



让城市生活更美好
BETTER CITY BETTER LIFE

上海环境集团股份有限公司
2017年度社会责任报告

SHANGHAI ENVIRONMENT
SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT 2017

大道芳华

春花秋实，走过往昔荣光。

万象更新，铺展明日希望。

创新求索，发奋图强；

责任使命，擎力担当；

造福百姓，品质臻上；

精耕细耘，再创辉煌；

奏鸣高昂的心曲，在润物无声处书写华章。

熔铸满腔的热忱，在不忘初心中追逐梦想。

绘制一流的蓝图，沧海横渡扬帆远航。

追求卓越的气魄，上海环境策马飞扬！

目录

导言

关于我们
03/04

企业文化
07/08

责任荣誉
07/08

规范运营

公司治理
09/10

内控监督
11/12

信息披露
11/12

权益保护

股东利益保护
供应商关系维护
11/12

依法治企

反腐倡廉
13/14

诚实纳税
15/16

法制教育
15/16

安全生产

管理体系
17/18

安全检查
17/18

教育培训
19/20

安全荣誉
19/20

科技创新

一流的技术平台
21/22

领先的专业能力
21/22

权威的专家队伍
23/24

先进的管理体系
23/24

员工成长

人才招聘
25/26

员工培养
25/26

员工活动
27/28

社会公益

志愿者服务
29/30

关于我们

上海环境，成立于2004年6月，是国内固废行业起步最早的大型国有控股环保企业。

2005年1月，公司第一个生活垃圾焚烧发电项目“上海江桥生活垃圾焚烧厂”投产。

2005年6月，公司走出上海，承接了第一个外省市项目“成都洛带生活垃圾焚烧厂”。

2010年3月，公司引入北美固废行业领先企业“美国惠民”作为战略合资者，实现管理体系和标准与国际接轨。

2014年1月，公司回购股权重归国有独资，并于3月启动分立上市筹备。

2017年3月，上海环境（601200.SH）在上海证券交易所主板上市。

公司以生活垃圾和市政污水为核心主业，同时聚焦危废医废、土壤修复、市政污泥、餐厨垃圾和建筑垃圾等新兴业务领域，从规划、设计、咨询、研发、监测、监管、投资、建设、运营、工程总承包等全方位、全过程为城市管理者提供一体化顶层设计、一站式整体服务和一揽子解决方案。

公司现已拥有上海80%以上的生活垃圾中转运输和处理末端处置市场份额，同时在成都、青岛、威海、漳州、南京、太原、安徽、洛阳、宁波等地建成多个示范性标杆项目，积累了丰富的项目投资、建设和运营经验，并形成领先的专业能力、一流的技术平台、权威的专家队伍、先进的管理体系等优势，是行业内唯一一家同时运营多座评定等级为AAA生活垃圾焚烧发电项目的环保企业。

未来，公司将继续坚持“让城市生活更美好”的企业使命，持续遵循“持续创新、专业服务、责任守信、和谐共赢”的企业文化，致力打造最具社会责任感的国内一流的城市环境综合服务商。

大事记

- 2004 / 06 ● 经上海市国有资产监督管理委员会批准,上海环境成立,隶属上海市市容环境卫生管理局。
- 2005 / 01 ● 上海环境第一个生活垃圾焚烧发电项目——上海江桥生活垃圾焚烧厂投产。
- 2005 / 06 ● 上海环境走出上海,承接了第一个外省市项目——成都洛带城市生活垃圾焚烧厂。
- 2006 / 02 ● 上海环境整建制划入上海城投。

- 2008 / 07 ● 上海环境剥离集运、保洁等业务,进入上海城投所属上市公司城投控股 (SH600649)。
- 2010 / 03 ● 上海环境通过转让40%股权引入美国惠民作为战略投资者。
- 2014 / 01 ● 上海环境回购股权重归国有独资。
- 2014 / 03 ● 上海环境吸收合并上海环境投资有限公司,实现注册资本翻倍。同时启动分立上市筹备。
- 2017 / 03 ● 上海环境 (601200.SH) 在上交所主板上市。

企业文化

持续创新

强化技术的集成创新和先进技术的消化、吸收与再创新,在相对优势或战略必争领域,培育持续创新能力,形成“人无我有、人有我优”的市场竞争力。

专业服务

立足客户需求,通过全面的技术支撑、严谨的工作作风、优质的服务态度提供定制的专业服务,形成“专业为本,服务为魂”的服务理念。

责任守信

践行环保企业社会责任,以“言必行、行必果”为准则,树立上海环境“守信、责任”的企业文化。

和谐共赢

以诚信责任的品牌赢得社会满意;以专业多元的服务赢得客户满意;以利益最大化的态度赢得股东(合作伙伴)满意;以共享企业发展成绩的承诺赢得员工满意。

责任荣誉

- 中国固废行业十大影响力企业
- 全国首批安全文化建设示范企业
- 上海市优秀工程咨询成果三等奖(上海市市属垃圾处置设施运行对周边环境的影响分析)
- 上海市优秀工程咨询成果二等奖(生活垃圾渗滤液厌氧产沼关键技术研究示范和创新平台构建)
- 上海市优秀工程咨询成果奖提名奖(上海石化固废综合利用及减量工程可行性研究报告)
- 环境卫生行业争优创新金奖(生活垃圾卫生填埋场运行监管标准)
- 第十四届中国土木工程詹天佑奖(老港再生能源利用中心工程)



规范运营

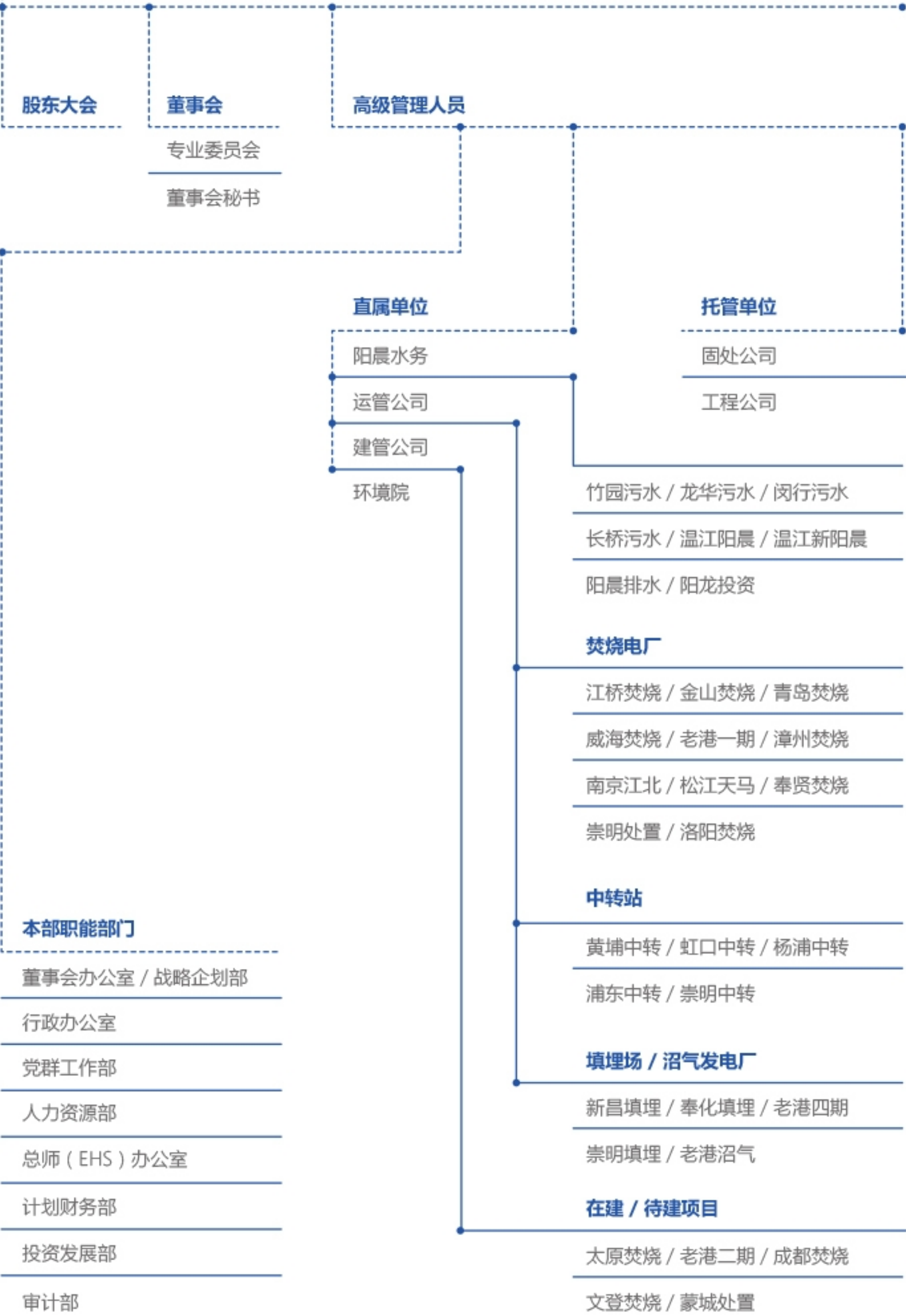
公司治理

目前公司已对照上市公司管理要求完善了规章制度体系,包括《公司章程》、《公司股东大会议事规则》、《公司监事会议事规则》、《公司独立董事工作制度》、《公司关联交易管理制度》、《公司对外担保管理制度》等,保障公司各项管理做到有章可循。

公司第一届董事会目前共有9位董事,其中股东代表董事6名,独立董事3名,董事会中独立董事占董事会成员人数三分之一。公司监事会由3名监事组成,其中职工监事1名。董事会、监事会的人数和人员构成符合法律法规的要求。公司董事会下设三个专业委员会,分别为战略委员会、薪酬与考核委员会以及审计委员会,有效提高了公司决策的高效性和专业性。

2017全年召开股东大会2次,通过决议24项;召开董事会9次,通过决议50项;召开监事会6次,通过决议14项。三个专门委员会召开7次会议,其中审计委员会5次,薪酬委员会1次,战略委员会1次。

上海环境集团股份有限公司



内控监督

对接上市公司管理要求,公司着力优化和提升内部控制监督体系。3月启动《内部控制手册》修订;6月手册修订全部完成并于7月正式颁布实施;8月起开展内控检查,范围包括固废处置建设和运营、污水处置运营、规划设计咨询和总承包等业务板块,检查公司总部及下属单位的收入合计占公司合并财务报表营业收入的72%以上,确保内控手册修订内容的有效实施。

目前公司已按照企业内部控制规范体系和相关规定的要求在全公司重大方面保持了有效的内部控制,并且公司已经聘请安永华明会计师事务所(特殊普通合伙)对公司2017年度内部控制的有效性进行审计并出具审计意见。

信息披露

公司按照《公司法》、《上海证券交易所股票上市规则》及《公司章程》等相关规定,严格遵守“公平、公开、公正”的原则,真实、准确、完整、及时地披露信息。

公司根据监管部门的要求,结合公司实际情况,严格执行《公司信息披露管理办法》、《内幕信息及知情人管理制度》,确保所有股东有平等的权利和机会获得公司披露的信息。本年度共完成定期报告披露4次,发布临时公告共50则,充分展示了本公司透明、规范的运作。

权益保护

股东利益保护

公司控股股东行为规范,严格依法行使股东的权利和义务,没有利用其控制地位损害公司和社会公众股东的利益,没有直接或间接干预公司的决策和生产经营活动;公司董事会和监事会及内部机构独立运作;公司具有独立完整的业务及自主经营能力。公司与关联方之间的关联交易遵循公开、公平、公正的原则,控股股东没有利用关联交易、利润分配、资产重组、对外投资等方式损害公司和社会公众股东的合法权益。

公司的发展离不开投资者的关注与支持的,所以对投资者关系管理非常重视,尤其对中小投资者合法权益的保护。公司通过定期报告、临时公告、媒体、电话等方式,积极为投资者提供服务,2017年度共接听电话咨询300余次,与投资者保持良好沟通。

供应商关系维护

公司一直注重与供应商建立长期的战略合作伙伴关系,充分尊重并保护供应商的合法权益,并与供应商建立了良好的信任关系。



依法治企

反腐倡廉

公司深入学习贯彻党的十九大、十八届中纪委七次全会、市第十一次党代会精神，围绕企业改革发展中心工作，坚持全面从严治党工作要求，深化“两个责任”落实，不断加强作风建设，强化对重点领域、重要环节和关键岗位的监管，为企业持续稳定发展提供有力保障。

01
一是切实履行党委主体责任、纪委监督责任，推进党风廉政建设责任制层层落实。年初召开党风廉政建设形势分析专题会，全面部署落实党风廉政建设责任制工作，建立和业务工作相结合的一岗双责分解体系，结合公司领导班子业务分管条线采用“共性+个性”的模式，并完成了党风廉政建设责任书签约和领导班子成员个人廉洁从业承诺书，形成了“一人一表一承诺”，落实党委主体责任。召开加强党风廉政建设工作会议，对重点工作进行推进，开展纪委书记与下级党组织负责人定期约谈，履行纪委监督责任。将党风廉政建设责任制纳入企业绩效考核体系，制定党风廉政建设责任制，并与平台级党组织签订《党风廉政建设责任书》，各平台级党组织与所属基层党支部签订《党风廉政建设责任书》，责任书签约率达到100%，压实责任层层传递。

02
二是有效构建风险防控体系，维护企业健康发展。开展党风廉政建设专项检查，围绕各单位关键岗位谈心谈话、廉政教育提醒、单位领导履职待遇制度执行情况，对各业务招待费、会务费、差旅费以及物资采购、招投标、合同管理等方面进行专项检查。加强企业内控体系建设，重点梳理各核心业务的关键控制，推进重点领域监管。加强关键岗位管理，严格执行外出请假、证照管理等规定。开展职工经费使用管理情况检查，对招投标信息上网公开，在基层试点推行“廉情监督员”制度，立足从源头上加强廉政风险防控，强化日常监督。

03
三是大力抓好党风廉政教育，重点推进源头预防。坚持从严治党工作要求，持续抓好中央八项规定精神，深化“两个责任”落实，以建立健全上市公司风险管控体系为突破，强化对重点领域、重点对象和关键环节的监管，严格监督执纪问责，筑牢廉政防火墙，积极组织党员干部观看反腐纪录片，利用“上海环境e党群”微信公众号推送廉文荐读，向各单位发出廉政提示。

诚实纳税

2017年公司上缴各种税费共计30,674.88万元,其中企业所得税7,849.47万元,其他相关税费 22,825.41万元。

2017年税费共计	企业所得税
30,674.88 万元	7,849.47 万元
其他相关税	
22,825.41 万元	

法制教育

公司根据控股股东“七五”普法规划及国家建设法治社会的精神指导,特别设立了普法工作小组,领导法制宣传教育工作,积极开展法制宣传教育活动。

2017年12月4日是我国第四个“国家宪法日”,公司通过在办公场所设置宣传展板,引导职工学习宪法知识,传播了宪法精神,体现对十九大对宪法宣传要求高度重视。

公司下属单位也根据普法工作要求,开展了诸如普法讲座、法律知识竞赛、新法律法规教育等多种多样的活动,将法律知识普及到最基层。公司通过开展多种形式的法制宣传活动,传播了法律知识,弘扬了法治精神,促进了社会和谐。

安全生产

管理体系

依据国家标准机构发布了ISO9001、14001新版标准要求,公司完成包括总部在内的15家单位换版及制度修编工作,目前已编制形成一级纲领性文件1个,二级制度性文件24个,三级程序性文件及操作手册99个。

同时根据公司业态板块分布,建立集约、可操作、可复制的专业子体系文件,并通过认证;完成松汇、奉贤焚烧厂、崇明焚烧厂与危废填埋厂创建工作,纳入公司母子认证体系;完成竹园厂扩证工作,纳入公司母子认证体系。推进松江、奉贤项目的安全标准化的二级达标工作,完成公司总部、金山焚烧、黄浦中转等7家项目安全标准化复证工作;完成环境院、江桥焚烧厂等6家项目安全现状评价;完成建管公司、成都温江等6家项目安全标准化“回头看”工作,全面实现QEHS标准化管理体系与安全标准化二级企业全覆盖。

一级 纲领性文件	二级 制度性文件	三级 程序性文件及操作手册
1个	24个	99个

全面实现
QEHS 标准化管理体系与安全标准化

安全检查

公司成立了安委会,由董事长担任主任,总裁和党委书记担任常务副主任,其他班子领导担任副主任,相关部门负责人和员工代表任委员组成,每季度召集平台公司、托管单位开展安委会扩大会议,学习最新法律法规,听取各单位EHS工作汇报。围绕上海郊区项目环保提标整改、运营项目大修、医废应急、环境院污泥建设项目、新昌填埋场等重点工作任务,公司安全环保督导队不间断开展EHS隐患动态排查与治理。

在春节、清明假期、防台防汛等时期、在国务院安全巡查、中央环保督察组赴各地开展专项督查期间,公司各级领导高度重视,亲自带队,深入一线。2017年开展检查36次,开展安全环保督查102次,检查532人次,现场安全交底5次,开具工作联系单位102张,整改单3张,发现安全隐患2146项,已全部完成整改。

开展检查	安全环保督查	发现并整改安全隐患
36次	102次	2146项

教育培训

公司定期开展丰富多样的安全教育培训活动,围绕集团建设运营特点,开展了防雷、建设危险源管控等为主题的“一月一主题”培训材料12期,发布安全环保督导简报12期;督导轮训培养EHS干部15名。

结合“安全主题月”活动,公司与上海市环保监察总队开展以新形势下执法与守法为主题的党建交流活动,建立与政府相关部门的沟通机制,促进集团环保工作合规化;开展“安全环保百日赛”活动,完成60个金点子评比、22个班组安全环保优秀PPT评比、20个渗滤液有奖问答评比等评比工作;开展2017年度安全负责人与安全管理人员培训班,62人参与了培训,确保持证上岗。

培养EHS干部	安全负责人及管理人员
15 名	62 人

安全荣誉

2017年在市安监局、市安全协会和控股股东城投集团推荐下,公司申报全国安全文化建设示范企业。

12月,经国家安全协会评审,公司荣获全国安全文化建设示范企业称号。公司的直属单位国处中心、老港焚烧于11月分别接受上海市安全协会关于上海市安全文化建设示范企业评审,并荣获上海市安全文化建设示范企业称号。

荣获
全国安全文化建设
示范企业称号

荣获
上海市安全文化
示范企业称号



科技创新

一流的技术平台

- 承担全国城镇环境卫生标准化技术委员会主任委员、住建部市容环境卫生标准化技术委员会主任委员等行业管理职能7项
- 拥有国家高新技术企业和国家火炬计划重点高新技术企业1个、上海市高新技术企业3个、全国百强院士工作站1个
- 拥有各类资质34类、74项，其中甲级咨询、设计和工程总承包资质8项
- 承担国家863、国家科技支撑计划、国家科技惠民计划、国家水专项等重大重点科技攻关项目近百项，荣获国家级奖励28项、省部级奖励72项、厅局级奖励37项
- 编制国家和行业标准70项，其中已颁布实施50项
- 拥有核心专利技术49项

行业管理职能 7项	各类资质 74项
咨询 设计 总包甲级 8项	国家级奖励 28项
省部级奖励 82项	厅局级奖励 37项
国家和行业标准 70项	核心专利技术 49项

领先的专业能力

- 国内首个建设千吨级、进口炉排技术的生活垃圾焚烧发电项目
- 正在运营目前国内规模最大的生活垃圾焚烧发电厂（3000吨/日），正在建设目前世界规模最大的生活垃圾焚烧发电厂（6000吨/日）
- 掌握各种烟气处理工艺，工程业绩覆盖干法、半干法、湿法和各种组合工艺
- 国内首个使用“半干法/干法”先进组合烟气净化工艺、也是国内首个使用更为先进的“干法/湿法”烟气净化组合工艺的企业
- 熟悉各种主流炉排技术，单台炉业绩覆盖250吨/日、300吨/日、400吨/日、500吨/日、750吨/日，平均单厂规模位居国内前列

国内首个

建设千吨级、进口炉排技术
焚烧发电

国内首个

使用“半干法/干法”先进组合
烟气净化工艺

国内首个

使用“干法/湿法”先进组合
烟气净化工艺



权威的专家队伍

- 拥有一批国务院政府特殊津贴专家，住建部、科技部、环保部专家，上海市领军人才等我国市容环境卫生行业的权威专家
- 拥有一批专业背景扎实的优秀技术骨干，其中教授级高工15人、中高级职称技术人员近300名
- 拥有一批具有丰富实践经验的专业技术人员，焚烧厂运行及检修人员超过400名

先进的管理体系

- 吸收消化北美固废行业引领企业-wheelabrator Technologies Inc.最成熟的管理体系，管理标准与国际接轨
- 构建远程实时监控中心，采用美国OSIsoft公司的PI System数据基础架构，从多个数据源采集、分析、可视化大量高保真时间序列数据，实现了运营智能化。实时掌握各厂运行情况，并提供远程诊断和后台支持保障
- 开发了针对垃圾焚烧厂智能化运行、检修、维护平台，该平台采用美国IBM公司的Maximo系统，通过自主研发适合垃圾焚烧行业管理需求，实现运行流程明确化、检修周期智能化、检修方法规范化、检修成果智能化的运行检修一体化管理平台

PI SYSTEM

远程监控中心

MAXIMO

智能化运行、检修、维护平台

员工成长

人才招募

公司深谙科学技术是第一生产力、人才资源是第一资源理念,始终坚持人才是创造价值的源动力,始终坚持以人为本的构建和谐劳动关系,通过不断完善内部体制机制,为员工提供良好的工作环境,切实保障每个员工劳动权益。截至2017年12月31日,公司员工总数2084人,比上年增加14.76%,员工劳动合同签订率达100%。

年份	员工总数	劳动合同签订率	五险一金覆盖率	员工体检覆盖率	员工带薪休假天数
2017年	2084	100%	100%	100%	按照国家规定执行
2016年	1816	100%	100%	100%	按照国家规定执行
2015年	1284	100%	100%	100%	按照国家规定执行

博士	硕士	本科	大专	中专及以下
12 人	151 人	610 人	584 人	727 人

员工培养

公司多年来一直注重员工培训体系的建立,全面提高员工岗位综合素质。

新进员工培训

实施新员工培训计划,对当年度录用的新员工进行入职培训。包括“一批学习”、“一次参观”、“一场拓展”。“一批学习”为介绍公司演变和发展,讲解企业经营理念、企业文化,解析公司员工手册、公司规章制度,财务知识等;“一次参观”为带领新员工参观郊区垃圾焚烧厂;“一场拓展”为带领新员工进行户外拓展训练。2017年度共有51人参加了培训,通过新员工集中培训使新入职员工较快适应公司工作环境,熟悉工作内容,增强工作自信心。

三年培训方案

根据公司“人才强企”战略和改革发展要求,制定《2017-2019三年培训方案》,进一步提升集团管理人员、技术骨干、一线作业人员的综合素质能力、增强团队协作精神,通过立体式、系列化主题培训,培养出一批适应上市要求的管理团队、技术骨干,技能娴熟的作业人员。2017年度,提任干部35名,调整干部40余人。

年度培训计划

根据年度生产经营计划和三年培训方案,梳理各公司培训需求,有效识别培训项目的必要性,确定年度培训计划。根据培训项目内容、性质和特性等划分为不同层次和纵向归口管理部门,从而确定实施和管理的主体,实现在公司层面的统筹和集约化安排。

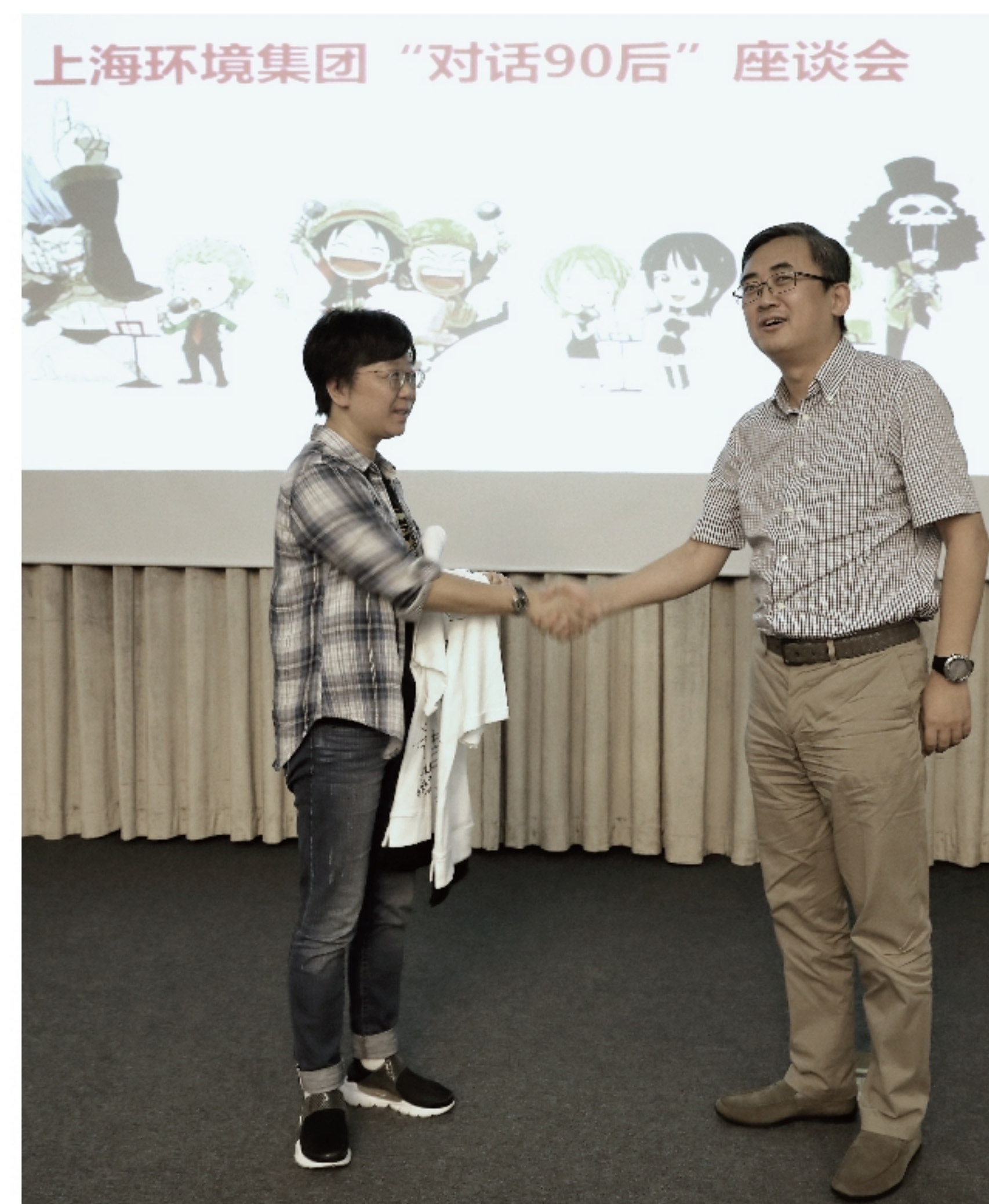
条线专业培训

针对公司上市,集团组织多场培训,各类培训共达300余人次,包括董监高的证券事务、内控授权培训、环境、健康、安全培训、党务工会专业培训等。

员工活动

“90后”座谈会

通过自我介绍、“××后”对话“90后”、“我们心中的90后”等环节,解读“意想不到的90后”特征。会议特意邀请了上海环境集团纪委书记孙嘉锋、党群工作部、本部党员代表、各单位“90后”员工代表以及相关人士共46人参加。座谈会以多元化的形式了解和贴近“90后”员工的真实状态,客观看待他们的思维方式,为“90后”员工创造更好的工作环境,使其更好地融入公司氛围,为企业人才发展提供决策参考。



社会公益

志愿者服务

公司青年职工组成了15支志愿者服务队,每年的三五学雷锋日、世界环境日和城投志愿服务月期间都可以看到他们的身影,行走在学校、社区,走上了大街小巷,通过发放垃圾分类宣传资料,开展互动游戏,以形象、生动、活泼的方式向青少年和居民讲解垃圾的分类及处理处置方式。

年内,为响应市委市政府大力建设崇明生态岛的号召,公司还邀请了崇明当地的部队、城管、村民和学生代表走进崇明焚烧厂,观看城投出品的垃圾分类宣传片《邻居》,听取环保专题讲座,参观新获批市级科普教育基地的崇明新能源科普馆,亲身感受垃圾无害化处置的工艺,近距离了解生活垃圾资源化利用的重要性。



帮困结对、关爱员工

公司工会建立关爱帮扶长效机制,2017年1月2日,公司组织“一日捐”活动,公司总部、平台公司、托管单位及各项目公司共有1767人参加了募捐,捐款金额总计13.45万元,帮助困难员工43名。开展节日帮困、大病帮困、助学帮困,全年54人次,帮困金额4.61万元;在“战双高”期间对建设工地、运营一线等进行高温慰问。

全年向员工下拨高温慰问金44.3万元;慰问困难党员16人次,慰问金3.2万元。为全体在沪在职和退休职工1908人参保市总互助医疗保障计划,参保金额30.7万元。帮助符合条件的在职和退休职工申请市总工会、市老年基金会、市慈善基金会等的各类补助。