



广药白云山
GUANGZHOU BYS HOLDINGS

2017

企业社会
责任报告

广州白云山医药集团
股份有限公司



目录

1. 关于我们	2
业务概要	2
4大板块、3大新业态	2
12家中华老字号	2
2. 董事长寄语	3
3. 责任治理	4
3.1 股东责任	4
3.2 内控管治	5
3.3 责任沟通	7
4. 红色传承，悬壶济世	11
4.1 党建	12
4.2 精准扶贫	13
4.2.1 规划	13
4.2.2 年度概要	13
4.2.3 年度成效	13
4.2.4 后续计划	15
4.3 社区投资	18
4.3.1 首创「家庭过期药品回收机制」	18
4.3.2 「时尚中药」· 文化传承	20
4.3.3 为「健康中国」出力	22
4.3.4 资助援助	23
4.4 关爱员工	24
4.4.1 合规用工	24
4.4.2 安全健康	25
5. 绿水青山，长寿产品	31
5.1 产品责任	32
5.1.1 质量管控	32
5.1.2 消费者权益	34
5.2 绿色发展	36
5.2.1 减少排放	36
5.2.2 节约能源	40
5.2.3 应对气候变化	42
5.2.4 节省水资源	43
5.2.5 生态友好	44

6. 驶向蓝海，继往开来	47
6.1 研发创新	48
6.1.1 创新平台	48
6.1.2 科研硕果	49
6.2 发展培训	51
6.2.1 人才规划	51
6.2.2 培训体系	52
6.3 合作共赢	56
7. 《环境、社会及管治报告指引》内容索引	58
8. ESG关键绩效指标表	60
9. 未来展望	64
10. 关于本报告	65
编制依据	
数据来源及可靠性声明	
报告范围及边界	
称谓说明	
获取及回应本报告	
报告版本	



1. 关于我们

广州白云山医药集团股份有限公司是广州医药集团有限公司控股的上市公司(A股600332, H股00874)。广药人以「爱心满人间」为企业愿景, 始终秉承「合作济世, 诚实奉献, 勤奋创新」的核心价值观, 以「关爱生命, 追求卓越」为使命, 长期持续地传承、创新、超越。

业务概要

本集团自成立以来, 一直专注于医药健康产业, 经过多年的发展, 规模与效益持续扩大, 在产品与品牌、文化软实力、产业链体系方面都积累了一定优势。我们拥有国家中药保护品种3个, 中药独家生产品种54个, 另有多项国家及省市著名商标。与此同时, 本集团在中医药文化方面的悠久历史铸就了一批国家级非物质文化遗产, 并通过建立陈李济博物馆、采芝林博物馆、「王老吉」凉茶博物馆和「神农草堂」等宣传平台, 积极展现中医药悠久的历史 and 灿烂的文化。不仅如此, 本集团还通过内外一体化发展, 形成了原料、研发、生产、流通及终端产业链。

本集团的企业文化有着鲜明的「红绿蓝」三色特徵, 其中「红色」寓意承继先辈, 服务人民, 回馈社会; 「绿色」寓意长寿, 本集团旗下多家百年企业, 也指关注环境与社会的可持续发展, 不断寻求绿色发展新模式; 「蓝色」寓意创新, 我们持续投入产品研发和生产工艺更新, 开拓创新、持续进步。

4大板块、3大新业态

本集团是全国最大的制药企业集团之一。经过多年的精心打造和加速发展, 本集团基本实现了生物医药健康产业的全产业链布局, 形成了大南药、大健康、大商业、大医疗四大业务板块, 以及电子商务、资本财务、医疗器械三大新业态。

12家中华老字号

拥有12家中华老字号, 其中10家为百年企业:

12家中华老字号

- 陈李济药厂, 成立于1600年
- 敬修堂药业, 成立于1790年
- 王老吉药业, 成立于1828年
- 奇星药业, 成立于1875年, 前身岐生堂
- 明兴药业, 成立于1900年
- 何济公药厂, 成立于1938年
- 中一药业, 成立于1662年
- 采芝林药业, 成立于1806年
- 星群药业, 成立于1868年, 始于黄祥华药厂
- 潘高寿药业, 成立于1890年
- 光华药业, 成立于1912年
- 健民医药, 成立于1952年

主要中药产品包括消渴丸、清开灵系列、夏桑菊颗粒系列、华佗再造丸、安宫牛黄丸、王老吉凉茶、王老吉小儿七星茶、追风透骨丸等; 主要化学药产品包括头孢硫眯、头孢克肟、阿莫西林、枸橼酸西地那非等; 主要大健康产品包括王老吉凉茶、灵芝孢子油软胶囊等

4大板块



三大新业态体系



2. 董事长寄语

求木之长者，必固其根本；欲流之远者，必浚其泉源。广药白云山拥有悠久的历史，一直秉持「中西医并重」的健康哲学，持续探寻传统中医药文化的传承和创新之路。我们以「关爱生命，追求卓」为使命，在实现企业经营发展目标的同时，始终坚持「广药白云山，爱心满人间」的责任理念，并将其融入管理、付诸实践，积极履行企业社会责任，与利益相关方构建和谐关系，共同致力于经济、社会、环境的可持续发展。

2017年我们紧紧围绕「品质效益年」这一主线，优质量、强品牌、提效益，全面提升企业品牌、质量和效益，实现了综合实力不断提升，作为中国生物医药健康产业龙头企业之一，继续保持行业领先地位。过去一年，我们全面迈向国际化，承办了财富国际科技头脑风暴大会和财富论坛「医疗的未来」圆桌会议，王老吉凉茶与白云山矿泉水《财富》全球论坛独家官方凉茶和饮用水，国家4A级景区神农草堂成为《财富》论坛指定接待点。我们还获得了国家科技进步二等奖、中国十大经济年度人物、中国双拥年度人物等奖项，各项工作均取得较大进展。

我们秉持以人为本的人文思想和「向上、向善、奉献、乐施」精神，积极承担社会责任。传承济世情怀，我们积极响应党的十九大报告提出的「实施健康中国战略」，致力于降低老百姓医疗费用，提升健康水平，增进人民健康福祉，促进「人口红利」更多地转化为「健康红利」。推动爱满人间，我们对品牌公益活动一家庭过期药品免费回收机制进行了再升级，活动开展十四年来，回收家庭过期药品超过1,500多吨，惠及6亿多人。我们制定了「准、早、特」的扶贫工作总原则，开展精准扶贫工作，并于今年初为广州市全市扶贫干部提供免费体检和小药箱，切实履行企业的社会责任，打好扶贫攻坚战。坚持以人为本，我们高度重视安全生产，以董事长、党委书记和总经理同为安全生产第一责任人，创新了安全生产管理制度体系，受到社会各界广泛认可。创造绿色生活，我们积极响应党的十九大报告中提出的「建设美丽中国」的目标，持续加大环境保护投入，致力构建清洁低碳、安全高效的生产体系。

今年是改革开放40周年，我们将围绕「创新增效年，推动高质量发展」的主题，带领员工发扬「爱拼才会赢」的粤商精神，继续做大做强做优大南药、大健康、大商业、大医疗四大板块，加强企业党建、加强创新驱动、加强全球化布局、加强资本运作和风险控制，为提升老百姓健康水平，发展人类的健康事业作贡献。同时，我们将秉承「爱心满人间」的爱心精神，继续在爱国双拥、扶危济困、过期药回收、捐资助学、精准扶贫等爱心公益事业上加大投入，奉献社会，回报社会。





3. 责任治理

我们重视社会责任管理，一直秉承「广药白云山 爱心满人间」的社会责任理念，制定发展战略时已将社会责任工作作为因素之一，形成战略先行——内部实践——对外沟通的社会责任工作路线。

3.1 股东责任

本集团根据「品质效益年」的发展思路，始终坚持以提高企业发展质量和效益为中心，积极推动大南药、大健康、大商业、大医疗四大板块的业务发展，着力做优产品质量、运营质量、服务质量和人才质量，大力打造产品品牌和企业品牌，努力提升品质效益，实现经营业绩的持续稳定发展。

2017年，本集团实现营业收入人民币20,954,225千元，同比增长4.58%；利润总额为人民币2,492,976千元，同比增长28.17%；归属于上市公司股东的净利润为人民币2,061,652千元，同比增长36.71%。

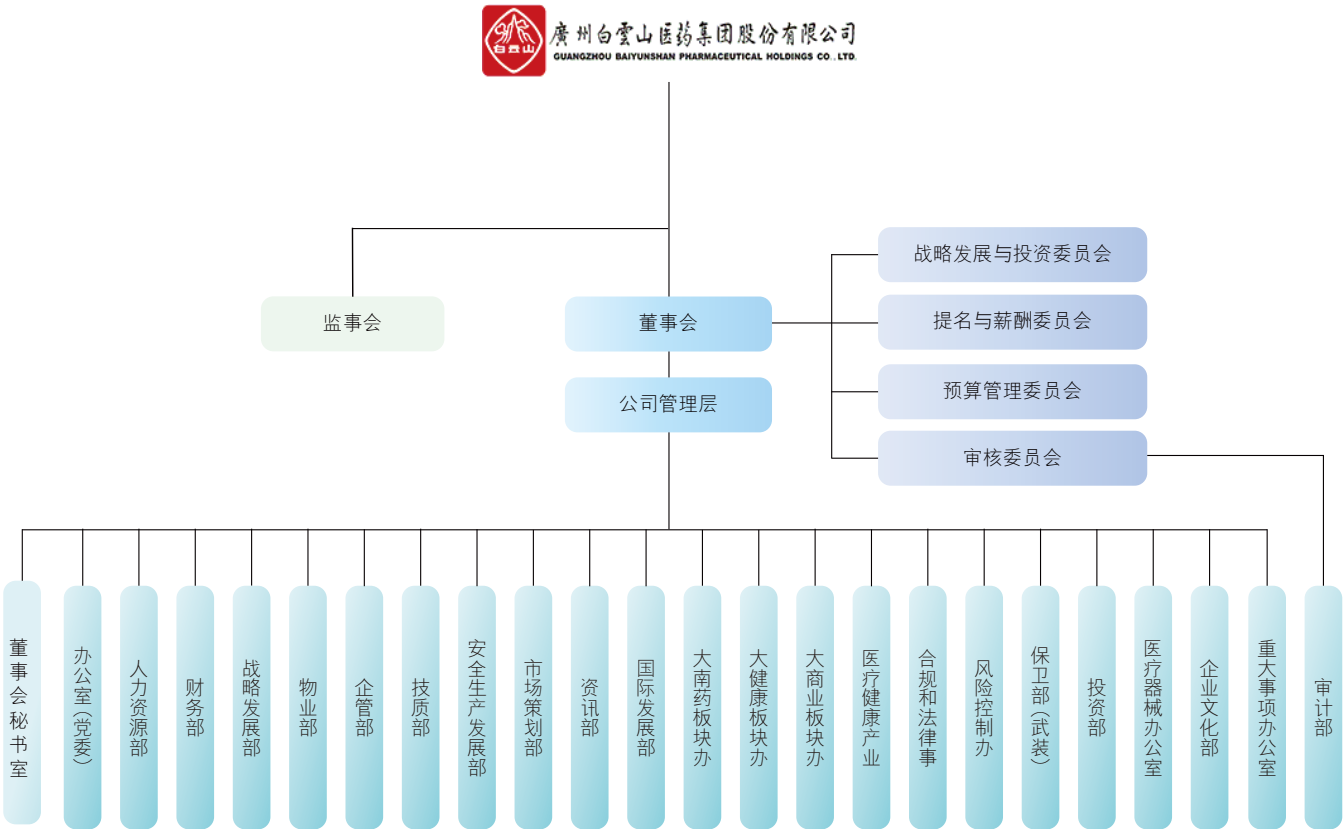
我们严格按照《公司法》、《证券法》、《上海证券交易所股票上市规则》、《香港联交所主板上市规则》、证监会有关法律法规及本公司的《公司章程》的要求规范运作，根据《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》等要求召开股东大会、董事会会议和监事会会议。

建立了由股东大会、董事会及其专门委员会、监事会和高管层构成的法人治理结构。公司董事会现有10名董事，包括4名独立非执行董事，董事会下辖审核委员会、战略发展与投资委员会、提名与薪酬委员会和预算委员会四个专业委员会。2017年，本公司召开股东大会2次、董事会会议8次、监事会会议8次、审核委员会会议3次、战略发展与投资委员会会议6次、提名与薪酬委员会会议2次、预算委员会会议1次。



3.责任治理

3.2 内控管治





3. 责任治理^(续)

我们重视内部管治工作：

「三重一大」决策管理方面，制定了《关于进一步贯彻落实「三重一大」集体决策规定的实施意见》、《「三会」执行「三重一大」集体决策的议事、审批制度》做到明晰工作流程，明确审批环节，确保各项决策科学民主；

风险管理方面，制定完善相关风险防控制度如《内部审计管理暂行办法(试行)》、《合资并购、商标授权使用以及外加工的质量风险控制管理办法》、《关于加强企业资金安全风险控制管理的通知》、《企业廉洁风险防控工作实施意见》、《属下企业经济合同风险控制审核办法》、《企业日常风险管理规范》等共计11项。

在公司风险控制办公室的牵头下，公司已形成17个部门及部分领导层的风险信息系统，并通过自我评价、访谈、座谈及问卷调查等多种形式进行风险识别。2017年共收集2,555条风险信息，其中高风险等级336条。公司已对336条高风险事件制定风险解决措施。

白云山和黄公司七大风险防控制度

白云山和黄公司设有《三重一大事项制度》、《谈话和诫勉谈话制度》、《招标监督管理制度》、《审计制度》、《招投标管理制度》、《合同管理制度》和《风险控制管理制度》七大风险防控制度。

七大制度贯穿公司运营的各项事务，囊括重大决策、重要人事任免、重大项目安排、原料和设备采购、工程建设、广告营销以及大额度资金运作等方面，实现监管全覆盖。

3.责任治理(续)

3.3 责任沟通

我们以关爱消费者生命健康为宗旨，力图为利益相关方创造更多价值，为社会健康福祉风险拳拳之心。我们为股东、客户、员工、合作夥伴、政府、同行、社区及公众搭建了完善的沟通平台，帮助其深入了解广药白云山的企业社会责任实践活动。

利益相关方	沟通诉求	沟通方式
股东及债权人	及时披露企业经营状况和重大决策信息，提供合理的投资回报。	沟通会议 定期报告和临时公告 投资者见面会 网站、邮件、投资者热线
客户	保障产品质量安全，提升服务水平，提供信息反馈和沟通渠道。	客户会议 客户走访 咨询热线及官方微信 品牌宣传
员工	建立安全健康的工作环境，保障基本的福利和权益，提供技能提升培训和职业发展通道。	满意度调查 企业信息平台 职工代表大会 民主协商对话会 职工座谈会 内部邮箱
合作夥伴	保障合作机制的公平透明，提供合作夥伴的发展机会，实现双赢。	公司网站 电话、邮件沟通 工作会议 往来信函
政府	国有资产增值保值，积极配合政府监管，推动产业创新进步，助力营造健康、可持续的市场环境。	工作报告 政府咨询和建言 政企座谈会 网站、邮件
同行	进行学术交流和學習，共同推动产业进步	同行交流活动 行业研讨会
社区及公众	带动当地就业，降低生产运营过程对生态环境的影响，普及健康医疗知识，帮扶弱势群体。	会议交流 电话沟通 社区群众活动 公益活动

3. 责任治理(续)

相关方问卷调查



591 份

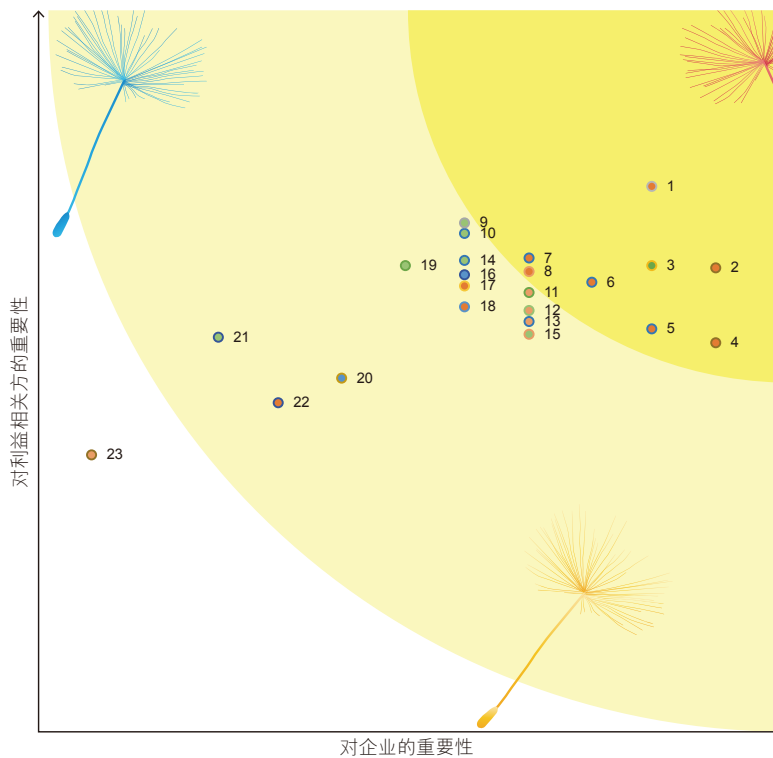
重要程度进行评估



23 份

广药白云山将利益相关方的期望和诉求作为企业可持续发展战略的重要因素，采用多种方法来识别与利益相关方有关的具体行动领域。2017年，广药白云山在国家政策、年度热点、行业动态等内容的基础上，设计了利益相关方问卷调查，通过在线问卷填写、电话访谈、邮件沟通的形式，共计收到了591份来自各利益相关方的反馈。我们从「对公司的重要性」和「对利益相关方的重要性」两个维度，按照环境、社会、管治三大方面对议题的重要程度进行评估，筛选出23个重大性议题。

广州白云山ESG议题重大性矩阵





3.责任治理(续)

广药白云山ESG议题重要性排序			
程度	序号	问卷题目	范围
高度重要性议题	1	保证产品质量安全	社会
	2	为员工提供培训和技能提升课程	社会
	3	妥善处置固体废弃物	环境
	4	提供有竞争力的报酬	社会
	5	内部廉政管理	社会
	6	进行研发创新及知识产权维护	社会
	7	关注员工的安全以及健康	社会
	8	要求供应商合规经营	社会
	9	投入资源减少污染排放量	环境
	10	污染排放达到相关的标准	环境
	11	合法合规用工	社会
中度重要性议题	12	保障消费者隐私	社会
	13	创造公平透明的晋升通道	社会
	14	节省能源	环境
	15	温室气体排放	环境
	16	利润持续增长	其他
	17	维护消费者合法权益	社会
	18	倡导绿色供应链	社会
	19	节约用水	环境
	20	经营信息的透明度	其他
	21	减少产品包装材料使用	环境
	22	参与公益捐赠、灾害救助等活动	社会
低度重要性议题	23	投入更多资源支持周边社区的发展	社会





红色传承 • 悬壶济世

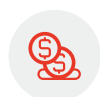
Red heritage • the pot to help the world



党建
Party building



精准扶贫
Precise poverty
alleviation



社区投资
Community
investment



员工关爱
Employee care





4. 红色传承，悬壶济世

「红色基因」生生不息

4.1 党建

本集团党建工作融入经营管理全过程，形成了具有广药特色的大党建123工作模式，即坚持一条主线：大党建与大发展良性互动；两个融合：党建与文化融合、党建与社会融合；三大支撑：理念支撑、人才支撑、廉洁支撑，推进服务型党组织建设、实施人才集聚工程以及推进廉洁广药建设。

党建成果

白云山和黄公司是全国医药行业近10年唯一一个全国先进基层党组织，并成为中央党校在广东设立的唯一一个创新实践基地

王老吉药业党委获「广州市创先争优先进基层党组织」称号

陈李济药厂党委获「广州市先进基层党组织」称号

神农草堂入选六个「广州市反腐倡廉教育基地」之一

我们高度重视反腐倡廉工作，积极推进党风廉政建设，防范廉洁风险，采取多重举措保持运营的公开透明，促进公司和社会的可持续发展。2017年，我们进一步完善廉政建设长效工作机制，持续贯彻落实中央八项规定精神，通过建立「治未病」的廉政文化，跟进下属各企业的「效能监察」项目，确保反腐倡廉落到实处。

同时，我们积极推进党风廉政建设工作，不断加强廉洁从业教育，通过完善廉政制度体系，将预防腐败工作贯穿于制度建设中去，明确各项工作的具体分工、流程、责任，并持续强化纪检监察部门的执纪、监督、问责职能。



4. 红色传承，悬壶济世 (续)

4.2 精准扶贫

4.2.1 规划

我们提出了「准、早、特」的总体扶贫工作思路：

「准」即精准——是工作方向，

「早」即尽早——是时间进度要求，

「特」是特色——是结合集团特色的扶贫模式。

本公司下属星群药业、光华药业、采芝林药业三家所属企业承担着具体扶贫任务，分别对径口、园岭、湾溪三条村按照「精准帮扶，到村到户，产业带动，整村推进」的指导方针，各村投入不低于200万元，计划到2018年末，实现「两不愁三保障一相当」目标，即稳定实现农村贫困人口不愁吃、不愁穿，义务教育、基本医疗和住房安全有保障，基本公共服务主要领域指标相当于广东省平均水平的目标。

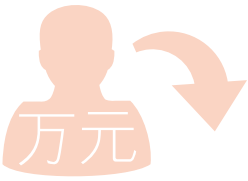
4.2.2 年度概要

2017年，本公司下属星群药业、光华药业、采芝林药业为切实做好三个帮扶村的精准扶贫工作，制定了扶贫精准、争取脱贫早、形成特色的「准、早、特」的扶贫工作总原则和帮扶方案、成立精准扶贫领导小组，并多次开展实地调研，加快帮扶项目落地。在工作总原则的统领下，精准扶贫工作正有序推进。

4.2.3 年度成效

2017年，我们的精准扶贫工作持续推进，共投入资金330.03万元，帮助184人实现脱贫，工作成果获得社会各界广泛认可，获得2016年度广东省扶贫济困红棉杯铜奖和2016年度梅州市扶贫济困银奖。

330.03 万元
184 人实现脱贫





4.红色传承，悬壶济世(续)

指标	(单位：人民币万元)
一、总体情况	
其中：1.资金	330.03
2.物资折款	33.35
3.帮助建档立卡贫困人口脱贫数(人)	184
二、分项投入	
1.产业发展脱贫	
其中：1.1产业扶贫项目类型	☒ 农林产业扶贫 ☐ 旅游扶贫 ☐ 电商扶贫 ☒ 资产收益扶贫 ☐ 科技扶贫 ☒ 其他
1.2产业扶贫项目个数(个)	9
1.3产业扶贫项目投入金额	133.2
1.4帮助建档立卡贫困人口脱贫数(人)	179
2.转移就业脱贫	
其中：2.1职业技能培训投入金额	0.49
2.2职业技能培训人数(人/次)	102
2.3帮助建档立卡贫困户实现就业人数(人)	71
3.易地搬迁脱贫	
其中：3.1帮助搬迁户就业人数(人)	0
4.教育脱贫	
其中：4.1资助贫困学生投入金额	1.4
4.2资助贫困学生人数(人)	21
4.3改善贫困地区教育资源投入金额	0
5.健康扶贫	
其中：5.1贫困地区医疗卫生资源投入金额	51.75



4.红色传承，悬壶济世(续)

指标	(单位：人民币万元)
6.生态保护扶贫	
其中：6.1项目名称	☒ 开展生态保护与建设 ☐ 建立生态保护补偿方式 ☐ 设立生态公益岗位 ☐ 其他
6.2投入金额	0
7.兜底保障	
其中：7.1帮助「三留守」人员投入金额	0
7.2帮助「三留守」人员数(人)	0
7.3帮助贫困残疾人投入金额	0
7.4帮助贫困残疾人数(人)	0
8.社会扶贫	
其中：8.1东西部扶贫协作投入金额	0
8.2定点扶贫工作投入金额	0
8.3扶贫公益基金	0
9.其他项目	
其中：9.1项目个数(个)	35
9.2投入金额	176.54
9.3帮助建档立卡贫困人口脱贫数(人)	5
9.4其他项目说明	基础建设、水利建设、环境治理、危房改造等
三、所获奖项(内容、级别)	2016年度广东省扶贫济困红棉杯铜奖、2016年度梅州市扶贫济困银奖。

4.2.4后续计划

我们将大力推进产业造血扶贫、教育扶贫、智力扶贫，落实整村推进，因地制宜谋划新的产业扶贫项目，关注特殊群体，改善人居环境，在完善对贫困户年度帮扶计划的基础上，积极落实「一户一策」，加大对贫困户的扶持力度，切实实现精准扶贫目标。



4. 红色传承，悬壶济世 (续)

「授人以渔」产业扶贫

结合优势及资源，探索走一条「授人以渔」的新型产扶融合的扶贫模式。

王老吉大健康基地自2016年末起在广梅产业转移工业园动工，该基地将建成全球产量最大凉茶原液提取基地。在2017年11月，广药采芝林梅州中药产业化生产服务基地完成签约，即将落户广梅工业园，这两个项目可为当地解决贫困劳动力就业600多人。

本集团也于今年11月与松源镇签订精准扶贫劳务对接协议，优先从贫困户中吸收合格劳动力，以产扶融合实现多方共赢，建起产业帮扶长效机制。

解决贫困劳动力就业



600 多人



光伏发电，扶贫与缓解气候变化结合

为完善扶贫长效机制，我们通过贫困户入股等方式建设实施光伏电站项目。为三条村各建起功率50千瓦的光伏电站，现已全部并网发电，每年均可为村集体经济带来超过5万元以上的收入。

其中大部分收入拨入村爱心互助会，用于村的扶贫济困工作，实现全村共享收益。

超过



5

萬元以上的收入



4. 红色传承，悬壶济世^(续)

推广健康理念，「扶贫也要扶健康」

突出广药「扶贫也要扶健康」的理念，投入近30万元资助符合条件的4,939位村民购买新农合，提高医疗保障水平。向1,300多户农户发放总值50万元的家用药箱和凉茶饮料，组织广州中山二院医疗队开展送医下乡诊疗活动，接受诊疗村民超过200人。



扶贫也要扶健康

4,939
位村民购买新农合

民生文化建设

我们在持续助力村容村貌建设和民生改善项目。

2017年共新建或改建村卫生站3个，修建道路0.15公里，水圳1.2公里，安装太阳能路灯279盏，改造饮水管道1.8公里，建起村民文化活动休闲场所3个，完成12户危房改造。

今年建成的径口村民文化活动广场，为3,000名村民提供了老人活动中心、幼儿托管、村民阅览室(农家书屋)、技术培训室、便民服务中心及村委办公等多项服务，成为径口村精准扶贫工作的样板工程，也成为该村的地标建筑，受到村民们的热烈欢迎。





4. 红色传承，悬壶济世 (续)

4.3 社区投资

2017年广药白云山社区投资绩效

资金捐献	万元	360.91
物品捐献价值	万元	573.71
志愿者人数	人	2,534
志愿时数	小时	8,478

4.3.1 首创「家庭过期药品回收机制」

广药白云山积极践行「爱心满人间」的企业理念，不断履行企业对公民的承诺，不仅以爱心回馈社区，在全国首创了「家庭过期药品回收机制」

过期药品回收活动已经惠及6亿多人，回收过期药品1500多吨，2014年获得了吉尼斯世界纪录。

2017年我们的过期药品回收活动再次升级：



广药白云山与京东携手，在全国10个重点城市开展上门回收家庭过期药品活动，消费者足不出户就可完成过期药的免费更换。同时在200多个城市同步开展过期药线下换药，活动期内本集团生产和非本集团生产的已过期药品（针剂类与液体类除外）均可免费回收。

通过这次活动，对引导社会公众树立定期清理家庭药箱的科学理念，整顿和规范药品市场秩序，维护市民健康起到了积极效果。

惠及



6

亿多人

回收过期药品



1,500

多吨

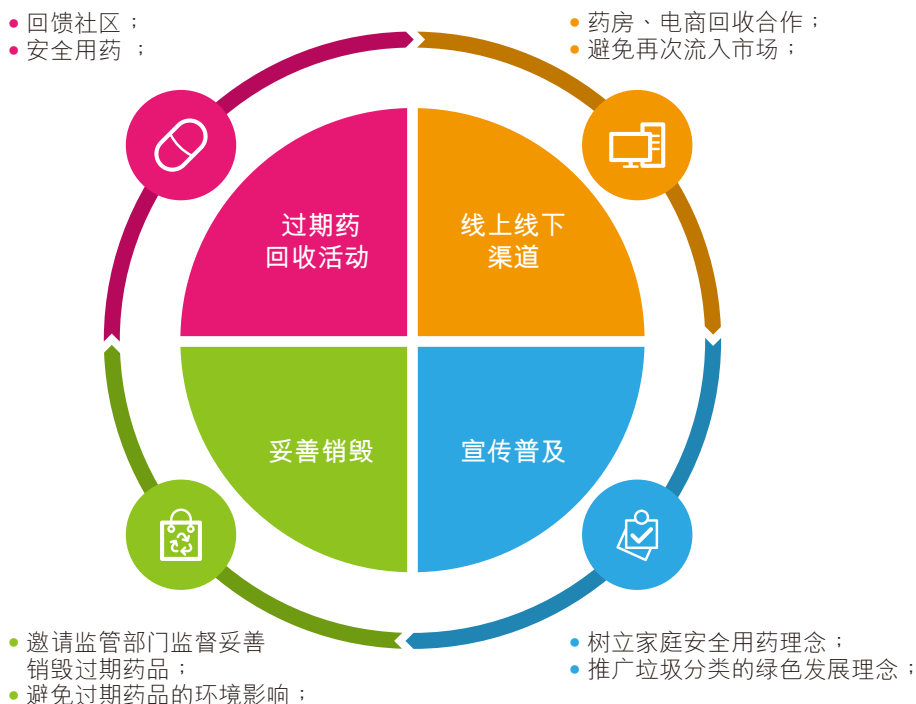
4. 红色传承，悬壶济世 (续)

8月11日，广药白云山联合广东省政协科教卫体委员会、广东省食药监局、广东省科普志愿者协会、广州市环保局、广州市食药监局、广州市总工会、共青团广州市委员会、广州市妇联、广州市工信委以及广州市国资委在广州启动「开展旧药回收，推进垃圾分类」活动。



为了进一步推广垃圾分类的绿色发展理念，广药白云山还邀请羊城小市长发起《开展旧药回收，推进垃圾分类》的倡议，聘请他们为「环保小先锋」宣传员，加强对少年儿童的绿色理念宣传教育。

闭环的「家庭过期药品回收机制」





4. 红色传承，悬壶济世 (续)

4.3.2「时尚中药」，文化传承

2017年7月1日，《中医药法》正式实施，中医药迎来新发展平台。董事长李楚源提出「所谓「时尚中药」就是用最先进的科研技术，用现下最流行的年轻人易于接受的市场推广模式，打造的当下普罗大众最需要的健康产品。」因此，我们提出了「现代化、国际化、科普化、大众化」的「四化」战略打造「时尚中药」。

「互联网+执药」

采芝林药业在线配剂代煎中药全面开通，「时尚中药」崛地而起。

「时尚中药坊」以「互联网+执药」模式，打造一个大众需求的执药服务平台。采芝林药业在线配剂代煎中药全面开通，不仅让年轻人更乐意喝中药，同时也因为服用的方便而接受中医。



国家4A中医药博物馆

神农草堂是全国首家集中医药历史、文化及中草药种植于一体的半开放式中医药博物馆，自2006年开馆以来，累计接待游客逾百万人次，已成为市民了解中医药文化的重要科普窗口。博物馆采用园林式设计和「堂中有园，园中有宫，宫中有馆」的整体布局，将中医药历史文化陈列展示与原生态中草药种植有机结合起来，展示了中华中医药文化、岭南中医药文化、中医养生文化、大南药文化、凉茶文化等丰富的中医药文化内涵。



神农草堂具备深厚的岭南中医药文化特色，被列为广州2017《财富》全球论坛的指定接待点，12月8日迎来了《财富》论坛的宾客，并为其呈上丰富多彩的中医药文化体验活动。

4.红色传承，悬壶济世^(续)

400年中药文化传承基地

陈李济中药博物馆成立于2004年，是岭南地区首家中药行业博物馆。以中药传统制作工艺为主要内容，以场景还原为主要表现形式，配合先进演示手段，展现中药历史、中药工艺，先后被命名为「广州市爱国主义教育基地」、「广州市科普教育基地」、「广州市中华文化传承基地」、「广州市企业文化示范基地」、「广东省工业旅游景点」、「广东省中医药文化宣传基地」、「国家中医药文化宣传教育基地」，并成为多家高等中医药院校的教育基地。

2017年陈李济中药博物馆参观人数报2.3万人次。





4.红色传承，悬壶济世(续)

4.3.3为「健康中国」出力

关注男性健康

为了让社会大众更加关注男性健康，本集团联合中国性学会、中华医学学会男科学分会等权威机构，联合国内权威的男科专家，社区、厂矿、乡村等举行男性健康中国行活动，并利用互联网等信息平台，向更广泛的社会大众传播男性健康知识，普及男性健康理念，让社会大众正确认识ED等男性疾病，树立正确的诊疗观念，及时就医。

目前，该活动已惠及300多万药店药师及1亿人次社会大众。



专注于中老年人防治老年痴呆

白云山和黄公司专注于中老年人防治老年痴呆事业的推动，全国大面积、大力度推广防治老年痴呆「聪明操」；

2017年投入1,000余万，在全国各地举办数十场防治老年痴呆「聪明操」大赛；

大赛及各种推广覆盖上亿人，可使这一部分人群免于老年痴呆症困扰，享受健康晚年。

「为爱撑腰健康中国」

陈李济药厂从2014年开始已连续五年积极开展「为爱撑腰 健康中国」陈李济大众爱腰日社区公益活动，先后在二十多个省份城市深入开展公益讲座、健康义诊咨询及教授“爱腰操”等活动，坚持公益爱心为先、奉献社会、传递正能量。

2017年捐赠了价值约11万元的生活物资及家庭常备药品，发放给撑腰群体(司机、哺乳妈妈、药店店员、教师、长者、环卫工等)免费使用，呼吁社会大众关注腰部疾病的认知和重视，向市民普及腰部疾病防治方法和健康用药知识。

关注男性健康



1

亿人次社会大众

为爱撑腰健康中国



20

省份城市深入开展该项活动

4. 红色传承，悬壶济世^(续)

救助中风患者

奇星药业联合广东省红十字会于2010年开展华佗再造博爱基金公益项目，旨在救助患有中风疾病的贫困患者。

2017年，基金审批救助贫困中风患者1,193人，免费发放中风康复救助药品华佗再造丸13,508盒。

妇女活动

自2005年以来，白云山制药总厂每年携手广州市残疾妇女协会开展形式多样的联谊活动欢庆国际三八妇女节，至今累计为协会捐赠药品近60万余元。

2017年3月，由市残联妇女协会组织120多名会员到白云山制药总厂开展以「爱心满人间健康永留存」为主题的联谊活动，总厂向其捐赠价值5万元的药品。

4.3.2 资助援助

王老吉校园基金

王老吉药业2015年成立王老吉校园基金，全国范围首批投入2,500万元，支持核心高校人才培养。目前已与北京大学、清华大学、浙江大学、复旦大学、南开大学、武汉大学、暨南大学等8所知名高校合作，建立与校方合作的人才培养机制。在全国范围内已成功评选了近500名王老吉奖学金获得者，举办了近23场校级文体活动。王老吉药业作为百年老字号，在企业自身不断创新发展的同时，一直致力于回报社会，坚持校园公益，深化人才培养，拓宽人才激励覆盖面，持续为每个校园追梦人提供更广阔的舞台与实现自我的机会。

「蓝唇新生计划」爱心援助

由广药白云山发起的「蓝唇新生计划」爱心援助项目旨在帮助一种罕见疾病—肺动脉高压的患者。肺动脉高压是目前尚无法治愈的肺血管疾病，患者会因缺氧导致嘴唇呈蓝紫色，因此也被称为「蓝嘴唇」。患者只能终生服用药物，高昂的药价迫使一些患者只能放弃诊疗。

白云山制药总厂通过本次活动，向确诊的患者捐赠价值超过126万元的枸橼酸西地那非片。

活动获得钟南山院士的高度赞赏，并积极支持和肯定广药白云山爱心壮举。

免费发放中风康复救助药品华佗

913,508
盒给患者 1,193 人



钟南山院士在项目启动会致辞



4. 红色传承，悬壶济世 (续)

绿盒王老吉爱心驰援

2017年6月起，受持续强降雨影响，湖南、江西、广西等地遭受严重洪涝灾害，农田被淹，房屋倒塌，灾情牵动着全国亿万人民的心，也牵动着王老吉人的心。王老吉药业携手蓝天救援队第一时间赶赴湖南省宁乡县积极协助救援工作并及时为灾区人民送去爱心援助。随后，绿盒王老吉药业又走进江西庐山西海和广西桂林，助力救援，与爱同行。



4.4 关爱员工

「致治之道，首重人才」，本集团始终视公司员工为核心资产之一，坚持以人为本，致力于为员工提供平等、安全、健康的工作环境。

4.4.1 合规用工

我们严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《社会保险法》、《就业促进法》、《工会法》等国家法律法规的规定，在法律允许的范围内招人用人，不断规范劳动用工的管理。

我们在公司内部制定了《女职工与未成年工保护制度》，其中明确规定「禁止招收十六周岁以下的未成年人」。

在招聘过程中，我们依据现有的严格完善的审核录用流程，将视具体情况对拟录用员工前公司、相关的工作证明进行核实或进行相关的背景调查，并通过委托第三方机构进行核实，确保不发生违规雇佣的情况。

合规用工内部规定

《广药白云山医药集团股份有限公司安全生产管理制度》11.3.1明确规定：「人力资源部及各单位在招用员工、临时工、劳务工时，对应招人员严格按招工程序审查，防治冒名顶替或招收童工(未满16岁)。」

于本报告期内，我们严格遵守各个地区的相关法律，对所有员工实现100%劳动合同签订率，按照法律法规要求为全体员工购买当地社会保险及其他福利。2017年，公司没有发生雇佣童工及强制劳工等违反《劳动法》的情况。

4.红色传承，悬壶济世(续)

4.4.2 安全健康

广药白云山安全生产理念：

我们生产的每一片药都不以牺牲员工的安全为代价

我们赚取的每一分利润都不以减少安全的投入来获得

广药白云山高度重视员工职业安全与健康，严格遵守《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国职业病防治法》、《中华人民共和国消防法》、《广东省安全生产条例》及《广州市安全生产条例》等法律法规，2017年5月1日颁布实施《广州白云山医药集团股份有限公司安全生产管理制度(试行)》，新修订的制度责任清晰、内容完善。

广药白云山设立了由董事长为第一责任人的安全生产委员会，负责领导、监督和管理广药白云山及各单位的安全生产工作。

责任落地：本集团层面安全生产重要会议共15次，分别与本集团各部门、司属各单位签订了《安全生产目标管理责任书》，部署各单位认真开展安全生产重点工作，确保安全生产责任落实到位。

风险排查：广药白云山在安全生产方面高度重视并且持续投入，经统计，全年各级安委会组织安全检查共2,856次，出动检查人员4,015人次，共发现一般安全隐患1,833条，发出隐患整改通知书458份，发现的隐患都已全部整改完毕，整改率达100%。

广药白云山在《安全生产管理制度》中明确规定：

「从业人员应当接受安全生产培训，熟悉有关安全生产规章制度和安全生产操作规程，具备必要的安全生产知识，掌握本岗位的安全操作技能，了解事故应急处理措施，知悉自身在安全生产方面的权利和义务。未经安全培训合格的从业人员，不得上岗作业。」

安全生产重要会议



15次



安全生产重要会议



2,856次

出动检查人员



4,015人

隐患整改通知书



458份



4.红色传承，悬壶济世(续)

培训及演练：我们定期举行安全生产演练，全面防范职业健康和安全风险，为员工打造健康、安全的工作环境。所有安全管理人员和职业卫生管理人员培训、新员工进厂三级安全教育培训、所有持特种作业证人员培训、全体员工安全教育及职业卫生年度教育培训等，所有人员都通过相关培训，达到相关要求。

安全演练



71 次

2017年广药白云山安全培训及演练绩效

安全相关培训次数	次	923
安全相关培训人次	人次	39,167
安全相关培训时长	小时	110,243
安全演练次数	次	71

本集团消防应急综合演练

2017年6月19日，本集团消防应急综合演练在狮山仓库范围内举行，本集团安全生产直接责任人吴长海先生担任总指挥，共计150多人参与本次演练。通过演练规范生产安全事故应急预案管理，增强应急预案的科学性、针对性、实效性和可操作性，进一步提高应急预案处置水平，强化职工安全意识，提高应急自救能力。





4.红色传承，悬壶济世(续)

《中共中央国务院关于推进安全生产领域改革发展的意见》宣贯培训会议

2017年4月13日，广药白云山通过视频会议系统组织公司领导、职能部门负责人和重点岗位人员举办了近千人参加的「《中共中央国务院关于推进安全生产领域改革发展的意见》宣贯培训会议」。

2017年6月22-23日，组织各企业领导、管理人员共计300余人举办「2017年党政领导、管理人员安全培训暨宣讲进企业活动」，组织各单位自行组织举办各类安全培训。

《工伤预防》主题培训

2017年6月化学制药厂进行《工伤预防培训》为主题的全员培训，共参加362人。通过本次培训，对员工掌握事故预防技能与职业卫生健康意识的提高情况，做具体的评估，以提高整体培训效果。



4.红色传承，悬壶济世^(续)

化学制药厂安全生产环保应急演练

2017年6月29日，化学制药厂第一制造部举行安全消防综合应急演练。演练假设输送溶剂时发现202栋北面丙酮贮罐管道泄露。在增援人员未到达之前迅速采取有效应急措施，第一时间对现场进行应急处理围堵回收清理泄露溶剂，并组织厂房岗位人员疏散安全逃生。同时出现火情，岗位人员有序组织、使用灭火器和水带水枪进行灭火，最终将火势扑灭，损失降到最低。





4.红色传承，悬壶济世(续)

火灾爆炸预防控制知识安全培训班

2017年7月18-21日，光华药业对安全情况的分析提出开展的培训，通过对光华药业全员进行大轮训，提升员工在火灾情况下的处理意识，熟悉使用乙醇制药的操作流程，掌握本岗位的安全风险意识，提升企业的安全管理。

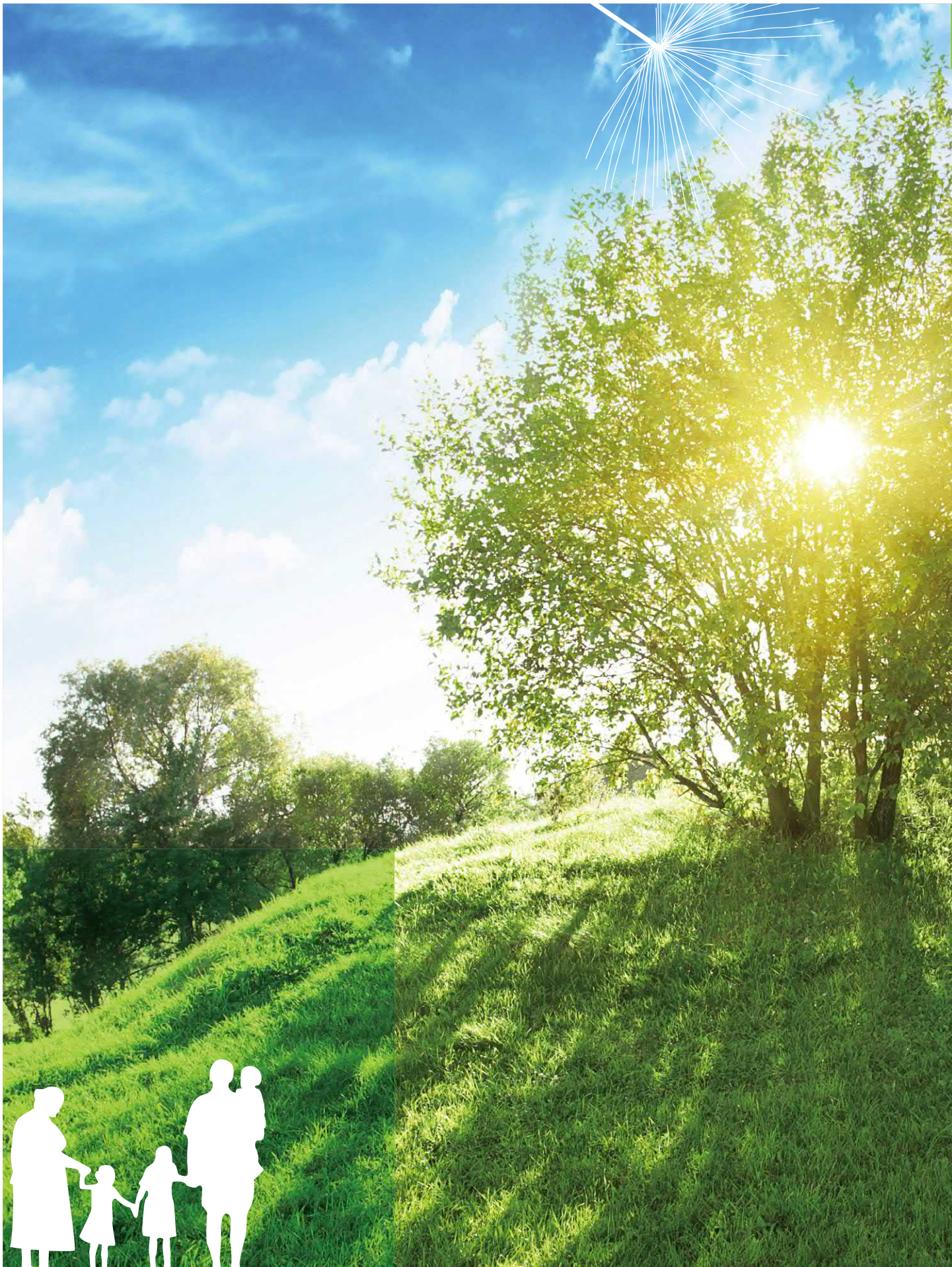
健康体检：为员工提供定期职业健康检查，截至目前体检率达100%。

2017年广药白云山从6个方面认真开展职业卫生管理各项工作：

- 规范企业职业卫生档案管理；
- 落实职业病的预防和防治工作，保障体检和职业健康体检的有序进行；
- 推进职业卫生教育培训工作；
- 督促职业危害岗位检测工作；
- 促进职业卫生示范单位创建活动；
- 督促企业做好劳动防护用品的购买、验收、发放、报废工作。

定期职业健康检查，体检率达







绿水青山 • 长寿产品

Green Water Castle Peak,

Longevity products



产品责任
Product liability



减少排放
emission
reduction



节约能源
Energy saving



资源管理
Resource
management





5.绿水青山，长寿产品

2017年是我们的「品质效益年」

5.1 产品责任

5.1.1 质量管控

「提升软实力硬实力影响力，以过硬的产品质量保障品质效益，把优秀文化转化为品质效益，以持续的创新举措驱动品质效益。」——李楚源董事长

广药白云山高度关注产品质量，建立了完善的符合2010版《药品生产质量管理规范》(GMP)要求的药品质量管理体系，质量管理体系贯穿整个产品生命周期，涵盖影响药品质量的所有要素。



在质量管理体系下，我们制定了全面的管理制度和操作流程，包括：机构与人员、厂房设施与设备、物料与产品、确认与验证、文件、生产、质量、销售、偏差、纠正和预防措施、质量风险、变更、投诉和召回、自检、产品质量回顾、供应商管理、产品工艺、质量标准等，确保质量管理体系能够有效运行。

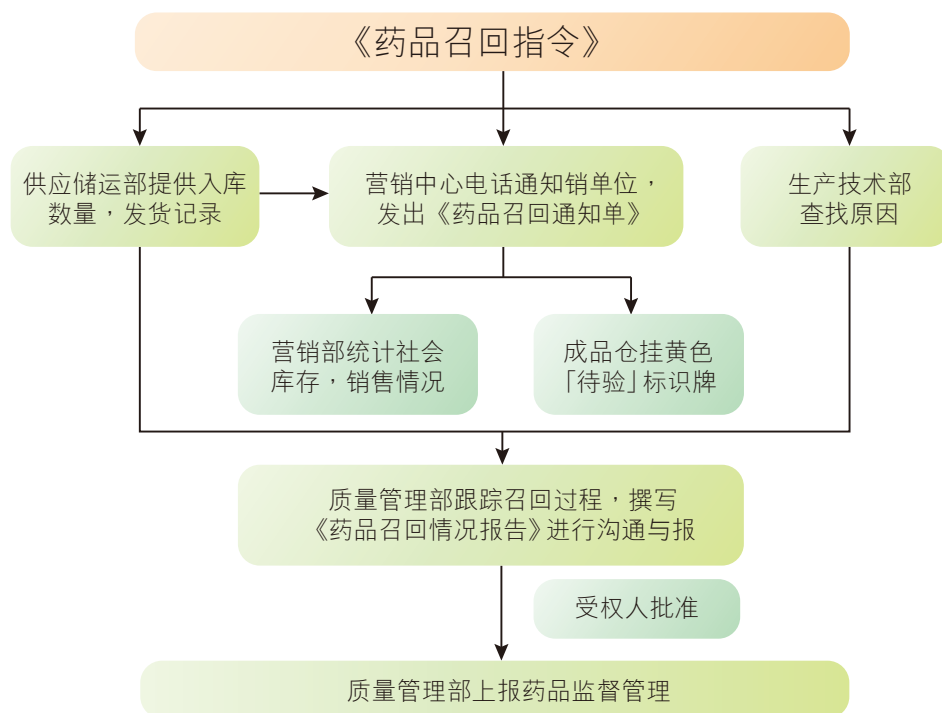
2017年，无重大质量事故或重大质量投诉发生。

5.绿水青山，长寿产品(续)

为了增强企业抵御各种风险的能力，切实保障消费者用药安全，每1至2年我们都会组织开展召回程序模拟演练。

建立完善的药品召回程序

产品上市销售发现存在质量安全隐患时，广药白云山按《药品召回管理规程》的要求，由生产质量权人签发《药品召回指令》，下发至供应储运部、营销中心、生产技术部，各部门按《药品召回管理规程》规定进行操作，启动药品召回工作。



质量品牌获得认可

在广东省2017年质量月暨「大质量新视角」广州质量品牌故事大赛中，王老吉药业、中一药业、敬修堂药业获广州质量品牌故事大赛品牌故事奖，展示广药白云山重视质量管理的形象。



王老吉大健康公司的参赛作品《匠心独照》，凭藉精彩动人的故事获得大赛「最具传播价值品牌故事奖」；中一药业的参赛作品《工匠领航，制药精良》、敬修堂药业股份有限公司的参赛作品《四世传承，敬业修明》也都不负众望，获得「优秀品牌故事奖」。



5.绿水青山，长寿产品(续)

5.1.2 消费者权益

我们致力于为消费者提供安全、放心的用药体验，高度重视用户投诉和咨询的处理工作；

并制定《保密制度》，列明「保密范围」以及「保密措施」；

全力保障消费者权益。

「广东省安全用药月」活动

2017年「广东省安全用药月」在广东省食品药品安全科普基地—中一药业正式启动。

广东省食品药品监督管理局局长骆文智，公司董事长李楚源，副总经理张春波等出席启动仪式。



参加启动仪式的市民参观食品药品科普宣传基地白云山中一药业

2017年「广东省安全用药月」系列活动吸引更多的民众关注用药安全，了解用药安全，做到用药安全，使安全用药更加深入人心，共同守护千家万户的幸福安康。

5.绿水青山，长寿产品(续)

为保证客户反应的问题能得到快速、正确、高效的应对，维护公司信誉，促进质量改善与售后服务，制定了《客户投诉管理办法》。

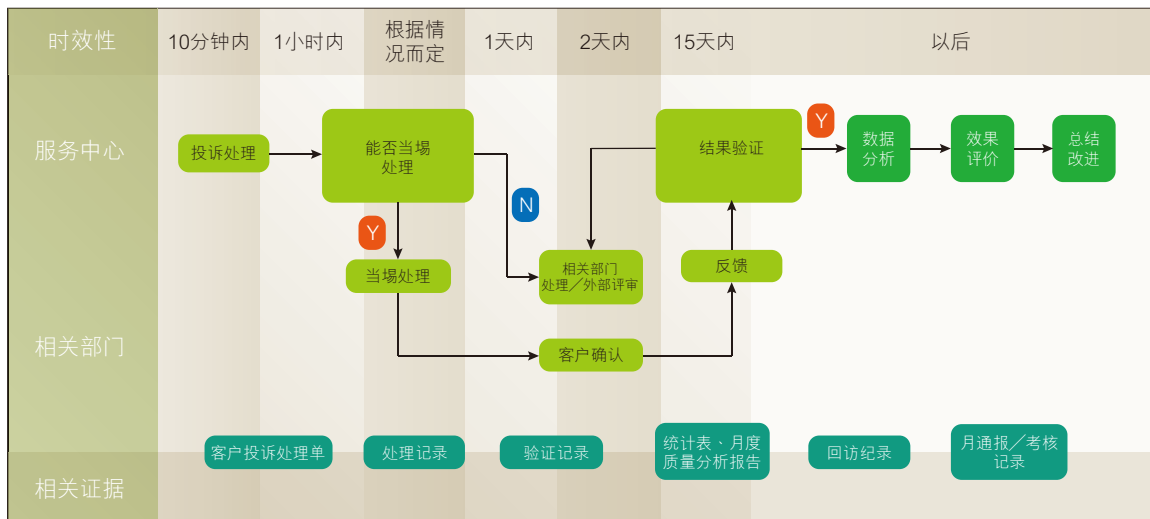


对于获取的消费者反馈，我们将进行100%处理以及100%反馈，处理流程如下：



白云山和黄公司设置800服务中心，高效回应消费者反馈

- 1、800客服专员接到客户投诉后于接听的1小时内将信息反馈到相关处理部门。
- 2、投诉处理部门接到800客服专员信息后于24小时内完成案件处理。
- 3、投诉处理部门完结案件后要求24小时内将信息反馈给800客服专员。
- 4、800客服专员接到信息反馈后要求于1小时内联系投诉客户，了解案件处理的满意度，以巩固维护发展忠实消费群体。





5.绿水青山，长寿产品(续)

5.2 绿色发展

为深入贯彻党的十九大绿色发展战略部署和「创新、协调、绿色、开放、共享」五大发展理念，落实《中国制造2025》、《中华人民共和国清洁生产促进法》，广药白云山着力对劲绿色发展进程和创新发展，加快公司及其属下企业绿色制造体系建设。其中，本报告期内，天心药业、中一药业两家企业获得首批国家绿色工厂称号。

5.2.1 减少排放

广药白云山高度重视污染物管理，严格遵守国家法律法规，如《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国大气污染防治法》、《中华人民共和国污水综合排放标准》、《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》、《中华人民共和国环境噪声污染防治法》及地方相关政策的要求。并制定环境保护管理制度，完成全面的环保制度管理体系。

我们对环境污染进行全过程管理：

源头

- 在设计、建设初期考虑环境影响，严格对各企业每项新建、改建、扩建工程都进行环评以及「三同时」工作

过程

- 运营过程不断考虑节能减排，应用清洁生产技术，达到「节能、降耗、减污、增效」的目标
- 组织环保专业力量组成四个小组对各企业开展环保工作检查，及对发现各企业环保管理工作中的问题

末端

- 根据规定对废水、废气、固废以及噪声进行管理，确保污染治理设施稳定进行，最终污染物达标排放，并尽量减少对环境的负面影响

5.绿水青山，长寿产品(续)

水：本集团根据环保相关规定妥善收集、处理生产运营过程产生的废水，确保出水符合《污水综合排放标准》(GB8978)、《广东省污水综合排放标准》(DB4426)以及其他相关地区/行业排放标准；同时，不断提升废水处理效果以及增加回用水量。

广药白云山2017年废水排放

工业废水排放量	吨	2,528,752
工业废水排放密度	吨/万元产值	1.37
化学需氧量COD _{Cr} 排放量	吨	110.84
氨氮排放量	吨	3.33

污水处理升级

天心药业积极参与国家绿色制造示范企业的创建活动，并成为国家首批绿色工厂。截至2017年5月，已经通过了环境管理体系ISO14001：2015标准、质量管理体系和职业健康安全管理体系标准共三个体系的国际认证。

与此同时，天心药业对污水处理设备也进行了改造升级，有效改善了污水站的排水水质，年削减COD量约2吨。

更新工艺减排

汉方公司建立了内部的《广州白云山汉方现代药业有限公司环境保护管理制度》，积极推进废水减排工作。2017年对汉方改进了卵磷脂车间的水循环系统进行了改造，将原来的水泵改为干泵，年减少废水排放约1.8万吨。



气：本集团根据环保相关规定妥善收集、处理生产运营过程产生的废气，确保废气排放符合《大气污染物综合排放标准》(GB 16297)以及其他相关地区/行业排放标准；同时不断提升废气处理效率以及减少无组织排放。

广药白云山2017年大气污染物排放

NO _x 排放量	吨	24.59
SO ₂ 排放量	吨	5.42



5.绿水青山，长寿产品(续)

减少挥发性有机物排放

化学制药厂为洁净空气出力，投资192.5万元，综合治理挥发性有机物，经与数十家环保公司进行技术交流后制定了治理方案，采用生物法对废气进行治理，可以减少生产过程以及废水处理设施产生的挥发性有机物排放9.72吨/年。



完善VOC密闭收集



环保设施VOC治理生物处理设备

减少粉尘排放

2017年中一药业的制造三部对水喷淋除尘系统进行改造，将旧有旋流板水膜除尘更换为卧式旋风水膜除尘器，从而将废气中的大量粉尘净化后并去除废气中的气味。设备改造后除尘率从改造前的约40%提高至94.9%，中药气味去除率由原先的约20%提高至92.5%。



卧式旋风水膜除尘器

减少酸性废气排放

化学制药厂为了减少盐酸配制过程中产生的酸气排放，在除臭设施上增加了玻璃钢喷淋塔等设备，减排投入约5万元。



除臭设施增加玻璃钢喷淋塔

减少二氧化硫排放

王老吉药业目前锅炉燃料由柴油改天然气，使用更清洁的天然气能有效减少二氧化硫以及烟尘排放，其中年减少烟尘排放量0.23吨。



清洁燃料天然气锅炉

声：本集团根据环保相关规定已实施减震、消音、隔音等噪声防治工作，确保符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB 12348)以及其他相关地区/行业排放标准。

车间隔音

明兴药业投入9万元完成对口服制剂车间的隔音工程；

将口服制剂车间提取组，近居民边的外墙全部密封；

实施后极大减少了车间生产噪声和异味对周边居民的影响。



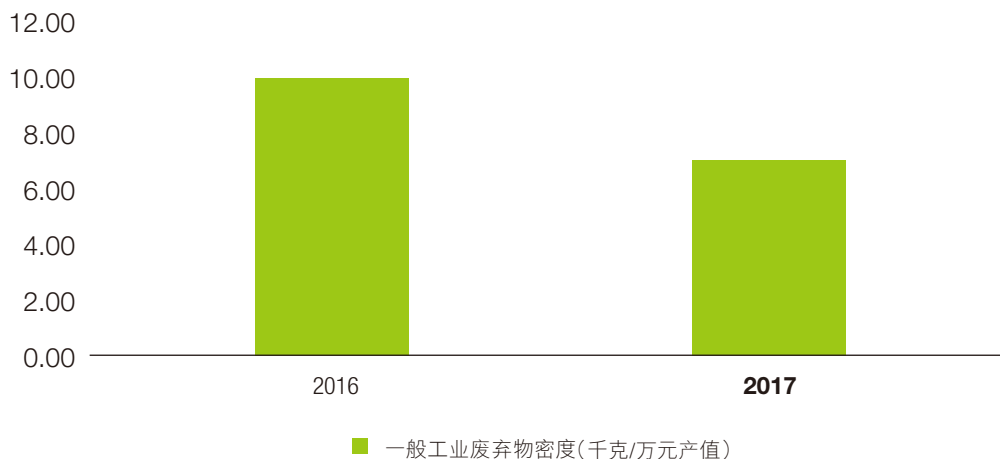
清洁燃料天然气管道

5.绿水青山，长寿产品(续)

固废：本集团根据环保相关规定对固废进行分类、妥善储存以及委托处置，危险废物管理符合《危险废物贮存污染控制标准》(GB18597)以及《危险废物转移联单管理办法》等相关规定，与有资质的危废处置公司签订危险废物转移合同并且落实「五联单」制度。

广药白云山2017年废弃物转移处置		
医药废物及废药品	吨	223
其他危险废弃物	吨	449
危险废物总量	吨	672
一般工业废弃物	吨	12,951
一般工业废弃物密度	千克/万元产值	7.00

一般工业废弃物(千克/万元产值)



固体废弃物管理制度和专职工作小组

天心药业根据各自的生产流程建立了相应的固体废弃物管理制度，包括《产品成品率提高奖励方案》、《降低能源消耗成本费用奖励方案》，进一步控制固体废弃物的产生，规范排放管理，维护生态和谐。在制药过程中产生的废料和包装废料集中临时存放于厂区内的固体废物临时堆放场，由专门的固体废弃物分类工作人员进行分类，将其中部分危险废弃物交由有资质及经营许可证的废物处理单位处置。



5.绿水青山，长寿产品(续)

5.2.2 节约能源

我们通过强化运营过程中能耗管理，设立班组并制定相关能源管理方案，对能耗使用实施全面管理与控制，针对性制定计划，有效提升能源的整体使用效益。由本集团安全生产发展部牵头，指导下属生产型企业完善关于能源管理的政策和制度，目前已经建立的一系列管理制度。

整体能源管理制度有白云山制药总厂的《白云山制药总厂能源管理制度》等，同时也设立了奖励机制，如天心药业的《降低能源消耗成本费用奖励方案》等。

年节约天然 王老吉药业把杀菌高温回水回收调到热水缸对进热水缸
气300,000 冷水进行预加热，可以减少热能消耗，降低蒸汽以及天然
立方米 气使用。

年节约用电 化学制药厂空调冷水机组新增CQi智慧用电安全管理系统
量22.92万 进行智能制冷控制，平均节电率约可达到19.88%，环保
kwh 罗茨风机采用变频控制系统，平均节电率约可达到30%。

年节约用电 明兴药业冷冻系统改造，购置2台螺杆式氟制冷机代替氨
量8万kWh 制冷机，氨制冷剂能直接冷却冰盐水，节省二次载冷介质
及相关设施，并避免了氨泄漏的安全风险。

年节约用 敬修堂药业在生产工艺中加装冷却塔循环水处理系统，该
电量4.3万 系统通过物理除垢仪移除旧有水垢及防止新水垢生成，使
kwh 并减 进入空调系统的水持续得到净化，取代传统化学投药及人
少了清洗废 工清洁处理的耗时耗力的方式，大大提高换热效率，减少
液和废水的 了清洗废液和废水的产生。
产生

年节约天然 白云山制药总厂增设冷凝水和闪蒸汽综合回收利用系统，
气67,680立 共陆续建成3套冷凝水和闪蒸汽综合回收利用系统，供给
方米 锅炉给水和招待所员工生活热水。

年节约用 明兴药业逐步将照明的光管更换为节能环保的LED近600
电量2.8万 支。
kWh

年节约用电 医药公司对黄金围仓库中央空调系统进行了节能改造，包
量66万kWh 括更换主机设备、增加变频控制设备、增加BA管理系统
等。



冷却水循环系统



空调冷水机组改造



空调系统节能改造



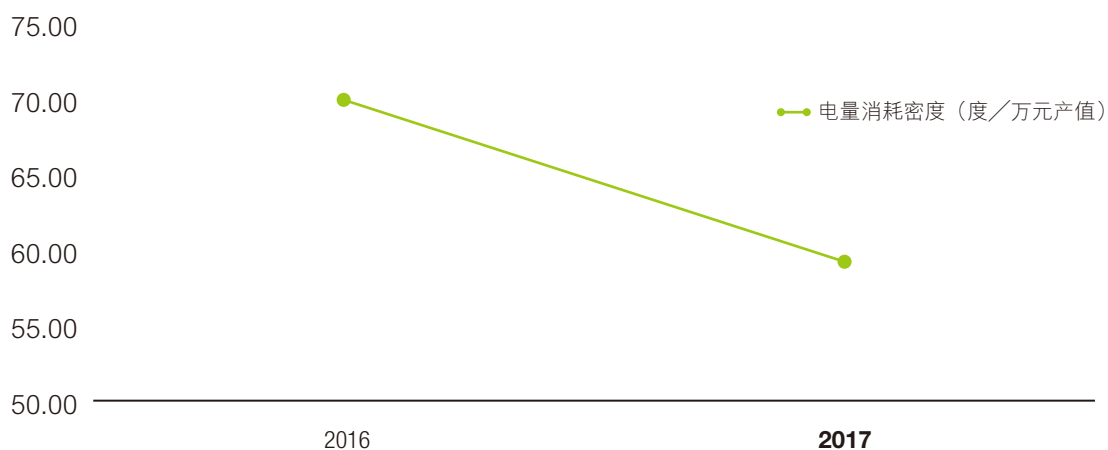
节能控制柜

5.绿水青山，长寿产品(续)

广药白云山2017年能源使用

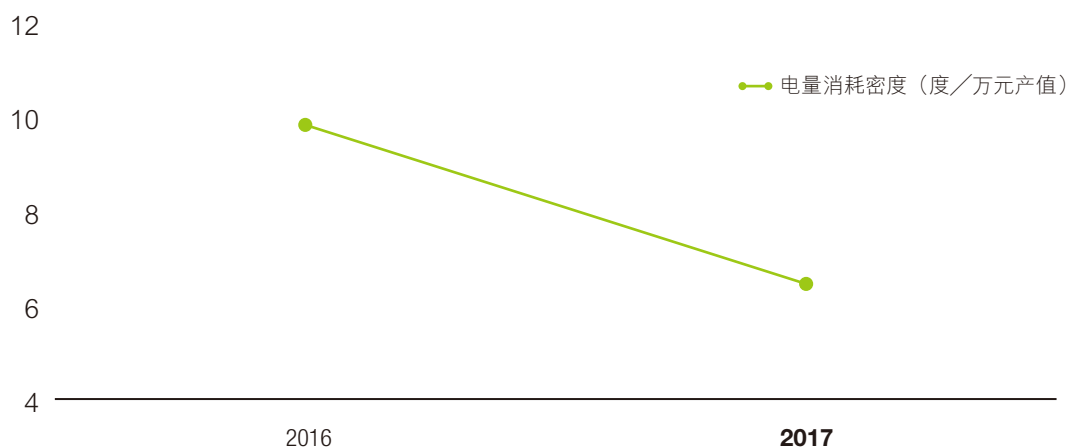
汽油	升	274,463
柴油	升	471,993
煤	吨	11,931
天然气	万立方米	1,475
外购蒸汽	吨	16,605
外购电量	万度	10,959.48

电量消耗密度(度/万元产值)



本集团致力于应用清洁能源，减少能源使用过程对环境的影响，从2017年7月起，已全面替代燃煤使用，应用天然气等清洁能源替代。

煤消耗密度(千克/万元产值)





5.绿水青山，长寿产品(续)

5.2.3 应对气候变化

我们致力于应对全球气候变化，致力于减少能源消耗、提倡使用可再生能源、推行绿色办公。以求为减缓全球气候变化以及环境的可持续发展努力，2017年广药白云山将温室气体排放量控制在158,651吨二氧化碳当量。

应用可再生能源，减少温室气体排放



中一药业在厂房顶部安装太阳能光伏发电设施，月发电量超过70万千瓦时，每年折合减少温室气体排放超过5,000吨二氧化碳当量。

减少温室气体
排放超过



5,000
吨二氧化碳当量

白云山制药总厂编制碳排放报告，规范计算温室气体排放并制定减排计划



报告中依照国家发改委指南计算二氧化碳排放量，并且制定「企业碳减排计划」。

5.绿水青山，长寿产品(续)

5.2.4 节省水资源

广药白云山重视水资源消耗与污水排放对环境的影响，应用节水工艺、实施水回用、宣传节约用水，致力于减少水资源消耗。2017年广药白云山总耗水量355万吨，折合密度1.92吨/万元产值。

节水设备 化学制药厂新应用三台螺杆真空泵代替了水环真空泵
原水环真空泵冷却水是直排中浓环保站，经过设备改造更换了三台螺杆真空泵
一年可节约用水量**2.2万立方米**。

明兴药业抽提组水环真空泵改造
不同于以往要用水冲泵，水环真空泵可以回收水，这样可以大大减少水资源的使用，做到水资源的循环利用，同时降低了水冲泵运行的水流噪音，水资源利用率达85%，水资源循环使用量为1,703,469吨。

汉方公司卵磷脂车间水环真空泵改干泵一年可节约用水量**1.8万立方米**。



螺杆真空泵代替原水环真空泵

水回用 白云山和黄神农草堂中水回用

把废水的处理技术融合到景观工程系统里，用艺术手法与生态技术相结合手段，将生态、环保理念融入「神农草堂」园区。

废水站排水的一部分经深度处理之后回用于「神农草堂」园林区的绿化、冲厕，以及工业生产中的锅炉冲灰、车间冷却补充水，从而提高废水综合利用率，减少水污染物排放量，提升企业环保形象、促进企业清洁生产再上新台阶

年节约用水量**9.5万立方米**。



中水回用深度处理设施



中水回用处理及回用池



5.绿水青山，长寿产品(续)

5.2.5 生态友好

广药白云山为了生态友好地持续发展，减少中药采集过程的生态影响，在全国建立了69个GPA药材基地，**保护生态、防止水土流失、保持生物多样性**同时，从质量和价格上保障各生产企业中药材品种的来源，提升医药产业的核心竞争力，加快中药现代化和国际化的进程。

种植基地



公司 +
农户 + 合作社

2017年在韶关乳源建立黑老虎、牛大力、狗脊中药材种植示范基地

狗脊属于国家二级重点保护植物和《濒危野生动植物种国际贸易公约》(CITES公约)的二级保护物种，市场存量少；

牛大力由于是食药两用，尤其是作为保健食品使用量巨大，因此市场需求量大，市场规模也很大；

黑老虎其营养与药用价值高，应用广泛，具有食用、观赏、美化、绿化及药用于一体。



种植基地建立后，可以：

- 提高药材供应以及更稳定的品质；
- 减少野生药材采集，保育受保护植物同时保持水土；
- 药材长时间扎根土壤，可以改良土层，固化植被；
- 在种植地推广「公司+农户+合作社」模式，推动当地经济，增加贫困农户的收入。



5.绿水青山，长寿产品(续)

我们在产品设计时考虑包装材料节约，生产过程重复利用包装材料，减少对自然资源的影响。

减少包装材料使用

凉茶饮料生产过程，从源头不断减少包装材料的使用：

— 纸箱外包去膜化

— 纸箱改为PE膜包

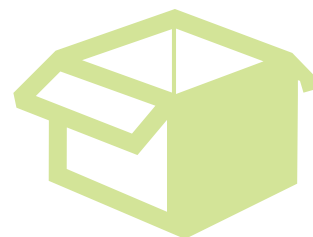
减少包装材料的同时，为公司节约生产成本超过千万。

包装材料重复利用

陈李济药厂在生产过程中将无耗损的塑料包材全部退回给供应厂家循环使用，对包装纸箱的重复利用率也做了规定，要求重复4-5次，减少纸质包材的消耗。

同时，陈李济药厂持续对新型包材进行研究和探寻，积极引入可重复利用15-20次的钙塑箱。

积极引入



重复利用
15-20 次的钙塑箱





驶向蓝海 • 继往开来

Sail to the blue sea, carry on the past



研发创新
innovating



发展培训
Development training





6. 驶向蓝海，继往开来

6.1 研发创新

创新，是我们的蓝色基因。

6.1.1 创新平台

广药白云山拥有不断完善的科技创新体系，多年来持续加强平台建设。

共有各级研发机构72家，

研发机构种类	数量(家)
国家级企业技术中心	1
国家级研发机构	6
博士后工作站	2
省级企业技术中心	11
省级工程技术中心	16
市级企业技术中心	12
市级工程技术研发中心	14
省部级重点实验室	5
市级重点实验室	5

中药及中药保健品的研究与开发、自动控制和在线检测等中药工程技术、中药制剂、超临界CO₂萃取、逆流提取、大孔树脂吸附分离、中药指纹图谱质量控制、头孢类抗菌素原料药的合成与工艺技术、无菌粉生产技术和制剂技术等处于国内领先地位的核心技术。

2017年新增2个省级工程中心，4个省级企业技术中心：

- 中一药业与暨南大学联合共建「广东省现代中药工程技术研究中心」；
- 化学制药厂与华南理工大学合作共建「广东省创新制药工艺和过程控制工程技术研究中心」，获广东省科技厅认定；
- 光华药业、汉方公司、王老吉药业、明兴药业获得省级企业技术中心认定。

各级研发机构



国内领先地位



核心技术

6. 驶向蓝海，继往开来(续)

6.1.2 科研硕果

本公司十分重视知识产权工作。公司依据国家和行业有关知识产权的法律法规，制定了《重大知识产权事项处理办法》等一系列知识产权管理相关制度，对公司知识产权的申报、管理、维权、创新激励等多个方面进行了细化，将公司的知识产权管理制度落实到生产、销售、研发、市场推广等各个环节中，在有效保护公司知识产权的同时，更激发了员工发明创造和智力创作的积极性，加强技术研发成果管理。

知识产权管理制度一览

《重大知识产权事项处理办法》	《知识产权信息管理制度》
《知识产权风险控制及应急管理办法》	《知识产权管理体系评审办法》
《专利工作管理制度》	《知识产权维权工作规定》
《商标工作管理制度》	《知识产权管理规定》
《著作权工作管理制度》	《知识产权管理手册》

一直以来，我们专注于科技研发工作，不断加大创新投入，围绕新药开发、产品二次开发和食品、保健食品开发等方面，以引进项目与自主研发相结合的方式开展科研工作。2017年，公司通过在科研创新范畴取得显著成绩，主要包括：

投入

2017年研发投入共计373,288千元，占营业收入的1.78%。

成果

获得药品生产批件13件

省部级科技奖项4个
地市级科技奖项2个

申请专利62项：其中，发明专利54项，实用新型8项；
授权专利39项：其中，发明专利获授权35项，实用新型专利授权4项

敬修堂药业通过国家知识产权管理体系贯标认证；白云山和黄公司认定为2017年度国家知识产权示范企业，陈李济药厂认定为2017年度国家知识产权优势企业

获得药品生产批件

 13 件

申请专利

 62 项

授权专利

 39 项

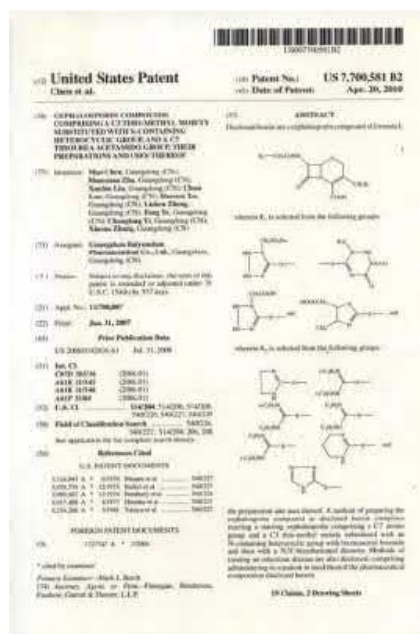


6. 驶向蓝海，继往开来 (续)

20年来唯一头孢类1.1类新药临床批件

2018年1月1日，白云山制药总厂和化学制药厂收到国家食品药品监督管理总局签发的化学药1.1类新药头孢噻肟钠和注射用头孢噻肟钠的临床试验批件；

头孢噻肟钠是我国近二十年来唯一成功获批的头孢类1.1类新药临床批件，适应症为社区获得性肺炎，已获得美国专利授权1项，中国发明专利授权2项。



获得养生奥斯卡冠军品牌

由汉方公司研制生产的广药牌灵芝孢子油凭藉「知名品牌、品质纯正、效果显著、良好口碑」等优势，荣获「十大养生奥斯卡品牌」评选第一名，得到权威媒体、中华中医药学会等权威机构的高度认可。

6. 驶向蓝海，继往开来(续)

6.2 发展培训

广药白云山始终秉持著「人才强企」理念，致力于构建中高层领导到一线员工的全员参与的全方位培训体系。我们为全体员工制定个性化的培训与激励制度，拓宽员工职业通道，不断完善人才教育培训体系，建立培训效果评估机制，为员工提供良好的发展平台，助力企业得可持续发展。

目前高层次人才队伍包括：诺贝尔奖得主2人、国内院士8人、国医大师2人、享受国家特殊津贴2人、首席专家(科学家)24人、博士及博士后50人。

6.2.1 人才规划

广药白云山制定了《「十三五」人才实施规划》，致力于打造「生物医药健康领域一流人才队伍」。规划包括人才梯队建设与发展项目和内训机制建设项目，制定了关于人才的引进、培养、考核、激励、选拔方面的目标，旨在打造结构合理的后备干部队伍，并不断提高员工的自身素质和职业素养。

通过完成「十大重点工程」、建立「五个创新机制」，达到「人才规划目标」。

生物医药健康领域



一流人才队伍

十大重点工程





6.驶向蓝海，继往开来(续)

五个创新机制



人才规划目标

人均创利能力显著增长 通过工业化、信息化的深度融合以及管理上的「精简机构、控员提效」持续提升人均创利能力。

高层次人才数量明显提高 组建高端人才队伍

人才投入不断加大 职工培训教育经费提高，人均年度培训学时达到80课时，人才受训率达到100%。

人才素质大幅度提升 人才平均受教育程度持续改善，人才结构进一步优化。

人才发展环境进一步优化 建设完善国家、省市各级科研机构、博士后工作站，持续提高人才发展平台。

6.2.2 培训体系

我们格外注重人才培养，制定并严格遵守《员工培训管理制度》、《内部讲师培训管理办法》、《员工职业发展管理制度》等办法，不断完善公司培训体系，搭建专业人才沟通交流平台。

对于不同领域人才培养设有对应的培训架构：

培训架构	培养领域
广药博士俱乐部	科研人才培养
广药营销俱乐部	营销人才培养
白云山神农学院	企业中高层经营管理人才培养
王老吉商学院	快消品人才培养
沙槐学院	商务人才的培养

6.驶向蓝海，继往开来(续)

与此同时，公司致力于做好内训师队伍建设，以「思想素质好、讲课水平好、培训效果好」的「三好」标准打造内训师精英队伍。2017年，公司通过组建培训管理团队，完善内训师队伍的选聘与考核，建立内训师激励机制并强化对内训师的系统培养。

2017年，公司受训总人次达到123,029人次，全体员工受训时长总数达685,931小时

干部提升

2017北京大学干部能力提升研修班

党的十九大报告指出，人才是实施民族振兴、赢得市场竞争主动的战略资源。

2017年初，广药白云山与北京大学政府管理学院签订战略合作协议，在科研课题合作、人才培养与干部培训、学术研会及论坛、学生实习、「广药白云山」企业大学规划建设等方面展开深入战略合作。

2017年11月18日-20日，李楚源董事长带领近百位中高层管理人员赴国内最高学府北京大学进行了为期三天的集中培训学习。多位重量级专家教授就十九大精神解读、国际国内经济形势、营销战略与品牌打造、传统国学人文精神等内容进行了颇具深度和广度的讲解，使全体学员在思想认知、思维模式、工作方法上都有了深刻的认识与觉悟。





6. 驶向蓝海，继往开来(续)

互动竞赛

第二届「薪火杯」白云山制药总厂微课大赛

白云山制药总厂于2017年顺利举办第二届微课大赛，该大赛面向全厂员工，课程培训主动化、随时化、直观化，旨在倡导和鼓励「用心专研，善于总结，乐于分享，永续传承」的工匠文化，促进全厂员工提升专业技能。

白云山制药总厂微课大赛已经举办了两届，本届参赛作品通过「指定内容+自选内容」的形式，微课作品更加贴合业务，更有针对性。全体员工参与积极度极高，共有来自19个部门211人参加比赛，提交课件145个，较首届大赛增长52.63%。

微课大赛是本集团内首家举办微课大赛的企业、首家「零投入」引入移动学习平台的企业。该大赛掀起了积极正能量的「学习、总结、分享」浪潮，促进各层面员工成长进步。



特色培训全面铺开

医药公司举办「直面挑战，转型增效」2017年公司中层管理人员集训项目



中一药业、奇星药业启动「十三五」战略青年特训营—「雄鹰展翅计划」

6. 驶向蓝海，继往开来(续)

2017年战略研修班「女性领导力提升」专题培训



采芝林药业「内训大讲堂」系列

通过挖掘内部培训师资源，通过一年时间共计30个课时，内容涉及中药商品知识、中药材鉴别、中药储存和中药炮制等专业知识及公司管理、营销策略等多方面，在内部达到受训人员1,400+人次，受训时长3,000+小时，在内部形成了良好的学习氛围。



白云山制药总厂中高层参访学习



学员箴言：

叶万青：「企业的持续发展有赖于企业的人才培养及留住人才，企业向创新驱动转型，需要种好「新产品、新设备、新人才」三棵树，需要充分发挥主观能动性和研究精神、创新思维，朝「复合型人才」培养发展。」

6. 驶向蓝海，继往开来(续)

6.3 合作共赢

我们始终追求与供应商「合作共赢、共谋发展」。

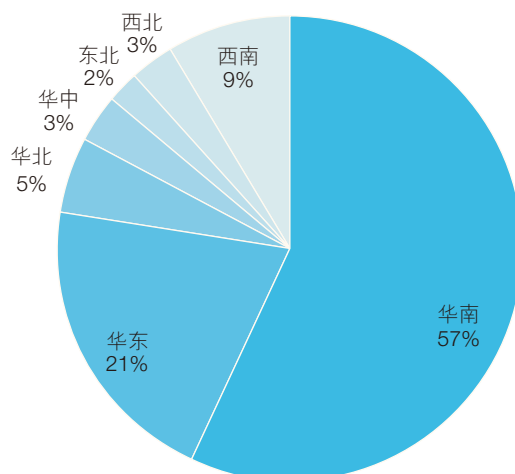
供应链管理研讨会

2017年供应链管理研讨会在梅州召开，来自全国各地的原辅包材、中药材供应商与本集团所属企业采购负责人共商合作发展大计。

会上，广东省企业联合会执行副会长莫季华为本集团颁发了广东省企业管理现代化创新成果一等奖牌匾，并指出集中采购项目创新性地搭建了集中采购平台、发挥纪检监察作用、形成外部采购价格的有效监督机制，构建与实践至今，取得了经济效益、政治效益和管理效益三丰收。



供应商地区分布



6. 驶向蓝海，继往开来(续)

集中化、平台化采购

本集团自2015年起积极整合各种采购供应资源，实施集中采购。

2017年公司已建成两个集中采购平台：中药材集中采购平台、原辅包材集中采购平台，从而稳定了采购质量，同时降低了采购成本，优化了资源配置。

为规范对供应商的管理工作，保证采购物料的质量与合规性，集中采购平台依据《药品管理法》、《食品安全法》、《药品经营质量管理规范》、《医疗器械经营质量管理规范》及其他相关管理办法，制定了《供应商管理制度》及《供应商考核制度》等内部管理政策。在供应商选择、招标范围、采购方式、公告发布、供应商准入、评标和定标等主要控制点已经实现全过程管理，从源头上确保药品质量。

白云山制药总厂供应商红黄牌管理制度

为促进供应商不断提高物料质量水平，白云山制药总厂设立了供应商红黄牌管理制度。对年度评价不合格、出现质量问题、不符合内控质量标准等情况，给相应供应商出示黄牌警示。对于现场审计不合格，或24个月内累计收到2次黄牌警示的情况，制药总厂将出示红牌警示，并暂停该供应商的物料采购。

供应商准入

《供应商管理制度》中对供应商准入制定了5个原则，包括：合法经营原则、质量第一原则、服务到位原则、成本优势原则、互利合作原则。除了满足以上准入原则，供应商还需经过质量管理部对其资质和质量管理体系管理水平的评估确定，必要时组织实施相关的试验，并根据物料等级进行现场审计。

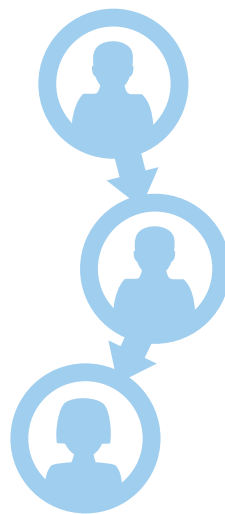
供应商日常审计

分别从生产资质、人员机构、生产环境及厂房、设备状况、物料管理、生产管理等方面对供应商进行全面考核，对现场发现的问题，要求供应商限期整改，整改措施需经质量管理部评价确认，确保其质量体系能保证供应的物料质量。

集中审计

「2017品质效益年」，我们对供应商进行集中审计，强化源头质量管控、达到合作共赢。

集中现场审计21家原辅物料、包材供应商，参与审计专家超过60人。





7.《环境、社会及管治报告指引》内容索引

层面	主要表现指标	所在章节
A1一般披露	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的政策。	减少排放
A1.1	排放物种类及相关排放数据。	减少排放ESG 关键绩效指标表
A1.2	温室气体总排放量及密度。	应对气候变化ESG 关键绩效指标表
A1.3	所产生有害废弃物总量及密度。	减少排放ESG 关键绩效指标表
A1.4	所产生无害废弃物总量及密度	减少排放ESG 关键绩效指标表
A1.5	描述减低排放量的措施及所得成果。	减少排放
A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法、减低产生量的措施及所得成果。	减少排放
A2一般披露	有效使用资源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	节约能源
A2.1	能源总耗量及密度。	节约能源ESG 关键绩效指标表
A2.2	总耗水量及密度。	节省水资源ESG 关键绩效指标表
A2.3	描述能源使用效益计划及所得成果。	节约能源
A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及提升用水效益计划及所得成果。	节省水资源
A2.5	制成品所用包材料的总量及每生产单位占量。	生态友好ESG 关键绩效指标表
A3一般披露	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策。	生态友好
A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	生态友好
B1一般披露	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的政策及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	合规用工
B1.1	按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数。	合规用工ESG 关键绩效指标表
B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇佣流失比率。	合规用工ESG 关键绩效指标表
B2一般披露	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的政策及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	安全健康
B2.1	因工作关系而死亡的人数及比率。	安全健康ESG 关键绩效指标表
B2.2	因工伤损失工作日数。	安全健康
B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法。	安全健康

7.《环境、社会及管治报告指引》内容索引(续)

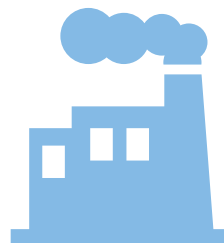
层面	主要表现指标	所在章节
B3一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。	发展培训
B3.1	按性别及雇员类别(如高级管理层、中级管理层等)划分的受训雇员百分比。	发展培训ESG 关键绩效指标表
B3.2	按性别及雇员类别划分,每名雇员完成受训的平均时数。	发展培训ESG 关键绩效指标表
B4一般披露	有关防止童工或强制劳工的政策及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	合规用工
B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。	合规用工
B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。	合规用工
B5一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策。	合作共赢
B5.1	按地区划分的供货商数目。	合作共赢ESG 关键绩效指标表
B5.2	描述有关聘用供货商的惯例,向其执行有关惯例的供货商数目、以及有关惯例的执行及监察方法。	合作共赢
B6一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的政策及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	质量管控 消费者权益
B6.1	已售或已运送总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。	质量管控
B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	质量管控
B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	研发创新
B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序。	质量管控
B6.5	描述消费者数据保障及私隐政策,以及相关执行及监察方法。	消费者权益
B7一般披露	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的政策及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	党建
B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	党建
B7.2	描述防范措施及举报程序,以及相关执行及监察方法。	党建
B8一般披露	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动考虑社区利益的政策。	社区投资
B8.1	专注贡献范畴(如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育)。	社区投资
B8.2	在专注范畴所动用资源(如金钱或时间)。	社区投资ESG 关键绩效指标表



8.ESG关键绩效指标表

广药白云山ESG关键指标列表		
绩效指标	单位	2017年数据
工业废水*	吨	2,528,752
工业废水密度	吨/万元产值	1.37
化学需氧量CODCr*	吨	110.84
氨氮*	吨	3.33
NO _x *	吨	24.59
SO ₂ *	吨	5.42
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	158,651
医药废物(HW02) 吨 及废药品(HW03)		223
其他危险废弃物	吨	449
危险废物总量	吨	672
一般工业废弃物	吨	12,951
一般工业废弃物密度	千克/万元产值	7.00
A2资源及能源使用		
汽油	升	274,463
柴油	升	471,993
煤	吨	11,931
天然气	万m ³	1,475
外购蒸汽	吨	16,605

A1 排放物



2017 年数据

注*： 污染物排放量与各企业属地环保局开具的《排污核定与排污费缴纳决定书》一致。

8.ESG关键绩效指标表(续)

广药白云山ESG关键指标列表			
指标编号	所需指标	单位	2017年数据
	外购电量	万度	10,959.48
	电量消耗密度	度/万元产值	59.20
	耗水量	万吨	355
	耗水量密度	吨/万元产值	1.92
	包装材料重量	吨	13,550
B1雇佣及劳工			
	员工总数	人	21,955
	男性员工人数		14,236
	女性员工人数	人	7,719
	30岁以下员工人数	人	10,213
	30-50岁员工人数	人	9,984
	50岁以上员工人数	人	1,758

广药白云山 ESG 关键指标



2017 年数据

雇佣及劳工



14,236人

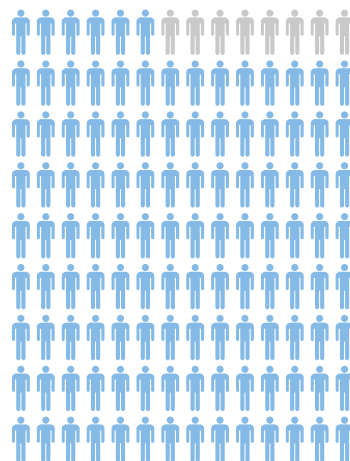
7,719人



8.ESG关键绩效指标表(续)

广药白云山ESG关键指标列表			
指标编号	所需指标	单位	2017年数据
	员工流失率	%	14.1
	男性员工流失率	%	17.9
	女性员工流失率	%	7.6
	30岁以下员工流失率	%	19.4
	30-50岁员工流失率	%	10.4
	50岁以上员工流失率	%	5.8
B2健康与安全及B3发展及培训			
	因工作关系而死亡的人数	人次	0.00
	受训总人次	人次	123,029
	全体员工总受训时长	小时	685,731
	人均受训时长	小时	31
	安全相关培训次数	次	923
	安全相关培训人次	人次	39,167
	安全相关培训时长	小时	110,243
	安全演练次数	次	71

雇员流失数



2017 年数据

健康与安全及发展及培训



2017 年数据



8.ESG关键绩效指标表(续)

广药白云山ESG关键指标列表			
指标编号	所需指标	单位	2017年数据
B5供应链管理			
	按地区划分的供应商比例		
	华南	%	57.13
	华东	%	20.56
	华北	%	5.13
	华中	%	3.37
	东北	%	2.39
	西北	%	3.03
	西南	%	8.40

地区划分的供应商比例



2017 年数据

广药白云山ESG关键指标列表			
指标编号	所需指标	单位	2017年数据
B8社区投资			
	资金捐献	万元	360.91
	物品捐献价值	万元	573.71
	志愿者人数	人	2,534.00
	志愿时数	小时	8,478.00

社区投资



2017 年数据



9.未来展望

2018年是实施「十三五」规划承上启下的关键之年，我们坚持贯彻党的十九大精神，将2018年定为「创新增效年」，坚持稳中求进工作总基调及新发展理念，以创新驱动为核心，在社会责任工作领域，探索更高效的管理和发展模式。

响应「建设美丽中国」号召，构建绿色发展体系

我们将继续完善环境管理体系，结合党的十九大提出的「建设美丽中国」目标，进一步落实环保政策，构建绿色低碳循环发展体系，减少资源消耗、减少污染排放、减少生态破坏。力争在创新驱动发展中，积极引进清洁生产技术，完善绿色发展体系。

结合「建设健康中国」目标，增进人民健康福祉

我们将不断落实药品生产、流通、使用各环节的政策，加快新药研发进度，积极推进已上市仿制药质量和疗效一致性评价，以及「两票制」的推行。以「增进人民健康福祉」为原则，进一步完善药品、耗材集中采购机制，推进国家药品价格谈判，以最大程度地满足全民多层次、多样化、个性化的健康需求。

坚持「精准扶贫」战略，持续投入社会公益

我们将进一步推进精准扶贫工作，基于「准、早、特」的总体扶贫工作思路，按照「精准帮扶，到村到户，产业带动，整村推进」的指导方针，对帮扶的三个村镇持续投入，因地制宜探索相应的发展模式，确保在2018年末之前，实现「两不愁三保障一相当」目标。

2018年，我们将继续坚持「关爱生命，追求卓越」的责任理念，希冀与各利益相关方携手，共同推动可持续的高质量发展。



10.关于本报告

本报告是广州白云山医药集团股份有限公司发布的第10份社会责任报告，系统披露了公司2017年在履行对股东、客户、合作伙伴、环境、员工和社会等方面的社会责任理念、实践、绩效，以及未来展望。

编制依据

本报告披露按照港交所《环境、社会及管治报告指引》、上交所《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》以及国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》要求编写，另有部分内容参考中国社会科学院《中国企业社会责任报告编制指南》(CASS-CSR3.0)和全球报告倡议组织的《可持续发展报告编写指南》Standards标准披露；

报告内容的编写程序包括：识别和排列重要的利益相关方、识别和排列ESG相关重要议题、决定ESG报告的界限、收集相关材料和收据、根据资料编制数据、对报告中的数据进行检视等。

数据来源及可靠性声明

报告中所使用数据均来自本集团正式文件、统计报告或有关公开资料；

本集团的董事会和高级管理人员团队已审批本报告，保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

报告范围及边界

本报告内容涵盖广州白云山医药集团股份有限公司及其附属企业、合营公司；为与2017年度报告保持一致，数据披露不包括合营公司。

称谓说明

为了便于表述和阅读，在本报告中「广药白云山」、「公司」、「本公司」均指代广州白云山医药集团股份有限公司，「本集团」、「我们」均指代本公司及附属企业；本报告所用简称均与公司2017年年度报告所界定者具有相同含义。

获取及回应本报告

您可登录上交所网站(www.sse.com.cn)及港交所网站(www.hkex.com.hk)在线阅读或下载报告电子版。

期待您分享关于报告的任何意见与想法，帮助我们持续改进报告编制方式及社会责任工作表现；联系地址：广州市荔湾区沙面北街45号；电子邮箱：sec@gpc.com.cn。

报告版本

本报告分别以中、英文两种语言编订，两种文体若出现解释上的歧义时，以中文本为准。

我们谨此向所有对本报告及我们的优秀社会责任表现作出贡献的人士表达由衷感谢。



廣州白雲山醫葯集團股份有限公司
GUANGZHOU BAIYUNSHAN PHARMACEUTICAL HOLDINGS CO., LTD.

地址：廣州市荔灣區沙面北街45號

電話：020-66281220

傳真：020-66281229

網址：<http://www.gybys.com.cn/>

