

2017

企业社会责任报告



中国石化上海石油化工股份有限公司
SINOPEC SHANGHAI PETROCHEMICAL COMPANY LIMITED

(于中华人民共和国注册成立的股份有限公司)

股份代号: 00338香港 600688上海

企业使命

为美好生活加油

企业战略定位

建设“国内领先、世界一流”炼化企业

企业核心价值观

人本、责任、诚信、精细、创新、共赢

企业作风

严、细、实



目录

董事长致辞	2
2017年责任绩效表	4
公司简介	6
发展战略	7
企业文化	7
公司治理	8
责任管理	10
2017年责任荣誉	12

	创新务实 振兴石化	13
	诚信规范 共创价值	19
	发展企业 合作共赢	23
	精细运营 安全绿色	27
	以人为本 造福员工	37
	履行责任 服务社会	41

展望2018	45
2017年社会责任大事记	46
企业社会责任报告 书面评价意见	47
索引	52
关于本报告	54



董事长致辞



2017年，石化行业经济运行总体良好，稳中求进。世界经济处于缓慢复苏的进程中，“逆全球化”思潮和贸易保护主义倾向有所抬头；国内经济发展质量和效益不断提升，经济保持中高速增长；石化行业产能结构性过剩矛盾和风险依然存在。石化企业必须具备高度的适应性和灵活性，主动迎接挑战，持续提质增效，才能不断提高国际市场竞争力。

过去的一年，公司积极适应复杂严峻的国内外经济形

势，努力抓好装置安稳运行、生产经营优化、降本减费和拓市扩销等工作，积极调整产品结构，优化技术并提高关键上游装置能力，生产经营情况良好。2017年公司完成工业生产总值684.54亿元，实现营业收入920.14亿元，合计缴纳税收162.09亿元。同时优化成品油结构，普通柴油升级至国V标准，为社会提供能源保障和优质产品，全年完成主体商品总量1240.11万吨。公司实现利润总额连续两年创造历史新



纪录。

公司始终秉持“人本、责任、诚信、精细、创新、共赢”的价值观，牢记国企使命和人民期盼，坚持把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，积极主动承担企业社会责任，把履行社会责任的要求融入公司运营全过程，将自身发展与社会进步紧密结合，在积极履行社会责任过程中提升公司经营绩效。

公司以“美好生活离不开石化产品”为价值引领，致力以安全、环保、清洁的生产方式，为经济发展和生态文明建设加油助力。强化HSE绩效管理专项考核，持续推进超低排放和节能改造项目，启动新鲜水、循环水、化学水、污水“四水合一”管理，保持重大安全生产及环境污染事故零记录。全年工业废水排放量同比下降5.87%，COD排放量同比下降4.06%，氮氧化物排放量同比下降17.66%，氨氮排放量同比下降1.97%，VOCs排放量同比下降16.87%，危险废弃物100%得到妥善处理。公司实现普通柴油硫含量从每立方米400毫克降至10毫克以下，为节能减排、绿色低碳发展做出积极贡献。

公司致力“立足引领，追求卓越”，把创新贯穿于公司生产经营的全过程，引领行业市场发展。积极参与“G60科创走廊”建设，重点推进“智能工厂”建设，加快建设炼化一体化的全流程优化。加大创新成果奖励力度，加快新产品研发，全年共开发生产新产品26.06万吨；申请专利56件，获得专利授权17件。

公司致力“用最好的回报社会”，坚持发挥产业优势，促进与各方的合作共赢，为社会发展加油助力。建立常态化的“公众开放日”活动，促进与公众的沟通、交流和互动。与上海市金山区、浙江省平湖市建立联动对接机制，联合开展跨界环保和安全应急救援工作。

公司致力和谐企业建设，倡导“为企业增效，为员工增值”，为员工和企业共同发展加油助力。2017年，公司试点完善人才发展体系，完善员工绩效考核体系，拓展柔性引才引智渠道，保障员工的各项切身利益，提升员工的获得感和幸福感。

公司在社会责任方面的努力和实践得到了社会的认可与肯定。2017年，公司连续第五次荣膺“全国文明单位”称号，荣获“上海市人文关怀心理疏导示范点”、第三届中国（上海）上市公司企业社会责任峰会“绿色发展奖”等荣誉称号。

党的十九大为石化行业持续健康发展指明了方向。新的一年，公司将围绕建设成为“国内领先、世界一流”炼化企业的发展愿景，不忘“爱我中华、振兴石化”的初心，牢记“为美好生活加油”的使命，围绕满足人民对美好生活的需要，撸起袖子加油干，克服行业不平衡不充分发展的瓶颈，向先进水平挑战，向最高标准看齐，切实履行好经济责任、政治责任、社会责任，向社会提供更好的产品和服务。

长风破浪会有时，直挂云帆济沧海。公司过去的发展得益于社会各界的鼎力相助，未来的发展更需要你我共同参与，感恩社会各界对公司的关心和支持，相信在我们的共同努力下，公司的明天将更加美好！

2018年3月20日

2017年责任绩效表

经济

指标	单位	2017年	2016年	2015年
资产总额	亿元	396.10	341.24	280.22
营业收入	亿元	920.14	778.94	808.03
利润总额	亿元	78.51	77.65	42.09
每股收益	元	0.568	0.551	0.301
发明专利申请量	件	56	55	53
客户满意度	%	96.49	96.22	95.33
产品抽检合格率	%	100	100	100
网上采购率	%	99.6	100	100
厂家直供率	%	99.2	97.5	97.6
合同履约率	%	100	100	100
供应商通过 ISO14000 环境管理体系认证比例	%	58.53	38.61	34.00

社会

指标	单位	2017年	2016年	2015年
纳税总额	亿元	162.09	142.23	160.28
反商业贿赂培训覆盖率	%	100	100	100
非正式员工占比	%	10.45	10.33	9.96
女性员工占比	%	25.47	26.47	27.60
劳动合同签订率	%	100	100	100
集体合同覆盖率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
女性管理者比例	%	17.80	17.81	16.65
职业病发病率	%	0	0	0
职业安全健康培训人数	人	9577	8798	7258
体检覆盖率	%	98.65	98.92	98.55
困难员工帮扶投入	万元	150	150	170



安全

指标	单位	2017年	2016年	2015年
员工年工伤死亡率	%	0	0	0
员工年重伤率	%	0	0	0
重大火灾爆炸事故	起	0	0	0
重大环境污染事故	起	0	0	0
重大职业病危害事故	起	0	0	0
重大化学品泄漏事故	起	0	0	0
重大交通事故	起	0	0	0
重大责任事故	起	0	0	0
百万工时死亡率	%	0	0	0
安全生产投入	万元	19369.7	23508.3	22346.5



环境

指标	单位	2017年	2016年	2015年
环保总投资	万元	73411	17110	35670
新鲜水用水量	万吨	6027.05	5762.28	5986.28
工业废水排放量	万吨	2163.26	2298.27	2735.15
COD 排放量	万吨	0.73	0.76	0.81
氨氮排放量	万吨	0.0269	0.0274	0.0291
废气排放量	万立方米	479.54	480.54	494.80
SO ₂ 排放量	万吨	0.98	1.27	2.47
氮氧化物排放量	万吨	0.73	0.89	0.96
工业能源消费量	万吨	739.2	753.7	763.5
电力消费量	万千瓦时	355568	361667	370333
有害废弃物排放量	万吨	1.01	0.71	0.42
无害废弃物排放量	万吨	67.23	69.51	75.75
污泥综合回收利用量	万吨	1.31	1.53	2.06
重大化学品泄漏次数	次	0	0	0

说明: 1. 2016年8月开始执行的《国家危险废物名录》将部分一般固废调整为危险废物, 使得公司2016和2017年危险废物外委处置量同比有明显上升。

2. 公司根据广泛客户的需求购买和使用包装材料。由于购买和使用的包装材料的种类和数量非常多样化, 因此公司没有收集这些数据。

公司简介



中国石化上海石油化工股份有限公司（以下简称公司），位于上海市金山区，是中国最大的炼油化工一体化综合性石油化工企业之一，也是中国重要的成品油、中间石化

产品、合成树脂和合成纤维生产企业，拥有独立的公用工程、环境保护系统，及海运、内河航运、铁路运输、公路运输配套设施。

公司前身是创建于1972年的上海石油化工总厂。1993年，经过国有企业股份制规范化改制，公司成为中国第一家股票同时在上海、香港和纽约三地上市的股份有限公司。



公司拥有40多年的石油化工生产经营和管理经验，产品主要分为四个大类，曾多次获全国和地方政府优质产品奖。

公司利用炼油化工一体化的优势，积极调整优化产品结构，不断改进产品质量，优化生产技术并提高关键上游装置的能力，提高资源深度利用和综合利用效率，不断提升持续发展能力。

石油产品

- 汽油
- 柴油
- 航空煤油
- 液化石油气
-

合成纤维产品

- 腈纶
- 涤纶短纤维
- 涤纶长丝
-

合成树脂及合纤聚合物产品

- 聚乙烯
- 聚丙烯
- 聚酯
- 聚乙烯醇
-

化工产品

- 乙烯
- 丙烯
- 丁二烯
- 纯苯
- 对二甲苯
- 精对苯二甲酸
- 乙二醇
- 环氧乙烷
- 碳五
-



作为一家有着强烈社会责任意识的炼化一体化企业，公司一直坚持以“为美好生活加油”为企业使命，积极践行可持续发展和社会责任。坚持“企业与环境和谐发展”的理念，将“绿色低碳、美丽石化”融入日常经营活动中，屡获社会各界嘉奖。公司遵守各上市地上市规则，遵守香港联合交易所有限公司证券上市规则《环境、社会及管治报告指引》载列的“不遵守就解释”条文。



发展战略

公司以“国内领先、世界一流”为战略定位，以“美好生活离不开石化产品”为价值引领，对标国内外炼化企业先进水平，着眼于打造世界级炼化基地的发展思路，以增效与做强为目标，以科技创新和两化融合为驱动，以公司及周边区域的产业、资源为基础，坚持“增量带动存量，内涵拓展外

延，低成本兼顾差异化，规模化和精细化并重，加强管理与鼓励创新同行”，做强炼化，做精化工，全力打造安全、低碳、高端、智能型的炼化企业，成为“主业突出、绿色低碳、文化先进、治理规范”的优秀企业。

企业文化

以中国石化“爱我中华、振兴石化”的企业精神和“三老四严”、“苦干实干”、“精细严谨”等优良传统为基因，以“艰苦创业、科学求实、团结进取、忘我献身”的金山精神，“挑战先进、精细管理”的管理理念，“敬业守职做明白人、

遵章守纪做老实人、明礼守信做文明人”的职业规范，“人本、责任、诚信、精细、创新、共赢”的企业价值观等优良传统为重要内涵的企业文化，在公司的发展历程中起到了有力的引领与支撑作用。



公司治理

公司严格遵守国家及上市地各项法律法规，建立了一套符合国际、国内法律规范的公司治理体系。2017年公司继续推进体制机制创新，为进一步规范化运作和改革发展奠定制度基础。

公司坚决贯彻落实中共中央《关于在深化国有企业改革中坚持党的领导加强党的建设的若干意见》的精神，结合

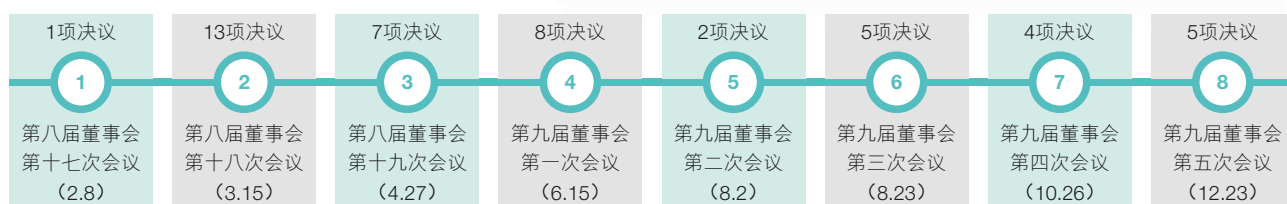
“新三会”、“老三会”的工作实践，首次将“党组织发挥政治核心作用，公司党委在董事会重大决策中的前置审议权”等内容写入《公司章程》和《董事会议事规则》，把加强党的领导和完善公司治理统一起来。

公司通过《董事会战略委员会议事规则》，健全投资决策程序，提高决策科学性和决策质量。

股东大会



董事会会议



监事会会议



深化改革

公司认真贯彻落实国家关于深化国有企业改革的总体部署，主动适应经济发展和市场新形势，以推进供给侧结构性改革和提质增效为主线，以增强企业活力和抗风险能力为着力点，稳步将企业改革向纵深推进。

公司成立深化改革领导小组，发布《上海石化推进深化改革的实施意见》，系统部署“十三五”期间深化改革工作。梳理28个改革项目，明确了2017年度7个重点项目，落实责任部门，明确路线图和时间表。建立完善“一体化统筹、专业化管理、市场化运作”的体制机制，提升企业的生产经营管理水平。

深化改革

加强党的领导

企业管控模式创新

科技创新驱动

对外投资

人事劳动分配

内部监管体系



党建工作基层建设年

公司确定2017年为“党建工作基层建设年”，充分发挥基层党组织推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐的作用，使公司基层组织建设更加扎实，党员工作绩效不断提升。

建立制度框架，编制并发布《党建工作“十三五”规划》及13项党建工作制度，使党建工作得到制度支撑。



强化领导责任，公司党委编制并下发《上海石化领导班子成员党建工作实务手册》，保证党建工作要求得到及时、准确的贯彻落实。

探索新型机制，建立“党员管理积分制”，对党员履行义务、发挥作用等情况进行量化考核，不断激发基层党员的积极性和主动性。



“十三五”管理规划

“十三五”期间，公司将继续推进管理模式流程化、组织体系精简化、运行机制高效化、制度管理文本化、业务实施

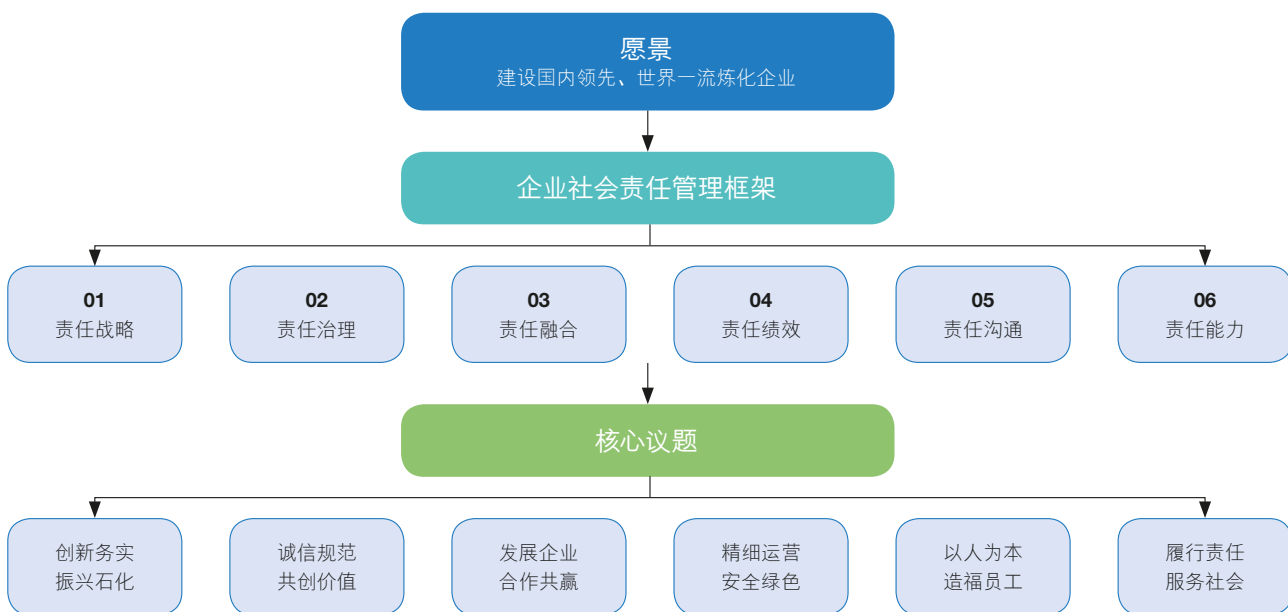
信息化等工作，以持续提升管理“服务经营、追求效率、激发活力”的能力。

主要任务



公司以“三重底线”理论和社会责任管理理论为基础，构建公司社会责任管理框架，从责任战略、责任治理、责任融合、责任绩效、责任沟通和责任能力六个方面践行企业社

会责任，并将“创新务实 振兴石化”、“诚信规范 共创价值”、“发展企业 合作共赢”、“精细运营 安全绿色”、“以人为本 造福员工”、“履行责任 服务社会”作为核心议题。



责任战略

公司坚定贯彻“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念，将履行企业社会责任融入发展战略，确立“建设国内领先、世界一流炼化企业”的战略定位，秉持“为美好生活加油”的企业使命，践行“人本、责任、诚信、精细、创新、共赢”的企业核心价值观，促进企业创新发展、绿色发展和低碳发展。结合公司“十三五”管理规划，将企业社会责任核心指标与管理指标融合，推进公司管控模式流程化、组织体系精简化、运行机制高效化、制度管理文本化、业务实施信息化。

责任治理

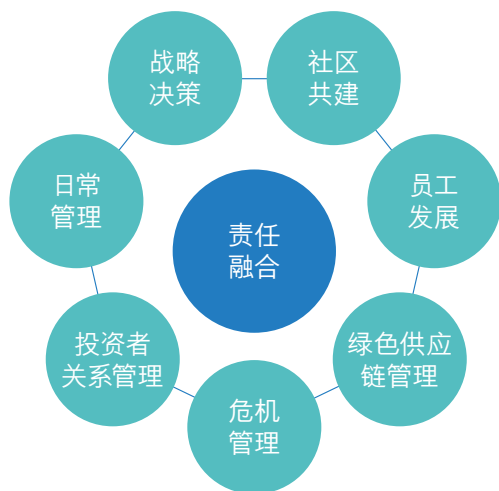
公司持续健全企业社会责任管理体制机制，完善由董事长任组长、各相关部门负责人为成员的企业社会责任领导小组及各职能部门为执行层的管理框架，不断完善企业社会责任各项规章制度，将企业社会责任管理制度与生产经营管理制度相融合，保障企业社会责任战略落实。





责任融合与责任能力

公司实施责任融合战略，推动责任能力建设，提升责任管理水平。



责任绩效

公司遵守上市地要求和国内外领先的CSR标准体系，与自身行业特点相融合，编制企业社会责任评价指标体系，并通过PDCA管理模式，不断改进评价指标体系和绩效管理体系。

2017年，公司获第三届中国（上海）上市公司企业社会责任峰会“绿色发展奖”。

责任沟通

公司主要利益相关方包括政府、股东、客户、供应商、员工和社区。公司建立多元化的责任沟通渠道，运用传统媒体和新媒体、公众开放日、社会责任报告等，向利益相关

方发布企业社会责任相关制度建设和实施进展，聆听各方诉求，吸纳合理意见，构建相互支持，互利友好的合作共赢关系。

沟通方式：政策指导、监督检查、专题交流、日常交流
重点行动：依法诚信纳税、重大活动保障、基层调研

沟通方式：股东大会、公司公告、定期报告、投资者交流
重点行动：发布定期报告、信息及时有效披露

沟通方式：供应商大会、招投标会议、优秀供应商表彰
重点行动：创新供应商管理模式、供应商 HSE 会议

沟通方式：公益活动、公众开放日、志愿者服务、上海石化展示馆
重点行动：与金山区联合共建、石化科技论坛

沟通方式：客户访问、新产品推介、售后服务、满意度调查
重点行动：客户满意度调查、产品推介会

沟通方式：职代会、工会、团委、员工活动、新媒体
重点行动：职代会、形势任务宣讲



2017年责任荣誉

1月

公司获2016年度上海铁路局“白金客户”称号

1月

公司获2016年度上海市“质量信得过班组”荣誉称号

4月

公司入围2016年度“港股100强”

8月

公司获20项国家知识产权局专利授权

7月

公司QC成果入围国家级优秀成果

6月

公司获2016年度上海市职工先进操作法创新奖

9月

公司获中国石化2017年度优秀QC成果一等奖、二等奖

9月

公司获2017年上海市产业青年创新大赛银奖和创新奖

10月

公司获“上海市高新技术成果转化项目百佳”称号;获评“2017年上海市高新技术成果转化工作表扬集体”

10月

公司获中国石化集团公司先进党委称号,蝉联集团公司党建工作考核先进单位

10月

公司入围全国“质量信得过班组”

10月

公司获“上海市人文关怀心理疏导示范点”称号

10月

公司获评上海市“五好支部大巡礼、百强支部大展示”“党支部建设示范点”

11月

公司员工王志伟在中国石化丁二烯装置操作工技能竞赛中获金牌

11月

公司在2017年中国石化HAZOP技术应用大比武中获个人赛三金一银、团体第二

12月

公司获第三届中国(上海)上市公司企业社会责任峰会“绿色发展奖”

12月

公司获上海市科协授予的“上海市学术年会优秀组织单位”称号

11月

公司位居上海市2016年度外资百强企业前列



创新务实 振兴石化



在石油和化学工业进入新的增长动力孕育和传统增长动力减弱并存的转型阶段，公司坚持创新驱动发展战略，坚持质量兴业，坚持致力于满足经济持续发展和人民美好生活对高端石化产品的新需求。

- 供应优质产品
- 深化质量兴业
- 创新石化科技
- 建设智能工厂

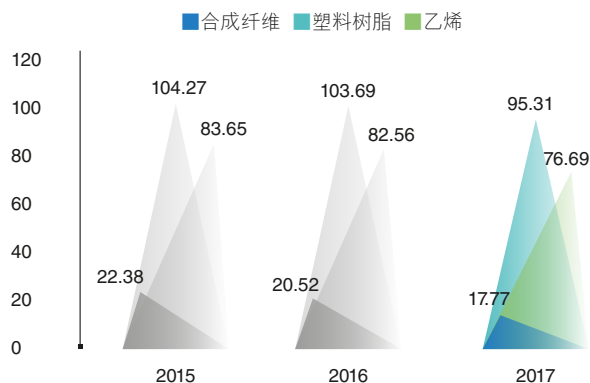
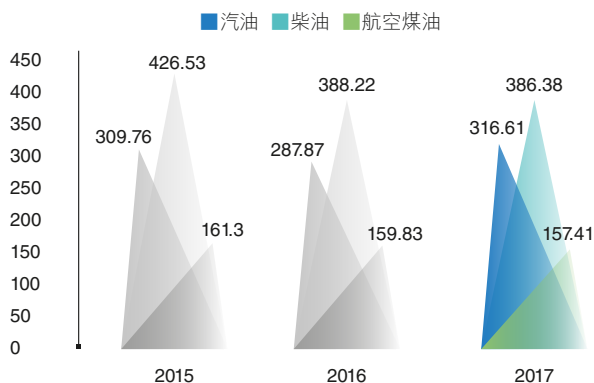
供应优质产品

2017年，公司根据《石化和化学工业发展规划（2016-2020年）》的部署，着眼于满足经济社会发展对化工新材料的需求，强化工艺技术管理、生产运行管理、生产优化管

理，致力于高效稳定地提供高端、绿色的能源及化学品，为美好生活加油。



公司主要产品产量（万吨）



改进工艺，国V普通柴油硫含量大幅降低

公司采用催化柴油改质技术，对柴油加氢精制装置进行技术改造。使柴油硫含量从每立方米约400毫克降至10毫克以下。公司国V普通柴油品质全部达到“硫含量低于每立方米10毫克”的目标。

强化工艺技术管理

2017年，公司继续加强技术专业管理，完善工艺技术制度，细化工艺管理工作，努力提升技术经济指标水平。

- 1 提高工卡合格率考核指标，提升工艺参数管控力度。
- 2 明确工艺检查标准，细化各级工艺技术人员的具体工作。
- 3 工艺技术条线审批流程电子化，按照相关制度实现闭环管理。
- 4 组织工艺管理人员轮训。
- 5 完善制度建设，发布《上海石化盲板管理规定》，修订《上海石化三剂管理办法》。



加强生产运行管理

2017年,公司继续加强审查与监控生产系统的重大事项,完善运行管理制度,严格工艺技术绩效考核和管理,将公司生产运行风险降至最低。

公司非计划停车次数(次)



1. 非计划停车管理

- 修订完善生产运行考核办法;
- 加强对发生非计划停车事件的考核;
- 考核侧重于事件原因分析与整改落实。

2. 火炬气排放管理

- 修订火炬气减排考核指标,细化考核细则;
- 开展火炬气减排劳动竞赛;
- 源头管理与过程控制相结合。

3. 专项竞赛

- 制定《2017年度装置安稳长满优专项竞赛方案》;
- 考核生产装置技术指标、公用工程单位保障指标、生产调度执行指标、生产系统重大作业执行指标。

公司再生沥青出厂

为解决催化油浆平衡困难的问题,公司2号催化装置油浆深拔系统实施了热拌沥青加工工艺改造,于2017年8月24日顺利投产。热拌沥青再生剂主要以催化油浆为基础原料,以适宜的比例掺入老化沥青进行热态搅拌,可使老化沥青再生。



持续开展生产优化管理

2017年,公司在继续做好物料平衡和原料配置优化的同时,从多个方面进一步开展生产优化管理,确保能源及化工产品供应稳定,提升盈利能力。

2017年公司生产优化管理举措

原料配置优化

- 原油配送优化、乙烯原料和重整原料优化;
- 渣油加氢和两套加氢裂化原料优化;
- 每天跟踪和监督操作参数和工艺指标。

氢气系统优化

- 合理安排制氢装置和氢气管网运行;
- 每天跟踪运行情况,及时分析,优化调整;
- 燃料气系统平衡优化。

炼油全流程优化

- 各装置已建立成熟模型;
- 可根据原料及分析、操作数据更新模型;
- 模型精度达到要求,台账记录全面。

深化质量兴业

公司着眼于石化产业调结构促转型增效益的方向，结合一体化管理体系的深入实施，夯实全方位、全过程、全员参与的全面质量管理体系，确保影响产品质量的各个环节均处

于受控状态，全面提升质量水平，助力下游产业提质增效。

全年公司产品合格率均达到100%。公司无质量事故，已售产品无因质量问题而回收的情况。

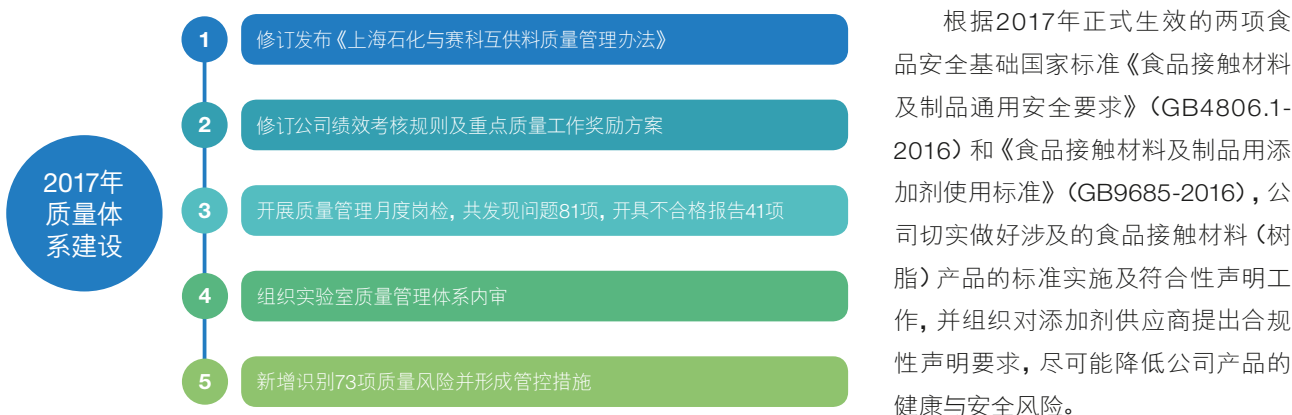


持续完善质量管理体系

公司坚持“质量永远领先一步”的质量方针，根据公司实际生产运行情况，持续完善质量管理体系。

加强质量风险防控

2017年，公司进一步提高产品质量风险意识，将产品质量风险识别活动扩展到公司各主要产品，推进、跟踪质控措施落实。

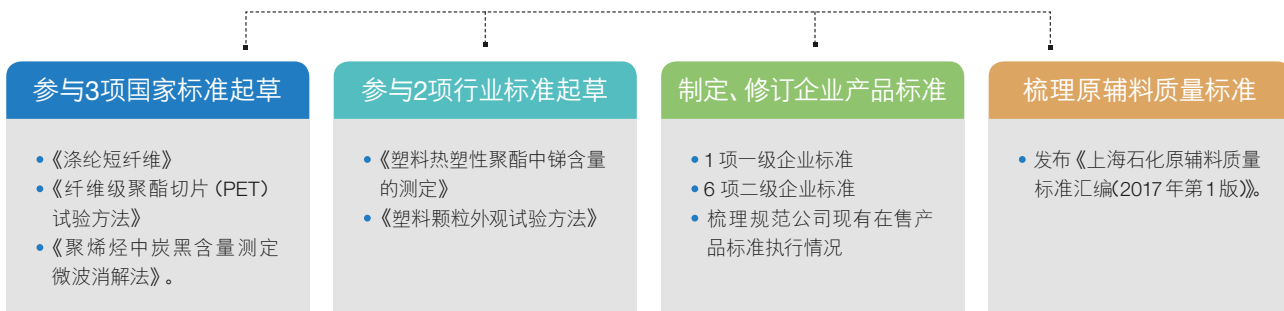


进一步强化标准化管理

2017年，公司继续积极争取国家及行业标准的起草，进一步强化公司在相关产品中的行业领先地位。同时，通过严

格的企业标准化管理，推动公司生产经营的主要要素和环节的规范化、科学化和程序化。

2017年公司加强标准化管理举措





创新石化科技

2017年，公司进一步增强加快实施创新驱动战略的紧迫感和责任感，以高性能、高附加值、精细化工新技术作为公司科技创新的主攻方向，持续激发科技创新活力和动力，

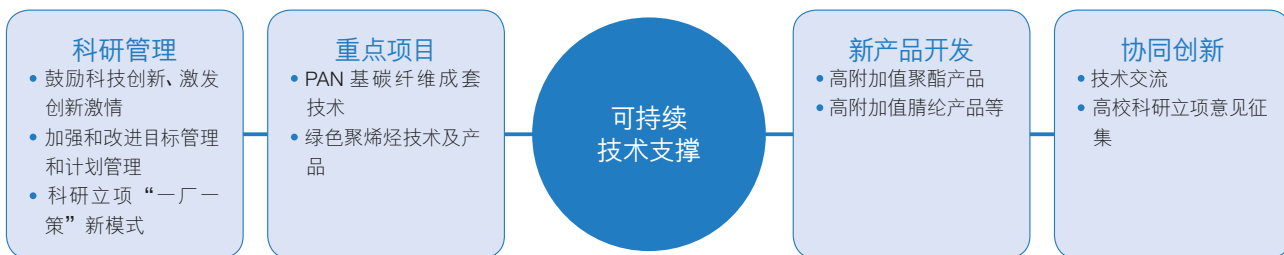
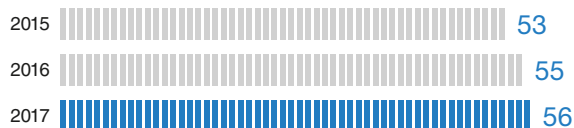
取得新技术、新产品开发的显著成果，为提升我国化工新材料综合自给率做出贡献。

制定《上海石化科技成果转化推广激励办法》并首次实施科技成果转化激励。

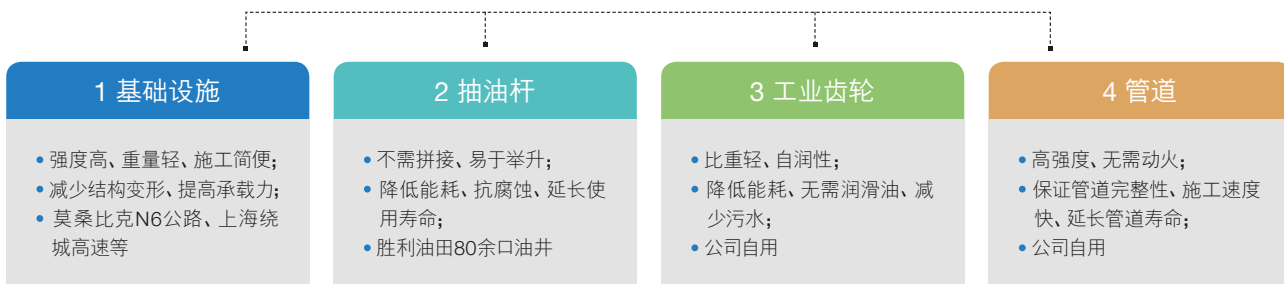
修订《上海石化科研项目管理办法》，落实重大、重点科研项目管理。

修订公司科研管理制度、新产品产业化制度等 5 项科研管理制度。

公司历年发明专利申请量（件）



公司碳纤维产品应用领域



公司产品获上海市高新技术成果转化项目百佳

2015年，公司复合纺专用聚酯切片（有光/半消光）项目被认定为上海市高新技术成果转化项目（B级）。该产品获得2016上海高新技术成果转化项目百佳项目。



公司青年团队斩获产业青年创新大赛银奖

在2017年上海市产业青年创新大赛中，公司“裂解炉低氮燃烧改造”项目和“碳纤维增强热塑性树脂复合材料的研发和应用”项目荣获大赛银奖及创新奖。

建设智能工厂

2017年,公司依据工信部颁发的《信息化和工业化融合管理体系要求》(GB/T23001-2017),全面推进信息化建设,深入推动智能工厂建设,构建集成共享的经营管理平台、互联智能的生产运营平台和敏捷安全的基础设施平台。

提升信息化专业管理

围绕公司打造信息化环境下的三个新型能力,公司将两化融合纳入一体化管理体系,加强制度标准建设和检查考核,不断提升信息化专业管理能力。



通过提升信息化环境下新型能力,为“转方式、调结构”提供强劲新动能。

2017年8月,公司获工信部“两化融合”管理体系贯标示范单位称号。

深入推进智能工厂建设

结合公司信息化规划、现状和需求,制定公司智能工厂和配套项目的建设框架和实施计划。并积极与科研单位共同商定智能工厂通信方式和数据格式,获取行业话语权。



院士工作站助力公司智能优化制造

中国工程院院士、华东理工大学副校长钱锋在公司设立“院士工作站”,院士专家团队将与公司及金山区一起,协同创新发展,为石油化工企业实现智能优化制造,提供可复制、可推广的经验。



公司进行信息系统综合应急演练

演练模拟公司与相关系统网络接入存在故障,导致ERP系统不能正常使用,预计修复需要两小时,因此启动ERP二级应急预案,同步启用IC卡应急模块,各岗位相关人员依照应急预案执行ERP业务应急流程。



诚信规范 共创价值



公司始终致力于诚信规范运营，与客户、供应商合作共创价值。提供质优量足的多样化产品和细致规范的专业化服务，打造绿色供应链，与合作伙伴共同成长。

- 与客户共创价值
- 绿色供应链管理

与客户共创价值

2017年,公司坚持客户至上理念,为客户提供高附加值产品和增值服务,与客户共创价值;不断提升产品满意

度,责任营销,维护客户权益,成为客户专业、贴心的合作伙伴。



增效提质, 提供高附加值产品

研判市场趋势, 增效提质

2017年,公司邀请专业资讯机构市场分析师,对每日测算价格的数据进行回顾和分析,提高研判市场趋势的准确性,为产品结构优化与装置效益优化提供决策支持。

优化衔接机制, 提供高附加值产品

公司优化产、销、研、用衔接机制,不断研发、生产适应客户品质需求的高附加值新产品,提升产品竞争力。



新产品专用料超额完成计划指标

公司坚持以客户为导向,推进新产品专用料产销研三者衔接,每月举行产销研例会,通过良好的内部协调机制,确保新产品的开发试生产、专用料的优化排产等环节高效推进。

开拓市场, 提供增值服务

加强沟通合作, 开拓海外市场

公司加强与国内客户的商务沟通,以多种方式提供产品服务信息,提升产品的质量安全;加强与国外客户的合作,维护老客户拓展新客户,提升产品的市场份额。

创新网络营销模式, 提供增值服务

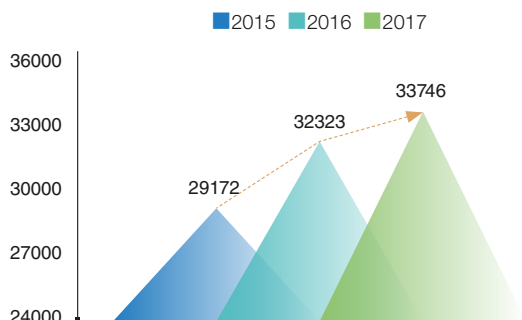
2017年,公司采用客户服务信息系统平台,及时发布服务信息,拓展代理产品和自销新产品网上交易新渠道;引入网上竞拍方式与客户达成双方满意的最优价,使客户获得更高的产品价值。



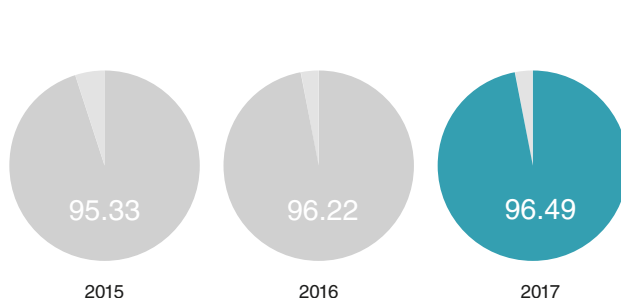
“互联网+销售”, 实现共赢

公司分析网上交易品种及分布、月度走势及交易量,以及新增客户地域分布情况,为创效可观的“散户”提供质优量足的产品。

公司化工品网上交易量(吨)



公司产品满意度均值(%)



保障优质服务, 提升产品满意度

2017年, 公司建立不同层面客户走访和交流机制, 了解客户需求、意见和建议, 及时为客户提供多样性、个性化和全方位的服务, 产品满意度达到96.49%。



开展客户满意度调查

公司注重服务客户, 积极开展客户满意度调查, 通过分析客户的反馈意见, 整理出10项整改意见与建议, 组织公司各部门进行有针对性地纠正、预防和整改。

开展责任营销, 维护客户权益

加强客户审核与合同质量管理

2017年, 公司采取“以直销为主, 直销与分销相结合”的营销策略, 从源头上加强新增合作商准入的审核管理, 对无法达到国家环保要求的客户暂停销售。

公司以台帐形式健全代理销售和自销新产品合同的执行情况, 强化客户信息反馈、跟踪管理机制, 提高合同管理质量, 销售合同履行率达100%。

截至2017年底

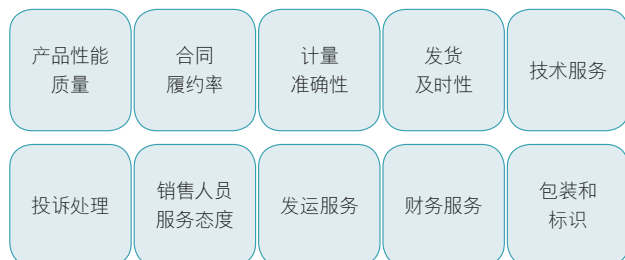


公司合同总数量



合同总金额达到

客户满意度提升



完善销售服务管理制度

2017年, 公司继续实施差别化产品营销策略, 公司根据质量、环境管理标准体系转版要求重新界定销售流程, 规范销售服务, 健全销售服务考核机制, 防控经营风险。

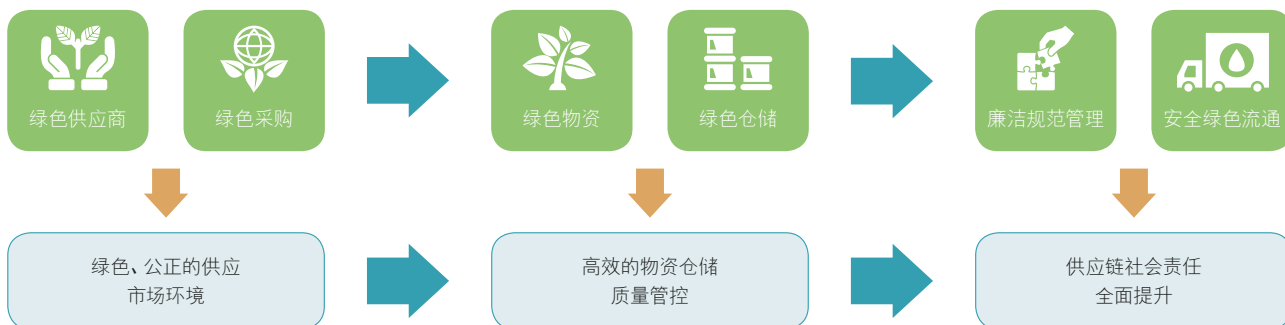
保障客户权益与信息安全

公司全年多次组织廉政从业培训, 与客户单位签订659份年度《廉洁从业责任书》。与每个销售业务员签订保密协议, 保护客户的信息安全。

绿色供应链管理

2017年,公司围绕“崇尚法治、主动服务、精准管控、安全保供”工作主线,遵守《企业绿色采购指南(试行)》,维护绿色、公正供应市场环境,精细化物资仓储质量管

控,带动供应链履行社会责任,打造绿色供应链,与合作伙伴共同可持续发展。



维护绿色、公正的供应市场环境

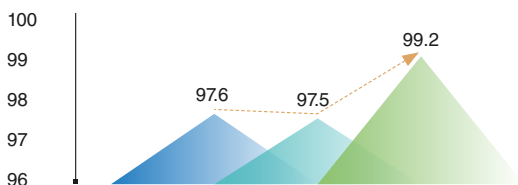
完善供应资源管理制度

2017年,公司多次修订和完善供应资源管理制度,加强供应商分类管理,培育和激励绿色战略供应商和主力供应商,厂家直供率提升至99.20%;供应商通过ISO14000环境管理体系认证比例达58.53%。

公司强化独家采购评审制度,严控多级代理,对违规供应商加大处罚力度,包括暂停交易和取消交易资格的处罚。

厂家直供率(%)

■ 2015 ■ 2016 ■ 2017



构筑公正透明、绿色采购平台

公司继续推进框架协议采购,强化招标采购前期方案审核,对重要、关键物资实行网络平台跟踪,确保招标进度整体受控,实现招标规模和采购效率双提升。

2017年,公司招标采购率达92.14%,绿色采购金额占比达100%;采购合同履行率达100%;年采购资金节约率为7.19%。

精细化物资仓储质量管控

2017年,公司与客户、供应商协商利用或更换已有批次的积压物资,减少库存积压,年度“改代利用”物资813.55万元;持续推进“储物于商”工作,优化库存结构,实现年度

“储物于商”物资7368万元。

公司加强对A类一、二级物资进度跟踪和现场查验力度,物资入库检验合格率达到99.62%。

带动供应链履行社会责任

廉洁从业,规范管理

公司开展廉洁从业专题教育讲座和知识测试;修订完善物资采购、招标、运输、管理等16项管理制度,明确物资供应链各环节管理的要求、职责界面和操作流程。

安全生产,绿色环保

2017年,公司强化承包商HSE监管,严格承包商HSE资质审查;加强易制爆危化品管理,落实危化品卸料检查监督机制;向承运商发放重新修订的《承运商进入封闭区域HSE告知书》,防止和减少各类事故发生。

对承包商安全管理的要求

- 1 要求承包商认真学习公司的安全管理规定和关于遏制承包商事故的紧急通知
- 2 对承包商安全违规行为进行A、B、C分级考核
- 3 要求承包商加强对现场施工人员的教育
- 4 要求承包商事前办理好作业许可证,进行施工作业JSA分析并落实各项安全措施,经检查确认后方可进行后续作业
- 5 对承包商进行不定期安全突击检查



发展企业 合作共赢



作为国内首家在上海、香港、纽约三地上市的上市公司，公司严格遵守上市地证券监管法律法规，严格执行财务审计制度和信息披露制度，不断完善治理结构、优化运营、改善投资者关系管理，以维护投资者权益，提高公司经营绩效，实现合作共赢。

- 提高经营绩效
- 维护投资者权益

提高经营绩效

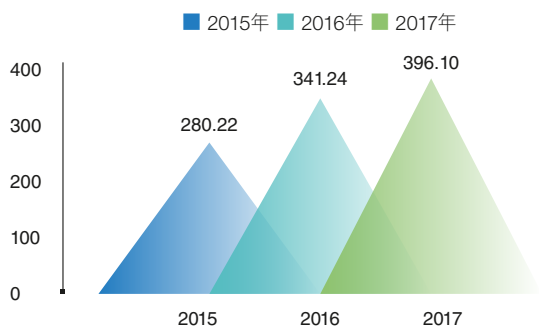
2017年,国际油价总体区间震荡运行。一季度欧佩克减产执行率远超预期,国际油价持续高位运行,二季度美国、利比亚、尼日利亚产量增加,国际油价震荡下行。2017年

三、四季度油价处于相对高位,为公司提供了有利的市场环境。公司从自身经营入手,努力实现降本增效,提高公司经营绩效。

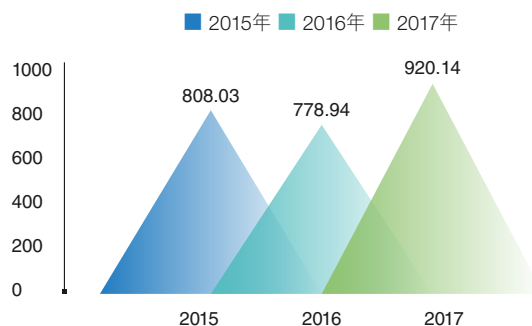
企业成长

2017年公司经营状况良好,资产总额、营业收入均有所增加。

资产总额(亿元)



营业收入(亿元)



经营收益

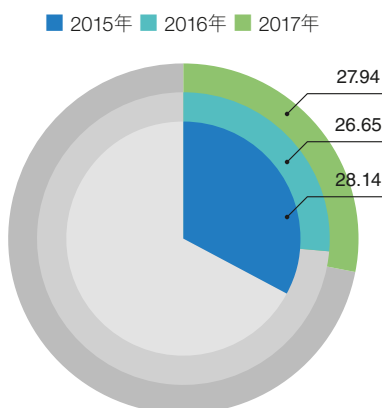
2017年,公司努力抓住有利的市场形势,围绕公司整体效益,积极开展安全环保、优化运行、市场开拓和降本减费等工作,生产经营取得良好成效,经济效益创造历史较高水平。

指标	2015	2016	2017
利润总额(亿元)	42.09	77.65	78.51
净资产收益率(%)	17.83	26.38	20.84
每股收益(元)	0.301	0.551	0.568

财务安全

2017年,公司资产负债率比较平稳,为27.94%,始终维持在30%以内。

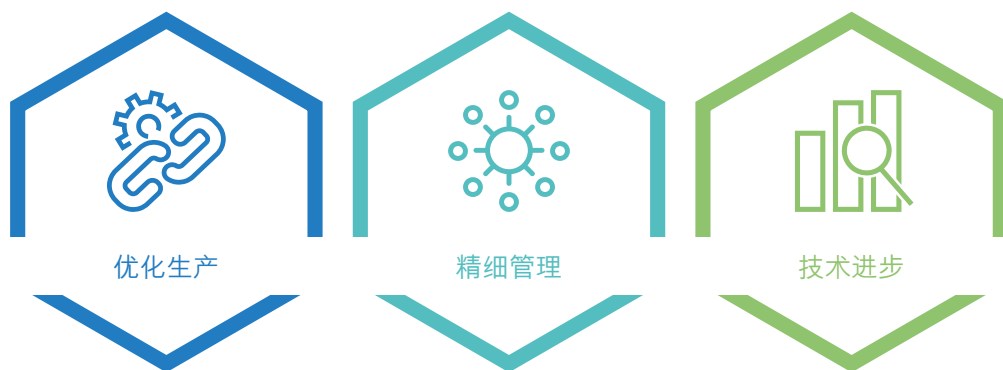
资产负债率(%)





降本增效

2017年,面对复杂的市场和经营环境,公司以提高发展质量和效益为中心,坚持从优化生产、精细管理、技术进步等方面开展工作,努力实现降本增效。



着力做好物料平衡,优化生产运行方案:优化工艺技术,减少要素投入;推行节能新机制,降低生产能耗。

深化精细管理,利用资金管理、价格管理、风险管理等手段,紧抓关键环节,深入开展降本增效,同比减少净财务费用19.89亿元、管理费用0.11亿元。

通过技术进步提高产品附加值,降低成本,实现降本增效。2017年,研发新产品26.06万吨,实现新产品产值20.37亿元。其中,塑料新产品实现产品差别化率88.63%,与常规产品相比增效毛利达1.41亿元。

优化工艺减少过渡料

公司通过优化反应釜的反映梯度、反应温度和添加剂注入量等工艺条件,使得单次翻改全消光聚酯切片产品过渡料产生量同比下降25.5%,从而降低了生产成本。



开展7S管理专项效能监察

公司开展加强实验室7S管理专项效能监察,各分析站纷纷行动,将实验室器具摆放有序、整齐划一,使器具易干燥、易清洁,不仅改善了实验室环境还实现了降本增效。

研发聚乙烯新产品

公司采用国产催化剂研发的以乙烯为共聚单体的高密度双峰聚乙烯管材料,完成工业化试生产,为在国内聚乙烯管道产品中继续占据高端市场打下基础,保持了领先优势。



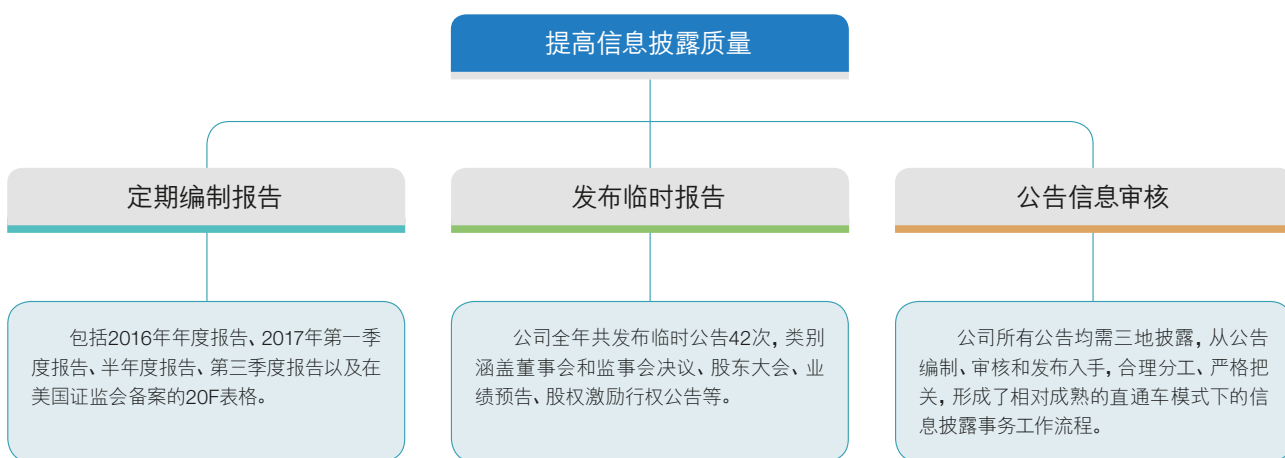
维护投资者权益

公司在提高经营绩效的同时，坚持保障信息披露质量，加强与投资者的沟通，维护投资者权益。

保障信息披露质量

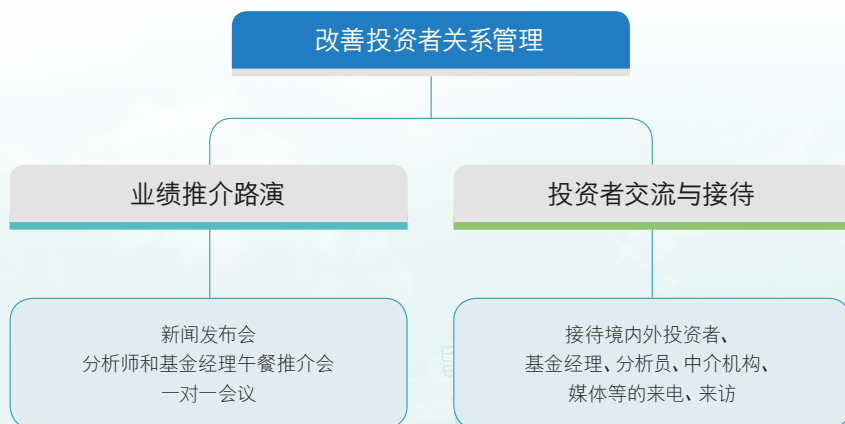
坚持信息披露“真实、准确、及时、完整”的原则，兼顾各个上市监管机构的信息披露要求，按照董事长在相关准备

会议上提出的具体要求，协调公司相关部门有序推进信息披露工作。



改善投资者关系管理

公司注重培养与投资者的良好关系，十分注重搭建与投资者之间的交流平台。





精细运营 安全绿色



公司深入贯彻绿色发展理念，严格落实各项安全生产管理制度，连续多年保持安全生产和环境污染事故零记录，防止和减少生产经营活动对自然环境的不利影响，实现公司与自然和谐发展。

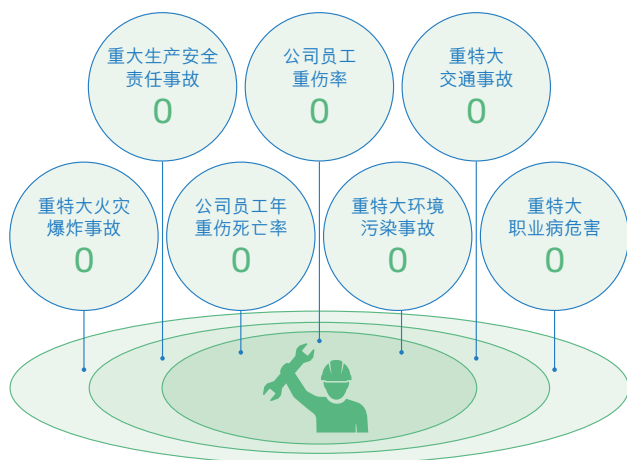
- 强化安全管理
- 加强环境治理
- 发展循环经济
- 推进绿色发展

强化安全管理

2017年,公司积极贯彻落实年度安全工作会议精神,以“识别大风险、消除大隐患、杜绝大事故”为主线,以全面贯彻《安全管理手册》为载体,全面分解落实安全生产主体责任,深入开展安全风险识别控制和隐患排查治理;组织开展应急预案演练和应急培训,提高风险应急能力;加强承包商管理,提高自主管理能力;持续开展HSE管理培训,

提高全员HSE责任意识;公司高度重视危险化学品安全生产管理工作;落实“十三部委”文件,组建专业消防队伍。2017年,公司未发生重特大安全生产、职业中毒和环境污染事故,HSE各项确保指标完成情况良好,实现确保“七个为零”的安全管理指标。

安全生产管理



全面分解落实安全管理主体责任

- 按照“党政同责、一岗双责”的安全生产管理要求,各单位党政主要负责人、机关部室行政主要负责人签订2017年度《HSE责任书》。
- 各单位层层签订HSE责任书,全员签订了HSE承诺书,在岗签订率100%。
- 成立后勤、交通专业安全分委员会,承担相应专业安全管理责任。



开展应急预案演练和应急培训

根据各方关于应急管理的工作要求,公司每年做好年度应急演练计划。2017年上报上海市应急办、中国石油化工集团安监局应急演练计划共933次。与上海市委党校联合举办了“上海石化储罐火灾爆炸桌面演练”,通过演练检验了应急预案的有效性,提高了快速处置突发事件的决策与执行能力,加强与地方政府间的应急联动。



开展隐患排查, 完成隐患治理目标

公司每年发动各单位全体员工对生产运行和施工作业过程中存在的各类隐患开展多种形式的查找工作。对难以整改的隐患进行立项整治, 在未完成整治前制定有针对性的防范措施和应急预案, 并定期开展演练, 防止事故发生。2017年公司安排各单位按照《中国石化攻坚战罐区隐患排查识别指导意见》进行罐区隐患再排查。对存在问题进行了汇总与讨论, 对整改方案进行研讨。



全面加强安全风险识别管控

依据风险管理规定, 对公司级重大安全风险进行评估、审核与公示, 制定重大风险安全管控相关要求。根据不同风险级别, 建立“四色”安全风险分布图, 并设置公告栏。

按照“风险必包”的要求, 公司级重大安全风险承包人参加风险定点联系活动, 了解风险点的风险情况、措施落实情况、风险值降低情况。

加强承包商管理, 提高自主管理能力

公司采取以下措施加强承包商管理: 每年对所有承包商进行HSE资质审核; 定期开展承包商入场安全教育培训; 完善生产厂区和高风险作业全过程视频监控; 加强对参建承包商违章的考核力度; 将承包商纳入公司HSE管理体系, 统一要求和管理, 严格考核; 组织开展承包商“双证”培训; 继续开展承包商第三方HSE审核。



危险化学品安全生产管理全覆盖

公司召集主要危险化学品生产单位和相关部门就危化品安全技术说明书及标签制作事宜进行协调, 明确工作流程和要求; 严格要求未完成重大危险源告知牌的单位限期落实ERP申报、制作、安装工作; 组织开展《危险化学品企业安全标准化自评员取证培训班》; 组织修订公司《上海石化硫化氢防护安全管理实施细则》和《上海石化装卸站安全管理规定》。

组建专职消防队伍, 保障消防安全

公司在上海市消防局和金山消防支队等各方的帮助下, 积极组建专职消防队伍。同时对如何与消防局进行交接、加强和改善装备、接处警指挥中心的建设等问题达成了实质性共识, 就具体交接细节进行了部署。2017年8月, 第一批专职消防队伍骨干正式进驻, 10月, 第二批专职队伍陆续进驻。



开展 HSE 教育培训, 提高安全意识

- 组织开展各层次HSE教育培训和竞赛, 提高员工HSE责任意识。公司举办的各类HSE管理培训班, 参与员工共9592人次;
- 开展HSE交流论文征集;
- 编制2017年季度事故案例选编口袋书, 内容包括各类近期发生事故, 口袋书发至班组, 供职工安全学习和事故警示教育。

领导干部重大作业带班和下基层督查

公司组织领导干部落实重大作业带班和下基层安全督查工作, 实施“一岗双责”, 确保安全环保工作有效开展。2017年, 领导干部带班共591次, 下基层2770次, 及时解决和整改安全环保问题和隐患1259项。

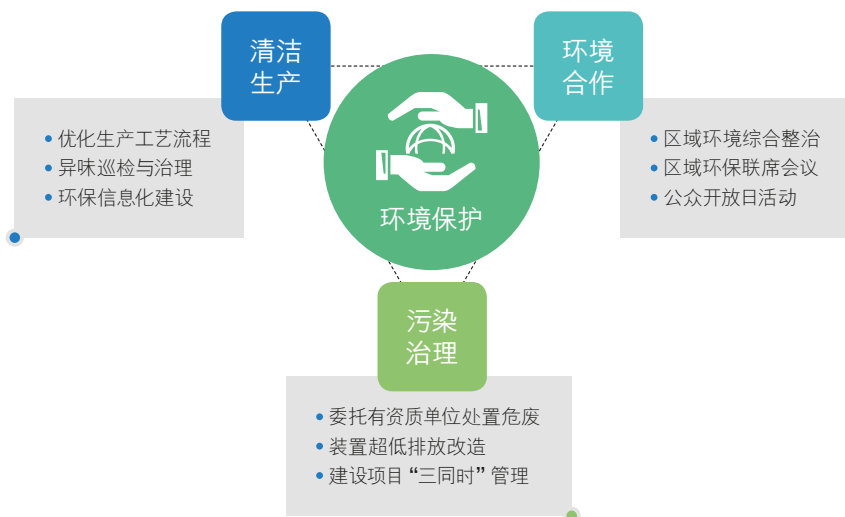


定期设备检维修监督检查, 消除安全隐患

公司采取月度岗检、节前综合性安全大检查、“四不两直”检查、专业性检查等安全监督检查方法, 查找各类问题, 对发现的隐患和问题及时落实整改和消缺, 对暂时不能整改的隐患或问题, 制订并落实有效的安全措施, 列出整改计划, 尽力消除事故隐患。

加强环境保护

公司高度重视环境保护工作，将环保理念贯穿到生产经营各个环节，最大限度地减轻公司生产经营活动对自然环境的影响，实现公司与自然的和谐发展。



严格遵守环保法规

公司遵守《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国大气污染防治法》、《中华人民共和国水污染防治法》、《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《石油炼制工业污染物排放标准》、《石油化学工业污染物排放标

准》、《排污单位自行监测技术指南总则》、《上海市环境保护条例》、《上海市大气污染综合排放标准》、《上海市污水综合排放标准》等法规标准，严格控制污染物排放。

强化源头清洁生产



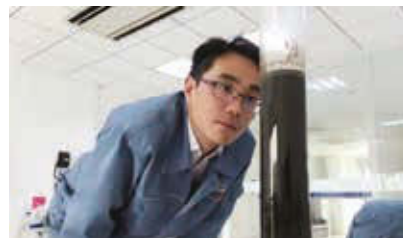
优化生产工艺流程

公司持续开展清洁生产技术创新，不断优化生产工艺流程，制定清洁生产项目实施计划，实现有效回收利用高附加值有机物，切实解决污染排放问题。



加强异味监测与治理

公司制订《厂界异味巡检规定》，明确异味巡检路线，加强装置异味监测，做好异味溯源及整改工作，实现挥发性有机物（VOCs）持续减排，2017年公司VOCs排放量同比下降16.87%。



提升环境监测信息化水平

公司建立并投入使用环保管理信息化平台和环保溯源辅助决策系统，实时掌握排污情况，提升公司环境应急监测、环境突发事件掌控领域的分析和应对能力。

深入开展环保合作

深化区域环境保护合作

2017年，公司继续参与金山地区环境综合整治工作，与上海金山区、浙江平湖市召开区域环境联合保护第12次联席会议，共同推进区域生态环保工作。

持续开展公众开放日活动

公司已累计举办54期“公众开放日”活动，如实向社会公开环境信息，消除公众对石化企业的误解与偏见，增进企地互信。



加强末端污染治理



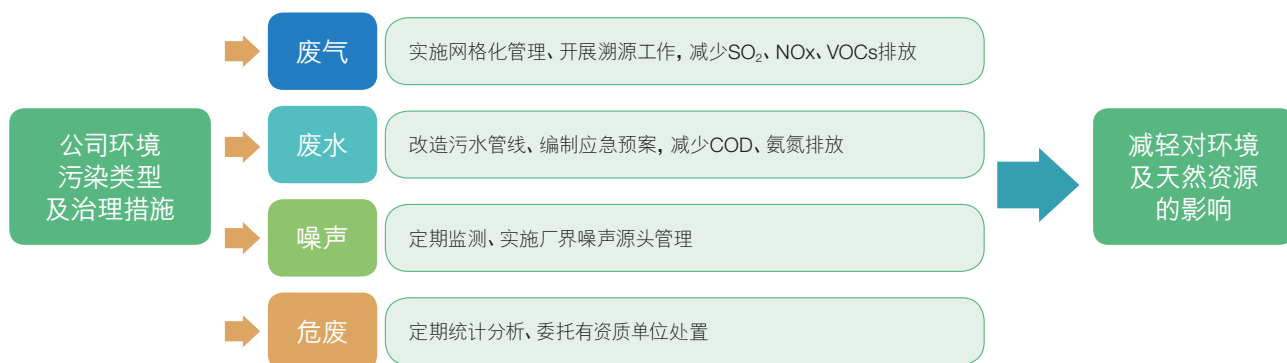
规范建设项目环保管理

公司规范建设项目环保“三同时”管理，严格审查可研、设计、施工和试生产条件确认等各环节的环保措施落实情况，消除项目后期建设和投产的环保隐患。



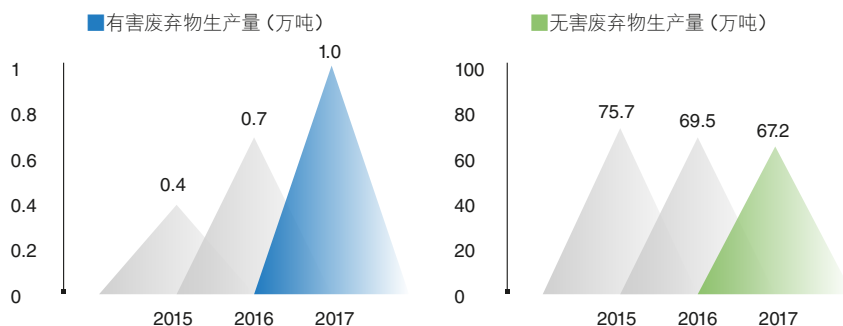
推进装置超低排放改造

2017年，公司实施并完成锅炉超低排放改造项目，更新脱硫脱硝和除尘装置，改造后的锅炉出口污染物浓度大幅下降，为执行环保新标准打下坚实基础。



确保废弃物无害化处理

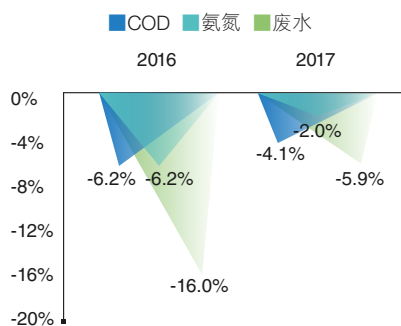
公司严格遵守和执行国家和上市地法律法规要求，将生产过程中产生的各类危险废物委托有资质的单位进行处置，危险废物的转移过程严格执行危险废物转移联单制度。2017年公司产生有害废弃物10082.1吨，无害废弃物67.2万吨，有害废弃物妥善处理率100%。



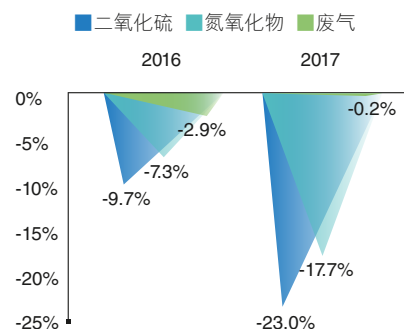
污染物排放量持续降低

2017年公司COD、氨氮、废水、氮氧化物、二氧化硫、废气排放量分别为7292.5吨、268.5吨、2163.3万吨、7346.0吨、9756.5吨、479.5万立方米，各项污染物排放量同比均呈下降态势。

水污染物排放量同比变化



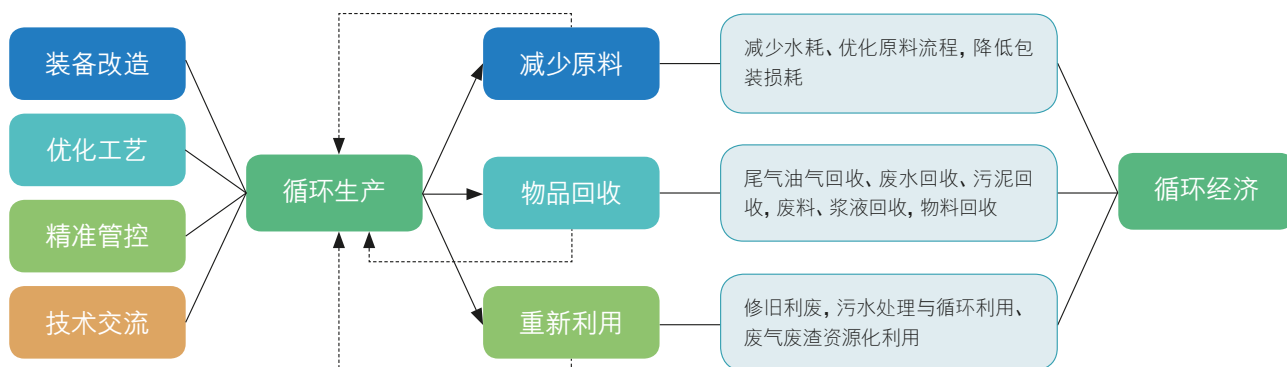
大气污染物排放量同比变化



发展循环经济

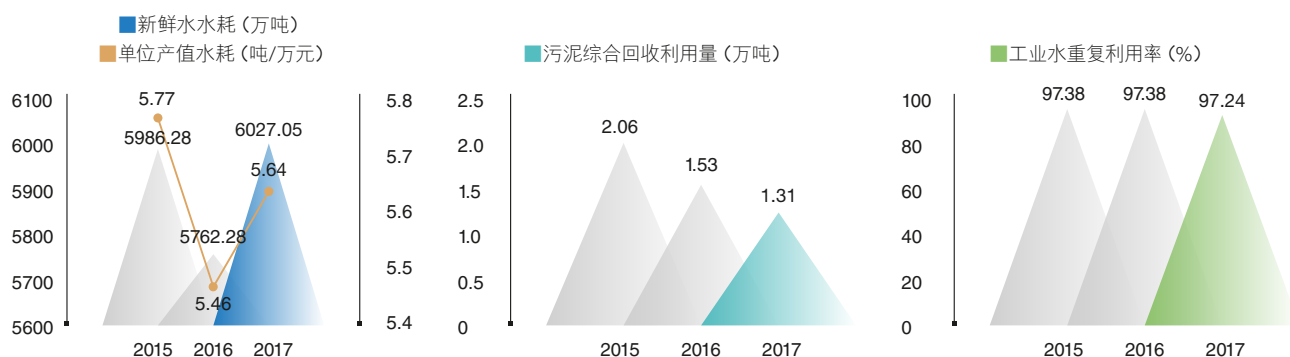
公司通过环保装备改造、优化生产工艺、加强精准管控,开展技术交流,积极发展循环经济,推进资源高效利用

和循环利用,推广副产品综合利用,实现低消耗、低排放、高效率。



循环经济效益不断提升

公司积极发展循环经济,持续降低生产对环境的影响。



“四水合一”集中管理启动

2017年,公司启动“四水合一”集中管理,在实行新鲜水与污水集中管理基础上,继续推进化学水、循环水集中管理。



新鲜水



污水



化学水



循环水

装置改造实现减排增效

公司着力加强加氢装置、乙二醇装置、炼油废硫磺回收等设备改造,促进废物回收,实现减排增效。

修旧利废增产降耗

公司已从停役的催化装置中选定利旧设备,促进航煤增产,能耗降低,每月实现:



增产航煤**4230**吨
降低能耗**0.032**吨标油
经济效益**2160**万元

设备更新推进炼油废硫磺回收

公司废硫磺回收设备投入使用,取得减排增效、循环利用的双重功效,截至2017年12月,装置共清理出废硫磺300吨。



清理废硫磺**300**吨
直接经济价值**24.6**万元
节约环保费**近百万**元

柴油质量升级

公司对加氢装置进行改造，提升柴油质量，使重油利用率达到45%以上，柴油十六烷值提高近10个单位。



更新设备促进废气回收

公司乙二醇装置二氧化碳尾气催化氧化项目和乙二醇废气焚烧炉项目投入运行，将废气中有机物转变为无害产物，并回收焚烧产生的热量。

降低装置尾气排放

公司多措并举，实施尾气提标排放改造项目、氧化RTO升级项目等，完善优化设备设施，降低尾气排放危害。



优化工艺促进废物回收

公司积极优化凝水循环回收技术、油气回收技术等生产工艺，推进凝水、过渡料、废气回收。

技术改造促凝水循环利用

公司实施清洁生产改造项目，实现风机节能10%、综合节能下降20%；优化蒸汽凝水使用终端，实现凝水循环回收利用。



风机节能
10%



综合节能
20%

新技术运用助油气全回收

2017年，公司采用新催化氧化技术，使化工码头5个泊位全部具备油气回收能力，避免码头装船过程中的油气污染。



精准管控助力绿色发展

公司注重责任落实、追求精准管控，以管理提质量效益，以管理促绿色发展，以管理谋划公司发展新蓝图，以管理适应中国经济新时代。

层层设防促进旧剂回收

公司乙二醇装置在卸载和回收中，采取层层设防措施，旧剂散失量大幅下降，回收剂量创下历史新高。

回收剂量
183.65吨

回收率
99.88%

优化流程降低原料损失

公司持续优化原料流程，应用先进控制系统，实现卡边操作，降低分馏塔中物料的损失，做到各项原料物料物尽其用。

截至12月，累计降低物料
15.75万吨

增产效益
414万元

回收残留浆液降低成本

公司开展残留浆液回收，24个过滤器日均回收浆液200公斤，减少残留浆液浪费，为装置节约生产成本上千元。



优化管理解决重沸器内漏

公司采用“倒压差”方法，较好地控制了重沸器内漏问题，催化汽油被污染问题得到有效解决。

创新手段降低包装损耗

公司采用木托盘固定方式，消除了重膜在运输中因倾倒、摩擦造成的损耗，使包装用的重膜利用率提升至98.2%。



抓好物料回收

公司将环保与安全放在同等高度，停车过程中，在保证液相物料回收的基础上对系统气相物料进行回收，充分回收压缩机冷热区内液相物料，通过回收管线将系统物料压至储罐，尽可能“吃干榨净”系统内物料。



广泛交流提升技术水平

公司依托合作单位交流机制、同行技术交流平台，加强与国内外单位开展废物循环回收技术交流。

与合作方展开技术交流

公司积极与镇海石化工程股份有限公司设计院等合作单位开展硫磺回收尾气净化、酸性水汽提侧线抽氨等技术交流，为公司循环装置的“安、稳、长、满、优”运行提供有效方案。



与同行开展HAZOP技术比武

公司参加2017年中国石化HAZOP技术应用大比武，获得个人赛三金一银、团体第二，其中硫磺回收装置获得团体铜牌。



与外商积极开展循环回收技术交流

美国杜邦—孟莫克公司来到公司进行尾气脱硫技术交流，就分离塔液位控制、洗涤液发泡等内容相互学习经验、传授技术。



推进绿色发展

公司遵照《中华人民共和国节约能源法》和《石化和化学工业节能减排指导意见》等政策法规，践行低碳发展，为减缓和适应气候变化做出贡献。公司不断提升厂区绿化水平，持续开展海湾生态修复工作，保护生物多样性，维护生态安全。

强化节能降耗，践行低碳发展

加强能耗考核

公司不断建立完善节能管理与考核评价制度，合理制定装置能耗考核指标，多项能耗考核指标达到行业先进水平。

节能技术改造

2017年，公司加快推进余热回收、乙烯脱瓶颈改造等重点节能技改项目建设，共计节约2万吨标煤。

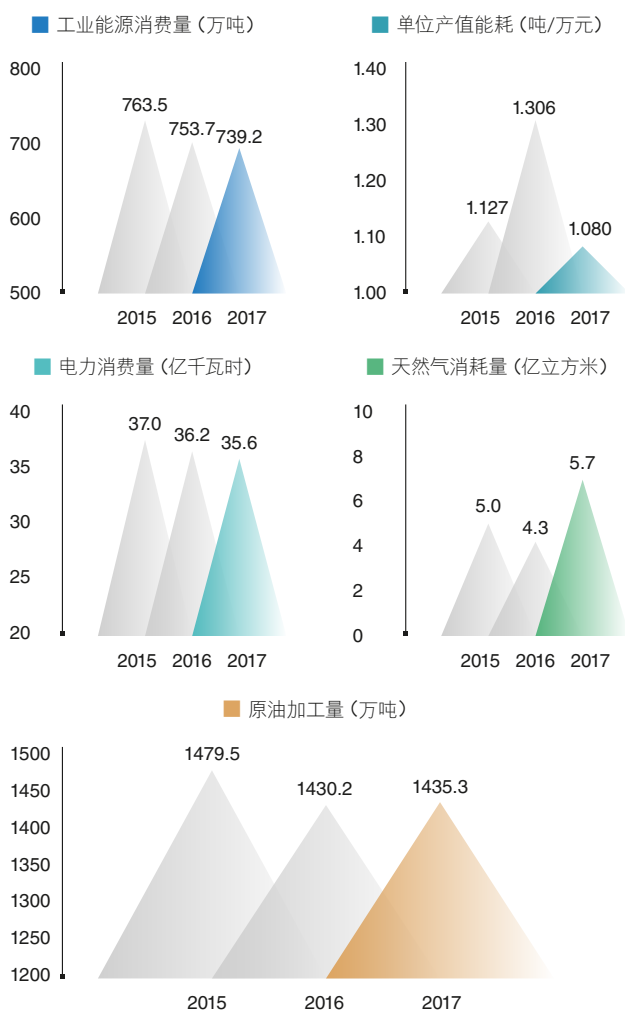
推广节能技术

公司注重节能技术的研发与投入，加强与外界的节能技术交流，不断提高节能技术对节能降耗的支撑作用。

开展植树绿化，维护生态安全

公司致力保护生物多样性，连续多年开展植树造林活动，2017年新增绿化面积7293平方米，绿化覆盖率达36.3%。公司大堤路入选上海市“绿化特色道路”。

2017年，公司加强管理节能和技术节能，工业能源消费量为739.2万吨，同比下降1.92%；单位产值能耗为1.080吨标煤/万元，同比下降17.30%。二氧化碳排放量1039.84万吨，同比下降0.59%。





以人为本 造福员工



公司致力于维护员工权益、增进员工福利、保障员工健康、助力员工发展,让员工更有获得感、满足感、幸福感。

- 和谐劳动关系
- 职业健康安全
- 促进员工成长

和谐劳动关系

公司遵守中华人民共和国《劳动法》和《工会法》等，尊重和维员工权益，禁止使用童工和强制劳工，保护员工隐私；公司建立和完善多层次、多形式、多渠道日常协商沟

通机制，致力于构建和谐劳动关系。截至2017年底，公司有员工10361人，其中本科及本科以上员工占25.76%，2017年员工流失率为0.97%。

发挥职代会和工会沟通桥梁作用

公司以职代会和工会为平台或渠道，围绕面临的形势、挑战和机遇、发展规划和重要举措等，和员工深入沟通，听取并回应员工意见和建议。

公司建立和完善多层次、多形式、多渠道日常协商沟通机制，致力于构建和谐劳动关系。公司民主管理工作获全国总工会专家好评。



公司召开七届一次职代会

反对任何形式歧视

公司从招聘、薪酬、培训、晋升等方面严格禁止性别、地区、宗教、国籍等歧视，平等对待各类员工。

公司签订女职工权益保护专项集体合同，保障女职工特殊权益；借助女职工素质工程建设和女职工先进培育机制等，促进男女机会平等。

完善薪酬和休假制度

公司遵守《劳动法》和上海市相关法规，为员工缴纳五险一金，并建立激励性年金和补充公积金制度；尽可能避免员工超时劳动，对超时劳动者依法支付加班报酬；建立和完善员工带薪休假与疗休养制度。



节日和高温日公司领导慰问一线员工

为困难员工层层托底

公司通过为员工缴纳补充医疗保险，建立公司职工帮扶互助基金等，为困难员工层层托底。

关怀离岗和退休员工

对于因企业生产经营活动调整等离岗的员工及退休员工，公司形成一整套帮扶机制；关爱和资助退休员工的健康保健和文化生活。

社会保险覆盖率
100%

工会入会率
100%

帮扶协解人员
3464人

帮扶金额
1659万元

管理者中女性比例
17.80%

集体合同签约率
100%

节日慰问离岗员工
225人次

退休员工体检率
85%

职业健康安全

公司遵守中华人民共和国《安全生产法》、《职业病防治法》等，致力于创造安全工作环境，保障员工健康。

保障员工健康

公司通过组织体检、建立健康档案、与知名医院合作开通绿色就医通道等保障员工健康。

员工体检率 **99%** 健康档案覆盖率 **100%** 职业病发生率 **0%**



全面推广应用 EAP

为帮助员工缓解工作压力、调节情绪、增进心理健康，公司从2013年下半年开始试点EAP（员工帮助计划），到2017年全面推广应用。

心检报告
聘请第三方
专家解读员工
心理健康报告

集中培训
对各级负责人、工
会干部、人力资源
干部等进行培训

驻场体验
经络按摩、塔罗解
读、沙盘推演、催
眠放松、心理咨询

解读心理健康报告
7162份

集中培训
2500人次

驻场咨询
39场

征集和评选“快乐员工”

公司结合EAP工作，开展“快乐员工”征集和评选活动，要求候选人平时在岗位中能带头推行快乐工作方法，带动员工形成快乐工作氛围。



加强职业安全防护

公司通过设立后勤、交通专业安全分委员会，进行风险量化评估等，加强职业安全防护。

完善组织架构

公司设立后勤、交通专业安全分委员会，使HSE管理的组织架构更加完善。

量化评估在先

公司对生产装置进行安全风险量化评估，在源头“识别大风险、消除大隐患、杜绝大事故”。

加强现场监控

公司运用员工个体职业卫生健康评价测试仪、手机APP远程遥控摄像头、现场人员配置摄像设备等方式，加强对作业现场的监控。

开展应急演练

公司开展各种安全生产应急演练，包括“双盲”演练、桌面演练，以求在事故万一时避免对员工造成伤害。

寓教于乐的安全教育

在“安全生产月”、“消防月”、“平安达人”等主题活动中，公司开展了各种寓教于乐的安全教育活动。

评HSE卫士

公司出台《年度“HSE卫士”和优秀组织单位评选办法》，以激励为安全生产作出突出贡献的员工。

赛安全技能

公司利用职工运动会等契机，组织消防综合操等专项比赛，以提高员工安全自救技能。

编安全期刊

公司质管中心分析二站在HSE公告栏中发布自编安全期刊，用形象的漫画和真实的案例，提醒员工提高安全意识。

画安全漫画

公司质管中心分析五站组织员工创作安全漫画并加以展示，以促进安全教育深入开展。

“我为安全作诊断”活动

员工参与率
100%

员工建议采纳率
96%

诊断建议处理率
85%以上

促进员工成长

公司遵守《中华人民共和国职业教育法》等，完善培训软硬件，助力员工成长；完善员工激励机制，并为各类员工

建设智能化培训体系

公司高度重视培训体系的智能化建设，除了已有的仿真培训、远程培训、课件开发外，公司还建立培训资源库分享平台，包括课程库、师资库、教材库。

加强培训质量控制

公司通过强化教学质量及巡检记录检查，开展培训课程和项目评估，加强培训质量控制。

强化培训项目满意度评估

公司将培训项目满意度评估列入培训与交流安置中心的绩效考核指标表，并进一步将考核指标分解到其下属各部门乃至各位科员，层层传递压力，确保培训质量。

培训项目
110个

培训人次
14764人

精品项目
4个

完善激励考核机制

公司制订《2017年绩效考核指标计分规则》，强化绩效考核导向作用、增强考核评价透明度和公平性。

全员月度绩效积分管理

公司储运部一车间推行“全员月度绩效积分管理”，各项具体工作责任落实到人，形成积极引导员工的激励机制，营造和谐向上工作氛围。

多元和公正的成长通道

公司为管理人员、技术人员、操作工人等设置各种职务晋升序列，让不同类型员工获得适合自己的发展机会；而且，公司设置了公平、公开、公正的竞聘程序，做到“有能者居其位”。

提供多元公正成长通道。公司还通过组织多样化文体活动，助员工放松身心，以更好状态在事业上积极进取。

组织丰富多彩文体活动

公司通过组织多样化文体活动，助员工在繁忙工作中放松身心，以更好状态争取事业进步。

让文体活动成为感情纽带

公司利用各种文体活动促进员工之间的交流，增进员工之间的感情。公司储运部开展“感恩的心、感谢有你，不忘师恩、常念师情”主题活动，由师徒共同完成插花作品，徒弟将祝福话语写在卡片上，表达感恩之情。

文体活动与党建活动相结合

公司将文体活动与党建活动相结合，寓教于乐，培养员工为人民服务、为国家奉献的良好情怀。如公司举办“青春献礼十九大、不忘初心跟党走”演讲大赛，储运部举办“以青春名义践行十九大”青年拓展挑战赛，化工部开展“读理论、品经典”读书活动。





履行责任 服务社会



公司热心公益、携手周边区域共同发展，加强与公众沟通、共建和谐社会，致力扶贫济困，让更多困难群众享受到社会大家庭的温暖。

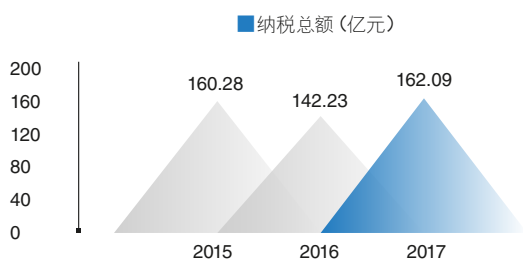
- 诚信纳税 共谋发展
- 注重沟通 共创和谐
- 反腐倡廉 共筑清风
- 致力公益 共献爱心

诚信纳税 共谋发展

公司遵守中华人民共和国《企业所得税法》、《增值税暂行条例》等，诚信纳税，与周边社区建立全方位合作机制，共谋发展。

依法诚信纳税

公司依法诚信纳税，连续多年纳税额位列上海工业企业前三。



建立多层次合作机制

为了与周边社区共谋发展，公司与上海市金山区政府、浙江省平湖市政府建立较为稳定的合作交流工作机制，保持着高层级的协商与沟通。

浙江平湖市领导来访共商合作大计

2017年9月18日，浙江嘉兴平湖市委书记祁海龙、市人大常委会主任胡水良、市政协主席徐春林、常务副市长仲旭东等来公司交流工作，共商未来深化合作大计。

共植厚实人力资本

公司长期与周边社区教育和文化机构共建，共同厚植可持续发展的人力资本。

公司为金山区、上海市乃至全国各地开设石油化工类专业的高校、职校、中专等提供培训课程和实习机会。2017年，公司首次与浙江大学、大连理工大学等12所985、211大学建立大学生实习机制。

公司不断升级上海石化展示馆，为周边社区提供科普教育和爱国主义教育。

共筑安全生活环境

公司通过与上海市突发事件预警发布中心建立应急信息发布反馈机制，与上海金山区、浙江平湖市、嘉兴港区等开展消防、反恐、管线泄漏等联合应急演练，为人民共创安全生活环境。

与上海市预警中心建立应急信息发布反馈机制

公司在2016年实现上海市突发预警发布系统终端接入，2017年，与上海市预警中心建立应急信息需求反馈机制，相互合作以专业气象服务保障石化生产安全。

公司通过让各基层党支部与周边社区党支部结对共建，建立基层合作机制，实现企地优势互补、资源共享。

在公安部专家指导下，公司与上海市消防局、金山消防支队合作，于2017年组建企业专职消防队。



公司基层党支部与社区党支部签约共建



公司专职消防队揭牌仪式

注重沟通 共创和谐

公司遵守中华人民共和国《环境保护法》、《企业事业单位环境信息公开办法》等，采取公众开放日等形式，加强与周边居民等沟通，回应公众关切、赢得公众理解，共创和谐社会氛围。

发挥科普功能 赢得公众理解

家庭日活动承载科普功能

2017年7月27日，公司举行公众开放日之家庭日活动，邀请小学生及家长参加“科普夏令营”，在参观部分炼油装置中央控制室、上海石化展示馆、应急指挥中心过程中普及石化知识，回应公众对石化生产安全性的关切。

公司重视发挥公众开放日的科普功能，让公众了解公司保障安全环保的努力和成绩，赢得公众对石化生产安全性的理解。公司聘请公众环保监督员，主动接受监督，取信于民。

加强公众开放日制度建设

发挥外宣平台作用 为国家赢得荣誉

公司重视发挥公众开放日的外宣平台作用，接待较高层级的外宾参访团，让其从本公司管窥中国石化企业提升安全环保水平的成就，为国家赢得荣誉。

为提高公众开放日的规范化管理水平，公司组织人员赴镇海石化学习调研，就优化制度设计、组织架构、业务流程、绩效考核机制等提出方案，包括完善志愿讲解员培训与管理办法、考核与奖励办法。



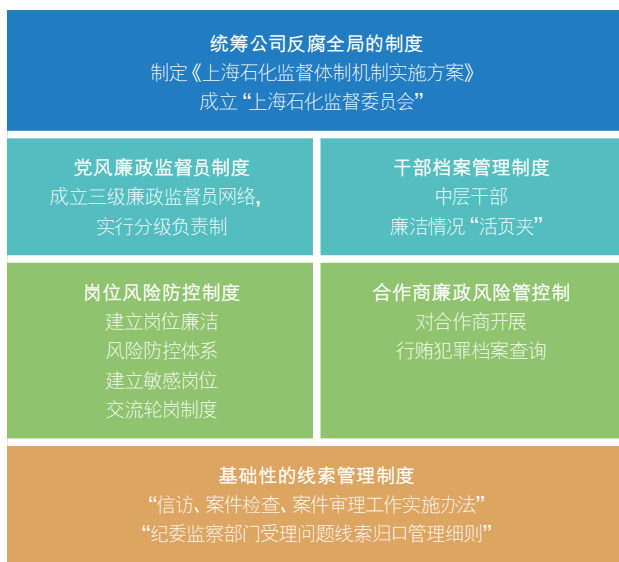
公司公众开放日接待国际管理高级培训班学员

反腐倡廉 共筑清风

公司遵守中国和上海市相关法律，厉行反腐倡廉，杜绝勒索、欺诈、洗黑钱等活动，为净化社会风气做贡献。

完善反腐制度

公司成立“上海石化监督委员会”，设置党风廉政监督员，管控敏感岗位与合作商风险，扎紧反腐制度之篱。



开展反腐教育

公司借助党课、团课、新媒体、“廉洁齐家”等形式开展反腐教育，牢固树立廉洁意识。

持续推进“廉洁齐家”活动

公司向家属寄送廉政礼包、助廉慰问信，签订家庭助廉承诺书等，提醒家属当好“家庭纪委书记”。



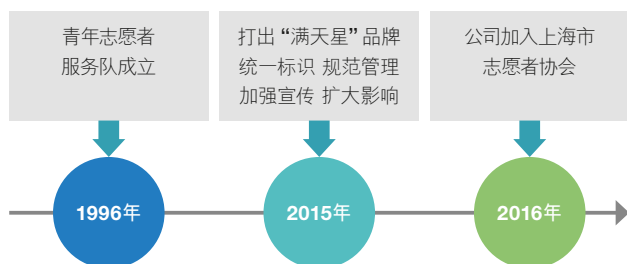
利用新媒体开展廉政教育

致力公益 共献爱心

公司以大力建设“满天星”志愿服务品牌为抓手，致力于各种公益活动，扶贫济困，让更多困难群众享受到社会大家庭的温暖。

“满天星”志愿服务品牌

公司于1996年成立青年志愿者服务队，2015年形成“满天星”统一标识，企业志愿服务品牌建设进入快车道。



公司志愿服务三大条线

党建

- 公司基层党支部与周边社区党支部结对
- 党员到居住地党组织报到，担当志愿者

团委

- 到周边学校组织趣味教学活动
- 帮助外来随迁子女
- 在大型公共场所提供便民服务

安全 环保

- 开展环保活动
- 倡导环保理念

“满天星”志愿服务队规模 **1300人** 2017年志愿服务场次 **60场**



公司成功打造“满天星”志愿服务品牌

捐献骨髓 拯救生命

公司号召员工发扬人道主义精神，积极报名参加中华骨髓库，尽最大努力拯救更多生命。



加入中华骨髓库的夫妻档：公用事业部凌峰与何旦

截至2017年

成功捐献骨髓者 **6人** 加入中华骨髓库者 **1700人** 2017年度献血者 **690人次**

扶贫济困

公司组织员工开展常态化的以及应对较大灾情的捐款、捐物、义卖等活动。

“金秋助学”20年

累计受助人次 **2424人次** 累计资助金额 **488.6万元**



公司每年组织“一日捐”活动

展望2018

放眼世界，国际形势正在发生深刻复杂变化，世界经济总体保持增长趋势；回望国内，我国经济稳中向好，经济发展从高速增长阶段转向高质量发展阶段，石化和化学工业正处于转型升级的攻坚期。党的十九大报告提出中国特色社会主义进入新时代，新时代呼唤新使命，新思想指导新征程。我们将深入贯彻落实党的十九大精神，以“国内领先、世界一流”水平的炼化企业为发展目标，顺势而为抓住全球石化产品市场东移、“一带一路”、长江经济带建设等战略机遇，更加注重追求更高的经济价值和环境责任，在积极履行社会责任中实现可持续发展。

2018年，我们将深刻把握和坚持习近平新时代中国特色社会主义思想，把学懂弄通做实党的十九大精神作为当前及今后一段时期的首要政治任务，坚持围绕提质增效升级、深化改革创新、全面从严治党三条主线，不断夯基础、增活力、强党建，夯实发展基础，提升发展质量。

2018年，我们将深化供给侧结构性改革，坚持去产能、去库存、去杠杆、降成本、补短板，促进集约、清洁、低碳、安全和可持续发展；深入贯彻落实新发展理念，大力推进技术创新、管理创新、产品创新、市场创新、资源创新、战略创新；坚持原料路线多元化、产品结构高端化、节能环保生态

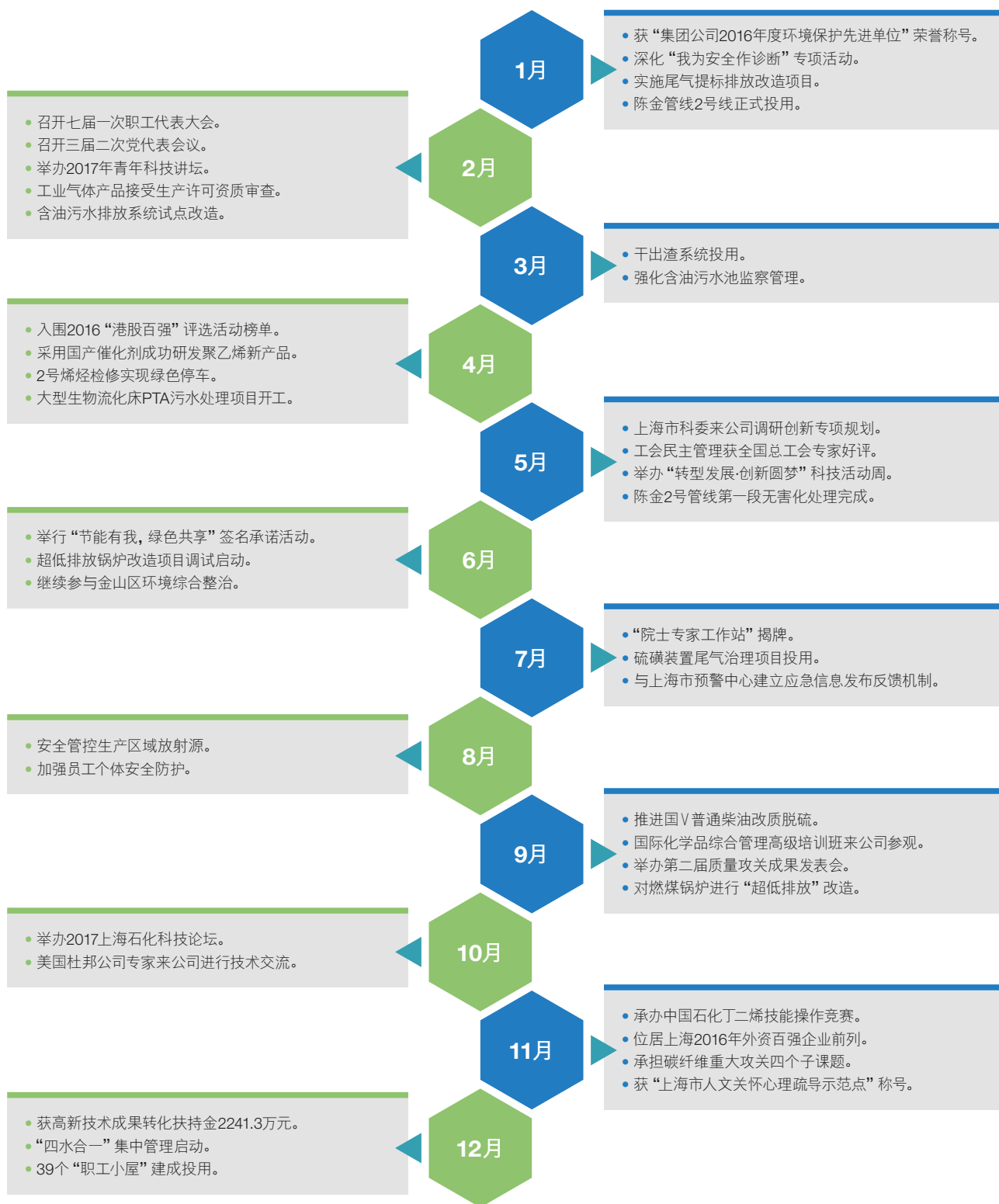
化的发展路径，大力发展更具市场竞争力、更富创新力、更具产品附加值的产品，推动企业产品价值链升级。

2018年，我们将继续完善和改进以HSE管理体系为核心的适应于绿色发展的环境管理体制机制；进一步落实岗位环境责任，强化环境信息披露，提高安全与环境管理水平；着力加强环境保护与环境治理，实现废水、废气、固废等污染物持续降低，积极推进资源高效利用和循环利用，打造绿色低碳发展新优势。

2018年，我们将继续贯彻落实建设现代化经济体系的指示精神，继续完善现代企业制度和社会责任绩效考核体系，继续提升社会治理和绿色供应链管理水平，与客户共创价值；我们将继续秉承以人为中心的发展理念，关心社区发展、履行企业公民职责，确保企业发展成果与员工共享，努力提升企业员工及社区居民的获得感。

在中国特色社会主义新时代下，我们将登高望远、居安思危，勇于变革、勇于创新，永不僵化、永不停滞，积极引领杭州湾北岸石油化工产业发展，倾力打造中国高端石化产业基地，为将上海石化建设成“国内领先、世界一流”炼化企业而不懈奋斗！

2017年社会责任大事记





企业社会责任报告书面评价意见

No. K00314

报告名称	2017年度社会责任报告
企业名称	中国石化上海石油化工股份有限公司
企业概况	中国石化上海石油化工股份有限公司（简称“上海石化”或“公司”）位于上海市金山区，是全国最大的炼油化工一体化综合性石油化工企业之一，是中国重要的成品油、中间石化产品、合成树脂和合成纤维生产企业。公司拥有独立的公用工程、环境保护系统、以及海运、内河航运、铁路运输和公路运输配套设施。公司前身是创建于1972年的上海石油化工总厂，1993年经过国有企业股份制规范化改制，成为中国第一家股票同时在上海、香港、纽约三地上市的股份有限公司。 2017年，公司全年完成主体商品总量1240.11万吨，完成工业生产总产值684.54亿元，实现营业收入920.14亿元，合计缴纳税收162.09亿元。公司实现利润总额已连续两年创造历史新纪录，为国家和社会的经济社会发展做出了新的贡献。 公司现有员工10361名，其中本科及本科以上员工占25.76%，员工流失率为0.97%。 2017年，公司获得“第三届中国（上海）上市公司企业社会责任峰会《绿色发展奖》”等各类社会荣誉奖项18项。 联系方式：（网站获取信息）地址：中国上海市金山区金一路48号 邮编：200540 电话：+86(21)57941941 传真：+86(21)57940050 电子信箱：spc@spc.com.cn 网址：http://www.spc.com.cn
报告发布	第10次发布。
评价依据	上海市团体标准《企业社会责任指南》(T31/01001-G001-2014)
评价方法	按照T31/01001-G001-2014《企业社会责任指南》要求，对中国石化上海石油化工股份有限公司《2017年度社会责任报告》（简称：《报告》）进行书面评价。 评价过程包括借助企业官网和第三方相关数据，确认《报告》披露信息的来源及其可靠性。

评价事项:

结构完整

2017年中国石化上海石油化工股份有限公司企业社会责任报告（以下简称“报告”）详细描述了公司2017年所做的各项工作和绩效，图文并茂，结构规范、内容完整，覆盖了公司履行经济、社会和环境责任的基本内容，包含了T31/01001-G001-2014所要求的主要关键绩效指标项目。

内容实质

《报告》阐述了企业的使命、愿景及核心价值观，披露了公司2017年度履行社会责任的实践和绩效：

- 科学发展：公司坚持创新驱动发展战略，以质量兴业，致力于满足经济持续发展和人民美好生活对高端石化产品的新需求，瞄准主攻方向，通过强化工艺技术管理、生产运行和生产优化管理、质量风险防控、建设智能工厂等，践行“创新务实，振兴石化”的新里程。

2017年公司采用催化柴油改质技术，对柴油加氢精制装置进行技术改造。使柴油硫含量从每立方米约400毫克降至10毫克以下。公司的国Ⅴ普通柴油品质全面达到“硫含量低于每立方米10毫克”的目标，为节能减排，绿色低碳发展做出贡献。

2017年公司进一步完善非计划停车管理、火炬气排放管理和开展专项竞赛有效降低生产运行风险；同时公司实施原料配比优化、氢气系统优化、炼油全流程优化确保了产品的稳定供应并提升了盈利能力。

2017年公司申请发明专利56项。在2017年上海市产业青年创新大赛中，公司“裂解炉低氮燃烧改造”项目和“碳纤维增强热塑性树脂复合材料的研究和应用”项目获得大赛银奖及创新奖。2017年8月公司获得工信部“两化融合”管理体系贯标示范单位称号。

- 公平运营：公司致力于诚信规范的运营，推行责任营销，从提供高附加值产品、增值服务以及廉洁从业、保障信息安全等方面确保客户权益至上，与客户、供应商共创价值。

2017年，公司组织多次廉政从业培训，与客户单位签订659份年度《廉洁从业责任书》。2017年，公司参与了3项国家标准的起草和2项行业标准的起草；制、修订了1项一级企业产品标准、6项二级企业产品标准，梳理规范了公司现有在售产品标准的执行；发布了《上海石化原辅料质量标准汇编（2017年第1版）》。

2017年，公司采取“以直销为主，直销与分销相结合”的营销策略，从源头上加强新增合作商准入的审核管理，对无法达到国家环保要求的客户暂停销售。

评价事项:

内容实质

- 环保节约: 公司遵守国家环境保护的法律法规, 强化产品的源头清洁生产, 与所在的地方政府开展环保合作, 加强生产的末端污染治理, 发展循环经济进一步推动绿色发展。

2017年, 公司规范建设项目环保管理, 推进锅炉等装置的超低排放改造, 各项污染物排放量均有下降。其中COD同比下降4.06%; 氨氮同比下降1.97%; 工业废水同比下降5.9%; 氮氧化物同比下降17.66%; SO₂同比下降23.0%; 危险废物100%得到妥善处理, 挥发性有机物同比下降16.87%。

2017年, 公司继续参与金山地区环境综合治理工作, 与上海金山区、浙江平湖市召开区域环境联合保护第12次联席会议, 共同推进区域生态环保工作; 公司已累计举办54期“公众开放日”活动, 如实向社会公开环境信息。

2017年, 公司工业能源消费总量同比下降1.92%, 单位产值能耗同比下降17.30%, 二氧化碳排放量同比下降0.59%。

- 安全生产: 公司严格执行安全生产管理的法律法规以“识别大风险、消除大隐患、杜绝大事故”为主线, 全面分解落实安全生产主体责任, 深入开展安全风险识别控制和隐患排查治理; 组织开展应急预案演练和应急培训, 提高风险应急能力; 加强承包商管理, 提高自主管理能力; 落实“十三部委”文件, 组建专业消防队。

2017年, 公司实现了“重大生产安全责任事故”、“公司员工年重伤率”、“重特大交通事故”、“重特大火灾爆炸事故”、“公司员工年重伤死亡率”、“重特大环境污染事故”、“重大职业病危害”“七个为零”的安全管理目标。

公司组织领导干部落实重大作业带班和下基层安全督查工作, 实施“一岗双责”确保安全环保工作有效开展。2017年, 领导干部带班共591次, 下基层2770次, 及时解决和整改安全环保问题1259项。

2017年公司组织开展各层次HSE培训和竞赛, 参与员工共9592人次。

在上海市消防局和金山消防支队等各方的帮助下, 公司积极组建专职消防队伍。已对如何与消防局进行交接、加强和改善装备、接处警指挥中心的建设等问题达成了实质性共识并就具体交接细节进行了部署。

评价事项:

内容实质

- 顾客与消费者权益: 公司坚持客户至上理念, 通过研判市场趋势、优化产、销、研、用衔接机制, 不断研发、生产适应客户品质需求的高附加值新产品; 加强与国内客户的商务沟通, 多方式提供产品服务信息, 提升产品的质量安全; 以“互联网+销售”与客户实现共赢。

2017年, 公司的产品满意度达到96.49%; 通过客户满意度调查, 分析整理出10项整改意见实施针对性的纠正措施。

公司与每个销售业务员签订保密协议, 保护客户的信息安全。

- 合作共赢: 公司围绕“崇尚法治、主动服务、精准管控、安全保供”主线, 遵守《企业绿色采购指南(试行)》, 带动供应链履行社会责任, 与合作伙伴共同发展。

2017年, 公司强化承包方职业健康安全管理, 严格承包商资质审查, 加强易制爆危化品管理, 落实危化品卸料检查机制, 向承运商发放重新修订的《承运商进入封闭区域职业健康安全告知书》, 防止和减少各类事故发生。

2017年, 公司招标采购率达92.14%, 绿色采购金额占比达100%, 采购合同履行率达100%, 年采购资金节约率为7.19%。

2017年的厂家直供率提升至99.20%, 供应商通过ISO14001环境管理体系认证比例达到58.53%。

- 和谐劳动关系: 公司发挥职代会和工会的沟通桥梁作用, 听取并回应员工的意见和建议致力于维护员工权益; 按法规缴纳“五险一金”进一步完善薪酬和休假制度; 反对各类歧视, 为困难员工层层托底; 加强职业安全防护保障员工健康; 建设智能化培训体系加强培训质量控制, 促进员工成长。

为帮助员工缓解工作压力, 调节情绪, 增进心理健康, 公司从2013年起开始试点“员工帮助计划”, 到2017年已得到全面推广应用。

公司开展寓教于乐的安全教育, 2017年100%的员工参与了“我为安全作诊断”活动, 员工建议的采纳率达到了96%, 诊断建议处理率达到了85%。

- 社区参与和发展: 公司热心公益, 携手周边区域共同发展, 共建和谐社会。

公司与上海市金山区政府, 浙江省平湖市政府建立了较为稳定的合作交流工作机制, 保持着高层级的协商与沟通。

公司在2016年实现上海市突发预警发布系统终端接入, 2017年, 与上海市预警中心建立应急信息需求反馈机制, 相互合作以专业气象服务保障石化生产安全。

公司以大力建设“满天星”志愿服务品牌为抓手, 致力于各种公益活动。现在, “满天星”志愿规模以达到1300人。2017年志愿服务60场次; 公司持续开展“金秋助学”20年, 累计受助人2424人次, 累计资助金额488.6万元。

改进建议: 宜适当增加与同行业横向比对的信息, 为公司“国内领先、世界一流”炼化企业提供证据。



评价事项:	
绩效可比	《报告》披露了中国石化上海石油化工股份有限公司社会责任实践的绩效指标, 部分采集三年数据, 具有较好的纵向可比性, 但受行业数据/信息的限制, 不具有横向可比性, 如可能在下一年度报告中增加行业间的横向比较。
内容可信	本次评价借助企业官网和相关的第三方评价资料查核等途径, 对《报告》披露的公司社会责任理念、文化、战略和公司治理, 以及实践典型示例和数据等进行验证, 确认其内容达到了一定的可信程度。
可读性	《报告》的结构清晰、语言平实, 以文字、数据、图表和照片等形式, 展现了公司社会责任管理、实践和绩效等, 便于阅读和理解, 具有较强的可读性。
时效性	《报告》以披露2017年公司履行社会责任信息为主, 实践事例与绩效数据, 具有一定的时效性。
利益相关方参与	《报告》披露了中国石化上海石油化工股份有限公司就社会责任主要议题与相关方进行了沟通, 以及对外部利益相关方的期望和要求, 并阐述了对利益相关方合法权益的保护及经济效益上的合作共赢。
综合意见	《报告》所披露的关键信息、数据及履行社会责任事例基本符合T31/01001-G001-2014《企业社会责任指南》。
声明	本评价意见仅对《报告》和企业提供的2017年度相关资料进行评价。

评审人员: 郭昌平

评定人员: 严卓明

评价机构: 上海质量体系审核中心

评审日期: 2018年03月16日



标题	二级标题	ISO26000	ESG	API	Cass-csr3.0	页码
董事长致辞				SOC-1	P3.1 P3.2	2
2017 责任绩效表				ECO-1	P5.2	4
公司简介					P4.1 P4.2 P4.3 P4.4	6
发展战略		6.2				7
企业文化						7
公司治理						8
责任管理		6.2		SOC2	G1-G6	10
责任荣誉					P5.3	12
创新务实 振兴石化	供应优质产品	6.7.4				14
	深化质量兴业	6.7.4	B6.4		M2.1 M2.3	16
	创新石化科技	6.7.4 6.7.5			M2.11-M2.16 E3.3	17
	建设智能工厂					18
诚信规范 共创价值	与客户共创价值	6.6 6.7	B6.2 B6.5		M2.4-M2.6 M2.8-M2.10 M3.10-M3.12 E2.25	20
	绿色供应链管理	6.5 6.6	B5	ECO-3 SOC-8	E3.1	22
发展企业 合作共赢	提高经营绩效			ECO-2	M1.4-M1.6	24
	维护投资者权益			ECO-2 ECO-1 ECO-A3	M1.2 M1.3	26
精细运营 安全绿色	强化安全管理	6.4.6		ENV-6 H&S-5 H&S-4 H&S-2 H&S-5	S3.1 S3.2 S3.3 S3.4 S3.5 S3.6 S3.7	28
	加强环境保护	6.5.3	A1.1 A1.3 A1.4 A1.5 A1.6 A3.1	ENV-1 ENV-2 ENV-A3 ENV-A4	E1.1-E1.5 E1.6-E1.7 E1.8 E2.7-E2.24	31



标题	二级标题	ISO26000	ESG	API	Cass-csr3.0	页码
精细运营 安全绿色	发展循环经济	6.5.4	A2.2 A2.4 A2.5	ENV-A7 ENV-A5	E2.27-E2.29	33
	推进绿色发展	6.5.5	A1.2 A2.1 A2.3	ENV-5 ENV-3 ENV-A8 ENV-A9	E2.1-E2.4 E4.1-E4.4 E5.1-E5.3	36
以人为本 造福员工	和谐劳动关系	6.3 6.4 6.8	B1.1 B1.2 B4	SOC-1 SOC-A2 SOC-4	S1.7 S1.8 S2.1-S2.7 S2.10-S2.14	38
	职业健康安全	6.4	B3	SOC-1 SOC-5 SOC-4 SOC-1 SOC-A2	S2.18-S2.20	39
	促进员工成长	6.3 6.4 6.8	B2.1 B2.3	SOC-4 SOC-1	S2.15	40
履行责任 服务社会	诚信纳税 共赢发展	6.3 6.4 6.8 6.5	B8 B8.1 B8.2	ECO-1 SOC-A4 SOC-A3 SOC-A5	S1.5 S4.6 S4.7	42
	注重沟通 共创和谐				E1.9 S4.1 S4.2	43
	反腐倡廉 共筑清风	6.6	B7			43
	致力公益 共献爱心	6.8			S4.10 S4.11 S4.13-S4.15	44
展望 2018					A1	45
社会责任大事记					P5.2	46
企业社会责任报告 书面评价意见					A2	47
索引					A3	52
关于本报告						54
读者反馈表					A4	55



关于本报告

报告发布周期

每年一次。

第十份社会责任报告

本报告是上海石化发布的第十份企业社会责任报告，其中包含了2017年上海石化在经济、环境和社会等各个领域为可持续发展所付出的努力及取得的成效。

报告时间范围

本报告以2017年1月至2017年12月的数据为基础编制而成，但对一些定量的成果，我们也使用了2015年以来三年数据，以体现时间上的变化趋势。

关键议题的界定

上海石化社会责任实践。

报告参考标准

参考上海市经济团体联合会《企业社会责任指南（SEO-CSR1.0）》、国际标准化组织《ISO26000：社会责任指南（2010）》、香港联交所《环境、社会及管治报告指引》（并已遵守指引列载的“不遵守就解释”条文）以及国际石油工业环境保护协会的《石油与天然气行业发布可持续发展报告指南》编写。

报告可靠性保证

本报告不存在有意虚构事实、误导性陈述及重大事项遗漏，保证其内容的准确性、真实性。

数据来源

报告所有数据均来自上海石化正式文件和统计报告且通过相关部门审查。

报告缩略语说明

报告中“上海石化”、“公司”指“中国石化上海石油化工股份有限公司”。

货币

如无特别说明，本报告所示金额均以人民币列示。

报告改进

旨在发挥报告的对话作用，阐释上海石化履行社会责任所带来的价值和影响，与利益相关方共同探讨在发展过程中面临的机遇与挑战，进而寻求解决之道。

报告获取方式和延伸阅读

您亦可通过网站 (<http://www.spc.com.cn>) 阅读本报告电子版。

中国石化上海石油化工股份有限公司

地址: 中国上海市金山区金一路48号

电话: 86-21-57941941

传真: 86-21-57942267

网址: www.spc.com.cn

E-Mail: spc@spc.com.cn

邮政编码: 200540