

中兴通讯股份有限公司
2017 年可持续发展报告

二〇一八年三月

目录

关于本报告	3
总裁致辞	4
可持续发展高管致辞	5
1. 关于我们	6
1.1 公司简介	6
2. 可持续的企业经营	7
2.1 企业治理	7
2.2 可持续发展管理体系	8
2.3 合规经营	12
3. 可持续的产品与服务	15
3.1 创新技术研发	15
3.2 知识产权保护	17
3.3 智慧带来改变	18
3.4 产品与网络安全	19
4. 可持续的生态环境	24
4.1 全生命周期管理	24
4.2 践行节能减排	25
4.3 绿色生产理念	28
4.4 绿色生活与绿色办公	28
5. 可持续的共融社会	30
5.1 关注员工职业发展	30
5.2 关爱员工幸福生活	33
5.3 打造可持续的供应链	37
5.4 积极参与社会公益	39
独立验证声明	42
词汇表	44
香港联交所 ESG 报告指引索引表	47
GRI 可持续发展报告标准索引表	51
读者反馈表	66

关于本报告

编写标准

本报告依据香港联合交易所有限公司发布的《环境、社会及管治报告指引》编写，同时参考了全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative，简称 GRI）可持续发展报告标准（GRI Standard）、联合国全球契约十项原则和 ISO26000 社会责任指南的要求。

时间范围

本报告时间跨度为 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日。

发布周期

本报告为年度可持续发展报告，是公司自 2009 年起连续发布的第 10 份报告。

指代说明

本报告中“中兴通讯股份有限公司”也以“中兴通讯”、“中兴”、“公司”和“我们”表示。文中出现的计量单位“元”，如无特殊说明均为“人民币”的计量单位。

数据来源及范围

本报告中所有使用数据均来自公司正式文件和统计报告。如无特殊说明，本报告所披露数据范围包括中兴通讯股份有限公司及全部主要控股子公司。

内容选择

本报告在内容选择方面遵循了《环境、社会及管治报告指引》关于报告编制的重要性原则，以及 GRI 的实质性、完整性以及利益相关方参与等原则，以确定可持续发展报告所披露内容既是公司战略发展的重点，又能充分反映公司主要利益相关方（股东、客户、员工、供应商、合作伙伴等）的关注。

报告获取方式

本报告电子版可以从中兴通讯股份有限公司网站（www.zte.com.cn）下载。

总裁致辞

对于 ICT 产业来说，2017 年是产业发展历程中具有重要意义的一年。在这一年里，全球第五代移动通信技术（5G）发展不断获得突破、产业未来愈发清晰明朗。随着 5G 网络的应用与普及，我们将迎来一个更具想象力的未来社会，人们的生活将得到深刻改变，用户体验的变革也将进一步激发新的产业、新的业态和新的模式。十九大报告明确提出推动互联网、大数据、人工智能和实体经济的深度融合，在新领域培育新增长点、形成新动能。未来的信息通信产业，将拥有更全面、更充分的能力服务于人类社会的可持续发展进程，加速推动经济发展与社会进步，共同迎来一个更美好的智能时代。

目前，中国经济社会发展进程还存在着不平衡与不充分的问题。在未来进一步提升发展质量和效益，满足人们美好生活需要的过程中，ICT 产业及技术的升级将赋予全社会新动力，推进国家治理体系和治理能力现代化，打通社会信息壁垒。在联合国可持续发展目标（SDGs）的实现过程中，ICT 产业也将在其中扮演重要角色，促成未来的全球经济繁荣、消除贫困，并对气候变化做出有效应对。在这样的历史性机遇和挑战下，中兴通讯也做好了充分的准备。作为联合国全球契约及全球电子可持续发展倡议组织（Global e-Sustainability Initiative, GeSI）的成员，作为一家致力于让信息通信技术更好地服务于经济社会发展的企业，中兴通讯深刻认识到实现全球可持续发展将为世界和中国带来巨大改变和深远影响。在建设“一带一路”，实现各国共同发展的进程中，推动全球社会实现可持续发展不仅是各国政府的责任，商业机构也是不可或缺的力量。我们将此视为公司发展并助力可持续发展目标实现的重要机遇，我们将自身发展置于全球可持续发展目标的框架之中，充分利用中兴通讯独特的商业模式在推动体面工作和经济增长、基础设施建设、应对气候变化等方面的优势，实现商业价值与社会价值的共创。

在中兴通讯的拼搏创新文化激励下，以 5G 发展为基础，我们在 2017 年加强了技术创新，持续推动关键技术演进研究，致力于为全球带来更便捷的互联互通。我们作为 IMT-2020 的核心成员，牵头负责超过 30% 相关课题研究，成功展示了全球第一个 5G 低频预商用站点，提供了全系列 5G 核心网、基站等整体解决方案，让 5G 逐渐变为现实，让更多的人与人、人与物、物与物能够彼此相连，让智慧生活和智能网络为人们的生活带来积极改变。

我们同时以更开放的态度开展产业合作，构建合作共赢的产业生态链，发挥信息技术对实体经济的助推作用。基于信息网络与智能网络的不断发展和完善，政务、交通、医疗等行业有望在不远的未来实现全面智慧化，行业核心竞争力和产业价值也将借由产业升级得到提升，形成良性循环的生态体系。我们积极参与信息产业在可持续发展方面的合作与实践，在产品安全、节能减排、可持续的供应链等方面与伙伴精诚合作，创造长期的共享价值。

中兴通讯的发展是全体中兴人通过坚持不懈、艰苦卓绝的努力所创造的。当我们明确了未来的战略发展方向，人才便是我们实现战略理想的最重要的条件。作为一家创新驱动、人才驱动的企业，我们认可、尊重、重视为公司创造和守护价值的员工们，不断提升员工体验，让所有员工得到充分成长，成为公司最为重要的发展推动力。

展望未来，我们将更加聚焦主业，持续创新，将 5G 作为公司的核心战略，在标准制定、产品研发等方面全力投入，让万物互联的智慧时代更快来到我们每个人的身边。预测未来的最好方式是创造未来，中兴通讯将以创新、实践、合作、共赢的理念携手拥抱美好时代。

赵先明

可持续发展高管致辞

以合规、可持续的方式开展业务是中兴通讯始终不变的原则。2017 年，我们不断加强内控，坚持合规治理，结合利益相关方需求、行业发展趋势和国家有关战略，从以下四个领域推动中兴可持续发展能力提升，为相关方和社会创造价值。

可持续的企业经营

我们建立了完善的企业治理结构，成立了公司可持续发展委员会，完善公司在可持续发展方面的决策和管理机制，确保公司业务发展与可持续发展要求的一致性。我们持续提升合规经营管理水平，建立了合规管理的“三道防线”，并对一系列合规管理制度进行了修订与更新，公司的风险防范控制水平得到了进一步提升。

可持续的产品与服务

创新技术、产品和服务是中兴通讯不断取得突破的核心竞争力，是公司发展的核心战略重点，也是公司为客户、为社会创造连接价值、激发未来产业升级的核心举措。身处革命性的 5G 时代中，我们加快推动创新驱动战略，在 5G 等前沿技术领域加快研发创新进程，提供先进的通信解决方案，为 ICT 行业发展注入动能。

在推动技术发展的同时，我们也注重构建完整健全的安全管控体系与知识产权保护制度，保护客户和合作方的核心信息资产安全及合法权益不受侵害，筑建全面的安全屏障。

可持续的生态环境

我们积极响应联合国可持续发展议程所提出的环境保护有关目标，严格按照 ISO14001 环境管理体系和 ISO 50001 能源管理体系构建完善的环境管理制度；在公司运营、产品和解决方案等方面充分考虑环保需求，持续创新绿色技术和绿色解决方案，让能源、交通、农业、建筑等行业从我们的环保节能产品解决方案中受益，降低对环境的影响、缓解和应对气候变化。

可持续的共融社会

我们深知，企业的成功发展是与员工、合作伙伴以及整个社会紧密联系在一起的。在经济价值增长的同时，我们不忘为相关方创造价值，共享美好生活。

我们全力保护员工的合法权益，不断完善员工培训发展体系，激发员工活力，提升员工认同感，让员工在互相尊重的环境中充分发挥能力与才干。我们为员工建立了多维度的发展通道，帮助员工找到最适合自己的岗位和发展方向，充分发挥员工自主性，与公司共同成长。

我们与全球供应商紧密合作，共享先进的管理经验，帮助供应商提高管理效率，降低供应链风险。我们始终坚持与合作伙伴一道，恪守商业道德、遵守业务开展所在国的法律法规，共同打造负责任、透明、可持续的供应链。

我们以“科技、教育、创新”为关键词，围绕科技发展、教育扶贫、弱势群体救助、环境保护和法律援助四个重点领域，帮助当地社区与民众改善生活条件，解决生活中的难题。2017 年，中兴通讯公益基金会对外捐赠九百多万元，为贫困儿童、抗战老兵等群体带去我们的关怀与温暖，让社会更美好。

熊辉

1. 关于我们

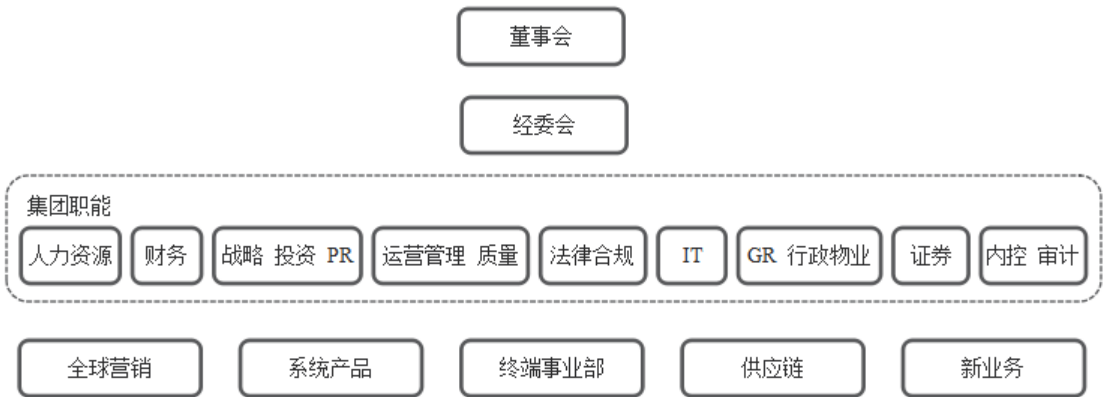
1.1 公司简介

公司名称：中兴通讯股份有限公司

公司注册及办公地址：中国广东省深圳市南山区高新技术产业园科技南路中兴通讯大厦

公司业务：本集团致力于为客户提供满意的 ICT 产品及解决方案，集“设计、开发、生产、销售、服务”等一体，聚焦于“运营商网络、政企业务、消费者业务”。

公司组织结构：



主要控股子公司：58 家（主要控股子公司指中兴通讯控股、直接控股、注册资本大于 1000 万人民币的子公司）

上市证券交易所：深圳证券交易所、香港联合交易所有限公司

2017 年集团员工总数：74,773 人（其中不包含子公司员工总人数为 58,940 人）

2013-2017 年集团营业收入（单位：亿元人民币）				
2013	2014	2015	2016	2017
752.3	814.7	1001.9	1012.3	1088.2

2013-2017 年归属于上市公司普通股股东的净利润（单位：亿元人民币）				
2013	2014	2015	2016	2017
13.6	26.3	32.1	-23.6	45.7

按地区划分的 2017 年集团营业收入比例（单位：%）			
中国	欧美及大洋洲	亚洲（不含中国）	非洲
56.9%	25.1%	14.5%	3.5%

2. 可持续的企业经营

2.1 企业治理

公司按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》和中国证监会有关法律法规的要求，不断完善本公司的治理制度体系，规范本公司运作，优化内部控制体系。

关于股东与股东大会

本公司已建立能保证所有股东充分行使权利、享有平等地位的公司治理结构，特别是使中小股东享有平等地位。股东大会召集、召开在合法有效的前提下，能够给予各个议案充分的讨论时间，使之成为董事会与股东沟通的良机。本公司根据《上市公司股东大会规则》，采取现场投票与网络投票相结合的方式，为股东参加股东大会提供便利，同时在股东大会决议公告中披露中小股东单独计票结果，充分反映中小股东的意见。此外股东可在工作时间内通过股东热线电话与本公司联络，亦可通过指定电子信箱及深圳交易所投资者关系互动平台与本公司联络及沟通。同时本公司在公司网站设有“投资者保护宣传”专栏，收集整理、发布或转载与投资者保护相关资料。

关于控股股东与上市公司

本公司的控股股东为深圳市中兴新通讯设备有限公司。本公司控股股东严格依法行使出资人权利，没有损害本公司和其他股东的合法权益，对本公司董事、监事候选人的提名严格遵循相关法律法规和《公司章程》规定的条件和程序。本公司控股股东与本公司实现人员、资产、财务、业务、机构独立，各自独立核算，独立承担责任和风险。本公司控股股东没有超越股东大会直接或间接干预本公司的决策和经营活动。

关于董事和董事会

本公司严格按照《公司章程》规定的条件和程序选聘董事，保证了董事选聘的公开、公平、公正、独立，为充分反映中小股东的意见，本公司采用累积投票制选聘董事。本公司已制订《董事会议事规则》，董事会的召集、召开严格按照《公司章程》及《董事会议事规则》的规定进行。为完善公司治理结构，本公司董事会根据《上市公司治理准则》设立提名委员会、审计委员会和薪酬与考核委员会三个专业委员会，独立非执行董事在各专业委员会中占多数并担任召集人，为本公司董事会的决策提供科学和专业的意见和参考。

关于监事与监事会

本公司监事具备管理、会计等方面的专业知识及工作经验，本公司采用累积投票制选聘监事。本公司监事应对本公司的财务状况及本公司董事、行政总裁和其他高级管理人员履行职责的合法、合规性进行检查及监督，维护本公司及股东的合法权益。本公司已制订《监事会议事规则》，监事会的召集、召开严格按照《公司章程》及《监事会议事规则》的规定进行。

关于绩效评价与激励约束机制

本年度内，本公司董事会薪酬与考核委员会依照高级管理人员绩效管理办法，将高级管理人员薪酬与绩效和个人业绩相联系；本公司高级管理人员的聘任严格按照有关法律法规和《公司章程》的规定进行。为建立与本公司业绩和长期战略紧密挂钩的长期激励机制，完善本公司整体薪酬结构体系，为本公司业绩长期持续发展奠定人力资源的竞争优势。

关于内部控制

按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《企业内部控制基本规范》及《企业内部控制配套指引》等法律法规和规范性文件的要求，为加强内部控制，提高本公司经营管理水平和风险防范能力，确保本公司的资产安全和合规及有效经营，本公司建立了一套较为合理且运行有效的内部控制体系。本公司已经建立以董事会、审计委员会、内部控制

委员会、各业务单位内控团队、内控及审计部为主框架的全面覆盖和多层次的内控建设体系。根据本公司财务报告内部控制重大缺陷的认定情况及非财务报告内部控制重大缺陷的认定情况，于内部控制评价报告基准日，本公司不存在财务报告内部控制重大缺陷，也未发现非财务报告内部控制重大缺陷。

更多公司治理信息，请参阅《中兴通讯 2017 年年度报告》。

2.2 可持续发展管理体系

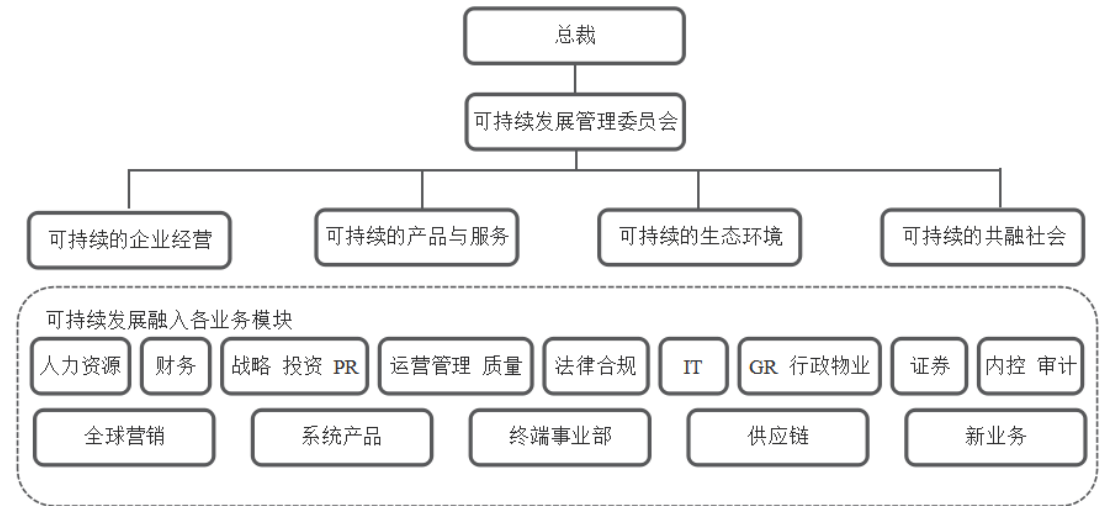
可持续发展愿景

- 中兴通讯以道德的和可持续的方式开展所有业务，保护和提升所有直接和间接为中兴通讯工作的所有员工的人权、健康、安全、福利以及个人发展。
- 以对环境负责任的方式运作，致力于解决世界当前和未来的挑战。
- 帮助客户利用各种机会改变世界，在全世界各地积极地影响社会。

可持续发展管理组织

为了推进公司企业社会责任和可持续发展工作，完善公司可持续发展管理机制，公司成立了可持续发展管理委员会。可持续发展管理委员会由公司所有高层主管组成，是公司可持续发展管理的最高决策机构。可持续发展管理委员会主任由主管人力资源的执行副总裁熊辉担任。

2017 年，在公司最高管理层召开的 27 次会议中，其中有 12 次会议讨论并决策了出口管制、反腐败反商业贿赂、环境保护、员工福利、内部控制和产品质量等可持续发展相关议题。



可持续发展倡议和管理体系

中兴通讯积极参加可持续发展行业组织，与业界交流并分享最佳管理实践。中兴目前是联合国全球契约（UNGC）、全球电子可持续倡议组织（GeSI）、QuEST 论坛等协会的组织成员。

中兴通讯已经建立了 ISO9001 质量管理体系，TL9000 电信行业质量管理体系，QC080000 有害物质管理体系，ISO14001 环境管理体系，OHSAS18001 职业健康安全管理体系，ISO27001 信息安全管理体系，ISO50001 能源管理体系，ISO28000 供应链安全管理体系并通过第三方

专业机构认证。



在以上管理体系的基础上，公司基于公司战略、ISO26000、利益相关方要求优化了公司的可持续发展管理体系。2017 年，公司重点在健康安全和产品安全等方面进行了持续优化和提升。

可持续发展目标

公司每年设立可持续发展目标，2017 年，中兴可持续发展目标和进展如下表所示：

2017 年目标	达成状况	进展
可持续发展体系提升：Ecovadis 可持续发展评估得分提升 5%	●	Ecovadis 评估获得银牌，得分比上次评估提升 5.5%
管理体系：获得 ISO28000（供应链安全管理体系）认证	●	正式获得 ISO28000（供应链安全管理体系）认证，深圳科技园及西丽工业园两个场所的 26 大类电信产品（含终端）的采购、制造及物流业务全部通过认证
合规经营：融入合规生态圈，确立合规标准，共创合规价值	●	作为试点单位，参与了《合规管理体系指南》、《反贿赂管理体系》及《中国信息通信行业企业社会责任管理体系》等国家及行业标准的制定和发布
智慧带来改变：发布《中兴通讯人工智能白皮书》	●	已经发布《人工智能助力网络智能化-中兴通讯人工智能白皮书》
创新：设置“中兴通讯科技进步奖”	●	已经设置“中兴通讯科技进步奖”，单项奖金最高 100 万，激励原创的高价值技术发明与研发团队
节能减排：深圳总部推进绿色清洁生产工作，并在“十三五”期间通过第三方的认证审核	◎	绿色清洁生产工作已经启动，2018 年通过第三方认证审核
女性员工关爱：女员工产后返工比率>90%	●	女员工返工比例达 97%
专业健康安全团队建设：5 名健康安全专业人员获得 Nebosh IGC 认证证书	●	13 名健康安全专业人员获得 Nebosh IGC 认证证书
可持续的供应链：对中/高风险供应商实施 100%现场审核	●	160 家中/高风险供应商进行了现场审核，完成比率 100%
社会公益：启动中兴青年科学家奖	●	已经启动中兴青年科学家奖，每年评选一次，每次评选的获奖成不超过 10 项。每项获奖成果奖励金额为 200 万元人民币

● 达成 ◎ 进行中 ○ 未达成

利益相关方沟通

中兴通讯每年都会通过各种渠道及时倾听利益相关方的声音，了解最新行业、法律法规和可持续发展的趋势，比如：联合国可持续发展目标、客户最新要求等，识别公司潜在的机会和风险，不断完善公司可持续发展战略，关注最重要的领域和问题，最终实现公司的可持续发展目标。

利益相关方沟通方式和关注重点

利益相关方	沟通方式和活动	关注重点
客户与消费者	- 定期例会，包括技术交流和专题讨论会 - 日常沟通拜访 - 客户认证接待 - 客户满意度调研 - 客户服务热线	- 完善的内部 CSR 管理体系 - 节能低碳的绿色解决方案 - 可靠的产品和技术，为客户带来价值 - 供应链 CSR 战略和管理 - 尊重商业道德 - 尊重知识产权 - 产品安全 and 安全运营
员工	- 内部报纸、易秀网站、期刊、邮件等 - 第三方员工敬业度调研、合理化建议 - 工会、员工代表 - 员工申诉渠道：总裁信箱、部长信箱、内部论坛 - 公司管理层在线微访谈 - 各种员工协会：志愿者协会、摄影协会、运动协会等	- 福利待遇 - 培训和职业发展 - 健康安全的工作环境 - 人权和劳工
股东/投资者	- 通过指定媒体发布公告，包括定期报告、临时公告 - 公司网站 - 深圳证券交易所投资者关系互动平台 - 热线电话、电子邮箱、投资者接待	- 股东回报 - 公司企业社会责任整体表现 - 公司可持续发展风险 - 合规
政府/社区	- 定期会谈 - 研讨会 - 政府政策沟通会议 - 政府审查以及自查	- 遵守各项法律规定，商业道德 - 依法纳税 - 积极创造就业机会、培养当地人才 - 自主创新和知识产权战略 - 保护环境 - 为当地带来收益的产品和技术 - 社会公益
供应商	- ZTE 供应链网站 - 年度供应商大会、供应商 CSR 培训	- 商业道德 - 合理的价格

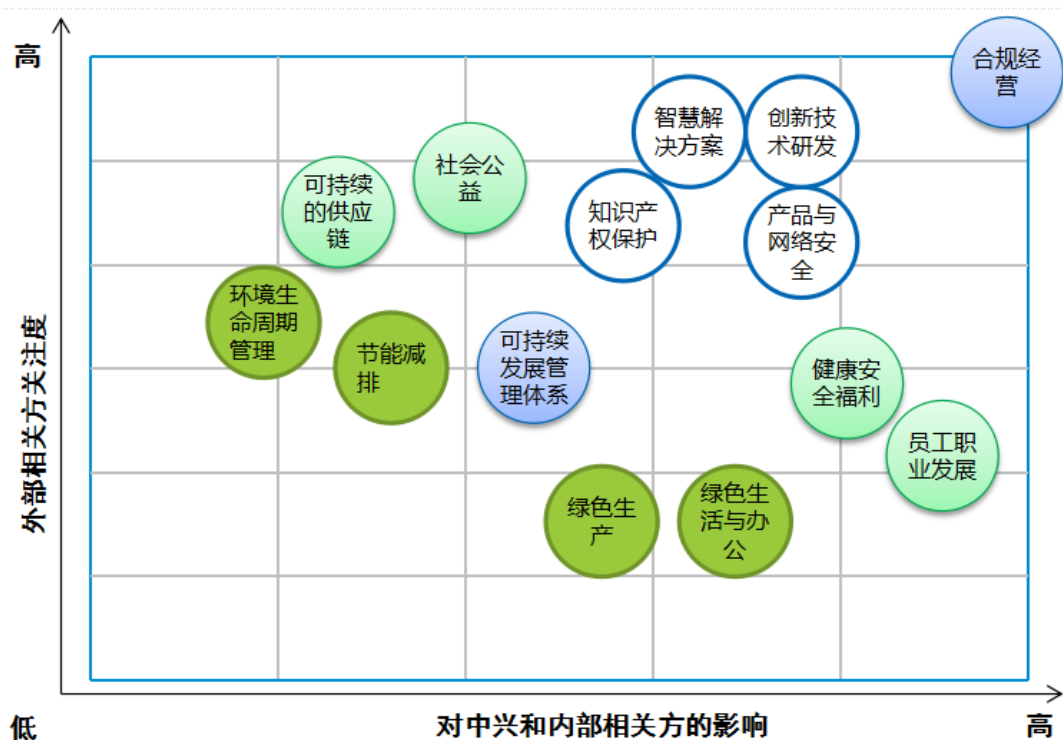
利益相关方	沟通方式和活动	关注重点
	- 定期进行高层交流、互访、学习 - 供应商评估、审核 - 供应商 CSR 协议，供应商行为准则	- 供应链 CSR 政策和要求 - 供应商能力提升
行业组织/ 研究机构	- 行业协会与工作组，如 GeSI、QuEST 论坛等 - 行业论坛与行业会议、电话会议 - 面对面访谈	- 行业的健康可持续发展 - CSR 最佳案例 - 行业对于可持续发展的贡献
非政府组织	- 定期会谈 - 合作项目 - 年度 CSR 报告	- 对环境的影响 - 合规运营 - 关爱员工 - 保护消费者权益
媒体	- 采访 - 电话沟通 - 社交媒体互动	- 公司可持续发展战略 - 公司可持续发展活动 - 公司整体可持续发展表现 - 可持续发展风险和危机

实质性议题分析

进行实质性议题分析有助于我们关注最重要的领域，持续提升和完善我们的可持续发展管理水平。

通过对内部和外部相关方所关注的可持续发展议题进行分析，我们确定出我们最关注的实质性议题，通过最优的资源和投入配置，更高效率地推动可持续发展目标的达成。

对比 2016 年，2017 年相关方在产品与网络安全、健康安全福利、社会公益议题上的关注度显著提升。



2.3 合规经营

中兴通讯一直将诚信经营作为公司可持续发展的重要一环,在全公司范围内推行诚信守法、合规经营的理念。公司成立了合规管理委员会,持续完善合规管理体系,建立合规管理的“三道防线”,以风险管控为主导,合规行为为准绳,通过合规管理体系推行全公司的合规经营,预防潜在风险的发生。

公司认真分析法律法规的要求,配套完善公司的规章制度;对员工开展针对性培训,提高员工合规意识及能力;设立举报渠道,杜绝不正当行为的发生,全方位降低企业合规风险、营造诚信的经营环境。同时,我们也积极与政府、合作伙伴、公众、行业组织等利益相关方开展广泛的沟通交流,分享合规管理经验,持续提升公司合规管理水平。

2017 年,公司合规稽查团队对反商业贿赂、出口管制、财务、劳务用工等领域的涉嫌违规行为进行了调查,立案稽查和发起稽查问询共 34 宗。对查实的违规员工依据其违规行为情节及造成的后果按照公司《合规稽查管理规定》进行了处罚。此外,违规业务单位需要对违规行为限期完成整改,直至验收通过。

2018 年 1 月,中兴通讯入选“全球科技领导者 100 强”(Top100 Global Technology Leaders)榜单百强,成为榜单前 100 名中仅有的三家中国企业之一。

该榜单由全球最权威的商务和智能信息机构汤森路透对各公司进行评估后选出,主要依据各公司财务业绩、管理层和投资者信心、创新、法律合规性、员工与社会责任、声誉、风险与弹性和环境影响八个维度,28 个评分点进行评分,通过对 5000 家全球科技企业的评估得出前 100 强企业。

合规管理

2017 年，公司发布了《商业伙伴合规管理规范》，更新发布《中兴通讯商业行为准则》，贯彻《中兴通讯反腐败和反贿赂政策与合规指引》相关政策，更新发布《礼品及款待合规管理规范（中国大陆及港澳台地区适用）》、《礼品及款待合规管理规范（海外国家及地区适用）》和《商业赞助合规管理规范》，进一步防范和控制公司业务活动中合规风险，确保公司健康可持续发展。

2017 年，公司持续加强了对公司进出口管制的合规建设，主动、及时的披露相关信息；同时分析和评估出口管制和贸易合规活动，识别风险并开展了控制和应对措施。

合规管理“三道防线”

中兴通讯合规管理体系遵循“三道防线”理论，即明确业务单位、合规管理单位与监督检查单位三类角色在合规风险管理中承担共同但有区别的职责，落实合规管理责任，保障合规工作落地，以达成有效管理公司合规风险并实现价值创造的目标。三道防线在合规管理委员会的领导下，各司其职、协调配合，有效参与合规管理，形成合规管理的合力。

- 第一道防线：各业务单位及分公司、子公司等分支机构主动进行日常合规管控，定期进行合规识别与自查，明确合规风险信息或者风险点，开展合规风险治理和评估。
- 第二道防线：合规管理部（含合规风控团队、出口管制合规部、反商业贿赂合规部）、全球海关遵从办公室、产品安全部、全球税务合规办公室、质量及 EHS 部对各专业领域业务活动进行合规管理，组织、协调、支持、管理、监督相关业务开展各项合规管理工作。
- 第三道防线：合规稽查团队定期对公司的合规管理情况进行独立检查，对违规事件及行为进行调查和处罚。

合规培训

2017 年，合规管理委员会针对公司全员、重点人群、兼职合规人员以及专职合规人员，通过中兴易学、LCM（法律及合规系统）以及全球直播平台等各类渠道，建立了课程库、制度库、案例库、知识文档等多种形式的学习资源，以提升公司专业人员以及全体人员的合规能力与组织技能，实现全方位的合规能力提升。2017 年，公司共举行：

- 新员工现场合规培训：95 场次，覆盖培训人数达 4500 人，新员工培训比率 100%
- 管理干部现场合规培训：15 场次，覆盖培训人数达 1000 人
- 全员反贿赂在线合规培训：覆盖人数超过 5 万人
- 出口管制全员意识类在线课程与关键岗位在线课程（销售、研发、财务、采购、交付）培训：累计覆盖人数约 5 万人

中兴内部举报机制

为维护举报人合法权益，中兴鼓励个人和单位举报涉嫌违反各合规规范的行为，进一步疏通员工投诉、举报的渠道，并有效保护、奖励实名举报行为，出台了《关于保护和奖励实名合规举报的管理办法》制度。所有公司员工和外部人员都可通过公开的举报方式对涉嫌违规的行为进行举报和咨询。公司举报方式包括：

- ① 电话：+86-755-26771199、400-830-8330；
- ② 邮箱：audit@zte.com.cn、complianceaudit@zte.com.cn；

③ 官网监督举报平台：

<<http://www.zte.com.cn/china/whistleblowing/report>>

此外，公司员工还可以通过 LCM (Legal Compliance Management) 系统提报合规稽查线索。

为减少举报人顾虑，公司健全了保密管理制度，完善保密防护措施，加强保密检查，规范查阅、核实举报材料的流程；进一步加强对举报内容真实性和有效性的跟进，对于举报内容真实、材料齐全的案例，确保在规定工作日内完成调查；并通过加强制度建设、团队建设等方式完善组织机构工作效率，提升工作人员专业能力，提高合规稽查水平。

3. 可持续的产品与服务

3.1 创新技术研发

创新是中兴通讯赖以生存的基石,也是公司在经营管理各个方面不断取得突破的核心能力。中兴始终将坚持自主创新作为企业发展的核心战略重点,通过优化自身能力,为客户不断创造价值,推动行业乃至人类社会的不断进步和发展。

创新驱动

技术创新是中兴通讯的核心战略之一。我们身处电子通讯行业,行业技术密集,是创新最集中、最活跃的行业之一。我们将创新理念嵌入到每一名中兴人的心中,公司的创新技术体系硕果连连,为公司和 ICT 产业的发展提供源源不断的动能,服务于行业与社会的发展需求。

2017 年,公司研发投入占营业收入的 11.9%,进一步加强了创新研发工作力度,支撑公司发展。

2017 年,公司新增专利主要集中在 5G 领域和 NB-IoT 领域。其中,5G 领域专利部署涵盖公司在无线系统侧和核心网侧的核心优势技术,NB-IoT 领域的专利布署涵盖 NB-IoT 相关标准的进一步演进及 NB-IoT 的实际应用场景。

中兴通讯产学研合作论坛

2009 年,我们发起成立了通信领域最大的产学研论坛组织——“中兴通讯产学研合作论坛”,成员单位包括清华、北大、浙大等国内著名高校和科研院所。我们每年向合作论坛投入数千万元,在科技前沿领域与合作伙伴协同创新,探索出了“分散式合作+持续滚动合作+联合创新中心”的合作模式。截至 2017 年底,公司累计投入近 2 亿元为数百个科研项目提供支持,建立了 3 个联合创新中心,论坛成员单位 32 家,累积签订合作项目近 700 个。

5G 先锋

纵观全球,各国政府和运营商均已规划在 2020 年规模商用 5G。5G 网络普及后,全球将进入一个前所未有的万物互联时代,更多的技术解决方案将依靠 5G 网络更好地服务于全球经济和社会的可持续发展。

2017 年,中兴通讯率先提出 Massive MIMO 将成为 5G 时代频谱效率、容量和覆盖大幅提升的关键技术,并最早攻克技术难关、将其运用于 4G 网络,使 5G 技术在商用网络规模应用时间上大幅提前,带来了最高达 8 倍的频谱效率提升,不仅使运营商和用户即时受益,同时加速了 Massive MIMO 产业化进程和持续创新,更为 5G 标准贡献了诸多包含实测数据的技术提案。

面向 5G 网络海量接入的需求,业内提出了非正交多址接入技术(NOMA),中兴通讯适时提出了 MUSA 候选方案,可以使系统在相同时频资源下支持 3-6 倍的用户接入数,做到真正免调度,极大降低了终端功耗。MUSA 方案在中国 5G 第二阶段的测试中,实现 9000 万连接数/MHz/小时,远超 ITU 定义的指标。因 MUSA 技术的独创性及领先性,中兴通讯作为第一起草人,在 3GPP RAN1 牵头并通过了 NOMA 研究立项,引领业界标准推进。2017 年,公司先后荣获“2017 年度 5G 商用领先奖”、“2017 年度最具创新力电信设备商”、“5G 技术领先企业”等奖项。

发布《Pre5G 技术白皮书》

2017 年 6 月 28 日，中兴通讯正式发布《Pre5G 技术白皮书》，率先提出 Pre5G 技术理念和一揽子解决方案，将 4G 网络的各项性能和能力整体提升了一个数量级，提前实现 4G 网络性能和业务体验的 5G 化，全面构建 5G 演进之路。

Pre5G 实现基于现有 4G 网络的平滑演进，有效降低建网成本并实现快速部署，成本效益大幅提升；在实际部署中，基于 Pre5G 的独特优势，可以高度聚焦、灵活解决诸如高密话务、高端用户、高速业务的“三高”需求，做到精准投放，一招制敌。

作为 4G 向 5G 演进的桥梁，Pre5G 重点关注增强移动带宽、物联网和网络云化三大热点领域。Pre5G 相比于 4G，可提升 6 倍的系统容量、5 倍的用户平均带宽和 100 倍的单位面积连接数。Pre5G 把移动宽带的用户体验提升到了 Giga+ 水平，高效解决移动用户对超宽带体验的追求，针对物联网在多个垂直行业的高速快速增长需求，提供全面的 NB-IoT 解决方案，共同打造 IoT 生态圈和探索创新应用。Pre5G 的网络云化，将从 IaaS 和基于虚拟网络功能入手，逐步发展到 PaaS 开放可编程的网络，最终实现 XaaS 全方位开放的网络能力，以支持端到端 5G 切片网络和业务创新。

5G E2E 网络切片解决方案

2018 年 2 月，中兴通讯发布 5G E2E 网络切片方案，这是业界首个面向 5G 业务创新、贯穿全网的端到端切片解决方案。5G E2E 切片方案的发布，将推动 5G 商用系统的技术成熟迈上新台阶，为 5G 基于切片的网络运营新模式奠定坚实基础，构建 NSaaS（网络切片即服务）能力，持续引领面向垂直行业的 5G 应用创新。

该方案直击 5G 差异化业务场景需求，以“敏捷、智能、开放”为核心特征，构建了贯穿 5G 无线接入网、核心网、承载网的端到端全云化网络切片方案。方案采用业界领先的微服务化架构，实现统一空口、虚拟化核心网以及 SDN 化承载等子切片的有机融合，并基于智能的运营编排系统，对网络端到端切片进行全生命周期管理，以业务需求为导向，提供网络切片的按需定制和即时开通。同时，方案引入 AI 策略引擎赋能 5G 切片，持续提升 5G 网络智能化运营水平和业务保障能力。

5G 不仅是无线通信产业的一次升级换代，更是一次重大的技术变革，与数字化转型技术、人工智能技术一起，成为国民经济转型升级的重要推动力。基于 5G 网络，人类在生产力提升、智能生活等方面，将有非常大的想象空间，5G 会帮助人类社会进入全面的智能时代。

创新文化与传播

在国家良好的政策环境和全球创新热潮背景下，中兴通讯持续打造创新文化、创新组织，积极开展新业务探索。作为 5G 行业领军企业，公司将坚持持续的自主创新，坚持技术领先，打造核心技术产品为客户不断创造价值，不断提升客户满意度，实现双赢。

2017 年，中兴通讯围绕主流客户需求和痛点开展创新，为客户持续创造价值。同时，为有效激励研发一线骨干勇于拼搏、不断创新，实现技术领先，2017 年公司首次设置“中兴通讯科技进步奖”，单项奖金最高为 100 万，以激励原创的高价值技术发明与研发团队。2017 年公司还成功举办“差异化创新奖励”评选活动，对主营产品技术创新、产品方案创新等给予了重点表彰，加大了对创新人才的激励，极大的鼓舞了公司优秀技术、销售人才。

2017 年公司举办了首次以创新为主题，全员参与的创新盛会：“创兴日”。创兴日包括创新表彰大会、高端技术论坛、创新设备体验等环节，集“观摩、实践、学习、交流、互动、娱乐”为一体，以轻松愉悦的形式点燃全员创新热情。创兴日为公司内外的创新思想交

流搭建了良好的平台，凸显了中兴通讯的创新文化氛围，打造出具有中兴特色的综合性创新活动。

2017 年公司成功举办“中兴创客大赛”，致力于发挥公司多年的项目孵化经验和能力，为公司新业务选拔项目、培养人才，并通过公开路演方式传播创新技能知识和前沿科技资讯，开拓员工创新思维、营造公司创新氛围。大赛作为创新方法论的学习平台以及与合作伙伴的交流平台，为提升公司的创新效率发挥了作用。

2017 年 10 月，公司成立了中兴众创空间投资管理有限公司和中兴通讯 CGO 实验室 AI 双创中心，实现了公司早期孵化基金布局的落地，为公司拓展创新的组织边界，与合作伙伴形成创新生态，通过融合外部资源加速内部创新，发掘新业务项目，提供了更多的手段。

5G 创新中心

2017 年 10 月 5 日，中兴通讯与 Telenet 共建的 5G 创新中心在比利时布鲁塞尔隆重揭幕。创新中心将为网络连接、娱乐、增值服务及客户体验新技术测试提供场地，合作伙伴还可以申请使用 Telenet 的专利技术用于项目测试。同时，该创新中心也将成为 Liberty Global 集团知识与创新技术分享的重要场所。

作为 Telenet 5G 创新中心的重要伙伴，中兴密切参与了创新中心的部署，与 Telenet 共同分享引领 5G 创新的理念，致力将电讯业务提升到一个新的水平。

3.2 知识产权保护

中兴通讯一直以来非常重视对知识产权的保护，通过各种方式预防知识产权风险、宣传知识产权理念，创建尊重第三方知识产权的文明守法企业。公司制定了《知识产权战略规划运作规程》和《知识产权一体化管理规范》，在知识产权与技术创新方面建立了完善的内部组织体系，由公司管理层构成的中兴通讯知识产权战略委员会负责公司整体知识产权战略的决策，同时设立知识产权部门负责知识产权储备、运营、风控等相关工作。

截至 2017 年底，中兴通讯已累计获得中国专利奖 39 项。其中，中国专利金奖 7 项，中国专利优秀奖 32 项。

中兴通讯拥有超过 6.9 万件全球专利申请、3.0 万件已授权专利；90%以上为具有高度权利稳定性和技术品质的发明专利，包括众多覆盖国际通讯技术标准的基本专利，以及覆盖通讯产业关键技术的核心专利。

中兴通讯连续 7 年位居 PCT 国际专利申请量三甲、蝉联芯片专利数量中国第一、物联网专利数量全球第一。同时，中兴通讯所持有的专利 90%以上为发明专利，包括众多覆盖 5G/4G、云计算、大数据等国际通讯技术标准的基本专利，以及覆盖通信产业关键技术的核心专利。其中终端专利申请数量约 2 万件，已获得授权专利 4500 件，欧美终端专利授权 2000 件。特别值得一提的是，在 4G 通信领域，中兴通讯拥有 4G LTE 标准必要专利 815 件，全球占比超过 13%。

近两年，随着 5G 时代来临以及 ICT 技术在各行业各领域的加速应用，中兴的核心战略部署开始转向引领 5G 创新，公司有超过 3000 位技术专家从事 5G 研发工作。核心技术及标准上，业内首家推出 Massive MIMO 商用产品，开启了 5G 技术 4G 化先河，同时，领先业界发布 5G 承载 5G Flexhual 方案以及系列 5G 承载预商用设备；在 5G 标准制定方面，于 2017 年 3 月主导了 5G NR 核心项目 NOMA 的立项，并担任领导席位。

3.3 智慧带来改变

通讯技术的发展正在对人们的生活方式、城市的发展模式以及企业的运营模式带来深刻的改变。作为未来十年最为重要的科技发展趋势之一,人工智能将为各行各业带来巨大变革。近年来,国内外通信运营商一直致力于智能化网络建设。人工智能技术的引入将进一步提升网络的智能化水平,其高算力、精准算法、海量大数据助力传统网络向自主、自动、自优化、自愈的高智能网络演进。通过自动化方式取代人工操作,人工智能网络将帮助运营商降低人力成本,提升生产效率和运营收益。

2017 年,中兴通讯与国内外多家主流运营商展开合作,通过联合研发设计、外场协同测试、实际网络数据采集训练优化等,加快算法及方案的迭代和商用化速度,助力运营商在人工智能的发展浪潮中更加便捷地引入新技术,打造下一代智能网络。

网络智能化

智能化是未来网络发展趋势,网络运营和运维模式将发生根本性变革,将由当前以人驱动为主的人治模式,逐步向网络自我驱动为主的自治模式演进。智能化网络将通过网络数据、业务数据、用户数据等多维数据感知,基于大数据、大算力和大算法三大基础能力,实现高度自治。

中兴通讯作为全球领先的综合通信信息解决方案提供商、5G 领先者,高度关注电信运营商数字化转型和网络智能化演进。2017 年 9 月 7 日,中兴通讯发布人工智能解决方案,凭借统一的人工智能平台,可提供云业务、智能网络、芯片和终端等多元应用。在云业务应用方面,可提供基于人脸识别、人车识别、语音识别、NLP 等技术的语音视频业务;在智能网络方面,基于人工智能算法,可提供智能网络运维、智能网络优化和智能网络运营等方案;在芯片和终端方面,可提供自研 AI 芯片、机器人模组、智能手机、家庭智能终端等。

发布《人工智能助力网络智能化白皮书》

2018 年 2 月,中兴通讯正式向业界发布《人工智能助力网络智能化-中兴通讯人工智能白皮书》。本次发布的人工智能白皮书,聚焦于通讯网络人工智能,结合中兴通讯在网络智能化方面最新的研究和实践,全面阐述以“网络自治、预见未来、随需而动、智慧运营”为愿景的未来智能化网络的架构、方案及场景。针对近期业界关注的热点,白皮书重点介绍了中兴通讯人工智能 uSmartInsight 平台方案以及智能化 5G、智能运维、智能优化、智慧运营、智慧家庭等典型应用场景。

共享智慧

中兴通讯致力于通过物联网、5G 等新一代技术在全球范围内推动智慧城市的部署,借助新一代信息技术提升城市治理和公共服务能力,实现政务、交通、医疗、街区以及其他市政基础设施的全面智慧化,并且通过智慧城市的发展推进信息技术的成熟和应用,在全球越来越多的国家落地开花,帮助地方构建产业优势、提升区域合作、增强核心竞争力,形成良性循环的生态体系。

非盟健康小屋

2017 年 10 月 26 日,亚的斯亚贝巴,非盟委员会 AUC 与中兴通讯一起举行了中兴通讯智慧医疗示范中心健康小屋的揭牌仪式。作为中兴通讯智慧医疗领域布点全非洲的试点工程,“健康小屋”的启用是整个非洲大陆智慧医疗跨越式发展的里程碑。

“健康小屋”作为疾控中心的最基础架构,可为遍布全非洲的偏远地区提供健康体检服务,数据可上传到为非盟成员国定制的数据中心进行分析,在发现异常数据后,提前预警未知疾控风险。同时,“健康小屋”也可以与城市中心医院进行对接,从而实现

远程医疗的功能，为偏远地区的居民提供优质的医疗服务。

智能停车场解决方案

自 2016 年以来，中兴通讯以公司智能停车场方案为基石，联合中国联通、中国移动，共同牵头并主导了智能停车场需求及功能架构标准——“Y. SPL 智能停车场需求及功能架构标准”的制订工作。2018 年 1 月，在国际电信联盟第 20 研究组（ITU-T SG20 物联网及智慧城市研究组）日内瓦会议期间，该标准成功获批，即将进入正式发布流程。

“Y. SPL 智能停车场需求及功能架构标准”是业界支持智能停车场的第一个国际标准，该标准依据公司智能停车场解决方案，从用例、需求、架构等角度阐述，规范了智能停车场应提供的功能与业务。对于公司智慧城市方案在行业领域的形象树立有着深远的影响，对于扩大公司智能停车场产品方案更是起到了国际推广的重要作用。

政务大数据解决方案荣获“ICT 中国城市创新解决方案奖”

中兴通讯政务大数据总体架构遵循工业和信息化部发布的《智慧政务公共平台总体架构》标准，包括数据资源中心、大数据处理平台、数据管理服务平台、大数据应用、标准规范体系、安全保障体系和运维管理服务体系等方面的建设内容。通过打造功能强大完备的政务数据资源中心，借助性能优越的政务大数据处理平台，建设典型示范大数据应用项目，能够帮助各级政府面向社会提供全面优质安全的信息咨询、惠民服务，促进当地产业发展，全力打造善政惠民兴业的大数据支撑服务平台。

该项目于 2017 年 9 月 28 日在中国国际信息通信展览会期间荣获“ICT 中国城市创新解决方案奖”。

云安全一体化防御系统

为保障国家、企业等安全，加快推进网络信息技术自主创新，增强网络空间安全防护能力，朝着建设网络强国目标不懈努力，近些年，中兴通讯提出了云安全一体化防御系统，通过检测、分析、响应、监控的有效联动，构建了针对网络威胁的全生命周期的完整闭环防御体系。

2017 年，中兴通讯云安全产品与国外大型运营商 VEON 和 OG 达成合作，分别在俄罗斯、印尼等国家成功商用落地，在国内成功中标中国移动项目，助力中国移动实现虚拟化重构。截止 2017 年底，中兴通讯云安全产品已经在全球数十个国家和地区成功落地。同时，中兴通讯推出高级持续性威胁检测系统和网络异常行为分析系统，树立了高级威胁防御治理的标杆，荣获工信部颁发的“2017 年电信和互联网行业网络安全试点示范项目”称号，并因创新性的检测防御技术入选中国信息通信研究院 2017 年发布的《网络安全产业白皮书》。

同时，为推进 5G 技术发展，提供满足不同应用场景的多级别安全保障，促进产业转型升级，中兴通讯积极参与 5G 安全建设，为 5G 网络提供安全解决方案，并与未来论坛合作发布《5G 信息安全白皮书》，承接《5G 安全总体架构研究与标准化》国家科技重大专项。

3.4 产品与网络安全

保障信息安全和产品安全（Cyber Security）是中兴通讯义不容辞的责任。我们从建设全面高效的信息产品安全管理体系出发，严格按照国际电信业通用品质标准进行安全管控，并制定了严格的安全保障相关制度，研发安全相关技术与产品服务，力求筑建全面的安全屏

障。

信息安全管理体制

对于现代企业来说，信息安全管理是提升企业管理效益的一项基础性工作，要求企业不仅保护自身核心信息资产，还要保护客户和合作方的核心信息资产安全。我们早在 2003 年即开始推动信息安全管理体制的建立，成为全国首家通过 ISO/IEC 27001 信息安全管理体制认证的上市公司。目前，包括中兴通讯股份有限公司、中兴通讯技术服务有限责任公司、ZTE USA, Inc., ZTE Telecom India Private Ltd. 等 8 家单位已获得 ISO/IEC 27001 认证，我们严格按照认证标准要求，在组织、业务活动、IT 系统等 14 个方面建立健全制度体系，并将信息安全制度嵌入到研发、销售等主体业务流程中。

公司建立了三级架构运作的信息安全组织体系。由公司总裁担任主任的信息安全管理委员会作为公司信息安全管理最高领导机构，公司信息安全管理部、信息安全管理小组和各部门分别负责在公司内和各自经营单位、部门内的信息安全日常工作。

中兴通讯信息安全管理体制



中兴通讯所有员工及外包外协人员在入职时，均须签订《信息安全承诺书》和《保密协议》。让员工（包括管理干部和高管）建立信息安全意识，是防范信息安全风险的有效手段。公司每年会通过培训、海报、视频、公众号、安全小贴士、安全屏保、安全活动周等形式对员工进行信息安全意识教育，并通过信息安全考试，检验全员信息安全意识。2017 年全年共组织各类信息安全培训 1400 余场，覆盖 67000 人次，2017 年全员信息安全考试合格率为 99.6%。

北京时间 2017 年 5 月 12 日晚，恶意软件“WannaCry”全球爆发，影响全球约 150 个国家。5 月 13 日凌晨 3 点开始，公司大规模遭受“WannaCry”病毒攻击，公司第一时间成立应急响应小组，投入超过 200 名专业人员紧急应对该事件，我们破坏了病毒加密模块，有效避免了加密给公司带来的经济和信息资产损失。

产品安全管控

中兴通讯在产品和服务方面一直秉承“安全第一”的原则。公司建立了一整套严格的管

理机制，确保所有产品的安全可靠。公司产品在研发设计过程中，需要通过成果鉴定和设计定型两个阶段的严格把关，在交付生产后，还需进行公司产品的一致性检查，完成产品安全认证，确保产品的市场合规。

2017 年，公司调整了产品安全委员会(CSC, Cyber Security Committee)，全面深入地推进产品安全工作：

- 建立了完善的产品安全治理结构，设立了专门机构和专职人员全面推进产品安全；
- 修订发布了产品安全流程标准体系，为产品安全工作的开展提供依据和指导；
- 发布企业标准《产品安全要求总则》，定义了公司产品安全的方针目标、组织结构、安全框架，以及从研发、供应链、制造、验证审计、交付到安全事件管理覆盖产品全生命周期的安全要求；
- 购置业界领先的安全检查工具，覆盖源代码检查、系统漏洞扫描、模糊测试；
- 完成重点产品二线独立安全测评；
- 开展重点产品安全治理的内部审计和外部审计工作。

2017 年，公司成为 CNA（通用漏洞编号颁发机构）成员，为有价值的中兴通讯产品相关漏洞发布 CVE 编号（CVE 编号是 Common Vulnerabilities and Exposures 漏洞的唯一标识，是常见漏洞和风险的标识符。MITRE Corporation 对 CVE 编号进行了指定，并在 CVE 系统中维护这些漏洞的记录）；公司正式获得 ISO 28000（供应链安全管理体系）认证，深圳科技园及西丽工业园两个场所的 26 大类电信产品（含终端）的采购、制造及物流业务全部通过认证，成为电信行业少数通过该认证的优秀企业之一，标志着公司的供应链安全管理水平达到新高度。

产品安全治理工作贯穿了产品整个生命周期。我们依据标准和市场要求，在公司推行产品安全基线和安全测评的长期策略。

安全基线是根据产品特性、需求、行业安全标准和最佳实践为一类产品定制的基本安全要求，是产品必须实现的安全特性，也是运营商评估供应商产品设计开发成熟水平的重要依据。我们现在已开发出适合公司产品的安全基线编写指导书，通过对各个主力产品线和项目线进行授课培训，帮助产品线培养自行开发安全基线文档的能力。迄今为止，公司已有 100 多个产品的安全基线文档，为保证和提升研发产品的安全性打下了基础。

安全测评则是验证产品安全性的必要手段，以自动化测试为基础，结合产品特性、环境特点和检测需求对具体项目进行配置和部署。我们现拥有具备 CISSP、CISA、CCIE、CISAW、CCSK 等安全各领域的国际认证专家，具备成熟的代码审计、漏洞扫描、渗透测试等多维度安全测评能力。在此基础上，我们在近千个产品版本中推进了源代码审计、漏洞扫描和系统安全评估工作，以便发现潜在的严重安全缺陷，获得了良好效果。

安全事件响应是厂商与客户及时沟通产品安全问题的渠道。我们在公司官网开设产品安全专栏和漏洞通告栏目，并公布漏洞处理流程和上报渠道，客户和业界可以通过不同渠道就产品安全问题与我们互动。

在保障公司产品安全的同时，我们积极参与国内外安全行业组织和交流活动。我们是 ITU-TSG5、IEC TC108 以及 CCSA 等质量安全标准化组织的成员，同时也是 CNVD（国家信息安全漏洞共享平台）网络设备用户组成员，以及国际安全应急响应组织 FIRST（应急响应和安全组论坛）成员。

手机产品安全性提升

为了提升中兴手机的安全性能，中兴通讯设计开发了中兴手机的安全软件-掌心管家六期，采用深度定制安卓框架以及引进第三方优秀引擎的方式，使掌心管家具有安全防

护、系统优化、软件权限管理、手机防盗几大类的功能。目前已适配并预装在所有国内发货的 ZTE 手机上，为用户的手机安全保驾护航。

隐私保护

中兴通讯非常重视隐私保护，无论是客户还是员工的隐私数据，都是我们在商业行为准则、数据保护合规政策及信息安全要求中特别关注的内容，是必须要全面保护的机密信息。对这些隐私数据，在访问安全、传输安全和保存安全方面，中兴通讯一直进行着全方位的管理，以满足机密性、完整性和可用性方面的国际安全规范要求。

中兴通讯合规管理委员会指导和监督各业务单位的隐私保护工作。在数据保护方面，中兴通讯在公司主要业务如研发、销售和运维，都按照国际规范采用“数据保护影响评估(DPIA)”流程，组织风险分析，并采取风险管控措施。在研发阶段，我们建立了数据字典，在权限、日志、加密、匿名等方面采取多项保护措施来保证数据的安全性。在处理及转移数据之前，要求必须首先确认相关国家法律及可适用的国际规则的要求，按照规定履行相关义务后方可进行数据收集。

中兴通讯持续开展对业务人员的数据保护合规培训，从收集、存储、转移、销毁等各个环节防范黑客攻击、错误操作和非法访问等可能发生的风险，并在重点国家和地区设置了数据保护合规专员以指导员工进行数据保护，确保合规要求得到执行。

中兴通讯一贯坚持“合法、公平和透明”、“目的限制”、“最小范围”、“准确性”、“完整性和保密性”、“合理存储”和“可归责”的基本原则，在数据保护方面不断细化管理规范，加强人员培训，落实各项管理举措。中兴通讯致力于打造一个端到端的隐私保护机制，同时也呼吁更多的政府、企业、机构关注隐私数据保护，创建一个充分保护隐私数据的全球氛围，共同为隐私数据的保护承担责任和义务。

质量和可靠性

公司在各研发中心建立了完备的产品可靠性实验室、电磁兼容实验室、射频及 SAR 实验室，严格按照国际标准 ISO17025 进行运作。这些实验室已经获得了中国合格评定国家认可委员会(CNAS)认可，并已经成为了美国 UL、加拿大 CSA 和德国 TUV 等国际公认的产品安全认证机构的认可实验室，实验室已经有能力和资质直接进行质量和安全性认证测试，不仅为公司产品的质量和安全性提供了检测和控制手段，更增强了中兴通讯产品质量和安全性的可信度。

公司持续研究、创新，寻求最可靠的安全防护方案，例如针对世界各地电网稳定性差异的问题，我们识别出最大波动的电压范围，制定内部检测标准，使产品必须通过严格的电压波动试验，确保供电不稳的情况下设备不会出现任何安全隐患。另外，我们的产品针对不同的应用场景，设定了各类危险发生的类型，将这些危险发生机理引入产品研发过程的通过性试验中，将安全问题发生的可能性将至最低。

在产品召回程序方面，我们根据 TL9000《质量管理要求手册》的要求，制定了《产品替换程序》，规定了当公司生产的所有产品发生下列情况，不能或不适合继续工作后的替换程序。

- 产品存在危及人身/财产安全的危险；
- 产品不符合有关国家标准、行业标准、企业标准；
- 产品不能满足客户预定的需求；
- 产品继续使用可能导致严重的影响。

2017 年，公司没有发生因为产品的健康或安全问题而进行的替换或者召回行为。

网络健康管理

中兴通讯通过网络健康管理确保网络运行的稳定。我们以客观的测评标准对网络性能进行评分，确定网络性能的好坏，提前预防并推动问题网络整改，并对存量网络的设备进行检查、测试和问题处理，并给出网络健康的一个综合评定的过程。当前公司在全球重点关注的一级网络共 608 个，合格网络 599 个，网络合格率 98.5%。

客户需求响应

为保证客户投诉问题处理的及时性、有效性，公司基于 ISO 10002《质量管理 顾客满意 组织处理投诉指南》及《TL9000 电信质量管理体系要求》制定了客户投诉处理流程，面向客户公布了统一的客户投诉热线电话和技术支持网站，客户通过电话呼叫、网站或其它渠道均可进行投诉。公司对客户投诉建立了快速受理响应机制，针对系统产品反馈的问题，在 30 分钟内响应。针对不同严重程度的投诉，我们需在限定时间内处理、解决客户反馈的问题，弥补客户的损失。

公司严格遵守“客观、公正、免费、保密”原则进行客户投诉处理，所有处理过程均如实记录，只有获得授权才能查阅。2017 年公司共接收国内外客户针对系统产品的投诉 137 起，公司按期响应和解决关闭的比例达 96.8%。

4. 可持续的生态环境

《联合国千年发展目标》和《巴黎协定》提出了建设低碳经济社会的迫切需求。政府间气候变化专门委员会告诉我们：自 1990 年以来，全球的二氧化碳 (CO₂) 排放量几乎上升 50%。由于气候变化影响到经济发展、自然资源和消除贫困工作，如何应对气候变化已成为实现可持续发展的棘手问题。拿出负担得起、可升级的气候变化解决方案，将确保过去几十年取得的进展不会因气候变化而停滞，并确保各国经济的健康和复原力。

中兴通讯依据 ISO14001 环境管理体系和 ISO50001 能源管理体系，梳理完善生产与运营的环境管理制度，从产品生产源头把关，努力将产品全生命周期内对环境的影响降到最低。同时，我们积极应对气候变化，依托公司技术优势，推行清洁能源，降低废弃物排放量；努力将绿色环保理念嵌入生产与生活中，携手各方共同打造可持续的生态环境。

4.1 全生命周期管理

绿色设计

中兴通讯在产品的设计阶段考虑产品的可回收设计、通用化设计和最小化设计原则；并在材料使用上坚持欧盟 WEEE 指令对于通信类电子产品可回收率和再利用率的设计要求，使产品均满足：可回收率>80%，再利用率>70%。

中兴通讯关注产品全生命周期环境绩效，具备产品生命周期评估能力，公司对重点产品从制造、使用、回收、运输等各项环节进行产品生命周期内 11 类环境指标的分析量化和提升。这 11 类环境指标包括：原材料消耗 (RMD)、能源消耗 (ED)、水消耗 (WD)、温室气体排放 (GW)、臭氧层消耗 (OD)、空气毒化 (AT)、光化臭氧生成 (POC)、空气酸化 (AA)、水质毒化 (WT)、水质过氧化 (WE)、有害物质生成 (HWP)。

通过对终端产品的分析，发现终端产品的温室气体排放、原材料消耗、能源消耗等主要集中在生产阶段，是主要的环境危害阶段，因此对于终端产品，在生产阶段降低对环境的影响，降低温室气体的排放是公司控制重点，公司每年都通过设立环境目标指标以及温室气体目标指标的方式来降低对环境的影响。

通过对系统产品的分析，发现系统产品环境影响主要集中在使用阶段，因此，开发出节能低耗的产品是公司产品生态设计考虑的重点。

有害物质管控

中兴自 2004 年逐步开始导入产品绿色环保，建立公司的有害物质管理要求、明确各部门在绿色环保管理中的职责。公司建立了 QC080000 有害物质管理体系，并严格按照体系要求进行全流程的有害物质管理。

公司发布了《禁止和限制使用的环境物质要求》，其中一级环境物质达到 33 种，并与多家合作伙伴以及专业机构开展无有害物质工艺研究。公司建立了环保实验室，引进了气质联用仪、ICP-OES、紫外分光光度计、X 射线荧光分析仪、离子色谱仪等专业化分析设备；实现了 RoHS、无卤的测试能力。公司利用 IT 系统平台进行材料有毒物质含量的收集和材料的管理，要求供应商在系统中按照 IPC1752 标准规定的格式披露其产品有害物质含量。根据客户以及当地法律法规的要求，公司定义了不同产品的环保属性，对材料、产品进行分级管理，满足不同客户和市场需求。

产品回收

作为业界优秀的制造商，中兴通讯充分认识到自身在处理回收产品方面应承担的社会责任，严格遵守各国的废弃电子设备管理法规，积极推动废旧产品的回收及资源循环利用。

公司内部设立全球物流部，负责中兴通讯绿色回收和循环利用工作。“安全，环保，专业”是公司对于回收设备工作的郑重承诺。

2017 年，公司优化了国内回收流程，提高了逆向回收效率；建立了回收预测模型，实现大项目回收计划与逆向利用计划融合，回收物料利用周期缩短了 3 天。

公司与全球业界领先的环保服务商保持紧密合作，建立了覆盖全球的回收物料处理网络，可以实现对全球范围的电信设备回收进行一站式的拆解和再回收处理，使电子废弃物能够得到环保地处理和资源循环再生利用。公司在深圳总部设置了回收处理总控平台，在国内各地建立了区域处理分支平台，可以实现对国内各片区产生的报废物料实现就近处理和服务。在海外，公司与亚洲、欧洲、拉美、非洲等地的优秀环保服务商合作建立起覆盖全球的区域性的回收物料处理平台，能够实现对回收物料的处理过程进行跟踪直至回收处理完成，确保不浪费一切可以利用的资源并实现废弃物的环保处理。

4.2 践行节能减排

2017 年，我们继续将节能减排工作嵌入到企业运营的各个部门和环节中，将物联网创新技术应用于节能减排管理，降低设备的能源消耗，打造智慧能源管理系统。公司不排放工业废水，将工业危险废物委托有资质的单位进行回收处理，并制定了相应的管理程序。

2017 年，公司未出现与污染排放相关的违法违规事件。

能源管理

公司成立了节能减排委员会，通过制定《节能降耗管理办法》，加强能源管理，全面推进节能降耗工作。在产品方面，采取节能措施，推行清洁能源，提高能效使用率；在运营层面，进行设备改造，加强节能技术应用；在能源使用方面，公司以消耗电能为主。此外，公司会定期在内部发布节能宣传邮件，提醒各园区做好节电工作，提高员工节能减排意识。

我们通过能源管理体系和能源审计工作，已完成能耗辨识、能源审计、合规性评价、绩效监测、体系内审和管理评审，并发布节能减排、能源管理及绿色生产的各类标准文件 18 份，能源管理流程与制度规范逐步成熟。

2017 年，公司汽油碳排放量为 582.54 吨，柴油碳排放量 432.3 吨。公司共消耗各种能源折合标准煤总计重量 25113.23 吨，其中外购电占各项能源总和比例 94.56%。

2017 年能源管理方案		
方案内容	投资（万元）	年节约量
通过提升定制电源产品老化效率，减少老化柜使用量，淘汰落后老化设备	16	节电量 207.36 万 kWh
通过工艺优化，逐渐实现高温老化时间减半	0.5	每台电源老化时间节省 12 小时 年节省电 150.12 万 kWh
仪表设备进行节能管理改进，当线体设备 2 小时不使用时，需要全部关闭	0	改善前功率：1036.8 万 kWh 改善后功率：993.6 万 kWh 年节电量 43.2 万 kWh
生产部门流水线使用 T8 型号功率 40W 的灯管	8448	年节电量 197.7 万 kWh

2017 年能源消耗情况				
能源种类	实物量	单位产值能耗 (每万元)	折合标准煤 (吨)	占总能耗%
天然气 (万 m ³)	63.06	0.0382	765.74	3.04%
外购电 (万千瓦时) *	19,322.11	0.0017	23,746.87	94.56%
自来水 (万 m ³)	121.54	0.0736	104.16	0.41%
汽油 (吨)	199.50	0.00001	293.27	1.17%
柴油 (吨)	139.45	0.00001	203.19	0.82%
合计	-	-	25,113.23	100%

*该数据边界包含在中兴通讯股份有限公司物业大楼范围内办公的子公司

智慧能源管理系统

作为高科技企业，实验室设备用电能源消耗巨大。传统的节能控制终端，因控制传输技术只能布放在楼宇建筑中，对野外工作的高耗能设备缺乏合适的远程控制手段。中兴基于 NB-IoT 技术的智慧能源管理系统，利用其覆盖深、远的特点，开创了节能减排管理系统。

该系统内置中兴通讯研制的芯片模组，使用者可对各设备进行个性化管理，帮助客户创收节支，最大限度减少能源消耗。智慧能源管理系统通过在空闲时间的节电控制，有效降低了科研生产能耗，不但广泛应用于政府机构、公共事业、各类单位以及家庭的节能减排，而且提高了人居环境、自然环境的质量。

中兴通讯荣获“年度能效项目大奖”

近年来，中兴通讯积极在东南亚等区域进行能源改造项目，在第五届非洲&中东铁塔论坛上，获得“年度能效项目大奖”，彰显了业内对中兴能源产品多年经验积累与成效的高度认可。

中兴通过对上千个站点进行混合能源新建和改造，运用 PowerMaster 方案实现传统供电方案向绿色混合方案的无缝升级。该方案采用统一管理控制平台，支持太阳能、风能、市电、油机等多种能源接入，可灵活应用于无市电、弱市电、不稳定市电等多种场景，并且可实现站点能源设备的智能化、精细化、信息化管理，大幅节省油耗和运维费用。

排放管理

我们将温室气体管理作为企业可持续发展的重要组成部分，通过持续改进温室气体目标指标并定期进行内部审核与管理评审，不断监测和改进温室气体管理绩效。2017 年公司在深圳地区温室气体总排放量为 185749.66 吨^{*}，单位营业额碳排放量为 170.69 吨 CO₂e/亿元，其中甲烷排放量为 0.23 吨，氮氧化物排放量为 0.074 吨。

*该数据范围包含在中兴通讯股份有限公司物业大楼范围内办公的子公司

水资源消耗和废水排放

我们重视水资源的保护与管理，公司制定不断完善节水管理制度，通过调整用水结构，改进用水方式，提高水资源利用率。公司日常用水取自城市供水系统，主要用途为办公生活用水，没有自采地下水或从其他自然水源取水。

公司产生的废水主要来源于办公卫生间与厨房外排水，不涉及有毒、有害物质或特殊物质排放。对于食堂厨房清洗产生的含油废水，我们会经过清洗池滤网过滤固体杂质，经初步过滤的厨房水集中流向三级隔油池，经过隔油处理去除主要污染物后排入市政污水管网。

在生产过程中，我们以产品组装为主，不涉及工业用水环节，不产生工艺废水，因而不会对陆上河流、湖泊、地下水和冰川造成严重影响。同时，我们还将逐步推进智能供水管网落地，全面加强水资源管理。

2017年中兴通讯在深圳地区排放生活污水109.39万m³，污水排放浓度满足广东省地方标准《水污染物排放限值》标准要求。

NB-IoT 智慧治水解决方案

水污染严重影响人们的健康生活，为实现有效治理，中兴通讯有机结合了最新的NB-IoT物联网技术和先进的融合多媒体指挥调度技术，推出了“智慧治水”解决方案。

智慧治水以现代物联网和云计算为技术核心，可提供水污染防范，和突发污染事件发生时的融合可视指挥调度的全流程方案，实现了在一个指挥中心站，就能快速高效的完成从感知发现预警，到调度指挥治理的全流程处理。

智慧治水解决方案为水污染的防治提供了一款强大的利器，有力地推进了水污染防治的实践。

废气排放

中兴通讯产生的废气主要来源于生产过程中的工艺废气和发电机废气。

生产过程中产生的工艺废气，主要为有机废气，产生于洗钢网工序和回流焊工序。有机废气由半封闭工作台上的抽风罩进行收集，收集的废气通过集成排风管道进入专用的废气处理塔，利用活性炭吸附以及催化分解原理，使空气排放达到洁净后排放。废气经净化处理后，执行广东省地方标准《大气污染物排放限值》DB44/27-2001 第二时段二级标准，达到规定标准后，通过管道高空排放。历年监测结果显示：中兴通讯的废气排放浓度满足广东省地方标准《大气污染物排放限值》的要求。

噪声

中兴通讯主要噪声源包括空调机组、空压机、冷却塔、风机、水泵等辅助动力设备的运行噪声。中兴通讯主要通过尽量选用进口或国产优质设备、动力区域顶部及四周采取吸音吊顶和吸音墙措施，加强设备日常维护保养、建绿化带等措施来控制噪声。根据对厂界噪声的监测结果，厂界噪声均可以达到GB12348-90的II类标准，对周边环境的影响很小。

固废及处理

中兴通讯的主要固体废弃物为生产、办公垃圾。生活垃圾属于一般固体废物。采取集中收集和避雨堆放措施，统一承包给专业回收商回收处理，对环境不会产生影响。

危险废物包括生产过程中产生的废焊锡渣、废元器件、废单板等。属于国家环保法规规定的严控危险废物的固废，中兴通讯严格按《危险废物贮存污染控制标准》管理，贮存运行良好，未发生过安全事故。对其按照要求分类后，交由环保局认定的有资质的处理商作无害化处理。

2017 年中兴通讯排放无害废弃物总量 4135.6 吨，危险废弃物共计 246 吨，所有危险废弃物均由具有专业资质的单位回收处理。

4.3 绿色生产理念

中兴通讯以绿色、低碳的发展模式为理念，为客户提供高效、节能、环保的产品与解决方案，帮助客户降低运营成本，提高使用能效，减少碳排放。

绿色新技术

中兴的绿色创新技术覆盖电力、交通、农业、建筑、生产、消费品级服务等行业，广泛应用于全球 100 余个国家和地区的运营商。依托先进的设备和环保信息系统，提供科学的节能改造方案，从而实现环保节能自动化、智能化和信息化。

中兴智能汽车轻量化技术研究

随着节能环保越来越受到关注，轻量化广泛应用到普通汽车领域。2017 年，中兴智能汽车有限公司依据国家标准、行业标准、国家行业相关用车管理规定及欧盟 ECE 法规，开发了 GTZ6128BEVB1 纯电动城市客车。

该车利用铝合金电池箱、一体化高效节能顶置空调、气泵和油泵来降低整车 20%以上整备质量，动力系统由大功率大扭矩高效铝合金壳体电机及电机驱动控制系统组成，在提高输出功率、提升可靠性与安全性的同时还可以减少废气排放量。

绿色新能源

中兴通讯作为绿色新能源产品提供者，优秀的智慧能源创新合作伙伴，依托近 30 年通信行业的专业积累，响应国家互联网+战略，为电信运营商及能源行业客户提供相互融合的能源互联网创新解决方案。

我们在绿色数据中心、智能充电桩及运营、智慧路灯、电信设施绿色供能等领域提供先进的高效绿色综合能源互联网方案。此外，在全球包括赞比亚电力、埃塞俄比亚电力、菲律宾电力、安哥拉电力、委内瑞拉电力等 60 多个国家和地区的 80 多个行业客户部署了智慧能源综合解决方案。

贝宁新能源

贝宁政府计划在全国主要城市和 105 个村庄建设太阳能路灯和太阳能微网，以给当地居民提供照明和基本用电。从 2015 年 3 月开始，中兴通讯在贝宁的主要城市和无市电村庄共建设 2500 盏太阳能路灯，22 个乡村太阳能微网电站，2017 年底项目已基本完成建设。

该项目受到了当地政府和人民的热烈欢迎，太阳能路灯不仅给城市道路提供了可靠的照明，也提升了夜间安全水平，丰富了基础设施；乡村微网电站给无市电村庄的居民带来了交流电和干净的供水，为当地的医院、学校、办公室、清真寺带来了清洁电力，获益人口超过 10 万人。

4.4 绿色生活与绿色办公

中兴通讯作为 ICT 行业企业，在持续提高资源和能源利效率的同时，倡导绿色生活、绿色办公的理念。基于互联网+云平台，我们推出了智能停车方案，有效减缓公路拥堵与能源消耗；通过可根据环境自动调整亮度的智慧路灯，实现 70%以上的二次节能。

我们提倡绿色办公理念，打造多元化的绿色办公产品、严格管控产品质量。结合国家节能减排、低碳办公的号召，我们推出 uSmartView 云桌面产品，以良好的安全属性以及智能化、可视化的运维模式，为用户带来超出期望的使用体验。

公司在包装材料的选择、制造、使用和废气等各个环节都严格遵守环保要求，我们坚持推行并使用以纸代木、以铁代木等绿色包装方案，在公司产品发货量不断增加的情况下，实现木箱的采购额持续减少。同时，我们还积极探索研究新的绿色包装方案，通过减重、减体积等方式，减少运输能耗与包装资源消耗。

2017 年，我们将精益设计的思想及方法引入包装设计，将传统木质包装箱更换为重型纸箱，传统木质托盘更换为纯纸质托盘与可重复利用的钢架托盘、钢墩托盘，通过包装材料减量化设计，实现少用物料，少消耗资源。目前我们约 75% 的自研产品可以实现绿色包装发货，共消耗包装材料 2.55 万吨，全年整体减少碳排放约 19223 吨，节约木材约 2392m³。

智能停车解决方案

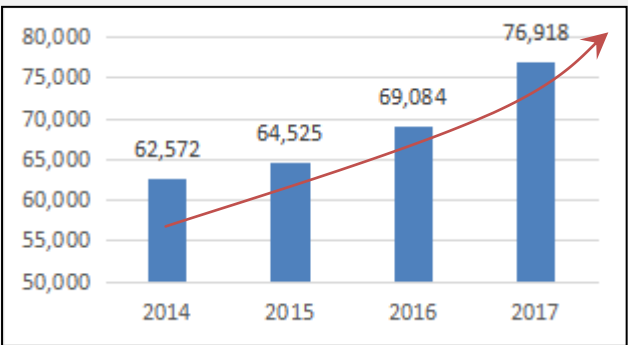
由于信息渠道不完善，导致停车位的“绝对不足”与“相对过剩”现象经常发生，面对提高停车场信息化的挑战，中兴通讯创新性的将物联网技术、无线通信技术、GIS 等各类技术结合，应用于城市停车位的采集、管理、查询、预订与导航服务。

中兴通讯智能停车系统具备四大亮点。首先是技术领先，该系统基于全新物联网 NB-IoT 技术，具有低功耗、广覆盖、多连接、低成本、高准确率等特点，可实现系统的稳定接入和数据的可靠传输；其次是使用方便，系统支持车位预定、停车诱导及多途径支付，实现便捷停车。用户可通过系统配套手机 APP 查询车位实时信息，并根据信息进行空余车位预定；此外，系统运维简单。设备体积小、易安装、抗干扰能力强、使用寿命长；第四，运维管理高效，依靠强大的数据挖掘技术，管理系统可有效整合海量停车数据，实现停车资源统一规划和管理。

智能停车系统不但实现了停车资源的有效配置，优化用户的停车体验，提高停车场运营管理效率、而且有效缓解了城市交通拥堵和环境污染。

绿色云会议

中兴通讯通过组建会议服务共享中心，以召开电视、电话会议的方式来减少员工出差量，从而降低使用飞机、火车等交通工具带来的能源消耗和碳排放。从 2014 年起，中兴通讯绿色云视频会议数量持续保持增长，成为公司内部远程沟通的优选方案，在提升沟通效率的同时，降低了碳排放，节省了差旅费用。



绿色云视频会议数量逐年增长

除绿色云视频会议外，2017 年，公司 3,014,628 人次通过内部 IM（即时通讯软件）的方式召开了 586,064 次电话会议，总计 11,201,434 会议时长。

5. 可持续的共融社会

中兴通讯深知：人才是公司得以基业长青的关键保障。在公司人才战略的指引下，我们积极拓展员工个人发展空间，为员工设计个性化的职业生涯发展规划。立足于先进完善的企业管理制度与培训体系，为员工提供“3+1 矩阵式”职业发展通道，使员工在基于个人兴趣与专长的基础上更好的实现自身价值与公司价值的结合，实现员工与公司的共同成长。

5.1 关注员工职业发展

公司通过不断完善用工制度与员工成长体系，畅通员工的成长渠道。我们重视员工发展多元化与本地化，为其提供公平化的竞争机制与多样化的发展路径，帮助员工与企业共成长。

依法平等用工

中兴以引进一流素质、一流能力的人才为目标，严格遵守适用的法律法规。根据公司已发布的《面试管理办法》、《社会招聘入职管理流程》、《校园招聘管理办法》、《未成年工特殊保护规定》等相关制度及办法，严格禁止招聘童工，禁止使用强迫劳工，遵循公平、公正、公开的原则，并通过多种方式选聘优秀人才。

我们在员工招聘、晋升、发展、处分、福利和劳动合同终止等各环节禁止任何因为人种、肤色、国籍、语言、财富、社会出身、社会地位、年龄、性别、性倾向、种族、残疾、怀孕、信仰、政治派别、社团成员或婚姻状况等产生的歧视行为。

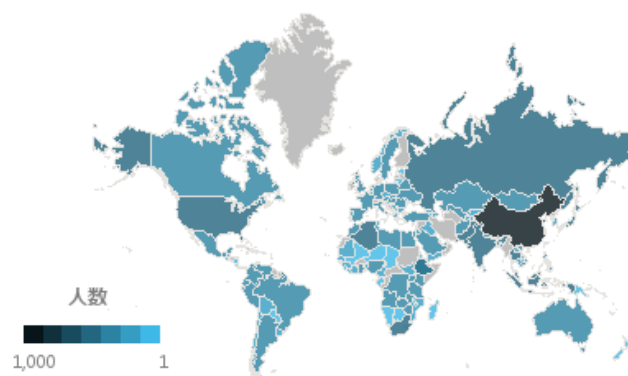
我们依据《中华人民共和国未成年工特殊保护规定》和海外各地对应的法律法规，在员工招聘、入职审批、入职报到等各环节审核应聘者的有效身份证明。对于未成年工，中兴通讯将依据相关法律法规和当地要求向所在地县级以上劳动行政部门报备并办理登记，并提供健康检查、安全教育与培训，保证合法合规用工。

在员工解聘过程中，我们根据《中华人民共和国劳动合同法》及公司制定的《公司合同管理流程》、《员工离职管理办法》、《退休及内退管理流程》等相关制度，建立员工退出机制，尊重员工自由选择工作权利，明确退出条件和程序，规范解除、终止劳动合同的工作程序，维护解聘员工的合法权益。

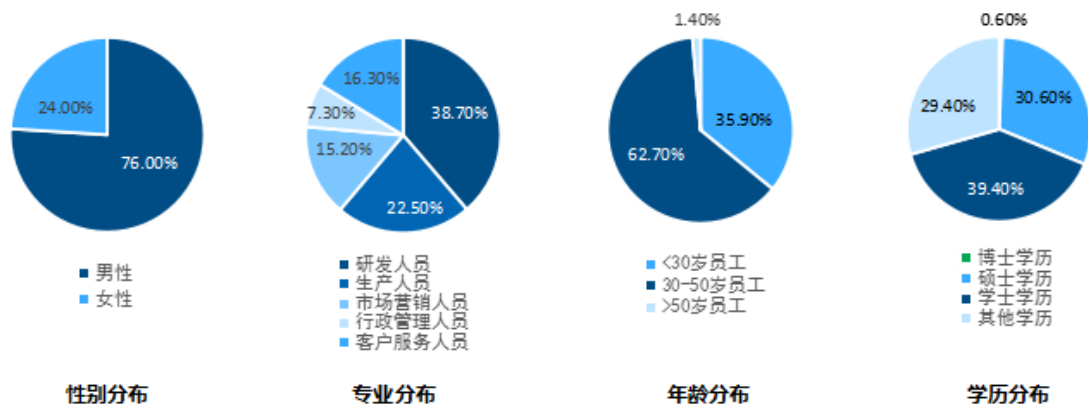
2017 年，公司未发现童工或强制劳工等违反法律法规的用工情况。

员工多元化

我们充分尊重各国文化的多样性和当地居民的风俗习惯，倡导不同文化背景的员工之间相互交流，让不同国籍、性别、年龄、种族、宗教信仰的员工都能在中兴得到公平的学习和晋升机会。截至 2017 年，中兴员工遍布 130 多个国家和地区，其中具有硕士学位 22903 人，博士学位及高层次人才员工共计约 400 人，全体员工中女性比例 23.7%，高层管理者中女性比例 8.3%，少数民族员工比例 14.9%。中兴通讯全球员工常驻国家分布如下图所示：



中兴通讯按性别、专业、年龄和学历的分布比例如下图所示：



公司为所有员工提供公平的竞争机制，公开透明的举报途径和畅通的沟通交流渠道与申诉机制，加速实现多元化进程。

员工沟通渠道

公司充分利用公司内部平台如 MOA 和易秀等，根据不同群体实施差异化的沟通策略，主动了解员工关心的问题、对公司发展和管理的看法及建议，并安排专人进行跟进直至关闭，推动管理改善。



员工本地化建设

作为一家国际化公司，中兴通讯倡导尊重、开放、包容的企业文化，积极推动海外员工本地化的选拔与培养进程。在为当地创造就业岗位的同时，促进海外员工对企业文化的了解，增进员工之间跨文化协作能力。

“爱在中兴”活动

公司为提升海外经营能力，推进本地化员工的管理，增进本地化员工对企业文化的认同，中兴每年会举办一次“爱在中兴”的常态化主题活动。活动期间，海外优秀本地员工携带家属参观深圳总部，进行为期 7 天的培训、座谈、跨文化交流等活动，增进了各地员工之间的交流，提高了员工的凝聚力。



员工培训

中兴通讯重视人才在企业的成长，为员工在企业的职业发展建立了科学、完善的培训体系以及丰富的学习平台，持续不断提升员工业务能力与综合素质。中兴通讯 2003 年即建立了自己的企业大学中兴通讯学院，是国内建立企业大学较早的企业之一。截止 2017 年中兴按照专业线条设立了 35 个专业领域的能力中心，企业大学与各专业能力中心分层次、分线条为全球员工提供系统的培训学习与技能测评，围绕文化力传承、专业力培育与领导力培养，促进员工主动学习，构建“乐学乐享”的学习型组织。2017 年中兴通讯全体员工参与各类培训总计超过 130 万人次，其中中高级管理人员参加公司级领导力提升的培训参培率超过 95%（高级别管理人员参培率 100%，中级管理人员参培率 94.56%），新员工的入职培训覆盖率达到 100%。

中兴在员工培训中关注解决问题与业务实战的能力，围绕这样的人才培养目标，在员工培训体系建设中兴非常重视以师带徒、导师制、兼职讲师等制度的落实与资源建设。2017 年我们重点在新员工导师制落实、内部兼职讲师队伍建设、能力中心成熟度测评等几个方面加大了资源投入。另外随着全球化进程的加快，中兴在全球 20 个国家建立了海外培训中心，2017 年在印尼、南非、日本，意大利成立了丝路国际学院，更好的实现全球一线员工学习成长的可持续性发展。

服务于全球客户的20个培训中心



同时为了满足员工对于科技行业信息与知识的学习需求，利用中兴在 ICT 领域的先进技术优势，我们为全体员工搭建了包含在线学习 PC 端、移动学习 APP 端、远程互动智慧教室等多种接入形式、知识海量丰富的学习平台。2017 年中兴员工在线学习学时总计超过 50 万小时，人均学习学时达到 9.3 小时，中兴企业大学组织的“中兴大讲堂”系列讲座 2017 年

通过智慧教室直播平台覆盖到国内 200 多个、国际将近 70 个接入地点，通过新技术为员工搭建快速的知识传递与学习互动平台。



搭建成长平台

我们不断优化员工的职业发展规划，从员工入职开始提供一站式贴心的手续办理服务；新员工入职后，部门实行“以师带徒”，秉承传习企业文化。同时，我们从职位梳理和任职资格入手，搭建职位等级体系和任职资格体系，为员工提供多元化的发展渠道，让优秀员工在发展通道上脱颖而出。

“3+1”矩阵式发展通道

中兴在员工晋升通道上，建立了“3+1”矩阵式发展机制。“3”指管理线、技术线、业务线；“1”指项目线。

管理线：做部门的领导，做领域的领导，做公司的高管

技术线：努力成为研发和技术领域的专家、通讯技术的专家和手机的专家

业务线：做首席业务专家

项目线：跨部门进行项目管理和技术管理

在中兴全新的人才管理理念下，我们建立了“内部人才市场”和“人才共享中心”。新入职满 1 年的员工有自由选择岗位和规划职业发展方向的权利，使每个人都可以中兴找到最合适自己的岗位，此外，为盘活公司内部人力资源，我们建立“内部人才市场”，即“中兴人才网”，打造从内部招聘到内部岗位调动全流程的信息化平台。

5.2 关爱员工幸福生活

中兴秉承“以人为本”的发展理念，重视员工权益，通过不断完善员工保障体系和各项用工制度，为员工打造良好的成长环境，助力员工健康发展。同时，我们也关心员工身心健康，努力为员工创造高效、轻松和关爱的工作氛围，提升员工的幸福感，促进员工工作和生活的平衡。

保护员工权益

为有效倾听员工诉求，保护员工合法权益，公司创建了工会信息化平台，不断完善公示制度，关注员工意见与建议。2017 年，我们进一步完善员工申诉机制并畅通举报渠道，维护员工合法权益。

公司在为员工提供养老、医疗、失业、工伤、生育、住房公积金等法定社会保障外，还为其提供包括员工综合意外险、员工优惠团险、员工海外商旅险和员工体检在内的保险福利，

为避免意外出现时给员工带来灾难性后果，提高员工风险抵御能力。

为激发员工工作热情，提高员工对公司的归属感，我们为员工提供经济实惠、品种繁多的早中晚餐；给产线员工提供免费宿舍，并配备空调、热水器、衣柜、电脑桌等基础设备；在深圳、西安、上海、南京等十大城市为员工提供上下班接送班车，常规运行车辆 414 台，151 条主线路可覆盖 2 万名中兴员工。



衣食住行各方面为员工提供福利

公司对于海外派驻人员提供具有竞争力的薪酬福利待遇，助力全球化水平持续提升。除固定薪酬外，海外派驻人员还享有海外补贴、补充假期、家属陪同和员工食堂，为海外派驻人员提供安心健康的工作环境。

员工考核申诉机制

2017 年，中兴进一步完善了员工的考核申诉机制。明确部门管理部干部为员工绩效沟通的第一责任人；在考核过程中，各级管理干部须与员工进行正式的绩效面谈，及时输出半年绩效沟通记录并以邮件知会员工；发布考核结果后，员工须对部门是否进行绩效沟通、半年考核结果进行最终确认，如对评估结果不认同，可在考核期内提起考核申诉。

员工举报渠道



员工健康与安全

随着社会的进步和人类生活水平的不断提高，国家、社会、人民对于企业的健康、安全与环境提出了更高的要求。保障员工的健康与安全，既是企业可持续发展的战略需要，也是全社会的共同期待。

作为一家全球化运营的企业，公司一直在切实履行这个社会责任，高度关注全体员工的健康与安全。中兴通讯于 2005 年建立起了基于 OHSAS18001 标准的健康安全管理体系，是业内最早一批实施健康安全标准化管理的企业之一，发展至今中兴通讯已建立起覆盖全业务过程以及全球主要分支国家的健康安全管理体系，目前，包括总部在内的 12 个分支机构（覆盖 20 个工作场所）已经获得了 OHSAS18001 认证。

健康安全愿景

作为全球领先的综合通信信息解决方案提供商，中兴通讯致力于创建以“爱与责任”为宗旨的健康安全文化，并使之成为企业发展的重要基石。

以爱为纽带，以责任为使命，以合规、道德、可持续的方式打造持久可靠的健康安全环境，使员工、所有代表中兴通讯或可能受中兴通讯业务影响的利益相关方免受健康安全风险。我们积极承担自身的健康安全责任，与客户、合作伙伴一起携手推进健康安全理念和管理水平的不断提升，打造行业标杆，创造社会价值。

健康安全组织架构

2017 年，为了进一步加强公司健康安全管理工作，中兴通讯成立了健康安全委员会，由公司执行副总裁担任健康安全委员会主任，设立 9 名委员，横向贯穿公司端到端业务，纵向从全球交付、供应商以及生产办公三条主线推行至每一个分支机构。通过“一横三纵”的组织管理架构，深化公司全球健康安全的工作，系统性地加强公司健康与安全管理运作，推动公司在全球范围内的健康与安全管理能力的提升，促进健康与安全与公司全球业务的协同发展。

健康安全九大铁律

2017 年，中兴通讯发布了健康安全九大铁律，所有中兴通讯的员工和代表中兴工作的外包商都必须遵守。



健康安全专业团队

2017 年，公司通过内部员工培训、外部专家引入等方式，迅速组建了一支更加专业的健康安全队伍，覆盖公司各个领域，尤其是目前风险比较高的领域。

2017 年 7 月和 9 月期间，公司在深圳总部以及印度组织了 Nebosh IGC 专业培训以及 OHSAS18001 职业健康安全管理体系培训，13 名参培人员获得 Nebosh IGC 证书，46 名员工获得了 OHSAS18001 内审员证书。

2017 年 6 月，公司组织全员进行了健康安全基础知识考试，覆盖员工约 5 万多人，考试通过率为 89.75%。

健康安全事故登记与管理

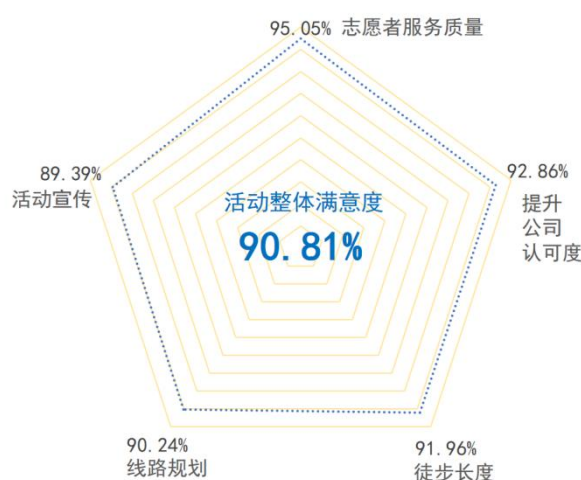
目前，中兴通讯发生的所有伤亡事故（包括外包商），均必须按照规定在公司 QMS 系统进行登记并由专业人员跟进，并按照公司《职业健康安全事故报告及管理规范》及《工伤事故处理规范》采取相应措施，对造成严重后果的健康安全事件的管理人员按照规定进行问责。

中兴好运动

中兴好运动作为公司第一健康品牌活动，一直以多种形式服务于员工。员工健康是每位员工及幸福家庭的基础，为推广全民运动、全民健身的理念，2017 年，中兴好运动专注有内部影响力的大型活动，活动参与地区、参与人数达到历史新高，影响人数超过公司人数的 50%，整体满意率达到 90%以上，比 2016 年提升 5 个百分点。

2017 年，公司范围内共组织了 4 项规模比较大的活动，包括：

- “我是跑客，我为中兴代言” 线上跑步活动，线上参与人数突破 2000 人。
- “5G 我先行” 徒步活动，人数达 7200 人，为历史之最。
- “你运动，我捐助” 公益减脂挑战赛，公益+运动模式突破 3000 人次。
- “20 年，20 城” 徒步，人数达 8300 人，传播效果、好评历史最高。



2017 好运动满意率

女性员工关爱

我们坚持以人为本，积极关爱女性员工。公司在深圳、上海等城市有为孕妇设计的母婴室，为每年约 2,000 名孕妇提供便利；除法定假日外，女性员工还可享受产前休养假、产前检查假、哺乳假等福利假。此外，我们每年为女性员工组织女性健康、婚姻家庭以及亲子教育等主题讲座与活动，丰富女性员工业余生活。公司产后女员工的返工比例（Maternity Return Rate）为 97%。



孕妇关怀

EAP 员工帮助计划

EAP “员工帮助计划”（Employee Assistance Program）是公司为员工提供的一项长期的免费的精神福利，包含心理健康知识传播、心理学培训、心理咨询和心理危机干预。为使员工的情绪得到及时调整，我们在深圳、上海、南京、西安等地设有心理咨询室，并聘请具有多年企业心理咨询经验的专业咨询师为员工提供帮助。

近三年来，公司累计为 2509 人次提供心理咨询，员工咨询的主要问题涉及婚恋、家庭、情绪及工作，满意度达到 8.5 分以上，促使员工幸福生活、高效工作。



EAP 咨询室

5.3 打造可持续的供应链

供应链的可持续发展不仅仅需要企业自身发挥主导作用，更需要上下游企业的通力配合。

供应商 CSR 管理

公司建立了完整的保障机制，覆盖高层要求、组织架构、人员资质、流程规范、培训宣贯和监督举报，确保整个供应商 CSR 管理体系的有效运行。

- 高层要求：通过每年度的全球合作伙伴大会以及高层沟通，将公司的 CSR 要求传递给供应商高层。
- 组织架构：供应商 CSR 管理团队负责实施供应商的 CSR 管理。

- 人员资质：所有的供应商 CSR 评估审核人员，需要经过专业的审核技能培训并获得资质。
- 流程规范：发布的《供应商 CSR 管理规范》指导公司整体的供应商 CSR 认证与管理工作。
- 培训宣贯：每半年组织一次供应商常规培训，提升供应商 CSR 能力。
- 监督举报：专门的举报渠道受理供应商 CSR 事件。任何机构或个人，只要发现公司供应商涉嫌 CSR 违规，均可通过内控审计渠道（举报邮箱：audit@zte.com.cn，举报电话：0755-26771199）或采购稽查举报渠道（举报邮箱：pma@zte.com.cn，举报电话：0755-26771520）向我司进行举报。

中兴通讯《供应商 CSR 协议》对供应商提出了明确的 CSR 管理要求，包括：遵守《供应商行为准则》、对不符合项进行改正、推动下级供应商进行改善等。

中兴通讯《供应商行为准则》是公司对供应商的基本管理准则，从诚信守法、尊重人权、雇佣劳工、健康安全、保护环境、商业道德、矿产冲突等方面对供应商提出了可持续发展方面要求。所有供应商均被要求遵守该准则以及运营所在地的法律法规，并与中兴通讯签署《企业社会责任协议》。2017 年，公司新增签署 179 份协议。

中兴通讯《供应商 CSR 管理规范》覆盖了劳工权益、健康安全、环境保护、企业治理和供应链 CSR 五大模块。对供应商管理的各个环节均定义了 CSR 管理要求：

- 供应商引入认证：CSR 作为关键门槛之一，具有一票否决权。
- 供应商过程管理：对供应商进行 CSR 培训，CSR 监督审核和评估。
- 供应商退出合作：供应商违反 CSR 管理要求时，将根据问题的严重程度和供应商配合改善的意愿限制其合作甚至取消其合作资格。

2017 年，公司对 160 家中高风险供应商开展现场审核，其中 4 家供应商因 CSR 模块审核不通过而未被引入。

加强与供应商的合作，交流分享业界优秀实践经验，帮助供应商提升可持续发展能力，是提高供应链 CSR 管理水平的根本之道。2017 年我们每半年组织一次供应商常规培训，包含质量处理、网络安全和企业社会责任等相关课程，共有 120 家供应商参加培训。

全球合作伙伴大会

中兴作为全球 5G 产业先锋，引入先进的资源型合作理念，致力于跟供应商伙伴达成共赢的长期合作关系，提升服务最终客户的能力。2017 年 11 月，中兴通讯全球合作伙伴大会在深圳举行，吸引了来自全球的 200 余家战略、核心供应商参与。

本届大会以“5G 先锋 协同共赢”为主题，依托领先的 5G 技术和创新的端到端解决方案，与世界各地运营商和产业链伙伴一同加快 5G 部署，为全社会的数字化转型和可持续发展做出重要贡献。同时，大会还邀请了运营商客户共同就“5G 产业发展及协同合作”进行深入探讨，共同构建 5G 产业新生态。

冲突矿产

在刚果民主共和国及其毗邻国家和地区境内的金(Au)、钽(Ta)、锡(Sn)、钨(W)等稀有金属开采已造成严重的人权与环境问题。这些地区的部分采矿活动与冲突的武装组织有关，导致该地区长期不稳定，被称为“冲突矿产”，这些冲突金属可被广泛应用在信息和通讯技术产品上。

作为全球领先的综合性通讯设备制造商，我们在产品制造过程中不可避免地涉及冲突矿

产议题。对此，我们积极倡导不使用来自冲突地区或高风险地区的矿产，并希望借助中兴通讯在供应链中的主导地位，推动整个供应链的无冲突化。

为了更好地把握政策趋势，我们积极参与行业项目，目前中兴通讯已经加入 GeSI（全球电子可持续发展倡议组织）。该协会的主要工作内容之一就是对冲突矿产议题的研究，以及冲突矿产审核相关工具的制定，如报告模版、审核指南、经过认证的钽、锡、钨、金冶炼厂清单等。

中兴通讯已经制定无冲突矿产方针《中兴通讯对自然资源的非法贸易方针》，并在公司官方网站发布。公司要求所有供应商签订《无冲突金属宣告书》承诺不采购和使用冲突矿产，开展其供应链的无冲突金属调查并提交调查报告。

5.4 积极参与社会公益

中兴通讯公益基金会是由中兴通讯股份有限公司发起设立的非公募基金会，2017 年度中兴通讯公益基金会围绕科技发展、教育扶贫、弱势群体救助、环境保护和法律援助四个领域，以“科技、教育、创新”为关键词，着力建设中兴特色科技公益体系，实施公益项目 8 个，组织开展各类公益活动 25 次，累计对外捐赠总额 944.6 万元，先后荣获由人民网颁发的“第十一届人民企业社会责任奖年度海外贡献奖”、由中国扶贫基金会颁发“卓越贡献奖”、由全国妇联颁发“中国妇女儿童慈善奖”等殊荣。

中兴青年科学家奖

“中兴青年科学家奖”是由中兴通讯公益基金会发起创立的公益性科技奖项，以“促进创新，持续推动中国科学技术进步”为宗旨，面向科技领域，奖励具有科研创新突出成果的青年科技专家，是中兴通讯给予社会的一份回报，也是对科技创新精神的弘扬和传承。

奖项每年评选一次，每次评选的获奖成果不超过 10 项，每项获奖成果奖励金额为人民币 200 万元。

经过一年的筹备，首届“中兴青年科学家奖”评奖工作于 2017 年 12 月 6 日正式启动，首届奖项以“ICT 及相关领域中，对促进科学发展有重大贡献、产生突出经济效益或社会效益，且第一贡献人为 45 岁以下青年科研专家的科研成果”为评审对象，以“科研成果的主要贡献人”为奖励对象，奖项评审充分借鉴“诺贝尔奖”等知名奖项评审流程，并组建了由国内外知名专家组成的奖励委员会、评审委员会，力求保证奖项的公平公正公开。

首届评选工作预计将于 2018 年 6 月 30 日前完成，并对外公布结果。

教育扶贫

知识改变命运，中兴通讯的精准扶贫主要聚焦教育，教育扶贫是中兴通讯公益基金会长期以来重点工作领域之一。2017 年我们通过开展兴华助学项目、乡村儿童蔚蓝阅读公益助学项目、中埃友好学校建设项目，将先进的教学理念和教学方法带到贫困地区，从硬件到软件各方面改善教育教学水平。

乡村儿童蔚蓝阅读公益助学项目

阅读是培养少年儿童学习能力的重要途径，对于教育资源相对匮乏，教育理念相对滞后的贫困地区而言，通过阅读推广改善儿童知识获取方式，进而改善教育生态，是改

善国内贫困地区教育状况的有效方式。

2017 年度，为增强对贫困地区义务教育阶段的支持力度，中兴通讯公益基金会与厦门担当者行动合作，以“让乡村孩子享有高品质阅读机会”为方向，启动了“乡村儿童蔚蓝阅读公益助学”项目，以“蔚蓝阅读班图书角”捐建为先导，以系统、长期、深度的阅读推广支持为核心，助力贫困地区教育发展。

2017 年度，项目累计在甘肃宕昌、金塔、靖远、静宁及云南保山地区的 267 所乡村学校，建设“蔚蓝阅读班图书角”2012 个，惠及儿童 58000 余名，并组织开展“阅读领航员培训”一期，从儿童观、阅读观、教育观三个层面开展系统培训，赋能乡村教师 230 名。

兴华助学项目

中兴通讯公益基金会与甘肃省兴华青少年助学基金会于 2016 年 8 月签署捐赠协议，本着“珍惜机缘、精诚合作”的原则，携手开展贫困生助学活动。

兴华助学项目以贫困地区高中生、大学生助学为主要内容，2017 年全年资助高中生 1152 人次，资助大学生 75 名。

同时，为增强对受助高中生专业、职业选择的引导，中兴通讯公益基金会于 2017 年 7 月 15 日至 23 日期间，组织和资助 30 名项目受助高中生赴深圳参加“筑梦万里行”夏令营活动，从科技、智慧、艺术、人文等多个领域，感受深圳这座创新之城、包容之城的魅力，在丰富多彩的学习和自我挑战中，扩展视野，构筑梦想，激发内在的成长动力，取得良好效果。

中埃友好学校捐建项目

为履行企业海外社会责任，中兴通讯公益基金会在非洲埃塞俄比亚开展了“中埃友好学校”援建项目。项目计划在埃塞中部贫困地区 Edja Woreda，捐建一所配备教室、教师宿舍、图书馆、礼堂及配套教学设施的预科学校，帮助该地区青少年中学毕业后，接受职业教育。

项目于 2017 年 2 月完成合同签订并开工建设，2017 年 8 月初完成了包括学校基建、教室、图书馆等在内一期项目建设。

医疗创新

“联爱工程”儿童癌症综合控制项目，是中兴通讯公益基金会与深圳市恒晖儿童公益基金会、北京新阳光慈善基金会等单位联合发起的创新性医疗类公益项目，旨在通过在公益实践引入医疗技术评估（HTA）体系的模式，探索和推动解决困扰大病保障的医疗水平不均衡、医保目录不完善、医疗费用不合理等问题。在系统、科学的实践中，积累出一套完整的、可复制的模式，最终推动现有医疗保障体系不断完善，实现国家医保体系对重大疾病的合理保障，从根本上解决因病致贫、因病返贫问题。

2017 年度，中兴通讯公益基金会支持项目启动河源地区试点，通过设立医保补充基金将河源地区儿童白血病报销比例从 65%提升至 90%；与复旦大学、山东大学合作启动了对培门冬、伊马替尼的 HTA 评估；与儿童白血病华南协作组合作，启动了对河源地区医院儿童白血病医疗能力的支持；同期成立了河源地区肿瘤社工中心，现已对 35 名河源白血病患者及其家属提供资金救助及就医指导。

弱势群体救助及法律援助

关爱滇西抗战老兵项目——2017 年 10 月 24 日至 30 日，中兴通讯公益基金会连续第十二年组织开展“关爱滇西抗战老兵”公益活动，组织 16 名员工志愿者，赴云南保山地，探

望慰问抗战老兵 79 名，发放慰问金及慰问物资合计 391703.9 元，并向 26 位离世老兵的家属发放抚恤金 58280 元。

法律援助项目——2017 年 3 月，基金会与中国政法大学环境资源法研究和服务中心（简称“CLAPV”）签署战略合作协议，为环境污染受害者提供法律帮助。2017 年度，实际资助 CLAPV 开展环境法律案件诉讼一起；并与 CLAPV 合作组织开展了“环境保护法律帮助公益律师研讨会”一期，来自国内从事环境保护领域法律工作的律师等共 30 余人参加。

“中兴通讯 Vcare 关爱空间”——中兴通讯公益基金会自 2014 年起每年资助 20 万元，与深圳市关爱行动公益基金会合作，在深圳市儿童医院设立“中兴通讯·Vcare 关爱空间”，为儿童医院住院患儿及患儿家庭提供包括辅助康复、情绪疏导、病房课堂等在内的公益服务，2017 年，空间共举办 253 场各色活动，服务患儿家庭 5000 余个。

孤贫儿童医疗救助项目——中兴通讯公益基金会自 2013 年起，与深圳市儿童医院合作设立了“难治性肾脏疾病孤贫儿童救助项目”和“孤贫儿童原发性免疫缺陷病救助项目”，对罹患难治性肾脏疾病、原发性免疫缺陷病的孤贫儿童给予救助，通过“医生+社工+义工”三方联动，帮助贫困家庭提供多方位的医疗救助支持。2017 年度，项目共资助肾病贫困患儿 3 名、免疫缺陷贫困患儿 7 名。

员工志愿者

公司不断丰富完善志愿服务体系，鼓励和支持员工积极参与志愿者行动，贡献个人时间、技术与特长，服务社区，关爱社会。2017 年，累计组织开展各类公益活动及志愿服务 25 次，累计带动员工及员工家属公益参与超过 6000 人次，先后开展了捐衣暖冬、世界地球日亲子嘉年华、“筑梦万里行”夏令营等一系列活动。

- 捐衣暖冬公益活动：1 月 9 日，组织志愿者为甘肃甘南藏族自治州卓尼县纳浪乡的 159 名学生送上爱心冬衣 300 余件；
- “微忧第一课，儿童应急防范教育系列课程”：4 月 6 日，携手中国儿童少年基金会，在四川省中江县范围内中兴通讯公益基金会灾后捐建的 10 所春蕾学校，开展了“微忧第一课，儿童应急防范教育系列课程”，6000 名留守儿童参加；
- “世界地球日”亲子嘉年华活动：4 月 22 日，世界地球日期间与深圳红树林基金会合作，组织 70 个员工家庭大手拉小手，参加了“世界地球日”亲子嘉年华活动，通过学自然知识、做环保手工、种植红树，实际参与到红树林保护行动中；
- “欢乐六一，伴你成长”：6 月 1 日，组织志愿者参加深圳儿童医院 Vcare 关爱空间举办的“欢乐六一，伴你成长”活动；
- 梧桐山大型公益徒步环保活动：6 月 11 日，组织志愿者 40 名开展了梧桐山大型公益徒步环保活动，身体力行参与梧桐山环境保护；
- “筑梦万里行”夏令营活动：7 月 15 日至 24 日期间，组织近 30 名志愿者参加了首期“筑梦万里行”夏令营活动；
- “爱在中兴·全球优秀员工深圳公益行”活动：8 月 18 日，联合中兴通讯全球营销开展“爱在中兴·全球优秀员工深圳公益行”活动，组织来自全球 15 个国家或地区的中兴通讯员工及其家属共约 50 人，齐聚深圳做义工，赴市儿童医院“中兴通讯·Vcare 关爱空间”及慧灵智障人士服务中心，开展关爱探访活动；
- “集赞争先，书角留名”活动：11 月 18 日，围绕公司上市 20 周年，组织开展“积攒争先，书角留名”公益特别活动，带动员工通过自媒体方式共同传播公益理念，践行社会责任，共有 2000 员工及员工家属参与。

独立验证声明



简介：

德国莱茵 TÜV 集团大中华区，是德国 TÜV 莱茵集团的成员之一（以下简称“我们”或“TÜV 莱茵”），受中兴通讯股份有限公司（以下简称“中兴”）委托对其《中兴通讯 2017 年度可持续发展报告》（版本：2018.03.12，以下简称“报告”）进行外部验证。本次验证是依据合同的要求而进行，所有验证要求来自于中兴。我们的工作是对中兴编制的 2017 年度可持续发展报告做出一个公正和合适的判断。

本验证声明的对象是那些关注中兴在 2017 年度（即 2017 年 1 月 1 日到 2017 年 12 月 31 日）整体可持续发展表现及其业务影响的利益相关方。此次验证过程中，我们的验证团队完全保持公正和独立，并未参与报告内容的准备和编制工作。

验证范围：

我们的验证涵盖以下内容：

- 根据香港联合交易所有限公司（以下简称“香港联交所”）《环境、社会及管治报告指引》，主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标，以及报告所定义的边界，验证中兴在报告中所披露的可持续发展表现，
- 参考了全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative，简称 GRI）可持续发展报告标准，并
- 根据下列验证方法对报告中披露的资料进行评估。

局限性：

验证过程是在中兴总部（中国广东省深圳市南山区高新技术产业园科技南路中兴通讯大厦）进行，并没有与外部利益相关方进行会谈。我们没有发现任何有可能限制验证活动的重大情况。本次验证是基于中兴提供的数据和信息以及与中兴报告准备团队的会谈进行，提供的有关资料都假定为完整并真实，面谈提供的信息都假定为真实。

验证方法：

本次独立验证是根据目前最佳的验证方法进行，并根据重要性、量化、平衡和一致性的汇报原则来检阅报告内容。

TÜV 莱茵从技术层面分析了中兴报告的内容，并针对中兴可持续发展表现的资料和数据，从源头到资料披露的整个过程进行了评估。我们的判断是基于上述验证原则和对评审报告内资料的客观审阅。

验证过程中所采用的分析方法、会谈安排以及数据验证方法都是通过随机抽样来完成，通过这些方法我们验证和确认了报告中所涉及的数据和内容的准确性。我们与大约 15 位的中兴代表进行了会谈及电话访问，这些代表涵盖了中兴的高级管理层以及相关员工。所有的数据均可经由原始证据、相关人士的直接回应、可验证的数据库以及其它独立第三方的结论而得来，因此我们认为这些方法适用于对报告的验证。

验证是由我们在企业可持续发展、环境、社会和利益相关方参与等领域具有丰富经验的专家所组成的团队执行。我们基于合同要求进行了充分和实际的验证工作，并得出以下的结论。任何第三方基于本验证声明而做出的任何判断和决定，TÜV 莱茵将不承担任何责任。

验证结论：

在验证过程中，我们没有发现任何资料情况和下述声明相抵触：

- 《中兴通讯 2017 年度可持续发展报告》符合香港联交所《环境、社会及管治报告指引》中的相关要求（披露细项请见附录）。
- 报告的内容包括声明与主张均源自中兴提供的书面证据和内部记录。报告内所披露的资料都是准确和一致的。
- 报告中的表现数据是以有系统和专业的方式收集、储存和分析，合理地反映了中兴的表现。

德国莱茵 TÜV 集团大中华区

LIU Jia

LIU Jia

Lead Verifier

日期： 2018 年 3 月 13 日

词汇表

本词汇表载有本报告所用若干与中兴有关的技术用词, 其中部分词汇解释与行业的标准解释或用法未必一致。

4G	指	第四代移动网络, 按照 ITU 定义的 IMT-Advanced 标准, 包括 LTE-Advanced 与 WirelessMAN-Advanced (802.16m) 标准, 能够提供固定状态下 1Gbit/s 和移动状态下 100Mbit/s 的理论峰值下行速率。
5G	指	第五代移动通信, 泛指 4G 之后的宽带无线通信技术集合。业界对 5G 的一般看法是: 能够提供更高的数据吞吐量 (是现在的 1,000 倍)、更多的连接数 (是现在的 100 倍)、更高效的能源利用 (是现在的 10 倍)、更低的端到端时延 (是现在的 1/5), 并能够覆盖人与人通信之外的多种应用场景, 例如超密集网络、机器间通讯、车联网等。
IaaS	指	基础设施即服务 (Infrastructure as a Service), 是指将 IT 基础设施能力 (如服务器、存储、计算能力等) 通过互联网提供给用户使用, 并根据用户对资源的实际使用量进行计费的一种服务。
ICT	指	IT 指信息处理技术, CT 指通信 (信息传递) 技术, ICT 指信息及通信技术融合后产生新的产品及服务。
IDC	指	互联网数据中心 (Internet Data Center), IDC 是对入驻 (Hosting) 企业、商户或网站服务器群托管的场所; 是各种模式电子商务赖以安全运作的基础设施, 也是支持企业及其商业联盟 (其分销商、供应商、客户等) 实施价值链管理的平台。IDC 为互联网内容提供商 (ICP)、企业、媒体和各类网站提供大规模、高质量、安全可靠的专业化服务器托管、空间租用、网络批发带宽以及 ASP、EC 等业务。
LTE	指	长期演进技术 (Long Term Evolution), 以 OFDM 为核心技术的第四代移动通信技术。LTE 由 3GPP 标准组织推动, 目前仍在不断演进。按照双工方式可分为频分双工 (FDD-LTE) 和时分双工 (TDD-LTE)。支持 FDD-LTE, TDD-LTE 混合运行。组网方面, 支持宏站+宏站的同构网, 也支持宏站+小站的异构网。
NB-IoT	指	窄带物联网 (Narrow Band Internet of Things), 是由 3GPP 定义的适用于低功耗广覆盖场景及 3GPP 授权频段, 专门针对物联网连接的标准。主要特点有: 1) 支持海量的连接用户数; 2) 覆盖能力相比传统蜂窝网络大幅度增强; 3) 在低功耗上引入省电模式; 4) 为了降低终端侧成本, 在射频等方面进行简化和优化。
PaaS	指	平台即服务 (Platform as a Service), 在云计算基础设施上为用户提供软件部署和运行环境的服务。它能够为执行应用程序弹性的提供所需资源, 并根据用户实际使用情况进行计费。
PON	指	无源光纤网络 (Passive Optical Network), 通过无源光网络技术向用户提供光纤接入服务, 采用点到多点的拓扑结构, 可节省主干光纤资源, 同时具有流量管理、安全控制等功能。根据光纤的目的地不同, 可以分为 FTTH、FTTDp、FTTB、FTTC 等; 根据技术标准不同, 可以分为 GPON、EPON、10G EPON、XG PON 等。

Pre-5G	指	采用 5G 技术，但不改变现有空口标准，甚至使用现有终端，提前使用户获得 5G 业务体验。
SaaS	指	应用即服务（Software as a Service），是一种基于互联网提供软件服务的应用模式。它能够以较低成本为用户提供商业服务，免除了由于软件使用相关的安装、管理、支持、授权等导致的问题，使用户能够获得与在本地操作近似的体验。
SDN	指	软件定义网络（Software Defined Network），是一种新型的网络架构，通过控制面和数据面的分离，把原来软硬件一体的封闭的电信设备，转变成集中控制、接口开放、软件可编程的新型网络架构。
大带宽	指	大视频对网络提出更高带宽要求，例如标准 4K 业务需要 50M 带宽，相对于传统视频业务，运营商需要提供更大带宽能力给视频用户。
大数据	指	规模庞大、类型多样的数据集，难以用现有常规数据库管理技术和工具处理，需要新的数据处理与管理技术，快速经济的从中获取价值，对社会信息化、智慧化以及商业模式有着革命性的长远意义。大数据具有海量（Volume）、多样性（Variety）、快速（Velocity）、价值（Value）等 4V 特性。
大视频	指	4K/8K/VR/AR 等超高清视频业务相对于标清、高清视频业务，内容更丰富，管道要求更高，即视频业务进入大视频时代。
分布式数据库	指	利用高速计算机网络连接物理上分散的多个数据存储单元，组成一个逻辑上统一的数据库，以获取更大的存储容量和更高的并发访问量。
核心网	指	移动网络分为无线接入网和核心网两部分。核心网提供呼叫控制、计费、移动性。
可穿戴设备	指	集成了软硬件，并由人体佩戴的、能够持续交互的具备一定计算能力的新形态终端设备。随着通信技术、计算机技术、微电子技术不断发展而产生的，符合“以人为本”、“人机合一”的计算理念的产物。产品形态包括手表、手环、眼镜、头盔、鞋袜等。
人工智能	指	用机器去模拟人的视觉、听觉、意识、思维，辅助或替代人类完成相关的任务。
数据中心	指	基于 Internet 网络，为集中式收集、存储、处理和发送数据的设备提供运行维护的设施基地，并提供相关服务。
物联网	指	将各种信息传感设备，如射频识别装置、红外感应器、全球定位系统、激光扫描器等种种装置与互联网结合起来而形成的一个巨大网络。其目的是让所有的物品都与网络连接在一起，方便识别和管理。
虚拟现实或 VR	指	Virtual Reality，一种借助计算机系统及传感器技术生成一个虚拟的三维环境，通过调动用户所有的感官（视觉、听觉、触觉、嗅觉等），带来更加真实的、身临其境的视觉体验和具备沉浸感的人机交互方式。

云计算	指	网格计算、分布式计算等传统计算机技术和网络技术发展融合的产物，核心思想是将大量用网络连接的计算资源统一管理和调度，构成一个计算资源池向用户按需服务。云计算的应用存在 SaaS、PaaS、IaaS 等商业模式。
智慧城市	指	运用云计算、物联网及大数据等信息技术，并结合有线、无线宽带通信技术手段，感测、分析、整合城市运行核心系统的各项关键信息，从而对包括民生、环保、公共安全、城市服务、工商业活动在内的各种需求做出智能响应，实现城市智慧式管理和运行，进而为城市中的人创造更美好的生活，促进城市的和谐、可持续发展。
智能制造	指	由智能机器人和人类专家共同组成的人机一体化智能系统，能在制造过程中进行分析、推理、判断、构思和决策等智能活动，把制造自动化的概念扩展到柔性化、智能化和高度集成化。

香港联交所 ESG 报告指引索引表

● 完全披露 ◎ 部分披露 ○ 未披露

主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标		在报告中的位置	验证披露情况
范畴 A：环境			
层面 A1：排放物			
一般披露		可持续的生态环境	●
A1.1	排放物种类及相关排放数据	可持续的生态环境——践行节能减排	●
A1.2	温室气体总排放量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）	可持续的生态环境——践行节能减排	●
A1.3	所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计	可持续的生态环境——践行节能减排	●
A1.4	所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）	可持续的生态环境——践行节能减排	●
A1.5	描述减低排放量的措施及所得成果	可持续的生态环境——全生命周期管理、绿色生产理念、倡导绿色生活与绿色办公	●
A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法、减低产生量的措施及所得成果	可持续的生态环境可 持续的生态环境——全生命周期管理、倡导绿色生活与绿色办公	●
层面 A2：资源使用			
一般披露		可持续的生态环境	●
A2.1	按类型划分的直接及/或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）	可持续的生态环境——践行节能减排	●
A2.2	总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）	可持续的生态环境——践行节能减排	●
A2.3	描述能源使用效益计划及所得成果	可持续的生态环境——践行节能减排、绿色生产理念、倡导绿色生活与绿色办公	●
A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及提升用水效益计划及所得成果	可持续的生态环境——践行节能减排	●

主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标		在报告中的位置	验证披露情况
A2. 5	制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量	可持续的生态环境——倡导绿色生活与绿色办公	●
层面 A3：环境及天然资源			
一般披露		可持续的生态环境	●
A3. 1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动	可持续的生态环境——全生命周期管理、践行节能减排	●
范畴 B：社会			
雇佣及劳工常规			
层面 B1：雇佣			
一般披露		可持续的共融社会——关注员工职业发展	●
B1. 1	按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数	关于我们——公司简介 可持续的共融社会——关注员工职业发展	●
B1. 2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率	——	○
层面 B2：健康与安全			
一般披露		可持续的共融社会——关爱员工幸福生活	●
B2. 1	因工作关系而死亡的人数及比率	——	○
B2. 2	因工伤损失工作日数	——	○
B2. 3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法	可持续的共融社会——关爱员工幸福生活	●
层面 B3：发展及培训			
一般披露		可持续的共融社会——关注员工职业发展	●
B3. 1	按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层等）划分的受训雇员百分比	可持续的共融社会——关注员工职业发展	◎
B3. 2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数	——	○

主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标		在报告中的位置	验证披露情况
层面 B4：劳工准则			
一般披露		可持续的共融社会——关注员工职业发展	●
B4. 1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工	可持续的共融社会——关注员工职业发展	●
B4. 2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤	可持续的共融社会——关注员工职业发展	●
营运惯例			
层面 B5：供应链管理			
一般披露		可持续的共融社会——打造可持续的供应链	●
B5. 1	按地区划分的供应商数目	——	○
B5. 2	描述有关聘用供应商的惯例, 向其执行有关惯例的供应商数目、以及有关惯例的执行及监察方法	可持续的共融社会——打造可持续的供应链	◎
层面 B6：产品责任			
一般披露		可持续的产品与服务、可持续的生态环境	●
B6. 1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比	可持续的产品与服务——产品与网络安全	●
B6. 2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法	可持续的产品与服务——客户需求响应	●
B6. 3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例	可持续的产品与服务——知识产权保护	●
B6. 4	描述质量检定过程及产品回收程序	可持续的产品与服务——产品与网络安全 可持续的生态环境——全生命周期管理	●
B6. 5	描述消费者资料保障及私隐政策, 以及相关执行及监察方法	可持续的产品与服务——产品与网络安全	●
层面 B7：反贪污			
一般披露		可持续的企业经营——合规经营	●

主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标		在报告中的位置	验证披露情况
B7. 1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果	可持续的企业经营——合规经营	◎
B7. 2	描述防范措施及举报程序, 以及相关执行及监察方法	可持续的企业经营——合规经营	●
范畴: 社区			
层面 B8: 社区投资			
一般披露		可持续的共融社会——积极参与社会公益	●
B8. 1	专注贡献范畴(如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育)	可持续的共融社会——积极参与社会公益	●
B8. 2	在专注范畴所动用资源(如金钱或时间)	可持续的共融社会——积极参与社会公益	●

GRI 可持续发展报告标准索引表

GRI Standard 指标内容		对应的可持续发展目标	在报告中的位置
机构概况			
编号	内容	对应的可持续发展目标	
102-1	机构名称		关于我们
102-2	a. 机构活动 b. 主要品牌、产品和服务，说明机构是否出售特定市场禁售的产品或服务		关于我们
102-3	机构总部的位置		关于我们
102-4	机构在多少个国家运营，在哪些国家有主要业务，或哪些国家与报告所述的可持续发展主题特别相关		关于我们
102-5	所有权的性质及法律形式		关于我们
102-6	机构所服务的市场（包括地区细分、所服务的行业、客户/受益者的类型）		关于我们
102-7	机构规模		关于我们
102-8	a. 按雇佣合同（固定和临时）和性别划分的员工总人数 b. 按雇佣合同（固定和临时）和地区划分的员工总人数 c. 按雇佣类型（全职和兼职）和性别划分的固定员工总人数 d. 机构的活动是否有一大部分由非正式员工承担，如适用，请描述由非正式员工所承担工作的性质与比例 e. 102-8-a, 102-8-b 和 102-8-c 所披露的雇佣人数的重大变化（如旅游或农业雇佣人数的季节变动） f. 说明数据统计方法，包括做出的任何假设	 8 体面工作和经济增长	关注员工职业发展
102-9	描述机构的供应链情况，包括与机构活动、主要品牌、产品与服务相关的主要内容		打造可持续的供应链
102-10	报告期内，机构规模、架构、所有权或供应链发生的重要变化		关于我们
102-11	机构是否及如何按预警方针及原则行事		可持续的企业

GRI Standard 指标内容		对应的 可持续发展目标	在报告 中的 位置
			经营
102-12	机构参与或支持的外界发起的经济、环境、社会公约、原则或其他倡议		可 持 续 发 展 管 理 体 系
102-13	机构加入的主要行业协会或其他协会，以及国家或国际性倡议组织		可 持 续 发 展 管 理 体 系
战略与分析			
编号	内容	对应的可持续发展目标	
102-14	机构最高决策者（如 CEO、董事长或相当的高级职位）就可持续发展与机构的相关性及机构可持续发展战略的声明		总 裁 致 辞、可持 续 发 展 高 管 致 辞
102-15	描述主要影响、风险及机遇		总 裁 致 辞、可持 续 发 展 高 管 致 辞
商业伦理与诚信			
编号	内容	对应的可持续发展目标	
102-16	说明机构的价值观、原则、标准和行为规范，如行为准则和道德准则		可 持 续 发 展 管 理 体 系
102-17	对道德与合法行为征询建议的内外部机制，以及与机构诚信有关的事务；举报不道德或不合法行为的内外部机制，以及与机构诚信有关的事务		可 持 续 的 企 业 经 营
治理			
编号	内容	对应的可持续发展目标	
102-18	机构的治理架构，包括最高治理机构下的各个委员会；说明负责经济、环境、社会影响决策的委员会		可 持 续 的 企 业 经 营
102-19	说明从最高治理机构授权高级管理人员和其他员工管理经济、环境和社会议题的过程		可 持 续 的 企 业 经 营

GRI Standard 指标内容		对应的 可持续发展目标	在报告 中的 位置
102-20	机构是否任命了行政层级的高管负责经济、环境和社会议题，他们是否直接向最高治理机构汇报		可持 续的 企业 经营
102-21	利益相关方和最高治理机构就经济、环境和社会议题磋商的过程。如果授权磋商，说明授权的对象和向最高治理机构的反馈过程		可持 续的 企业 经营
102-22	说明最高治理机构及其委员会的组成	 	公 司 治 理
102-23	最高治理机构的主席是否兼任行政职位（如有，说明其在机构管理层的职能及如此安排的原因）		公 司 年 报
102-24	最高治理机构及其委员会的提名和甄选过程，及用于提名和甄选最高治理机构成员的条件	 	公 司 年 报
102-25	最高治理机构确保避免和控制利益冲突的程序，是否想利益相关方披露利益冲突		公 司 治 理
102-26	在制定、批准、更新与经济、环境、社会影响有关的宗旨、价值观或使命、战略、政策与目标方面，最高治理机构和高级管理人员的角色		可持 续发 展管 理体 系
102-27	为加强最高治理机构对于经济、环境和社会主题的集体认识而采取的措施		可持 续发 展管 理体 系
102-28	a. 评估最高治理机构管理经济、环境和社会议题绩效的流程。此等评估是否独立进行，频率如何。此等评估是否为自我评估 b. 对于最高治理机构管理经济、环境和社会议题的绩效评估的应对措施，至少应包括在成员组成和组织管理方面的改变		——
102-29	a. 在识别和管理经济、环境和社会议题及其影响、风险和机遇方面，最高治理机构的角色。包括最高治理机构在实施尽职调查方面的角色 b. 是否使用利益相关方咨询，以支持最高治理机构对经济、环境和社会议题及其影响、风险和机遇的识别和管理		可持 续发 展管 理体 系
102-30	在评估有关经济、环境和社会议题的风险管理流程的效果方面，最高治理机构的角色		可持 续发 展管 理体 系
102-31	最高治理机构评估经济、环境和社会议题及其影响、风险和机遇的频率		——

GRI Standard 指标内容		对应的 可持续发展目标	在报告 中的 位置
102-32	正式审阅和批准机构可持续发展报告并确保已涵盖所有实质性方面的最高委员会或职位		可 持 续 发 展 管 理 体 系
102-33	说明与最高治理机构沟通重要关切问题的流程		可 持 续 的 企 业 经 营
102-34	说明向最高治理机构沟通的重要关切问题的性质和总数，以及采取的处理和解决机制		——
102-35	说明最高治理机构和高级管理人员的薪酬政策。说明薪酬政策中的绩效标准如何与最高治理机构和高级管理人员的经济、环境和社会议题目标相关联		公 司 年 报
102-36	说明决定薪酬的过程。说明是否有薪酬顾问参与薪酬的决定，他们是否独立于管理层。说明薪酬顾问与机构之间是否存在任何其他关系		公 司 年 报
102-37	说明如何征询并考虑利益相关方对于薪酬的意见，包括对薪酬政策和提案投票的结果，如适用		公 司 年 报
102-38	在机构具有重要业务运营的每个国家，薪酬最高个人的年度总收入与机构在该国其他所有员工（不包括该薪酬最高的个人）平均年度总收入的比率		——
102-39	在机构具有重要业务运营的每个国家，薪酬最高个人的年度总收入增幅与机构在该国其他所有员工（不包括该薪酬最高的个人）平均年度总收入增幅的比率		——
利益相关方参与			
编号	内容	对应的可持续发展目标	
102-40	机构的利益相关方列表		可 持 续 发 展 管 理 体 系
102-41	集体谈判协议覆盖的员工总数百分比		——
102-42	就所选定的利益相关方，说明识别和选择的根据		可 持 续 发 展 管 理 体 系
102-43	利益相关方参与的方法，包括按不同的利益相关方类型及组别的参与频率，并指明是否有任何参与是专为编制报告而进行		可 持 续 发 展 管 理 体 系
102-44	利益相关方参与的过程中提出的关键主题及顾虑，		可 持 续

GRI Standard 指标内容		对应的 可持续发展目标	在报告 中的 位置
	以及机构回应的方式，包括以报告回应。说明提出了每个关键主题及顾虑的利益相关方组别		发 展 管 理体系
报告概况			
编号	内容	对应的可持续发展目标	
102-45	a. 列出机构的合并财务报表或同等文件中包括的所有实体 b. 说明在合并财务报表或同等文件包括的任何实体中，是否有未纳入可持续发展报告的实体		关 于 我 们
102-46	a. 说明界定报告内容和方面边界的过程 b. 说明机构如何应用界定报告内容的报告原则		可 持 续 发 展 管 理体系
102-47	列出在界定报告内容的过程中确定的所有实质性议题		可 持 续 发 展 管 理体系
102-48	说明重订前期报告所载信息的影响，以及重订的原因		关 于 本 报告
102-49	说明实质性议题、议题边界与此前报告期间的重大变动		可 持 续 发 展 管 理体系
102-50	所提供信息的报告期（如财务年度或日历年度）		关 于 本 报告
102-51	上一份报告的日期（如有）		关 于 本 报告
102-52	报告周期（如每年一次、两年一次）		关 于 本 报告
102-53	关于报告或报告内容的联络人		读 者 反 馈表
102-54	机构声明报告编制依据 GRI 标准选择核心或全面方案		——
102-55	在 GRI 内容索引中详细说明采用的每一项标准，相应列出报告披露的所有内容。每一项披露内容应包括披露数量、页码或 URL。如适用并在允许的情况下，说明被要求披露内容没有提供的原因		GRI 可持 续 发 展 报 告 标 准 索 引 表
102-56	a. 机构为报告寻求外部鉴证的政策和目前做法 b. 如果报告经过外部鉴证，需要引用鉴证报告、声明和意见。如未在可持续发展报告附带的鉴证报告		独 立 验 证声明

GRI Standard 指标内容		对应的 可持续发展目标	在报告 中的 位置
	中列出，则需说明已鉴证和未鉴证内容及根据，包括采用的鉴证标准、获得鉴证水平，以及鉴证过程中的任何限制。说明报告机构与鉴证服务方之间的关系。说明最高治理机构或高级管理人员是否参与为可持续发展报告寻求鉴证		
GRI 103: 管理方法			
编号	内容	对应的可持续发展目标	
103-1	对于每一个实质性议题，说明议题具有实质性的原因，实质性议题的边界，以及有关议题边界的任何特定限制		可 持 续 发 展 管 理 体 系
103-2	对于每一个实质性议题，说明机构如何管理议题，管理方法的目的，以及管理方法构成		可 持 续 的 企 业 经 营、可 持 续 的 产 品 与 服 务、可 持 续 的 生 态 环 境、可持 续 的 共 融 社 会
103-3	对于每一个实质性议题，说明机构如何评估管理方法		可 持 续 的 企 业 经 营、可 持 续 的 产 品 与 服 务、可 持 续 的 生 态 环 境、可持 续 的 共 融 社 会
GRI 201: 经济绩效			
编号	内容	对应的可持续发展目标	
	管理方法		

GRI Standard 指标内容		对应的 可持续发展目标	在报告 中的 位置
201-1	机构产生和分配的直接经济价值	    	关于 我们
201-2	气候变化对机构活动产生的财务影响及其风险、机遇		可 持 续 的 生 态 环境
201-3	机构固定收益型养老金所需资金的覆盖程度		——
201-4	政府给予的财务补贴		——
GRI 203: 间接经济影响			
编号	内容	对应的可持续发展目标	
203-1	开展基础设施投资与支持性服务的情况及其影响	   	创 新 技 术 研 发、智 慧 带 来 改 变
203-2	重要间接经济影响，包括影响的程度	      	创 新 技 术 研 发、智 慧 带 来 改 变
GRI 205: 反腐败			
编号	内容	对应的可持续发展目标	
	管理方法		合 规 经

GRI Standard 指标内容		对应的 可持续发展目标	在报告 中的 位置
			营
205-1	已进行腐败风险评估之运营点的总数及百分比和已识别的重大风险		——
205-2	反腐败政策和程序的沟通及培训		合 规 经 营
205-3	确认的腐败事件和采取的行动		合 规 经 营
GRI 301: 物料			
编号	内容	对应的可持续发展目标	
	管理方法		绿 色 生 活 与 绿 色 办 公
301-1	所用物料的重量或体积		绿 色 生 活 与 绿 色 办 公
301-2	采用循环再造物料的百分比		绿 色 生 活 与 绿 色 办 公
301-3	按每一种产品分类说明回收产品占其包装物料比例, 以及如何收集数据		——
GRI 302: 能源			
编号	内容	对应的可持续发展目标	
	管理方法		可 持 续 的 生 态 环 境
302-1	机构内部的能源消耗量	   	践 行 节 能 减 排
302-2	机构外部的能源消耗量	 	——

GRI Standard 指标内容		对应的 可持续发展目标	在报告 中的 位置
		 	
302-3	能源强度	   	践 行 节 能减排
302-4	减少的能源消耗量	   	践 行 节 能减排
302-5	产品和服务所需能源的降低	   	践 行 节 能减排
GRI 303: 水			
编号	内容	对应的可持续发展目标	
	管理方法		践 行 节 能减排
303-1	按源头说明总耗水量		践 行 节 能减排
303-2	因取水而受重大影响的水源		践 行 节 能减排
303-3	循环及再利用水的百分比及总量	  	——
GRI 305: 排放			

GRI Standard 指标内容		对应的 可持续发展目标	在报告 中的 位置
编号	内容	对应的可持续发展目标	
	管理方法	   	全 生 命 周 期 管 理、践 行 节 能 减 排
305-1	直接温室气体排放量（范畴一）	    	践 行 节 能 减 排
305-2	能源间接温室气体排放量（范畴二）	   	践 行 节 能 减 排
305-3	其他间接温室气体排放量（范畴三）	   	——
305-4	温室气体排放强度	  	践 行 节 能 减 排
305-5	减少的温室气体排放量	  	践 行 节 能 减 排

GRI Standard 指标内容		对应的 可持续发展目标	在报告 中的 位置
305-6	臭氧消耗物质 (ODS) 的排放	  	——
305-7	氮氧化物、硫氧化物和其他主要气体的排放量	    	践行节 能减排
GRI 306: 污水和废弃物			
编号	内容	对应的可持续发展目标	
	管理方法	   	践行节 能减排
306-1	按水质及排放目的地分类的污水排放总量	   	践行节 能减排
306-2	按类别及处理方法分类的废弃物总重量	  	践行节 能减排
306-3	严重泄露的总次数及总量	 	不适用

GRI Standard 指标内容		对应的 可持续发展目标	在报告 中的 位置
		  	
306-4	按照《巴塞尔公约》2 附录 I、II、III、VIII 的条款视为有害废弃物经运输、输入、输出或处理的重量，运往境外的废弃物中有害废弃物的百分比，以及使用的标准、方法和假设	 	——
306-5	受机构污水及其他（地表）径流排放严重影响的水体及相关栖息地的位置、面积、保护状态及生物多样性价值	 	不适用
GRI 307：环境合规			
编号	内容	对应的可持续发展目标	
	管理方法	   	可 持 续 的 生 态 环境
307-1	违反环境法律法规被处重大罚款的金额，以及所受非经济处罚的次数		全 生 命 周 期 管 理
GRI 308：供应链环境评估			
编号	内容	对应的可持续发展目标	
	管理方法		打 造 可 持 续 的 供应链
308-1	说明使用环境标准筛选的新供应商的比例		打 造 可 持 续 的 供应链
308-2	供应链对环境的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施		打 造 可 持 续 的 供应链
GRI 401：雇佣			

GRI Standard 指标内容		对应的可持续发展目标	在报告中的位置
编号	内容	对应的可持续发展目标	
	管理方法		关注员工职业发展
401-1	按年龄组别、性别及地区划分的新进员工和离职员工总数及比例	 	——
401-2	按重要运营地点划分，不提供给临时或兼职员工，只提供给全职员工的福利		关注员工职业发展、关爱员工幸福生活
401-3	按性别划分，产假/陪产假后回到工作和保留工作的比例	 	关爱员工幸福生活
GRI 404: 培训与教育			
编号	内容	对应的可持续发展目标	
	管理方法		关注员工职业发展
404-1	按性别和员工类别划分，每名员工每年接受培训的平均小时数	  	关注员工职业发展
404-2	为加强员工持续就业能力及协助员工管理职业生涯终止的技能管理及终生学习计划		关注员工职业发展
404-3	按性别和员工类别划分，接受定期绩效及职业发展考评的员工的百分比	 	——
GRI 405: 多样化与机会平等			
编号	内容	对应的可持续发展目标	
	管理方法		关注员

GRI Standard 指标内容		对应的 可持续发展目标	在报告 中的 位置
			工 职 业 发 展
405-1	按性别、年龄组别及其他多元化指标划分，治理机构成员和各类员工的组成	 	关 注 员 工 职 业 发 展
405-2	按员工类别和重要运营地点划分，男女基本薪金和报酬比率	  	——
GRI 408：童工			
编号	内容	对应的可持续发展目标	
	管理方法		关 注 员 工 职 业 发 展
408-1	已发现具有严重使用童工风险的运营点和供应商，以及有助于有效杜绝使用童工情况的措施	 	关 注 员 工 职 业 发 展
GRI 409：强迫与强制劳动			
编号	内容	对应的可持续发展目标	
	管理方法		关 注 员 工 职 业 发 展
409-1	已发现具有严重强迫或强制劳动事件风险的运营点和供应商，以及有助于消除一切形式的强迫或强制劳动的措施		关 注 员 工 职 业 发 展
GRI 414：供应商评估			
编号	内容	对应的可持续发展目标	
	管理方法		
414-1	使用社会标准筛选的新供应商的比例	 	打 造 可 持 续 的 供 应 链

GRI Standard 指标内容		对应的 可持续发展目标	在报告 中的 位置
			
414-2	供应链产生的重大实际和潜在的负面社会影响，以及采取的措施	  	打 造 可 持 续 的 供 应 链
GRI 416: 客户健康与安全			
编号	内容	对应的可持续发展目标	
	管理方法		产 品 与 网 络 安 全
416-1	说明为改进现状而接受健康与安全影响评估的重要产品和服务类别的百分比		产 品 与 网 络 安 全
416-2	按后果类别说明，违反有关产品和服务健康与安全影响的法规和自愿性准则（产品和服务处于其生命周期内）的事件总数		产 品 与 网 络 安 全
GRI 418: 客户隐私			
编号	内容	对应的可持续发展目标	
	管理方法		产 品 与 网 络 安 全
418-1	经证实的侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉总数		——

读者反馈表

尊敬的读者：

您好！感谢您阅读《中兴通讯 2017 年可持续发展报告》。中兴通讯非常欢迎您提出意见和建议，作为我们持续推进可持续发展的重要依据，请您不吝赐教！

非常感谢！

中兴通讯 2017 年可持续发展报告编写组

2018 年 3 月

一、您的信息

姓名：

工作单位：

联系电话：

E-mail：

二、单选题

1. 您认为本报告是否能反映中兴通讯对经济、社会 and 环境的重大影响？

是 ☐ 一般 ☐ 否 ☐

2. 您认为本报告识别出的利益相关方及其与中兴通讯关系的分析是否准确、全面？

是 ☐ 一般 ☐ 否 ☐

3. 您认为本报告披露的信息是否全面？

是 ☐ 一般 ☐ 否 ☐

4. 您认为本报告披露的信息是否具有可读性？

是 ☐ 一般 ☐ 否 ☐

三、开放性问题

1. 您认为还有那些您关注的信息未在本报告中披露？

2. 您认为本报告还有哪些可以改进的地方？