

# 泰康资产管理有限责任公司

## 关于调整基金对账单服务方式的公告

为给投资者提供更及时、专业、个性化的服务，同时支持绿色环保事业、减少资源浪费，泰康资产管理有限责任公司（以下简称“本公司”）决定对现有基金对账单服务方式进行调整。自 2018 年 4 月 1 日起，本公司将按照投资者成功订制的服务形式提供基金对账单服务。调整的具体内容如下：

### 一、适用投资者范围

适用于在本公司进行登记结算的场外开放式基金的投资者。

### 二、对账单服务形式

1、电子对账单：需订制，客户需订制按月度、季度或年度发送，本公司根据订制情况每月/季/年初发送截止上月/季/年最后一个交易日的数据。

发送对象：订制电子对账单且留有有效电子邮箱的客户。

2、短信对账单：需订制，客户需订制月度短信账单，本公司根据订制情况每月初发送截止上月最后一个交易日的数据。

发送对象：订制短信对账单且留有有效手机号码的客户。

3、纸质对账单：需订制，客户需订制按季度或年度发送，本公司根据订制情况每季/年度结束后，以纸质对账单方式给当季/年度有基金交易或者最后一个交易日仍持有基金份额的投资者邮寄季/年度纸质对账单。

发送对象：订制纸质对账单且留有有效地址的客户。

注：

1) 对于 60 岁以上的客户群，本公司默认为客户订制季度纸质对账单；

2) 对于填写了电子邮箱地址和/或手机号码的新开户客户，本公

司默认为其订制月度电子邮件对账单和/或短信对账单；

- 3) 如客户不需要上述对账单服务，可以按照下方特别提示所述方式取消订制对账单。

### 三、特别提示

1、对账单服务适用于本公司旗下所有场外开放式基金。

2、投资者可通过登录本公司官网“账户查询”(<https://www.tkfunds.com.cn/equerying/login/logon.jsp>)或点击本公司官网在线客服(<https://www.tkfunds.com.cn/im-web>)或点击“泰康资产微基金”微信公众号-微服务-微客服或拨打本公司客户服务电话 400-18-95522 转人工等方式订制或取消订制对账单。

3、本调整自 2018 年 4 月 1 日起生效。自 2018 年 4 月 1 日起，本公司将按照调整后的对账单服务形式向投资者发送对账单，如投资者未成功订制或主动取消对账单服务，本公司将不向其发送对账单。

4、由于投资者提供的邮寄地址、手机号码、电子邮箱不详、错误、未及时变更或邮局投递差错、通讯故障、延误等原因有可能造成对账单无法按时或准确送达。因上述原因无法正常收取对账单的投资者，敬请及时通过本公司网站，或拨打本公司客服热线查询、核对、变更您的预留联系方式。需要后补对账单的投资者敬请拨打本公司客服电话，本公司将尽快以投资者选择的方式提供对账单。

5、本公司有权在法律法规范围内调整服务规则。投资者可通过登录本公司网站([www.tkfunds.com.cn](http://www.tkfunds.com.cn))或拨打本公司客户服务电话(400-18-95522)等方式了解相关信息。

泰康资产管理有限责任公司

2017 年 11 月 20 日