一般具有暫時性。中國水務在項目建設過程中嚴格按管理要求，聘請有資質第三方進行項目可行性研究和環境影響評價工作，識別項目中可能對環境和天然資源造成影響的因素，採取切實有效的措施避免或減輕影響(A3.1)。

中國水務對天然資源的消耗均為可再生的工業產品，主要是制水和污水處理過程中投加的淨水劑和消毒劑。

類別	名稱	用量(t)	單位平均用量(Kg/Km <sup>3</sup> )
淨水劑	聚合氯化鋁	9,771.6	11.1
	碱式氯化鋁	101.2	5.4
	硫酸鋁	97.1	4.1
	氫氧化鈉	330.9	3.9
消毒劑	液氯	1,605.8	2.0
	二氧化氯	576.9	2.5
	次氯酸鈉	704.9	4.4

## 共同的社會發展

中國水務作為企業法人，本身就是社會的組成部份。我們認為企業發展與社會發展的關係是有機統一、相互促進、互利共贏的，企業的發展不應以犧牲環境和其他社會利益相關方為前提。

### 報告期內，集團分配給利益相關方的財富

利益相關方	指標	2017年(千港幣)	類別
投資者／債權人	收入	5,707,895	企業產生的經濟價值
供應商(產品和服務)	成本和費用	3,222,990	
僱員	薪酬和福利支出	613,893	
債權人	融資成本	251,154	企業分配的經濟價值
股東	股息分配	302,517	
政府	所得稅	583,279	
社區	捐款	1,581	
投資者／股東	總權益	8,962,933	企業留存的經濟價值

### 尊重員工權益，與員工共同發展

中國水務視員工為企業核心能力的最重要的組成部份。集團在發展的過程中，嚴格按照《勞動法》和《勞動合同法》的要求，保障和維護員工權益。

#### 僱傭

##### 招聘與晉升

中國水務嚴格按照勞動法律法規的要求，遵守勞工準則，招聘和解僱員工，維護員工權益。集團堅持公開招聘、公平競爭、擇優錄用為基本原則，廣開渠道，招攬人才，注重員工的職業規劃、使用、管理和培訓，做到人員流動合理通暢，能進能出，能上能下，知人善任，人盡其才。中國水務與所僱傭的員工全部簽訂《勞動合同書》。



**薪酬和福利**

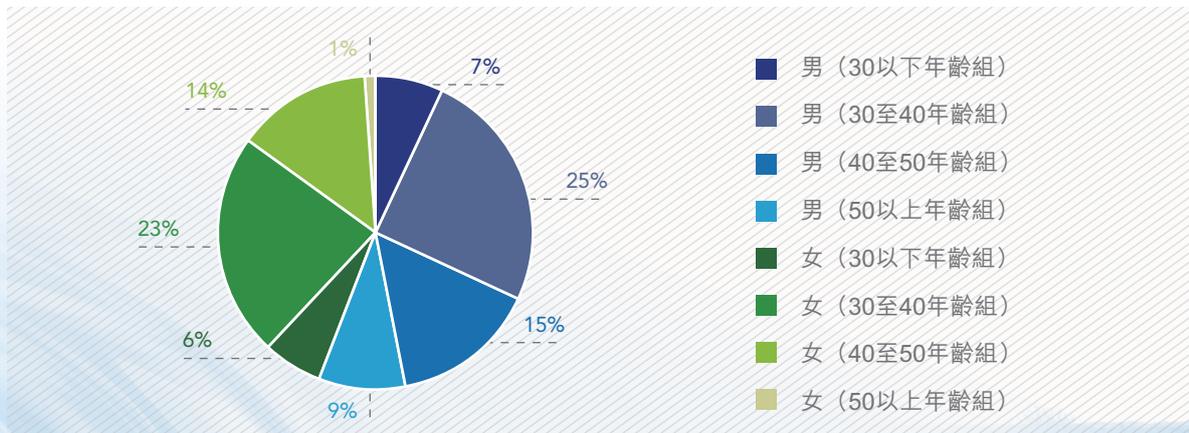
中國水務薪酬發放秉承多勞多得的原則，基本思路是根據員工個人的績效情況，實行股權、期權、年薪、定崗定薪、績效考核分配等多種形式，員工整體收入與企業經濟效益緊密相連。

中國水務為員工提供全面的福利保障，依法繳納五險一金，提供安全、舒適、整潔的辦公場所，配備齊全的工作防護用品，提供交通、通訊、節日、困難補助等多種津貼，全面落實帶薪休假制度，國家法定假日、年休假等均實行帶薪休假。

**反歧視**

中國水務堅決反對歧視性用工，用工不分種族、民族、性別、宗教信仰等，一視同仁，平等相待。

**集團員工性別年齡結構 (B1.1)**





### 集團員工崗位分佈情況

僱傭類別	性別	數量	比例
高層管理人員	男	291	84%
	女	56	16%
中層管理人員	男	481	64%
	女	272	36%
技術和運營人員	男	2,604	54%
	女	2,215	46%
其他人員	男	629	53%
	女	552	47%

### 集團員工性別比例、當地員工比例及年度僱員流失率情況 (B1.2)

指標	2017年3月末數據
員工總數	7,100
男	4,005 (56%)
女	3,095 (44%)
當地員工比例	88.4%
年度僱員流失率	1.2%

### 關愛員工和員工隊伍中的弱勢群體

中國水務真誠的關心員工，提倡互幫互助，共同發展。

集團不僅為員工提供具有競爭力的薪酬待遇和福利保障，而且對於因特殊情況導致的家庭困難員工提供必要的幫助。



萍鄉水務有限公司慰問患重病員工



荊州水務集團有限公司慰問社區困難群眾

### 健康與安全 (B2.3)

員工安全與健康是企業可持續發展的基本前提之一。中國水務始終致力於降低員工工作場所的潛在安全和健康風險，堅持「安全第一，預防為主」的方針，為員工提供合規的工作場所，配備齊全的生產防護用品。

建立完善的崗位職責和設備操作規程並定期進行培訓，做到員工對管理要求和操作流程的應知應會。

建立安全生產責任制度，逐級簽訂安全生產目標責任書，明確安全管理責任人。

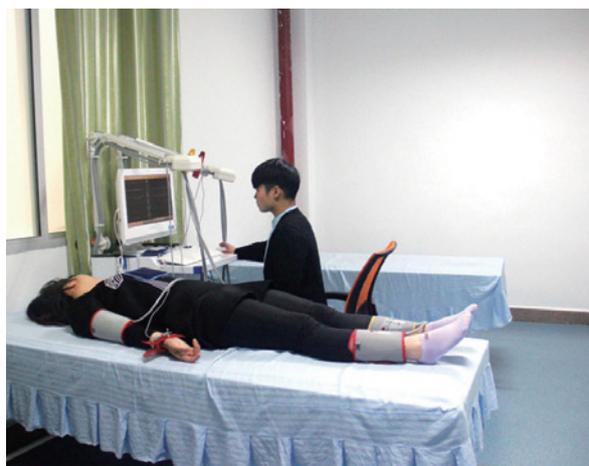
集團定期組織各級別的安全和健康檢查，排查相關風險，防患於未然。

報告期內，中國水務未出現員工因工作導致的死亡或嚴重的工傷事故 (B2.1/B2.2)。

類別	數量
因工死亡人數	0
因工傷殘人數	16
因工傷損失的工作天數	955



荊州水務集團有限公司組織員工體檢



萍鄉水務有限公司組織員工體檢

## 培訓與發展

中國水務重視員工的培訓與發展，通過專業人力資源部門進行規劃和組織，採取聘請內外部專家講座、在職培訓、技術比賽和相互交流等學習形式，不斷提升員工的知識、技能和對企業的認同感，提高員工的操作技能和管理人員發現問題，解決問題的能力。

中國水務為員工的發展提供廣闊平台，堅持管理人員能上能下，員工能進能出的用人機制，在工作實踐中發現人才、培養人才，使用人才。通過公開競聘上崗、績效擇優錄用等方式選拔管理和技術人員，讓真才實幹，樂於學習的人脫穎而出，讓勤奮扎實的員工能夠更新自己的工作技能，提高工作效率。真正讓員工在企業發展過程中實現個人價值發展。

中國水務的培訓方式形式多樣，各有側重。

對新入職的員工開展崗前培訓，幫助其瞭解企業文化，熟悉工作環境、條件、人員關係和崗位要求，使其盡快融入進組織的基本價值觀。

### 組織各類崗位培訓

企業的每項生產經營活動都是其為顧客創造價值的經濟活動，每個崗位上員工工作水平的高低，直接影響到企業產品品質和服務水平。企業各個崗位都是企業價值鏈的組成部分，中國水務通過組織各類崗位培訓，採用包括現場指導、模擬操作、案例分析、角色扮演等方式，不斷提高員工操作技能和專業素養。



中國水務集團水質管理工作會議暨水質檢測人員技術培訓班

**舉辦各類專題講座**

中國水務有針對性的聘請內部或外部專業技術和管理人員進行專題授課。報告期內，集團先後組織了財務專業知識、制水廠標準化管理、工程預決算管理、工程施工管理、水質檢測方法和流程、PPP項目知識等專題講座。同時，集團下屬公司也結合自身管理需要，按照年度培訓計劃舉辦此類講座。



中國水務集團PPP模式及實務操作專題交流會

**開展技能比賽**

中國水務通過開展技能比賽等活動，在員工中倡導比知識、比技能的學習氛圍，鼓勵員工自主學習，終身學習。(B3.1/B3.2)

僱傭類別	性別	平均培訓時間(小時)	培訓人員比例(%)
中高級管理人員	男	25.0	88%
	女	24.0	90%
基層管理人員	男	48.2	96%
	女	50.2	98%
技術和運營人員	男	55.5	98%
	女	56.0	98%



荊州水務集團職工技術比武大賽



## 勞工準則

中國水務遵守《勞動法》、《勞動合同法》的相關規定，遵循國際勞工標準(ILS)相關規則，切實保障勞工權益。

中國水務尊重勞工自由選擇職業的權利，不使用任何形式的強迫用工，所有工作均是基於協商自願。員工依法享有自由離職的權利，亦不要求員工上交任何抵押物作為入職條件。

堅決不使用童工。中國水務任何崗位均不得使用童工(未滿16周歲)，員工的錄用嚴格履行審核制度，招聘前須原件驗證戶口簿和身份證信息，並在當地公安部門和勞動就業部門核准。杜絕任何童工的使用(B4.1)。

尊重勞工休息的權利。工作時長不超過國家規定標準，即每週工作時間不超過40小時，涉及加班事項均與員工協商一致並在給予補償的前提下實施。

善待員工，不以任何體罰、精神壓迫或口頭辱罵對待員工。不以年齡、性別、膚色、信仰、婚姻狀況等在僱傭和實際工作中歧視員工。

中國水務各級法人組織均按要求成立工會組織，員工自願選擇結社或加入工會組織。涉及到員工切實利益的事項，如僱傭、工資福利待遇、教育和發展等事項，工會可代表員工與企業協商談判確定。

中國水務管理總部和下屬各級法人組織均設立人力資源部門，負責定期檢視和處理違反勞工準則的情況。於報告期內沒有發現任何違反勞工準則的情況(B4.2)。



荆州水務集團機關分工會新年聯誼會



萍鄉水務有限公司工會組織員工秋遊登山

## 維護多方權益，與相關方共同發展

### 供應鏈管理

中國水務為了確保產品質量和服務水平，優選原材料和相關服務供應商，在供應鏈管理上實行供應商預審准入制和大宗採購招投標制。

在招標形式上，集團制定了採購《招標管理辦法》，根據不同的採購規模或採購特點實行項目招標、集中招標、公開招標、邀請招標、議標、詢價等方式。

集團建立大宗物資供應商目錄，預先核准供應商資質，核准範圍不僅是供應商實力、產品和服務質量，還包括其在環境保護及社會風險管控方面是否有成熟的政策。供應商目錄每年根據合作情況及供應商環境和社會表現進行更新，中國水務願與真正志同道合、財務風險和社會風險並重的供應商緊密合作(B5.2)。

### 集團供應商分佈(B5.1)

序號	地域	供應商數目
1	華北地區	28
2	華中地區	86
3	華東地區	151
4	華南地區	76
5	西南地區	38
6	西北地區	4
7	東北地區	3
合計		386

備註：供應商數量為報告期內與企業簽訂供貨合同的單位數量，不包括零星採購的供應商。

### 產品責任

中國水務視產品質量為企業的生命線，是發展的基礎和根本。集團嚴格按照國家相關法律法規和行業規範標準實施企業的產品質量管理。集團所屬供水公司提供的自來水水質必須符合《生活飲用水衛生標準》(GB5749-2006)；集團所屬污水處理企業的排放必須符合《城鎮污水處理廠污染物排放標準》(GB18918-2002)。



中國水務內部建立了完善的產品質量控制體系。一方面是通過投資新建或改造老舊水廠，不斷優化淨水工藝，提高產品質量。另一方面，加大產品檢測能力建設，有效實施質量監管。集團所屬公司均根據規模建立了相應的實驗室，集團現有具備106項全檢測能力實驗室2座，具備42項以上檢測能力實驗室6座。集團嚴格按照國家水質檢測標準實施自檢或送檢，確保水質合格(B6.4)。

報告期內，中國水務旗下公司沒有任何因產品質量、安全與健康理由須回收的情況(B6.1)。

中國水務的企業願景是打造不斷進取的最佳服務型大企業集團。集團定位於公眾服務型企業，認為服務創造價值，服務創造業績，服務是企業永恆的主題。中國水務旗下公司通過多年的資源整合，廣泛推行「一站式」服務和對外服務承諾制，不斷優化服務條件，完善服務內容。集團所屬公司，特別是供水公司全部建立了客戶服務部門，全面受理用戶的諮詢、業務辦理和投訴，集團同時出台了供水服務的運營管理標準，詳細規定了服務的程序和細則(B6.2)。

## 反貪污

中國水務不以任何名義從事賄賂、勒索、欺詐及洗錢活動。對利用職權和崗位便利損害用戶、供應商和其他第三方利益謀求私利的行為實行零容忍。

中國水務通過財務、運營、投資、基礎管理等制度的建設，規範團體和個人行為。通過組建內部紀律管理辦公室和稽查部門，系統地組織違規違紀檢查，並對外公佈舉報電話，接受集團內外共同監督(B4.2/B7.2)。

報告期內，中國水務沒有任何貪污訴訟案件(B7.1)。

## 與社區共同發展

中國水務一直致力於城市水務基礎設施的設計、建設、運營和管理，通過制水廠、污水處理廠建設、供水、排水管網敷設以及城市綜合水環境整治，極大改善了城鎮面貌和城鎮居民的生活條件，促進當地經濟和諧發展。近年來，集團不斷延伸水務服務的深度和廣度，大力推進城鄉一體化供水。



高安水務有限公司瑞陽水廠供水工程通水儀式



高安水務有限公司村前水廠供水工程開工儀式

中國水務的發展離不開社區的理解和支持，始終關注和傾聽社區利益訴求，力所能及地幫助社區建設，實現企業與社區的共同發展。集團支持社區教育事業，支持社區基礎設施建設，支持社區環境改善，優先考慮項目所在地社區人員就業以及供應商選擇。

中國水務積極回饋社會，組織開展各類扶危濟困工作，鼓勵下屬公司開展專項活動，走進社區、走進鄉鎮、走進困難群眾家中，為社會弱勢群體提供必要的幫助。集團針對城市特困用戶提供免費水量和水價折扣，讓所有用戶都能享有基本的用水權利；組織服務進社區，為生活不便的用戶免費維修供水設施；實施偏遠鄉鎮定向扶貧，為幫扶的鄉鎮解決供水實際問題，並對困難群眾提供必要的幫助。組織各類捐款捐物和慰問活動，經常走訪孤兒院、養老院，為他們送去企業的關懷。(B8.1/B8.2)



萍鄉水務有限公司踐行「兩學一做」關愛留守兒童水廠開放日活動



荊州水務集團有限公司參加紅門路社區組織的金秋助學活動



荊州水務集團有限公司開展精準扶貧暨「三萬」工作系列惠民活動



萍鄉水務有限公司向患重病員工捐款



荊州水務集團有限公司參加全國第三個扶貧日捐款名單



惠州大亞灣溢源淨水有限公司看望福利院孤殘兒童

# 聯交所《環境、社會及管治報告》內容索引

範疇	不遵守就解釋	建議披露	頁面
<b>環境</b>			
層面A1： 排放物	一般披露		16
	A1.1 排放物種類及相關排放數據		16
	A1.2 溫室氣體總排放量		17
	A1.3 所產生有害廢棄物總量		17
	A1.4 無害廢棄物總量		17
	A1.5 描述減低排放量的措施及成果		18
	A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法，減低產生量的措施及所得成果		17
層面A2： 資源使用	一般披露		19
	A2.1 按類型劃分直接／間接能源總耗量		19
	A2.2 總耗水量及密度		19
	A2.3 描述能源使用效益計劃及所得成果		19
	A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果		19
	A2.5 製成品所用包裝總量		附註(1)
層面A3： 環境和天然資源	一般披露		20
	A3.1 描述業務活動對環境和天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動		20



荊州水務集團有限公司走進晴川養老院



惠州大亞灣溢源淨水有限公司開展「供水服務進社區」活動



運城銀龍水務有限公司開展社區服務工作

附註(1)：無意義

範疇	不遵守就解釋	建議披露	頁面
<b>B. 社會</b>			
<b>僱傭及社會常規</b>			
層面B1： 僱傭	一般披露		21
	B1.1 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	■	22
	B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	■	23
層面B2： 健康與安全	一般披露		25
	B2.1 因工作關係死亡的人數及比率	■	25
	B2.2 因工傷損失工作日數	■	25
	B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監查辦法	■	25
層面B3： 發展與培訓	一般披露		26
	B3.1 按性別、僱員類別劃分的受訓僱員百分比	■	27
	B3.2 按性別和僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	■	27
層面B4： 勞工準則	一般披露		28
	B4.1 避免童工及強制勞工	■	28
	B4.2 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	■	28, 30
<b>營運實例</b>			
層面B5： 供應鏈管理	一般披露		29
	B5.1 按地區劃分供應商數目	■	29
	B5.2 描述有關聘用供貨商的慣例，向其執行有關慣例的供貨商數目，以及有關慣例的執行具監察方法	■	29
層面B6： 產品責任	一般披露		29
	B6.1 產品因健康和原因而須收回的百分比	■	30
	B6.2 產品及服務投訴數目以及應對方法	■	30
	B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例	■	附註(2)
	B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序	■	30
	B6.5 描述消費者資料保障及隱私政策，以及相關執行與監查辦法	■	附註(2)
層面B7： 反貪污	一般披露		30
	B7.1 報告期內，公司或僱員因反貪污起訴的案件數量	■	30
	B7.2 描述防患措施及舉報程序，以及相關執行及監察辦法	■	30
層面B8： 社區	一般披露		31
	B8.1 對社區的貢獻的內容	■	32
	B8.2 對社區貢獻所動用的資源	■	32

附註(2)：相關統計過程尚未設定

# 報告概況

本報告是中國水務集團有限公司對2017年度有關環境、社會及管治工作的全面系統性回顧和總結。

**報告期：** 2016年4月1日至2017年3月31日

**報告形式：** 遵循香港聯交所《主板上市規則》之附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》和全球報告倡儀組織(GRI)《可持續發展報告編寫指南(G4)》。

**報告發佈：** 報告以中英文版本，在本集團網頁<http://www.chinawatergroup.com>發佈。

誠摯歡迎社會各界(讀者)就報告及本集團環境、社會和管治方面的內容提供意見和建議，請通過以下方式與我們取得聯繫。

電話：852-3968 6666

電子郵箱：[info@chinawatergroup.com](mailto:info@chinawatergroup.com)



## 中國水務集團有限公司

CHINA WATER AFFAIRS GROUP LIMITED

---

**852-3968 6666**

香港：香港灣仔港灣道18號中環廣場64樓6408室  
Hong Kong: Suite 6408, 64/F, Central Plaza,  
18 Harbour Road, Wanchai, Hong Kong  
FAX: 852-2950 9642

---

**010-6369 4855**

北京：北京市豐台區總部基地16區20號樓14層  
Beijing: 14/F, Buiding 20, Section 16, ABP,  
Fengtai District, Beijing  
FAX: 010-6369 4800